Barranquilla, 10 de agosto de 2023

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 4
PERIODO: 06 de julio al 05 de Agosto de 2023

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2023-0732.**
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre el 06 de julio y 05 de agosto de 2023.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. Brindar soporte nivel 1 al sistema de Comparenderas electrónicas.

2. Realizar atención eficiente y oportuna de los tiques creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comparenderas electrónicas.

3. Realizar Soporte al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.

4. Brindar soporte al Hardware de las Comparenderas electrónicas.

5. Realizar Asignación de rangos de comparendos a Comparenderas electrónicas.
6. Brindar soporte al software de Bicicletas públicas.

7. Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

8. Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

9. Realizar Soporte nivel 1 al aplicativo de permisos de circulación en vía pública del
distrito de Barranquilla.

A continuación, como Soporte de las Actividades Ejecutadas, se anexa evidencias delos Incidentes atendidos reportados mediante la herramienta Glpi.

Atentamente,

VICTOR MANUEL DE LA CRUZ SÁNCHEZ
C.C. 72.020.631 de Baranoa-Atlántico
T.P. No. 08255-302658 Atlántico

Estado = solved AND Asignado a: - Técnico = vdelacruzs

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
92 205	Problemas con el Computador asignado a Jorge Paternina	Resuelto	2023-08-08 08:57	2023-08-08 08:26	Mediana	Josue Avila Edwin	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 194	SOLICITUD INSTALACION HUELLERO IDENTICA - MARIO MARRUGO	Resuelto	2023-08-04 14:33	2023-08-04 14:02	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
92 167	revision equipo	Resuelto	2023-08-04 13:54	2023-08-04 08:31	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 189	CRA 54: Sin conexión telefónica.	Resuelto	2023-08-04 11:31	2023-08-04 11:05	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 097	REPORTE ERROR QX VENTANILLA BANCO - SEDE AMERICANO	Resuelto	2023-08-04 08:27	2023-08-02 10:42	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
91 351	SOLICITUD REVISIÓN DE EQUIPO DE IMPRESIÓN	Resuelto	2023-08-03 16:30	2023-07-12 14:55	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 118	Solicito su ayuda para revisar el Huellero	Resuelto	2023-08-03 08:52	2023-08-03 08:25	Mediana	Rodriguez Cañas Jaime Humberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT	
91 539	SOLICITUD DE MOUSE Y TECLADO	Resuelto	2023-08-02 17:03	2023-07-18 11:34	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 025	SOLICITUD DE MOUSE Y TECLADO	Resuelto	2023-08-02 17:02	2023-08-01 09:24	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 027	REVISIÓN COMPUTADOR	Resuelto	2023-08-02 17:00	2023-08-01 09:53	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 077	DOCUMENTOS EN LA NUBE Y CONEXION DE COMPUTADORES	Resuelto	2023-08-02 11:09	2023-08-02 09:15	Mediana	De la Torre Montes Malca Rosa	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
92 075	SOLICITUD REVISIÓN ERROR VENTANILLA BANCO - SEDE AMERICANO	Resuelto	2023-08-02 11:08	2023-08-02 08:56	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
92 087	ACTIVACION TOKEN	Resuelto	2023-08-02 11:06	2023-08-02 10:14	Mediana	Alonso Charris Karla Nathalia	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	
91 784	NO CONECCION A LA RED DE IMPRESORAS - NO ENVIA DOCUMENTO ESCANEADO A MI CORREO INSTITUCIONAL	Resuelto	2023-08-02 08:19	2023-07-25 15:37	Mediana	Aponte Moreno Paola Andrea	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
92 052	Activación Tokens Firma	Resuelto	2023-08-01 14:12	2023-08-01 13:58	Mediana	Polanco Paez Carlos Daniel	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales	
92 020	SOLICIUTD ACCESO PERMISO ADMINISTRADOR - CONIGURACIÓN IMPRESORA	Resuelto	2023-08-01 11:55	2023-08-01 08:41	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
92 004	SOLICITUD ACCESO PERMISOS DE ADMINISTADOR - CONFIGURACIÓN IMPRESORA	Resuelto	2023-08-01 08:25	2023-07-31 15:26	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
92 015	Activacion Office	Resuelto	2023-08-01 08:23	2023-08-01 07:56	Mediana	Diazgranados Delgado Mike Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
92 018	REVISAR CONEXION DEL HUELLERO IDENTICA	Resuelto	2023-08-01 08:19	2023-08-01 08:06	Mediana	Alonso Charris Karla Nathalia	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
92 016	REVISAR PAQUETE OFFICE IP 90.17	Resuelto	2023-08-01 08:19	2023-08-01 07:56	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 971	Cambio de cable VGA	Resuelto	2023-07-31 09:19	2023-07-31 08:47	Mediana	Fernandez Berrio Ingrid Paola	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 964	Equipo Oficina Dra. Eucaris Navarro.	Resuelto	2023-07-31 08:41	2023-07-31 08:01	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 966	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO API RUNT HUELLERO	Resuelto	2023-07-31 08:14	2023-07-31 08:07	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 898	Solicitud de instalación Scanner.	Resuelto	2023-07-28 10:29	2023-07-27 17:35	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 806	nueva ventanilla en Alcaldia sin servidor, sin acceso a HQ RUNT	Resuelto	2023-07-27 10:29	2023-07-26 08:27	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 853	CONEXION A QX (MODULO CONTRAVENCIONES Y MODULO AGENTES)	Resuelto	2023-07-27 08:49	2023-07-27 08:43	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 792	SOLICITUD CORREO CONGESTIONADO	Resuelto	2023-07-27 08:12	2023-07-25 16:31	Mediana	Galeono James Johana Esther	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 834	LICENCIA DE OFFICE	Resuelto	2023-07-26 14:10	2023-07-26 13:59	Mediana	Perez Avila Elvira Rosa	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 830	habilitar Impresión en Red Oficina gestión Transito	Resuelto	2023-07-26 13:39	2023-07-26 12:28	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 807	configurar huellero HOMINI EN IP 91.181	Resuelto	2023-07-26 11:07	2023-07-26 08:34	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 759	Internet	Resuelto	2023-07-25 14:16	2023-07-25 10:52	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad	
91 778	Configuración impresora	Resuelto	2023-07-25 14:09	2023-07-25 13:50	Mediana	Fontalvo Navarro Silenys	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 751	SOLICITUD CAMBIO DE PUNTO DE RED EQUIPO PC - SEDE KR. 54	Resuelto	2023-07-25 10:01	2023-07-25 09:39	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 678	SOLICITUD PERMISOS DE ADMINISTRADOR - CONFIGURAR IMPRESORA	Resuelto	2023-07-24 09:29	2023-07-24 09:08	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 598	Instalación de SIGOB	Resuelto	2023-07-24 09:02	2023-07-19 09:29	Mediana	Paternina Martinez Jorge Mario	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 590	instalación Sigob	Resuelto	2023-07-24 08:32	2023-07-19 08:54	Mediana	Diaz Tejeda Sister Johana	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	
91 668	PANTALLA DE ERROR	Resuelto	2023-07-24 08:29	2023-07-21 16:36	Mediana	Buelvas Cervantes Diana Judith	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 672	No arroja resultados o respuesta el Biometrico en IP 9.36	Resuelto	2023-07-24 08:27	2023-07-24 08:18	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
91 625	REVISAR EQUIPO DE DIGITALIZACIÓN IP 90.177	Resuelto	2023-07-24 08:26	2023-07-19 15:18	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 578	INCONVENIENTE CON IMPRESORA	Resuelto	2023-07-19 15:00	2023-07-18 16:12	Mediana	Araujo Cera Liceth Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 529	SOLICITUD REVISION PC	Resuelto	2023-07-19 13:48	2023-07-18 09:54	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 620	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO API RUNT IP 90.171	Resuelto	2023-07-19 13:43	2023-07-19 13:25	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 528	PROCESADOR LENTO	Resuelto	2023-07-18 10:59	2023-07-18 09:32	Mediana	Tapias Mercado Edgar Jos?Ue	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 514	solicitud instalación de sigob equipo computo	Resuelto	2023-07-18 10:40	2023-07-17 16:34	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 521	SOLICITUD DE INSTALACIÓN DE APLICATIVO SIGOB EN MI EQUIPO	Resuelto	2023-07-18 08:57	2023-07-18 08:38	Mediana	Hernandez Tapias Willington Enrique	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 319	SOLICITUD CONFIGURACION EQUIPO PC - SEDE ALCALDIA	Resuelto	2023-07-18 08:05	2023-07-12 09:20	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 436	solicitud instalación de usuario sigob en pórtatil	Resuelto	2023-07-14 16:01	2023-07-14 14:43	Mediana	Calvo Pardo Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
91 432	habilitar oficce	Resuelto	2023-07-14 12:24	2023-07-14 12:08	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
90 949	El equipo enciende y se reinicia	Resuelto	2023-07-13 16:55	2023-07-04 11:01	Mediana	Parejo de la Rosa Franklin Antonio	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 391	revision de BDM	Resuelto	2023-07-13 16:46	2023-07-13 13:01	Mediana	Medina Monroy Sara Yesica	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 107	No se accede a pagina de consulta RNMC	Resuelto	2023-07-13 16:43	2023-07-06 13:46	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 367	SOPORTE POR ERROR AL ENTRAR A QX	Resuelto	2023-07-13 09:25	2023-07-13 07:07	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 368	REPORTE MODULO CAJA QX - SEDE KR. 54	Resuelto	2023-07-13 09:24	2023-07-13 08:19	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 289	escaner de impresora	Resuelto	2023-07-11 13:50	2023-07-11 13:46	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 256	acceso a HQ, instalar modulos QX y Sigob	Resuelto	2023-07-11 10:07	2023-07-11 09:13	Mediana	Diaz Tejeda Sister Johana	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte QITS > Crear/Modificar Solicitud	
91 251	Revisar equipo en sede de prado IP 160.14	Resuelto	2023-07-11 08:26	2023-07-11 08:14	Mediana	Rodriguez Cañas Jaime Humberto	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
91 210	IMPRESORA NO ENVÍA DOCUMENTOS ESCANEADOS A LOS CORREOS	Resuelto	2023-07-10 14:22	2023-07-10 10:19	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 198	ERROR PARA SCANEAR EN IMPRESORA OGEI	Resuelto	2023-07-10 14:10	2023-07-10 08:56	Mediana	Araujo Herrera Marilyn del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 201	ACTUALIZACION HORA DEL PC BAQSIS000481	Resuelto	2023-07-10 09:29	2023-07-10 09:16	Mediana	Gutierrez Perez Monica Del Carmen	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
91 194	CONFIGURACION HORA Y FECHA	Resuelto	2023-07-10 08:47	2023-07-10 08:43	Mediana	Mendoza Rodriguez Cindy Marcela	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	
91 192	CONFIGURAR HORA DE LA PANTALLA DE TURNOS	Resuelto	2023-07-10 08:35	2023-07-10 08:30	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 033	revision equipo	Resuelto	2023-07-07 09:04	2023-07-05 14:58	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
91 132	instalacion huellero	Resuelto	2023-07-07 08:55	2023-07-07 08:47	Mediana	Fontalvo Peinado Linda Stefanny	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
91 097	NO CONECCION A LA RED DE IMPRESORAS - NO IMPRIME	Resuelto	2023-07-06 11:29	2023-07-06 10:43	Mediana	Aponte Moreno Paola Andrea	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
91 080	NOVEDAD INTERNET EQUIPO GUADALUPE	Resuelto	2023-07-06 10:07	2023-07-06 09:05	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad	