Bogotá, 31 de mayo de 2023

INFORME ATENCIÓN PSICOSOCIAL

ADIFCOL

- Avances del proceso de orientación y asesoría familiar - Componente 2 con corte al 12 de mayo del 2023.
-

  Profesionales: Ps. Karen Martínez

  Ps. Katherine González

En el mes de abril, se inició la recepción de casos remitidos desde la Comisaría de Familia de la localidad de Tunjuelito, con el objetivo de vincularlos a la estrategia de acompañamiento psicosocial. Esta estrategia tiene como finalidad principal ofrecer servicios que incluyen acciones pedagógicas, capacitación y sensibilización, dirigidos a la formación de personas en la prevención de la violencia intrafamiliar y/o violencia sexual. Para llevar a cabo esta estrategia, se han establecido tres espacios de atención en la localidad. El primero es la Casa de la Cultura de Tunjuelito, ubicada en la Diagonal 52 D Sur #27-21. El segundo es la Manzana del Cuidado, situada frente a la estación de Molinos del Sur en la calle 51 Sur #7-35. Y por último, la Casa de la Participación, ubicada en la dirección Carrera 29a 56f Sur-27. Sin embargo, es importante destacar que hasta el momento no se ha logrado concretar el agendamiento de citas en el último espacio mencionado, ya que las personas remitidas manifiestan dificultades de acceso a esta ubicación.

Para tal fin, se establece en primer lugar que las profesionales de la Comisaría utilizarán una hoja de cálculo en Excel para compartir los nombres de las personas que formarán parte del proceso. Además, se incluirán los números telefónicos de líneas fijas y celulares que las familias dispongan, así como una indicación de aquellas personas que cuenten con medidas de protección a su favor. Es importante destacar que no existen condiciones restrictivas en cuanto a edad, sexo, etnia, nacionalidad, u otras características. La atención se brindará a todas las personas que requieran de ella debido a las diversas situaciones de violencia que generan la apertura de procesos ante la Comisaría de Familia.

Las profesionales encargadas del acompañamiento se comunicaron con cada una de las personas mencionadas en la lista a través de llamadas telefónicas. En caso de no poder establecer contacto directo, también dejaron mensajes de voz y de texto, en los cuales

brindaron una breve presentación del proyecto y explicaron el motivo de la llamada. Además, invitaron a las personas a comunicarse nuevamente para acordar una fecha y hora para las sesiones que marcarían el inicio del proceso de acompañamiento psicosocial. Una vez establecido el contacto con las familias, se procedió a agendar las citas y enviar los datos de confirmación y la dirección a través de mensajes de WhatsApp. Esta modalidad facilita a los usuarios tener acceso a la información de ubicación del lugar al cual deben dirigirse el día de la sesión.

Durante las entrevistas iniciales realizadas para abordar cada caso y establecer un plan de atención acorde a las necesidades de cada persona o familia, se ha identificado que la inadecuada resolución de conflictos, la presencia de violencia psicológica, verbal y física, la minimización del papel de la mujer, junto con la falta de herramientas para implementar patrones de crianza adecuados, son las problemáticas más recurrentes que requieren atención prioritaria. Estas problemáticas han demostrado tener un impacto significativo en el bienestar emocional y en la dinámica familiar; por lo tanto, el enfoque de la estrategia de acompañamiento psicosocial se centra en brindar apoyo y orientación específica para abordar estos desafíos, a través de la implementación de técnicas de resolución de conflictos, fortalecimiento de la comunicación efectiva y el fomento de prácticas de crianza positivas. Cabe mencionar que, a medida que avance el proceso de acompañamiento, se irán adaptando las intervenciones y estrategias según las necesidades individuales de cada caso, con el objetivo de promover el bienestar y la prevención de la violencia intrafamiliar.

En cuanto a la atención durante el período abarcado por este informe, desde la Comisaría de Familia se han recibido un total de 62 casos. Sin embargo, se registró que 15 de estos casos no pudieron ser vinculados debido a diversas circunstancias. Entre ellas se encuentran situaciones en las que no se logró establecer contacto con las personas remitidas y la comisaría no cuenta con información adicional para ubicarlas. Además, algunas personas manifestaron su falta de interés en el proceso, mientras que otras indicaron que sus horarios laborales les impiden asistir. En relación a los casos que actualmente están siendo atendidos y se encuentran en proceso de culminar el acompañamiento, se contabilizan 23. Por otro lado, los casos restantes se encuentran en la etapa de contacto y concertación de fechas para iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial. Es importante destacar que el último listado de remisión se recibió el 12 de mayo de 2023, por lo que estos casos están en proceso de ser agendados y atendidos en las próximas sesiones.

El día 03 de mayo de 2023 se llevó a cabo la primera reunión con la profesional designada por la Comisaría de Familia de Tunjuelito para el acompañamiento del proyecto. Durante este encuentro, se compartieron los avances en la atención de los casos, enfatizando aquellos en los que se identificaron novedades o aspectos relevantes desde la perspectiva de la Comisaría. Se reportaron los 15 casos que no fueron vinculados al proceso, detallando las circunstancias y razones detrás de su exclusión. Asimismo, se llegaron a acuerdos sobre la información requerida para el diligenciamiento de los formatos por parte de las

profesionales del proyecto. Es importante destacar que algunos de estos formatos contienen información confidencial que será proporcionada por las profesionales de la Comisaría. Toda la información discutida durante la reunión fue registrada en un acta y se complementó con un formato de asistencia y registro fotográfico, con el fin de documentar adecuadamente el encuentro y mantener un seguimiento preciso de las acciones y acuerdos alcanzados.

Hasta el momento, se han logrado importantes avances y se pueden destacar varios logros en el proceso de acompañamiento psicosocial. Aquellas personas que han iniciado el proceso han mostrado una alta adherencia al mismo, demostrando compromiso y asistiendo puntualmente a las sesiones individuales y familiares. Se ha observado que las temáticas abordadas durante las sesiones han sido pertinentes y han respondido a las necesidades específicas de las familias. Se establece un plan inicial con cada grupo familiar o persona, en el cual se planifican los temas que serán tratados en cada sesión. Se ha encontrado que los conflictos, en ocasiones, están asociados a otros factores emocionales, laborales, académicos o de duelo que no han sido abordados de manera adecuada. Estos factores desencadenantes pueden generar situaciones de conflicto y violencia en cualquiera de sus formas. El enfoque holístico del acompañamiento psicosocial ha permitido identificar y abordar de manera integral las diferentes dimensiones de las problemáticas familiares, lo cual ha contribuido a la comprensión profunda de las situaciones y a la implementación de estrategias efectivas para su resolución. En general, se destaca el compromiso y disposición de las familias para participar activamente en el proceso, lo que constituye un logro significativo en el camino hacia la prevención y superación de la violencia intrafamiliar y/o violencia sexual.

Además, es importante resaltar la calidad del trato y la disposición del personal encargado en los espacios asignados para la atención. Han demostrado amabilidad y una actitud colaborativa, comprendiendo la importancia de crear un ambiente propicio para la atención de las personas. El trato hacia los consultantes ha sido excelente, tal como han manifestado las personas que han asistido a dichos espacios. La atención empática y respetuosa brindada por el personal ha generado un ambiente de confianza y seguridad, lo que facilita el proceso de acompañamiento psicosocial y promueve una participación activa de las familias. Estos factores contribuyen a fortalecer la relación entre los profesionales del proyecto y las personas atendidas, generando un ambiente propicio para el intercambio abierto de información, la expresión de emociones y la búsqueda conjunta de soluciones. El reconocimiento y valoración positiva del trato recibido por parte de los consultantes es un indicador importante de la calidad del servicio brindado y del impacto positivo que esto tiene en el proceso de atención y acompañamiento.

En cuanto a aspectos que pueden ser objeto de mejora, se ha identificado que la disponibilidad de horarios de atención en los espacios asignados presenta ciertas limitaciones. Por ejemplo, la Casa de la Cultura de Tunjuelito, aunque es un espacio central y de fácil acceso para los consultantes, tiene un horario de atención limitado de 8:00 a.m.

a 1:00 p.m. Esto dificulta el agendamiento de sesiones para aquellas personas que solo pueden asistir en horas de la tarde. Aunque se cuenta con la opción de la Manzana del Cuidado en las tardes, se reconoce que este espacio no es accesible para todos, lo que puede resultar en ocasiones en la falta de cumplimiento de las citas agendadas. En este sentido, sería beneficioso considerar la ampliación del espacio de atención en la Casa de la Cultura, con el fin de poder atender a un mayor número de personas por día. Esto permitiría brindar más opciones de horarios y facilitaría la participación de aquellos que solo pueden asistir en la tarde. Por otro lado, se menciona nuevamente que la Casa de la Participación no ha sido utilizada debido a las dificultades de accesibilidad que manifiestan las personas. Estas mejoras en la disponibilidad y accesibilidad de los espacios de atención contribuirían a optimizar el proceso de acompañamiento psicosocial, garantizando que un mayor número de personas pueda acceder a los servicios ofrecidos por el proyecto.

Se continuará brindando atención a las familias y se proyecta iniciar el proceso de atención grupal para el mes de junio. Las profesionales han identificado que la atención individual y familiar es fundamental para establecer un espacio de confianza y generar un vínculo sólido con los participantes; una vez que se haya establecido este ambiente de confianza y seguridad, la transición hacia la atención grupal puede ser beneficiosa; la interacción con otras familias en un espacio compartido permitirá que los participantes compartan experiencias, aprendan de otros y fortalezcan sus habilidades y recursos. Los espacios grupales pueden ser especialmente útiles para fomentar la empatía, el apoyo mutuo y el aprendizaje colectivo.

Es importante destacar que la atención grupal no reemplaza la atención individual y familiar, sino que complementa el proceso terapéutico. Ambos enfoques tienen sus propias fortalezas y beneficios, y trabajar de manera integral con ambos puede potenciar los resultados positivos, en resumen, la proyección de iniciar el proceso de atención grupal muestra un enfoque integral y orientado a brindar un apoyo completo a las familias. Esto permitirá expandir las oportunidades de aprendizaje y crecimiento, y fortalecerá la red de apoyo y empoderamiento de los participantes.

RESUMEN ACCIONES REALIZADAS:

NUMERO DE CASOS ACTIVOS	NUMERO DE CASOS NO VINCULADOS (no contestan o no desean el proceso)	CASOS PENDIENTES POR INICIAR PROCESO	TOTAL, CASOS REMITIDOS POR COMISARIA	TOTAL SESIONES
23	15	24	62	116

DETALLADO CASOS ACTIVOS

N°	Grupo Familiar	NUMERO DE SESIONES A LA FECHA	ESTADO ACTUAL
1	Oswaldo Enrique Franco Tel. 3104113931 NNA Dilan Camilo Franco NNA Brenda Mariana Franco Luz Fanny Huertas Tel. 3138899282	2	En proceso 1 Fase del componente
2	Ana Maria Alzate Tel. 3052289681 Edisson Saul Oñate Tel. 3143741726 Nna Dana Sofia Oñate	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente
3	Luz Helena Camargo Tel. 3222773027 NNA Juliana Valentina López	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente
4	Rosa Angela Berrio Correa Tel. 3134602308 Ever Arévalo Delgado Tel. 3223746320	1	En proceso 1 Fase del componente
5	Jenifer Yurani Bocanegra Tel. 3219348746 NNA Angel Santiago Leon NNA Luna Stefania Lerma	5	En Proceso 2 Fase del componente
6	Yeny Patricia Santafé Beltrán TEL. 3202707693 Wilson Rodríguez Sicua Tel. 3236873896	7	En proceso - 3 Fase
7	NNA Celeste Cadavid Cárdenas Jessica Cárdenas Sanchez Tel. 3154025909	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente

8	Karen Yulieth Contreras Tel. 3118017828 Flor Marina Contreras Tel. 3112234352	4	En proceso 1 Fase del componente
9	Nna Karen Daniela Pirateque Leal Nna Laura Camila Pirateque Leal Blanca Cecilia Leal Lesmes Tel. 3204255026	5	En Proceso 2 Fase del componente
10	María De Los Ángeles Pinto Castro Tel. 3202794024 Manuel Antonio Alvarado Cierra Tel. 3118142081 Sandra Viviana Alvarado Pinto Tel. 3134583314 NNA Nury Jasbleidy Peláez Alvarado NNA Dana Sofia Peláez Alvarado NNA Ángel Daniel Peláez Alvarado	9	En proceso - 3 Fase
11	Jorge Hernando Gómez Romero Tel. 3134785572 NNA Dana Sofia Beltrán Yulieth Esperanza Gómez Tel. 3188460964	1	En proceso 1 Fase del componente
12	John Willinton Morales Novoa Tel. 3138117923 NNA Kevin Steven Escobar NOVOA ANGIE XIOMARA NOVOA PRADA Tel. 3214605753	1	En proceso 1 Fase del componente
13	Jazmín Alejandra Rodríguez Guerrero Tel. 3162667873 Javier Steven Prada León Tel. 3143321855 NNA Evelyn Daniela Prada	4	En proceso 1 Fase del componente
14	Yeny Yurany Pimentel Piamba Tel: 3107743006 NNA Miguel Ángel Pimentel	7	En proceso - 3 Fase
15	Nury Yadira Fiquitiva Russi Tel. 3195686939 Manuel Hernando Aguirre Ovalle Tel. 3192464067 NNA Nury Saori Aguirre Fiquitiva NNA Ian Sebastián Aguirre Fiquitiva	7	En proceso - 3 Fase

16	Claudia Castillo Rodríguez Tel. 3106901289 NNA Sara Nicolle Silva Castillo	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente
17	Adalia Evangelista Motaban Tel. 3174594496 NNA Genesis Gonzalez	8	En proceso - 3 Fase
18	Luz Mery Acosta Tovar Tel.3123960239 Carlos Antonio Acosta Tovar Tel.3125942474	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente
19	Marlen Yaneth Rivera Tel.32235858183 Pedro Navia Garzón Tel.3125557782	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente
20	Alejandro Flores Cárdenas Tel.3102514330 Adriana María Pérez Gaona Tel. 3203302794 Nna David Santiago Flores Pérez	7	En proceso - 3 Fase
21	Sandra Milena Español Tel. 3024241490 Henry Esteban Romero Tel. 3203126161 Harold Felipe Romero Tel. 3224153894	5	En Proceso 2 Fase del componente
22	Karen Alejandra Corredor Diaz Tel. 3165436568 Therry Sebastián Sanchez Sanabria Tel. 3202742193	6	En proceso pasa a la 3 Fase del componente
23	Enrique Alfonso Romero Moreno Tel. 3115182773 María Edith Moreno Pineda Tel. 3133416668	1	En proceso 1 Fase del componente

NUMERO DE CASOS NO VINCULADOS (no contestan o no desean el proceso)

N°	GRUPO FAMILIAR	ESTADO ACTUAL
1	Yesid Neusa Tel. 3233290547 Nna Karol Gissel Neusa Benavides Yuri Margot Benavides Tel. 3217730775	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
2	María Sofia López Duarte Tel. 3232296633 Luis Enrique Gómez Tel. 3224899929	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)

	Yeny Katherine Gómez López Tel. 3103211923	
3	Edgar Mauricio Bernal Tel. 3114464789 Nna Thomas Federico Bernal Nna Gabriel Felipe Bernal	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
4	Carlos Eduardo Medina Tel. 31345634527 Nna Samantha Valentina Medina Silva Quenia Auxiliadora Silva	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
5	Lessly Alejandra Sabogal Triana Tel.3225222322	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
6	Yeison Camilo Hernandez Tel. 3042736013 Brenda Marcela Parra Tel. 3233228659	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
7	Dana Valentina Bossa Castro Tel. 3106014623 Cristian Steven Herrera Gutiérrez Tel. 3203792520	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
8	Carlos Mario García Castillo Tel. 3508770329 Nna Lina Sofia García Vargas María Cristina Vargas Espinosa Tel. 3002433448	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
9	RAFAEL MANZANARES HERNANDEZ Tel. 3118041701 NNA. JESSICA FERNANDA MANZANARES	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
10	Lidia Marlene Martin Martínez Tel.3214531103 Miguel Octavio Martin Gordillo Tel.3202727218	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
11	Otoniel Parrado Rivera Tel. 3145904640	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
12	Javier Alonso Vega Ramírez Tel. 3144678257 María Camila Vargas Duarte Tel. 3144678257	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
13	Darley Leonardo Castro Castro Tel. 3033761721 Emilyn Dayana Parra Tel. 3033761721	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)
14	Uriel Aguja Mazoma Tel. 3134058874	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)

15	Indira Vanessa Bonilla Peña Tel. 3223045022 Henry Andrés Melo Ruge Tel. 3168668785	NO VINCULADO (no contestan o no desean el proceso)

CASOS PENDIENTES POR INICIAR PROCESO

N°	GRUPO FAMILIAR	ESTADO ACTUAL
1	Jacqueline Blanco Núñez Tel. 3125912806 Nna Melany Blanco Jaimes	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
2	Nelarley Molina Basto Tel. 3224674811 Cindy Geraldin Correa Gomez Tel. 3208925854 Nna Nikol Sofia Molina Correa	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
3	Nelson David Cardozo Galindo Tel.3124581735	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
4	María Elena Martínez Vargas Tel. 3152542581 José Ignacio Garzón Beltrán Tel. 3193282973	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
5	Maria Ramirez Tel. 3024176405 Nna Dana Valentina Roa Ramirez	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
6	Liceth Alejandra Marín Moreno Tel. 3054889739 Ingrid Alejandra Moreno Tel. 3222769417	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
7	Juan Carlos Amaya Forero Tel. 3024227563 3153384706 Nna Laura Stefania Amaya Fino, Nasly Viviana Amya Fino Y Carol Charith Amaya Fino	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
8	Yudy Paola Contreras Vargas Tel. 3104469491 Nna Paula Andrea Valbuena Contreras	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
9	Yudelsi Leiva Brazon Tel. 3132799249 Nna María Valentina Rodríguez Nnavaleria Carolina Rodríguez	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
10	Johanna Barragán Cardozo Tel. 3006900750	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.

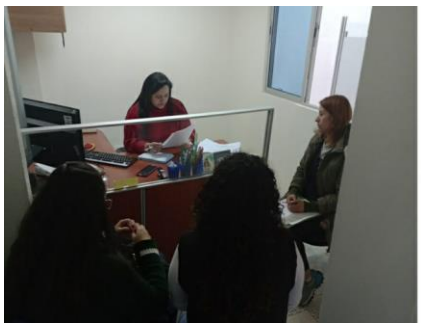
11	Leydis Carolina Elles Diaz Tel. 3208808438 Nna Felipe Contreras Elles	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
12	Carlos Mario García Castillo Tel. 3508770329 María Cristina Vargas Espinosa Tel. 3002433448 Nna Lina Sofia García Vargas.	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
13	Haley Celena Latorre Martínez Tel.3223672147 Nna Hearther Natalia Medina Martínez	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
14	Michael Yesid Gutierrez Tel. 3044367876 Sara Valentina Sanchez Tel. 3228233274	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
15	Juan Diego Niño Duarte Tel. 3244040462	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
16	Nna Yuli Paola Pataquiva Angie Nicole Porras Pataquiva Tel. 3103206131	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
17	Luz Escategui Diaz Tel. 3208237931 Luis Alfonso López Tel. 3114632834	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
18	Yuli Liceth Bustos Cuellar Tel. 3046055684 Luis Ángel Puertas Hernández Tel. 3026487015	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
19	Diana Patricia Rojas Tel. 3118779049 Daniela Alejandra Valero Rojas Tel. 3118779049	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
20	Yuri Amanda Téllez Peláez Tel. 3192382243 Hernán Rivera Duque Tel. 31670050007	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
21	Nelson Fernando Suarez Toro Cel 3003489961 Luz Dary Bermúdez Roa Cel 3244565947 Juan Pablo Suarez Bermúdez Cel 3148081884	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
22	Omar Darío Martínez Arismendi Teléfono(S): 3102196744	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
23	Oscar Joaquín Ochoa Reyes Tel. 3202316837 Gladys Adíela Zuluaga Mejía Tel. 3136449550	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.
24	Leidy Patricia Yaima Oyola Tel. 3155737162 Luis Fernando Duran Tel. 3157637495	Pendiente por iniciar proceso - En fase de contactarlos y agendarlos.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Atención de las familias:



Reunión Comisaria de Familia Tunjuelito:



Cordialmente,

Equipo de Psicología Clínica- ADIFCOL
Ps. Karen Martínez
Ps. Katherine González