EVIDENCIAS CORRESPONDIENTES AL MES DE JULIO DE 2023

CINTIA CAROLINA PEÑATA LOPEZ, identificada con cédula de ciudadanía N° 1.032.507.679, expedida de Bogotá D.C., en mi condición de **CONTRATISTA,** vinculada a la SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO, mediante el contrato de (Prestación de Servicios Profesionales de Apoyo a la Gestión), No. 769 del 2023, indico mi informe de actividades discriminado de la siguiente manera:

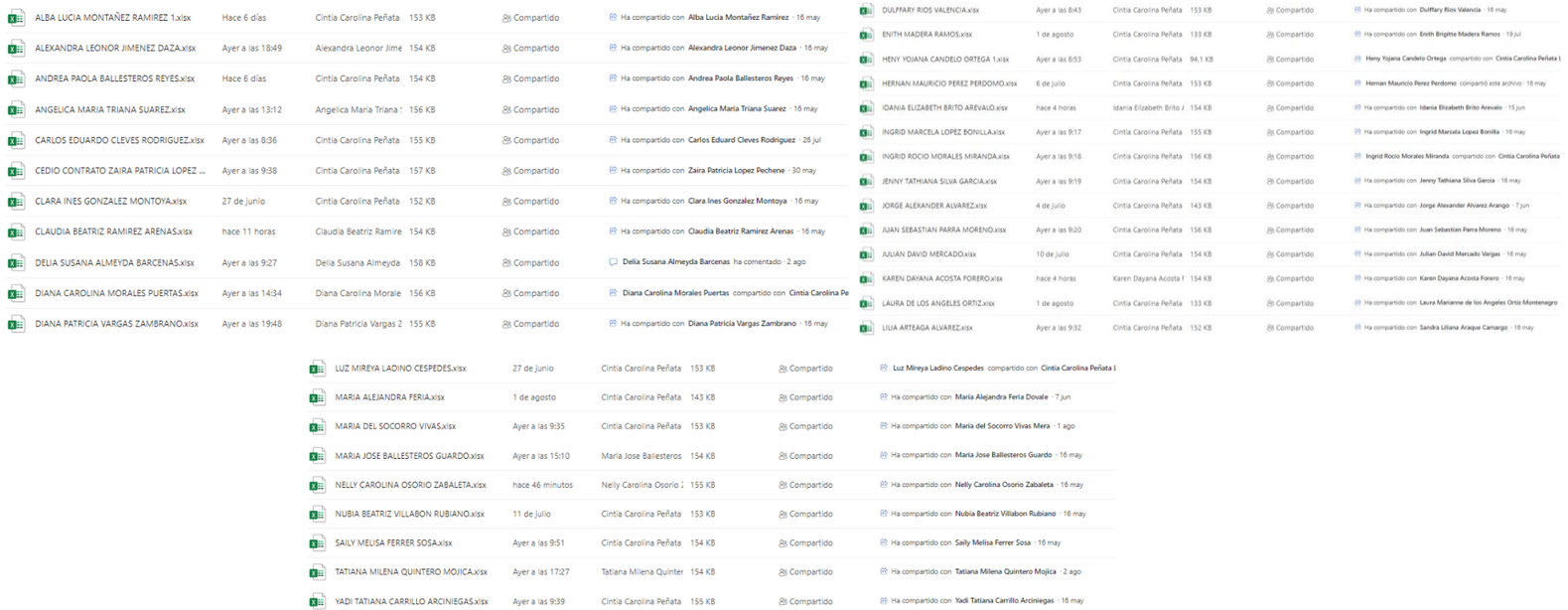
1. CUANTITATIVO:

1.1 PQRS: En el mes de julio realicé búsqueda de bienes inmuebles, proyección de oficios de repuesta para juzgados, a su vez elaboré y proyecté respuestas en virtud del artículo 23 CN, las cuales requerían respuesta de fondo porque tratan temas registrales en ocasión al Estatuto de Registro y la Ley estatutaria del derecho de petición.

- A continuación, la relación de los radicados asignados para su diligenciamiento.

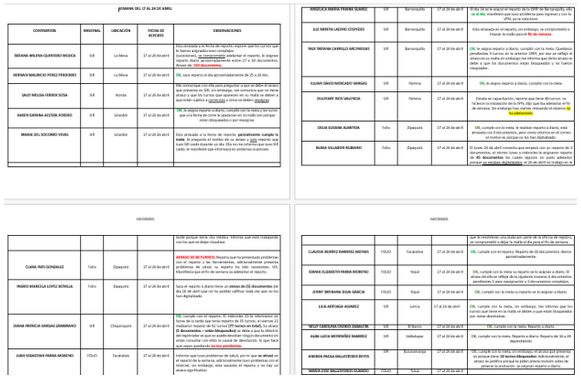
No.	Asunto	Iris de entrada	Iris de salida	Fecha de revisión o elaboración
1.	PQRS	SNR2023ER076557	SNR2023EE071843	05/07//2023
2	PQRS	SNR2023ER076918	SNR2023EE071857	05/07/2023
3	PQRS	SNR2023ER077406	SNR2023EE073226	07/07/2023
4	PQRS	SNR2023ER078177	SNR2023EE074236	10/07/2023
5	PQRS	SNR2023ER079812	SNR2023EE074423	10/07/2023
6	PQRS	SNR2023ER080154	SNR2023EE074768	11/07/2023
7	PQRS	SNR2023ER078326	SNR2023EE074774	11/07/2023
8	PQRS	SNR2023ER084536	SNR2023EE074775	11/07//2023
9	PQRS	SNR2023ER084493	SNR2023EE074778	11/07/2023
10	PQRS	SNR2023ER080101	SNR2023EE076130	12/07/2023
11	PQRS	SNR2023ER077470	SNR2023EE076133	12/07/2023
12	PQRS	SNR2023ER086892	SNR2023EE080949	24/07/2023
13	PQRS	SNR2023ER086696	SNR2023EE081253	24/07/2023
14	PQRS	SNR2023ER090860	SNR2023EE084191	31/07/2023

1.2 RELACIONAMIENTO DE DATOS: Me permito informar que realicé tabla de seguimiento diario de calificadores remotos en nube. Asimismo, a diario realizó el seguimiento de los turnos asignados, turnos que quedaron bloqueados, resolución de dudas y acompañamiento constante respecto a los motivos que eventualmente impidan calificar.



1.3 SEGUIMIENTO DE METAS A CALIFICADORES REMOTOS: Realicé el seguimiento de metas a 33 calificadores remotos. El seguimiento consiste en analizar valores de reparto, a su vez analizar factores exógenos que impedían la ejecución de las metas diarias establecidas en (27) documentos. Creación de usuarios. Análisis estadístico en función a la fórmula:

Reparto: 27 documento diarios / días trabajados = Rendimiento.



1.4 SEGUIMIENTO MENSUAL DE METAS DE LOS CALIFICDORESREMOTOS: Efectué el monitoreo mensual de las metas de los calificadores remotos respecto a la información evidenciada en el cuadro de seguimiento diario y a aportada por ellos en las cuentas de cobro.

CONTROL MENSUAL CALIFICACION REMOTA

CALIFICADOR (A)	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALBA LUCIA MONTAÑEZ RAMIREZ	210	373							
ALEXANDRA LEONOR JIMENEZ DAZA	458	384							
ANDREA PAOLA BALLESTEROS REYES	203	276							
ANGELICA MARIA TRIANA SUAREZ	243	253							
CARLOS EDUARDO CLEVES RODRIGUEZ	232	295							
CLAUDIA BEATRIZ RAMIREZ ARENAS	524	381							
DELIA SUSANA ALMEYDA BARCENAS	236	365							
DIANA MORALES PUERTAS	EN ESPERA	123 TC							
DIANA PATRICIA VARGAS ZAMBRANO	309	297							
DULFFARY RIOS VALENCIA	206	EN ESPERA							
ENITH MADERA RAMOS	NO	EN ESPERA							
GISELLA PATRICIA ALVAREZ	NO	NO							
HENY YOANA CANDELO ORTEGA	237	EN ESPERA							
HERNAN MAURICIO PEREZ PERDOMO	450	300							
IDANIA ELIZABETH BRITO AREVALO	323	331							
INGRID MARCELA LOPEZ BONILLA	232	390							
INGRID ROCIO MORALES MIRANDA	411	225							
JENNY TATHIANA SILVA GARCIA	320	179							
JORGE ALEXANDER ALVAREZ	NO	217							
JUAN SEBASTIAN PARRA MORENO	436	382							
JULIAN DAVID MERCADO	135	330							
KAREN DAYANA ACOSTA FORERO	442	494							
LAURA DE LOS ANGELES ORTIZ	NO	23 CP							
LILIA ARTEAGA ALVAREZ	107	294							
LUZ MIREYA LADINO CESPEDES	202	229							
MARIA ALEJANDRA FERIA	NO	310							
MARIA DEL SOCORRO VIVAS	445	475							
MARIA JOSE BALLESTEROS GUARDO	208	253							
NELLY CAROLINA OSORIO ZABALETA	119	148							
NUBIA BEATRIZ VILLABON RUBIANO	225	EN ESPERA							
SAILY MELISA FERRER SOSA	385	230							
TATIANA MILENA QUINTERO MOJICA	335	377							

GLOSARIO	SIGNIFICADO
TC	Turnos complejos
CP	Capacitación

2. CUALITATIVO:

- Llamadas diarias a los calificadores y comunicación permanente con los registradores.
- Comunicaciones diarias por correo con los calificadores remotos.
- Comunicaciones diarias por mensaje de datos con los calificadores remotos.
- Formato de solicitudes de traslado de usuarios REL.
- Formato de solicitudes de activación de correo electrónico.

Nota: Las evidencias detalladas se encuentran almacenadas en la plataforma SECOP II.

CINTIA CAROLINA PEÑATA
Contratista
Dirección Técnica de Registro

INDIRA VANESSA SOCHA BARBÓN
Contratista
Líder del proceso de PQRS

DORIS ANDREA SIERRA
Líder del proceso de seguimiento de Registro