PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., 31 de agosto de 2023

Señor
DAVID MEJIA VARON
SUPERVISOR CONTRATO No. **CO1.PCCNTR. 4507852 / 2023**
Cargo del supervisor **Coordinador académico**
Dependencia: Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información SENA - Distrito Capital
Bogotá D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes agosto del año 2023

Referencia: No. **4507852** del año **2023**

Sofy Alexandra Cruz Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía No. 30.346.391 de La Dorada Caldas, en mi calidad de Contratista del SENA, en Mercadeo - Fontibón, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de TREINTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL PESOS M/CTE. ($32.240.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) ocho (08) pagos iguales por los meses de febrero a septiembre de 2023, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE. ($3.900.000) cada uno. b) Un último pago correspondiente al mes de octubre de 2023 por valor de UN MILLÓN CUARENTA MIL PESOS M/CTE. ($1.040.000)

Plazo: Será hasta el 08 de octubre de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios personales de carácter temporal para impartir formación según programación establecida por el centro, en los diferentes niveles de formación para el área de mercadeo, comercio y ventas

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
a)	Cumplir con la programación académica predeterminada por la Coordinación Académica en los programas (TECNICO EN OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO) y	Se ejecutó la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente.	Formato GFPI-P-006 - Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral Ficha: 2730874

	competencias (Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios) de acuerdo con las normas, la red de conocimiento (COMERCIO Y VENTAS) y el área temática (CLIENTE), procesos y metodologías pedagógicas, estrategias didácticas activas, formación por proyectos y los productos institucionales.	Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
b	Acompañar y Asesorar en forma permanente e integral a los aprendices en el proceso de formación por proyectos durante la vigencia del contrato.	Se ejecutaron los planes de sesión de la formación Profesional Integral de acuerdo con programación de la Coordinación Académica recibida previamente. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Formato GFPI-F-018 Planeación Pedagógica Programa Técnico en Contact Center. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
c	Presentar los reportes de Juicios de evaluación de Aprendices y demás informes dentro de los plazos estipulados por el Centro, el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (Plataforma Compromiso) y el Reglamento para Aprendices del SENA, para tal efecto.	Tramitar y gestionar los juicios evaluativos en la plataforma Sofía Plus y plataforma Territorium finalizado la fase de formación. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Reporte de sofía plus de registros de juicios evaluativos. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
d	Preparar, orientar, desarrollar,apoyar y evaluar procesos de aprendizaje por medios físicos o electrónicos, en cualquiera de las estrategias de respuesta institucional para los diferentes grupos poblacionales objeto de Formación Profesiona lntegral.	Ejecución de planes de sesión para la formación concertados a través del seguimiento a etapa lectiva. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Formato GFPI-F-019 Guía de aprendizaje Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
e	Desarrollar mecanismos que faciliten la reflexión, la innovación, el espíritu investigativo, la creatividad y la autoevaluación en los aprendices para su mejoramiento continuo.	Realización y aplicación de guías de aprendizaje Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Formato Código: GFPI -F-019 guía de aprendizaje. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
f	Evaluar, innovar y mejorar continuamente el proceso de aprendizaje, las estrategias pedagógicas, el medio ambiente educativo, el rendimiento académico	Registrar juicios evaluativos en Sofía plus y Territorium, aplicación lista de verificación de ambientes para la formación, realización y	Reporte juicios evaluativos en Sofía, formatos evidencias de aprendizaje (evaluaciones,

	delos aprendices y el empleo de medíos didácticos físicos y electrónicos	aplicación de instrumentos de las Fases del programa. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	trabajos, talleres), Reportes de inasistencia Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
g	Participar en el desarrollo de innovaciones pedagógicas y del área específica en que se desempeñe, mediante proyectos de investigación, participación en semilleros de investigación o líneas de investigación, en concordancia con el plan que sobre este aspecto tenga definido el área académica, concertado con el supervisor del contrato.	Participar en el desarrollo de innovaciones pedagógicas y del área específica en que se desempeñe, mediante proyectos de investigación, en concordancia con las exigencias deldesarrollo sostenible.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
h	Entregar documentos de proyectos de investigación, publicaciones, ponencias o productos asociados en caso de participar en la gestión de semilleros de investigación del área académica respectiva, en armonía con el plan de trabajo definido para el mismo		
i	Formular, ejecutar y evaluar diagnósticos que conlleven a la actualización y creación de diseños, planes, programas, procesos y productos propios de las actividades delcentro de formación, acordes con su especialidad y área de desempeño, y según las necesidades del entorno.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
j	Colaborar en el diseño y ejecución de programas de actualización de instructores del SENA y de otras entidades, en aspectos pedagógicos y de la especialidad en que imparte Formación profesional Integral.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
k	Participar activamente en el Plan de Mejoramiento y Actualización de Instructores.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
l	Participar en procesos de promoción delos programas de Formación Profesional Integral, servicios y actividades de Divulgación Tecnológica, programados por el Centro de Formación	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.	En este período no se realizaron actividades referentes a este punto.
m	Coadyuvar en el proceso de ingreso e inducción de aprendices.	Proceso de orientación de la inducción de las fichas:	Registro de Juicios Evaluativos de la

		Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	competencia de Inducción en el aplicativo Sofia plus
n	Rendir oportunamente los informes (planillas, reportes, formatos y plataformas virtuales) requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de aprendizaje realizados por aprendices aquienes imparte formación Profesional.	Registro de juicios evaluativos Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Reporte de juicios evaluativos, registro deinasistencia en Sofía plus Fichas: Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
o	Incorporar las tendencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión, al diseño técnico pedagógico de las diferentes acciones de formación profesional en suespecialidad.	Creación y aplicación guíasde aprendizaje.	Formato Código: GFPI-F-019 guía de aprendizaje. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
p	Participar en los comités de evaluación, actividades de aseguramiento de la calidad, asistir puntualmente a las clases programadas, colaborar activamente con las disposiciones sobreaseo y orden de los ambientes de formación físicos o virtuales, tener sentido de pertenenciacon la Institución.	Ejecución diaria de programa de formación. Fichas: Ficha: Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Formato de horario del instructor.
q	Presentar en forma mensual al Coordinador Académico el reporte de ejecución de actividades, registrando las novedades sucedidas en el periodo académico que afectaron la ejecución de la programación académica mínima establecida, el cual entregará al respectivo Coordinador Académico o responsable del área.	Reporte de deserciones enviado a la coordinación académica, solicitud de llamados de atención de la coordinación. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción	Formato reporte de deserciones de aprendices, formato de llamados de atención por coordinación académica y formato de GFPI-F-024 Plan de mejoramiento. Ficha: 2730874 Fase planeación Ficha:2809894 Fase Análisis - Inducción
r	El contratista debe aplicar antes de lafinalización del contrato al proceso decertificación de competencias según normas de competencias que aplican a la obligación de instructor, así como a los procesos que el SENA adelanta para certificar habilidades pedagógicas, de los instructores.		

s	El contratista se compromete a hacer uso de la bata blanca larga, con el logo del SENA en color naranja en el bolsillo de la parte superior, en el desarrollo de todas las actividades de formación y las que deriven del presente contrato, dentro y fuera de lasinstalaciones del SENA.		

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	**No DE LA ORDEN DE VIAJE**	**LUGAR DE DESPLAZAMIENTO**	**FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS**	
			INICIO	**FINALIZACIÓN**
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. de la planilla 8625976254, operador ASOPAGOS de julio de 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " Decreto Ley Antitrámites")

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_X__ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,



Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Contratista
C.C. No. 30.346.391

Recibí a satisfacción:

Firma
David Mejia Varon
Supervisor Contrato 4507852 de 2023
Coordinador Académico

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/07/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/07/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 0,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

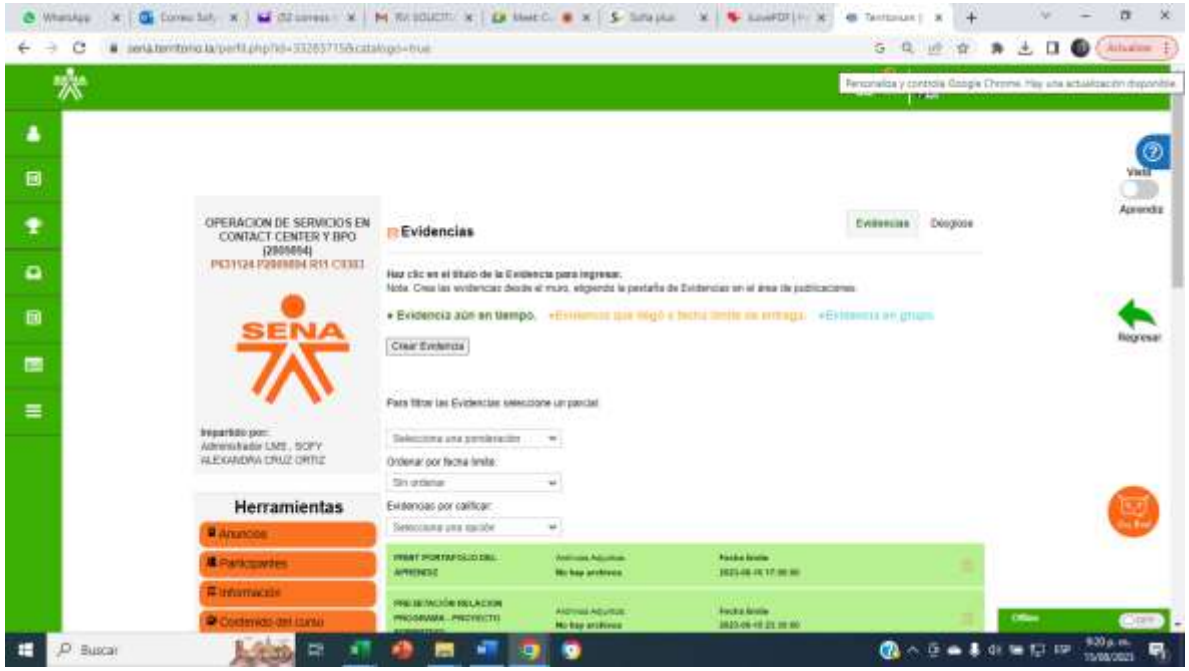
ACTIVIDADES ADICIONALES

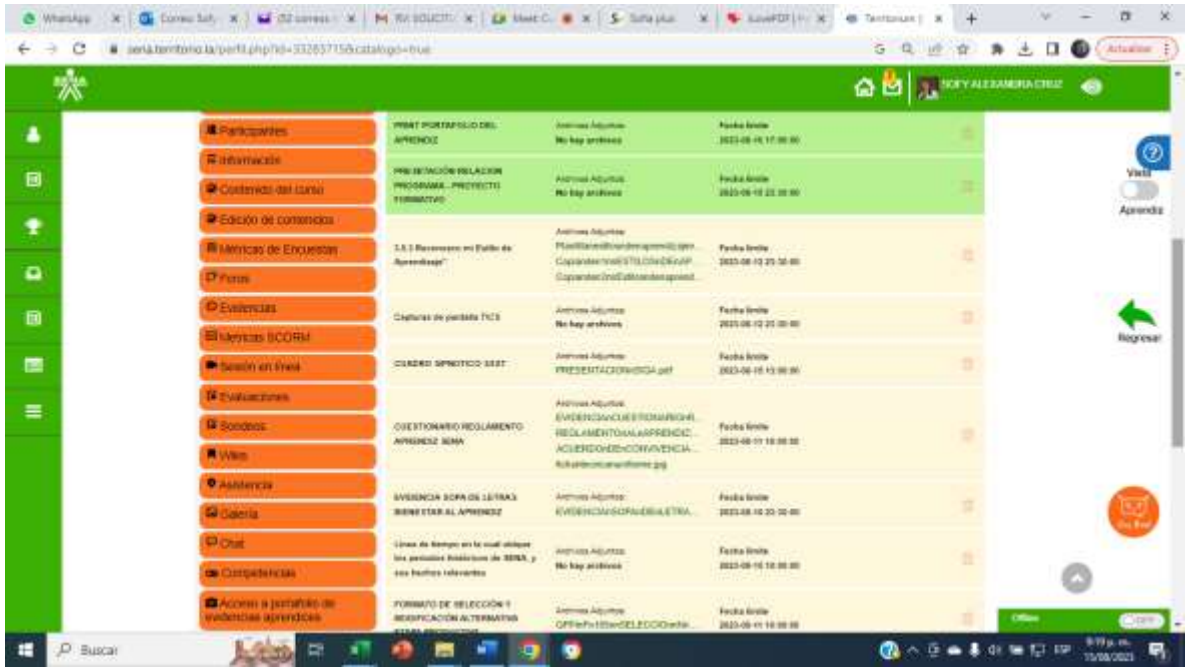
FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/07/2023	31/07/2023	DESARROLLO CURRICULAR	160,00

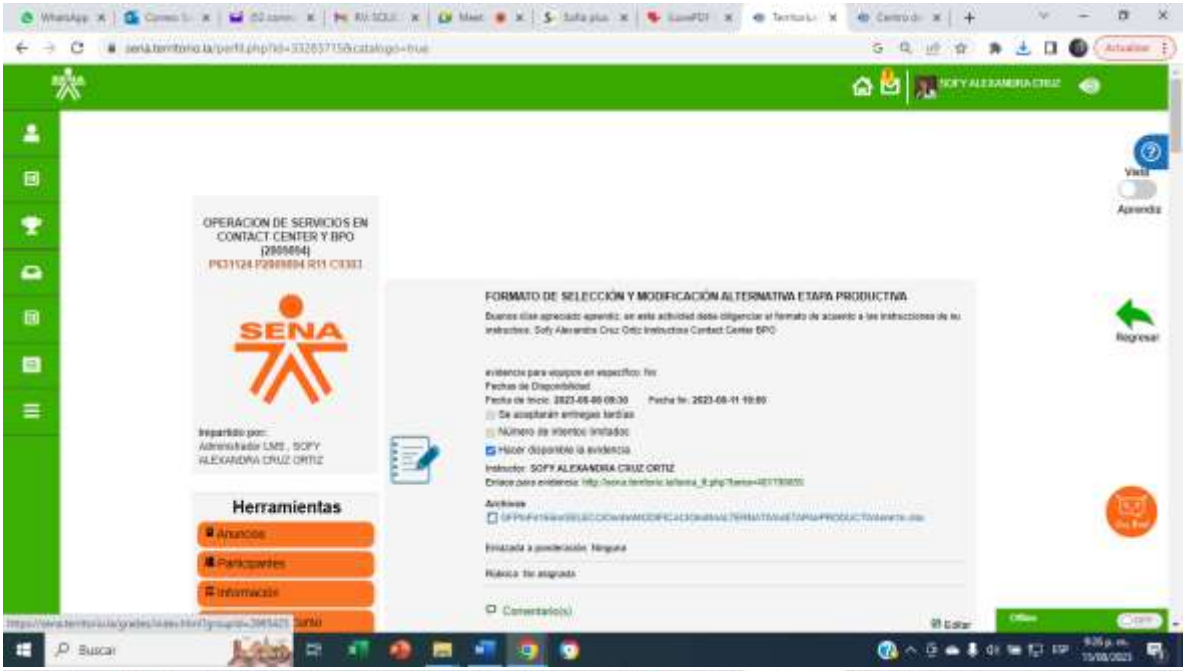
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 160,00

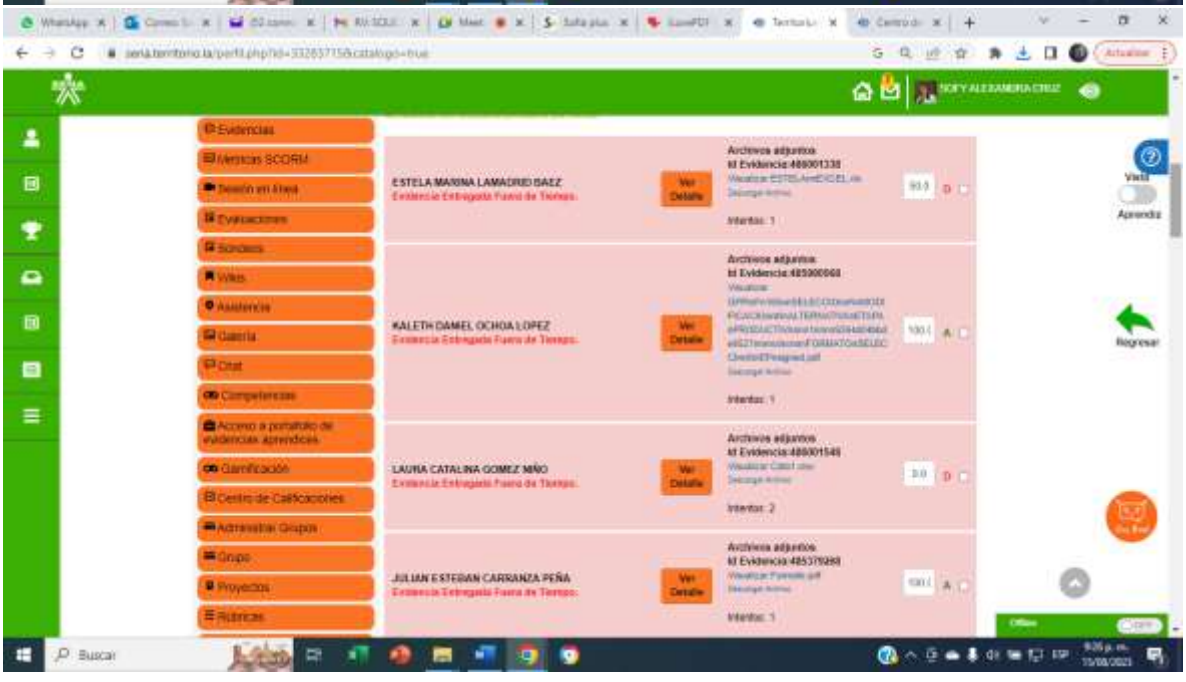
INSTRUCTOR: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

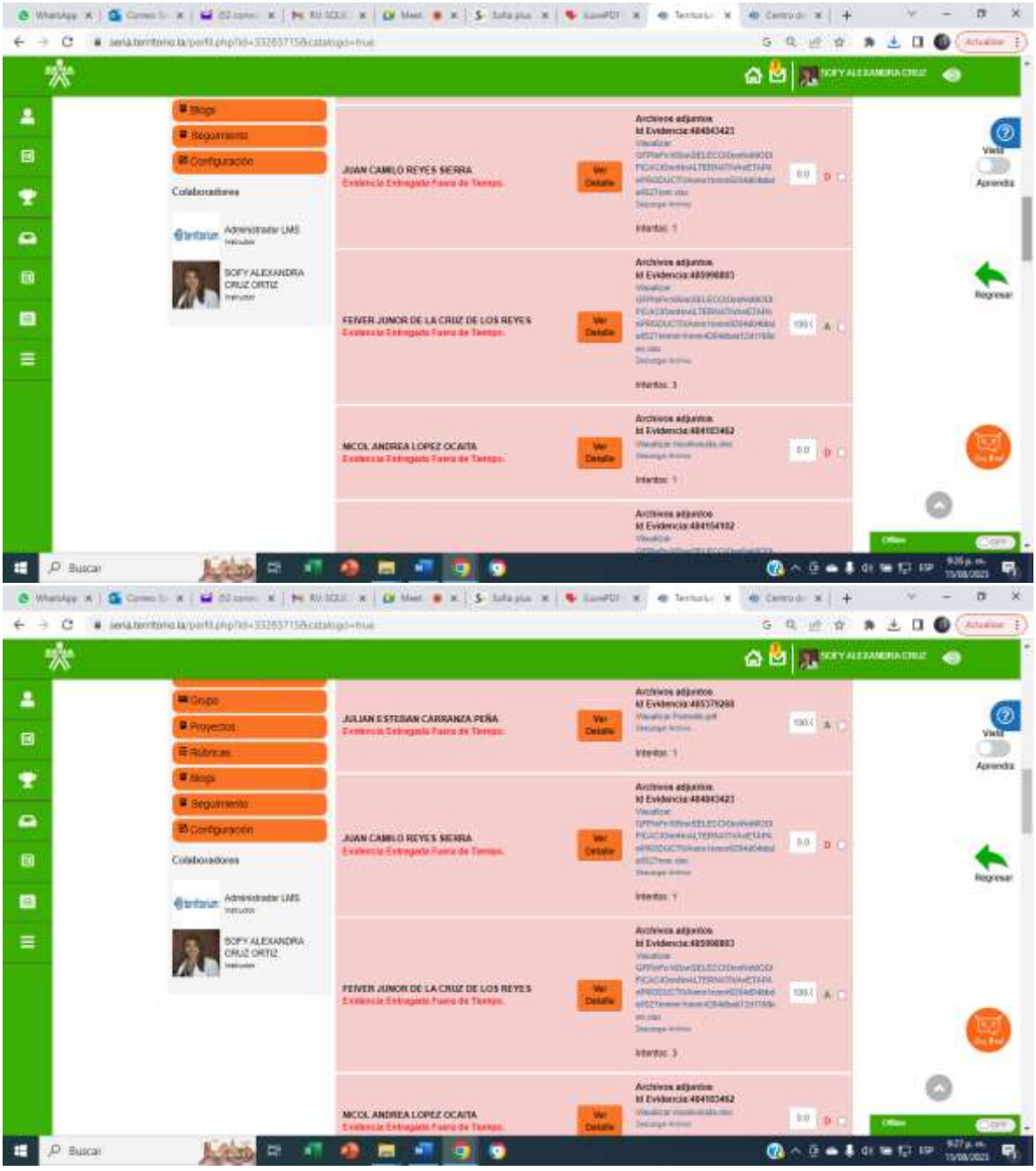
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION


OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2866894)
Evidencias
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso

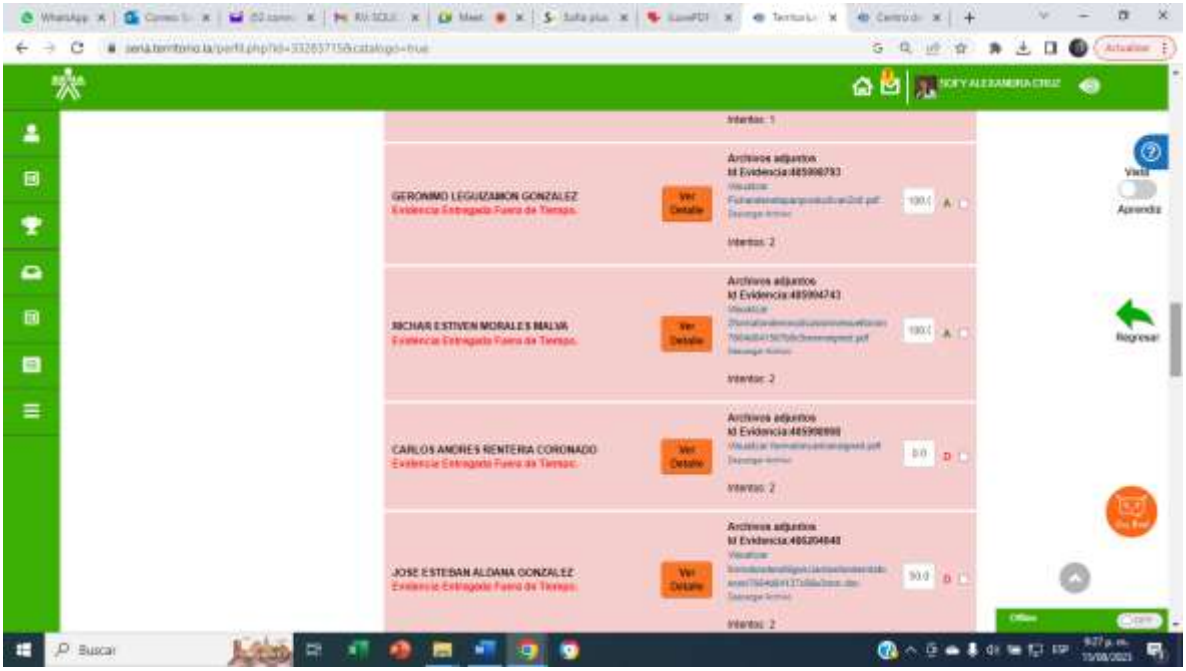

Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Métricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices

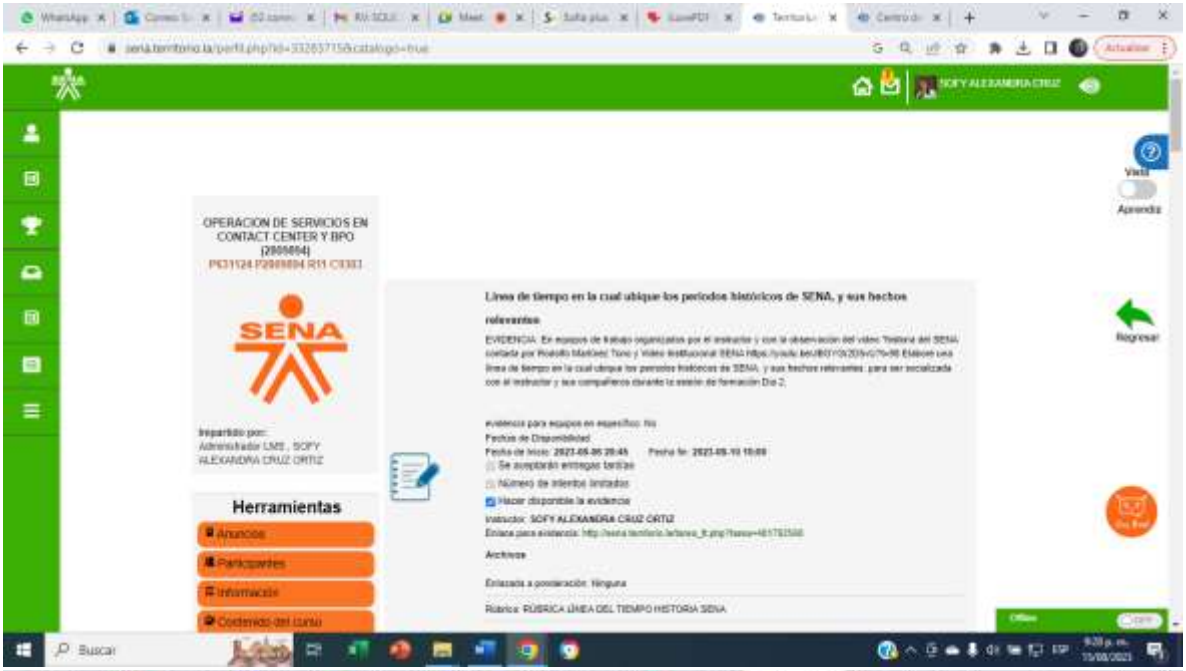

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2868694)
Herramientas
FORMATO DE SELECCIÓN Y MODIFICACIÓN ALTERNATIVA ETAPA PRODUCTIVA

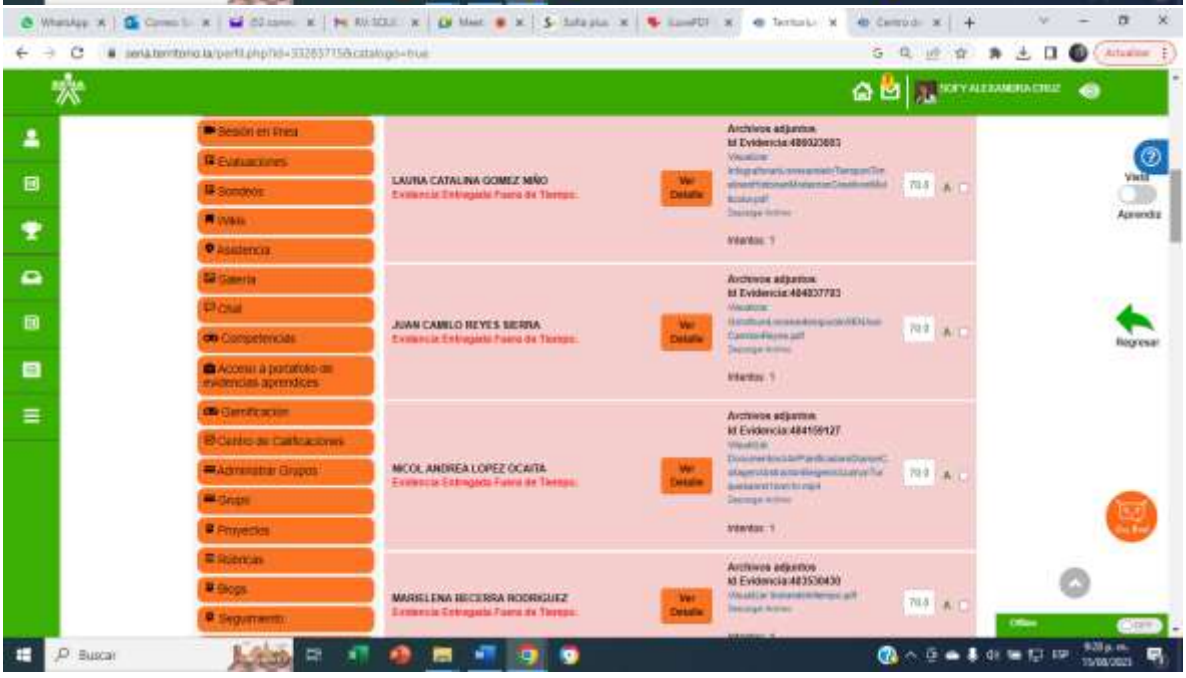

ESTELA MARINA LAMADRID SAEZ
KALETH DAMEL OCHOA LOPEZ
LAURA CATALINA GOMEZ MIÑO
JULIAN ESTEBAN CARRANZA PEÑA
Ver Detalle

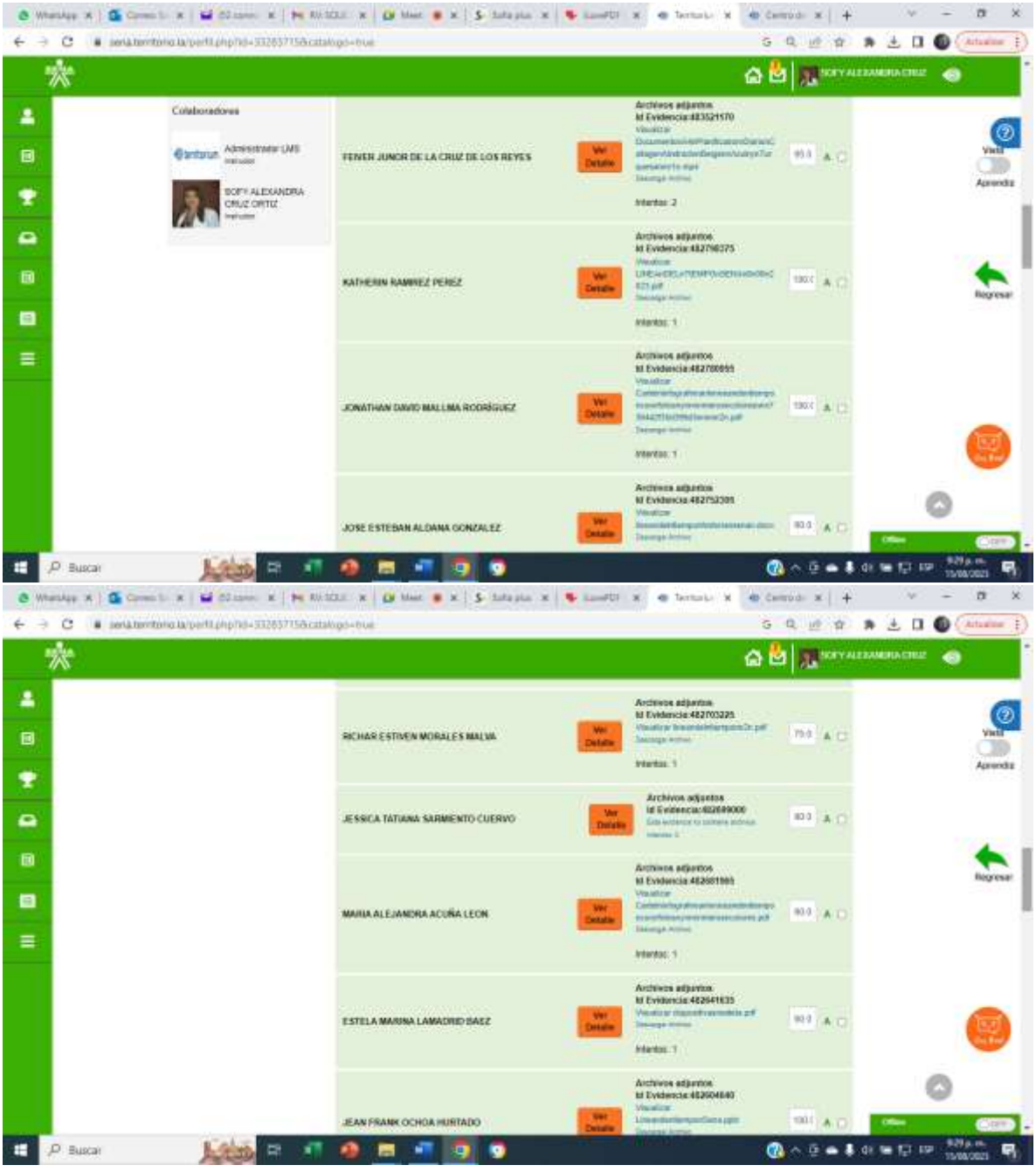

Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484843423
Intentos: 1
FEIVER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485998883
Intentos: 3
MICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484103462
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484104102
Regresar
Aprendiz
Buscar

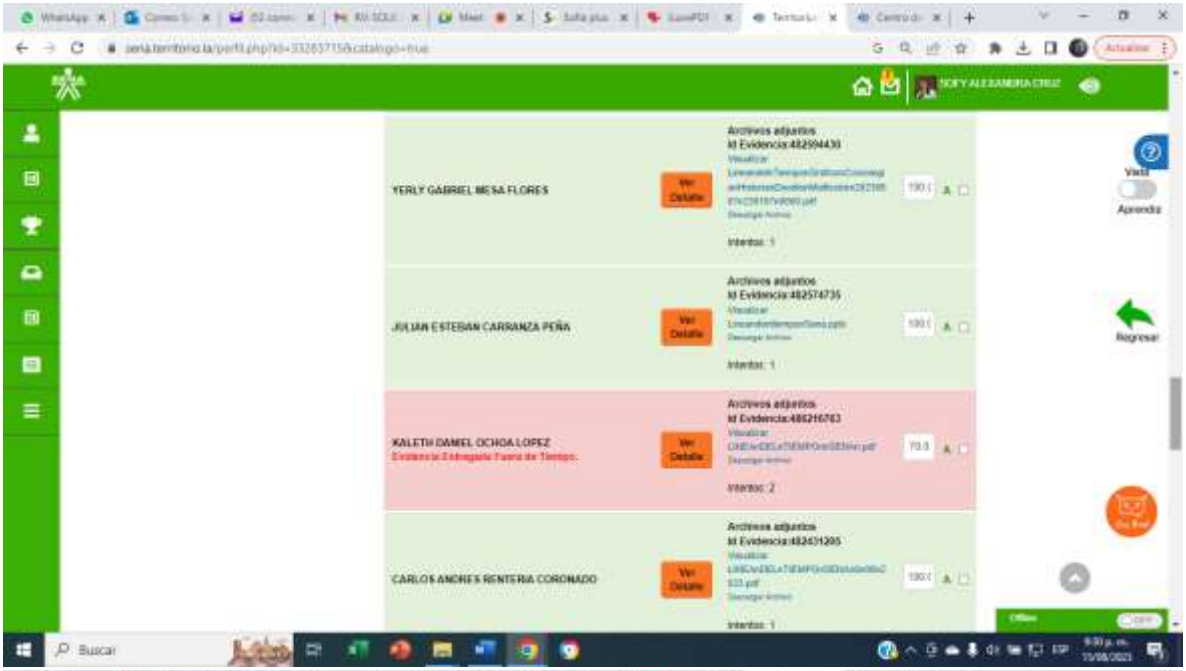
Grupo
Proyectos
Rubricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
JULIAN ESTEBAN CARRANZA PEÑA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485378268
Intentos: 1
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484843423
Intentos: 1
FEIVER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485998883
Intentos: 3
MICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484103462
Regresar
Aprendiz
Buscar

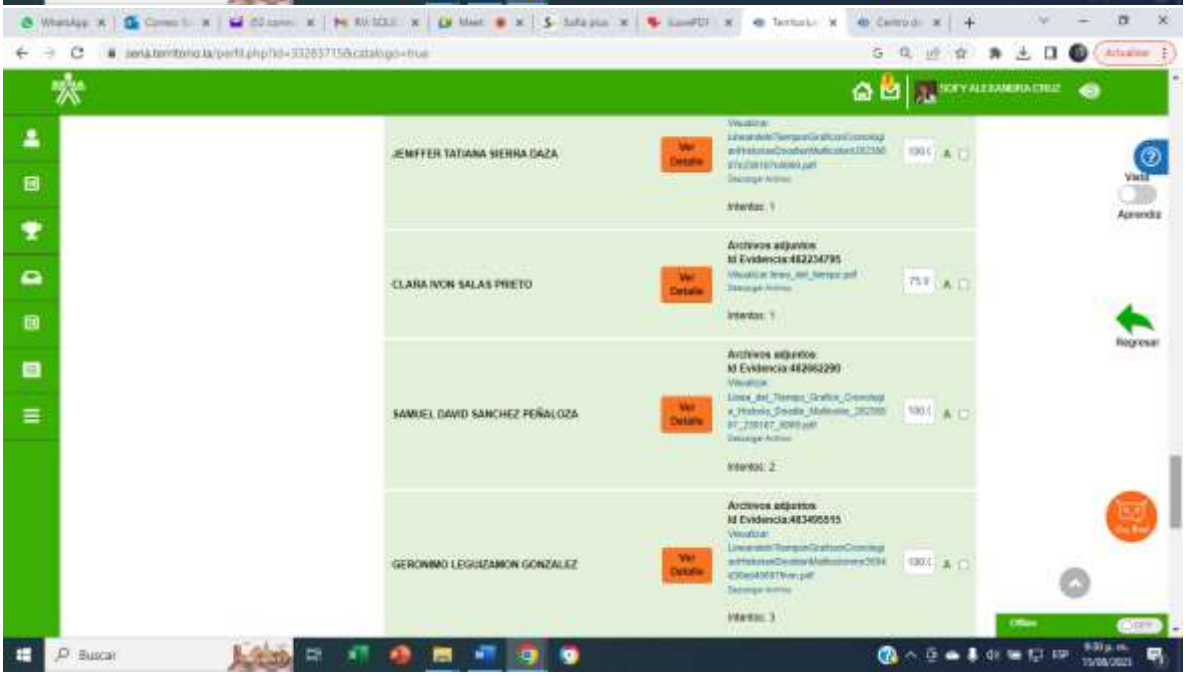

Intentos: 1
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485908793
Intentos: 2
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485904743
Intentos: 2
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485908898
Intentos: 2
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486204848
Intentos: 2
Ayuda
Aprendiz
Regresar
Buscar

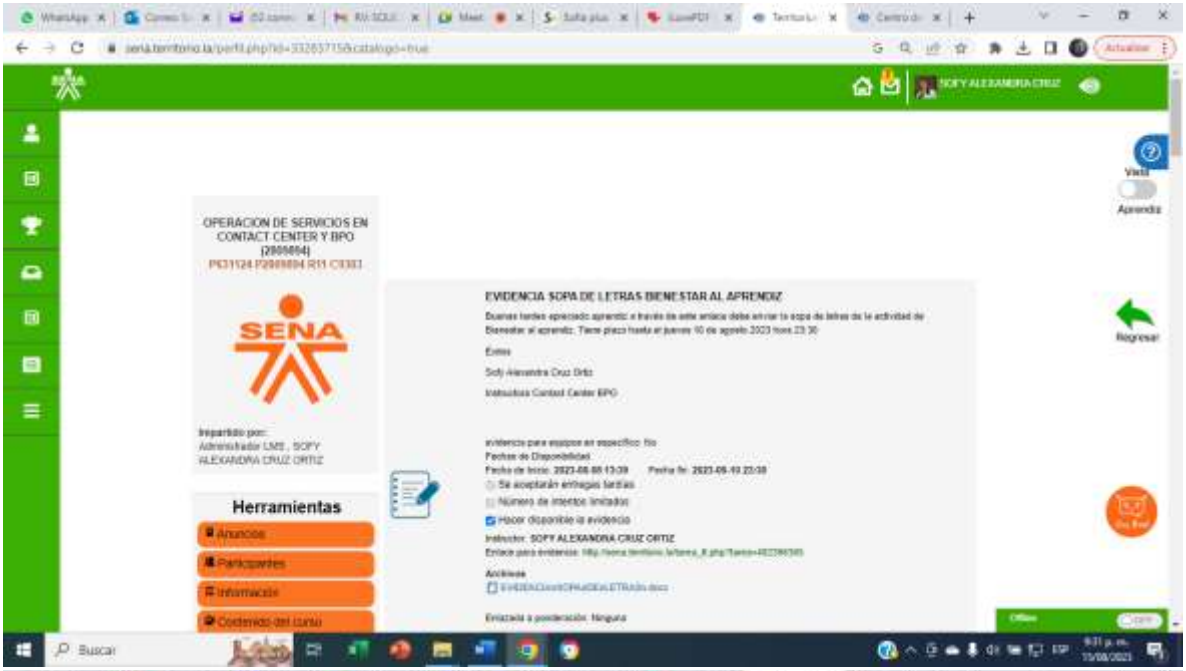

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2866804)
Impartido por:
Administrador LMS , SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Línea de tiempo en la cual ubique los periodos históricos de SENA, y sus hechos relevantes
Instructor: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Archivos
Rúbrica: RUBRICA LÍNEA DEL TIEMPO HISTORIA SENA
Regresar

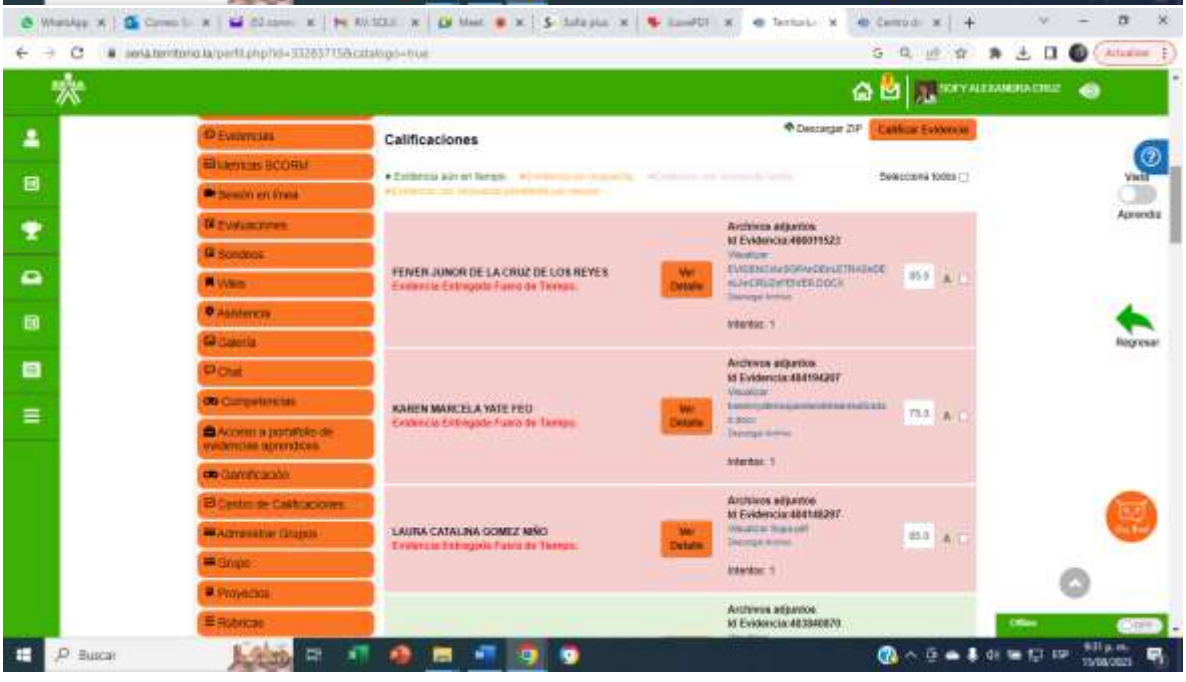

Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
LAURA CATALINA GOMEZ MIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:489023693
Intentos: 1
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484037793
Intentos: 1
NICOL ANDREA LOPEZ OCAYTA
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484109127
Intentos: 1
MARIELENA BECERRA RODRIGUEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483530430
Regresar

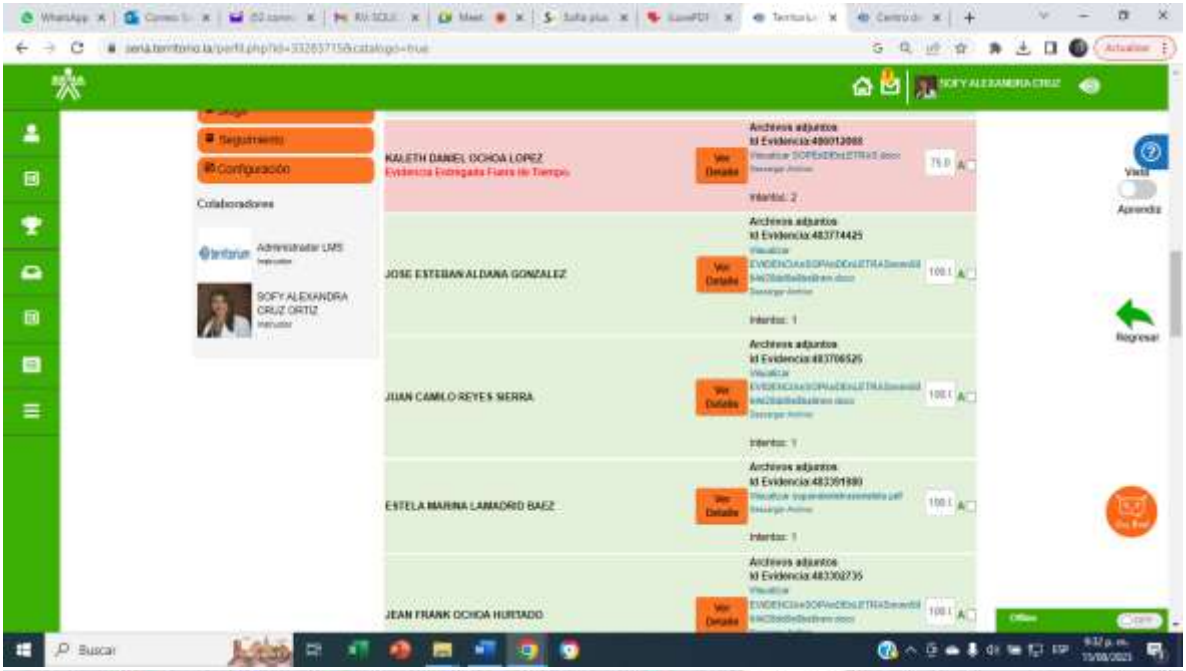

Colaboradores
Administrar LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
FENER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
JONATHAN DAVID MALLMA RODRIGUEZ
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
ESTELA MARINA LAMADRID BAEZ
JEAN FRANK OCHOA HURTADO
Ver Detalle
Regresar

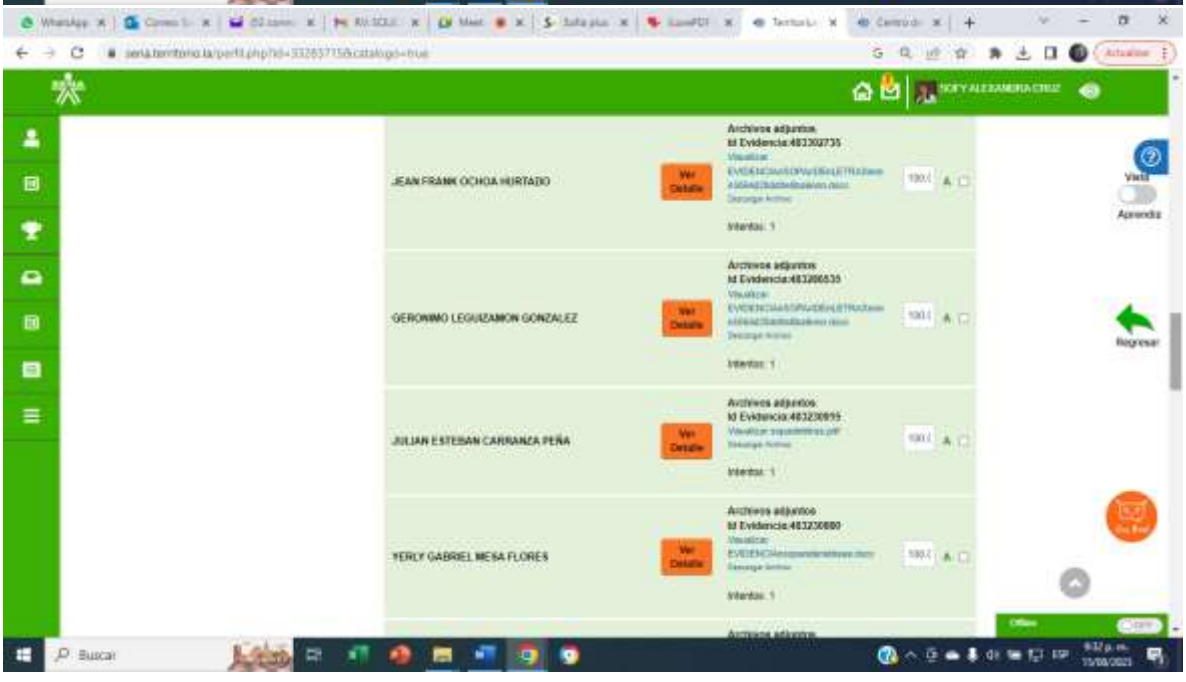

YERLY GABRIEL MESA FLORES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482594430
Intentos: 1
JULIAN ESTEBAN CARRANZA PEÑA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482574735
Intentos: 1
KALETH DAMEL OCHOA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:486216763
Intentos: 2
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482431285
Intentos: 1
Regresar
Aprenda

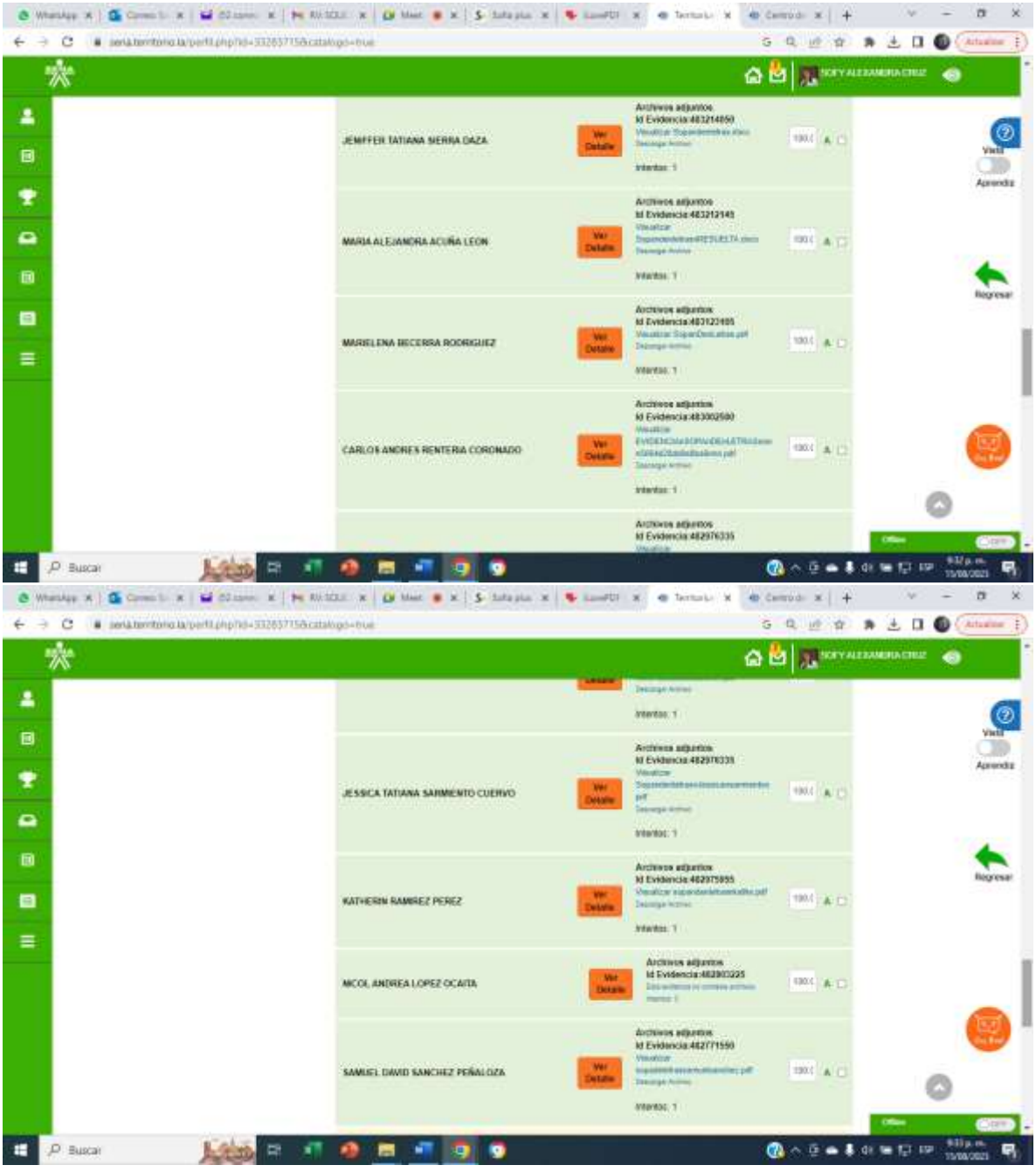

JEMFFER TATIANA SIERRA DAZA
Ver Detalle
Intentos: 1
CLARA IVON SALAS PRIETO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482234795
Intentos: 1
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482965290
Intentos: 2
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483465515
Intentos: 3
Regresar
Aprenda


OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2866894)
Herramientas
EVIDENCIA SOPA DE LETRAS BIENESTAR AL APRENDIZ

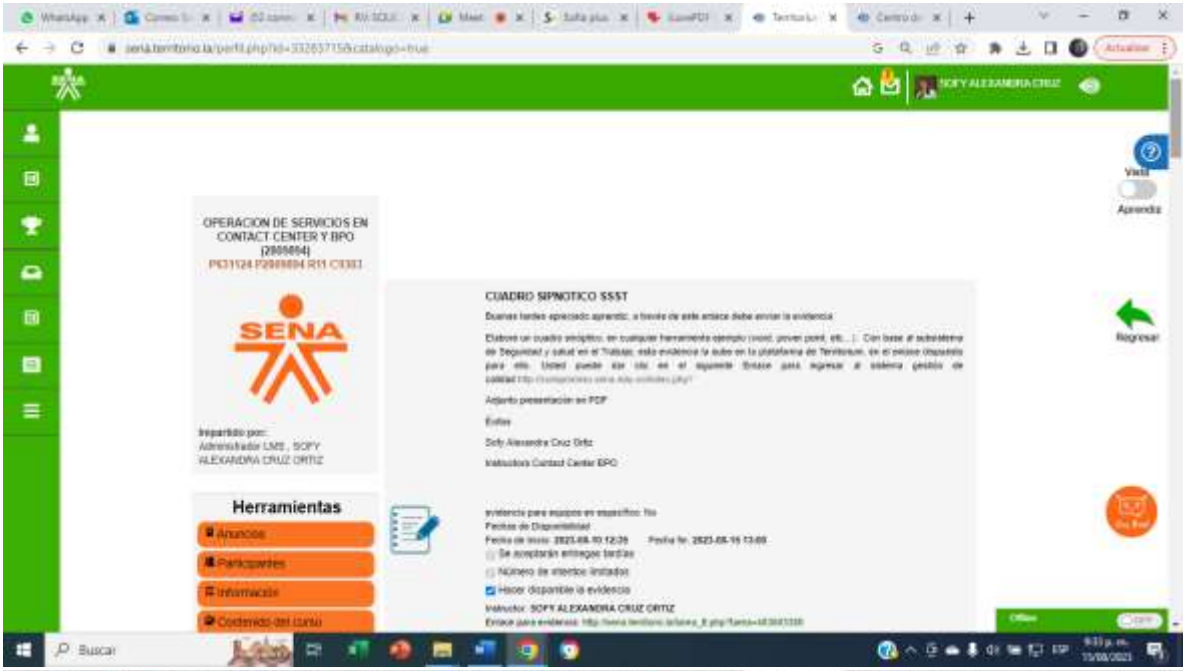

Calificaciones
FENER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
KAREN MARCELA YATE PEU
LAURA CATALINA GOMEZ NIÑO

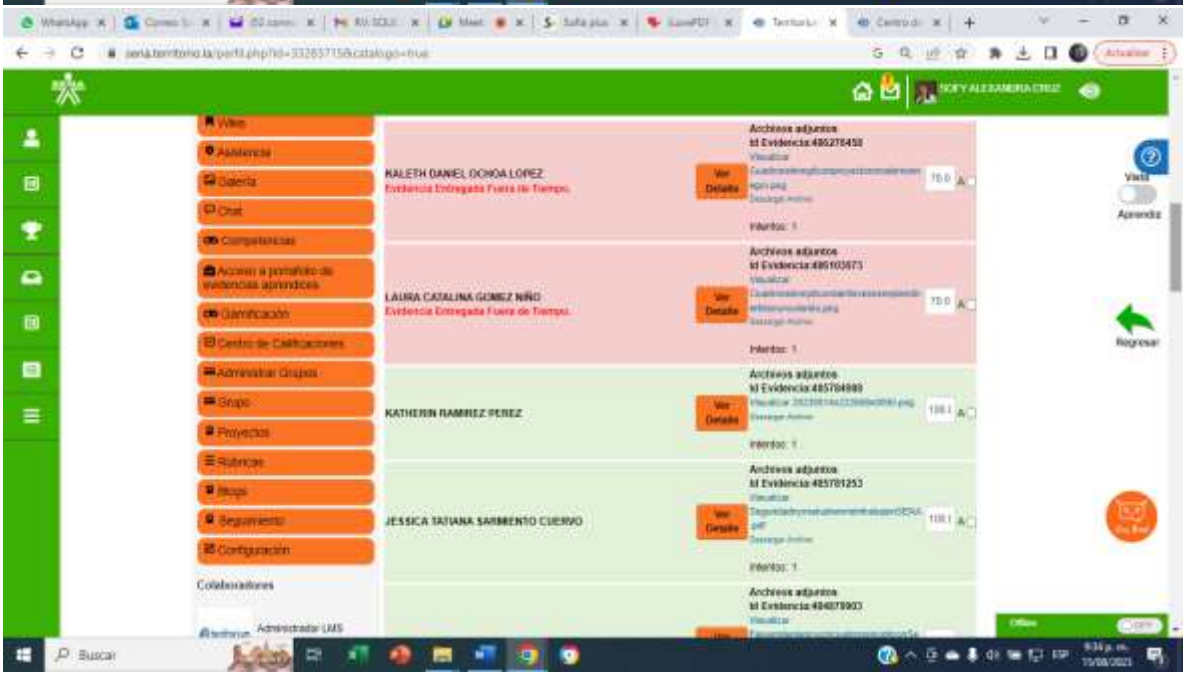

Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:480012068
Intentos: 2
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483774425
Intentos: 1
JUAN CAMILO REYES SERRA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483706525
Intentos: 1
ESTELA MARINA LAMADRID BAEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483391880
Intentos: 1
JEAN FRANK OCHOA HURTADO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483302735
Visitá
Aprendé
Regresar

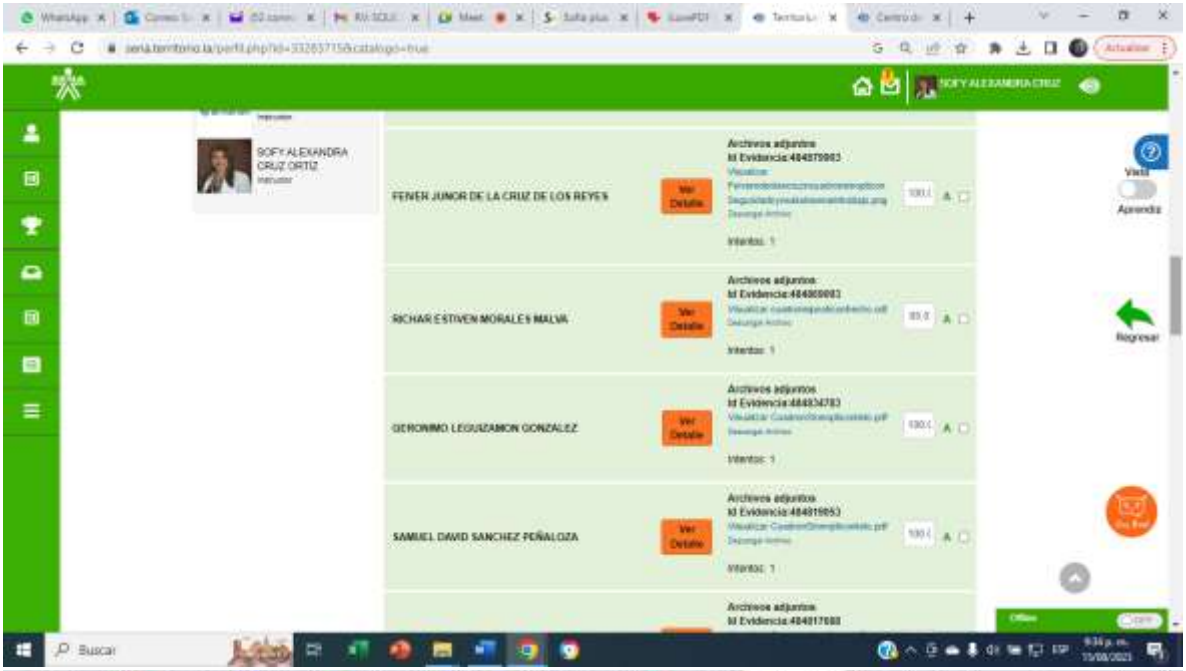

JEAN FRANK OCHOA HURTADO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483302735
Intentos: 1
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483286535
Intentos: 1
JULIAN ESTEBAN CARRANZA PEÑA
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483230855
Intentos: 1
YERLY GABRIEL MESA FLORES
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483230680
Intentos: 1
Visitá
Aprendé
Regresar

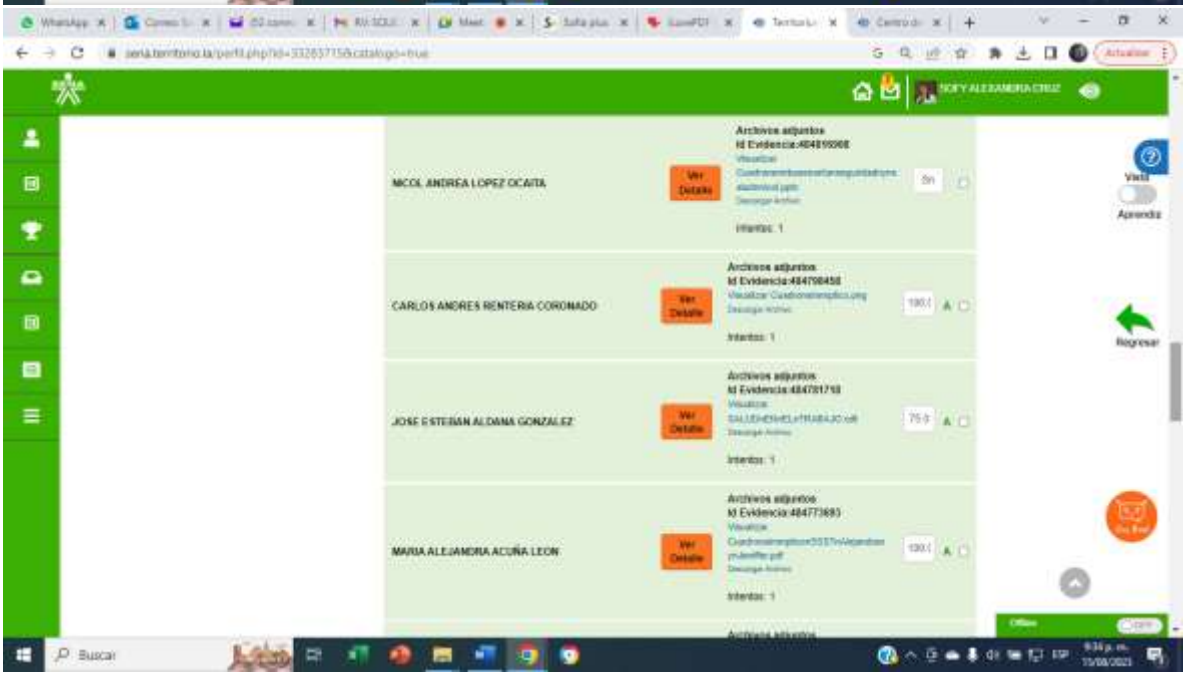

JEMFFER TATIANA SIERRA DAZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483214850
Intentos: 1
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483212145
Intentos: 1
MARIELENA BECERRA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483123485
Intentos: 1
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:483002580
Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482976335
Regresar
Aprendiz
Buscar

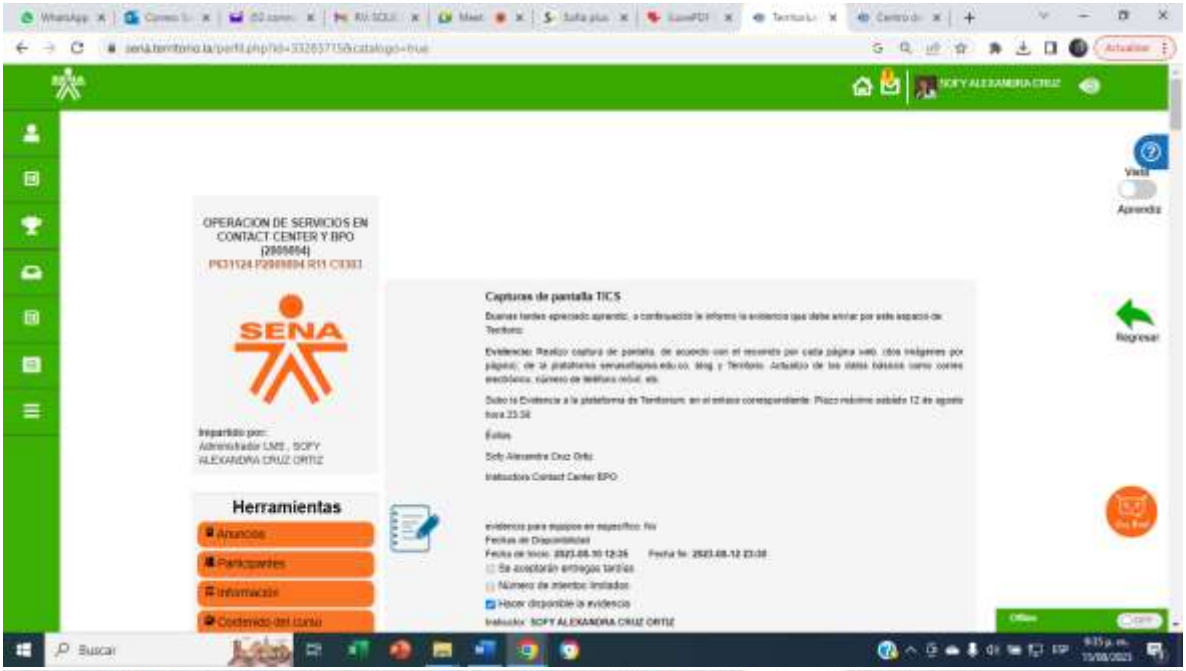
Intentos: 1
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482976335
Intentos: 1
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482975855
Intentos: 1
NICOL ANDREA LOPEZ OCAYTA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482803225
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:482771550
Intentos: 1
Regresar
Aprendiz
Buscar

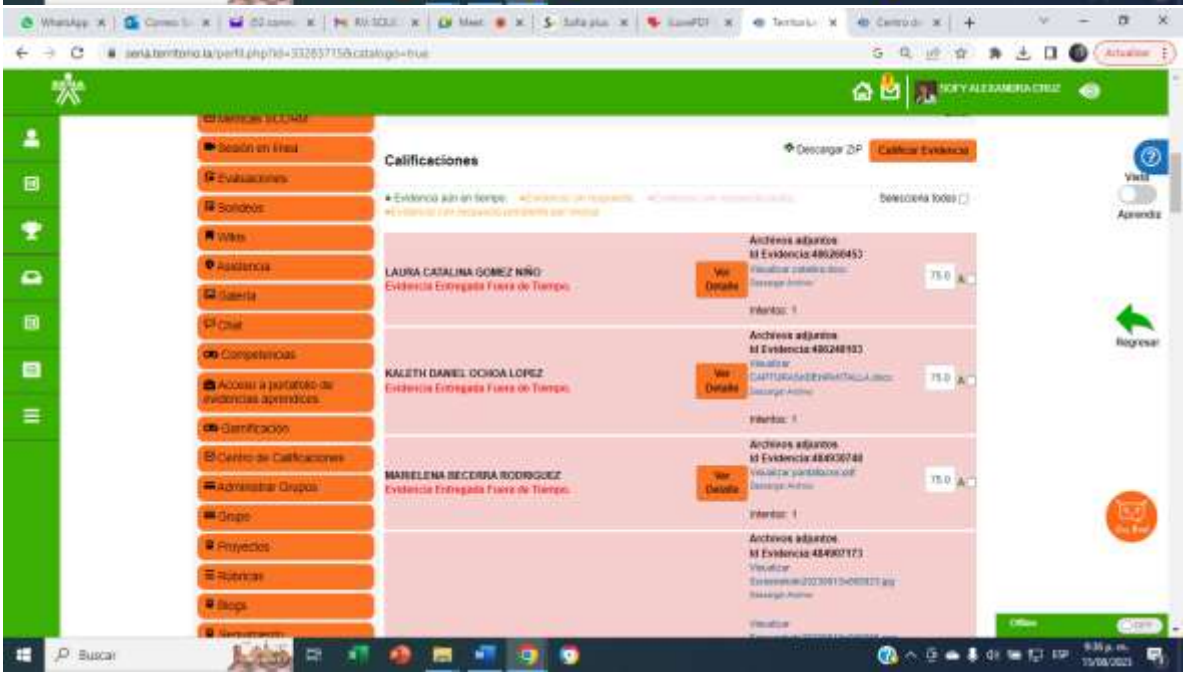

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2808694)
CUADRO SIPNOTICO SSST
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso

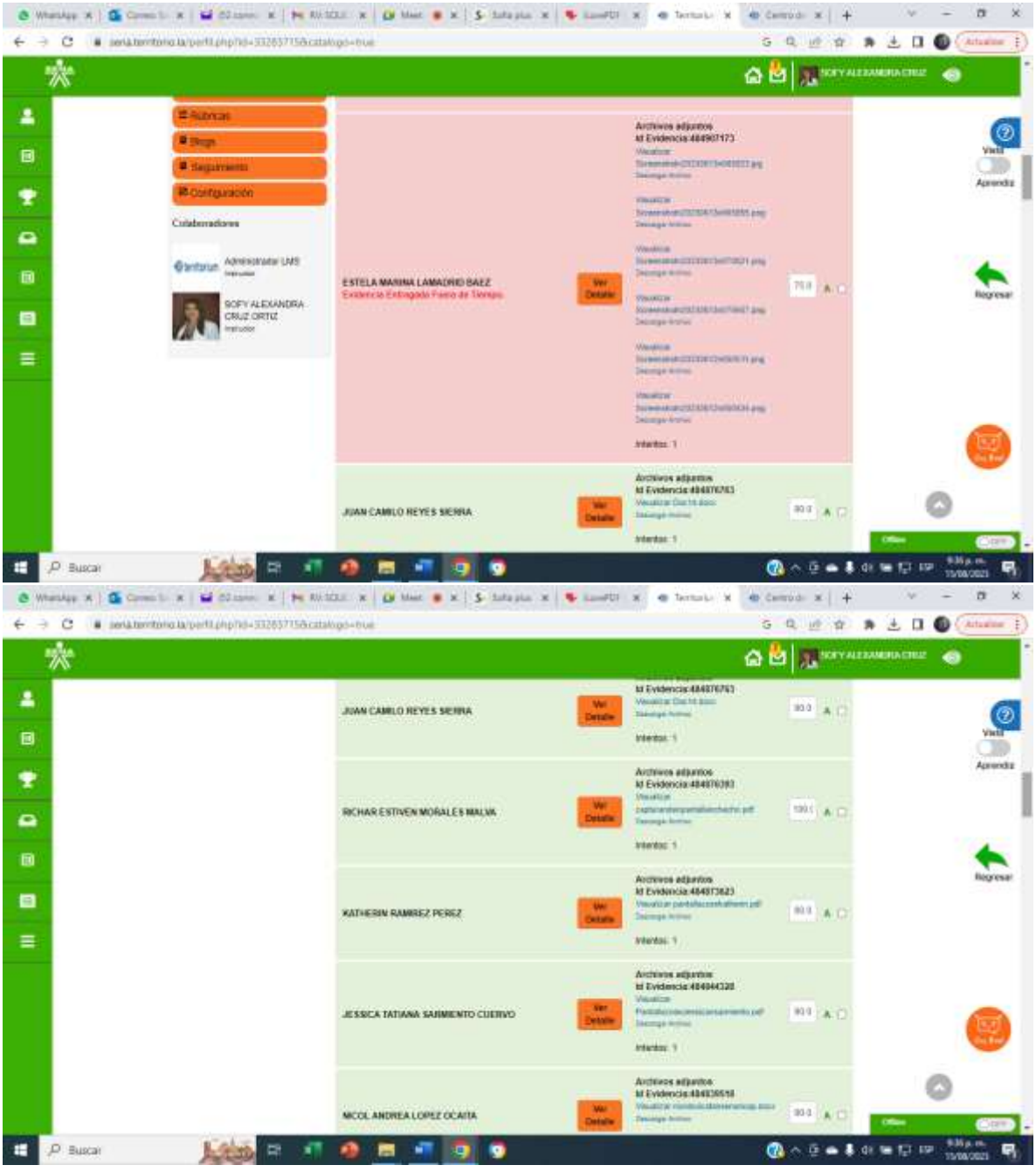

KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
LAURA CATALINA GOMEZ NIÑO
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Ver Detalle
Colaboradores


SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
FENER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Regresar

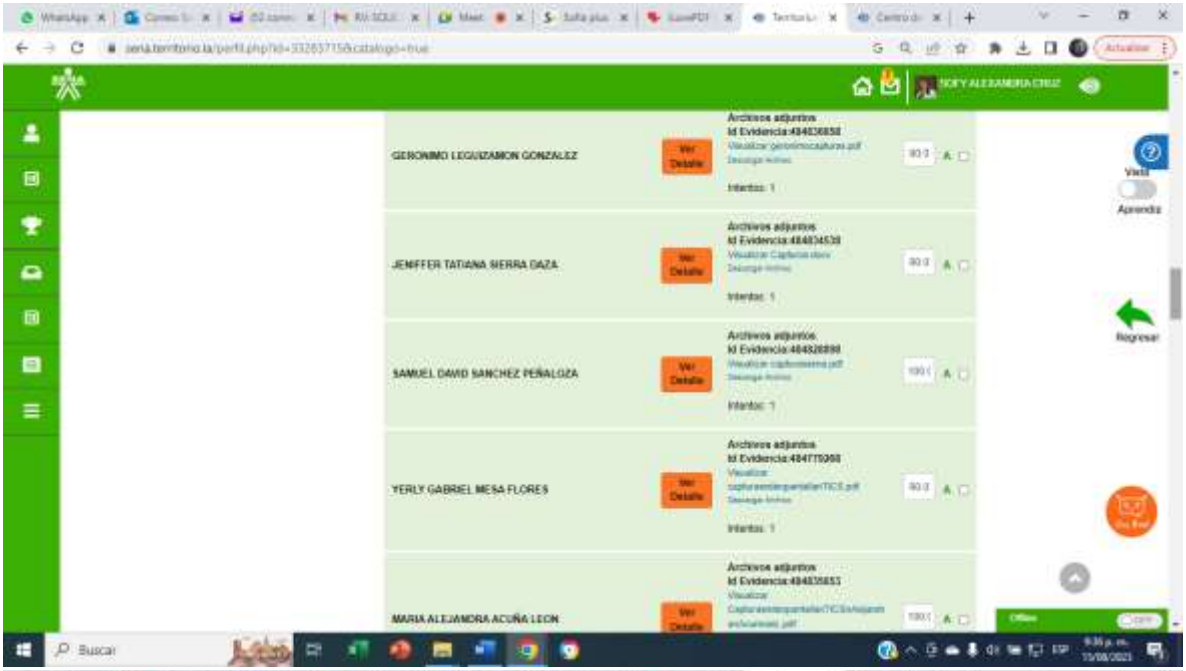

NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Ver Detalle
Regresar

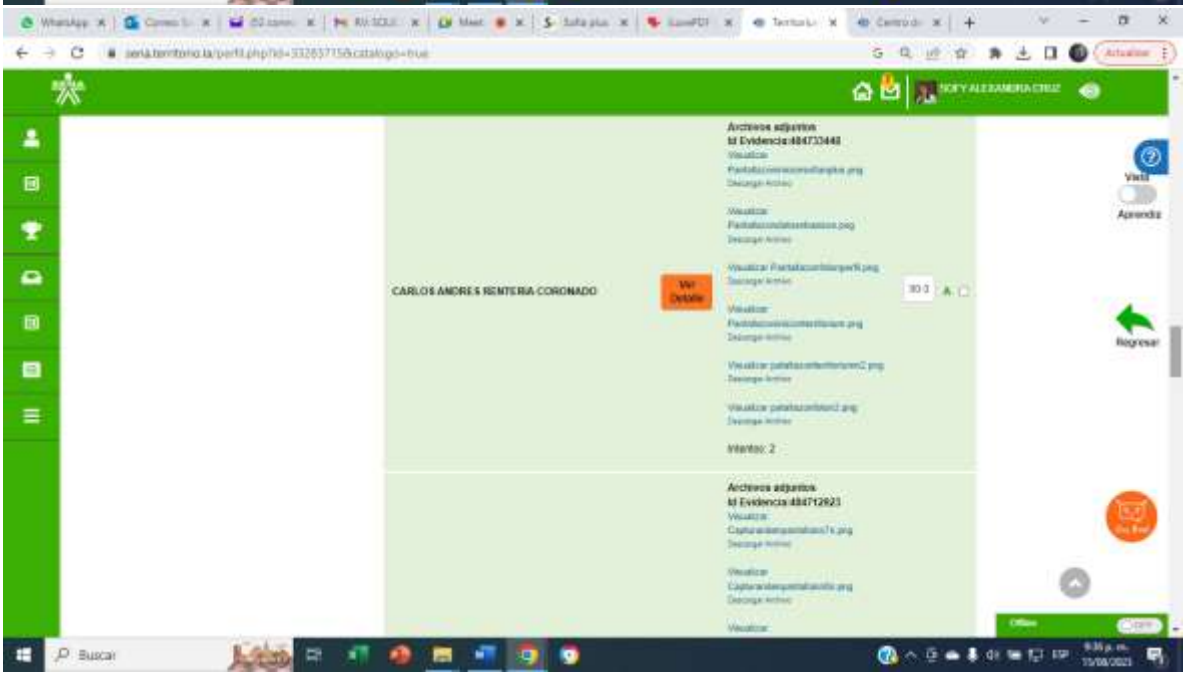

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2866864)
Capturas de pantalla TICS
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso

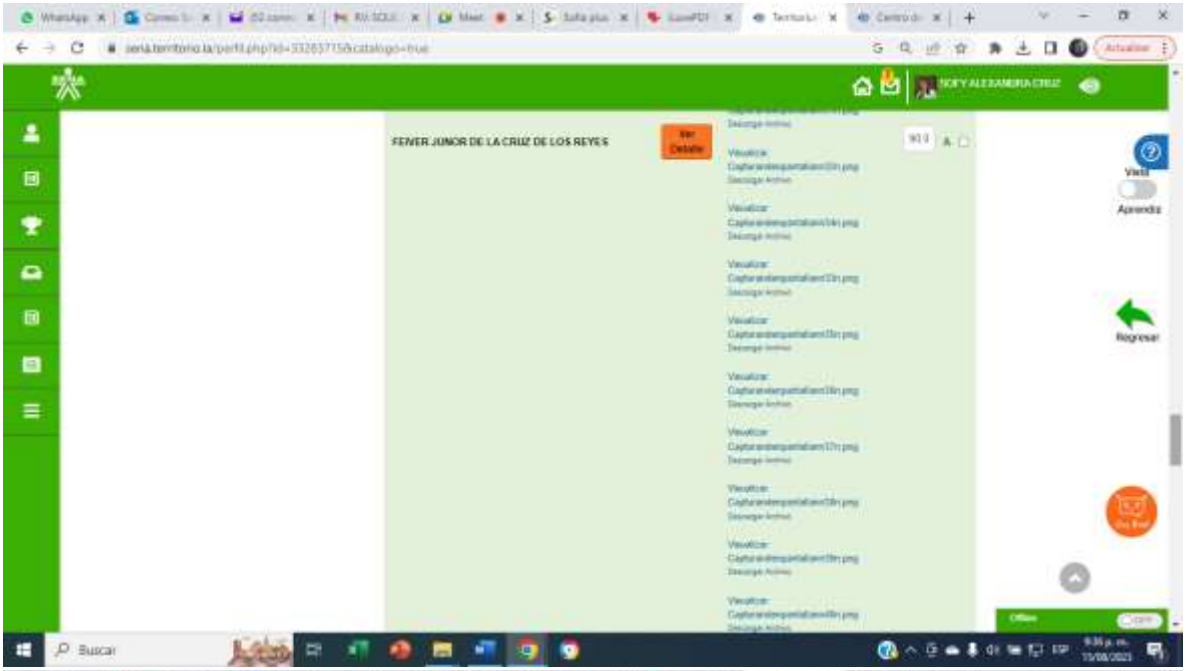

Calificaciones
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
LAURA CATALINA GOMEZ NIÑO
KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
MARELENA BECERRA RODRIGUEZ

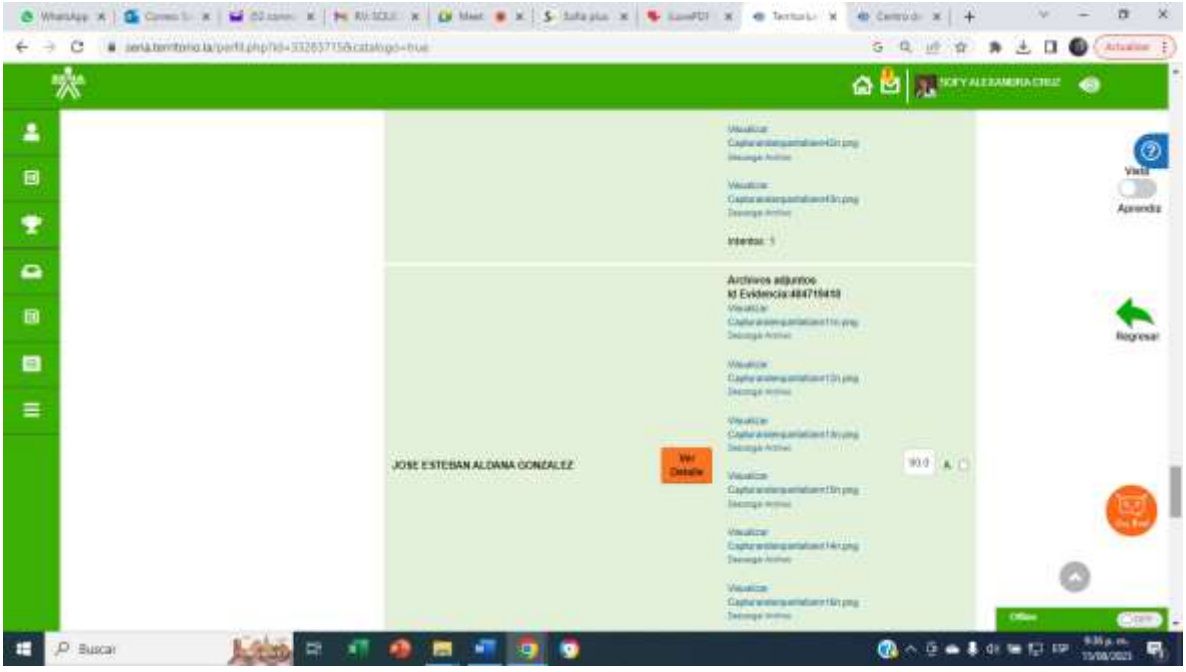

Rubricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador UMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
ESTELA MARINA LAMADRID BAEZ
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484907173
Intentos: 1
JUAN CAMILO REYES SIERRA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484876763
Intentos: 1
Regresar
Aprendiz
Buscar

JUAN CAMILO REYES SIERRA
Ver Detalle
Intentos: 1
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484876393
Intentos: 1
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484873623
Intentos: 1
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484864328
Intentos: 1
NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484836958
Regresar
Aprendiz
Buscar

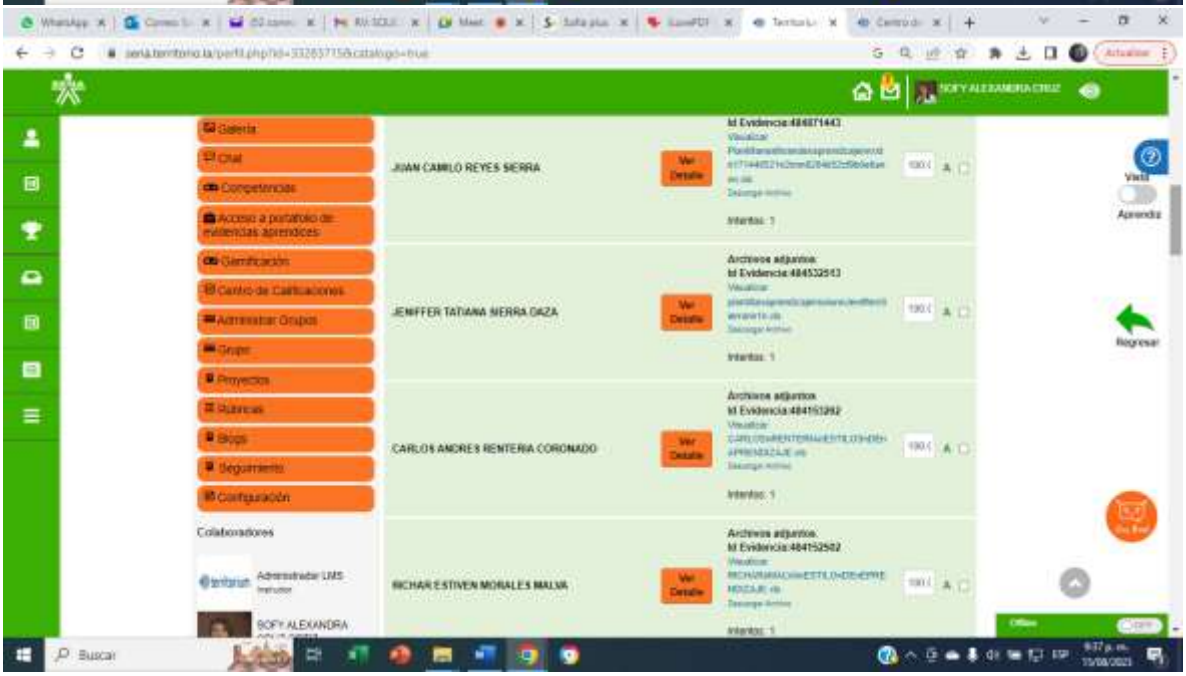

GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484636858
Intentos: 1
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484634538
Intentos: 1
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484626898
Intentos: 1
YERLY GABRIEL MESA FLORES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484777068
Intentos: 1
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484635853
Regresar
Buscar

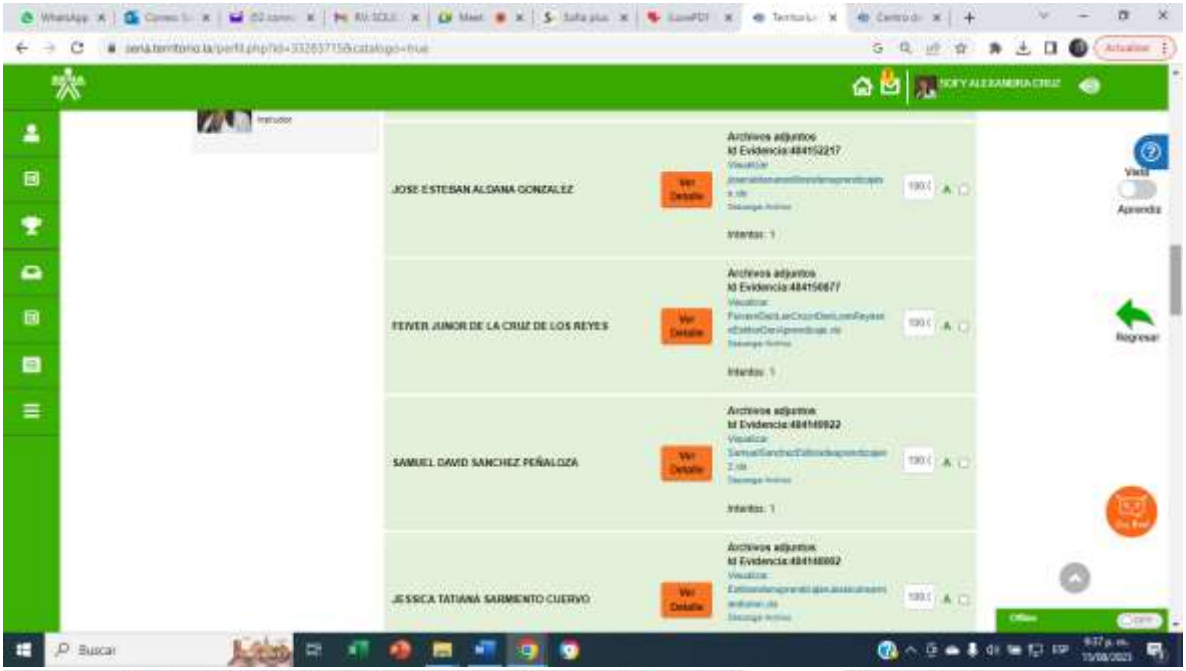

CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484733448
Intentos: 2
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484712923
Regresar
Buscar

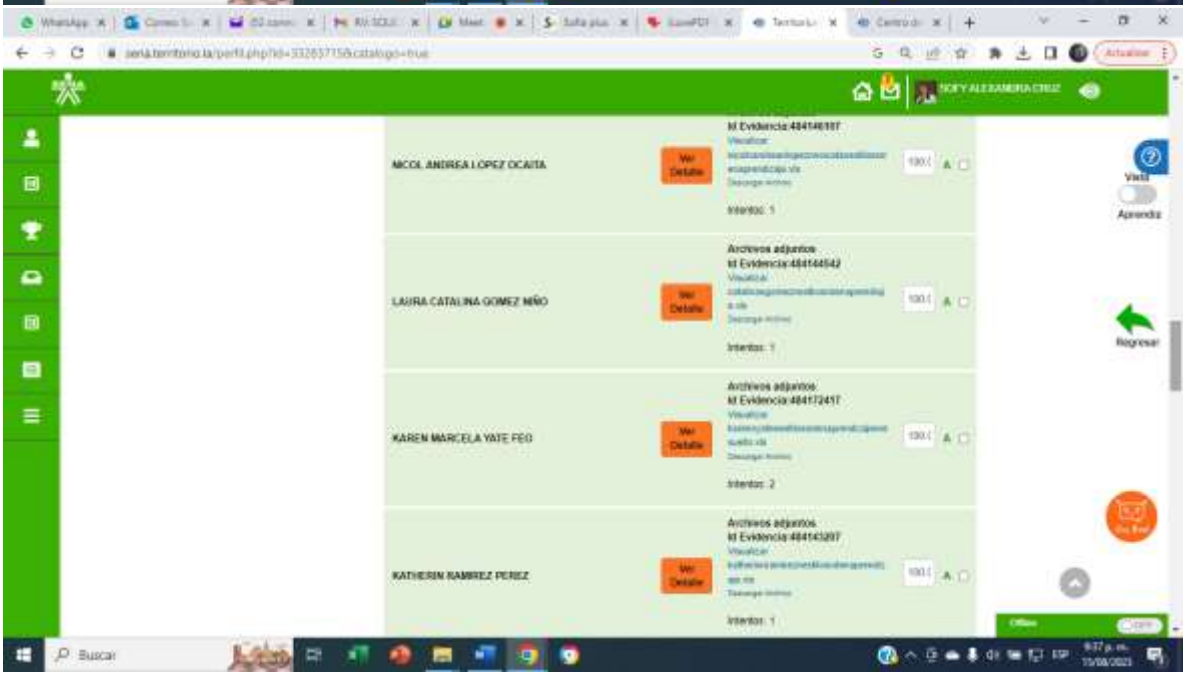

FENER JUNOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
Ver Detalle
Regresar

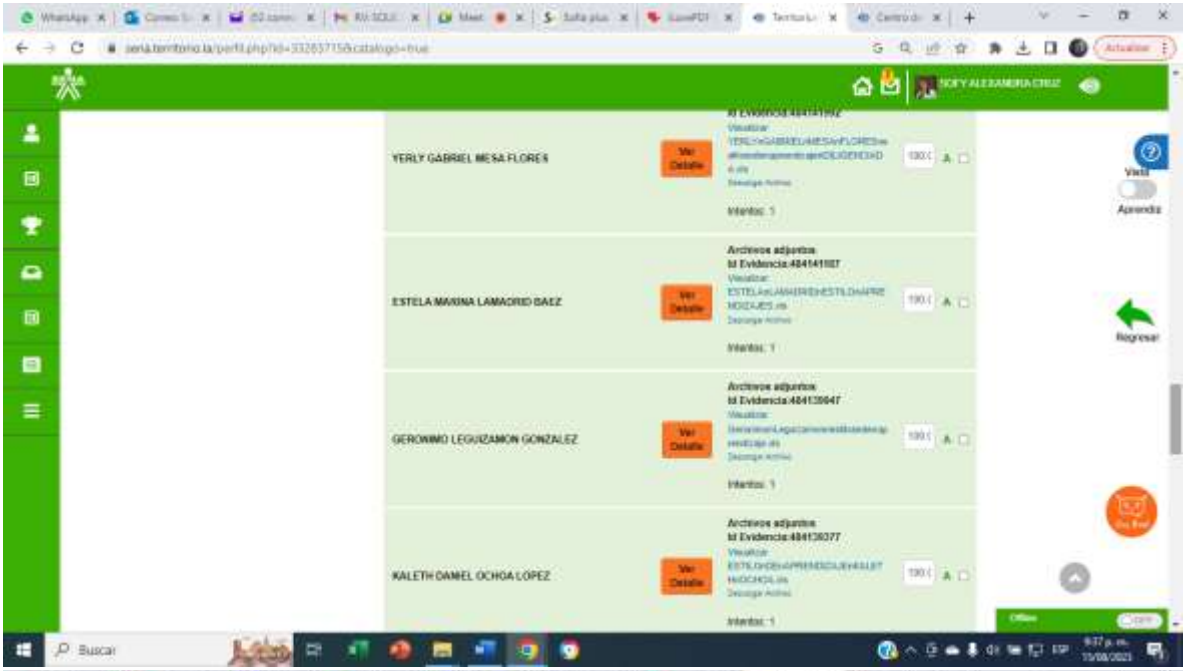

Intentos: 1
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484719410
JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
Ver Detalle
Regresar

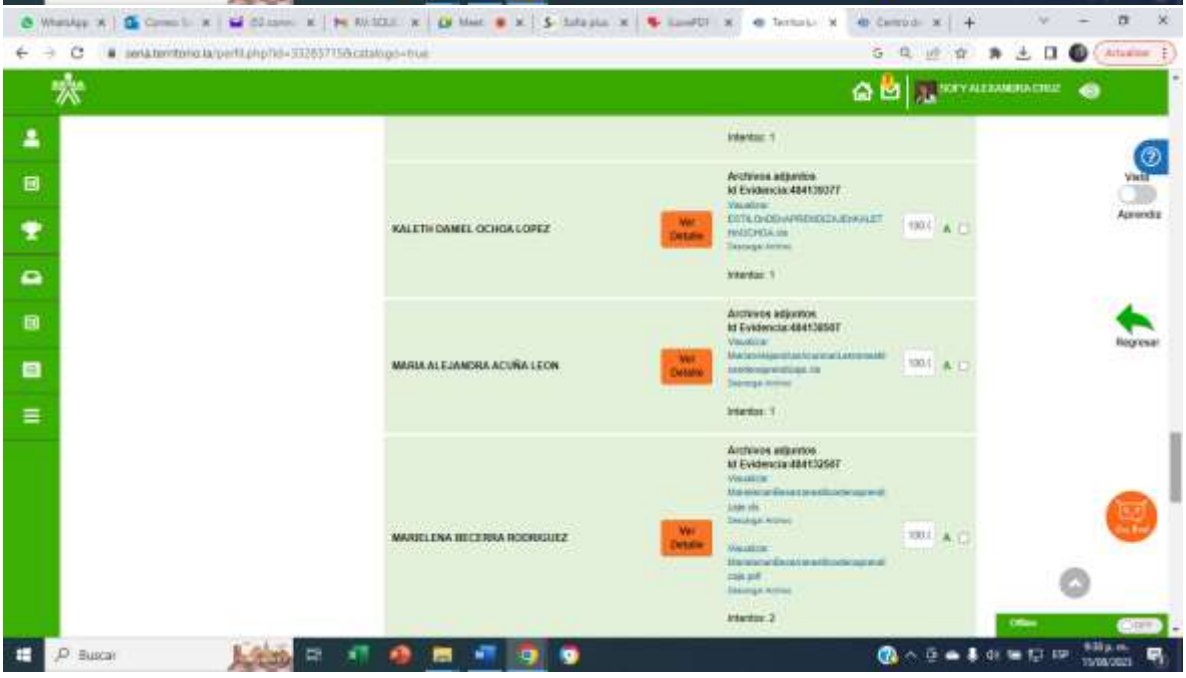

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2866864)
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
3.3.3 Reconozco mi Estilo de Aprendizaje"
Regresar

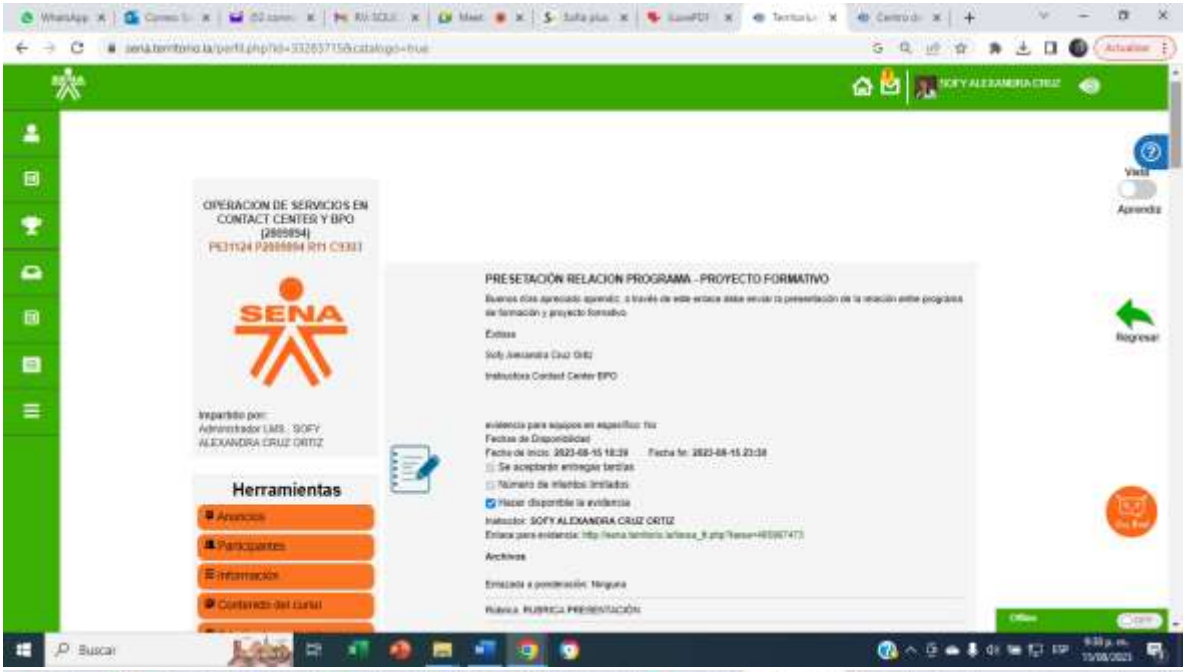

Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
JUAN CAMILO REYES SIERRA
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Ver Detalle
Regresar

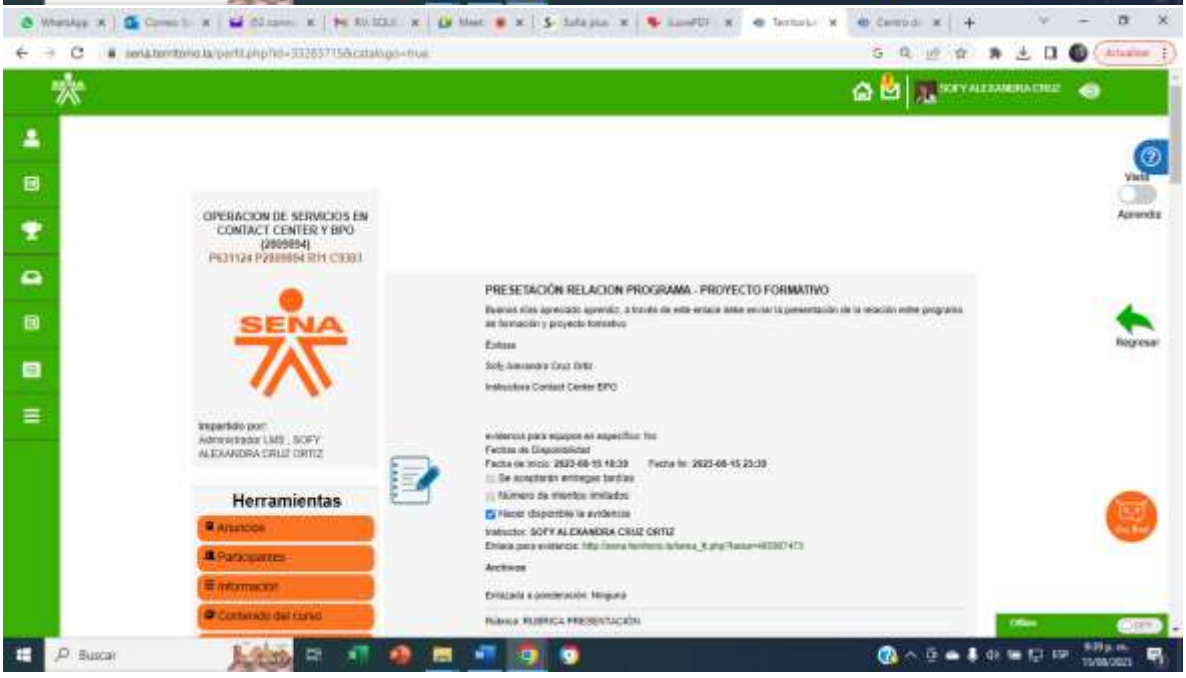

JOSE ESTEBAN ALDANA GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484152217
Intentos: 1
FEIVER JUNIOR DE LA CRUZ DE LOS REYES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484150877
Intentos: 1
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484149922
Intentos: 1
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484148802
Regresar
Buscar

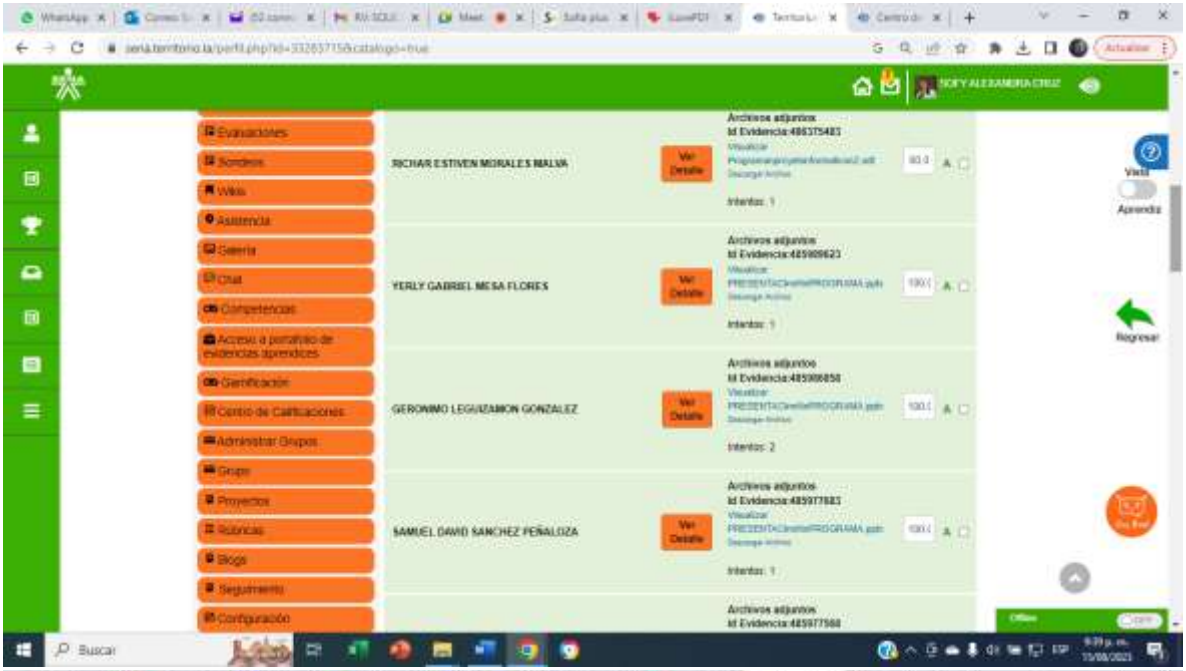

NICOL ANDREA LOPEZ OCAITA
Ver Detalle
Id Evidencia:484146107
Intentos: 1
LAURA CATALINA GOMEZ NIÑO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484144542
Intentos: 1
KAREN MARCELA YATE FEO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484172457
Intentos: 2
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484143287
Intentos: 1
Regresar
Buscar

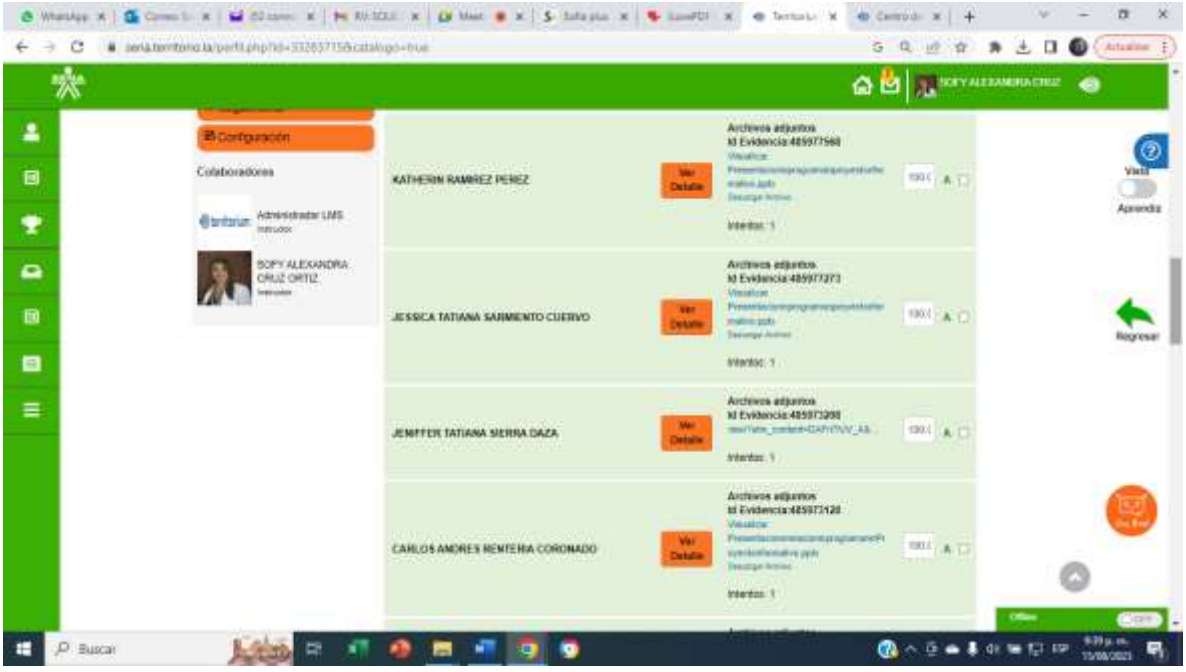

YERLY GABRIEL MESA FLORES
Ver Detalle
Intentos: 1
ESTELA MARINA LAMADRID DAEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484141687
Intentos: 1
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484139847
Intentos: 1
KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484139377
Intentos: 1
Regresar
Aprendiz
Buscar

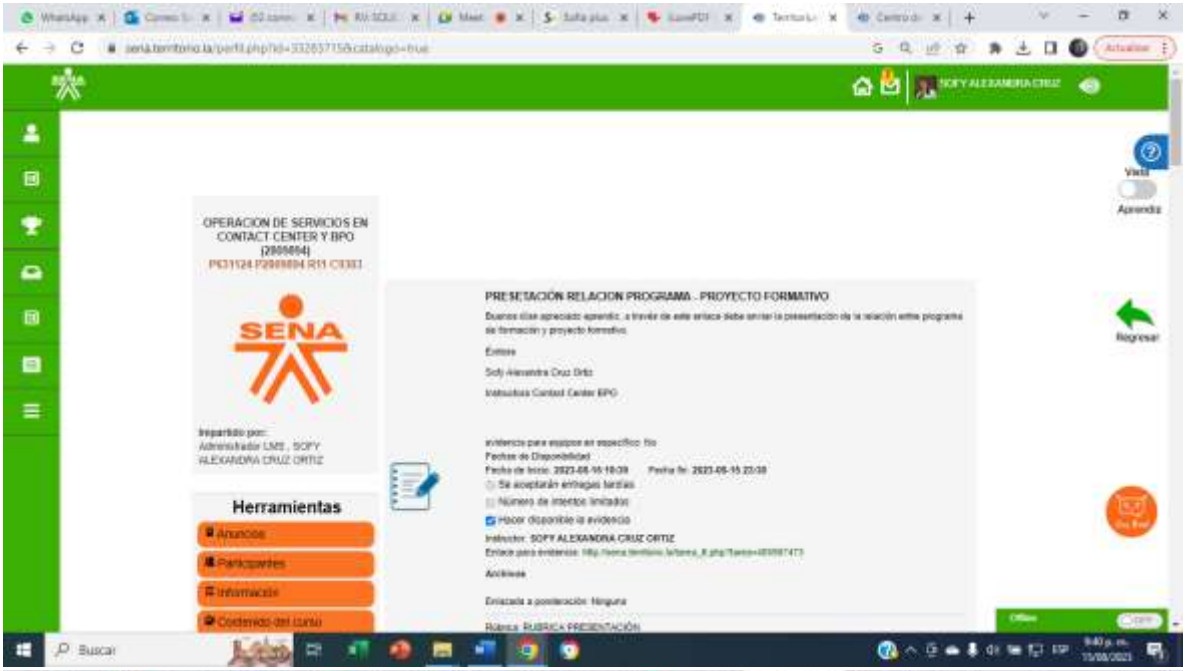

Intentos: 1
KALETH DANIEL OCHOA LOPEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484139377
Intentos: 1
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484138587
Intentos: 1
MARIELENA BECERRA RODRIGUEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:484132587
Intentos: 2
Regresar
Aprendiz
Buscar

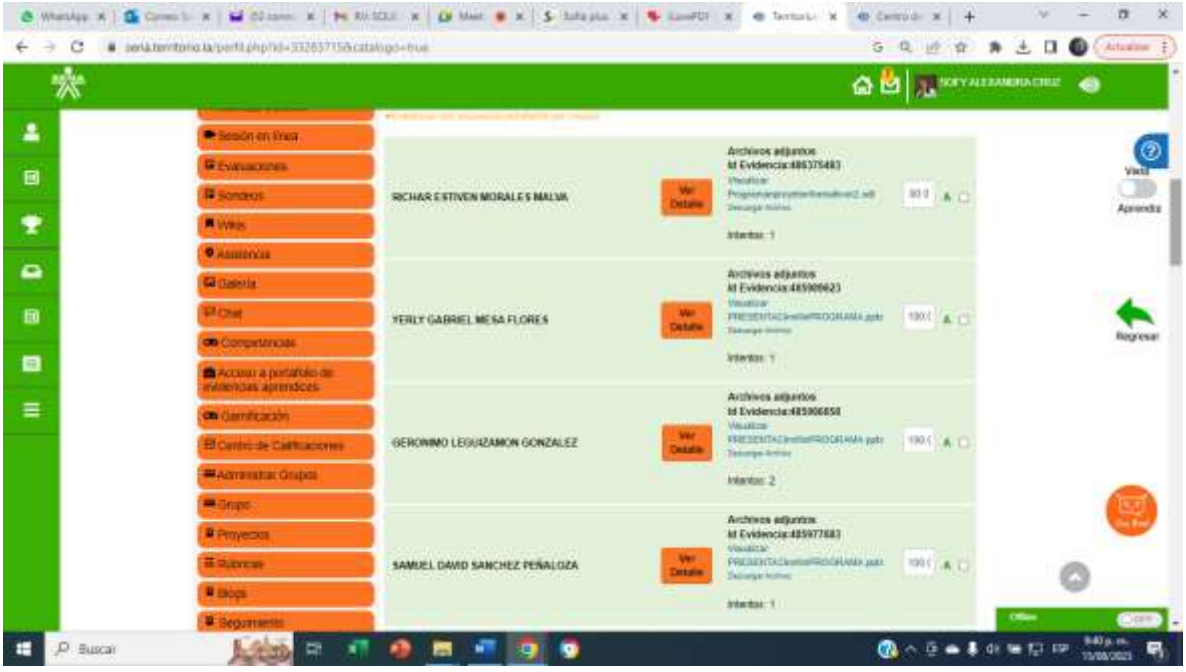

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2809894)
PE31124 P2809894 RH C3003
SENA
Impartido por:
Administrador LMS , SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
PRESETACIÓN RELACION PROGRAMA - PROYECTO FORMATIVO
Buenos días apreciado aprendiz, a través de este enlace debe enviar la presentación de la relación entre programa de formación y proyecto formativo
Éxitos
Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Instructora Contact Center BPO
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-15 18:39
Fecha fin: 2023-08-15 23:59
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Archivos
Entregada a ponderación: Ninguna
Rubrica: RUBRICA PRESENTACIÓN
Regresar
Aprendiz
Buscar

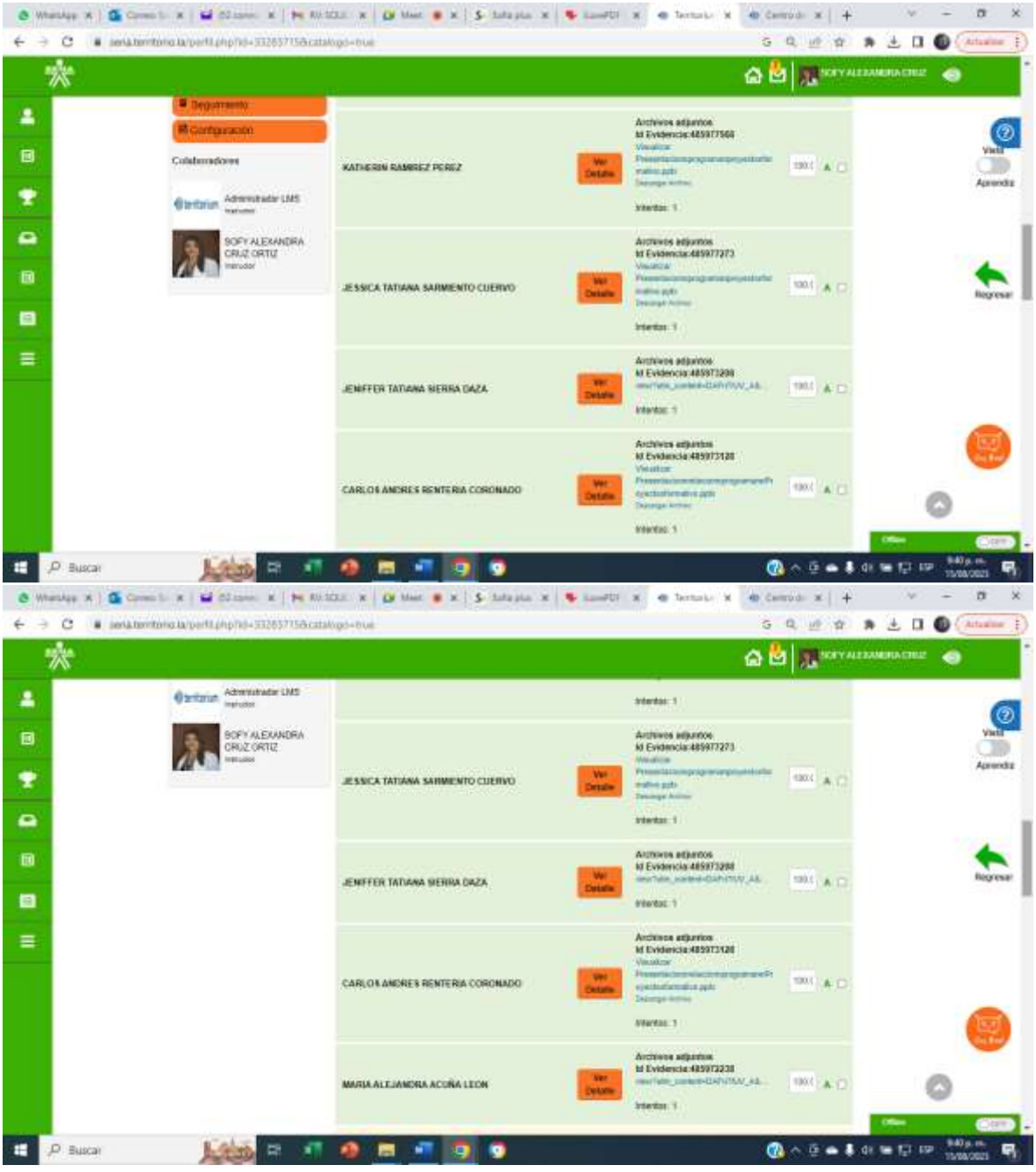

OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2809894)
PE31124 P2809894 RH C3003
SENA
Impartido por:
Administrador LMS , SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
PRESETACIÓN RELACION PROGRAMA - PROYECTO FORMATIVO
Buenos días apreciado aprendiz, a través de este enlace debe enviar la presentación de la relación entre programa de formación y proyecto formativo
Éxitos
Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Instructora Contact Center BPO
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-08-15 18:39
Fecha fin: 2023-08-15 23:59
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Archivos
Entregada a ponderación: Ninguna
Rubrica: RUBRICA PRESENTACIÓN
Regresar
Aprendiz
Buscar


Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
YERLY GABRIEL MESA FLORES
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485375483
Id Evidencia:485909623
Id Evidencia:485908858
Id Evidencia:485977583
Intentos: 1
Intentos: 1
Intentos: 2
Intentos: 1
Visto
Aprendiz
Regresar


Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
CARLOS AMORES RENTERIA CORONADO
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485977568
Id Evidencia:485977273
Id Evidencia:485973098
Id Evidencia:485973128
Intentos: 1
Intentos: 1
Intentos: 1
Intentos: 1
Visto
Aprendiz
Regresar


OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO (2800804)
PS3124 P2800804 R11 C3303
SENA
Impartido por:
Administrador LMS , SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
PRESETACIÓN RELACION PROGRAMA - PROYECTO FORMATIVO
Buenos días apreciado aprendiz, a través de este enlace debe enviar la presentación de la relación entre programa de formación y proyecto formativo.
Entrar
Sofy Alexandra Cruz Ortiz
Instructora Contact Center BPO
Hacer disponible la evidencia
Archivos
Enviada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: RUBRICA PRESENTACIÓN


Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
RICHAR ESTIVEN MORALES MALVA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485375483
Intentos: 1
YERLY GABRIEL MESA FLORES
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485909623
Intentos: 1
GERONIMO LEGUIZAMON GONZALEZ
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485906858
Intentos: 2
SAMUEL DAVID SANCHEZ PEÑALOZA
Ver Detalle
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485977683
Intentos: 1


Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
KATHERIN RAMIREZ PEREZ
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485977568
Id Evidencia:485977273
Id Evidencia:485973288
Id Evidencia:485973128
Intentos: 1
Ver Detalle
Regresar
Buscar

Administrador LMS
SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
JESSICA TATIANA SARMIENTO CUERVO
JENIFFER TATIANA SIERRA DAZA
CARLOS ANDRES RENTERIA CORONADO
MARIA ALEJANDRA ACUÑA LEON
Archivos adjuntos
Id Evidencia:485977273
Id Evidencia:485973288
Id Evidencia:485973128
Id Evidencia:485973238
Intentos: 1
Ver Detalle
Regresar
Buscar

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/08/2023

Ficha de Caracterización: 2658504

Cógigo: 631124

Versión: 2

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 01/11/2022

Fecha Fin: 31/01/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000225613	VALENTINA	CEPEDA LEON	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000592780	DIEGO ALEJANDRO	ZAMBRANO FRANCO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000731393	ANA MARIA	RAMIREZ GUTIERREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000808169	JAIVER ANDREI	VELASQUEZ GARCIA	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001058827	JUAN DIEGO	OSMA CHAPARRO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1002407195	JOSE ANTONIO	CAMACHO GONZALEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1005602345	MARLON STIBEN	MEJIA DIAZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007614346	PAULA ALEJANDRA	PALOMO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1010075599	ASHLLY ALEJANDRA	PINEDA MONTEALEGRE	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016942695	KAREN LORENA	PATIÑO HERNANDEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1019113173	ANGIE CAROLINA	SIERRA OSORIO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1022446174	JULY ANDREA	BOCANEGRA LOPEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1022446174	JULY ANDREA	BOCANEGRA LOPEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1022446174	JULY ANDREA	BOCANEGRA LOPEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1022446174	JULY ANDREA	BOCANEGRA LOPEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1032485385	ANGIE DAYANA	RUIZ VILLAMIL	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1033680500	DANIELA CAMILA	VALENCIA CUELLAR	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034397131	BRANDON CAMILO	MARIN SANCHEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034397131	BRANDON CAMILO	MARIN SANCHEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034397131	BRANDON CAMILO	MARIN SANCHEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034397131	BRANDON CAMILO	MARIN SANCHEZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1070781642	CRISTIAN ALEJANDRO	QUICENO FIGUEREDO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1098610437	JUAN PABLO	GUEVARA RAMIREZ	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647858 - RA1 APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA 2C/96H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	38932 - RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA	647859 - RA2 REPORTAR LA GESTIÓN DE COBRO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648175 - RA3 CERRAR NEGOCIACIÓN TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648176 - RA2 APLICAR TÉCNICAS DE VENTAS PARA EL PRODUCTO O SERVICIO, DE ACUERDO CON PERFIL DEL CLIENTE 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39693 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales	648177 - RA1 DETERMINAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES DE ACUERDO CON SU PROSPECCIÓN 1C/48H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648178 - RA 4: RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648179 - RA 3: EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648180 - RA 2: APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1106768526	SILDERY	OVIEDO PALOMINO	EN FORMACION	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	648181 - RA 1: ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 15/08/2023

Ficha de Caracterización: 2730874

Cógigo: 631124

Versión: 2

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 08/05/2023

Fecha Fin: 07/08/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000127553	JUAN ESTEBAN	ZAMBRANO DURAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000181935	SANTIAGO	VASQUEZ SOLORZANO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000579754	KEVIN STEWART	AREVALO CANTOR	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000944466	JESUS MANUEL	RIVERA SERRANO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000944466	JESUS MANUEL	RIVERA SERRANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000944466	JESUS MANUEL	RIVERA SERRANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000944466	JESUS MANUEL	RIVERA SERRANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000944466	JESUS MANUEL	RIVERA SERRANO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000944466	JESUS MANUEL	RIVERA SERRANO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1000971887	PAULA ALEJANDRA	BECERRA OLARTE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001043602	JIMMY PETERSON	NEISA MORA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1001175986	DULFAY	GONZALEZ TRIANA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1003764784	BLANCA RUTH	GRANADA MELLADO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1003764784	BLANCA RUTH	GRANADA MELLADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1003764784	BLANCA RUTH	GRANADA MELLADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1003764784	BLANCA RUTH	GRANADA MELLADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1003764784	BLANCA RUTH	GRANADA MELLADO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1003764784	BLANCA RUTH	GRANADA MELLADO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007105307	STTEFANNY CAROLINA	COMBA PEREZ	RETIRO VOLUNTARIO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007105307	STTEFANNY CAROLINA	COMBA PEREZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007105307	STTEFANNY CAROLINA	COMBA PEREZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007105307	STTEFANNY CAROLINA	COMBA PEREZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007105307	STTEFANNY CAROLINA	COMBA PEREZ	RETIRO VOLUNTARIO	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1007105307	STTEFANNY CAROLINA	COMBA PEREZ	RETIRO VOLUNTARIO	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1015448113	YOSLY CATALINA	LLANOS SUARIQUE	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1015448113	YOSLY CATALINA	LLANOS SUARIQUE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1015448113	YOSLY CATALINA	LLANOS SUARIQUE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1015448113	YOSLY CATALINA	LLANOS SUARIQUE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1015448113	YOSLY CATALINA	LLANOS SUARIQUE	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1015448113	YOSLY CATALINA	LLANOS SUARIQUE	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1016712864	FAIBER DAVID	GARCIA FUENTES	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1021667352	EDNA ROCIO	ORTIZ BELTRAN	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1026551119	JUAN DAVID	MARTIN BOGOTA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1030534169	MAYRA ALEJANDRA	REINA ACUÑA	CANCELADO	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1031540374	JESHUA	TORRES HENAO	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034658480	JUAN CAMILO	PINZON SUAREZ	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ

CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1034776292	KEVIN SANTIAGO	RAMIREZ PERILLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1066722509	KEISPRYT YOEI	TORRES PADILLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1066722509	KEISPRYT YOEI	TORRES PADILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1066722509	KEISPRYT YOEI	TORRES PADILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1066722509	KEISPRYT YOEI	TORRES PADILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1066722509	KEISPRYT YOEI	TORRES PADILLA	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	1066722509	KEISPRYT YOEI	TORRES PADILLA	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	647807 - 1. IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647835 - 3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647836 - 4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647837 - 1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	37802 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.	647838 - 2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ
CC	80738071	RONALD	VIZCAINO GARAY	EN FORMACION	38053 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	647819 - RA3 PROCESAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SERVICIO Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 3C/144H	APROBADO	CC 30346391 - SOFY ALEXANDRA CRUZ ORTIZ