Barranquilla, 13 de agosto de 2023

Ingeniera
BRIGITTE ANDREA QUINTERO GRANADOS
Asesor
Interventor Contrato No. CD-06-2023-2372
Secretaría de Planeación
Alcaldía Distrital de Barranquilla.
Ciudad

Asunto: **CUARTO Informe de Actividades del mes JULIO-AGOSTO de 2023.**

En cumplimiento del objeto del contrato de prestación de servicios No. CD-06-2023-2372, que usted supervisa, me permito rendir informe de las actividades realizadas en la *"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROYECTO DE TITULACION DE PREDIOS FISCALES Y LEGALIZACION URBANISTICA DE LA OFICINA DE HÁBITAT ADSCRITA A LA SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION."* durante el periodo correspondiente al mes de comprendido entre 14 JULIO al 13 AGOSTO de 2023.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. **Obligación Contractual:** Realizar las actividades requeridas por la Oficina de Hábitat, para el desarrollo del Proyecto de Titulación de Predios.

Productos: Realice diez (10) visitas en el barrio Rebolo a los de predios con documentos y requisitos de ley incompletos para la adjudicación del Proyecto de Titulación, así misma verificación de ocupación y direcciones. Cada visita general la entrega de un informe y un expediente.

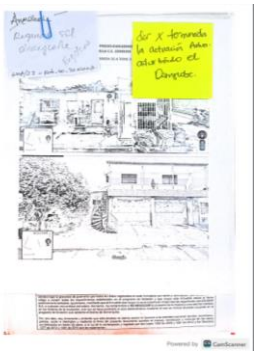
FORMATO SOLICITUD DE VISITAOFICINA DE HÁBITAT						
REFERENCIA CATASTRAL	RECCION DEL PRED	BARRIO	OCUPANTE Y/O BENEFICIARIO	SOLICITADO POR	MOTIVO DE LA VISITA	FECHA DE ENTREGA
10609740040000	C 11 35 48	REBOLO	GAUDYS PAOLA UTRIA CUADRADO	ALBERTO NAVARRO KAROM	PREDIO CON CONFLICTO FAMILIAR (ENTRE HERMANOS) POR EL PROCESO DE TITULACIÓN. 1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	AGOSTO 10-2023
10609740028000	C 11 35 62	REBOLO	BETTY ALVAREZ ORTEGA	ALBERTO NAVARRO KAROM	1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	AGOSTO 10-2023
10610030023000	K 34A1 8A 50	REBOLO	LOLA CERA VARELA	ALBERTO NAVARRO KAROM	1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	AGOSTO 10-2023
10610040016000	C 8 35A 15	REBOLO	JUAN FERNANDO PUERTA DE LA ESPRIELLA	ALBERTO NAVARRO KAROM	1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	AGOSTO 10-2023
10610030030000	C 10 35A1 18	REBOLO	HERIBERTO ZAPATA DE LEON	ALBERTO NAVARRO KAROM	1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	AGOSTO 10-2023
10610040015000	K 35B 8 27	REBOLO	JUAN JOSE MARQUEZ HENANDEZ	ALBERTO NAVARRO KAROM	1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	AGOSTO 10-2023

FORMATO SOLICITUD DE VISITAOFICINA DE HÁBITAT						
REFERENCIA CATASTRAL	DIRECCION DEL PREDIO	BARRIO	OCUPANTE Y/O BENEFICIARIO	SOLICITADO POR	MOTIVO DE LA VISITA	FECHA DE ENTREGA
10610040020000	K 35A 8 06	REBOLO	NELBIS MARIA PUERTA DE LA ESPRIELLA	ANGÉLICA CARRILLO WAO	1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	15-jul-23
10607670021000	C 36 2C 52	JOSE ANTONIO GALAN	JUDITH ESTHER SANTIAGO ACUÑA	ANGÉLICA CARRILLO WAO	PREDIO CON CONFLICTO FAMILIAR (ENTRE HERMANOS) POR EL PROCESO DE TITULACIÓN. 1) VERIFICAR OCUPACIÓN (TODOS LOS NÚCLEOS FAMILIARES QUE COHABITEN EN EL PREDIO) 2) VERIFICAR NOMENCLATURA DEL PREDIO 3) INFORMAR LAS NOVEDADES QUE SE PUEDAN EVIDENCIAR, TALES COMO (ENGLOBE-DESENGLOBE)	15-jul-23







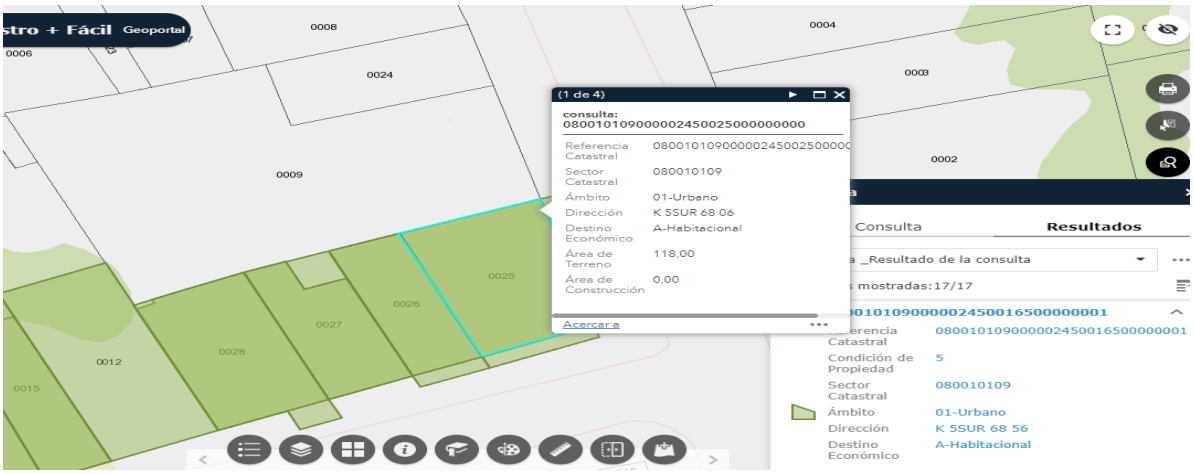



2. **Obligación Contractual:** Asesorar en la etapa de socialización y atención la población con déficit habitacional e interesados en el proyecto de titulación.

Producto:

- Apoye en cinco (5) visitas de socialización y elaboración de expedientes de ocupación de los predios desenglobados del predio 010902450009000 del barrio 7 de abril.

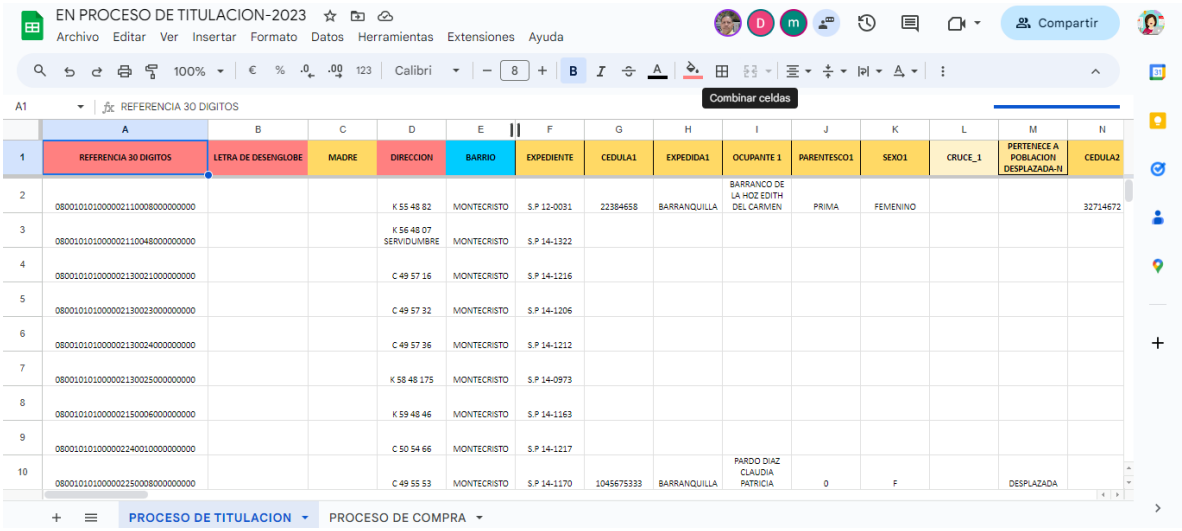
VISITAS DE NUEVOS PREDIOS				
REFERENCIA CATASTRAL	DIRECCION DEL PREDIO	BARRIO	OCUPANTE Y/O BENEFICIARIO	FECHA DE ENTREGA
10902450025000	Carrera 5 sur 68 06	SIETE ABRIL	CRISTIAN CONTRERAS	AGOSTO 15-2023
10902450026000	Carrera 5 sur 68 12	SIETE ABRIL	ENRIQUE RIVERA	AGOSTO 15-2023
10902450027000	Carrera 5 sur 68 16	SIETE ABRIL	MARIA ALEJANDA CATAÑO	AGOSTO 15-2023
10902450028000	Carrera 5 sur 68 26	SIETE ABRIL	GLORIA ARIZA VASQUEZ	AGOSTO 15-2023



3 obligación Contractual: Diligenciamiento, seguimiento y control a la base de datos de visitas solicitadas por funcionarios de la Oficina Hábitat.

Producto:

- Se le realizo seguimiento y control a registros en las bases de consultas del programa de titulación de predios en el sistema compartido de Google Drive.



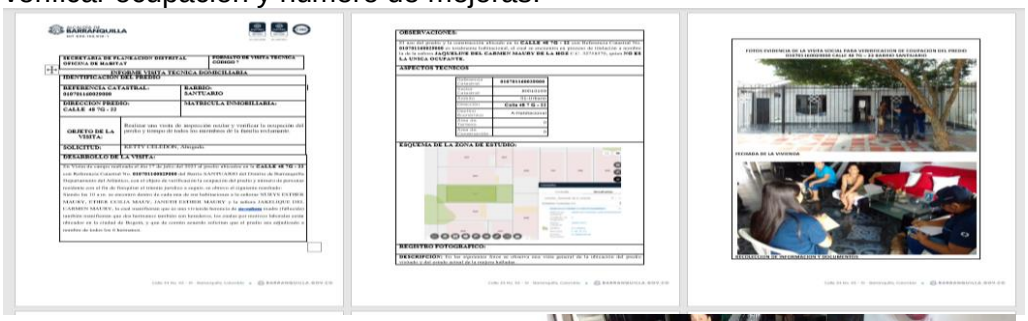
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	REFERENCIA 30 DIGITOS	LETRA DE DESENGLOBE	MADRE	DIRECCION	BARRIO	EXPEDIENTE	CEDULA1	EXPEDIDA1	OCUPANTE 1	PARENTESCO1	SEXO1	CRUCE_1	PERTENECE A POBLACION DESPLAZADA-N	CEDULA2
2	080010101000002110008000000000			K 55 48 82	MONTECRISTO	S.P 12-0031	22384658	BARRANQUILLA	BARRANCO DE LA HOZ EDITH DEL CARMEN	PRIMA	FEMENINO			32714672
3	080010101000002110048000000000			K 56 48 07 SERVIDUMBRE	MONTECRISTO	S.P 14-1322								
4	080010101000002130021000000000			C 49 57 16	MONTECRISTO	S.P 14-1216								
5	080010101000002130023000000000			C 49 57 32	MONTECRISTO	S.P 14-1206								
6	080010101000002130024000000000			C 49 57 36	MONTECRISTO	S.P 14-1212								
7	080010101000002130025000000000			K 58 48 175	MONTECRISTO	S.P 14-0973								
8	080010101000002150006000000000			K 59 48 46	MONTECRISTO	S.P 14-1163								
9	080010101000002240010000000000			C 50 54 66	MONTECRISTO	S.P 14-1217								
10	080010101000002250008000000000			C 49 55 53	MONTECRISTO	S.P 14-1170	1045675333	BARRANQUILLA	PARDO DIAZ CLAUDIA PATRICIA	0	F		DESPLAZADA	

4 Obligación Contractual: Asesoría en la atención relacionada con los beneficiarios del Proyecto de titulación de predios que fueron del resorte del extinto Fonvisocial y Banco Inmobiliario Metropolitano.

Producto:

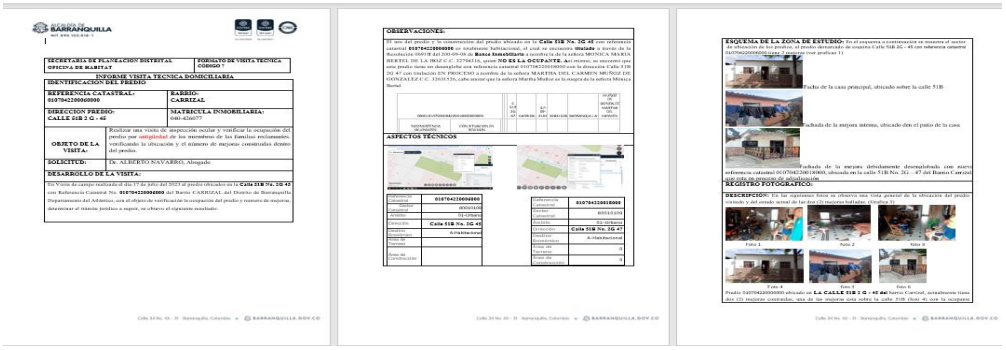
- Atención, asesoría y acompañamiento a las familias tituladas por actos Administrativos dentro de los actos conciliatorios que fueron del resorte del extinto Fonvisocial y Banco Inmobiliario Metropolitano (BIM) e INURBE, en la solución y conciliaciones necesarias del BIM. Por solicitud del equipo jurídico de Novedades fue necesario realizar visitas a las

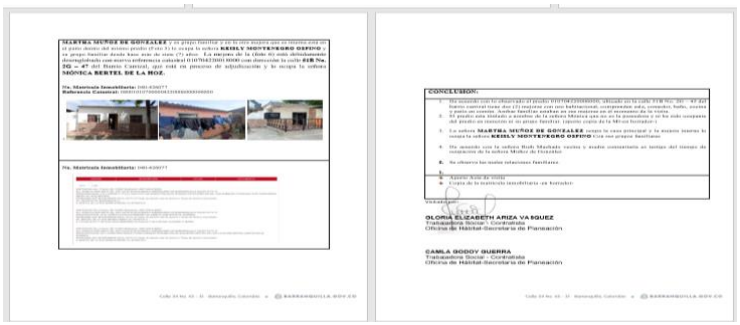
familias del barrio Santuario para conciliar y en el barrio Carrizal para verificar ocupacion y numero de mejoras.





Informe de visita del barrio Santuario





Informe de visita del barrio carrizal

5. <u>Obligación Contractual:</u> Realizar y aplicar una serie de entrevistas de campo que permita la recopilación de la información necesaria sobre la percepción de la comunidad y así alistar la información de campo y oficina que servirá de base para llevar a cabo las visitas a los predios y sectores seleccionados dentro del marco de los trabajos de Legalización y Titulación de barrios.

Producto:

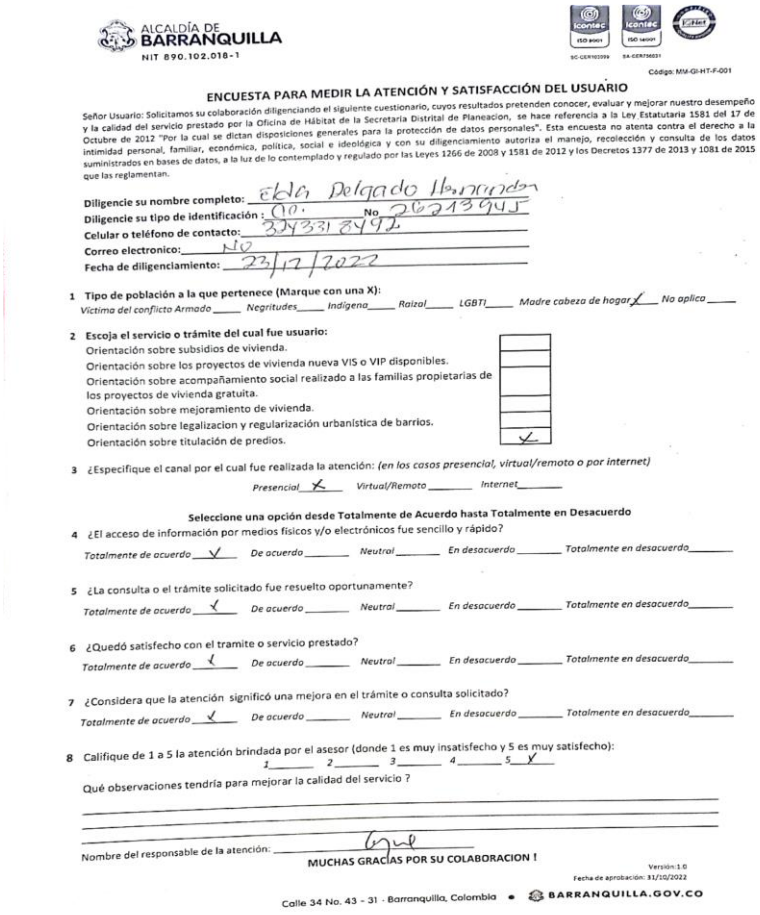
- Se hizo entrega de 15 expedientes completos realizados en visitas sociales y técnicas para verificación de ocupación y actualización de expedientes a los funcionarios Ketty Celedón, Alberto Navarro y Angelica Carrillo

6. **Obligación Contractual:** Realizar barridos sectoriales para la recopilación de la información y encuentros con líderes sectoriales.

Producto: En este periodo-mes no se realizaron estas actividades.

7. Obligación Contractual: Preservar y responder por los documentos que sean asignados en oficina, diligenciando las relaciones necesarias para dicho control.

Producto: Se digitaron 130 encuestas de satisfacción por parte de los usuarios del proyecto de titulación de la Oficina Hábitat.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código: MM-GI-HT-F-001

ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Señor Usuario: Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro desempeño y la calidad del servicio prestado por la Oficina de Hábitat de la Secretaria Distrital de Planeacion, se hace referencia a la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Esta encuesta no atenta contra el derecho a la intimidad personal, familiar, económica, política, social e ideológica y con su diligenciamiento autoriza el manejo, recolección y consulta de los datos suministrados en bases de datos, a la luz de lo contemplado y regulado por las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y los Decretos 1377 de 2013 y 1081 de 2015 que las reglamentan.

Diligencie su nombre completo: Ebli Delgado Hernandez
Diligencie su tipo de identificación : CC. **No** 26213945
Celular o teléfono de contacto: 3243318492
Correo electronico: NO
Fecha de diligenciamiento: 23/12/2022

1 **Tipo de población a la que pertenece (Marque con una X):**
Victima del conflicto Armado ____ *Negritudes* ____ *Indigena* ____ *Raizal* ____ *LGBTI* ____ *Madre cabeza de hogar* X *No aplica* ____

2 **Escoja el servicio o trámite del cual fue usuario:**
Orientación sobre subsidios de vivienda. ☐
Orientación sobre los proyectos de vivienda nueva VIS o VIP disponibles. ☐
Orientación sobre acompañamiento social realizado a las familias propietarias de los proyectos de vivienda gratuita. ☐
Orientación sobre mejoramiento de vivienda. ☐
Orientación sobre legalizacion y regularización urbanística de barrios. ☐
Orientación sobre titulación de predios. X

3 ¿Especifique el canal por el cual fue realizada la atención: *(en los casos presencial, virtual/remoto o por internet)*
Presencial X *Virtual/Remoto* ____ *Internet* ____

Seleccione una opción desde Totalmente de Acuerdo hasta Totalmente en Desacuerdo

4 ¿El acceso de información por medios físicos y/o electrónicos fue sencillo y rápido?
Totalmente de acuerdo X *De acuerdo* ____ *Neutral* ____ *En desacuerdo* ____ *Totalmente en desacuerdo* ____

5 ¿La consulta o el trámite solicitado fue resuelto oportunamente?
Totalmente de acuerdo X *De acuerdo* ____ *Neutral* ____ *En desacuerdo* ____ *Totalmente en desacuerdo* ____

6 ¿Quedó satisfecho con el tramite o servicio prestado?
Totalmente de acuerdo X *De acuerdo* ____ *Neutral* ____ *En desacuerdo* ____ *Totalmente en desacuerdo* ____

7 ¿Considera que la atención significó una mejora en el trámite o consulta solicitado?
Totalmente de acuerdo X *De acuerdo* ____ *Neutral* ____ *En desacuerdo* ____ *Totalmente en desacuerdo* ____

8 Califique de 1 a 5 la atención brindada por el asesor (donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho):
1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5 X

Qué observaciones tendría para mejorar la calidad del servicio ?

Nombre del responsable de la atención: [illegible]

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION !

Versión: 1.0
Fecha de aprobación: 31/10/2022

Calle 34 No. 43 - 31 · Barranquilla, Colombia • BARRANQUILLA.GOV.CO

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código: MM-GI-HT-F-001

ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Señor Usuario: Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro desempeño y la calidad del servicio prestado por la Oficina de Hábitat de la Secretaría Distrital de Planeación, se hace referencia a la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Esta encuesta no atenta contra el derecho a la intimidad personal, familiar, económica, política, social e ideológica y con su diligenciamiento autoriza el manejo, recolección y consulta de los datos suministrados en bases de datos, a la luz de lo contemplado y regulado por las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y los Decretos 1377 de 2013 y 1081 de 2015 que las reglamentan.

Diligencie su nombre completo: Gloria Ariza Vasquez
Diligencie su tipo de identificación: _____ **No.** 32681534
Celular o teléfono de contacto: _____
Correo electronico: _____
Fecha de diligenciamiento: 23/12/2022

1 **Tipo de población a la que pertenece (Marque con una X):**
Victima del conflicto Armado ____ *Negritudes* ____ *Indigena* ____ *Raizal* ____ *LGBTI* ____ *Madre cabeza de hogar* ____ *No aplica* ____

2 **Escoja el servicio o trámite del cual fue usuario:**

Orientación sobre subsidios de vivienda.	
Orientación sobre los proyectos de vivienda nueva VIS o VIP disponibles.	
Orientación sobre acompañamiento social realizado a las familias propietarias de los proyectos de vivienda gratuita.	
Orientación sobre mejoramiento de vivienda.	
Orientación sobre legalizacion y regularización urbanística de barrios.	
Orientación sobre titulación de predios.	✓

3 ¿Especifique el canal por el cual fue realizada la atención: *(en los casos presencial, virtual/remoto o por internet)*
Presencial ✓ *Virtual/Remoto* _____ *Internet* _____

Seleccione una opción desde Totalmente de Acuerdo hasta Totalmente en Desacuerdo

4 ¿El acceso de información por medios físicos y/o electrónicos fue sencillo y rápido?
Totalmente de acuerdo ✓ *De acuerdo* _____ *Neutral* _____ *En desacuerdo* _____ *Totalmente en desacuerdo* _____

5 ¿La consulta o el trámite solicitado fue resuelto oportunamente?
Totalmente de acuerdo ✓ *De acuerdo* _____ *Neutral* _____ *En desacuerdo* _____ *Totalmente en desacuerdo* _____

6 ¿Quedó satisfecho con el tramite o servicio prestado?
Totalmente de acuerdo X *De acuerdo* _____ *Neutral* _____ *En desacuerdo* _____ *Totalmente en desacuerdo* _____

7 ¿Considera que la atención significó una mejora en el trámite o consulta solicitado?
Totalmente de acuerdo ✓ *De acuerdo* _____ *Neutral* _____ *En desacuerdo* _____ *Totalmente en desacuerdo* _____

8 Califique de 1 a 5 la atención brindada por el asesor (donde 1 es muy insatisfecho y 5 es muy satisfecho):
1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 ✓

Qué observaciones tendría para mejorar la calidad del servicio ?
_____
_____
_____

Nombre del responsable de la atención: _____

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION !

Version:3.0
Fecha de aprobación: 31/10/2022

Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia • BARRANQUILLA.GOV.CO



Gloria Ariza Vásquez
CONTRATISTA
C.C. 32.681.534
Gloriaelizabeth56@gmail.com