Medellín, 2 de junio de 2023

Profesional
LUIS FERNANDO GARCÍA GÓMEZ
Supervisor contrato 4600097447
Secretaría de Seguridad y Convivencia
Alcaldía de Medellín

Cordial Saludo,

De manera respetuosa le presentamos el informe técnico por la prestación del servicio de monitoreo en tiempo real a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES) entre el 1 y 31 de mayo de 2023 dando ejecución al contrato **4600097447** de 2023.

El presente informe contiene los siguientes elementos:

1. Informe de gestión incluyendo los dispositivos GPS, plataforma de monitoreo y operación del sistema.
2. Anexo 1. Listado de dispositivos instalados.
3. Anexo 2. Detalle facturación.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido 2
1 RESUMEN 4
2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL 5
2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M 5
2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS MAYO DE 2023 5
2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS 6
2.4 DISPONIBILIDAD 6
2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS 7
3 FACTURACIÓN 8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS MAYO DE 2023 9
4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO 10
4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO 10
4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones 10
4.2.1 Administración de Organizaciones 10
4.2.2 Administración de Usuarios 10
4.2.3 Histórico de Actividades (lOG) 10
4.3 GESTIÓN DE FLOTA 10
4.3.1 Bitácora De Vehículos 10
4.3.2 Gestión De Dispositivos 10
4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS 10
4.4.1 En Tiempo Real 10
4.4.2 Consulta – Histórico. 11
4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido. 11
4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado. 11
4.5 CERCAS 11
4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES 11
4.6 MINUTA DE SERVICIO 11
4.6.1 Creación de la minuta de servicio: 11
4.6.2 Novedades de la minuta de servicio. 11
4.6.3 Modificar una misión. 11
4.6.4 Creación misiones base. 11
4.7 ALERTAS Y REPORTES 11
4.7.1 Alertas y Alarmas 11
4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización. 12
4.7.3 Salidas de geocercas 12
4.7.4 Ingreso a geocercas 12
4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS 12
4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS 12
4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS 12
4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS 12
4.11 REPORTES 12
4.12 KPI 12
4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP) 12
4.13.1 Funcionalidad 13
4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos. 13
5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA 13

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN 14
7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK 14
8 USUARIOS 15
9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS 15
10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 31 MAYO DE 2023 16

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de Indicadores 4
Tabla 2. Estado Dispositivo AVL 5
Tabla 3. Movimientos mayo de 2023 5
Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan 6
Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan 6
Tabla 6. Revisiones de Dispositivos 7
Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de mayo de 2023 8
Tabla 8. Facturación del Servicio mayo de 2023 9
Tabla 9. Monitoreo y Operación 14
Tabla 10. Usuarios 15
Tabla 11. Listado de revisiones mes de mayo de 2023 17

1 RESUMEN

Este informe muestra los principales resultados de la operación del contrato **4600097447** de 2023 entre el 1 y 31 de mayo de 2023.

La siguiente tabla resume algunas cifras de interés y posteriormente se detallarán en las secciones siguientes:

ELEMENTO	INDICADORES
DISPOSITIVOS	Proyectados: 1.622 (100%) Instalados: 1.588 (97,90%) Por instalar: 34 (2,10%) Disponibilidad: 1.501 (94,52%) Indisponibilidad: 87 (5,48%)
PLATAFORMA	Disponibilidad: 100%
MOVIMIENTOS OPERATIVOS	Instalaciones: 1 Desinstalaciones: 4 Traslados: 3 Manipulados: 1 Reactivar monitoreo: 0

Tabla 1. Resumen de Indicadores

***Nota 1:** El 01/05/2023, se inicia con 1588 AVL's instalados.

***Nota 2**: El 24/05/2023 se instaló un (01) AVL por solicitud del DAGRD. Actividad autorizada por medio de correo electrónico del 17/05/2023 a las 14:01 horas por parte del supervisor del contrato.

***Nota 3:** El 24/05/2023, se trasladaron tres (03) AVL por solicitud del DAGRD. Actividad autorizada por medio de correo electrónico el 17/05/2023 a las 14:01 horas por parte del supervisor del contrato.

Resumen

1588 Dispositivos instalados al inicio de mayo de 2023.
-04 AVL desinstalados
01 AVL instalado
03 AVL trasladados
1588 Dispositivos AVL's son con los que se cierra el mes de mayo de 2023.

2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL

2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M

Al 31 de mayo de 2023 se tienen 1588 AVL´s instalados, lo que representa el 97,90% frente a la flota proyectada de 1622 dispositivos.

Faltan por instalar 34 dispositivos AVL lo que representa el 2,10% de los dispositivos proyectados en el contrato 4600097447 de 2023.

ESTADO DISPOSITIVOS AVL MES DE MAYO DE 2023			
ORGANISMO	**PROYECTADOS**	**INSTALADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	1476	24
INPEC	50	45	5
BOMBEROS	38	34	4
APH	19	19	0
123 MUJER	4	4	0
123 SOCIAL	11	10	1
TOTAL	**1622**	**1588**	**34**

Tabla 2. Estado Dispositivo AVL

2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS MAYO DE 2023

La agencia en donde se efectuaron movimientos operativos fue en el DAGRD, la cual solicitó la desinstalación de 4 dispositivos y presentó la misma cantidad de automotores para trasladarlos.

MOVIMIENTOS DISPOSITIVOS AVL MAYO DE 2023								
ORGANISMO	**INSTALADOS**	**DESINSTALADOS**	**TRASLADOS**	**INSTALADOS**	**REACTIVADO**	**TOTAL INSTALADOS**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1476	0	0	0	0	1476	1500	24
INPEC	45	0	0	0	0	45	50	5
BOMBEROS	34	4	3	1	0	34	38	4
APH	19	0	0	0	0	19	19	0
123 MUJER	4	0	0	0	0	4	4	0
123 SOCIAL	10	**0**	0	0	0	10	11	1
TOTAL	**1588**	**4**	**3**	**1**	**0**	**1588**	**1622**	**34**

Tabla 3. Movimientos mayo de 2023

2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS

Al cierre de mayo de 2023 estaban reportando 1501 dispositivos AVL lo que representa el 94,52% de la flota instalada.

Los dispositivos que no emitieron reporte durante el mes de mayo de 2023 fueron 87, representando el 5,48% de la flota instalada.

El no reporte de los AVL se debió a que el parque automotor donde se encontraban instalados los dispositivos, estaban fuera de servicio por mantenimiento correctivo, preventivo y situaciones administrativas de personal.

REPORTE DE DISPOSITIVOS					
AGENCIA/ORGANISMO	**REPORTA FUERA DE TIEMPO**	**REPORTA ACTUALMENTE**	**TOTAL**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
123 MUJER	1	3	4	4	0
123 SOCIAL	0	10	10	11	1
APH	0	19	19	19	0
BOMBEROS	1	33	34	38	4
INPEC	8	37	45	50	5
POLICÍA	77	1399	1476	1500	24
TOTAL	**87**	**1501**	**1588**	**1622**	**34**

Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan

2.4 DISPONIBILIDAD

En el periodo evaluado, la fórmula para la Flota Operativa es equivalente a:

$$Flota\ Operativa = Total\ Vehículos\ con\ Dispositivo - Vehículos\ No\ Operativos$$

A continuación, se relaciona la cantidad de dispositivos reportando en la totalidad de los vehículos de cada organismo o agencia y su respectivo porcentaje con respecto a la totalidad instalada.

ORGANISMO	CANTIDAD REPORTAN	%	CANTIDAD NO REPORTAN	%	TOTAL	%
POLICÍA NACIONAL	1399	94,78%	77	5,22%	1476	100%
INPEC	37	82,22%	8	17,78%	45	100%
BOMBEROS	33	97,06%	1	2,94%	34	100%
APH	19	100,00%	0	0,00%	19	100%
123 MUJER	3	75,00%	1	25,00%	4	100%
123 SOCIAL	10	100,00%	0	0,00%	10	100%
TOTAL	**1501**	**94,52%**	**87**	**5,48%**	**1588**	**100%**

Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan

Para el mes bajo análisis, de los 1.588 vehículos con dispositivo instalado, se encontraban reportando 1501 equivalente al 94.52% de la flota instalada.

$$\text{Disponibilidad} = \frac{Flota\ Operativa}{Dispositivos\ VH\ Operativos} * 100$$

$$Disponibilidad = \frac{1588}{1501} * 100 = 94.52\%$$

Teniendo en cuenta lo anterior, el 94.52% de los dispositivos instalados en vehículos Operativos se encuentra reportando sin novedad.

El 5.48% corresponde a dispositivos AVL instalados en vehículos NO Operativos o que por sus condiciones técnico-mecánicas están fuera de servicio (taller, varados, siniestros, etc.). El parque automotor que está en esa condición se le realiza un seguimiento en Mesas de Trabajo con la Secretaría de Seguridad. En el mes de mayo se realizó el 30/05/2023 a las 08:00 horas en el piso 16 en la Oficina del Centro Automático de Despacho.

2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS

Del 1 al 30 de mayo de 2023, se llevaron a cabo 142 programaciones de dispositivos AVL, que no habían emitido reporte. La mayoría correspondía a vehículos no operativos.

Descripción actividad	1/05/2023	2/05/2023	3/05/2023	4/05/2023	5/05/2023	6/05/2023	7/05/2023	8/05/2023	9/05/2023	10/05/2023	11/05/2023	12/05/2023	13/05/2023	14/05/2023	15/05/2023	16/05/2023	17/05/2023	18/05/2023	19/05/2023	20/05/2023	21/05/2023	22/05/2023	23/05/2023	24/05/2023	25/05/2023	26/05/2023	27/05/2023	28/05/2023	29/05/2023	30/05/2023	31/05/2023	CANTIDAD
DÍA	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	
Ajuste pines conector																														1		1
Baja			2	1	4				1		1					2		1												3		15
Bateria			2							3	1	1				1	1	1	3				1							3		17
Cambio dispositivo			2		1				1										1													5
Cambio fusible AVL				1	1																											2
Cambio SIM CARD																															1	1
Chip Bloqueado											1																					1
Desinstalacion																							4									4
En otra unidad									1	1	1								1													4
En servicio					1				1	1		1																				4
Entregada a la Movil																															1	1
Instalación																							4									4
Mantenimiento									1														1									2
Reporta			2	5					1	2	1	5				1	12	12	5				7							6	1	60
Siniestro			1		1				1	1								1												1		6
Taller			3	1	3				1	1	3					3		1						2							1	19
Tecnico Mecanica										1																						1
Varado			1	4	2				2							1		2	1											1	1	15
Actualización programación																1														1		2
Sin fusible											1																					1
Total general			**13**	**12**	**13**				**10**	**10**	**9**	**7**				**9**	**13**	**18**	**11**				**8**	**11**						**16**	**5**	**165**

Tabla 6. Revisiones de Dispositivos

3 FACTURACIÓN

Las siguientes tablas están relacionadas con la facturación, en ella se detallan los cobros por la prestación del servicio de monitoreo a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano entre el 01 y 31 de mayo de 2023.

AGENCIA	FACTURACIÓN MES DE MAYO DE 2023			CANTIDAD
	DÍAS FACTURADOS PARTE SUPERIOR - AVL PARTE INFERIOR			
	30	24	6	
123 MUJER	4			4
123 SOCIAL	10			10
APH	19			19
BOMBEROS	30	4	4	38
INPEC	45			45
POLICIA	1476			1476
Total general	**1584**	**4**	**4**	**1592**

Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de mayo de 2023

Autorizaciones de desinstalaciones y traslados por parte del Supervisor del contrato 4600097447 de 2023:

- Miércoles 17/05/2023. 11:46 horas. Mediante correo electrónico refrendado por el Profesional Luis Fernando García Gómez, supervisor del Contrato 4600097447 de 2023 se aprueba la desinstalación de 5 dispositivos y el mismo número de traslados, según solicitud realizada por DARGD – Bomberos.

  Con base en lo anterior, se deja constancia que se realizaron 4 desinstalaciones y 4 traslados, ya que la placa OMK342 no se desmontó y la placa LKV160 estaba en taller.

3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS MAYO DE 2023

SERVICIO	Und	Cantidad %	Cantidad Item	Valor Unitario Convenio	Valor Total Real
Servicio Plataforma WEB	Mes	1	1	$ 163.784.219,00	$ 163.784.219,00
SUBTOTAL 1					$ 163.784.219,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 1					**$ 163.784.219,00**
Dispositivo GPS	unida	1	1584	$ 93.250,00	$ 147.708.000,00
SUBTOTAL 2					$ 147.708.000,00
IVA					$ 0,00
TOTAL 2					**$ 147.708.000,00**
Monitoreo y Operación 7x24	Mes	1	1	$ 16.492.054,00	$ 16.492.054,00
SUBTOTAL 3					$ 16.492.054,00
IVA 19%					$ 3.133.490,26
TOTAL 3					**$ 19.625.544,26**
GRAN TOTAL					**$ 331.117.763,26**
DISPOSITIVOS INSTALADOS PROPORCIONALES					
Dispositivo GPS facturado (4 GPS x 6 DÍAS)	Und	4	6	$ 18.650,00	$ 74.600,00
					$ 0,00
SUBTOTAL 4					$ 74.600,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 4					**$ 74.600,00**
DISPOSITIVOS DESINSTALADOS PROPORCIONALES					
Dispositivo GPS facturado (4 GPS x 24 DÍAS)	Und	4	24	$ 74.600,00	$ 298.400,00
					$ 0,00
SUBTOTAL 5					$ 298.400,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 5					**$ 298.400,00**
COBROS ADICIONALES					
Traslados y/o Instalación	Und		4	$ 138.655,46	$ 554.621,85
Manipulación	Und		1	$ 90.756,30	$ 90.756,30
SUBTOTAL 6					$ 645.378,15
IVA 19%					$ 122.621,85
TOTAL 6					**$ 768.000,00**
GRAN TOTAL					**$ 332.258.763,26**
	Valor a facturar sin IVA				**$ 311.865.219,00**
	Valor a facturar con IVA				**$ 20.393.544,26**

Tabla 8. Facturación del Servicio mayo de 2023

4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO

A continuación, se hace una relación de los módulos que componen la plataforma de monitoreo, con su respectivo estado y observaciones:

4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO

4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones

4.2.1 Administración de Organizaciones

Creación y Modificación de Organizaciones (Entidad/ Dependencia / Grupo). Administración de la estructura Jerárquica por niveles dentro de cada organización (Agencia / Especialidad / Dependencia…)

4.2.2 Administración de Usuarios

Creación, modificación, asignación de permisos/privilegios de los usuarios

4.2.3 Histórico de Actividades (lOG)

Log de las acciones realizadas por los usuarios. Exportable con las principales acciones realizadas por los usuarios de la plataforma

4.3 GESTIÓN DE FLOTA

4.3.1 Bitácora De Vehículos

Administración de cada automotor (características técnicas, funcionales y operacionales, registro de novedades, entre otras variables)

4.3.2 Gestión De Dispositivos

Administración de los dispositivos AVL instalados, fecha de instalación, revisiones, entre otras variables.

4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS

4.4.1 En Tiempo Real

visualización de un vehículo o un grupo de vehículos en tiempo real Según características comunes como: tiempo detenido (estacionarias), Ignición (Encendido/Apagado), Grupo/dependencia al que pertenecen, Zona geográfica, Condición del vehículo (Operativo, no operativo), misión (en servicio, sin asignar), entre otros.

4.4.2 Consulta – Histórico.

4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido.

4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado.

Datos más relevantes. Reproducción de recorrido. Se visualiza un grupo de vehículos que han pasado por un punto específico durante un período de tiempo determinado.

4.5 CERCAS

4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES

Crear y modificar zonas/jurisdicciones requeridas por los organismos de justicia, las cuales pueden ser agregadas a las misiones (minuta de servicio).

4.6 MINUTA DE SERVICIO

4.6.1 Creación de la minuta de servicio:

Dónde: Geocercas (polígonos) en un mapa según zonas / jurisdicciones a monitorear.
Qué: Asignar vehículos a misiones/actividades específicas según las geocercas/polígonos.
Cuándo: Determinar los períodos de tiempo en los que las misiones están activas.
Quién: Asignar el/los vehículo(s) que deben cumplir dichas misiones.

4.6.2 Novedades de la minuta de servicio.

Dadas las características de los vehículos de los organismos de seguridad, las entidades judiciales y los entes territoriales, las misiones asignadas pueden sufrir cambios antes o durante su ejecución.

4.6.3 Modificar una misión.

Se cambia el dónde, cuándo o quién(es) del punto anterior. Terminar anticipadamente una misión Eliminar una misión antes de que inicie

4.6.4 Creación misiones base.

Formulario que permite definir nuevas misiones base, que pueden ser utilizadas en la creación de minutas de servicio según las necesidades de cada agencia

4.7 ALERTAS Y REPORTES

4.7.1 Alertas y Alarmas

Evento generado por el dispositivo y/o la plataforma que es considerado como indeseado y que podría necesitar intervención. Entre ellas se encuentran eventos por. Excesos de velocidad

4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización.

Según minuta de servicio: Vehículos que no se encuentran “en servicio” y se están moviendo

4.7.3 Salidas de geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que salieron de la zona asignada para el servicio

4.7.4 Ingreso a geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que ingresaron a una zona determinada, estando en servicio

4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS

4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS

según minuta de servicio

4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS

(vehículos nuevos y cambio de dispositivo).

4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS

Permite dejar registro sobre si los comportamientos anteriores tienen justificación o no según cada caso.

4.11 REPORTES

Conjunto de datos de un vehículo o grupo de vehículos según variables como: Actividad, Recorrido, Velocidad, estacionarias, Geocercas, movimiento sin autorización, entre otros.

4.12 KPI

(Key Performance Indicators / Indicadores de Gestión)

Seguimiento a indicadores según variables y características definidas. Ejm:
Condición vehículos: operativo, no operativo, por identificar.
Misión: En servicio, sin asignar

4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP)

La plataforma incluye una App para dispositivos móviles disponible en los sistemas operativos iOS y Android.

4.13.1 Funcionalidad

El monitoreo en tiempo real de los vehículos adscritos a una dependencia/grupo dentro de cada organismo/agencia.

4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos.

NOTA: La APP es complementaria al panel de control, no pretende reemplazarlo, por lo que sus funcionalidades y accesos pueden variar.

Para descargar la APP se puede buscar en la Playstore y la AppStore “Omnitrack”, o acceder a:

- Android: https://bit.ly/3mIZt5I
- iOS:https://apps.apple.com/us/app/omnitrack/id1504481921

5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

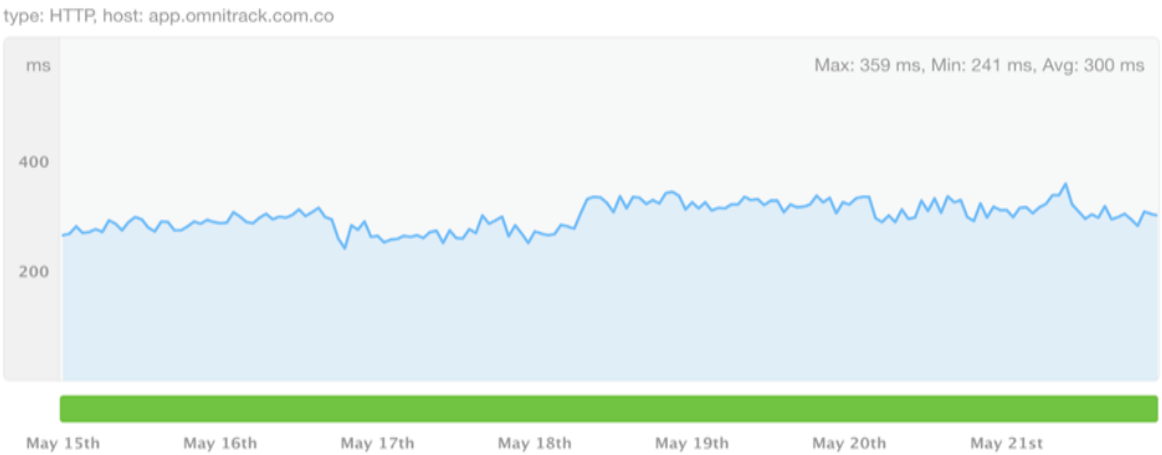
En la siguiente gráfica se pueden ver los datos de tiempo de respuesta de todas las solicitudes (peticiones) realizadas desde los servidores de Pingdom alrededor del mundo de http://app.omnitrack.com.co/ durante le período.

Tiempo de respuesta (velocidad): tiempo en milisegundos que tardan los servidores de Pingdom en conectarse a OMNITRACK.

La gráfica (zonas azul y verde) muestran que durante el período http://app.omnitrack.com.co/ respondió (tiempo en milisegundos), es decir, no se presentaron caídas. En caso de que se presentara alguna caída en el servicio, esta zona tendría “huecos” o “picos”; además mostraría tiempos en minutos.

Para el período como se muestra en la gráfica los tiempos de respuesta fueron:

- tiempo máximo de respuesta: 341ms
- tiempo mínimo de respuesta: 223ms
- tiempo promedio de respuesta: 279ms



Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%

El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

99,4% ≥ (minutos con servicio Ok / minutos totales del período) * 100

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir la disponibilidad fue del 100%

Minutos totales del período: 30 días * 24 horas/día * 60 minutos/hora = 43.200 minutos

(43.000 / 43.200) * 100 = 100%

Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%. El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

$$99.4\% \geq \frac{Minutos\ con\ servicio\ ok}{Minutos\ totales\ del\ periodo} * 100$$

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir, la disponibilidad fue del 100%.

$$Minutos\ totales\ del\ Periodo = \frac{\frac{30días * 24horas}{día} * 60minutos}{hora}$$

$$Disponibilidad = \frac{Tiempo\ disponible\ en\ plataforma}{Tiempo\ Total\ Periodo\ Servicio} \times 100 = \frac{43.200}{43.200} \times 100 = 100\%$$

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN

Para la prestación del servicio de monitoreo y operación, y garantizar su funcionamiento 24*7 la empresa Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI ha destinado el siguiente personal:

CARGO	NOMBRE	APELLIDO	CORREO ELECTRÓNICO
Coordinador AVL	Juan Carlos	Santiago Vieco	juan.santiago@tipi.com.co

Tabla 9. Monitoreo y Operación

7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK

No se realizaron capacitaciónes a las agencias, las cuales estuvieran relacionadas con el monitoreo de dispositivos de geolocalización en la plataforma OMNITRACK.

8 USUARIOS

En el periodo de servicio se encuentra habilitada la plataforma para el monitoreo de los dispositivos AVL instalados en la flota de los organismos de seguridad y justicia con URL http://app.omnitrack.com.co así como la app en Play Store "AVL – TIPI https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seguridadenlinea.android.savl&hl=es_CO.

A continuación, se relaciona la cantidad de usuarios habilitados para acceder a la plataforma Web en perfil de operador y/o supervisor por cada organismo:

ORGANISMO-AGENCIA	OPERADOR	SUPERVISOR	VISOR (App)	TOTAL
123 Mujer	21	1	0	22
123 Social	27	2	0	29
APH	25	1	-	26
DAGRD-Bomberos	-	1	2	3
INPEC	-	1	-	1
MEVAL	9	18	21	48
TOTAL	**82**	**24**	**23**	**129**

Tabla 10. Usuarios

9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS

Para apoyar el cumplimiento de las disposiciones legales en relación con el derecho de acceso a la información pública, teniendo en consideración que este es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede conocer la información pública nacional que se genera por posesión , uso o administración de recursos públicos; al menos que existan razones legales para mantenerla protegida; al 31 de mayo de 2023, se dio respuestas a los siguientes requerimientos de carácter oficial en cumplimiento a las normas legalmente establecidas:

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310132398 allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 037 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310089600, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 038 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310142382, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 039 TIPI

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202330172364, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 041 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310150214, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 042 TIPI

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202330172284, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 044 TIPI.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GE-2023-141161-DEANT, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 044 TIPI.

10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 31 MAYO DE 2023.

Se relaciona el listado de los vehículos con AVL que se programaron del 01 al 30 de mayo de 2023, para intervenir el dispositivo de geolocalización; indicando cuáles estaban Operativos y no Operativos y las novedades que presentaban los automotores.

Nro	SIGLA	AGENCIA	ESTACION	FECHA PROGRAMADA	Programación	ACTIVIDAD
1	37-2802	POLICIA	MANRIQUE	3/05/2023	No Efectiva	Taller
2	37-1783	POLICIA	POPULAR	3/05/2023	No Efectiva	Varado
3	37-4071	POLICIA	ARANJUEZ	3/05/2023	Efectiva	Reporta
4	37-2481	POLICIA	ARANJUEZ	3/05/2023	No Efectiva	Batería
5	37-2615	POLICIA	CASTILLA	3/05/2023	No Efectiva	Baja
6	37-3024	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	3/05/2023	No Efectiva	Taller
7	37-2575	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	3/05/2023	Efectiva	Reporta
8	37-1548	POLICIA	SAN CRISTOBAL	3/05/2023	No Efectiva	Taller
9	37-2559	POLICIA	CANDELARIA	3/05/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
10	37-3481	POLICIA	CANDELARIA	3/05/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
11	37-3741	POLICIA	CANDELARIA	3/05/2023	No Efectiva	Batería
12	37-4083	POLICIA	CANDELARIA	3/05/2023	No Efectiva	Siniestro
13	37-2776	POLICIA	VILLA HERMOSA	3/05/2023	No Efectiva	Baja
14	37-2141	POLICIA	LAURELES	4/05/2023	Efectiva	Cambio fusible AVL
15	37-2392	POLICIA	SAN JAVIER	4/05/2023	Efectiva	Reporta
16	37-1551	POLICIA	POBLADO	4/05/2023	No Efectiva	Varado
17	37-2389	POLICIA	BELÉN	4/05/2023	No Efectiva	Varado
18	37-2482	POLICIA	BELÉN	4/05/2023	Efectiva	Reporta
19	37-4697	POLICIA	CARABINEROS	4/05/2023	No Efectiva	Varado
20	37-0757	POLICIA	ESMAD	4/05/2023	Efectiva	Reporta
21	37-2643	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	4/05/2023	No Efectiva	Baja
22	37-2074	POLICIA	PRECI	4/05/2023	No Efectiva	Varado
23	37-2062	POLICIA	PRECI	4/05/2023	Efectiva	Reporta

24	37-3085	POLICIA	PRECI	4/05/2023	No Efectiva	Taller
25	37-3090	POLICIA	PRECI	4/05/2023	Efectiva	Reporta
26	37-2886	POLICIA	SANTA CRUZ	5/05/2023	No Efectiva	Baja
27	37-2595	POLICIA	ARANJUEZ	5/05/2023	No Efectiva	Varado
28	37-1777	POLICIA	SAN CRISTOBAL	5/05/2023	No Efectiva	Varado
29	37-2099	POLICIA	CANDELARIA	5/05/2023	No Efectiva	Siniestro
30	37-2448	POLICIA	VILLA HERMOSA	5/05/2023	No Efectiva	Baja
31	37-2409	POLICIA	VILLA HERMOSA	5/05/2023	No Efectiva	Baja
32	37-3912	POLICIA	LAURELES	5/05/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
33	37-0519	POLICIA	LAURELES	5/05/2023	No Efectiva	Taller
34	37-2651	POLICIA	LAURELES	5/05/2023	Efectiva	Cambio fusible AVL
35	37-2434	POLICIA	BELÉN	5/05/2023	No Efectiva	Baja
36	37-4085	POLICIA	PRECI	5/05/2023	No Efectiva	Taller
37	37-3045	POLICIA	FUCOT	5/05/2023	No Efectiva	Taller
38	37-4038	POLICIA	GUPRO	5/05/2023	No Efectiva	En servicio
39	37-2646	POLICIA	1 DISTRITO	9/05/2023	No Efectiva	En servicio
40	37-2380	POLICIA	CASTILLA	9/05/2023	No Efectiva	En otra unidad
41	37-2359	POLICIA	CASTILLA	9/05/2023	No Efectiva	Baja
42	37-3848	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	9/05/2023	Efectiva	Reporta
43	37-1758	POLICIA	PAJARITO	9/05/2023	No Efectiva	Varado
44	37-2532	POLICIA	VILLA HERMOSA	9/05/2023	No Efectiva	Varado
45	37-4599	POLICIA	BELÉN	9/05/2023	No Efectiva	Siniestro
46	37-2175	POLICIA	POBLADO	9/05/2023	No Efectiva	Taller
47	37-3117	POLICIA	SIPOL	9/05/2023	Efectiva	Mantenimiento
48	37-2658	POLICIA	POPULAR	9/05/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
49	37-2513	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	10/05/2023	No Efectiva	Batería
50	37-3155	POLICIA	PRECI	10/05/2023	No Efectiva	Técnico Mecánica
51	37-4327	POLICIA	FUCOT	10/05/2023	Efectiva	Reporta
52	37-2070	POLICIA	PRECI	10/05/2023	No Efectiva	Batería
53	OML386	POLICIA	ESMAD	10/05/2023	No Efectiva	Siniestro
54	37-1704	POLICIA	PALMITAS	10/05/2023	No Efectiva	En otra unidad
55	37-2068	POLICIA	PRECI	10/05/2023	No Efectiva	Batería
56	37-2623	POLICIA	PRECI	10/05/2023	No Efectiva	Taller
57	37-3148	POLICIA	PRECI	10/05/2023	Efectiva	Reporta
58	37-2646	POLICIA	1 DISTRITO	10/05/2023	Efectiva	En servicio
59	37-2848	POLICIA	ARANJUEZ	11/05/2023	No Efectiva	En otra unidad
60	37-4158	POLICIA	POPULAR	11/05/2023	No Efectiva	Taller
61	37-1726	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	11/05/2023	No Efectiva	Taller
62	37-1586	POLICIA	BUENOS AIRES	11/05/2023	No Efectiva	Taller
63	37-2089	POLICIA	CANDELARIA	11/05/2023	No Efectiva	Batería
64	37-2498	POLICIA	VILLA HERMOSA	11/05/2023	No Efectiva	Baja
65	37-1542	POLICIA	SAN JAVIER	11/05/2023	Efectiva	Reporta

66	37-2494	POLICIA	SAN JAVIER	11/05/2023	No Efectiva	Chip bloqueado
67	37-2681	POLICIA	SAN JAVIER	11/05/2023	Efectiva	Sin fusible
68	37-3680	POLICIA	GINAD	12/05/2023	Efectiva	Reporta
69	37-2021	POLICIA	GUPRO	12/05/2023	Efectiva	Reporta
70	37-3258	POLICIA	TURISMO	12/05/2023	Efectiva	Reporta
71	37-3797	POLICIA	PRECI	12/05/2023	Efectiva	Reporta
72	37-4134	POLICIA	PRECI	12/05/2023	Efectiva	Reporta
73	37-3829	POLICIA	BOQUERON	12/05/2023	Efectiva	En servicio
74	37-4391	POLICIA	METRO	12/05/2023	No Efectiva	Batería
75	37-2646	POLICIA	1 DISTRITO	16/05/2023	No Efectiva	Batería
76	37-3986	POLICIA	ARANJUEZ	16/05/2023	Efectiva	Actualización programación
77	37-4142	POLICIA	ARANJUEZ	16/05/2023	No Efectiva	Taller
78	37-1560	POLICIA	ARANJUEZ	16/05/2023	No Efectiva	Taller
79	37-3905	POLICIA	ARANJUEZ	16/05/2023	Efectiva	Reporta
80	37-2145	POLICIA	CASTILLA	16/05/2023	No Efectiva	Baja
81	37-2111	POLICIA	CASTILLA	16/05/2023	No Efectiva	Varado
82	37-2364	POLICIA	CASTILLA	16/05/2023	No Efectiva	Baja
83	37-3729	POLICIA	CASTILLA	16/05/2023	No Efectiva	Taller
84	37-3829	POLICIA	BOQUERON	17/05/2023	Efectiva	Reporta
85	37-3972	POLICIA	PAJARITO	17/05/2023	No Efectiva	Batería
86	37-1776	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
87	37-2766	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
88	37-3276	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
89	37-2636	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
90	37-2647	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
91	37-2683	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
92	37-2791	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
93	37-3917	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
94	37-1789	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
95	37-0447	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
96	37-2921	POLICIA	SAN CRISTOBAL	17/05/2023	Efectiva	Reporta
97	37-2835	POLICIA	BUENOS AIRES	18/05/2023	No Efectiva	Taller
98	37-2836	POLICIA	CANDELARIA	18/05/2023	Efectiva	Reporta
99	37-2925	POLICIA	CANDELARIA	18/05/2023	Efectiva	Reporta
100	37-3032	POLICIA	CANDELARIA	18/05/2023	Efectiva	Reporta
101	37-2457	POLICIA	CANDELARIA	18/05/2023	Efectiva	Reporta
102	37-2463	POLICIA	CANDELARIA	18/05/2023	No Efectiva	Baja
103	37-1578	POLICIA	CANDELARIA	18/05/2023	Efectiva	Reporta
104	37-2858	POLICIA	VILLA HERMOSA	18/05/2023	Efectiva	Reporta
105	37-2515	POLICIA	VILLA HERMOSA	18/05/2023	No Efectiva	Varado
106	37-2456	POLICIA	LAURELES	18/05/2023	Efectiva	Reporta
107	37-2499	POLICIA	LAURELES	18/05/2023	Efectiva	Reporta

108	37-2619	POLICIA	LAURELES	18/05/2023	Efectiva	Reporta
109	37-2501	POLICIA	LAURELES	18/05/2023	Efectiva	Reporta
110	37-3985	POLICIA	SAN JAVIER	18/05/2023	No Efectiva	Batería
111	37-1553	POLICIA	BELÉN	18/05/2023	No Efectiva	Varado
112	37-4599	POLICIA	BELÉN	18/05/2023	No Efectiva	Siniestro
113	37-3817	POLICIA	BELÉN	18/05/2023	Efectiva	Reporta
114	37-4562	POLICIA	POBLADO	18/05/2023	Efectiva	Reporta
115	37-3499	POLICIA	FUCOT	19/05/2023	Efectiva	Reporta
116	37-0757	POLICIA	ESMAD	19/05/2023	Efectiva	Reporta
117	37-3111	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	19/05/2023	No Efectiva	En otra unidad
118	37-1993	POLICIA	GINAD	19/05/2023	No Efectiva	Batería
119	37-4173	POLICIA	GINAD	19/05/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
120	37-4203	POLICIA	GINAD	19/05/2023	No Efectiva	Batería
121	37-4303	POLICIA	GUPRO	19/05/2023	Efectiva	Reporta
122	37-4038	POLICIA	GUPRO	19/05/2023	No Efectiva	Batería
123	37-2054	POLICIA	TURISMO	19/05/2023	Efectiva	Reporta
124	37-2611	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	19/05/2023	Efectiva	Reporta
125	37-1704	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	19/05/2023	No Efectiva	Varado
126	37-3088	POLICIA	PRECI	23/05/2023	Efectiva	Reporta
127	37-3315	POLICIA	PRECI	23/05/2023	Efectiva	Reporta
128	37-2410	POLICIA	PRECI	23/05/2023	Efectiva	Reporta
129	37-3155	POLICIA	PRECI	23/05/2023	Efectiva	Reporta
130	37-3153	POLICIA	PRECI	23/05/2023	Efectiva	Reporta
131	37-3155	POLICIA	PRECI	23/05/2023	Efectiva	Reporta
132	37-2062	POLICIA	PRECI	23/05/2023	No Efectiva	Batería
133	37-3762	POLICIA	SETRA	23/05/2023	Efectiva	Reporta
134	OML825	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Desinstalación
135	OMK811	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Desinstalación
136	OMK372	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Desinstalación
137	OMK342	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Mantenimiento
138	CPM26	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Desinstalación
139	OMK376	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Taller
140	LKV160	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	No Efectiva	Taller
141	LEK551	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Instalación
142	LEK552	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Instalación
143	FPZ583	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Instalación
144	KXQ842	BOMBEROS	BOMBEROS	24/05/2023	Efectiva	Instalación
145	37-1490	POLICIA	SANTA CRUZ	30/05/2023	Efectiva	Reporta
146	37-2657	POLICIA	SANTA CRUZ	30/05/2023	No Efectiva	Varado
147	37-2135	POLICIA	ARANJUEZ	30/05/2023	Efectiva	Ajuste pines conector
148	37-2571	POLICIA	2 DISTRITO	30/05/2023	Efectiva	Reporta
149	37-2829	POLICIA	DOCE DE OCTUBRE	30/05/2023	No Efectiva	Baja

150	37-4552	POLICIA	3 DISTRITO	30/05/2023	Efectiva	Reporta
151	37-2415	POLICIA	CANDELARIA	30/05/2023	No Efectiva	Batería
152	37-2841	POLICIA	CANDELARIA	30/05/2023	No Efectiva	Batería
153	37-1736	POLICIA	VILLA HERMOSA	30/05/2023	No Efectiva	Baja
154	37-2431	POLICIA	LAURELES	30/05/2023	No Efectiva	Siniestro
155	37-2563	POLICIA	LAURELES	30/05/2023	No Efectiva	Baja
156	37-1792	POLICIA	LAURELES	30/05/2023	Efectiva	Reporta
157	37-1541	POLICIA	SAN JAVIER	30/05/2023	No Efectiva	Batería
158	37-1569	POLICIA	BELÉN	30/05/2023	Efectiva	Reporta
159	37-3040	POLICIA	BELÉN	30/05/2023	Efectiva	Reporta
160	37-2653	POLICIA	CASTILLA	30/05/2023	Efectiva	Actualización programación
161	37-2967	POLICIA	GINAD	31/05/2023	Efectiva	Reporta
162	37-1484	POLICIA	GRUPO LOGISTICO	31/05/2023	No Efectiva	Taller
163	37-1999	POLICIA	PRECI	31/05/2023	No Efectiva	Entregada a la móvil
164	37-3363	POLICIA	PRECI	31/05/2023	No Efectiva	Varado
165	37-3142	POLICIA	TURISMO	31/05/2023	Efectiva	Cambio SIM CARD

Tabla 11. Listado de revisiones mayo de 2023

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI