INFORME DE GESTION INTEGRADO
PERIODO
DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2023
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022
Informe # 13

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:
NOMBRE	Nelcy Andrea Abril Hormaza Leidy Yurani Pinzon Elizabet García Bernal	Carlos Javier Díaz Rodríguez David Diaz Arcila
CARGO	Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB Ingeniero Servicio Posventa ETB Ingeniero de Aprovisionamiento ETB	Contratista OTIC-SED
FECHA	10/08/2023	10/08/2023

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 13
01 AL 31 DE JULIO DEL 2023

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3
2. GESTIÓN DEL SERVICIO 4
2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MES DE JULIO DEL 2023 5
2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS. 5
3. DESCRIPCIÓN DE CASOS 7
3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB. 7
3.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED. 8
3.3. CASOS DE FUERZA MAYOR 9
4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS 10
4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS 10
5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS 15
6. COMPENSACIONES 16
7. AVANCE FINANCIERO 17

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 13
01 AL 31 DE JULIO DEL 2023

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de julio de 2023

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 763 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

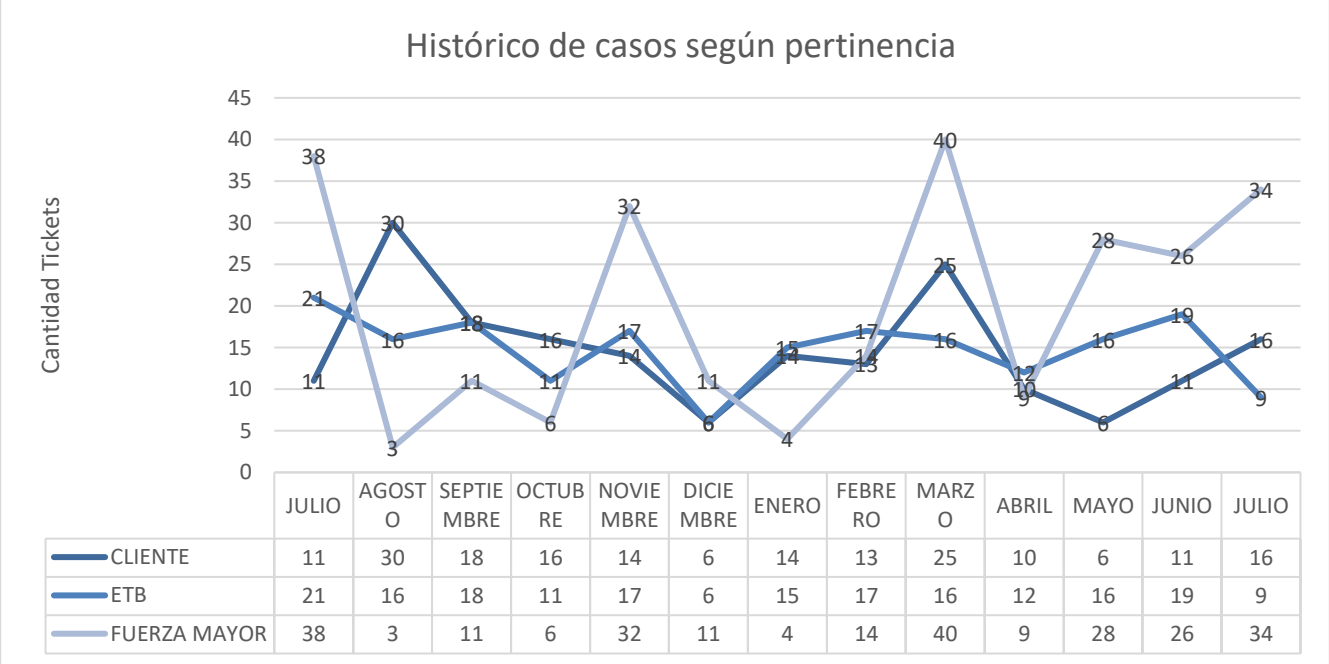
2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

El presente informe pretende exponer la gestión del servicio en el periodo del 01 al 31 de julio de 2023.

La disponibilidad general de toda la infraestructura de red que ETB provee a la Secretaria de Educación para este periodo fue de 99,99%

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados durante el periodo julio 2022 a julio de 2023, con un acumulado de 639 incidentes.



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
CLIENTE	11	30	18	16	14	6	14	13	25	10	6	11	16
ETB	21	16	18	11	17	6	15	17	16	12	16	19	9
FUERZA MAYOR	38	3	11	6	32	11	4	14	40	9	28	26	34

Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.

2.1. INDISPONIBILIDAD PRESENTADA DURANTE EL MES DE JULIO DEL 2023

A continuación, se describen los enlaces que presentaron durante el periodo una disponibilidad menor al 99,7% de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico capítulo 7 ANS.

Para el mes de julio de 2023 se tienen 6 casos que incumplen con los ANS pactados los cuales se relacionan en la siguiente tabla:

ITEM	CASO (TICKET)	SERVICIO	ID_SED	COLEGIO	SERVICIOS INVOLUCRADOS (SEDE)	DIRECCIÓN	DETALLE CIERRE	PERTINENCIA EN SEG	Indisponibilidad (hora) CONCILIACION	DISPONIBILIDAD (%) DESPUES DE CONCILIACION	Factor de compensación a SED según ANS
1	10050856	CAV30492484	FR0022	COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	PROVINCIA DE QUEBEC	CLL. 74C SUR No.14-40 ESTE	REPARACION DE MEDIO	259200	72:0:00	90,32%	50%
2	09495990	CAV30-CI889363	FR0600	COLEGIO CLASS (IED)	CIUDAD ROMA	CL 56 A SUR # 78 A - 20	REPARACION DE MEDIO	1080000	300:0:00	59.68%	100%
3	10030495	CAV3000006197	FR0882	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	EDUARDO SANTOS (SEDE B)	KR 24 # 1 H - 19	REPARACION DE MEDIO	108000	30:0:00	95,97%	25%
4	10028377	CAV30CI1018636	FR0700	COLEGIO LA JOYA	LA JOYA	Calle 80a sur N. 18C - 70	REPARACION DE MEDIO	26460	7:21:00	99,01%	5%
5	09999431	CAV30-CI889668	FR0265	COLEGIO VILLAMAR (IED)	VILLA GLORIA	CRA. 18M No.69 J-25 SUR	REPARACION DE MEDIO	86400	24:0:00	96,77%	25%
6	09381337	CAV30CI1019816	FR0632	COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (Tintalito)	HERNANDO DURAN DUSSAN	CLL 42 F SUR No. 88A 25	REPARACION DE MEDIO	129600	36:0:00	95,16%	25%

Tabla1: Servicios que no cumplieron la disponibilidad julio de 2023.

2.2. RESPONSABILIDAD DE CASOS GENERADOS.

Los casos atendidos en julio de 2023, se clasifican de la siguiente manera:

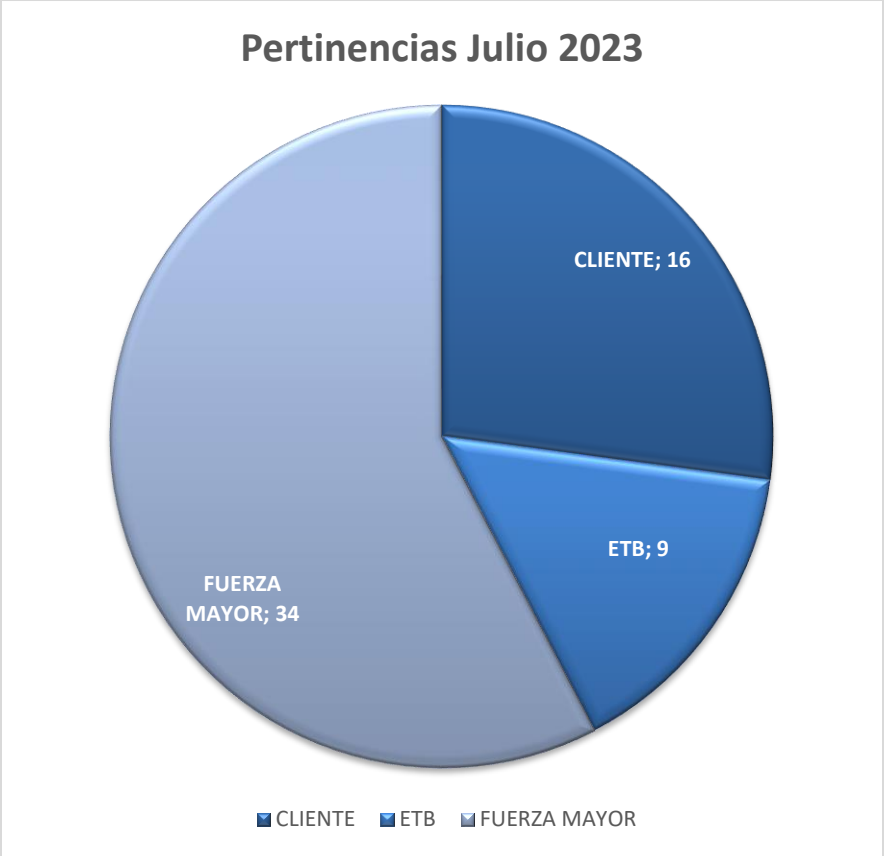


Fig. 2: Asignación de tickets durante julio de 2023.

El 27,12% de los casos generados están atribuibles a cliente, el 15,25% atribuible a ETB y 57,63% de fuerza mayor.

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

A continuación, se describe el total de casos trabajados por el tipo del reporte realizado:

3.1. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE ETB.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de ETB en cada una de las fallas reportadas por el cliente durante la prestación del servicio en el periodo de julio de 2023.

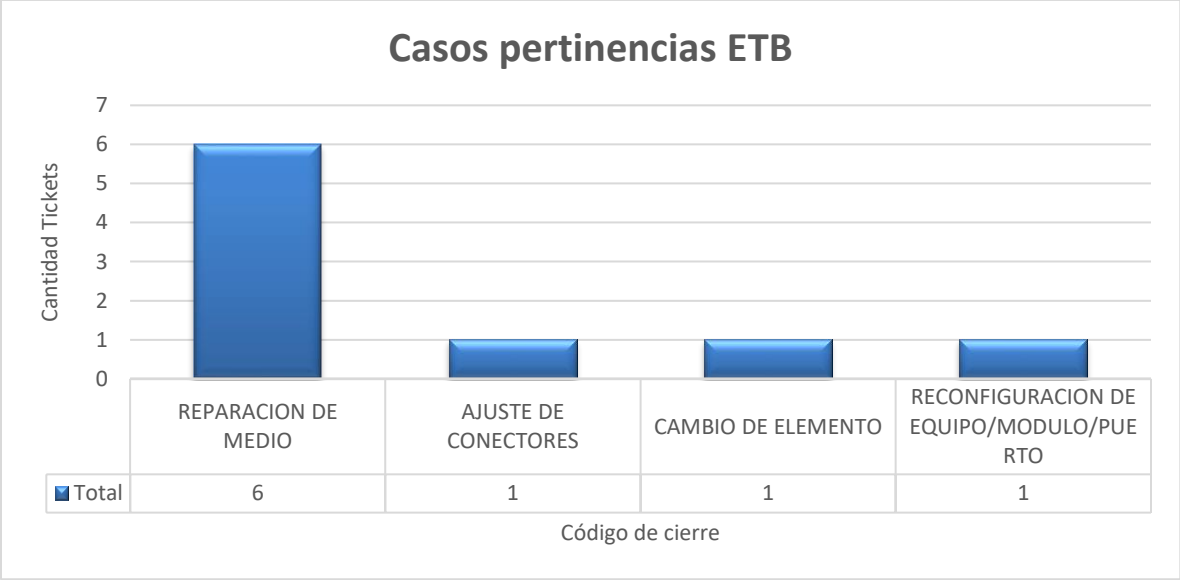


Fig. 3: tickets responsabilidad ETB, periodo julio de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de julio se generaron 9 casos atribuibles a ETB de los cuales el 66,7% fueron por reparación de medio, 11,1% por ajustes de conectores, 11,1% por cambio de elemento y 11,1% por reconfiguración de equipo.

3.2. CASOS DE RESPONSABILIDAD DE LA SED.

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de la SED en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de julio 2023:

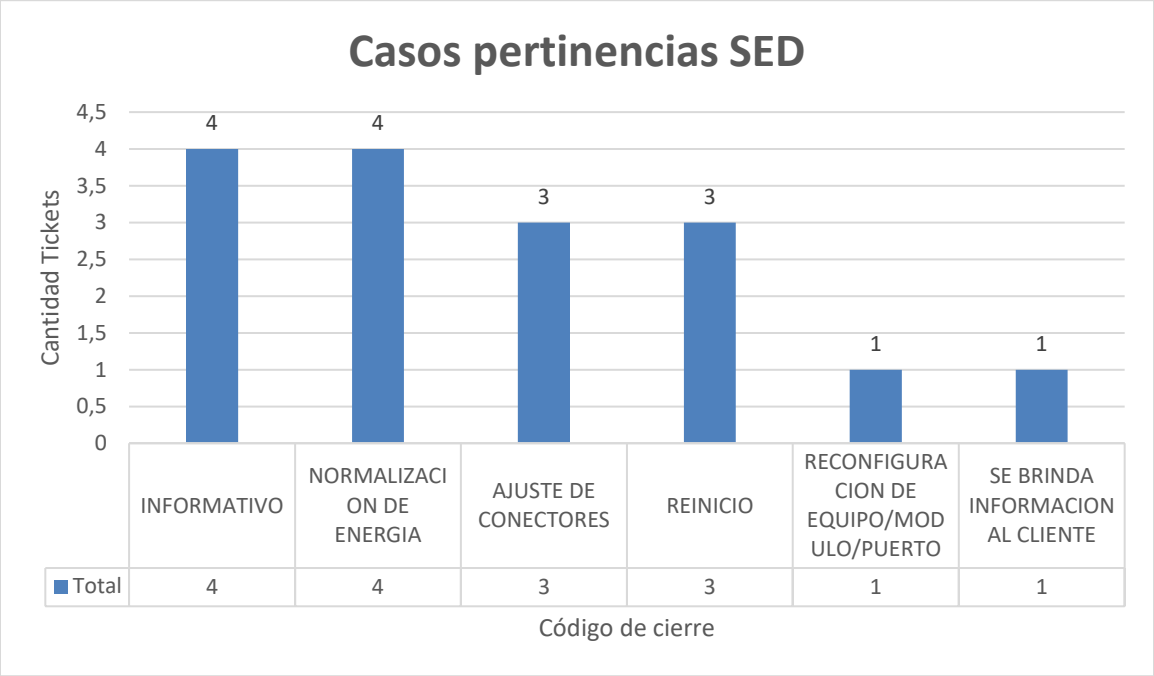


Fig. 4: tickets responsabilidad SED, periodo julio de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de julio se generaron 16 casos atribuibles a cliente de los cuales el 25% fueron informativo, 25% por normalización de energía, 18,8% por ajuste de conectores, 18,8% por reinicio, 6,25% por reconfiguración de equipos y el 6,25% se brinda información a cliente.

3.3. CASOS DE FUERZA MAYOR

A continuación, se presenta una gráfica que evalúa la responsabilidad de fuerza mayor en cada una de las fallas reportadas durante la prestación del servicio en el periodo de julio 2023.

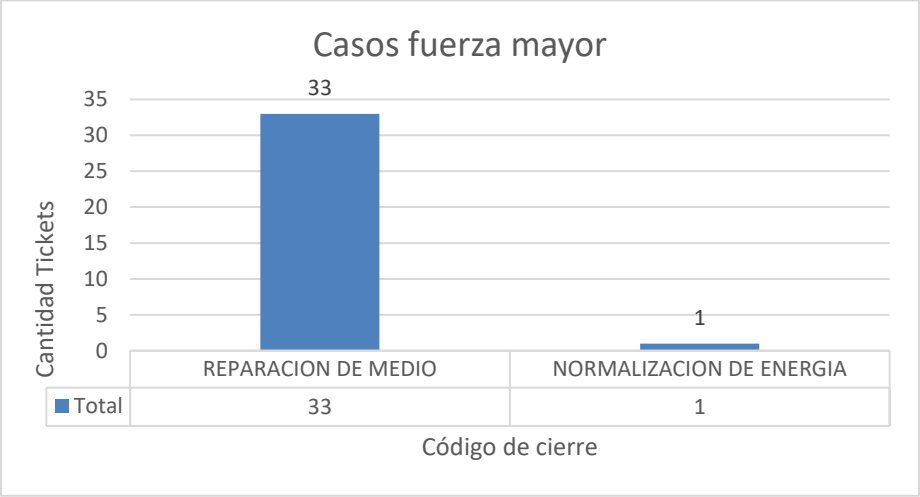


Fig. 5: tickets responsabilidad fuerza mayor, periodo julio de 2023.

Durante el periodo 1 al 31 de julio se generaron 34 casos atribuibles a fuerza mayor de los cuales el 97,06% fueron por reparación de medio y el 2,94% por normalización de energía.

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de julio de 2023, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 31 de julio de 2023.

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
1	NVC03 CDG03	NVC CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL	(13) TEUSAQUILLO	1	10/06/2021	SUSPENSION Enlace 50Mbps
2	FR0400	COLEGIO VENTIUN ANGELES (IED	(11) SUBA	2	4/11/2021	SUSPENSION POR DOS MESES DEL CANAL DE DATOS E INTERNET
3	FR0554	COLEGIO ISABEL II (IED)	(8) KENNEDY	2	7/04/2022	SUSPENSIÓN INMEDIATA ENLACE POR OBRA EN EL COLEGIO, TIEMPO 4 MESES
4	FR0194	COLEGIO LOS PINOS (IED)	(3) SANTA FE	1(Ppal)	28/09/2022	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + INTERNET POR TERMINO INDEFINIDO
5	FR0567	COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	26/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES DE COMUNICACIONES
6	FR0473	COLEGIO SAN JOSE (IED)	(8) KENNEDY	2	19/01/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES.
7	FR0143	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	(11) SUBA	1(Ppal)	6/02/2023	SUSPENSION INMEIDATA ENLACE POR OBRAS
8	PDTE	COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	(10) ENGATIVA	1(Ppal)	27/03/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + ID 100Mbps / SEGURIDAD

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 13
01 AL 31 DE JULIO DEL 2023

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
9	FR0419	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	(7) BOSA	3	28/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
10	FR0596	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	3	30/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
11	FR0526	COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	(7) BOSA	2	19/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE POR TRES MESES
12	FR0019	COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	(7) BOSA	1(Ppal)	19/05/2023	RETIRO GABINETE M1000
13	FR0291	COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	25/05/2023	TRASLADO EXTERNO HACIA Carrera 12D # 22- 80 sur
14	FR0631	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	(11) SUBA	3	29/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
15	FR0314	COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Ppal)	13/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 4 MESES
16	SE3896	COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) SANTA ROSA BODEGAS DLE SUMAPAZ	(20) SUMAPAZ	7	13/06/2023	TRASLADO INTERNO Y REACTIVACION
17	FR0387	COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Alterna)	14/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
18	RF0041	COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1	15/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS POR 2 MES
19	FR0286	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Ppal)	15/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 2 MES
20	FR0580	COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	(15) ANTONIO NARIÑO	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
21	FR0551	COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
22	FR0482	COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
23	RF0050	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	(11) SUBA	4	22/06/2023	NUEVO ENLACE DATOS 1M + ENLACE ID 60M CON SEGURIDAD
24	FR0247	COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	26/06/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS 1M + ENLACE ID 60M CON SEGURIDAD POR 6 MESES
25	RF0050	COLEGIO EL VERJON (IED)	(3) SANTA FE	1	27/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS POR 2 MESES
26	FR0579	COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	(7) BOSA	2	28/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID POR 6 MESES
27	FR0628	COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	(1) USAQUEN	2	4/07/2023	TRASLADO INTERNO Y REACTIVACION
28	RF0045	COLEGIO RUR LA MAYORIA (CED)	(5) USME	1	12/07/2023	TRASLADO INTERNO DEL E NLACE HACIA AULA DE SISTEMAS
29	FR0381	COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	12/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS E INTERNET POR 4 MESES
30	FR0425	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	(3) SANTA FE	3	14/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS/INTERNET POR 6 MESES
31	RF0038	COLEGIO RURAL LA UNION USME (CED)	(5) USME	1	18/07/2023	TRASLADO INTERNO DEL ENLACE HACIA BIBLIOTECA CON REUBICACIÓN DE LA ANTENA
32	RF0041	COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1	19/07/2023	REACTIVACION INMEDIATA DEL ENLACE DE DATOS
33	FR0397	COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	(10) ENGATIVA	2	21/07/2023	SUSPENSION POR 2 MESES DEL ENLACE DE DATOS / INTERNET
34	RF0036	COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED)	(5) USME	1	21/07/2023	REACTIVACION INMEDIATA DEL ENLACE DE DATOS

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
35	RF0044	COLEGIO EL UVAL (IED)	(5) USME	1	21/07/2023	TRASLADO INTERNO ANTENA RADIO – validar Viabilidad de reubicación.
36	PTE	COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	(5) USME	3	21/07/2023	NUEVO ENLACE DE DATOS DE 20 Mbps
37	FR0577	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
38	FR0379	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
39	FR0522	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	3	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
40	FR0856	COLEGIO RODOLFO LLINAS - BOLIVIA (IED)	(10) ENGATIVA	2	27/07/2023	TRASLADO INTENRO REUBICACION DE FIBRA OPTICA RACK PRINCIPAL
41	FR0247	COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	1/08/2023	TRASLADO EXTERNO HACIA CR. 8 ESTE No.8C-37 SUR

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 30 de Julio de 2023, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
1	RETIRO M1000	FR0019	IDL00CI977722	COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	(7) BOSA	512Mbps	4/07/2023
2	INSTALACION NUEVA	FR0912	ID00058161	COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	(11) SUBA	60Mbps	11/07/2023
3	TRASLADO EXTERNO	FR0291	IDL00CI958941	COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	512Mbps	11/07/2023
4	INSTALACION NUEVA	FR0911	ID00058063	COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	(10) ENGATIVA	100Mbps	12/07/2023
5	SUSPENSION	FR0381	IDL00CI978380	COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	100Mbps	13/07/2023
6	SUSPENSION	FR0425	IDL00CI978468	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	(3) SANTA FE	100Mbps	15/07/2023

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 13
01 AL 31 DE JULIO DEL 2023

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
7	SUSPENSION	FR0397	IDL00CI979608	COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	(10) ENGATIVA	100Mbps	22/07/2023
8	REACTIVACION	RF0041	NA	COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	100Mbps	24/07/2023
9	REACTIVACION	RF0036	N/A	COLEGIO RUR LOS ARRAYANES (CED)	(5) USME	30Mbps	25/07/2023
10	SUSPENSION	FR0577	IDL00CI996811	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	100Mbps	26/07/2023
11	SUSPENSION	FR0397	IDL00CI977994	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	100Mbps	26/07/2023
12	SUSPENSION	FR0522	IDL00CI996664	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	100Mbps	26/07/2023

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS

El 01 de marzo se dio inicio a la ejecución por parte de ETB de los mantenimientos preventivos remotos y en sitio correspondientes al año 2023 de acuerdo al compromiso del cronograma.

Se relaciona el estatus de mantenimientos con corte al 31 de julio de 2023. Se ha realizado de manera exitosa sin novedad el mantenimiento remoto en 401 canales de datos e internet respectivamente.

Estatus mantenimientos preventivos remotos a 31 de julio de 2023.

ESTADO MANTENIMIENTO REMOTO	CANAL DE DATOS	CANAL DE INTERNET
Sin novedad	401	401
Atenuación	19	19
Pigtail vulnerable	0	0
Con novedad	14	8
Suspendidos	15	13
Fallido	4	4
Reprogramados	4	4
Pendientes	267	222
Total General	**724**	**671**

Con respecto a mantenimientos preventivos en sitio se ha ejecutado de manera exitosa sin novedad 94 mantenimientos.

Estatus mantenimientos preventivos en sitio a 31 de julio de 2023.

AVANCE	ESTADO MANTENIMIENTO EN SITIO	SEDES
100%	Mantenimiento exitoso	94
	Mantenimiento con novedad	6
	Mantenimiento fallido	0
	Total	**100**

Así mismo, se ha realizado 46 mantenimientos preventivos en sitio para canales de conectividad asociados a enlaces rurales.

Estatus mantenimientos preventivos rurales a 31 de julio de 2023

Estado Mttos. Rurales	Cant.
Mttos. Realizados	46
Mttos. Reprogramados	2
Mttos. Pendientes	2
Total	**50**

6. COMPENSACIONES

El día 01 de agosto de 2023, se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2023 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de julio de 2023 se generaron las siguientes compensaciones por aprovisionamiento de servicio.

TRAMITE	ID SED	COLEGIO	VALOR COMPENSACION TOTAL
NUEVO ENLACE DATOS 1Mbps + ID 100Mbps / SEGURIDAD, SALA SISTEMAS PISO 1	FR0911	COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	$ 66.091
TRASLADO EXTERNO HACIA Carrera 12D # 22- 80 sur	FR0291	COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	$ 628.147
TRASLADO INTERNO Y REACTIVACION	SE3896	COLEGIO CAMP JAIME GARZON (IED) SANTA ROSA BODEGAS DLE SUMAPAZ	$ 39.234
		TOTAL	**$ 733.471**

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

Para el periodo comprendido entre el 01 al 31 de julio de 2023 se presentaron las siguientes compensaciones:

COMPESANCIONES JULIO POR INDISPONIBILIDAD

CASO	INICIO DE AFECTACIÓN	FIN AFECTACIÓN	ID_SED	COLEGIO	VALOR DE LA COMPESACION
10050856	12/07/2023	18/07/2023	FR0022	COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	$ 4.745.267
09495990	8/06/2023	14/07/2023	FR0600	COLEGIO CLASS (IED)	$ 3.725.122
10030495	11/07/2023	14/07/2023	FR0882	COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	$ 403.801
10028377	11/07/2023	13/07/2023	FR0700	COLEGIO LA JOYA	$ 474.527
09999431	10/07/2023	12/07/2023	FR0265	COLEGIO VILLAMAR (IED)	$ 2.372.633
09381337	2/06/2023	8/06/2023	FR0632	COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (Tintalito)	$ 4.636.320
				TOTAL	$ **16.357.669**

7. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 31 de julio de 2023 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

CONCILIACION MES DE JULIO DEL 2023

TOTAL FACTURA	
CONCEPTO	**VALOR**
Servicios de Seguridad en la Nube Excluidos de IVA - julio 2023	$ 1.583.560.254
Servicios Conectividad Incluido IVA - julio 2023	$ 5.320.658.571
VALOR TOTAL	**$ 6.904.218.825**

CONCILIACIONES	
$ 6.715.565.500	Valor del 1 al 31 de julio del 2022
$ 6.840.707.042	Valor del 1 al 31 de agosto del 2022
$ 6.911.977.331	Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022
$ 6.883.340.219	Valor del 1 al 31 de octubre del 2022
$ 6.916.822.799	Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022
$ 3.810.194.063	Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022
$ 5.051.974.920	Valor del 1 al 31 de enero del 2023
$ 6.939.181.986	Valor del 1 al 28 de febrero del 2023
$ 6.969.269.110	Valor del 1 al 31 de marzo del 2023
$ 6.953.951.445	Valor del 1 al 30 de abril del 2023
$ 6.978.287.160	Valor del 1 al 31 de mayo del 2023
$ 6.904.984.715	Valor del 1 al 30 de junio del 2023
$ 6.904.218.825	Valor del 1 al 31 de julio del 2023
$ 84.780.475.115	**VALOR CONCILIADO**

$ 35.509.198.885	**VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2023**

INFORMACION DE PAGOS DE LA SED A ETB	
$ 6.715.565.500	NUMERO DE LA ORDEN 30657433 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2022
$ 6.840.707.042	NUMERO DE LA ORDEN 30744859 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022
$ 6.911.977.331	NUMERO DE LA ORDEN 30841526 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022
$ 6.883.340.219	NUMERO DE LA ORDEN 30938839 DE PAGO CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022
$ 6.916.822.799	NUMERO DE LA ORDEN 31032429 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
$ 3.810.194.063	NUMERO DE LA ORDEN 31078011 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022
$ 5.051.974.920	NUMERO DE LA ORDEN 30094336 y 30094337 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2023
$ 6.939.181.986	NUMERO DE LA ORDEN 30168961 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2023
$ 6.969.269.110	NUMERO DE LA ORDEN 30241785 y 30241784 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023
$ 6.953.951.445	NUMERO DE LA ORDEN 30325875 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE ABRIL DEL 2023
$ 6.978.287.160	NUMERO DE LA ORDEN 30403545 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MAYO DEL 2023
$ 6.904.984.715	NUMERO DE LA ORDEN 30477021 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE JUNIO DEL 2023

$ 6.904.218.825	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2023
$ 77.876.256.290	**VALORES CANCELADOS A ETB**
$ 6.904.218.825	VALORES PENDIENTES DE PAGO A ETB