Actualización de Cédula de Extranjería a Cédula de Ciudadanía.

Jesús Antonio Iturralde Íñiguez <iturraldeja@gmail.com>

Vie 11/08/2023 13:27

Para:Jannete Cecilia Mazo Mejia <jcmazo@sena.edu.co>;Alfredo Manuel Vasquez Pineda <amvasquezp@sena.edu.co>

8 archivos adjuntos (3 MB)

Mensaje_registraduría_2.png; Mensaje_registraduría_3.png; Mensaje_registraduría_4.png; Mensaje_registraduría_5.png; Mensaje_registraduría_6.png; Mensaje_registraduría_7.png; Error_activación_cédula_digital.png; error_activar_cédula_digital.jpeg;

Buenas tardes Sra. Jannette:

Espero que se encuentre muy bien. Agradezco la atención y colaboración en mi caso.

El motivo del presente correo es para corroborar las fechas en las cuales mi cédula de ciudadanía estaba lista para ser entregada y explicar mi situación para que puedan realizar los cambios que se tienen que hacer en el contrato y también me puedan pagar el mes de julio del presente.

Es importante aclarar que lo que me ha causado problema para el pago del mes de julio de 2023 fue que hice mi cambio de documento en Bancolombia (cambio de cédula de extranjería a cambio de cédula de ciudadanía) en dónde pregunté si tendría algún problema con el pago y me dijeron que no pues era la misma cuenta. En el banco me comentaron que tendría más beneficios si estaba registrado como colombiano. Mi cédula de extranjería tiene vigencia todavía hasta el 2025, pues tuve que renovarla como requisito para postularme a recibir la nacionalidad por adopción.

Les envió los pantallazos del correo que me envió la registraduría principal de Medellín y de algunos errores que me aparecieron al querer activar mi cédula de ciudadanía. Ahí dicen que después de recibirla tiene 48 horas para activarla cosa que no pude hacer pues me salia error. Entonces mandé un correo a la registraduría para que me colaboraran.

Espero me puedan colaborar lo antes posible.

Muchas gracias.

Atentamente,

Antonio Iturralde

registraduría

5 of 16

Correo identificacion digital

Inbox ×

activacionccdigital@registraduria.gov.co
to ITURRALDEJA

Mar 2, 2023, 10:10 PM

REPÚBLICA DE COLOMBIA
ORGANIZACIÓN ELECTORAL

REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Felicitaciones y bienvenido a la identidad del Siglo XXI.

¡Descargue la aplicación de tiendas!

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

La Registraduría Nacional del Estado Civil se complace en remitirte este correo de activación de tu Cédula de Ciudadanía Digital.

Escanea el código QR con tu aplicación Cédula de Ciudadanía Digital o haz clic en el enlace para la activación.

¡Recuerda que debes activar tu Cédula Ciudadanía Digital antes de las siguientes 48h!

Activar

Si tienes la app descargada y el botón no te lleva a tu cédula digital, da clic aquí:

https://appceduladigital.registraduria.gov.co/enrollment?data=OGZhZjkxMmYtOGIwOC00ZTRhLWI2MjMtYTZkODk5OTVlM2VlLGV5SmhiR2NpT2lKSVV6STFOaUo5LmV5SmhkV1FoT2UNFptRm1PVEV5WmkwNFlqQTRMVFJsTkdFdFlqVXlNeTFoTm1RNE9UazVOV0l6WldNaUxDSmxSEFpT2pFMk56YzVPRFUzT1RGOS5hWXZqYTA3aTlSNlhRZTY2LVM3ZktaSlBVeTlxMWN5Tk16ZU43TlMybEphLGh0dHBzOi8vYXBwY2VldVxhZGlnaXRhbC5yZWdpc3RyYWR1cmlhLmdvdi5jbzo0NDMvaXB2L3Jlc3Qvdj
EvdHJhbnNhY3Rpb25zLywzNjM4Nzc=

Cuando abras tu aplicación debes estar muy atento a los pasos y seguir las instrucciones.

Ante cualquier duda dirígete a alguna de nuestras Registradurías donde se te orientará para concluir este proceso.

A continuación, te compartimos los pasos a seguir:





3 **Reconocimiento facial**

Sigue el proceso para capturar tu rostro uniendo los puntos con los movimientos que te indicarán dentro de la app.

Recomendaciones:

a. Ubica tu teléfono a la altura de tus ojos.
b. Asegúrate que te encuentres frente a una buena fuente de luz.
c. Espera a que aparezcan los puntos.
d. Une los puntos en el orden indicado moviendo únicamente tu rostro.
e. Trata de apuntar a los puntos con tu nariz.

Ante las autoridades se recomienda utilizar el reconocimiento facial para desbloquear la App.



el reconocimiento facial para desbloquear la App.

Crea tu PIN 4

Tienes que crear tu PIN de 6 dígitos para poder ingresar en la App cuando las condiciones no te permiten realizar el proceso de reconocimiento facial. Recuerda que tu PIN es personal e intransferible.



Una vez que hayas completado todos los pasos, tendrás acceso a tu identidad digital.

Un cordial saludo,
Registraduría Nacional del Estado Civil

...

[Message clipped] View entire message

registraduría

4 of 17

Apareció error al tratar de activar cédula digital

Inbox ×

Jesús Antonio Iturralde Íñiguez <iturraldeja@gmail.com>
to activacionccdigital

Mar 3, 2023, 10:38 AM

Cordial saludo.

Les mando el pantallazo del error al tratar de activar la cédula digital.

Muy agradecido si me pueden colaborar.

Atentamente,

Antonio Iturralde
C.C. 2000012656
C.C.

One attachment • Scanned by Gmail







Lo sentimos

Su Cédula Digital no fue activada. Escriba al correo que aparece a continuación para brindarle ayuda en el proceso de activación.

CCDIGITAL@REGISTRADURIA.GOV.CO

REINICIAR ENROLAMIENTO

CÉDULA DE CIUDADANÍA

REPÚBLICA DE COLOMBIA

NUIP 2.000.012.656



Apellidos
ITURRALDE IÑIGUEZ

Nombres
JESUS ANTONIO

Nacionalidad
COL

Estatura
1.82

Sexo
M

Fecha de nacimiento
03 JUL 1978

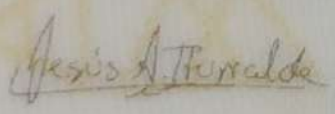
G.S.
O+

Lugar de nacimiento
JALISCO (MEXICO)

Fecha y lugar de expedición
15 NOV 2022, MEDELLIN

Fecha de expiración
15 NOV 2032

Firma



.CO

007340518



REGISTRADOR NACIONAL
Alexander Vega Rocha

ICCOL0073405186010O1<<<<<<<<<<<
7807035M3211153COL2000012656<6
ITURRALDE<INIGUEZ<<JESUS<ANTON

MIGRACIÓN
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

CERTIFICA

Que a la fecha en el Archivo Biografico de Extranjeros de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia el documento de identificación relacionado registra la siguiente información:

Cedula de Extranjería:	359514
Fecha de Expedición:	2021/06/21
Fecha de Vencimiento	2026/06/20
Nombres y Apellidos	JESUS ANTONIO ITURRALDE IÑIGUEZ
Fecha de Nacimiento	03/07/1978
Pais de Nacionalidad	0 NO APLICA
Estado	VIGENTE

ESTE CERTIFICADO NO ES VÁLIDO COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

Esta certificación se expide el 2023/08/08 y es valida por 30 días calendario contados desde la fecha de expedición.

Codigó de Verificación: 2308082203342CA8B29E

EPS

sura

CERTIFICADO DE AFILIACIÓN AL PBS DE EPS SURA

EPS SURAMERICANA S.A. en desarrollo de su programa especial para la garantía del Plan de Beneficios en Salud denominado **EPS SURA**

CERTIFICA

Que **JESUS ANTONIO ITURRALDE IÑIGUEZ** identificado(a) con **CÉDULA DE CIUDADANÍA** número **2000012656** está registrado(a) en el PBS EPS SURA con la siguiente información:

TIPO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CC 2000012656
NOMBRES Y APELLIDOS	JESUS ANTONIO ITURRALDE IÑIGUEZ
TIPO DE AFILIADO	TITULAR
PARENTESCO	TITULAR
ESTADO DE AFILIACIÓN	TIENE DERECHO A COBERTURA INTEGRAL
CAUSA ESTADO DE LA AFILIACIÓN	COBERTURA INTEGRAL
FECHA DE INGRESO A EPS SURA	08/03/2016
FECHA RETIRO EPS SURA	ACTIVO(A)
SEMANAS COTIZADAS EN EPS SURA	416
SEMANAS COTIZADAS ÚLTIMO AÑO	42

DIRECCIÓN DE AFILIACIONES
Fecha de generación: **08/08/2023**

ESTE DOCUMENTO NO ES VÁLIDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, NI PARA TRASLADOS