Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 593-2023

N° de Radicado de solicitud de contratación:23-18504--0

INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre del contratista:ARLINES CASSIANI TORRES	**Número de indentificación: (**CC**):** 22801338

Objeto del contrato: Prestar sus servicios Profesionales para apoyar al Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en asuntos jurídicos en Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.

Forma de pago:

UN (1) UN(1) PRIMER PAGO VENCIDO, el cual se liquidara aplicando la siguiente formula: valor mensual dividido en 30 y multiplicado por los días efectivamente prestados, correspondiente al mes de enero de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, soporte del cargue de la póliza aprobada en el SECOP II, y demás trámites administrativos a que haya lugar.
CINCO (5) CINCO (5) PAGOS MENSUALES VENCIDOS, cada uno por la suma de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (S4.400.000), contados a partir de febrero de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, y demás trámites administrativos a que haya lugar.
UN (1) UN(1) ULTIMO PAGO, por la suma de DOS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA MIL PESOS M/CTE ($2,640,000), incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, el cual deberá ser tramitado a la finalización del contrato, previa presentación del informe de actividades del contratista, informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, presentación del formato GA01-F10, formato acta de recibo final y/o informe final de ejecución y demás trámites administrativos a que haya lugar

Fecha de suscripción: 2023-01-19	**Fecha de inicio:** 2023-01-19	**Fecha de terminación:** 2023-07-18

Plazo: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 18 de julio de 2023, contado a partir de la aprobación del documento físico de la garantía única de cumplimiento, previo registro presupuestal e inicio de la cobertura de la afiliación a la Aseguradora de Riesgos Laborales.

Periodo de pago: Junio	**N° de pago:** Sexto

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

Prórroga	**Término de la prórroga**	**Fecha final:**
Adición:	**Valor adición:**	**Valor Total:**
Reducción:	**Valor reducción:**	**Valor Total:**
Cesión:	**Cedente:**	**Cesionario:**
Suspensión:	**Término de suspensión:**	**Fecha reinicio:**

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Valor del contrato:	26,546,667
Pagos Realizados:	19,506,667
Saldo del Contrato:	7,040,000

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 593-2023

Valor de este Pago:	4,400,000
Nuevo Saldo del contrato:	2,640,000

APORTES AL SGSS

Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	**Mes**	**N° de Planilla:**
	Junio	**9449970114**
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, deencontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas		

SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA/ CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO

¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del	**SI**	**NO**
		X

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

Código CCP	Nombre del CCP	Número de Registro Presupuestal	Valor afectación
3503-0200-9-0000/3503008/02-02-02-008-002-01	RNPC/Servicios de apoyo para la consolidación de la red nacional de protección al consumidor/SERVICIOS JURÍDICOS	350823	4,400,000

En el caso de la terminación del contrato (finalización de plazo, terminación anticipada o cesión), el supervisor deberá verificar la ENTREGA DE ELEMENTOS Y BIENES FÍSICOS, ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN ASIGNADOS AL CONTRATISTA y adjuntar el formato de Entrega de Elementos, Bienes y archivos contratistas (personas naturales) debidamente diligenciado, al Formato de Acta de Recibo Final y/o informe Final de Ejecución

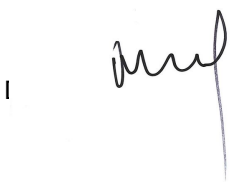
Observaciones:

En mi calidad de Supervisor o Interventor certifico que las actividades descritas por el contratista en el informe de cumplimiento de actividades (cuando aplique), suscrito por este (Para personas jurídicas el representante Legal o persona debidamente facultada por la persona jurídica para presentar el informe), se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los aportes al Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente, los cuales se pueden verificar en el sistema de trámites, aplicativo de pagos y SECOP II. Por lo anterior autorizo el pago correspondiente.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C. a los: 14 días del mes de Julio de 2023

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO:** GA01-F08 **VERSIÓN:** 7 **FECHA:** 2022-04-11

Número de Contrato : 593-2023



Firmado digitalmente por: ALFONSO JOSE CABARCAS MEJIA
Fecha: 2023.07.14 17:23:31 COT
Razón: AplicativoPagos
Ubicación: Bogotá, Colombia.

FIRMA

Supervisor

Cargo

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
1. Apoyar la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios, en la revisión y estudio de las peticiones recibidas en materia de protección al consumidor.	100	0.0	
2. Participar en las actividades de divulgación y difusión de los servicios prestados por la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios y la protección al consumidor.	100	0.0	
3. Apoyar los procesos de formación a los miembros que conforman la Red Nacional de Protección al Consumidor, comerciantes y comunidad en general, acerca de los derechos, deberes y demás normatividad vigente sobre protección al consumidor.	100	0.0	
4. Atender oportunamente de acuerdo con los servicios y dentro de las condiciones de operación de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios a los ciudadanos en defensa de sus derechos como consumidores.	100	0.0	
5. Realizar la caracterización de los ciudadanos atendidos, el seguimiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y demandas recibidas, atendidas y trasladadas, asi como la elaboración y actualización de las bases de datos de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios.	100	0.0	
6. Participar en las sesiones y actividades de formación, entrenamiento, actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	100	0.0	
7. Apoyar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los	100	0.0	

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
requerimientos indicados el supervisor.			
8. Apoyar la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios, en la revisión y estudio de las peticiones recibidas en materia de protección al consumidor.	25	25.0	La contratista apoyó la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios en la revisión y estudio de peticiones presentadas por los usuarios en materia de protección al consumidor las cuales fueron aproximadamente 60, brindando orientación virtual, telefónica y presencial al respecto de los temas correspondientes a la protección del consumidor en el mes de junio de 2023. Orienta jurídicamente durante la jornada de contingencia de las aerolíneas Viva Air y Ultra Air en el aeropuerto Rafael Núñez, los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, la contratista realiza para la casa del consumidor unas 400 orientaciones aproximadamente en el mes de junio, así mismo, brindo apoyo en la revisión y estudio aproximadamente de 90 demandas de acción de protección al consumidor incluyendo las de Viva Air y Ultra Air, de igual manera apoyó la revisión de derechos de petición y demandas de los usuarios atendidos en la casa del consumidor y en el Muelle de la Bodeguita en el centro de la ciudad.
9. Participar en las actividades de divulgación y difusión de los servicios prestados por la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios y la protección al consumidor.	25	25.0	La contratista participó en las jornadas de Difusión de los servicios prestados por La Casa del Consumidor de Bienes y Servicios Bolívar, en los siguientes lugares y fechas: Los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, en el Aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, sobre los servicios que ofrece la Casa del consumidor. y el trámite de reclamación o demanda según el caso para los usuarios bajo la contingencia de la aerolínea Air y Ultra Air.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
			Los días 9 y 14 en el Muelle de la Bodeguita en el centro de la ciudad, en Difusión de los servicios que ofrece la casa del consumidor.
10. Apoyar los procesos de formación a los miembros que conforman la Red Nacional de Protección al Consumidor, comerciantes y comunidad en general, acerca de los derechos, deberes y demás normatividad vigente sobre protección al consumidor.	25	25.0	La contratista realizo capacitaciones de los temas autorizados por la RNPC, en los siguientes lugares y fechas: El día 28 de junio 2023, capacitación sobre generalidades de la RNPC en la oficina de Seguridad de la Gobernación de Bolívar.
11. Atender oportunamente de acuerdo con los servicios y dentro de las condiciones de operación de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios a los ciudadanos en defensa de sus derechos como consumidores.	25	25.0	La contratista atendió oportunamente dentro de las condiciones de operación de la casa del consumidor de Bienes y Servicios de Bolívar, a los usuarios de la ciudad de Cartagena de manera presencial y telefónica, brindando la debida orientación, les indica a los usuarios que asisten a la casa, el proceso para realizar mediante código QR la encuesta a satisfacción por el servicio prestado. Así mismo, se realizan atenciones en el Aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, sobre los servicios que ofrece la casa del consumidor. y el trámite de reclamación o demanda según el caso para los usuarios bajo la contingencia de la aerolínea Viva Air y Ultra Air, y en las oficinas de pasaporte de la Gobernación de Bolívar. Atiende aproximadamente 400 usuarios durante el periodo declarado.
12. Realizar la caracterización de los ciudadanos atendidos, el seguimiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y demandas recibidas, atendidas y trasladadas, asi como la elaboración y actualización de las bases de datos de la Casa del	25	25.0	La contratista realizó y apoyó en la caracterización y digitalización de 9 planillas en formato. DA02-F22, de las orientaciones realizadas aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, oficina de Seguridad de la

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
Consumidor de Bienes y Servicios.			Gobernación de Bolívar y en la casa del consumidor, siendo aproximadamente 400 orientaciones debidamente registradas dentro del sistema de gestión, así como el registro en el sistema de gestión de 1 capacitación realizadas durante el mes de junio del 2023.
13. Participar en las sesiones y actividades de formación, entrenamiento, actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	25	25.0	La contratista participo en la información de las actividades de información por el grupo de conocimiento efectuadas en el mes de junio 2023: 1. 27/06/2023 – Seguridad en la Información 2. 20/06/2023 – Protocolos atención
14. Apoyar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	25	25.0	. La contratista apoyó en la entrega oportuna de los documentos utilizados para la realización de arreglos directos realizados en casa del consumidor, así mismo se entregaron planillas bajo el formato de orientación DA 02-F22 utilizadas en las atenciones realizada en campo durante el mes de junio del aeropuerto Rafael Núñez, así mismo, hace entrega de las planillas de 1 capacitación realizada con el formato DA01-F14 Vr.1.

FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA PERSONAS NATURALES

Yo	ARLINES CASSIANI TORRES				Contrato	593-2023	
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	22801338
Teléfono fijo	null	Celular 1	3116527215			Celular 2	
Teléfono trabajo	null				Ext.	null	
Dirrección	null				Ciudad	null	
Correo electrónico 1	arcato15@live.com.ar				Correo electrónico 2	arcato15@live.com.ar	
Regimen Impuento a las	No responsable	X	Responsable		PENSIONADO	SI	NO X

1. Declaro bajo la gravedad de juramento

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 4° del Decreto 2271 de 2009, el artículo 126-1 del E.T. y el artículo 15 del Decreto 836 de 1991, los documentos soportes del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social, en concordancia con el articulo 18 de la Ley 1122 de 2007, corresponden a los ingresos provenientes del Contrato objeto de esta declaración, suscrito con La Superintencia de Industria y comercio, objeto del pago sujeto a retención; para dar cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002, hago entrega del detalle de la planilla generada desde el operador donde se evidencia su estado como pagada.

2. Clasificación tributaria

	Si	NO
Es pensionado		X
Responsable del impuesto a las ventas.		X
Si para la generación de los ingresos por honorarios y/o prestación de servicios personales de este contrato usted los presta de manera personal e intransferible responda "SI" ; o por el contrario fue necesario vincular (2) dos o más trabajadores para el desarrollo de las obligaciones contractuales requeridas para la generación de estos ingresos responda "NO"	X	

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

3. Solicitud deducciones y/o beneficios tributarios

	Si	NO
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por los aportes a la medicina prepagada o plan complementario realizado a las empresas de medicina prepagada vigiladas por la Superintendecia Nacional de Salud de acuerdo a la certificacion que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por intereses de vivienda de acuerdo a la certificacion expedida por la entidad que financia el credito y que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificaco por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito deduccion por dependientes de acuerdo a lo relacionado en la pestaña de DEPENDIENTES del aplicativo (favor adjuntar archivo en pestaña de DEPENDIENTES).	X	

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

4. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

Acogiéndome al beneficio de los Art. 126-1 y 126-4 del E.T., solicito que para el presente pago que está en trámite se aplique la deducción por concepto de:

Con fecha de aprobación 2023-07-12 14:07:41

	FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo		ARLINES CASSIANI TORRES				Contrato N°	593-2023	Año	2023
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	22801338		

Artículo 2° del Decreto 099 de 2013 y Decreto 1070 de 2013 Decreto 3032 de 2013 - Información para depurar la Base de la Retención

1. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

1.1 Concepto _____

1.2 Entidad _____

1.3 Cuenta _____

1.4 Valor _____

2. Informacion de Dependientes, Art. 15, parágrafo 2° de la Ley 1607 de 2012
¨Marque la(s) opción(es) que cumpla(n) con la condición de dependientes y adjunte los certificados correspondientes¨

Los hijos del contribuyente que tengan hasta 18 años de edad	X

Relación de dependientes de acuerdo con el parágrafo 4° del Decreto 099 del 2013:

DOCUMENTO	NOMBRE	EDAD	DESCRIPCION
1201257276	ALONSO CASSIANI TORRES	6	Hijos (as)

Con fecha de aprobación 2023-07-12 14:07:41

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-04	2023-04	49970114	9449970114	I	2023/05/10	2023/05/23	BANCO AV VILLAS	13	$518,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
1	CC	22801338 CASSIANI ARLINES	25-14	30	$1,760,000	$281,600	EPS037	30	$1,760,000	$220,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,760,000	$9,200	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-04	2023-04	49970114	9449970114	I	2023/05/10	2023/05/23	BANCO AV VILLAS	13	$518,800

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$281,600	$4,400	$0	$286,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$281,600	$4,400	$0	$286,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$200	$0	$9,400
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$200	$0	$9,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$220,000	$3,400	$0	$223,400
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$220,000	$3,400	$0	$223,400
TOTAL				**1**	**$510,800**	**$8,000**	**$0**	**$518,800**

Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Apoyar la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios, en la revisión y estudio de las peticiones recibidas en materia de protección al consumidor.	**25%**	**50%**

Actividades realizadas No 1

La contratista apoyó la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios en la revisión y estudio de peticiones presentadas por los usuarios en materia de protección al consumidor las cuales fueron aproximadamente 60, brindando orientación virtual, telefónica y presencial al respecto de los temas correspondientes a la protección del consumidor en el mes de junio de 2023. Orienta jurídicamente durante la jornada de contingencia de las aerolíneas Viva Air y Ultra Air en el aeropuerto Rafael Núñez, los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, la contratista realiza para la casa del consumidor unas 400 orientaciones aproximadamente en el mes de junio, así mismo, brindo apoyo en la revisión y estudio aproximadamente de 90 demandas de acción de protección al consumidor incluyendo las de Viva Air y Ultra Air, de igual manera apoyó la revisión de derechos de petición y demandas de los usuarios atendidos en la casa del consumidor y en el Muelle de la Bodeguita en el centro de la ciudad.

Evidencias para obligación No. 1

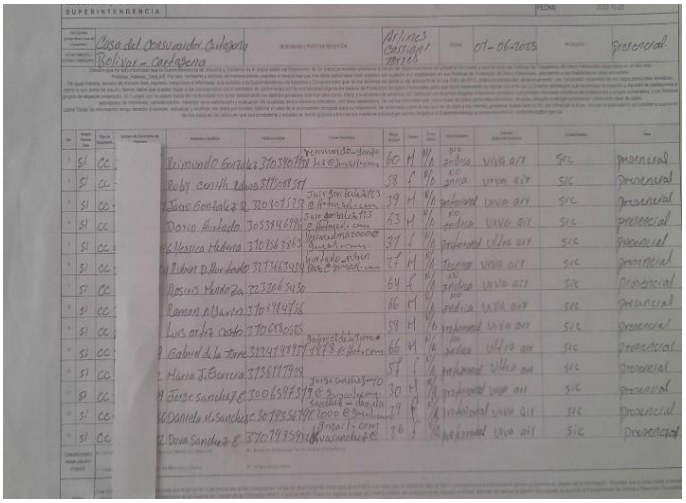




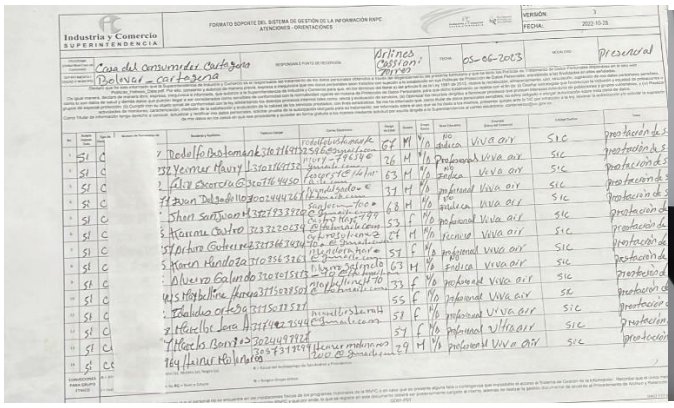


Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS









Obligación Contractual No. 2	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las actividades de divulgación y difusión de los servicios prestados por la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios y la protección al Consumidor	25%	50%
Actividades realizadas No 2		

Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

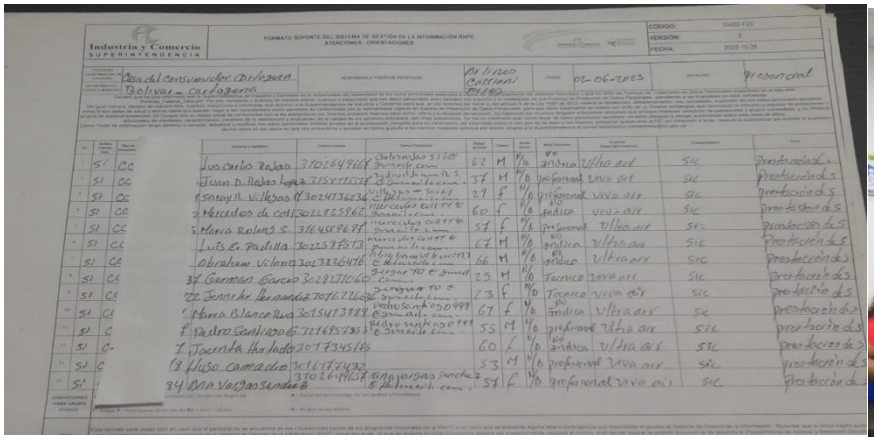
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

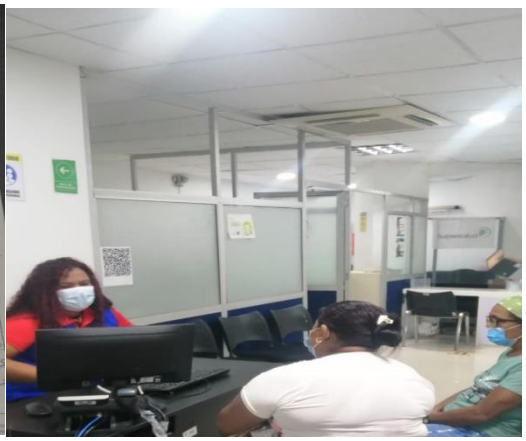
La contratista participó en las jornadas de Difusión de los servicios prestados por La Casa del Consumidor de Bienes y Servicios Bolívar, en los siguientes lugares y fechas: Los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, en el Aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, sobre los servicios que ofrece la Casa del consumidor. y el trámite de reclamación o demanda según el caso para los usuarios bajo la contingencia de la aerolínea Air y Ultra Air.
Los días 9 y 14 en el Muelle de la Bodeguita en el centro de la ciudad, en Difusión de los servicios que ofrece la casa del consumidor.

Evidencias para obligación No. 2









Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

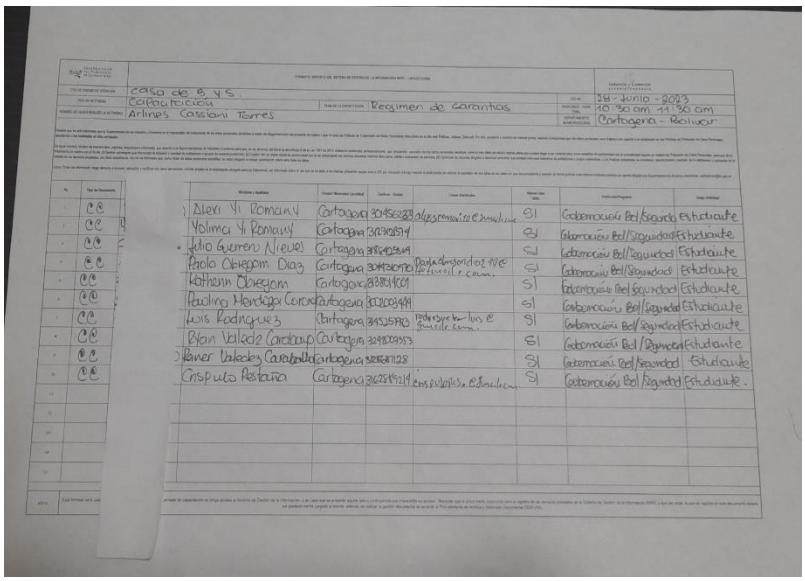
Obligación Contractual No. 3	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Apoyar los procesos de formación a los miembros que conforman la Red Nacional de Protección al Consumidor, comerciantes y comunidad en general, acerca de los derechos, deberes y demás normatividad vigente sobre protección al consumidor.	**25%**	**50%**

Actividades realizadas No 3

La contratista realizo capacitaciones de los temas autorizados por la RNPC, en los siguientes lugares y fechas: El día 28 de junio 2023, capacitación sobre generalidades de la RNPC en la oficina de Seguridad de la Gobernación de Bolívar.

Evidencias para obligación No. 3





Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 4	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Atender oportunamente de acuerdo con los servicios y dentro de las condiciones de operación de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios a los ciudadanos en defensa de sus derechos como consumidores.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 4		
La contratista atendió oportunamente dentro de las condiciones de operación de la casa del consumidor de Bienes y Servicios de Bolívar, a los usuarios de la ciudad de Cartagena de manera presencial y telefónica, brindando la debida orientación, les indica a los usuarios que asisten a la casa, el proceso para realizar mediante código QR la encuesta a satisfacción por el servicio prestado. Así mismo, se realizan atenciones en el Aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, sobre los servicios que ofrece la casa del consumidor. y el trámite de reclamación o demanda según el caso para los usuarios bajo la contingencia de la aerolínea Viva Air y Ultra Air, y en las oficinas de pasaporte de la Gobernación de Bolívar. Atiende aproximadamente 400 usuarios durante el periodo declarado.		
Evidencias para obligación No. 4		

Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

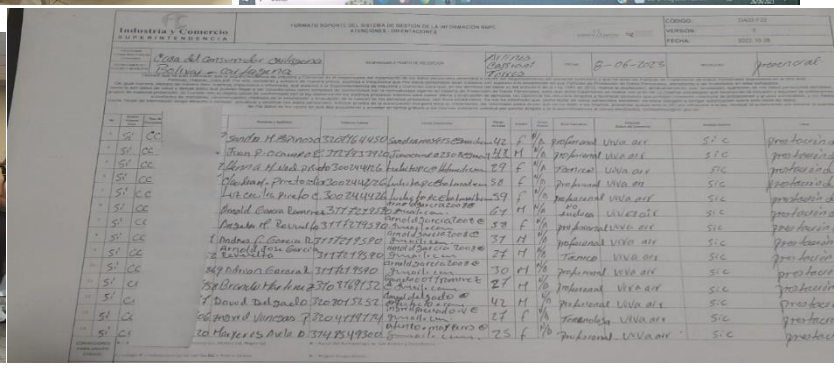
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS











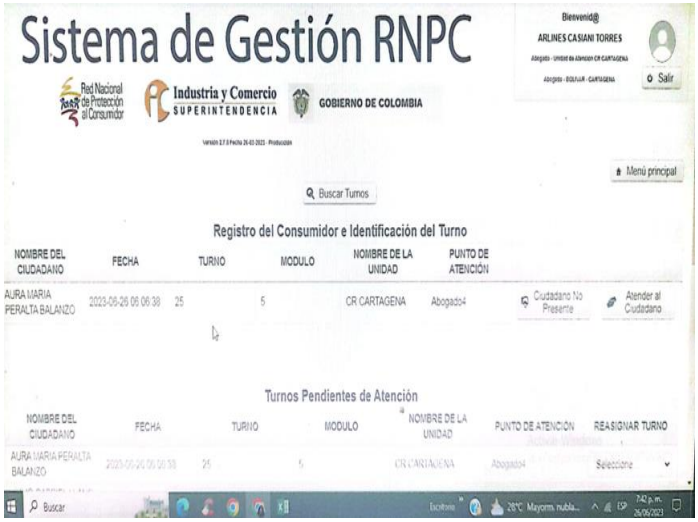
Obligación Contractual No. 5	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar la caracterización de los ciudadanos atendidos, el seguimiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y demandas recibidas, atendidas y trasladadas, así como la elaboración y actualización de las bases de datos de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 5		

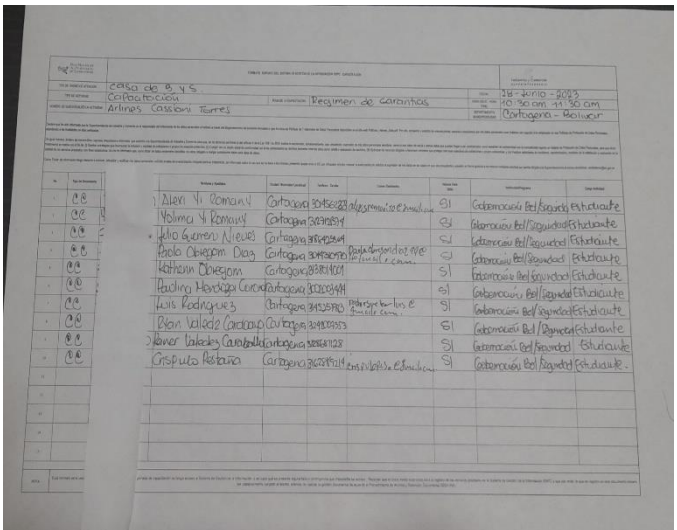
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

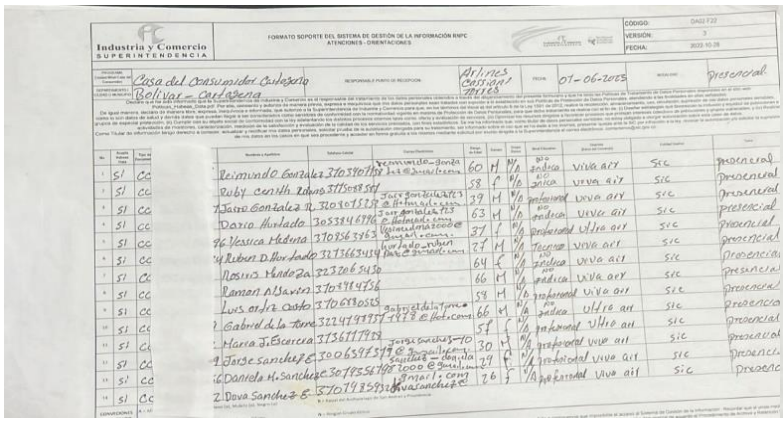
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

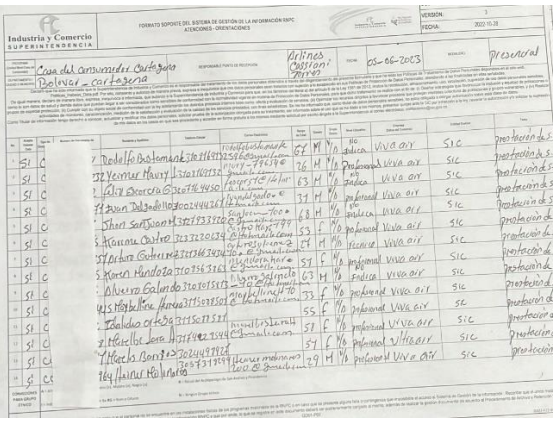
La contratista realizó y apoyó en la caracterización y digitalización de 9 planillas en formato. DA02-F22, de las orientaciones realizadas aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, oficina de Seguridad de la Gobernación de Bolívar y en la casa del consumidor, siendo aproximadamente 400 orientaciones debidamente registradas dentro del sistema de gestión, así como el registro en el sistema de gestión de 1 capacitación realizadas durante el mes de junio del 2023.

Evidencias para obligación No. 5



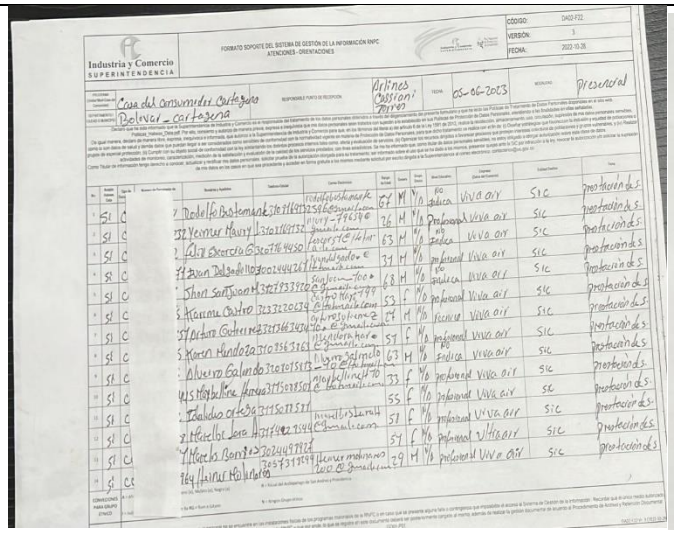


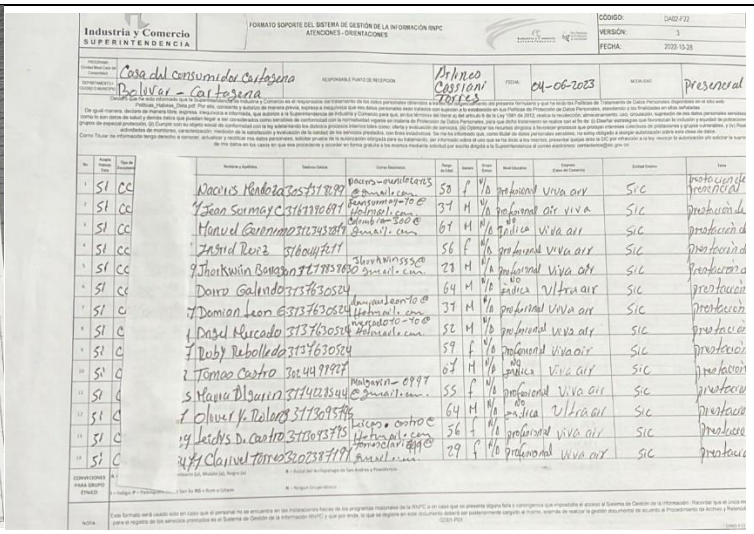




Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





Obligación Contractual No. 6	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Participar en las sesiones y actividades de formación, entrenamiento, actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 6		

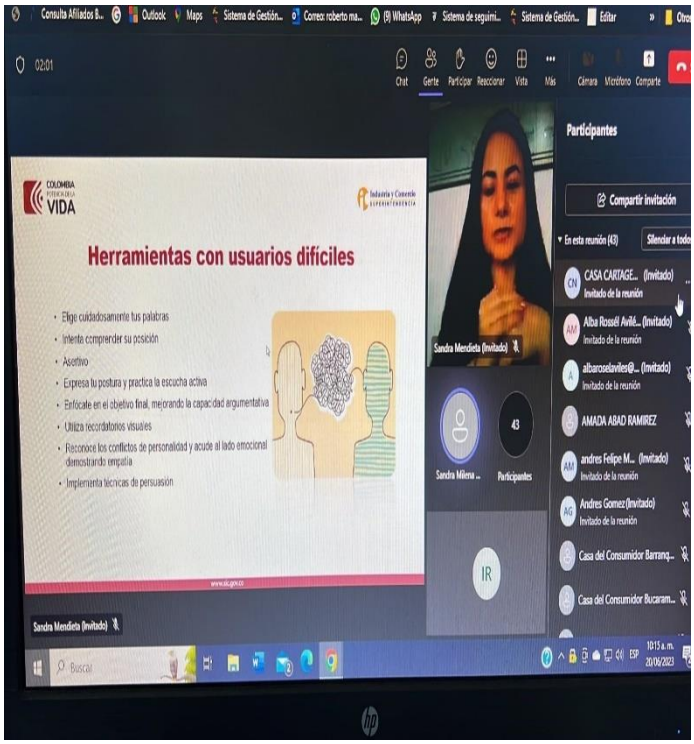
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

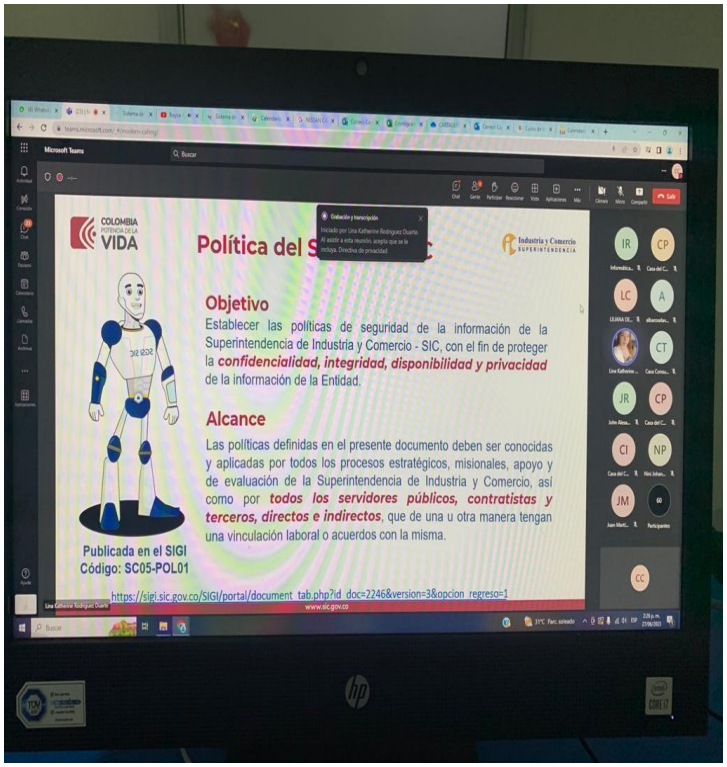
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

La contratista participo en la información de las actividades de información por el grupo de conocimiento efectuadas en el mes de junio 2023:

1. 27/06/2023 – Seguridad en la Información
2. 20/06/2023 – Protocolos atención

Evidencias para obligación No. 6





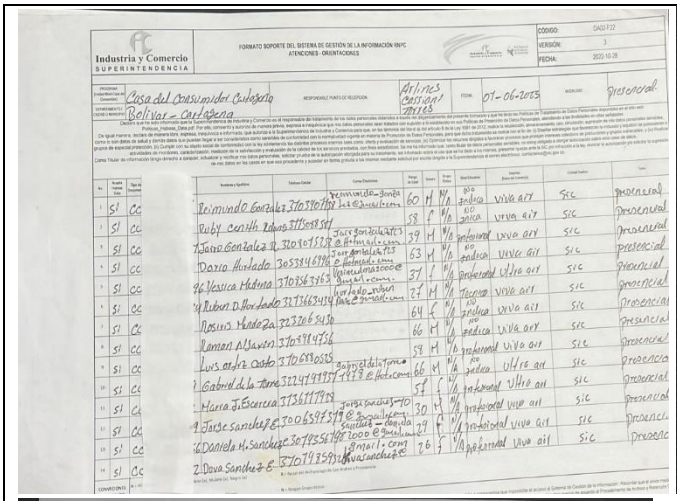
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

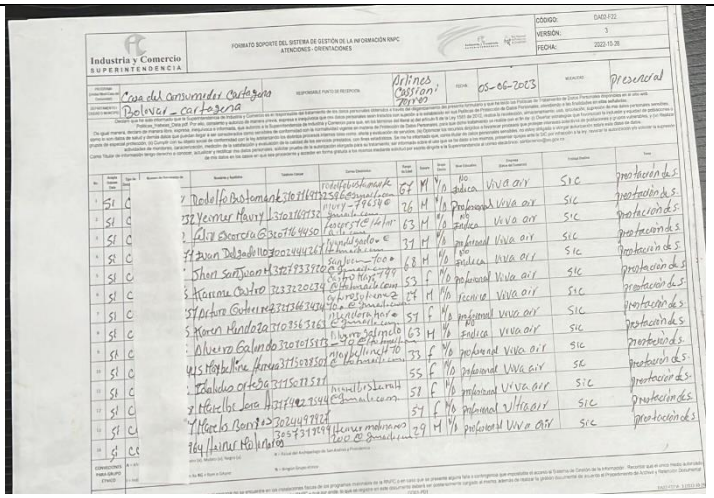
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

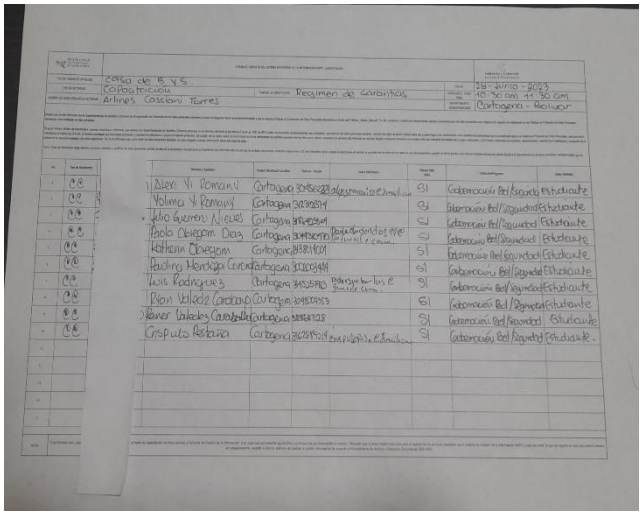
Obligación Contractual No. 7	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Apoyar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 7		
. La contratista apoyó en la entrega oportuna de los documentos utilizados para la realización de arreglos directos realizados en casa del consumidor, así mismo se entregaron planillas bajo el formato de orientación DA 02-F22 utilizadas en las atenciones realizada en campo durante el mes de junio del aeropuerto Rafael Núñez, así mismo, hace entrega de las planillas de 1 capacitación realizada con el formato DA01-F14 Vr.1.		
Evidencias para obligación No. 7		

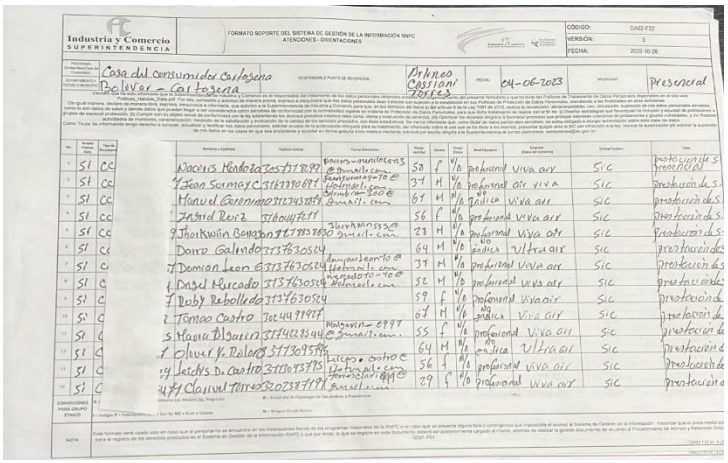
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





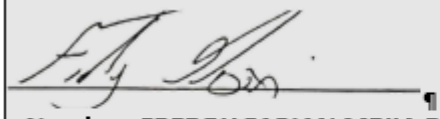




Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Visto·Bueno·de·Coordinador:··¶



¶
Nombre:·FREDDY·FABIAN·MEJIA·ROCHA¶
Proyecto: → **Red·Nacional·de·Protección·al·consumidor.¶**
Subproyecto: → **Casas·del·Consumidor·de·Bienes·y·Servicios·Regionales¶**
Fecha·Revisión:·julio·4,·2023¶



APROBADO

Gestor CCBS CARTAGENA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

HACE CONSTAR QUE:

Verificada la base de datos de afiliación en el ramo de Riesgos Laborales de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A**, se identificó que **ARLINES CASSIANI TORRES** con **CC** No. **22801338**, registra afiliación en nuestra ARL, con la siguiente información:

Datos del Contratante	Datos de la Relación Laboral
Contratante: NI 800176089 - SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	**Fecha de última cobertura:** 26/05/2023 **Estado Afiliación:** ACTIVO **Tipo Vinculación:** TRABAJADOR INDEPENDIENTE **Fecha de inicio de Contrato:** 19/05/2023 **Fecha fin de Contrato:** 18/07/2023 **Clase de Riesgo:** 1 **Cargo :** CONTRATISTA **Fecha fin de Retiro:** SIN FECHA DE RETIRO

Recuerde que una vez cumplida la fecha fin de contrato, el sistema aplica de forma automática la novedad de retiro, por lo anterior, en caso de tener un nuevo contrato o prorroga deberá realizar la correspondiente novedad a través de nuestro portal www.positivaenlinea.gov.co, para continuar con la cobertura.

Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202301017222800.

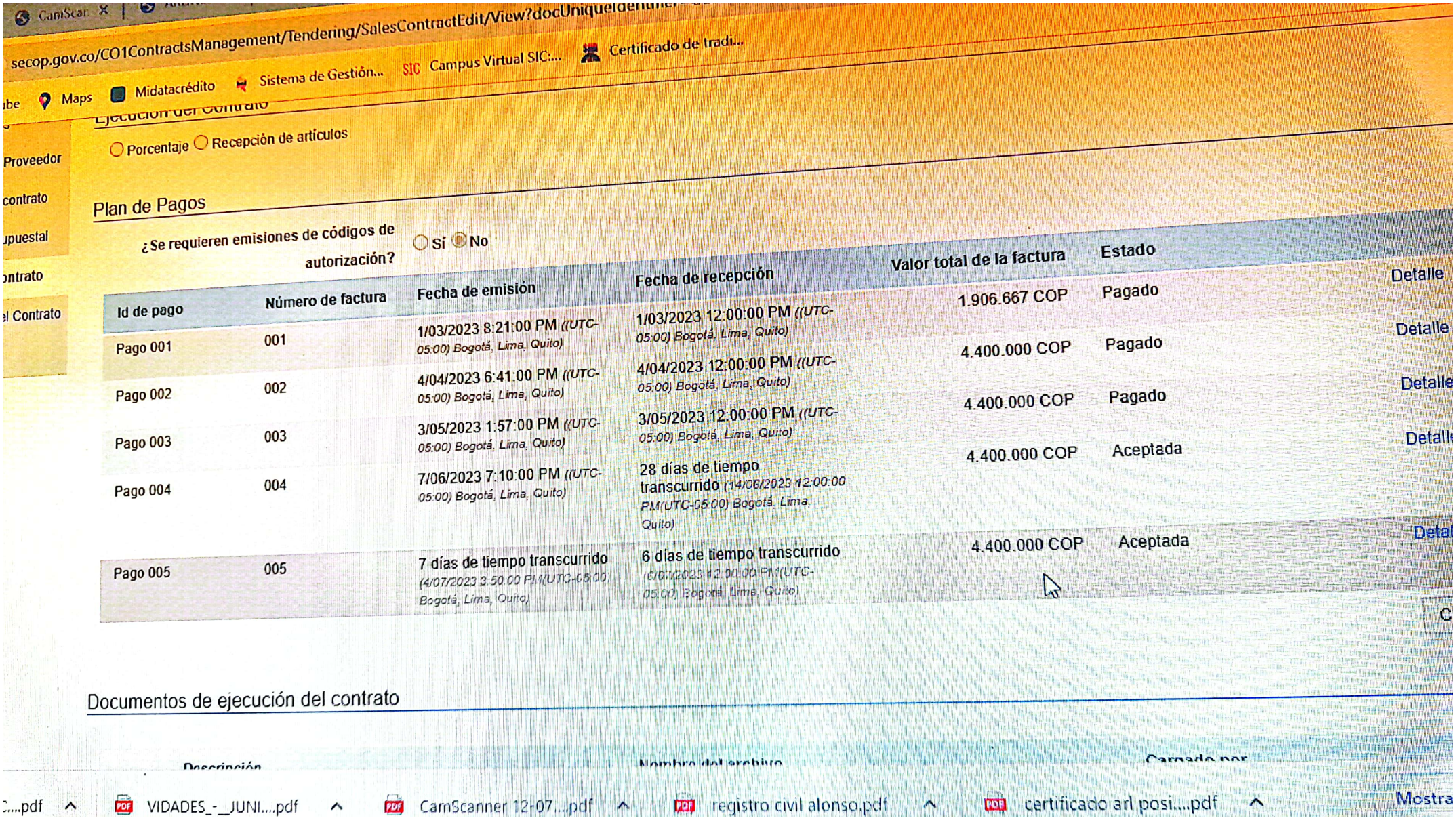
Esta certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a los 12 días del mes de julio de 2023.

Cordialmente

GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

MIS_4_1_3_FR15 v_06



Powered by CamScanner

Id	Fecha creación	Fecha aprobación	Última modificación	Estado	Acciones
2905	2021-04-09 13:38:27.183	2021-04-09 14:36:37.549	2021-04-09 14:36:37.549	Anterior	
3050	2021-04-28 11:50:57.021	2021-04-28 12:56:51.011	2021-04-28 12:56:51.011	Anterior	
3170	2021-05-03 18:45:01.986	2021-05-03 18:58:20.951	2021-05-03 18:58:20.951	Anterior	
3172	2021-05-03 18:59:21.457	2021-05-03 19:05:40.208	2021-05-03 19:05:40.208	Anterior	
3186	2021-05-05 09:00:46.421	2021-05-05 09:15:23.406	2021-05-05 09:15:23.406	Anterior	
7272	2022-02-15 09:09:32.427	2022-02-24 10:19:04.76	2022-02-24 10:19:04.76	Anterior	
11544	2023-02-08 10:41:09.176	2023-02-08 13:34:36.579	2023-02-08 13:34:36.579	Anterior	
11958	2023-02-17 11:56:26.632	2023-02-17 12:25:36.59	2023-02-17 12:25:36.59	Anterior	
13527	2023-07-05 14:20:10.882	2023-07-05 15:54:31.649	2023-07-05 15:54:31.649	Anterior	
13822	2023-07-12 14:19:56.561	2023-07-12 14:46:41.526	2023-07-12 14:46:41.526	Definitiva	

Guardar | Aprobar declaración | Nueva declaración

Powered by CamScanner

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-04	2023-04	49970114	9449970114	I	2023/05/10	2023/05/23	BANCO AV VILLAS	13	$518,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
1	CC	22801338 CASSIANI ARLINES	25-14	30	$1,760,000	$281,600	EPS037	30	$1,760,000	$220,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,760,000	$9,200	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-04	2023-04	49970114	9449970114	I	2023/05/10	2023/05/23	BANCO AV VILLAS	13	$518,800

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$281,600	$4,400	$0	$286,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$281,600	$4,400	$0	$286,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$200	$0	$9,400
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$200	$0	$9,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$220,000	$3,400	$0	$223,400
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$220,000	$3,400	$0	$223,400
TOTAL				**1**	**$510,800**	**$8,000**	**$0**	**$518,800**

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN

POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

HACE CONSTAR QUE:

Verificada la base de datos de afiliación en el ramo de Riesgos Laborales de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A**, se identificó que **ARLINES CASSIANI TORRES** con **CC** No. **22801338**, registra afiliación en nuestra ARL, con la siguiente información:

Datos del Contratante	Datos de la Relación Laboral
Contratante: NI 800176089 - SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	**Fecha de última cobertura:** 26/05/2023 **Estado Afiliación:** ACTIVO **Tipo Vinculación:** TRABAJADOR INDEPENDIENTE **Fecha de inicio de Contrato:** 19/05/2023 **Fecha fin de Contrato:** 18/07/2023 **Clase de Riesgo:** 1 **Cargo :** CONTRATISTA **Fecha fin de Retiro:** SIN FECHA DE RETIRO

Recuerde que una vez cumplida la fecha fin de contrato, el sistema aplica de forma automática la novedad de retiro, por lo anterior, en caso de tener un nuevo contrato o prorroga deberá realizar la correspondiente novedad a través de nuestro portal www.positivaenlinea.gov.co, para continuar con la cobertura.

Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202301017222800.

Esta certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a los 12 días del mes de julio de 2023.

Cordialmente

GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

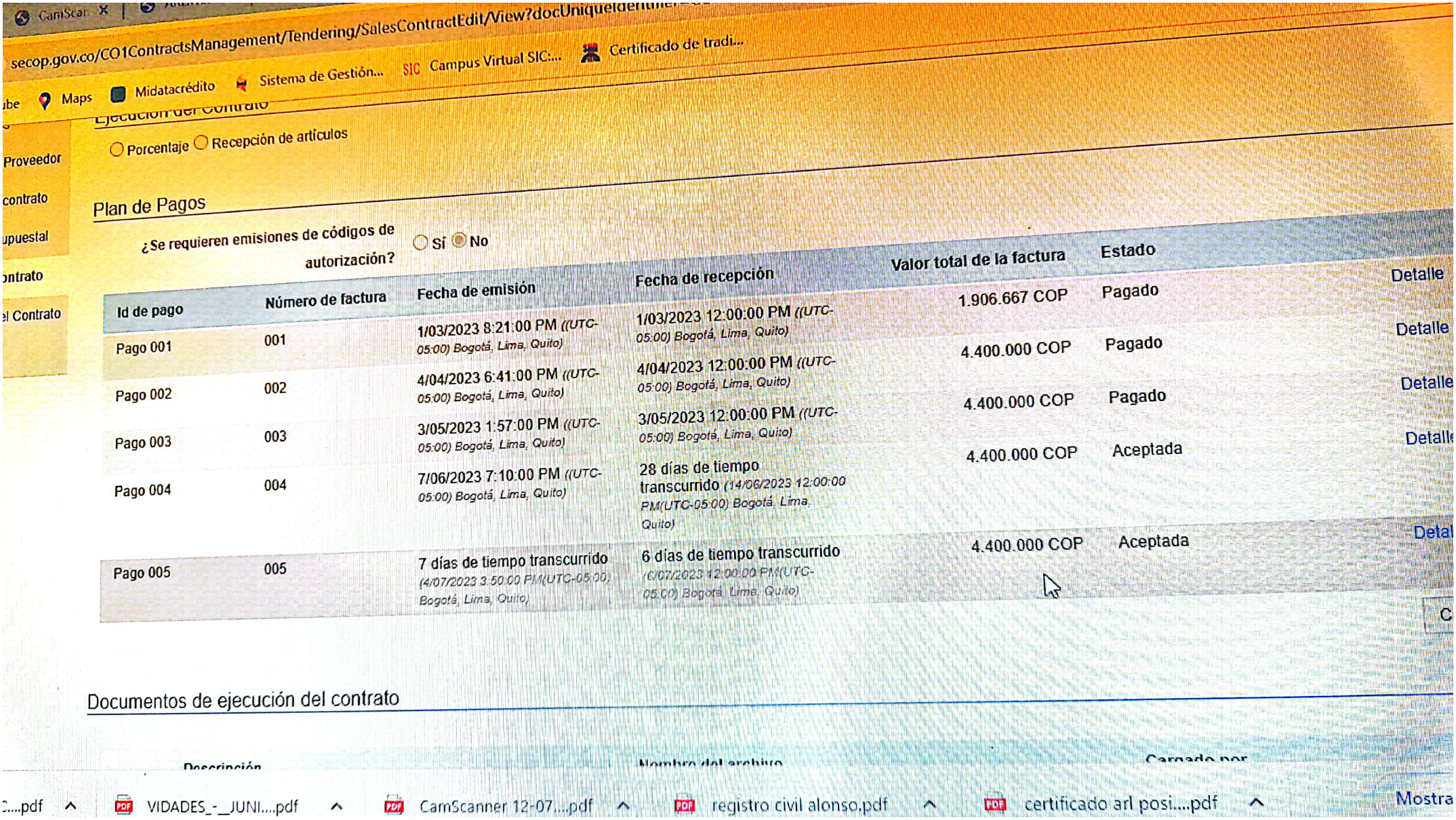
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

MIS_4_1_3_FR15 v_06

Id	Fecha creación	Fecha aprobación	Última modificación	Estado	Acciones
2905	2021-04-09 13:38:27.183	2021-04-09 14:36:37.549	2021-04-09 14:36:37.549	Anterior	
3050	2021-04-28 11:50:57.021	2021-04-28 12:56:51.011	2021-04-28 12:56:51.011	Anterior	
3170	2021-05-03 18:45:01.986	2021-05-03 18:58:20.951	2021-05-03 18:58:20.951	Anterior	
3172	2021-05-03 18:59:21.457	2021-05-03 19:05:40.208	2021-05-03 19:05:40.208	Anterior	
3186	2021-05-05 09:00:46.421	2021-05-05 09:15:23.406	2021-05-05 09:15:23.406	Anterior	
7272	2022-02-15 09:09:32.427	2022-02-24 10:19:04.76	2022-02-24 10:19:04.76	Anterior	
11544	2023-02-08 10:41:09.176	2023-02-08 13:34:36.579	2023-02-08 13:34:36.579	Anterior	
11958	2023-02-17 11:56:26.632	2023-02-17 12:25:36.59	2023-02-17 12:25:36.59	Anterior	
13527	2023-07-05 14:20:10.882	2023-07-05 15:54:31.649	2023-07-05 15:54:31.649	Anterior	
13822	2023-07-12 14:19:56.561	2023-07-12 14:46:41.526	2023-07-12 14:46:41.526	Definitiva	

Guardar | Aprobar declaración | Nueva declaración

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-04	2023-04	49970114	9449970114	I	2023/05/10	2023/05/23	BANCO AV VILLAS	13	$518,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0
1	CC	22801338 CASSIANI ARLINES	25-14	30	$1,760,000	$281,600	EPS037	30	$1,760,000	$220,000		0	$0	$0	14-23	30	$1,760,000	$9,200	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,760,000	$281,600			$1,760,000	$220,000			$0	$0			$1,760,000	$9,200		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22801338		CASSIANI TORRES ARLINES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	san jose de los campanos man B Lote 16	CARTAGENA-BOLIVAR	6661580	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-04	2023-04	49970114	9449970114	I	2023/05/10	2023/05/23	BANCO AV VILLAS	13	$518,800

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$281,600	$4,400	$0	$286,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$281,600	$4,400	$0	$286,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$200	$0	$9,400
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$200	$0	$9,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$220,000	$3,400	$0	$223,400
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$220,000	$3,400	$0	$223,400
TOTAL				**1**	**$510,800**	**$8,000**	**$0**	**$518,800**

Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Apoyar la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios, en la revisión y estudio de las peticiones recibidas en materia de protección al consumidor.	**25%**	**50%**

Actividades realizadas No 1

La contratista apoyó la gestión jurídica de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios en la revisión y estudio de peticiones presentadas por los usuarios en materia de protección al consumidor las cuales fueron aproximadamente 60, brindando orientación virtual, telefónica y presencial al respecto de los temas correspondientes a la protección del consumidor en el mes de junio de 2023. Orienta jurídicamente durante la jornada de contingencia de las aerolíneas Viva Air y Ultra Air en el aeropuerto Rafael Núñez, los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, la contratista realiza para la casa del consumidor unas 400 orientaciones aproximadamente en el mes de junio, así mismo, brindo apoyo en la revisión y estudio aproximadamente de 90 demandas de acción de protección al consumidor incluyendo las de Viva Air y Ultra Air, de igual manera apoyó la revisión de derechos de petición y demandas de los usuarios atendidos en la casa del consumidor y en el Muelle de la Bodeguita en el centro de la ciudad.

Evidencias para obligación No. 1

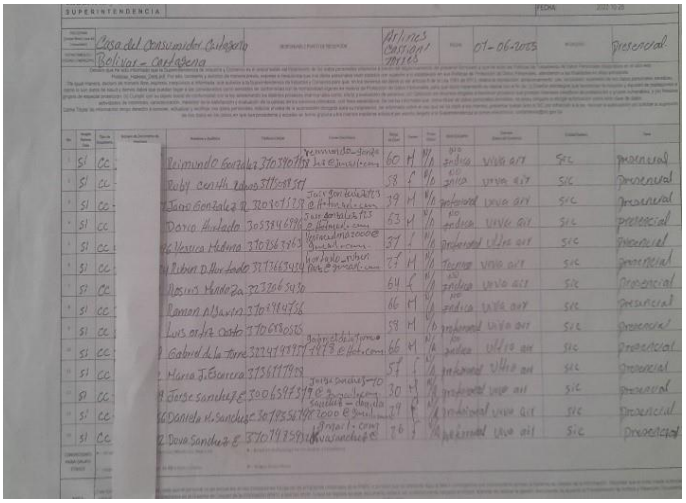




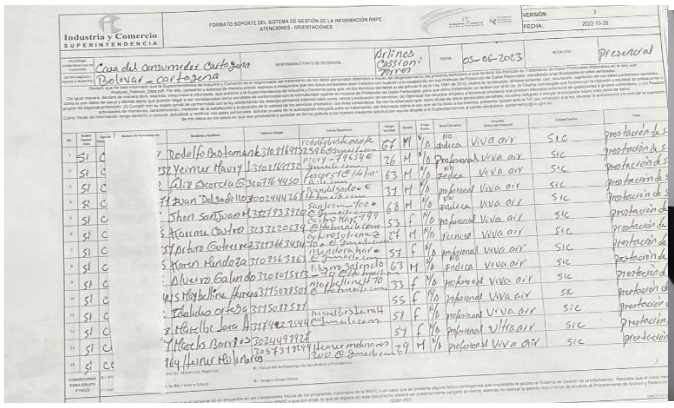


Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS









Obligación Contractual No. 2	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las actividades de divulgación y difusión de los servicios prestados por la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios y la protección al Consumidor	25%	50%
Actividades realizadas No 2		

Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

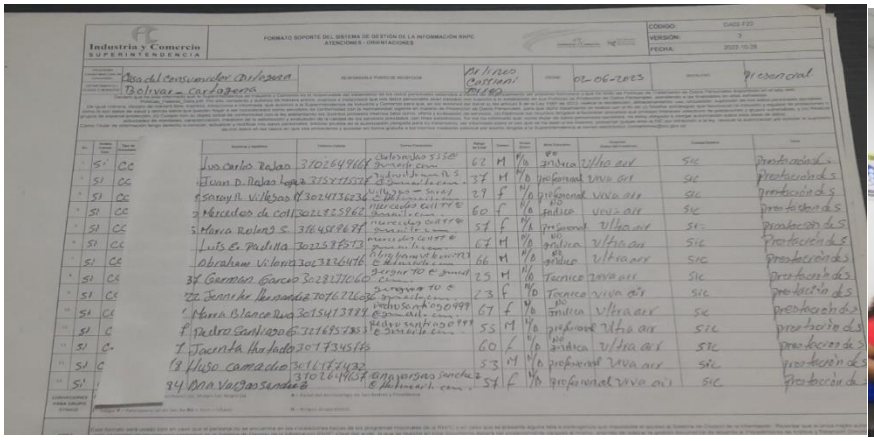
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

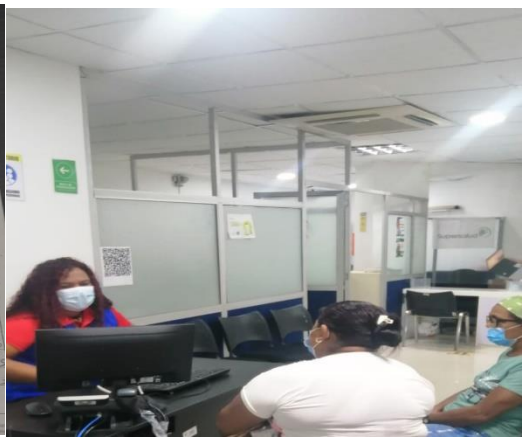
La contratista participó en las jornadas de Difusión de los servicios prestados por La Casa del Consumidor de Bienes y Servicios Bolívar, en los siguientes lugares y fechas: Los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, en el Aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, sobre los servicios que ofrece la Casa del consumidor. y el trámite de reclamación o demanda según el caso para los usuarios bajo la contingencia de la aerolínea Air y Ultra Air.
Los días 9 y 14 en el Muelle de la Bodeguita en el centro de la ciudad, en Difusión de los servicios que ofrece la casa del consumidor.

Evidencias para obligación No. 2









Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

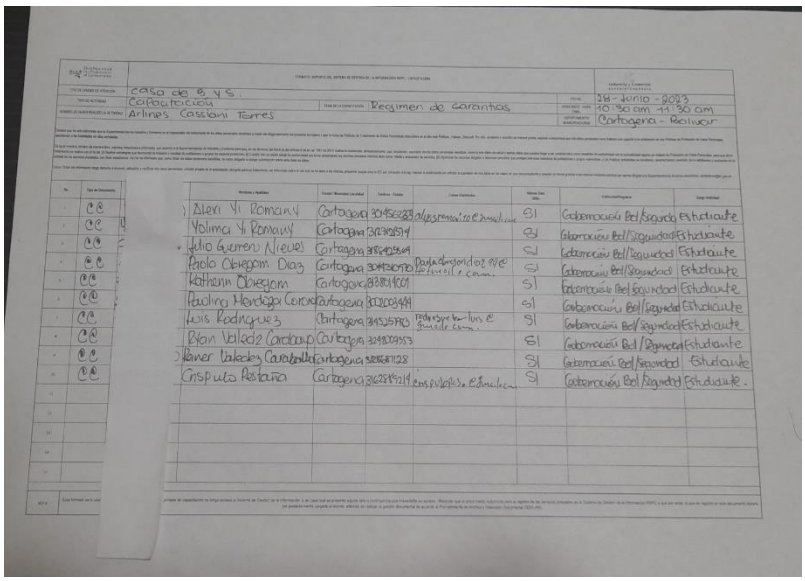
Obligación Contractual No. 3	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Apoyar los procesos de formación a los miembros que conforman la Red Nacional de Protección al Consumidor, comerciantes y comunidad en general, acerca de los derechos, deberes y demás normatividad vigente sobre protección al consumidor.	**25%**	**50%**

Actividades realizadas No 3

La contratista realizo capacitaciones de los temas autorizados por la RNPC, en los siguientes lugares y fechas: El día 28 de junio 2023, capacitación sobre generalidades de la RNPC en la oficina de Seguridad de la Gobernación de Bolívar.

Evidencias para obligación No. 3





Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 4	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Atender oportunamente de acuerdo con los servicios y dentro de las condiciones de operación de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios a los ciudadanos en defensa de sus derechos como consumidores.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 4		
La contratista atendió oportunamente dentro de las condiciones de operación de la casa del consumidor de Bienes y Servicios de Bolívar, a los usuarios de la ciudad de Cartagena de manera presencial y telefónica, brindando la debida orientación, les indica a los usuarios que asisten a la casa, el proceso para realizar mediante código QR la encuesta a satisfacción por el servicio prestado. Así mismo, se realizan atenciones en el Aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena los días 1,2,4,5,8,13,18,23 y 26 de junio 2023, sobre los servicios que ofrece la casa del consumidor. y el trámite de reclamación o demanda según el caso para los usuarios bajo la contingencia de la aerolínea Viva Air y Ultra Air, y en las oficinas de pasaporte de la Gobernación de Bolívar. Atiende aproximadamente 400 usuarios durante el periodo declarado.		
Evidencias para obligación No. 4		

Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

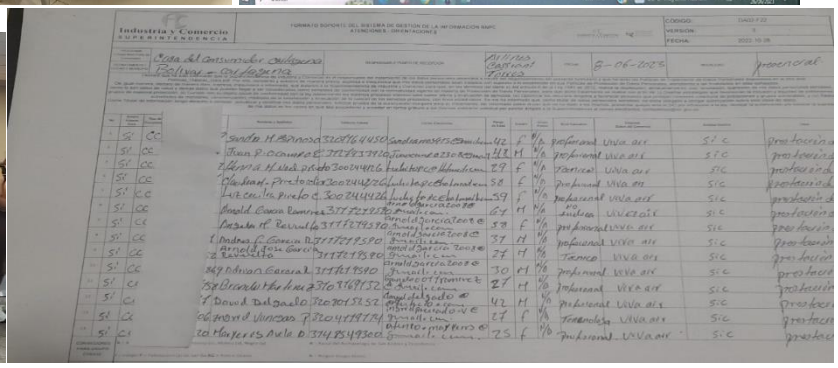
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS











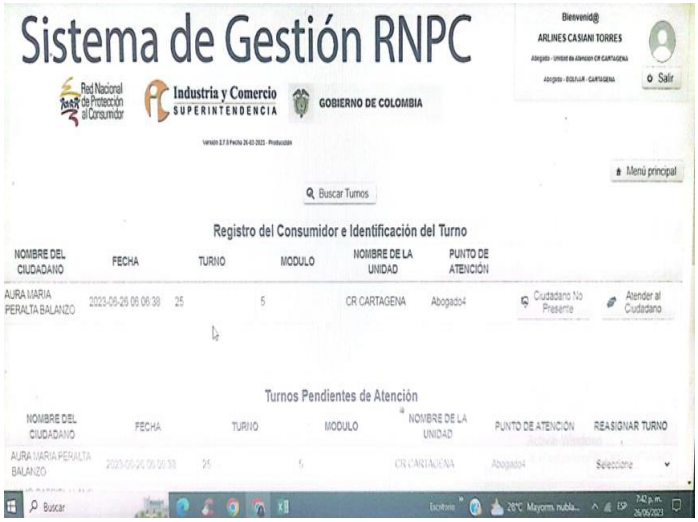
Obligación Contractual No. 5	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar la caracterización de los ciudadanos atendidos, el seguimiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y demandas recibidas, atendidas y trasladadas, así como la elaboración y actualización de las bases de datos de la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 5		

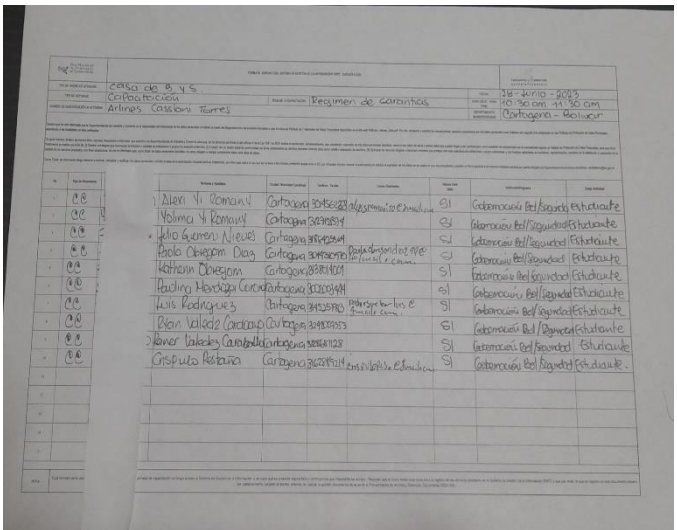
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

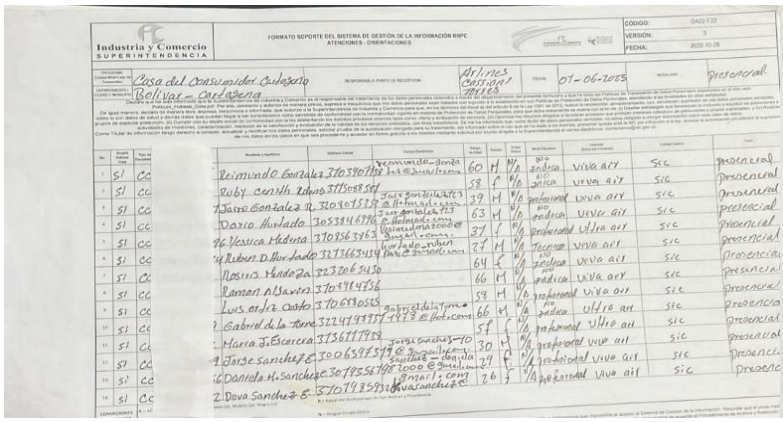
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

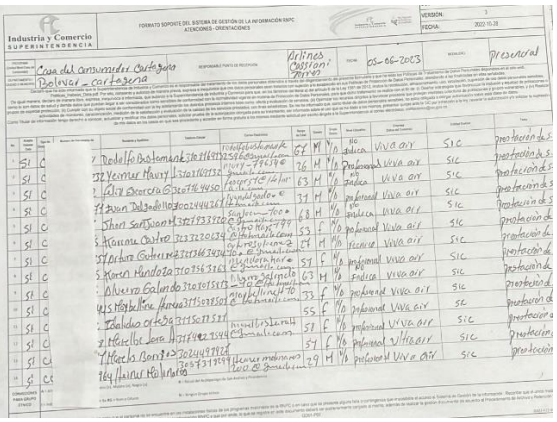
La contratista realizó y apoyó en la caracterización y digitalización de 9 planillas en formato. DA02-F22, de las orientaciones realizadas aeropuerto Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena, oficina de Seguridad de la Gobernación de Bolívar y en la casa del consumidor, siendo aproximadamente 400 orientaciones debidamente registradas dentro del sistema de gestión, así como el registro en el sistema de gestión de 1 capacitación realizadas durante el mes de junio del 2023.

Evidencias para obligación No. 5



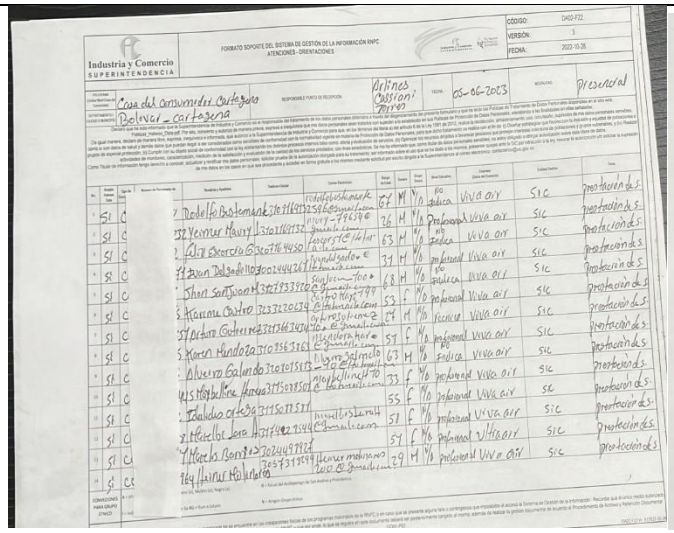


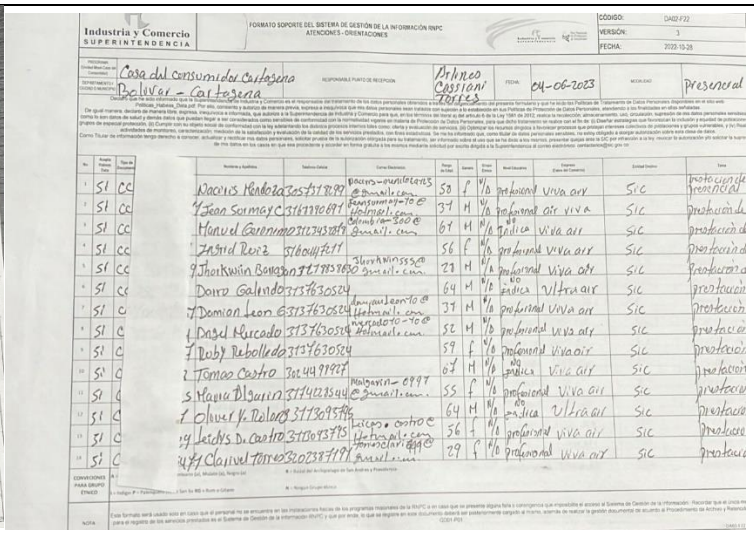




Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





Obligación Contractual No. 6	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Participar en las sesiones y actividades de formación, entrenamiento, actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 6		

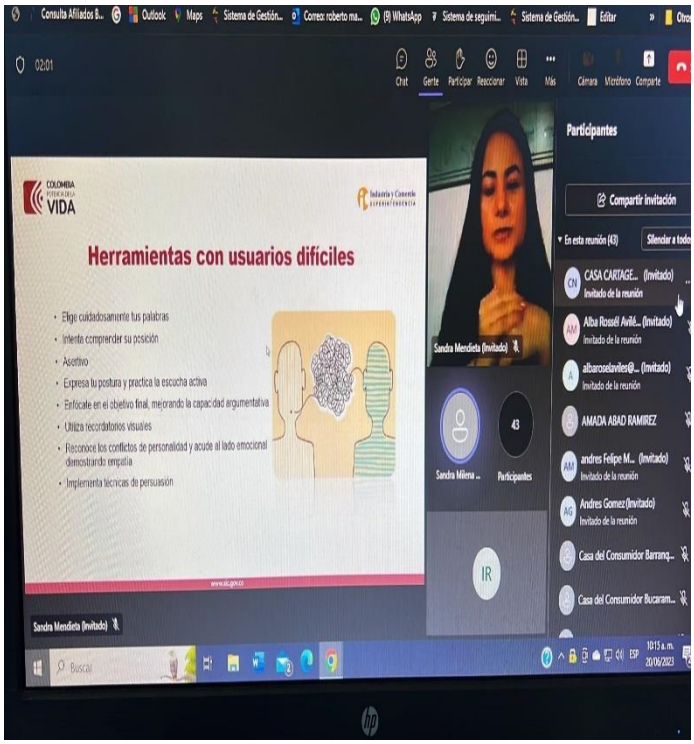
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

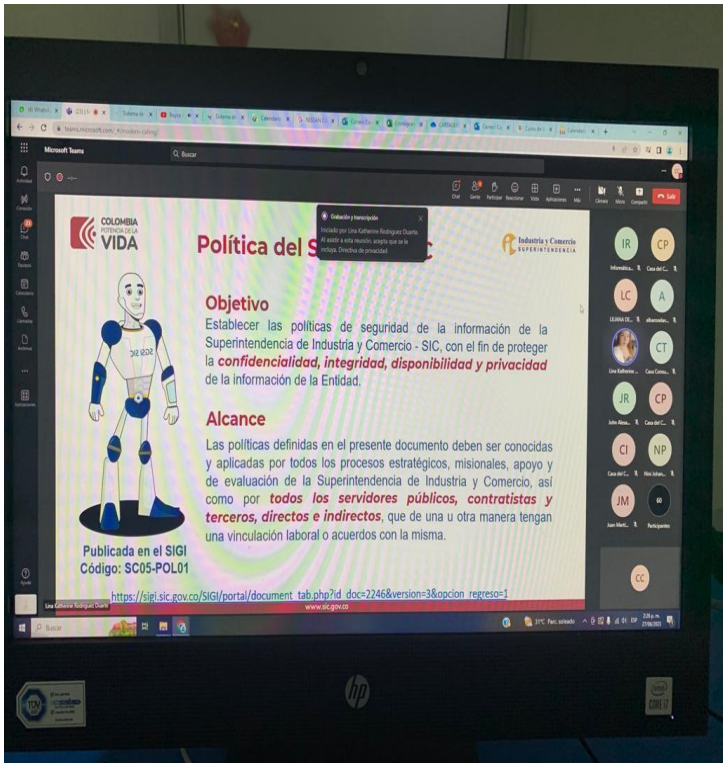
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

La contratista participo en la información de las actividades de información por el grupo de conocimiento efectuadas en el mes de junio 2023:

1. 27/06/2023 – Seguridad en la Información
2. 20/06/2023 – Protocolos atención

Evidencias para obligación No. 6





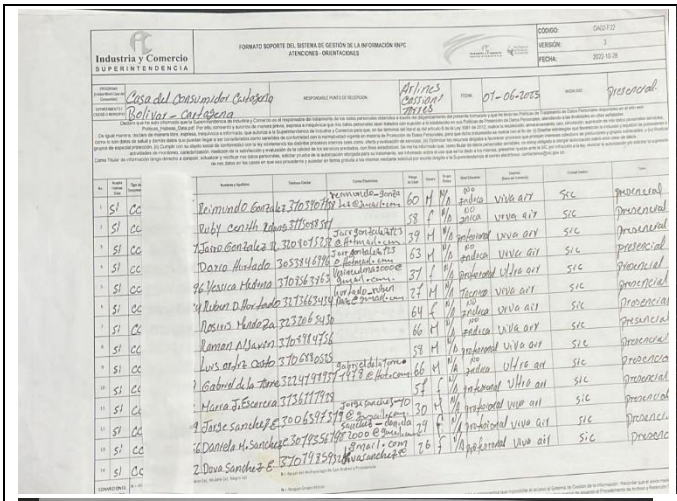
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

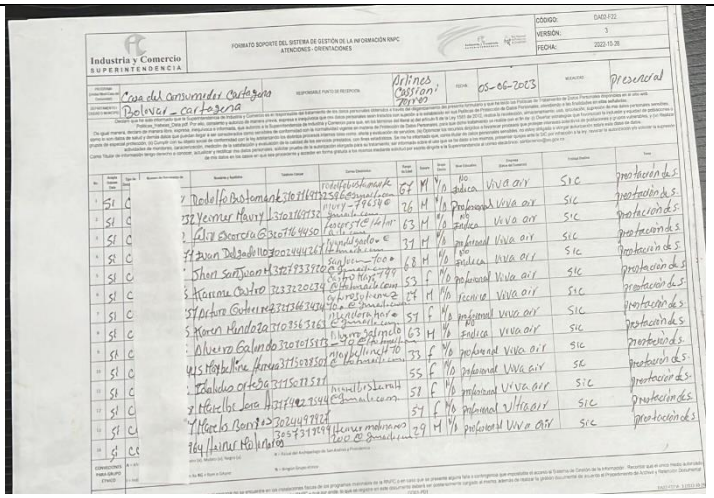
ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

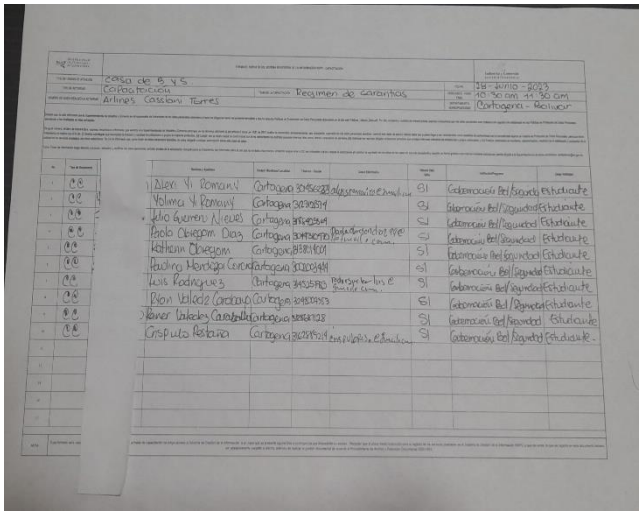
Obligación Contractual No. 7	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Apoyar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**25%**	**50%**
Actividades realizadas No 7		
. La contratista apoyó en la entrega oportuna de los documentos utilizados para la realización de arreglos directos realizados en casa del consumidor, así mismo se entregaron planillas bajo el formato de orientación DA 02-F22 utilizadas en las atenciones realizada en campo durante el mes de junio del aeropuerto Rafael Núñez, así mismo, hace entrega de las planillas de 1 capacitación realizada con el formato DA01-F14 Vr.1.		
Evidencias para obligación No. 7		

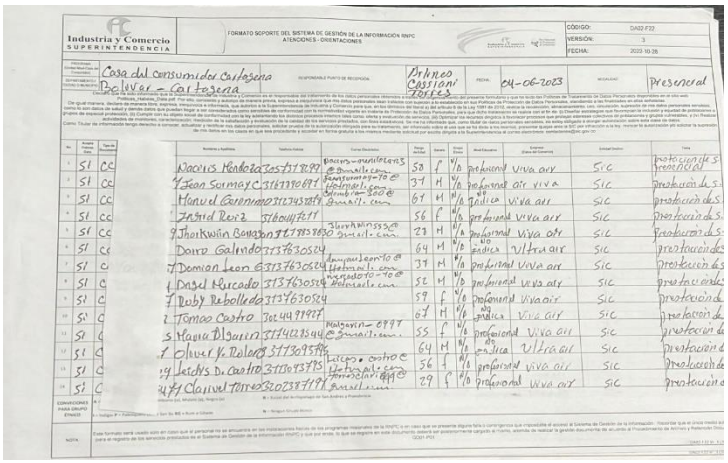
Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





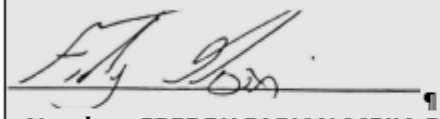




Proyecto: **Red Nacional de Protección al consumidor.**
Subproyecto: **Casas del Consumidor de Bienes y Servicios Regionales Cartagena**
Contratista: **ARLINES CASSIANI TORRES**
No. De Contrato: 593 de 2023
Evidencias del mes: JUNIO

ANEXO MENSUAL
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Visto·Bueno·de·Coordinador:··¶



¶
Nombre:·FREDDY·FABIAN·MEJIA·ROCHA¶
Proyecto: → **Red·Nacional·de·Protección·al·consumidor.¶**
Subproyecto: → **Casas·del·Consumidor·de·Bienes·y·Servicios·Regionales¶**
Fecha·Revisión:·julio·4,·2023¶



APROBADO

Gestor CCBS CARTAGENA