

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO N°7 CPSP SS 101 2023**CONTRATISTA: ANA ISABEL PRECIADO ÁLVAREZ****PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES****INFORME DE ACTIVIDADES FINAL N° 07 – CPSP SS 101 2023**

OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL CON EL OBJETIVO DE LOGRAR QUE LA CIUDADANÍA Y COMUNIDADES INCIDAN EN LAS DECISIONES PÚBLICAS QUE AFECTAN EN LA SALUD EN CONCORDANCIA CON LAS NORMAS VIGENTES EN EL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE OSOS.
CONTRATISTA	ANA ISABEL PRECIADO ÁLVAREZ
C.C.	1.044.508.104
PERIODO	DEL 1 DE AGOSTO AL 8 DE AGOSTO DE 2023
FECHA INFORME	8 DE AGOSTO DE 2023

<u>ACTIVIDADES REALIZAR O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:</u>	<u>RESULTADO OBTENIDO</u>
Generar espacios de participación social en salud.	(Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud CTSSS, Comité de Participación Comunitaria COPACO, Comisión de Control Social en Salud en el municipio con base en la normatividad vigente.) Se realiza COMPOS. Se realiza programación del COPACO y CTSS. Envío de actas anteriores.
Elaboración y ejecución plan de acción de la Política Pública de Participación Social en Salud.	Se designa personal de apoyo a la implementación de la ppss en lecturas públicas. Asesoría desde la gobernación para el proceso de ppss con el asesor subregional Andrés Colorado.



Impulsar y difundir en la comunidad mecanismos para la adecuada participación social.

Se realiza atención de usuarios, Centro de escucha de la inclusión y centro de escucha para docentes.

Sesión educativa en escuela de padres del grado octavo de la I.E.C.A.M.D



Fortalecer la veeduría ciudadana en salud

Se realiza encuentro de los veedores en salud para realizar informe sobre la ruta de salud mental de las EPS del municipio.

Se efectúa el proyecto "EL OPINADERO" como mecanismo de atención a las PQRS de los usuarios. Se realiza gestión de casos.

Se realiza campaña PQRS "Quejáte dónde es" con los usuarios de las IPS y las EPS del municipio.



Buscamos tus sugerencias
Diligenciando en formato de PQRS
(indicaciones, quejas, reclamos y sugerencias)
Oficina de Atención al Usuario
de tu IPS o EPS

Si no estás satisfecho con la atención de tu PQRS, puedes acudir al Comité de Atención al Usuario de tu IPS o EPS.

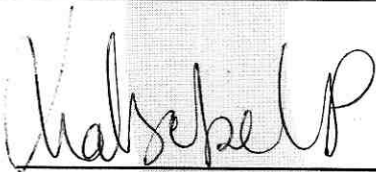
Fortalecer los procesos de atención al usuario y a la comunidad

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO N°7 CPSP SS 101 2023

CONTRATISTA: ANA ISABEL PRECIADO ÁLVAREZ

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Realizar los informes de las PQRS recibidas en la secretaría de Salud.	Se realiza los informes de las PQRS recibidas en las secretaría de salud.
Promover espacios de participación Social como las Escuelas de la No violencia, los tutores de resiliencia y promotores de salud mental y comunitaria.	Se realiza primera sesión con los 3 grupos de promotores de salud mental y comunitaria del municipio. 



Ana Isabel Preciado Álvarez
Psicóloga de la secretaría de Salud
1.044.508.104



Lucas Tadeo Lopera Molina
Secretario de Salud
Visto bueno

El camino hacia la competitividad