INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 1.140.879.933** de barranquilla, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-01-2023-1062**, declaro que durante el periodo del **16 de julio** al **15 de agosto** del **2023**:

1. Realice soporte según la asignación del aplicativo GLPI en las diferentes áreas de la gerencia de gestión de ingresos que lo requirieron

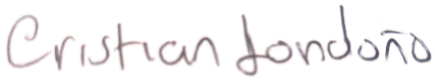
2. Apoyé administrativamente las actividades misionales de la secretaría asignada de manera oportuna, eficiente y eficaz.

3. Se realizo verificación de la infraestructura tecnológica esté funcionando en la sede donde funciona la gerencia de gestión de ingreso de la alcaldía ubicada en la carrera 44 No 44 – 27

4. Asistí puntualmente a las reuniones de conformidad con las citaciones que se realizaron previamente.

5. Realicé instalación de impresoras marca Kyocera en el edificio central ubicado en la Carrera 34 No 43-31 y en las diversas oficinas del distrito. Inspecciones, contralorías, Centro de oportunidades, entre otros.

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, el 15 de agosto del 2023



CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO
C.C. 1.140.879.933 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA.

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 355	PROBLEMAS DE INTRNET	En curso (asignada)	calidad_salud@barranquilla.gov.co	Buenas Tardes Agradezco apoyo equipo con problemas de internet y correo electrónico jefe de oficina. Agradezco su atención.	Edificio Central > Piso 5			Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-14 13:46			E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-14 13:28
7 351	URGENTE CONFIGURACION IMPRESORA Y ESCANER	En curso (asignada)	nsierra@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, Solicito urgente que se acerque una persona a la secretaria jurídica para configurar escáner e impresora en los computadores asignados a NATALIA SIERRA Y ANDREA RAMIREZ. No funciona.	Edificio Central > Piso 8			Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-14 13:17			E-Mail	IMPRESORA / ESCANER		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-14 12:59

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 326	Trasladoe Instalación de Equipos a la Oficina de Gestión del Riesgo Piso 6	En curso (asignada)	Torres Fernandez Kellys Margarita	Señores SOPORTE SISTEMAS Alcaldía Distrital de Barranquilla Asunto: Traslado e Instalación de Equipos a la Oficina de Gestión del Riesgo Piso 6 Cordial Saludo Desde la oficina de gestión del riesgo solicitamos a ustedes de manera atenta autorización de salida y traslado de cuatro (4) equipos de cómputo y una (1) impresora Kyocera Ecosys P3155 de la Alcaldía Norte Centro Histórico al Edificio Central	Edificio Central > Piso 6			Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-11 14:05			E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-11 13:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				piso 6 Oficina de Gestión el Riesgo el día lunes 14 de agosto a las 2pm. Computador de mesa (Monitor, CPU, teclado y mouse): BAQSIS001016 FUNCIONARIO: KELLYS TORRES FERNÁNDEZ Computador de mesa (Monitor, CPU, teclado y mouse) BAQSIS001072 FUNCIONARIO: YENIS MORENO BERMUDEZ Computador de mesa (Monitor, CPU, teclado y mouse) BAQSIS001055 FUNCIONARIO: MARTIN CAN															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				TILLO PEÑA RANDA Computador de mesa (Monitor, CPU, teclado y mouse) BAQSIS000016 FUNCIONARIO: KEVIN RUIZ IMPRESORA Kyocera Ecosys P3155 De la misma manera solicitamos por favor instalación el día martes 15 de agosto de 21 equipos de cómputo y dos impresoras en la oficina de Gestión del Riesgo piso 6. Agradecemos de antemano su gestión.														

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 317	Solicitud backup equipos de computo tutela	En curso (asignada)	Lozano Monsalve Mayerly	Buenos días Se solicita el soporte para el backup de equipos de computo tutela de carácter Urgente cordialmente	Edificio Central > Piso 8			Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-11 09:09			E-Mail	SEGURIDAD > Generación de Back up		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-11 10:04
7 251	oficina de aseguramiento (Secretaria de Salud)	Resueltas	Gutierrez Barrios Mariarita Cecilia	las aplicaciones se le vencieron las licencias, no permite ingresar al correo	Edificio Central	El correo no dejaba abrir en el navegador, se cierra y se entra nuevamente, ya muestra el correo exitosamente. Se le explica la forma de cómo unir PDF a través de un editor online.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-08 09:01	2023-08-10 14:36		Helpdesk	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-10 14:36
7 226	SOPORTE TECNICO PANTALLA PC ESCRITORIO	Resueltas	Polo Zabaleta Dorina Isabel	Buen día solicito su apoyo técnico con la pantalla de l equipo de la compañera Luz Marina	Edificio Central > Piso 5	Se verifica el estado de la licencia del equipo del usuario y se encuentra operativo, el mensaje es		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-04 09:16	2023-08-10 09:58		E-Mail	COMPUTADOR > Daño en monitor		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-10 09:58

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				Daza BAQSIS00087 0, la pantalla está intermitente se apaga y se prende, se puede trabajar pero la idea es no esperar que el monitor se dañe. Por otro lado, el equipo BAQSIS00248 3 está arrojando un error de vencimiento de contraseña en 3 días, favor actualizar ya que este equipo es utilizado 24/7. El equipo se encuentra ubicado afuera de la sala SAR. Gracias, Dorina Polo Z. Sec Salud Piso 5		una falsa alarma. Se procede a cerrar el ticket.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 256	Solicitud revisión internet	Resueltas	Rodriguez Herrera Audry	Buenos días, cordial saludo Me permito solicitar a ustedes se sirvan realizar revisión a la conexión de internet en la Oficina de Aseguramiento-Secretaría Distrital de Salud, desde hace varios días evidenciamos fallas en el servicio y se nos dificulta el acceso a páginas. Agradezco de antemano la atención prestada.	Edificio Central > Piso 5	Saludos La situación mencionada es conocida, se encuentra en monitoreo y la implementación de una solución es a largo plazo.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-08 10:10	2023-08-08 14:46		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-08 14:46
7 253	INTERNET LENTO	Resueltas	Pitalua Martinez Adriana Margarita	Buenos días: El internet del piso 5 de la oficina de aseguramiento se encuentra muy lento y no permite realizar afiliaciones al regi	Edificio Central > Piso 5	Saludos La situación mencionada es conocida, se encuentra en monitoreo de la red y la implementación de una solución es a		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-08-08 09:32	2023-08-08 14:46		Helpdesk	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-08 14:46

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				men subsidiado. Adicional mi computador prende y apaga la pantalla.		largo plazo. Por otro lado, la situación presentada con la pantalla. Se verifica el estado y se presenta debido a la falla que presenta el convertidor Displ ay Port a VGA. En tickets anteriores se habia mencionado que no contamos con insumos y que estamos a la espera de suministros del mismo. Gracias por su atencion. Se procede a cerrar el ticket.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 138	Pantalla no enciende	Resueltas	Lopez Obredor Angel Alfonso	por favor revisar pantalla debido a que no enciende y requiere utilizar el equipo urgente, Angel Lopez Obredor estoy ubicado en el SAC piso 5	Edificio Central > Piso 5	Se entrega equipo operativo y se deja instalado para uso de las funciones del usuario.	El equipo se encuentra en revisión Apenas haya novedad se informa al usuario	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-31 08:53	2023-08-04 10:35		Direct	COMPUTADOR > Daño en monitor		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-04 10:35
7 064	Pc BAQSISI000664 presenta problema al abrir documento office	Resueltas	waldocastro2895@gmail.com	Pc BAQSISI000664 presenta problema al abrir documento office adi	Edificio Central > Piso 7	Se restablecio el acceso al documento.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-26 09:41	2023-08-03 10:05		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-08-03 10:05

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 963	DAÑO COMPUTADO	Resueltas	Pitalua Martinez Adriana Margarita	No enciende el computador Oficina de aseguramiento EMILSE SANDOVAL Piso 5	Edificio Central	Se le suministra un equipo al usuario debido a la urgencia con la cual debe ejecutar sus funciones. Se realiza Back-Up de la información y se entrega el nuevo equipo configurado con los aplicativos basicos.	El equipo es verificado por el proveedor. La placa madre presenta fallas. El proveedor envia reporte para cambio. El ticket procede a entrar a estado en espera. El equipo se encuentra nuevamente en revisión. Una ves haya novedad se le notifica al usuario.	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-19 10:03	2023-07-28 14:56		Helpdesk	COMPUTADOR > Daño en monitor		2	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-28 14:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 110	arreglo de configuracion de las paginas al imprimir	Resueltas	Muletdonado Anakarina	Buena tarde, agradezcome colaboren porque al imprimir a dos caras la parte del reverso sale incompleto el documento... gracias ANA KARINA MUELT DONADO PISO 5 OFICINA GARANTIA DE LA CALIDAD	Edificio Central > Piso 5	Se configura y se explica al funcionario como imprimir en doble cara y especificar el formato correcto a imprimir.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-27 16:13	2023-07-28 14:51		E-Mail	IMPRESORA / ESCANER		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-28 14:51
7 001	Pc BAQSIS000539 No deja ingresar al sistema iniciar sesión al colocar usuario y contraseña	Resueltas	waldocastro2895@gmail.com	Buenos días Tampoco tiene conexión a internet Dependencia: ADI Ubicación: Piso 7 Alcaldía Contratista	Edificio Central > Piso 7	Se identifica que el equipo no tenia internet por ende no permitia ingresar a usuarios de dominio. Se verifica estado de red en el equipo y se restablece una ves se trabaja en el punto de red del puesto de trabajo.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-24 09:37	2023-07-25 15:30		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-25 15:30

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
7 021	URGENTE DAÑO COMPUTADOR	En espera	Pitalua Martinez Adriana Margarita	Buenas tardes: La pantalla del computador se prende y apaga muchas veces y no me deja trabajar. Solicito su colaboración para la solución. ADRIANA PITALUA Oficina de Aseguramiento piso 5	Edificio Central		Hace unos dias atras se validó un ticket con esta misma inside ncia. No se cuenta con el dispositivo que se requiere para solucionar ya que no contamos con ellos en la gerencia tic. El dispositivo es Display Port. @Hasselbrinck Andrade Diana Cristina	Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-24 14:52			Helpdesk	COMPUTADOR > Daño en monitor		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-25 15:14
6 983	Oficina aseguramiento sin internet	Resueltas	Garcia Angulo Gina Paola	Oficina aseguramiento sin internet piso 5	Edificio Central > Piso 5	Al realizar la visita, los equipos se encontraban operativos navegando en la red con normalidad.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-21 09:25	2023-07-21 15:34		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-21 15:34

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 987	Incidencia	Resueltas	Donado Solano Ketty Roxana	Buen día Cordial Saludo De la manera mas atenta solicito su acostumbrada gestión para la solución del incidente del equipo de la técnica operativa Gina Garcia de la oficina de aseguramiento, quinto piso; quien desde el día miércoles se encuentra sin conexión a internet, lo que ha impedido cumplir con las actividades diarias propias del cargo. Agradezco la oportuna gestión. Cordialmente,	Edificio Central > Piso 5	Se verificó y el punto estaba fallando. Se realizó el proceso respectivo para solucionar		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-21 11:43	2023-07-21 15:33		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-21 15:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 958	Sin servicio de Internet	Resueltas	Jacome Puerta Erasmo	Buenos días! Cordial saludo, Les escribo debido a que actualmente no cuento con servicio de Internet, por lo tanto no he podido realizar unos cargues de información a entes de control que tienen fecha de hoy. Agradezco me solucionen esto lo más pronto posible. Un cordial saludo, Erasmo Jacome Puerta Gestión Estratégica Secretaría de salud	Edificio Central > Piso 5	El internet fue restablecido debdo a que se verifico el estado en la oficina de al lado. Oficina de aseguramiento.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-19 08:58	2023-07-21 10:30		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-21 10:30

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 946	TRASLADO DE PC	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	TRASLADO DE PC DEL PISO 4 A PISO 1 VENTANILLA 4	Edificio Central > Piso 4	Se realiza el traslado del equipo hasta el piso 1. Se ubica en la ventanilla 2		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-18 14:43	2023-07-18 16:11		E-Mail	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Traslado de equipo		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-18 16:11
6 930	SOLICITUD SERVICIO A LISTAMIENTO DE EQUIPO SC OBRA PUBLICAS	Resueltas	alcaldia.mop@gmail.com	Sres Soportes Sistemas Cordial saludo Solicito muy respetuosamente el servicio para instalación y alistamiento de un equipo de computador, ubicado en la secretaría de obras públicas pisо 7 MARICELA OLIVARES P celular 3012798103 SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS	Edificio Central > Piso 7	Se le menciona al usuario que hacen falta partes del equipo para que pueda funcionar con normalidad. Se deben buscar las piezas guardadas para asi organizar el equipo. En acuerdo con el usuario se cierra el ticket en este caso, una ves tengan los equipos deben colocar nuevamente el requerimiento.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-18 10:07	2023-07-18 15:20		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-18 15:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 940	Solicitud revisión impresora	Resueltas	Rodriguez Herrera Audry	Buenos dias, cordial saludo Hemos notado que en la impresora asignada a la Oficina de Aseguramiento se imprimen documentos que no han sido enviados por ninguno de nuestros funcionarios, parece ser que hay conexión de otras oficinas. Agradecemos revisar y atender prontamente nuestra solicitud.	Edificio Central > Piso 5	La impresora se encuentra operativa. Se conversa con el usuario que solicita el ticket que se debe desvincular la impresora del equipo de la persona de la otra oficina. Una ves hecho el acuerdo debe enviar nuevamente el requerimiento.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-18 14:01	2023-07-18 15:17		E-Mail	IMPRESORA / ESCANER		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-18 15:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 926	Solicitud de instalación de aplicativo SIGOB	Resueltas	Silva Arrieta Christian	Cordial saludo: De manera atenta solicito su colaboración con la instalación del aplicativo Sigob en PC ubicado en la Oficina Garantía de la Calidad (Piso 5). De antemano agradezco su colaboración con la respectiva solicitud.	Edificio Central > Piso 5	Se configura Escaner y se instala sigob en el usuario de csilva.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-18 09:19	2023-07-18 10:14		Helpdesk	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-18 10:14
6 917	COMPUTADOR	Resueltas	Pitalua Martinez Adriana Margarita	EL COMPUTADOR SE QUIERE DAÑAR, LA PANTALLA SE PRENDE Y APAGA OFICINA DE ASEGURAMIENTO PISO 5 ADRIANA PITALUA	Edificio Central	El equipo se encuentra fallando muy poco, la raiz de la falla es el convertidor displayport. Si presenta una falla definitiva colocar nuevamente el requerimiento.		Londoño Amaranto Cristian Ricardo	2023-07-17 14:47	2023-07-18 10:13		Helpdesk	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-07-18 10:13