Medellín, 2 de mayo de 2023

Profesional
LUIS FERNANDO GARCÍA GÓMEZ
Supervisor contrato 4600097447
Secretaría de Seguridad y Convivencia
Alcaldía de Medellín

Cordial Saludo,

De manera respetuosa le presentamos el informe técnico por la prestación del servicio de monitoreo en tiempo real a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES) entre el 1 y 30 de abril de 2023 dando ejecución al contrato **4600097447** de 2023.

El presente informe contiene los siguientes elementos:

1. Informe de gestión incluyendo los dispositivos GPS, plataforma de monitoreo y operación del sistema.
2. Anexo 1. Listado de dispositivos instalados.
3. Anexo 2. Detalle facturación.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido 2
1 RESUMEN 4
2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL 5
2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M 5
2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS ABRIL DE 2023 5
2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS 6
2.4 DISPONIBILIDAD 6
2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS 7
3 FACTURACIÓN 8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS ABRIL DE 2023 9
4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO 10
4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO 10
4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones 10
4.2.1 Administración de Organizaciones 10
4.2.2 Administración de Usuarios 10
4.2.3 Histórico de Actividades (lOG) 10
4.3 GESTIÓN DE FLOTA 10
4.3.1 Bitácora De Vehículos 10
4.3.2 Gestión De Dispositivos 10
4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS 10
4.4.1 En Tiempo Real 10
4.4.2 Consulta – Histórico. 11
4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido. 11
4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado. 11
4.5 CERCAS 11
4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES 11
4.6 MINUTA DE SERVICIO 11
4.6.1 Creación de la minuta de servicio: 11
4.6.2 Novedades de la minuta de servicio. 11
4.6.3 Modificar una misión. 11
4.6.4 Creación misiones base. 11
4.7 ALERTAS Y REPORTES 11
4.7.1 Alertas y Alarmas 11
4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización. 12
4.7.3 Salidas de geocercas 12
4.7.4 Ingreso a geocercas 12
4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS 12
4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS 12
4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS 12
4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS 12
4.11 REPORTES 12
4.12 KPI 12
4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP) 12
4.13.1 Funcionalidad 13
4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos. 13
5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA 13

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN 14
7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK 14
8 USUARIOS 15
9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS 15
10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 30 ABRIL DE 2023 16

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de Indicadores 4
Tabla 2. Estado Dispositivo AVL 5
Tabla 3. Movimientos abril de 2023 5
Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan 6
Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan 6
Tabla 6. Revisiones de Dispositivos 7
Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de abril de 2023 8
Tabla 8. Facturación del Servicio abril de 2023 9
Tabla 9. Monitoreo y Operación 14
Tabla 10. Usuarios 15
Tabla 11. Listado de revisiones mes de abril de 2023 17

1 RESUMEN

Este informe muestra los principales resultados de la operación del contrato **4600097447** de 2023 entre el 1 y 30 de abril de 2023.

La siguiente tabla resume algunas cifras de interés y posteriormente se detallarán en las secciones siguientes:

ELEMENTO	INDICADORES
DISPOSITIVOS	Proyectados: 1.622 (100%) Instalados: 1.588 (97.90%) Por instalar: 34 (2,10%) Disponibilidad: 1.508 (94.96%) Indisponibilidad: 80 (5.04%)
PLATAFORMA	Disponibilidad: 100%
MOVIMIENTOS OPERATIVOS	Instalaciones: 3 Desinstalaciones: 24 Traslados: 0 Manipulados: 1 Reactivar monitoreo: 0

Tabla 1. Resumen de Indicadores

***Nota 1:** El 01/04/2023, se inicia con 1609 AVL's instalados.

***Nota 2**: El 03/04/2023 se instaló un (01) AVL por solicitud de la agencia 123 Mujer. Actividad autorizada por medio de correo electrónico del 28/03/2023 a las 13:11 horas por parte del supervisor del contrato.

***Nota 3:** El 12/04/2023, se instalaron dos (02) AVL por solicitud del INPEC. Actividad autorizada por medio de correo electrónico el 11/04/2023 a las 13:37 horas por parte del supervisor del contrato.

***Nota 4:** El 26 y 27 de abril de 2023, se desmontaron 24 dispositivos de la Policía. La Actividad se autorizó mediante correo electrónico del 12/04/2023 a las 16:10 horas por parte del supervisor del contrato.

Resumen

1609 Dispositivos instalados al inicio de abril de 2023.
03 AVL instalados mes de abril
-24 AVL desinstalados mes de abril
1588 Dispositivos AVL's son con los que se cierra el mes de abril de 2023.

2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL

2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M

Al 30 de abril de 2023, se tienen 1588 AVL´s, instalados, lo que equivale al 97,90% frente a la flota proyectada de 1622 dispositivos.

El porcentaje de instalación de AVL´s que aún falta es del 2.10%, (34) y está relacionado directamente con los movimientos operativos de abril y un parque automotor que aún falta por presentar por algunas agencias y organismos de seguridad y justicia.

ESTADO DISPOSITIVOS AVL MES DE ABRIL DE 2023			
ORGANISMO	**PROYECTADOS**	**INSTALADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	1476	24
INPEC	50	45	5
BOMBEROS	38	34	4
APH	19	19	0
123 MUJER	4	4	0
123 SOCIAL	11	10	1
TOTAL	**1622**	**1588**	**34**

Tabla 2. Estado Dispositivo AVL

2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS ABRIL DE 2023

Los movimientos realizados durante el mes bajo análisis fueron tres (3) instalaciones, veinticuatro (24) desinstalaciones

MOVIMIENTOS DISPOSITIVOS AVL ABRIL DE 2023								
ORGANISMO	**INSTALADOS**	**DESINSTALADOS**	**TRASLADOS**	**INSTALADOS**	**REACTIVADO**	**TOTAL INSTALADOS**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	24	0	0	0	1476	1500	24
INPEC	43	0	0	2	0	45	50	5
BOMBEROS	34	0	0	0	0	34	38	4
APH	19	0	0	0	0	19	19	0
123 MUJER	3	0	0	1	0	4	4	0
123 SOCIAL	10	**0**	0	0	0	10	11	1
TOTAL	**1609**	**24**	**0**	**3**	**0**	**1588**	**1622**	**34**

Tabla 3. Movimientos abril de 2023

2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS

Se describe a continuación la cantidad de dispositivos AVL que no emitieron eventos durante el mes de abril de 2023.

Están reportando 1508 dispositivos, lo que representa el 93.72% del total de la flota instalada.

Los dispositivos que no reportan son 101 y equivalen al 6,28%, que está relacionado con dispositivos instalados en un parque automotor que está en mantenimiento preventivo y/o correctivo.

REPORTE DE DISPOSITIVOS					
AGENCIA/ORGANISMO	**REPORTA FUERA DE TIEMPO**	**REPORTA ACTUALMENTE**	**TOTAL**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
123 MUJER	0	4	4	4	0
123 SOCIAL	0	10	10	11	1
APH	0	19	19	19	0
BOMBEROS	3	31	34	38	4
INPEC	11	34	45	50	5
POLICÍA	66	1410	1476	1500	24
TOTAL	**80**	**1508**	**1588**	**1622**	**34**

Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan

2.4 DISPONIBILIDAD

En el periodo evaluado, la fórmula para la Flota Operativa es equivalente a:

$$Flota\ Operativa = Total\ Vehículos\ con\ Dispositivo - Vehículos\ No\ Operativos$$

A continuación, se relaciona la cantidad de dispositivos reportando en la totalidad de los vehículos de cada organismo o agencia y su respectivo porcentaje con respecto a la totalidad instalada.

ORGANISMO	CANTIDAD REPORTAN	%	CANTIDAD NO REPORTAN	%	TOTAL	%
POLICÍA NACIONAL	1410	95,53%	66	4,47%	1476	100%
INPEC	34	75,56%	11	24,44%	45	100%
BOMBEROS	31	91,18%	3	8,82%	34	100%
APH	19	100,00%	0	0,00%	19	100%
123 MUJER	4	100,00%	0	0,00%	4	100%
123 SOCIAL	10	100,00%	0	0,00%	10	100%
TOTAL	**1508**	**94,96%**	**80**	**5,04%**	**1588**	**100%**

Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan

Para el mes bajo análisis, de los 1.588 vehículos con dispositivo instalado, se encontraban reportando 1508 equivalente al 94.96% de la flota instalada.

$$\text{Disponibilidad} = \frac{Flota\ Operativa}{Dispositivos\ VH\ Operativos} * 100$$

$$Disponibilidad = \frac{1588}{1508} * 100 = 94.96\%$$

Teniendo en cuenta lo anterior, el 94.96% de los dispositivos instalados en vehículos Operativos se encuentra reportando sin novedad.
El 5.04% corresponde a dispositivos AVL instalados en vehículos NO Operativos o que por sus condiciones técnico-mecánicas están fuera de servicio (taller, varados, siniestros, etc.). El parque automotor que está en esa condición se le realiza un seguimiento en Mesas de Trabajo con la Secretaría de Seguridad.

2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS

Del 1 al 30 de abril de 2023, se llevaron a cabo 142 programaciones de dispositivos AVL, que no habían emitido reporte. La mayoría correspondía a vehículos no operativos.

Descripción actividad	3/04/2023	11/04/2023	12/04/2023	13/04/2023	14/04/2023	18/04/2023	19/04/2023	20/04/2023	21/04/2023	25/04/2023	26/04/2023	27/04/2023	CANTIDAD
Baja		1	1	1	1	1		1	1	2			9
Bateria		2	2	4	1			1	1	1			12
Cambio dispositivo			1		1	4	5	1		2			14
Cambio SIM CARD							1						1
Chip Bloqueado			1										1
Garantia								1					1
Instalación	1		2										3
Manipulado									1				1
Mantenimiento			2	2	1								5
Reporta		3	5		6	2	4	3	1	1			25
Servicio					1	2				1			4
Siniestro			2										2
Taller		1		4			1	5	6	2		10	29
Tecnico Mecanica					1				1				2
Varado		1	2	1					2	1			7
Actualización programación									2				2
Desinstalación											12	12	24
Total general	**1**	**8**	**18**	**12**	**12**	**9**	**11**	**12**	**15**	**10**	**12**	**22**	**142**

Tabla 6. Revisiones de Dispositivos

3 FACTURACIÓN

Las siguientes tablas están relacionadas con la facturación, en ella se detallan los cobros por la prestación del servicio de monitoreo a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano entre el 01 y 30 de abril de 2023.

AGENCIA	FACTURACIÓN MES DE ABRIL DE 2023				CANTIDAD
	DÍAS FACTURADOS PARTE SUPERIOR - AVL PARTE INFERIOR				
	30	26	27	18	
123 MUJER	3		1		4
123 SOCIAL	10				10
APH	19				19
BOMBEROS	34				34
INPEC	43			2	45
POLICIA	1476	12	12		1500
Total general	**1585**	**12**	**13**	**2**	**1612**

Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de abril de 2023

Autorizaciones de desinstalaciones y traslados por parte del Supervisor del contrato 4600097447 de 2023:

- Miércoles 12/04/2023. 16:10 horas. Mediante correo electrónico refrendado por el Profesional Luis Fernando García Gómez, supervisor del Contrato 4600097447 de 2023 se aprueba la desinstalación de 71 de dispositivo AVL, solicitud que fue realizada por la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá. Se realizaron sólo 24 desinstalaciones (12 el 26/04/2023 y 12 el 27/04/2023), quedaron pendiente el resto de las desinstalaciones, ya que policía está valoran unos dispositivos que estaban reportando.

- El Martes 11/04/2023. 13:37 horas. Mediante correo electrónico refrendado por el Profesional Luis Fernando García Gómez, supervisor del Contrato 4600097447 de 2023 se aprueba la instalación de dos (2) dispositivo AVL, solicitud que fue realizada por el INPECC.

- El Martes 28/03/2023. 13:11 horas. Mediante correo electrónico refrendado por el Profesional Luis Fernando García Gómez, supervisor del Contrato 4600097447 de 2023, se aprueba la instalación de un (1) dispositivo AVL, que fue solicitado por la agencia 123 Mujer, aumentando de 3 a 4 dispositivos en esa agencia.

3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS ABRIL DE 2023

SERVICIO	Und	Cantidad %	Cantidad Item	Valor Unitario Convenio	Valor Total Real
Servicio Plataforma WEB	Mes	1	1	$ 163.784.219,00	$ 163.784.219,00
SUBTOTAL 1					$ 163.784.219,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 1					**$ 163.784.219,00**
Dispositivo GPS	unida	1	1585	$ 93.250,00	$ 147.801.250,00
SUBTOTAL 2					$ 147.801.250,00
IVA					$ 0,00
TOTAL 2					**$ 147.801.250,00**
Monitoreo y Operación 7x24	Mes	1	1	$ 16.492.054,00	$ 16.492.054,00
SUBTOTAL 3					$ 16.492.054,00
IVA 19%					$ 3.133.490,26
TOTAL 3					**$ 19.625.544,26**
GRAN TOTAL					**$ 331.211.013,26**
DISPOSITIVOS INSTALADOS PROPORCIONALES					
Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 27 DÍAS)	Und	1	27	$ 83.925,00	$ 83.925,00
Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 18 DÍAS)	Und	2	18	$ 55.950,00	$ 111.900,00
					$ 0,00
SUBTOTAL 4					$ 195.825,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 4					**$ 195.825,00**
DISPOSITIVOS DESINSTALADOS PROPORCIONALES					
Dispositivo GPS facturado (12 GPS x 26 DÍAS)	Und	12	26	$ 80.816,67	$ 969.800,00
Dispositivo GPS facturado (12 GPS x 27 DÍAS)	Und	12	27	$ 83.925,00	$ 1.007.100,00
SUBTOTAL 5					$ 1.976.900,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 5					**$ 1.976.900,00**
COBROS ADICIONALES					
Traslados y/o Instalación	Und		3	$ 138.655,46	$ 415.966,39
Manipulación	Und		1	$ 90.756,30	$ 90.756,30
SUBTOTAL 6					$ 506.722,69
IVA 19%					$ 96.277,31
TOTAL 6					**$ 603.000,00**
GRAN TOTAL					**$ 333.986.738,26**
	Valor a facturar sin IVA				**$ 313.758.194,00**
	Valor a facturar con IVA				**$ 20.228.544,26**

Tabla 8. Facturación del Servicio abril de 2023

4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO

A continuación, se hace una relación de los módulos que componen la plataforma de monitoreo, con su respectivo estado y observaciones:

4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO

4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones

4.2.1 Administración de Organizaciones

Creación y Modificación de Organizaciones (Entidad/ Dependencia / Grupo). Administración de la estructura Jerárquica por niveles dentro de cada organización (Agencia / Especialidad / Dependencia…)

4.2.2 Administración de Usuarios

Creación, modificación, asignación de permisos/privilegios de los usuarios

4.2.3 Histórico de Actividades (lOG)

Log de las acciones realizadas por los usuarios. Exportable con las principales acciones realizadas por los usuarios de la plataforma

4.3 GESTIÓN DE FLOTA

4.3.1 Bitácora De Vehículos

Administración de cada automotor (características técnicas, funcionales y operacionales, registro de novedades, entre otras variables)

4.3.2 Gestión De Dispositivos

Administración de los dispositivos AVL instalados, fecha de instalación, revisiones, entre otras variables.

4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS

4.4.1 En Tiempo Real

visualización de un vehículo o un grupo de vehículos en tiempo real Según características comunes como: tiempo detenido (estacionarias), Ignición (Encendido/Apagado), Grupo/dependencia al que pertenecen, Zona geográfica, Condición del vehículo (Operativo, no operativo), misión (en servicio, sin asignar), entre otros.

4.4.2 Consulta – Histórico.

4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido.

4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado.

Datos más relevantes. Reproducción de recorrido. Se visualiza un grupo de vehículos que han pasado por un punto específico durante un período de tiempo determinado.

4.5 CERCAS

4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES

Crear y modificar zonas/jurisdicciones requeridas por los organismos de justicia, las cuales pueden ser agregadas a las misiones (minuta de servicio).

4.6 MINUTA DE SERVICIO

4.6.1 Creación de la minuta de servicio:

Dónde: Geocercas (polígonos) en un mapa según zonas / jurisdicciones a monitorear.
Qué: Asignar vehículos a misiones/actividades específicas según las geocercas/polígonos.
Cuándo: Determinar los períodos de tiempo en los que las misiones están activas.
Quién: Asignar el/los vehículo(s) que deben cumplir dichas misiones.

4.6.2 Novedades de la minuta de servicio.

Dadas las características de los vehículos de los organismos de seguridad, las entidades judiciales y los entes territoriales, las misiones asignadas pueden sufrir cambios antes o durante su ejecución.

4.6.3 Modificar una misión.

Se cambia el dónde, cuándo o quién(es) del punto anterior. Terminar anticipadamente una misión Eliminar una misión antes de que inicie

4.6.4 Creación misiones base.

Formulario que permite definir nuevas misiones base, que pueden ser utilizadas en la creación de minutas de servicio según las necesidades de cada agencia

4.7 ALERTAS Y REPORTES

4.7.1 Alertas y Alarmas

Evento generado por el dispositivo y/o la plataforma que es considerado como indeseado y que podría necesitar intervención. Entre ellas se encuentran eventos por. Excesos de velocidad

4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización.

Según minuta de servicio: Vehículos que no se encuentran “en servicio” y se están moviendo

4.7.3 Salidas de geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que salieron de la zona asignada para el servicio

4.7.4 Ingreso a geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que ingresaron a una zona determinada, estando en servicio

4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS

4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS

según minuta de servicio

4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS

(vehículos nuevos y cambio de dispositivo).

4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS

Permite dejar registro sobre si los comportamientos anteriores tienen justificación o no según cada caso.

4.11 REPORTES

Conjunto de datos de un vehículo o grupo de vehículos según variables como: Actividad, Recorrido, Velocidad, estacionarias, Geocercas, movimiento sin autorización, entre otros.

4.12 KPI

(Key Performance Indicators / Indicadores de Gestión)

Seguimiento a indicadores según variables y características definidas. Ejm:
Condición vehículos: operativo, no operativo, por identificar.
Misión: En servicio, sin asignar

4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP)

La plataforma incluye una App para dispositivos móviles disponible en los sistemas operativos iOS y Android.

4.13.1 Funcionalidad

El monitoreo en tiempo real de los vehículos adscritos a una dependencia/grupo dentro de cada organismo/agencia.

4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos.

NOTA: La APP es complementaria al panel de control, no pretende reemplazarlo, por lo que sus funcionalidades y accesos pueden variar.

Para descargar la APP se puede buscar en la Playstore y la AppStore “Omnitrack”, o acceder a:

- Android: https://bit.ly/3mIZt5I

iOS:https://apps.apple.com/us/app/omnitrack/id1504481921

5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

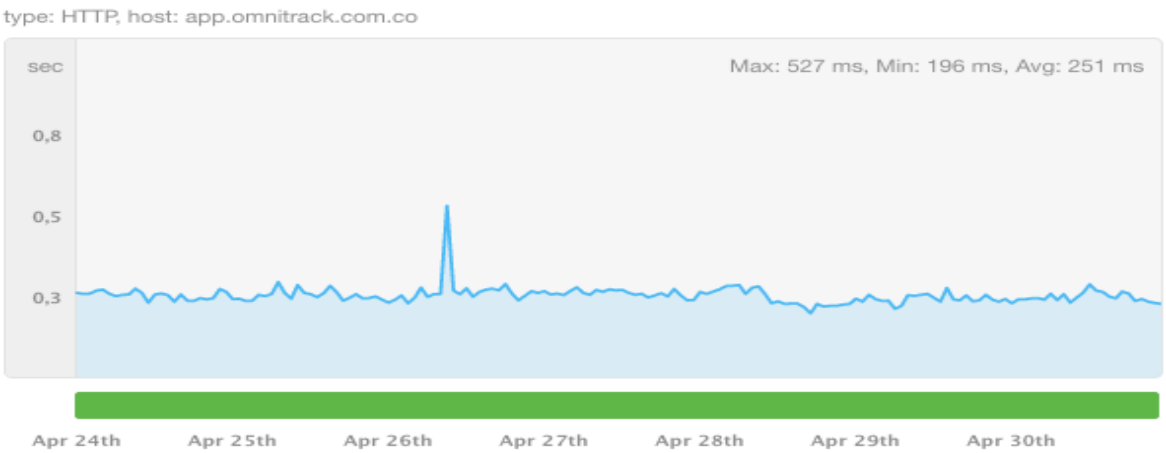
En la siguiente gráfica se pueden ver los datos de tiempo de respuesta de todas las solicitudes (peticiones) realizadas desde los servidores de Pingdom alrededor del mundo de http://app.omnitrack.com.co/ durante le período.

Tiempo de respuesta (velocidad): tiempo en milisegundos que tardan los servidores de Pingdom en conectarse a OMNITRACK.

La gráfica (zonas azul y verde) muestran que durante el período http://app.omnitrack.com.co/ respondió (tiempo en milisegundos), es decir, no se presentaron caídas. En caso de que se presentara alguna caída en el servicio, esta zona tendría “huecos” o “picos”; además mostraría tiempos en minutos.

Para el período como se muestra en la gráfica los tiempos de respuesta fueron:

- tiempo máximo de respuesta: 341ms
- tiempo mínimo de respuesta: 223ms
- tiempo promedio de respuesta: 279ms



Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%

El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

99,4% ≥ (minutos con servicio Ok / minutos totales del período) * 100

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir la disponibilidad fue del 100%

Minutos totales del período: 30 días * 24 horas/día * 60 minutos/hora = 43.200 minutos

(43.000 / 43.200) * 100 = 100%

Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%. El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

$$99.4\% \geq \frac{Minutos\ con\ servicio\ ok}{Minutos\ totales\ del\ periodo} * 100$$

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir, la disponibilidad fue del 100%.

$$Minutos\ totales\ del\ Periodo = \frac{\frac{30días * 24horas}{día} * 60minutos}{hora}$$

$$Disponibilidad = \frac{Tiempo\ disponible\ en\ plataforma}{Tiempo\ Total\ Periodo\ Servicio} \times 100 = \frac{43.200}{43.200} \times 100 = 100\%$$

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN

Para la prestación del servicio de monitoreo y operación, y garantizar su funcionamiento 24*7 la empresa Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI ha destinado el siguiente personal:

CARGO	NOMBRE	APELLIDO	CORREO ELECTRÓNICO
Coordinador AVL	Juan Carlos	Santiago Vieco	juan.santiago@tipi.com.co

Tabla 9. Monitoreo y Operación

7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK

No se realizaron capacitaciónes a las agencias, las cuales estuvieran relacionadas con el monitoreo de dispositivos de geolocalización en la plataforma OMNITRACK.

8 USUARIOS

En el periodo de servicio se encuentra habilitada la plataforma para el monitoreo de los dispositivos AVL instalados en la flota de los organismos de seguridad y justicia con URL http://app.omnitrack.com.co así como la app en Play Store "AVL – TIPI https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seguridadenlinea.android.savl&hl=es_CO.

A continuación, se relaciona la cantidad de usuarios habilitados para acceder a la plataforma Web en perfil de operador y/o supervisor por cada organismo:

ORGANISMO-AGENCIA	OPERADOR	SUPERVISOR	VISOR (App)	TOTAL
123 Mujer	21	1	0	22
123 Social	27	2	0	29
APH	25	1	-	26
DAGRD-Bomberos	-	1	2	3
INPEC	-	1	-	1
MEVAL	9	18	21	48
TOTAL	**82**	**24**	**23**	**129**

Tabla 10. Usuarios

9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS

Para apoyar el cumplimiento de las disposiciones legales en relación con el derecho de acceso a la información pública, teniendo en consideración que este es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede conocer la información pública nacional que se genera por posesión , uso o administración de recursos públicos; al menos que existan razones legales para mantenerla protegida; al 30 de abril de 2023, se dio respuestas a los siguientes requerimientos de carácter oficial en cumplimiento a las normas legalmente establecidas:

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GE-2023-010556-MEVAL allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 029 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 0383 SIPOL MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 025 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310077930, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 026 TIPI

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GE-2023-045453-DIJIN, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 027 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GE-2023-015008-MEVAL - MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 028 TIPI

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-013198-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 006 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310089600, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 029 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GE-2023-088512-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 030 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310110482, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 031 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GE-2023-047955-DIJIN allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 032 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310119415-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 033 TIPI

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310125109, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 035 TIPI.

10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 30 ABRIL DE 2023.

Se relaciona el listado de los vehículos con AVL que se programaron del 01 al 30 de abril de 2023, para intervenir el dispositivo de geolocalización; indicando cuáles estaban Operativos y no Operativos y las novedades que presentaban los automotores.

No	Sigla	Agencia	Estación	Fecha	Programación	ACTIVIDAD
1	LKK422	MUJER	123 MUJER	3/04/2023	Efectiva	Instalación
2	37-2889	POLICIA	MANRIQUE	11/04/2023	No Efectiva	Baja
3	37-3967	POLICIA	MANRIQUE	11/04/2023	Efectiva	Reporta
4	37-2423	POLICIA	POPULAR	11/04/2023	Efectiva	Reporta
5	37-2831	POLICIA	POPULAR	11/04/2023	No Efectiva	Batería

6	37-2888	POLICIA	SANTA CRUZ	11/04/2023	No Efectiva	Batería
7	37-3405	POLICIA	SANTA CRUZ	11/04/2023	No Efectiva	Taller
8	37-3905	POLICIA	ARANJUEZ	11/04/2023	Efectiva	Reporta
9	37-4070	POLICIA	ARANJUEZ	11/04/2023	No Efectiva	Varado
10	37-2762	POLICIA	CASTILLA	12/04/2023	No Efectiva	Baja
11	37-2899	POLICIA	CASTILLA	12/04/2023	No Efectiva	Varado
12	37-3813	POLICIA	CASTILLA	12/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
13	37-3997	POLICIA	CASTILLA	12/04/2023	No Efectiva	Siniestro
14	37-1475	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	12/04/2023	No Efectiva	Varado
15	37-3053	POLICIA	MONTEALVERNIA	12/04/2023	Efectiva	Reporta
16	37-0447	POLICIA	SAN CRISTOBAL	12/04/2023	Efectiva	Reporta
17	37-2864	POLICIA	SAN CRISTOBAL	12/04/2023	No Efectiva	Siniestro
18	37-2921	POLICIA	SAN CRISTOBAL	12/04/2023	Efectiva	Reporta
19	37-3901	POLICIA	SAN CRISTOBAL	12/04/2023	Efectiva	Reporta
20	37-2458	POLICIA	BELÉN	12/04/2023	Efectiva	Mantenimiento
21	OBH242	INPEC	BELLAVISTA	12/04/2023	Efectiva	Chip bloqueado
22	BCB47	INPEC	BELLAVISTA	12/04/2023	Efectiva	Manipulado
23	TII71E	INPEC	BELLAVISTA	12/04/2023	Efectiva	Reporta
24	OMZ121	INPEC	BELLAVISTA	12/04/2023	Efectiva	Instalación
25	OMZ122	INPEC	BELLAVISTA	12/04/2023	Efectiva	Instalación
26	ONQ67B	INPEC	REGIONAL NOROESTE	12/04/2023	No Efectiva	Batería
27	YDZ86C	INPEC	REGIONAL NOROESTE	12/04/2023	No Efectiva	Batería
28	37-3817	POLICIA	BELÉN	13/04/2023	Efectiva	Mantenimiento
29	OBI373	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Baja
30	FMZ88C	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	Efectiva	Mantenimiento
31	FMZ78C	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Taller
32	FMZ82C	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Batería
33	FNM27C	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Batería
34	OCJ938	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Varado
35	OBI371	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Batería
36	FMZ79C	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Batería
37	OBI180	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Taller
38	OLO872	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Taller
39	OLN101	INPEC	PEDREGAL	13/04/2023	No Efectiva	Taller
40	37-3504	POLICIA	GUPRO	14/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
41	37-3073	POLICIA	GINAD	14/04/2023	Efectiva	Manipulado
42	37-2464	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	14/04/2023	No Efectiva	Batería
43	37-2106	POLICIA	ESMAD	14/04/2023	No Efectiva	Baja
44	37-2883	POLICIA	GINAD	14/04/2023	Efectiva	Reporta
45	37-3158	POLICIA	GINAD	14/04/2023	No Efectiva	Técnico Mecánica
46	37-3677	POLICIA	GINAD	14/04/2023	Efectiva	Reporta
47	37-4179	POLICIA	GINAD	14/04/2023	Efectiva	Reporta

48	37-3448	POLICIA	AUXILIARES	14/04/2023	Efectiva	Reporta
49	37-0928	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	14/04/2023	Efectiva	Reporta
50	37-1704	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	14/04/2023	No Efectiva	Servicio
51	37-3437	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	14/04/2023	Efectiva	Reporta
52	37-2049	POLICIA	PRECI	18/04/2023	No Efectiva	Baja
53	37-2079	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
54	37-2640	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
55	37-3132	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
56	37-3153	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Reporta
57	37-3155	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Servicio
58	37-3342	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Reporta
59	37-3875	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
60	37-4200	POLICIA	PRECI	18/04/2023	Efectiva	Servicio
61	37-2874	POLICIA	SEPRO	19/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
62	37-2878	POLICIA	SEPRO	19/04/2023	Efectiva	Reporta
63	37-3483	POLICIA	SEPRO	19/04/2023	Efectiva	Reporta
64	37-3497	POLICIA	SEPRO	19/04/2023	Efectiva	Reporta
65	37-3502	POLICIA	SEPRO	19/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
66	37-3622	POLICIA	SETRA	19/04/2023	Efectiva	Reporta
67	37-3762	POLICIA	SETRA	19/04/2023	No Efectiva	Taller
68	37-2052	POLICIA	TURISMO	19/04/2023	Efectiva	Cambio SIM CARD
69	37-2054	POLICIA	TURISMO	19/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
70	37-3329	POLICIA	TURISMO	19/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
71	37-4200	POLICIA	PRECI	19/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
72	37-2738	POLICIA	MANRIQUE	20/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
73	37-2526	POLICIA	1 DISTRITO	20/04/2023	Efectiva	Reporta
74	37-2156	POLICIA	CASTILLA	20/04/2023	Efectiva	Reporta
75	37-3918	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	20/04/2023	No Efectiva	Taller
76	37-3019	POLICIA	PAJARITO	20/04/2023	No Efectiva	Taller
77	37-1953	POLICIA	CANDELARIA	20/04/2023	Efectiva	Reporta
78	37-1755	POLICIA	CANDELARIA	20/04/2023	No Efectiva	Garantía
79	37-1790	POLICIA	CANDELARIA	20/04/2023	No Efectiva	Taller
80	37-3473	POLICIA	CANDELARIA	20/04/2023	No Efectiva	Taller
81	37-2813	POLICIA	CANDELARIA	20/04/2023	No Efectiva	Baja
82	37-2735	POLICIA	CANDELARIA	20/04/2023	No Efectiva	Batería
83	37-1387	POLICIA	VILLA HERMOSA	20/04/2023	No Efectiva	Taller
84	37-1735	POLICIA	LAURELES	21/04/2023	No Efectiva	Taller
85	37-1742	POLICIA	LAURELES	21/04/2023	No Efectiva	Taller
86	37-2818	POLICIA	SAN JAVIER	21/04/2023	No Efectiva	Batería
87	37-1539	POLICIA	SAN JAVIER	21/04/2023	No Efectiva	Varado
88	37-1819	POLICIA	SAN JAVIER	21/04/2023	No Efectiva	Varado
89	37-1540	POLICIA	SAN JAVIER	21/04/2023	No Efectiva	Taller

90	37-2582	POLICIA	SAN JAVIER	21/04/2023	No Efectiva	Técnico Mecánica
91	37-1710	POLICIA	POBLADO	21/04/2023	No Efectiva	Taller
92	37-2838	POLICIA	POBLADO	21/04/2023	No Efectiva	Baja
93	37-2699	POLICIA	POBLADO	21/04/2023	Efectiva	Manipulado
94	37-3952	POLICIA	SAN ANTONIO DE PRADO	21/04/2023	No Efectiva	Taller
95	37-1763	POLICIA	SAN ANTONIO DE PRADO	21/04/2023	Efectiva	Reporta
96	37-2107	POLICIA	ALTAVISTA	21/04/2023	No Efectiva	Taller
97	37-2642	POLICIA	CASTILLA	21/04/2023	Efectiva	Actualización pro
98	37-3813	POLICIA	CASTILLA	21/04/2023	Efectiva	Actualización pro
99	37-4314	POLICIA	FUCOT	25/04/2023	No Efectiva	Taller
100	37-3837	POLICIA	FUCOT	25/04/2023	No Efectiva	Batería
101	37-3335	POLICIA	CARABINEROS	25/04/2023	No Efectiva	Taller
102	37-4079	POLICIA	CARABINEROS	25/04/2023	No Efectiva	Varado
103	37-3790	POLICIA	POLFA	25/04/2023	Efectiva	Reporta
104	37-2400	POLICIA	GUPRO	25/04/2023	No Efectiva	Baja
105	37-2361	POLICIA	GUPRO	25/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
106	37-1848	POLICIA	GUPRO	25/04/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
107	37-2070	POLICIA	PRECI	25/04/2023	No Efectiva	Servicio
108	37-3149	POLICIA	PRECI	25/04/2023	No Efectiva	Baja
109	37-0928	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
110	37-1206	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
111	37-1844	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
112	37-1890	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
113	37-2065	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
114	37-1902	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
115	37-0143	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
116	37-1532	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
117	37-1582	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
118	37-4063	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
119	37-3033	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
120	37-3997	POLICIA	CASTILLA	26/04/2023	Efectiva	Desinstalación
121	37-3998	POLICIA	ARANJUEZ	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
122	37-3936	POLICIA	ARANJUEZ	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
123	37-4573	POLICIA	BELÉN	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
124	37-4576	POLICIA	BELÉN	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
125	37-1496	POLICIA	BUENOS AIRES	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
126	37-2621	POLICIA	BUENOS AIRES	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
127	37-2528	POLICIA	BUENOS AIRES	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
128	37-3839	POLICIA	POBLADO	27/04/2023		Desinstalación
129	37-2177	POLICIA	POBLADO	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
130	37-1544	POLICIA	SAN JAVIER	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
131	37-3992	POLICIA	VILLA HERMOSA	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación

132	37-2662	POLICIA	GUPRO	27/04/2023	Efectiva	Desinstalación
133	37-4220	POLICIA	FUCOT	27/04/2023	No Efectiva	Taller
134	37-4555	POLICIA	5 DISTRITO	27/04/2023	No Efectiva	Taller
135	37-3553	POLICIA	AEROPUERTO	27/04/2023	No Efectiva	Taller
136	37-1965	POLICIA	BUENOS AIRES	27/04/2023	No Efectiva	Taller
137	37-2723	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	27/04/2023	No Efectiva	Taller
138	37-3041	POLICIA	CANDELARIA	27/04/2023	No Efectiva	Taller
139	37-2170	POLICIA	POBLADO	27/04/2023	No Efectiva	Taller
140	37-1709	POLICIA	POBLADO	27/04/2023	No Efectiva	Taller
141	37-3850	POLICIA	PALMITAS	27/04/2023	No Efectiva	Taller
142	37-1554	POLICIA	CASTILLA	27/04/2023	No Efectiva	Taller

Tabla 11. Listado de revisiones abril de 2023

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI