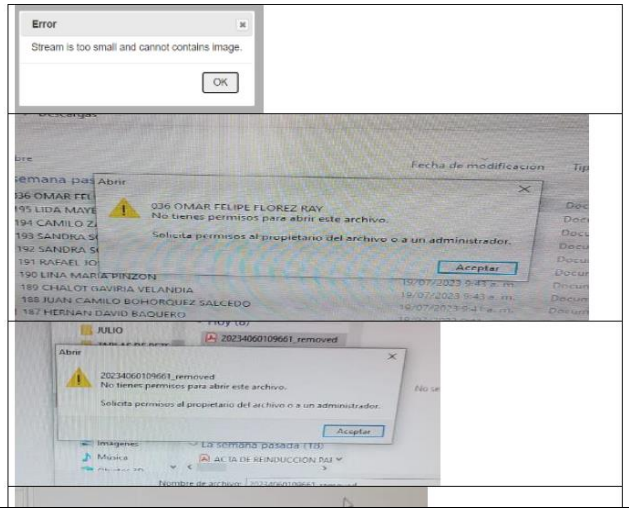
Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 14 de agosto de 2023

Ingeniero
CARLOS ALBERTO DE LA OSSA HURTADO
Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Ciudad

Ref. Segundo informe

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 134-345-2023 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**, se presenta el informe de gestión para el periodo del 14 de julio al 13 de agosto de 2023. Durante esta etapa el equipo de Sistemas de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE JULIO AL 13 DE AGOSTO DE 2023			
FECHA DE SOLICITUD	11-08-2023	**FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO**	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	Errores frecuentes Royal. Nota, esta mañana salió mensaje que no había espacio, y en otro que no encontraba el servidor. 		

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE JULIO AL 13 DE AGOSTO DE 2023	
ESTADO	**SOLUCIONADO** 1. Para el error de espacio en disco, una vez se realice la actualización del software Royal/ERDMS se corregirá este error, ya que la liberación del espacio en disco quedará automática. 2. Para el error de acceso a las carpetas de Windows, el error es del sistema operativo Windows y de la base de datos Oracle, que restringe al usuario el acceso a esa información.

Para este periodo no se presentaron requerimientos de soporte técnico. Nuestro equipo de trabajo estará atento a solucionar los requerimientos solicitados por su grupo de técnicos e ingenieros.

Fecha de terminación del contrato: 13 de marzo de 2024.

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Informe de actividades

Periodo: 14 de julio al 13 de agosto de 2023

El Contrato No 134-345-2023 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD´s se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 299 DVD's en custodia.

CONSOLIDADO CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS - DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	DVD EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA - BACKUP 2010 AL 2018	62	14/07/2023 AL 13/08/2023
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA BACKUP 2013 AL 2019	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA BACKUP 2003, 2005, 2006, 2008, 2009, 2010 AL 2016, 2019 AL 2021	160	
TOTAL	299	

Cordialmente,

MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta