**CONTRATO N°150.25.4.096 Vigencia: 2019**

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:** LUZ ESTELA GUTIERREZ BOTERO

**INFORME CORRESPONDIENTE AL MES: SEP de 2019**

**OBJETO DEL CONTRATO:** Servicios para apoyar las actividades de SAC/SIAU de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, conforme a las obligaciones específicas del contrato.

| **OBLIGACIONES CONTRACTUALES**<br>Se listan cada una de las obligaciones suscritas en el contrato | **ACTIVIDADES REALIZADAS**<br>Se describen las actividades realizadas por cada obligación contractual |
|---|---|
| **Obligaciones Generales o Especificas** | |
| **1.** Apoyar la atención en forma personalizada a los usuarios, garantizando la oportuna canalización y orientación del usuario. Dicha atención debe ser reflejada según sea el caso, en el modulo de intermediaciones y orientación al usuario del SIG de la DTSC | Se desarrollan las actividades establecidas en el procedimiento, dando la atención y orientación oportuna al usuario. |
| **2.** Apoyar el registro oportuno, trámite y seguimiento a las peticiones, quejas reclamos, sugerencias y denuncias aplicando los lineamientos institucionales y el procedente registro en el modulo del SIG de la DTSC | Se realizó el registro de PQRS recepcionadas en el módulo de PQRS. |
| **3** Apoyar la apertura de buzones, proyección del acta respectiva y procedente registro en el modulo del SIG de la DTSC | No se evidencio ninguna queja en el buzón de infimanizales. Se adjunta actas de apertura del buzón. |
| **4.** Realizar el registro oportuno y adecuado de las intermediaciones (Gestiones) realizadas para el acceso de los usuarios a los servicios de salud requeridos. | Se realizaron intermediaciones 261 , las cuales fueron registradas en el modulo de intermediaciones y se encuentran tramitadas. |

| | |
|---|---|
| **5.** Apoyar cuando se le requiera, en la gestión de las PQRS direccionadas por la Superintendencia Nacional de Salud, aplicativo dispuesto por esta entidad. | No se requirió apoyo por parte de la Superintendencia Nacional de Salud. |
| Observaciones: | |

**LUZ ESTELA GUTIERREZ BOTERO**
**NOMBRE DEL CONTRATISTA**
**Contratista**
**C.C24.728.142 DE MANZANARES**

**ADRIANA RAMIREZ CATAÑO**
**cc 31.420.702**
**supervisora**