PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C, Agosto del 2023

Señor (a)
SONIA ROCIO REY HORTA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.4521284**
Dinamizadora Evaluación y Certificación De Competencias Laborales
Centro de Diseño y Metrologia
Bogotá D.C

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual agosto del año 2023

Referencia: No CO1.PCCNTR.4521284 del año 2023

DANIA XILETH GUTIERREZ VALDERRAMA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1022435388 de Bogotá D.C, en mi calidad de Contratista del SENA, en Evaluación y Certificación De Competencias Laborales, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

El valor total para el presente contrato es la suma de VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y TRES MIL ($25.263.000) M/cte. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Seis (06) pagos iguales por los meses de febrero a julio de 2023, por valor de CUATRO MILLONES DIEZ MIL PESOS ($4.010.000) M/cte. b) Un pago por UN MILLÓN DOCIENTOS TRES MIL PESOS ($1.203.000) M/cte en el mes de agosto de 2023.

Plazo: Será hasta el 9 de agosto de 2023.

OBJETO:
Prestar los servicios profesionales de carácter temporal, para contribuir con el cumplimiento de los indicadores de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA, y de construcción y revisión de instrumentos de evaluación, en las áreas clave de servicios ambientales y gestión de procesos productivos.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Contribuir al desarrollo de las actividades de la evaluación de competencias laborales para los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, de acuerdo con los lineamientos y la metodologia de	a) Se realizó la prueba de oportunidad del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2, por organización bajo las normas 210601020 y 260401040.	Se adjunta correo electrónico de las citaciones a la prueba de oportunidad.

	proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA.	b) Se asistió y participó en la de verificación del proceso de ECCL del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2, bajo la norma 220601020 y 260401040.	Se adjunta pantallazo de la citación a la verificación del proyecto 451 grupo 2.
2	Participar en la transferencia de conocimientos y/o reuniones del proceso a desarrollarse para los evaluadores de competencias laborales de ECCL.	En el presente mes no se adelantaron actividades relacionadas con esta obligación.	N/A
3	Colaborar en la construcción de un proyecto de instrumentos de evaluación de competencia laboral por cada 4 meses de contrato, conforme con la metodología establecida por el proceso Gestión de Evaluación y certificación de competencias laborales. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado.	En el presente mes no se adelantaron actividades relacionadas con esta obligación.	N/A
4	Contribuir al cumplimiento de la meta de los indicadores del proceso Gestión de Evaluación y Competencias de Competencias Laborales del Centro de Formación, realizando como mínimo 50 evaluaciones de competencias laborales promedio mes en ejecución del contrato.	a) Se realizó la sensibilización e inducción a la norma 210601020, con el fin de apoyar al evaludor Heybar Ostos para iniciar proyecto (una charla presencial y otra virtual). b) Se realizó apoyo y acompañamiento al evaluador externo Jaime Diago Peña quien esta a cargo de la norma 260401040, en el proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 3, en cuanto a organización de la carpeta de One Drive y emisión de juicio en el aplicativo.	Se adjunta pantallazo del listado de asistencia a sensibilización e inducción y de la charla virtual. Se adjunta pantallazo de las reuniones realizadas con el evaluador.
5	Apoyar en calidad de experto técnico para revisar y estandarizar instrumentos de evaluación, asi	En el presente mes no se adelantaron actividades	N/A

	como participar en comités técnicos de construcción de instrumentos y consultas públicas de referentes de certificación, cuando se requiera en el SENA.	relacionadas con esta obligación.	
6	Contribuir en la elaboración de informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la evaluación de competencias laborales.	Se realizó el informe sobre las valoraciones finales obtenidas por los candidatos en la prueba de oportunidad para el proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.	Se adjunta el pantallazo del Excel de las valoraciones obtenidas en la prueba de oportunidad.
7	Informar sobre los resultados de la evaluación de competencias laborales, dentro de los 5 dias hábiles siguientes a su realización y apoyar la atención de reclamaciones a que haya lugar de acuerdo con los lineamientos establecidos por el SENA.	a) Se envío resultados de la prueba de oportunidad a los candidatos del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2, bajo la norma 210601020, dentro del plazo establecido.	Se adjunta pantallazo del correo electrónico enviado con los resultados. Se adjunta consolidado del resultado de la prueba de oportunidad.
8	Colaborar en la validación de información de la evaluación de competencias laborales registrada en el Sistema de Información DSNFT.	En el presente mes no se adelantaron actividades relacionadas con esta obligación.	N/A
9	Contribuir en la elaboración de informe cualitativo de las fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación de competencias laborales, por proyecto evaluado.	Se realizó el informe de cualificación del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.	Se adjunta pantallazo del envío del informe y del informe como tal.
10	Colaborar en el reporte al dinamizador de ECCL - centro de formación, los casos de éxito identificados en el proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.	En el presente mes no se adelantaron actividades relacionadas con esta obligación.	N/A
11	Apoyar en el registro en el Sistema de Información DSNFT de la información relacionada con la evaluación de competencias laborales, en coordinación con el apoyo administrativo.	a) Se emitió juicio en el aplicativo del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.	Se adjunta pantallazos del aplicativo donde se emitió juicio.
12	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	a) Se realizó una revisión documental de cada candidato para el desarrollo de la verificación del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.	Se adjunta pantallazo de la carpeta One Drive del proyecto 451 grupo 2 con los expedientes

			completos. Link: https://n9.cl/uwlyy

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9454499405 de la planilla, expedida en Aportes en Linea correspondiente al mes de julio del 2023. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

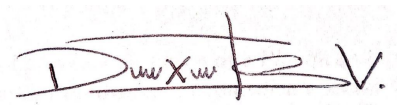
Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_X_ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (8) folios

Cordialmente,



DANIA XILETH GUTIERREZ VALDERRAMA
Contratista
C.C. No. 1022435388

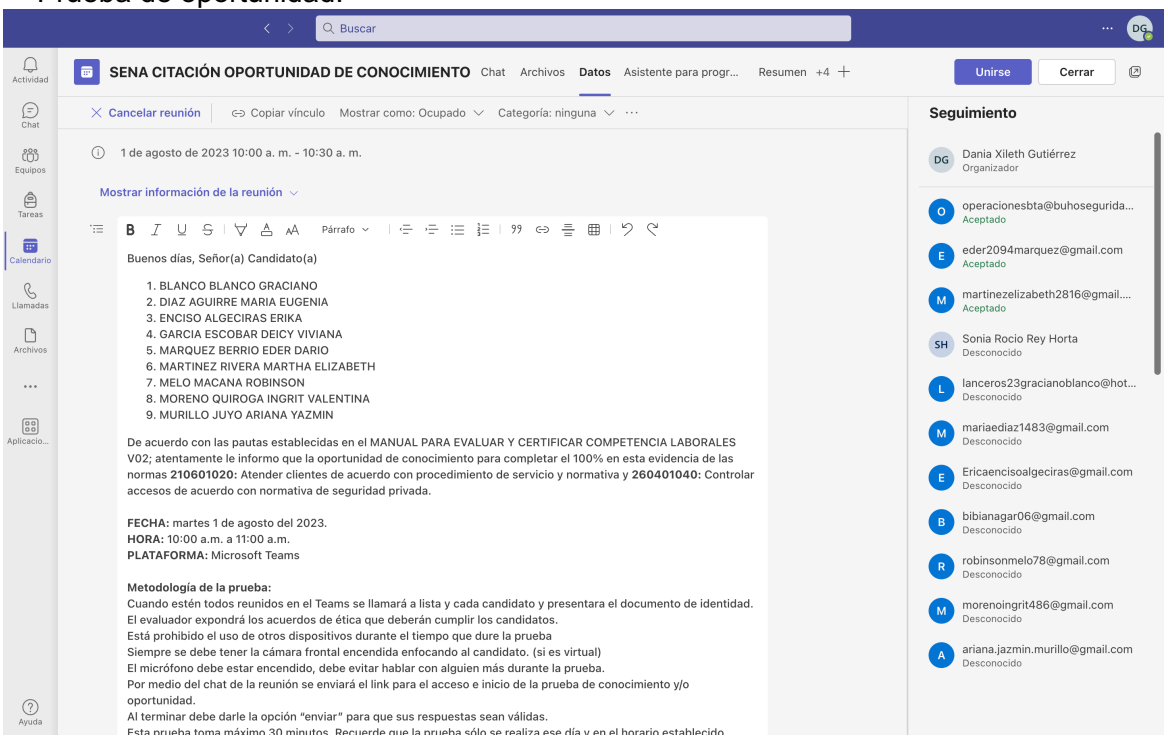
Recibí a satisfacción:

SONIA ROCIO REY HORTA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4521284 del año 2023
Dinamizadora Evaluación y Certificación De Competencias Laborales

ANEXO. EVIDENCIAS CONTRATO No. CO1.PCCNTR.4521284 del año 2023

1.

A) Proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2, por organización bajo la norma 210601020. Prueba de oportunidad.



SENA CITACIÓN OPORTUNIDAD DE CONOCIMIENTO — Chat | Archivos | Datos | Asistente para progr... | Resumen +4

Unirse | Cerrar

Cancelar reunión | Copiar vínculo | Mostrar como: Ocupado | Categoría: ninguna

1 de agosto de 2023 10:00 a. m. - 10:30 a. m.

Mostrar información de la reunión

Buenos días, Señor(a) Candidato(a)

1. BLANCO BLANCO GRACIANO
2. DIAZ AGUIRRE MARIA EUGENIA
3. ENCISO ALGECIRAS ERIKA
4. GARCIA ESCOBAR DEICY VIVIANA
5. MARQUEZ BERRIO EDER DARIO
6. MARTINEZ RIVERA MARTHA ELIZABETH
7. MELO MACANA ROBINSON
8. MORENO QUIROGA INGRIT VALENTINA
9. MURILLO JUYO ARIANA YAZMIN

De acuerdo con las pautas establecidas en el MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIA LABORALES V02; atentamente le informo que la oportunidad de conocimiento para completar el 100% en esta evidencia de las normas **210601020:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa y **260401040:** Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada.

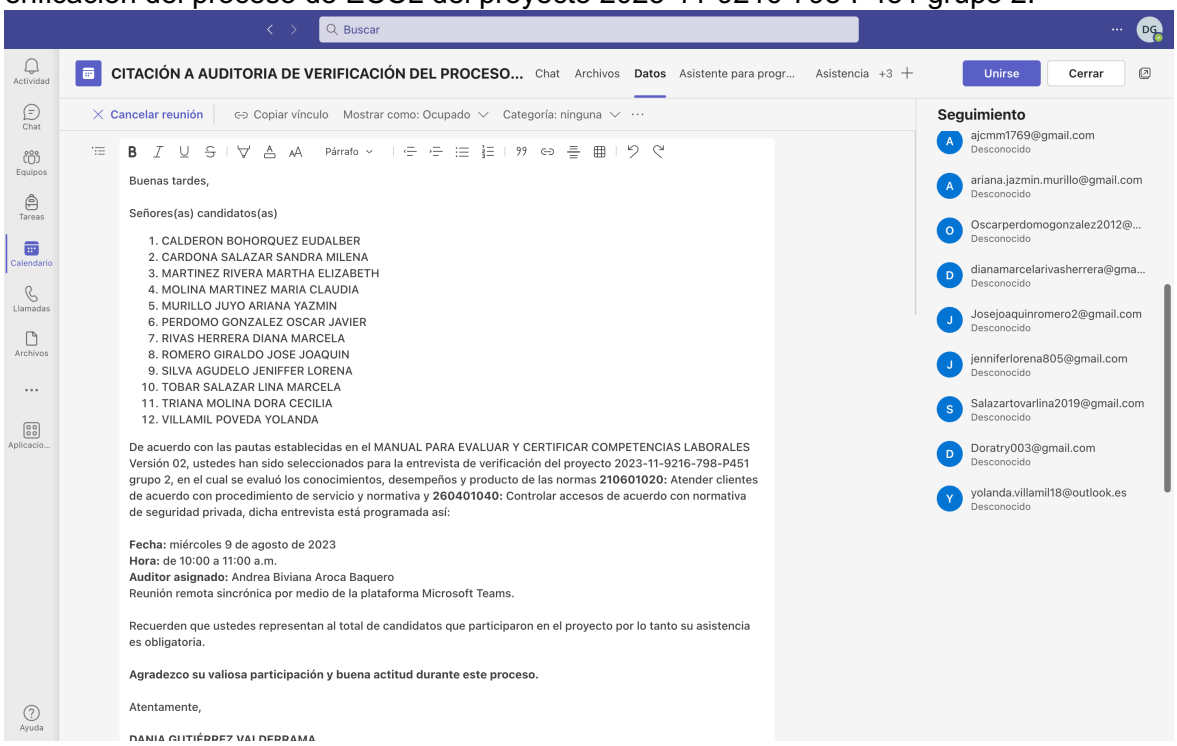
FECHA: martes 1 de agosto del 2023.
HORA: 10:00 a.m. a 11:00 a.m.
PLATAFORMA: Microsoft Teams

Metodología de la prueba:
Cuando estén todos reunidos en el Teams se llamará a lista y cada candidato y presentara el documento de identidad.
El evaluador expondrá los acuerdos de ética que deberán cumplir los candidatos.
Está prohibido el uso de otros dispositivos durante el tiempo que dure la prueba
Siempre se debe tener la cámara frontal encendida enfocando al candidato. (si es virtual)
El micrófono debe estar encendido, debe evitar hablar con alguien más durante la prueba.
Por medio del chat de la reunión se enviará el link para el acceso e inicio de la prueba de conocimiento y/o oportunidad.
Al terminar debe darle la opción "enviar" para que sus respuestas sean válidas.
Esta prueba toma máximo 30 minutos. Recuerde que la prueba sólo se realiza ese día y en el horario establecido

Seguimiento

- Dania Xileth Gutiérrez — Organizador
- operacionesbta@buhosegurida... — Aceptado
- eder2094marquez@gmail.com — Aceptado
- martinezelizabeth2816@gmail.... — Aceptado
- Sonia Rocio Rey Horta — Desconocido
- lanceros23gracianoblanco@hot... — Desconocido
- mariaediaz1483@gmail.com — Desconocido
- Ericaencisoalgeciras@gmail.com — Desconocido
- bibianagar06@gmail.com — Desconocido
- robinsonmelo78@gmail.com — Desconocido
- morenoingrit486@gmail.com — Desconocido
- ariana.jazmin.murillo@gmail.com — Desconocido

B) Verificación del proceso de ECCL del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.



CITACIÓN A AUDITORIA DE VERIFICACIÓN DEL PROCESO... — Chat | Archivos | Datos | Asistente para progr... | Asistencia +3

Unirse | Cerrar

Cancelar reunión | Copiar vínculo | Mostrar como: Ocupado | Categoría: ninguna

Buenas tardes,

Señores(as) candidatos(as)

1. CALDERON BOHORQUEZ EUDALBER
2. CARDONA SALAZAR SANDRA MILENA
3. MARTINEZ RIVERA MARTHA ELIZABETH
4. MOLINA MARTINEZ MARIA CLAUDIA
5. MURILLO JUYO ARIANA YAZMIN
6. PERDOMO GONZALEZ OSCAR JAVIER
7. RIVAS HERRERA DIANA MARCELA
8. ROMERO GIRALDO JOSE JOAQUIN
9. SILVA AGUDELO JENIFFER LORENA
10. TOBAR SALAZAR LINA MARCELA
11. TRIANA MOLINA DORA CECILIA
12. VILLAMIL POVEDA YOLANDA

De acuerdo con las pautas establecidas en el MANUAL PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES Versión 02, ustedes han sido seleccionados para la entrevista de verificación del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2, en el cual se evaluó los conocimientos, desempeños y producto de las normas **210601020:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa y **260401040:** Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada, dicha entrevista está programada así:

Fecha: miércoles 9 de agosto de 2023
Hora: de 10:00 a 11:00 a.m.
Auditor asignado: Andrea Biviana Aroca Baquero
Reunión remota sincrónica por medio de la plataforma Microsoft Teams.

Recuerden que ustedes representan al total de candidatos que participaron en el proyecto por lo tanto su asistencia es obligatoria.

Agradezco su valiosa participación y buena actitud durante este proceso.

Atentamente,

DANIA GUTIÉRREZ VALDERRAMA

Seguimiento

- ajcmm1769@gmail.com — Desconocido
- ariana.jazmin.murillo@gmail.com — Desconocido
- Oscarperdomogonzalez2012@... — Desconocido
- dianamarcelarivasherrera@gma... — Desconocido
- Josejoaquinromero2@gmail.com — Desconocido
- jenniferlorena805@gmail.com — Desconocido
- Salazartovarlina2019@gmail.com — Desconocido
- Doratry003@gmail.com — Desconocido
- yolanda.villamil18@outlook.es — Desconocido

4.

A) Sensibilización e inducción bajo la norma 210601020.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 32 DEL DÍA 31 DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Realizar Sensibilización e Inducción a los candidatos correspondientes al proyecto SENA del Proceso GRATUITO de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, en la norma **210601020** "Atender clientes de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa"

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Andres G Rodriguez	80871671		X		Tecnoparque	agrodriguezb@sena.edu.co	3214448435		
2	Natalia Ojeda	1033153442		X		T.P	nojeda1@sena.edu	16309		
3	Eugenio Moreno	79245296		X		Tecnoparque	eumorenoy@sena.edu.co	16813		
4	Edison Casas	1049612033		X		EyT	ercasas@sena.edu.co	3153629423		
5	Elkin Lopez	1144988043		X		EyT	eylopez@sena.edu	3133798453		
6	Sandra Milena Orjuela Martin	52933745		X		Articulador Tecnoparque	smorjuelam@sena.edu.co	319-6867015		
7	Juan Carlos Nieto	74378536		X		TV	jcnieto@sena.edu.co	3103732281		
8	Fabian Ramirez	7172150		X		TV ITP	framirezh@sena.edu	3144443731		
9	Rebeca Gonzalez Bello	1023056886		X		TV	regonzalezb@sena.edu.co	3115888742		
10	Kneth Alejandro Cabeza	8208836		X		RNYNano	kcabeza@sena.edu	3112078542		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

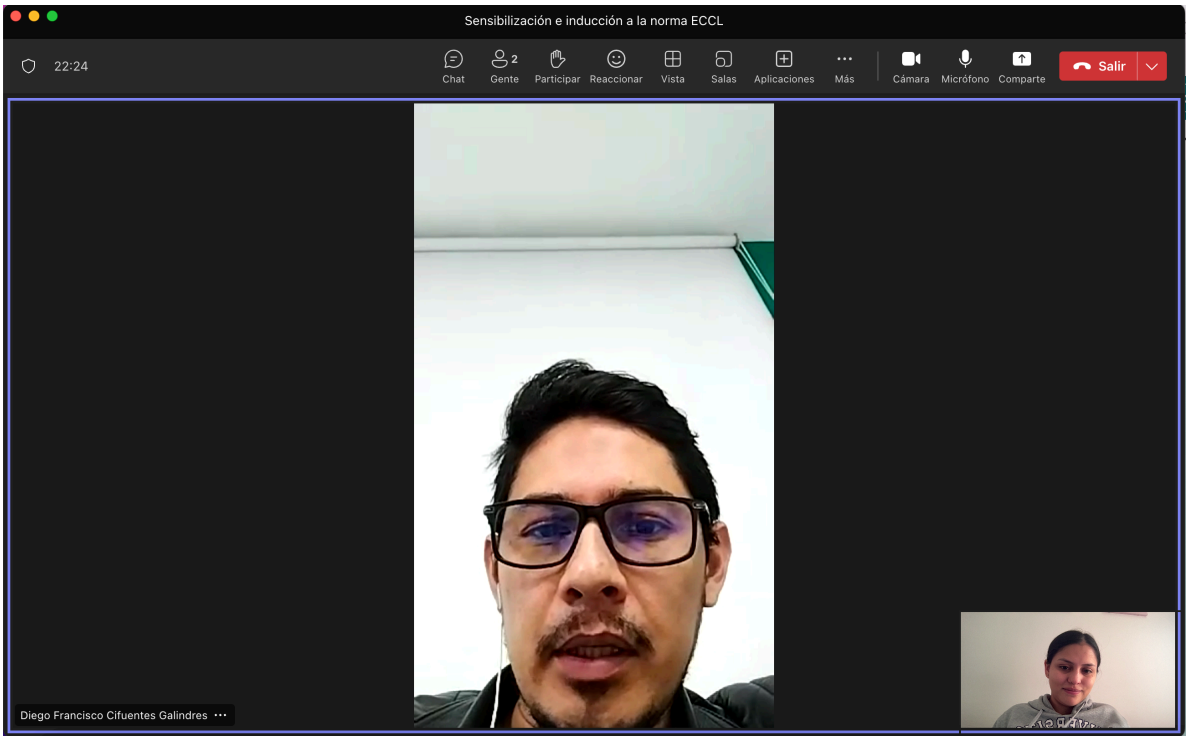
REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 32 DEL DÍA 31 DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Realizar Sensibilización e Inducción a los candidatos correspondientes al proyecto SENA del Proceso GRATUITO de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, en la norma **210601020** "Atender clientes de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa"

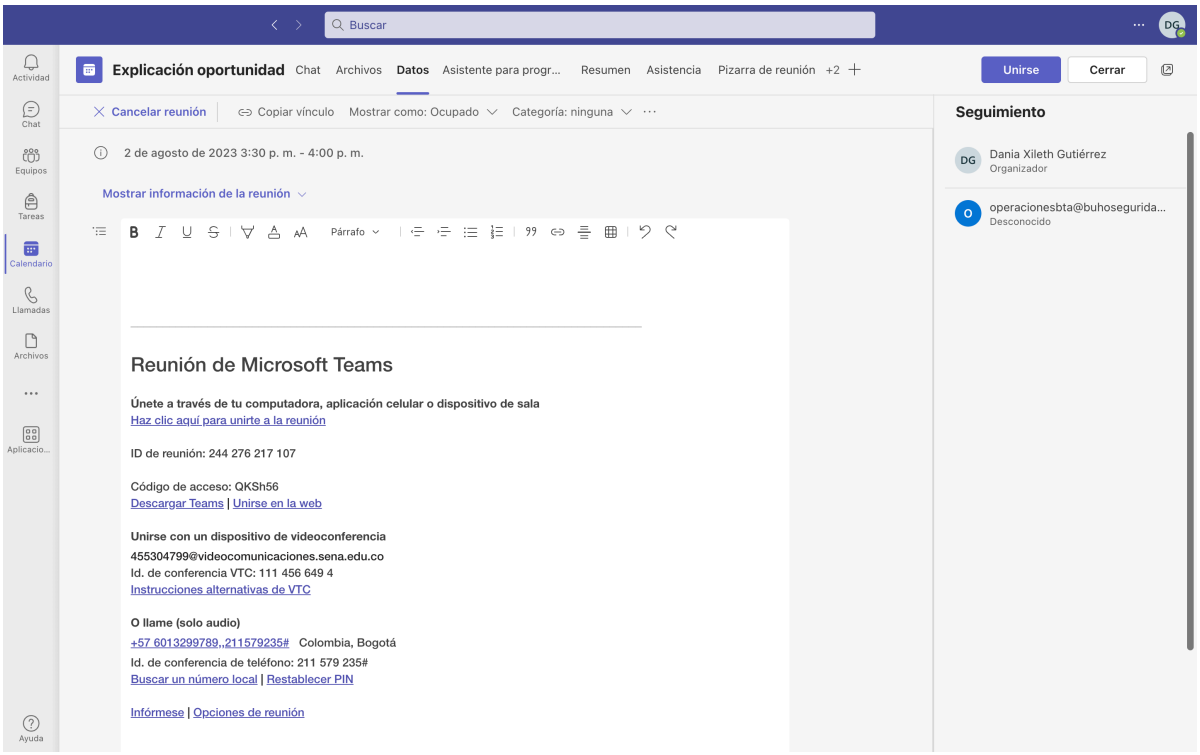
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Lumila Rojas	49775086		X			lmrojas@sena.edu.co	3002[illegible]		
12	Jon Edwin Gomez Enriquez	80833130		X			jegomezb@sena.edu.co	16889		
13	Leonardo Antonio Zuluaga Forero	80181484		X			lazuluaga@sena.edu.co	16889		
14	Jacqueline Rojas Gómez	52531260		X			jcrojas@sena.edu.co	3165221830		
15	Camilo Andres Sanabria Rodriguez	1014242217		X			casanabria@sena.edu.co	3148138257		
16	Liliana Margarita Aguilimpia	46454769		X			laguilimpiam@sena.edu.co	3118797096		
17	Raul Barco G.	91260826		X			rbarcog@sena.edu.co	3184313047		
18	Jorge Andres Carvajal Alhumada	1023880535		X			jacarvajala@sena.edu.co	3214447755		
19										
20										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.


GC-F-004v.08
MINISTERIO DEL TRABAJO
PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES
CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGIA
Grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales
2023
SENA


Sensibilización e inducción a la norma ECCL
22:24
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Salas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
Diego Francisco Cifuentes Galindres

B) Acompañamiento al evaluador externo Jaime Diago Peña quien esta a cargo de la norma 260401040, en el proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 3.



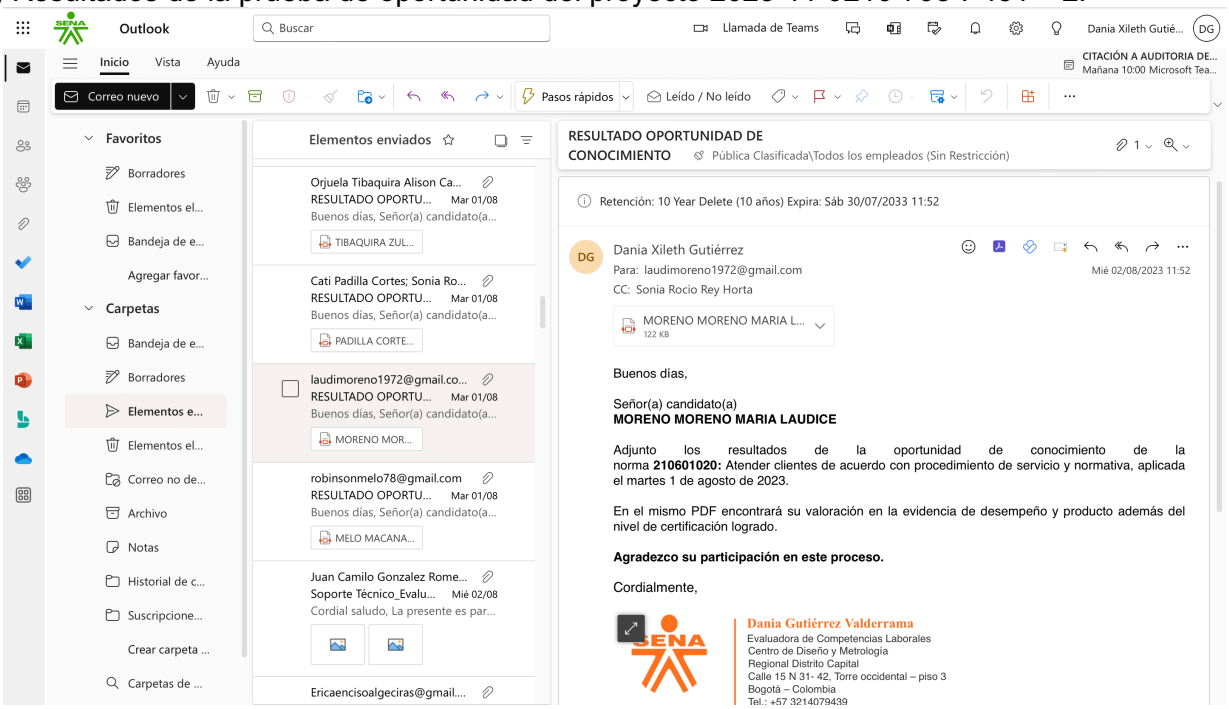
6) Informe sobre las valoraciones finales obtenidas por los candidatos en la prueba de oportunidad para el proyecto 2023-11-9216-798-P451 – 2.

	VALORACION DE OPORTUNIDAD								
	CANDIDATO		RESULTADO		TOTAL	Numeral correspondiente al item con respuestas incorrectas	TOTAL % LOGRADO	NIVEL DE CERTIFICACION	EMPRESA U ORGANIZACIÓN
	Nombre(s) y Apellido(s)	CEDULA	Respuestas correctas	Total preguntas					
1	DIAZ AGUIRRE MARIA EUGENIA	52956986	5	18	28%	1, 2, 5, 7	78%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD
2	ENCISO ALGECIRAS ERICA	28480741	5	18	28%	1, 3, 7	83%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD
3	MARQUEZ BERRIO EDER DARIO	1028020322	4	18	22%		100%	AVANZADO	BUHO SEGURIDAD
4	MARTINEZ RIVERA MARTHA ELIZABETH	23927372	6	18	33%	17	94%	AVANZADO	BUHO SEGURIDAD
5	MELO MACANA ROBINSON	80654964	7	18	39%	1, 5, 12, 16, 17	72%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD
6	MORENO MORENO MARIA LAUDICE	20587269	7	18	39%	2, 3, 7, 17	78%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD
7	PADILLA CORTES CATI LUZ	45527597	6	18	33%	18	94%	AVANZADO	BUHO SEGURIDAD
8	TIBAQUIRA ZULUAGA DIANA GISSEL	1003741449	4	18	22%	1, 5, 13, 17	78%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD
9	TOBAR SALAZAR LINA MARCELA	1069054822	3	18	17%	1, 3, 5, 6, 8, 17	67%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD
10	TORRES CASASBUENAS SONIA VIVIANA	52664514	5	18	28%		100%	AVANZADO	BUHO SEGURIDAD
11	VILLAMIL POVEDA YOLANDA	39760332	3	18	17%	1, 3, 9, 17	78%	INTERMEDIO	BUHO SEGURIDAD

ITEM	COMPETENCIA DE CONOCIMIENTO	PREGUNTAS RELACIONADAS
A	Cliente o usuario: definición, clasificación, tipología, características de población vulnerable (1.1., A.1.)	1, 2
B	Servicio: definición, ciclo, triángulo, momentos de verdad, protocolo, procedimiento, normas técnicas, portafolio de servicios, canales (1.1., 1.2., 1.3., 2.1.)	3, 4, 5, 6
C	Solicitudes: tipos (1.2., 1.4.)	7, 8
D	Comunicación: definición, técnicas, tipos, expresión oral y escrita (1.1., A.1.)	9, 10
E	Sistema de información: registro, bases de datos (2.1.)	11
F	Trazabilidad del servicio: definición, tipos (2.3.)	12
G	Respuesta a usuarios: definición, técnicas, tiempo, tipos (2.2.)	13
H	Etiqueta y protocolo empresarial: concepto, reglas, imagen corporativa, normas de cortesía (1.1., A.1.)	14, 15
I	Confidencialidad de la información: normativa, definición, criterios éticos, manejo de datos personales (D.1.)	16
J	Normativa seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas, ejercicios compensatorios (B.1.)	17, 18

7)

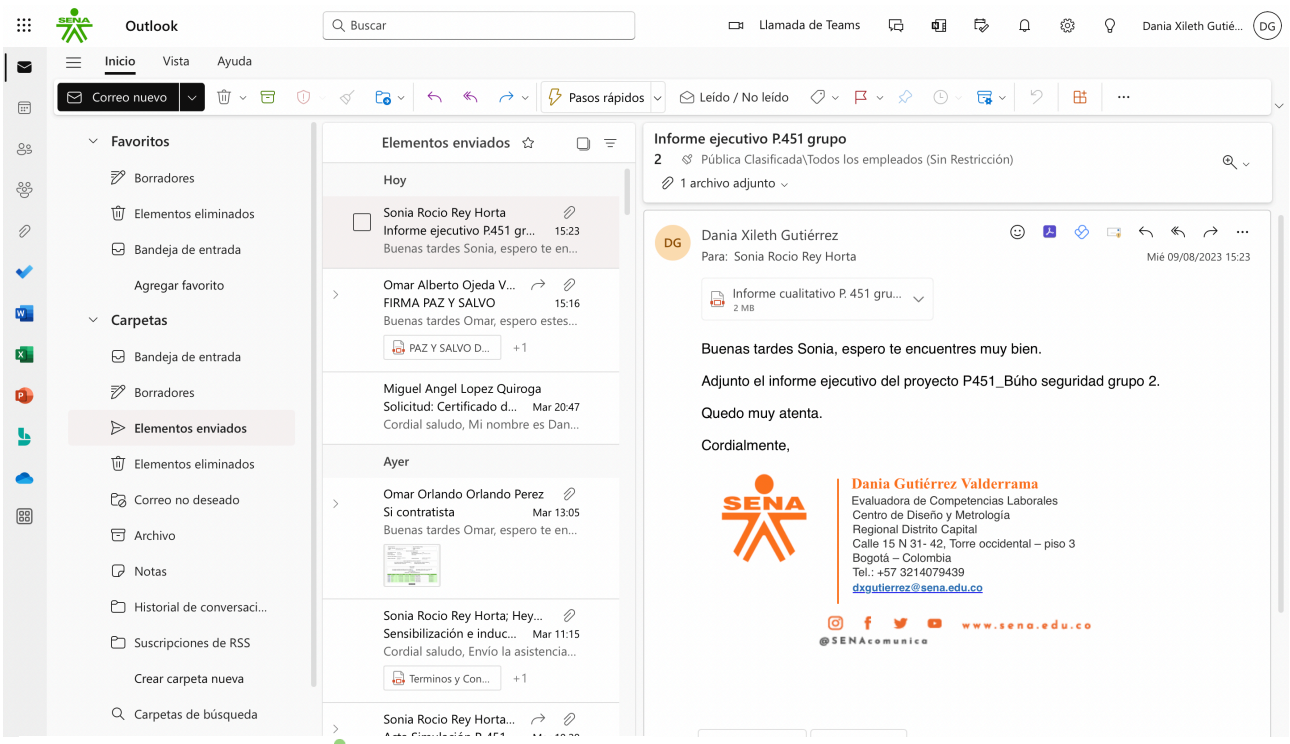
A) Resultados de la prueba de oportunidad del proyecto 2023-11-9216-798-P451 – 2.



	Hora de inicio	Hora de finalización	APELLIDOS Y NOMBRES	No. DOCUMENTO	CORREO ELECTRÓNICO	Pregunta 1.	Pregunta 2.	Pregunta 3.	Pregunta 4.	Pregunta 5.	Pregunta 6.	Pregunta 7.
1	8/1/23 10:16:40	8/1/23 10:31:53	Díaz Aguirre María Eugenia	52956986	Mariaediaz1483@gmail.com	D. clientes Visiónales.		C. dar una respuesta oportu	A. amabilidad.	A. atento.	B. el guarda.	B. Halagos.
2	8/1/23 10:18:23	8/1/23 10:34:44	enciso algeciras Erica	28480741	ericaencisoalgecirs@holme.com	A. clientes reales.		D. atender al cliente con amabilidad.		B. empático.	B. el guarda.	
3	8/1/23 10:19:10	8/1/23 10:29:13	Márquez Berrío Eder Dario	1028020322	eder2094marquez@gmail.com			C. dar una respuesta oportu	A. amabilidad.	B. empático.		D. Reclamos.
4	8/1/23 10:16:41	8/1/23 10:36:55	Martinez Rivera Martha Elizabeth	23927372	martinezelizabeth2816@gmail.com			C. dar una respuesta oportu	A. amabilidad.	B. empático.	B. el guarda.	
5	8/1/23 10:19:28	8/1/23 10:28:57	melo Robinson	80654964	robinsonmelo78@gmail.com	D. clientes Visiónales.	C. trabajo en equipo.	C. dar una respuesta oportuna, de fondo, acorde con lo		A. atento.	B. el guarda.	
6	8/1/23 11:22:29	8/1/23 11:41:43	Moreno Moreno María	20587269	laudimoreno1972@gmail.com		B. competencia.	B. fomentar un ambiente ag	A. amabilidad.	B. empático.	B. el guarda.	C. Groserías.
7	8/1/23 11:15:45	8/1/23 11:31:06	Padilla cortes Cati Luz	45527597	padillacortescati@gmail.com			C. dar una respuesta oportu	A. amabilidad.		B. el guarda.	D. Reclamos.
8	8/1/23 11:15:13	8/1/23 11:25:11	Tibaquira Zuluaga Diana Gissel	1003741449	alisoncamilaorjuela@gmail.com	D. clientes Visiónales.		C. dar una respuesta oportuna, de fondo, acorde con lo		C. antipático.	B. el guarda.	D. Reclamos.
9	8/1/23 11:15:46	8/1/23 11:22:45	Tobar Salazar Lina Marcela	1069054822	Salazartovarlina2019@gmail.com	A. clientes reales.		A. llenar un protocolo de reclamación del servicio telefó		A. atento.	D. la cooperativa.	
10	8/1/23 11:14:55	8/1/23 11:24:27	Torres Casasbuenas Sonia Viviviana	52664514	soniato-427@hotmail.com	C. clientes potenciales.		C. dar una respuesta oportu	A. amabilidad.			D. Reclamos.
11	8/1/23 11:22:26	8/1/23 11:36:42	Villamil Poveda Yolanda	39760332	yolanda. villamil18@outlook.es	D. clientes Visiónales.		D. atender al cliente con an	A. amabilidad.		B. el guarda.	

Pregunta 8.	Pregunta 9.	Pregunta 10.	Pregunta 11.	Pregunta 12.	Pregunta 13.	Pregunta 14.	Pregunta 15.	Pregunta 16.	Pregunta 17.	Pregunta 18.
		A. oral.						D. la ley de protección de datos personales.		
				C. identificar fallos y mejorar los procesos.			A. saludar y presentarse.	D. la ley de protección de datos personales.		
		A. oral.							C. formar un equipo de tra	B. sistema de Seguridad y S
	A. ofrecer soluciones razor	A. oral.				D. no interrumpirlo ni entablar discusión con el cliente.				B. sistema de Seguridad y S
		A. oral.		C. identificar fallos y mejorar los procesos.				D. la ley de protección de (	D. dar importancia e involu	B. sistema de Seguridad y S
		A. oral.		C. identificar fallos y mejorar los procesos.						A. sistema de Bienestar y S
					C. la verificación de las respuestas.			D. la ley de protección de (	D. dar importancia e involucrar la gerencia de la emp	
D. controlar la gestión de	a entidad.	A. oral.		C. identificar fallos y mejorar los procesos.				D. la ley de protección de (	D. dar importancia e involucrar la gerencia de la emp	
		A. oral.								
	B. mostrar interés por el cl	A. oral.							C. formar un equipo de trabajo que planifique y verifi	

9) Informe de cualificación del proyecto 451 grupo 2.



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Informe ejecutivo

Proyecto Código: 2023-11-9216-798-P451 grupo 2

Grupo: 01

Julio – Agosto de 2023

Centro de Diseño y Metrología

3. Caracterización del proyecto

Este proyecto se realizó con dos normas una realizada por un evaluador del SENA y otro evaluador externo, a continuación en las tablas se exponen las características de cada norma:

Tabla 1. Caracterización Proyecto código: 2023-11-9216-798-P451 grupo 2 (Evaluador Interno).

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL NSCL: 210601020 Título: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	
Dinamizador(a):	Sonia Rocío Rey Horta
Evaluador:	Dania Xileth Gutiérrez Valderrama
Coordinador(a) del proyecto:	N/A
Línea de atención	Organización
Organización:	Búho Seguridad ldta.
No. de aspirantes	50
No. de candidatos inscritos	50

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Caracterización Proyecto código: 2023-11-9216-798-P451 grupo 2 (Evaluador Externo)

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL NSCL: 260401040 Título: Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada	
Dinamizador(a):	Sonia Rocío Rey Horta
Evaluador:	Jaime Diago Peña
Coordinador(a) del proyecto:	N/A
Línea de atención	Organización
Organización:	Búho Seguridad ldta.
No. de aspirantes	49
No. de candidatos inscritos	49

Fuente: Elaboración propia

4. Cronograma de actividades

Tabla 3. Cronograma de actividades Proyecto código: 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.

Nombre Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin
FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN DEL GRUPO	06/07/23	09/08/23
SENSIBILIZACIÓN AL PROCESO	10/07/23	10/07/23
INDUCCIÓN A LA NORMA	10/07/23	10/07/23

Figura 1. Resultados obtenidos prueba de conocimiento en la norma 210601020



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la oportunidad de conocimiento para esta misma norma, se presentaron 11 candidatos, los cuales obtuvieron los siguientes resultados: 4 candidatos en nivel avanzado y 7 en nivel intermedio (figura 2).

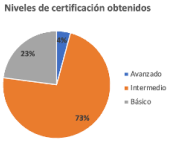
Figura 2. Resultados obtenidos oportunidad de conocimiento en la norma 210601020



Fuente: Elaboración propia

- En la norma 260401040: Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada, presentaron 48 candidatos prueba de conocimiento obteniendo los siguientes resultados: 2 candidatos quedo en nivel avanzado, 35 candidatos quedaron en nivel intermedio y 11 candidatos en nivel básico (figura 3).

Figura 3. Resultados obtenidos prueba de conocimiento en la norma 260401040



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la oportunidad de conocimiento para esta misma norma, se presentaron 11 candidatos, los cuales obtuvieron los siguientes resultados: 8 candidatos en nivel avanzado y 3 en nivel intermedio (figura 4).

Figura 4. Resultados obtenidos oportunidad de conocimiento en la norma 260401040



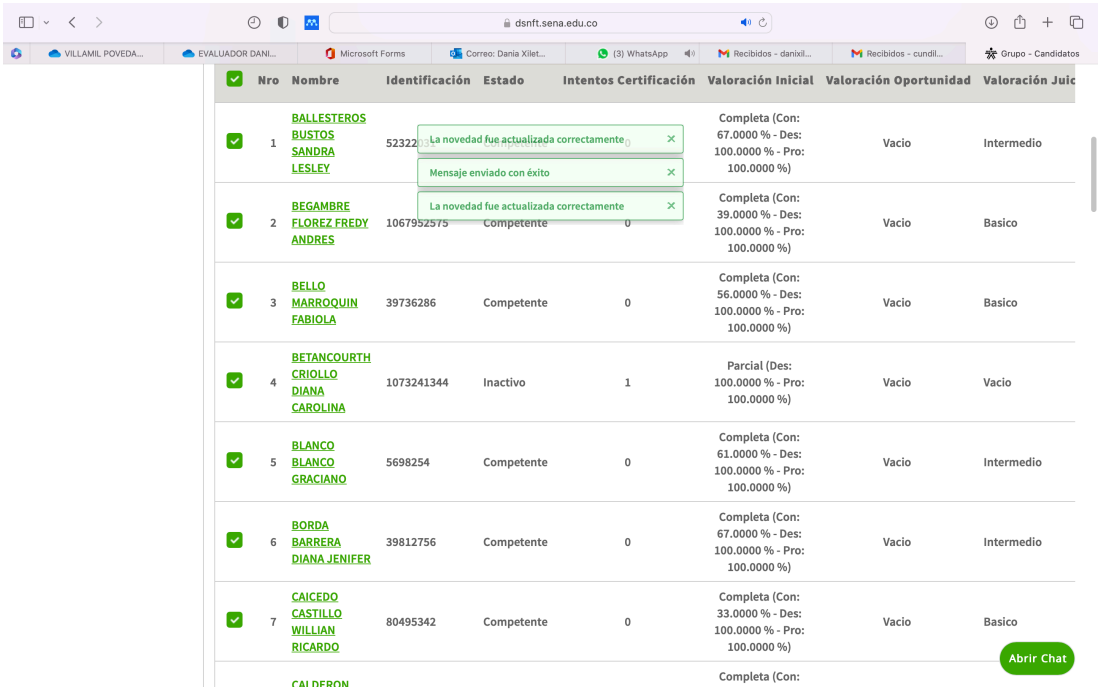
Fuente: Elaboración propia

5.2 Evidencia de desempeño

Las pruebas de desempeño tanto de la norma 210601020: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa como de la norma 260401040: Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada, se realizó de la siguiente manera, para poder lograr el 100%:

Se desarrolló de manera virtual citando a cada candidato de manera individual aproximadamente 1 hora donde en conjunto con el evaluador externo se explicaba la dinámica de la prueba y se

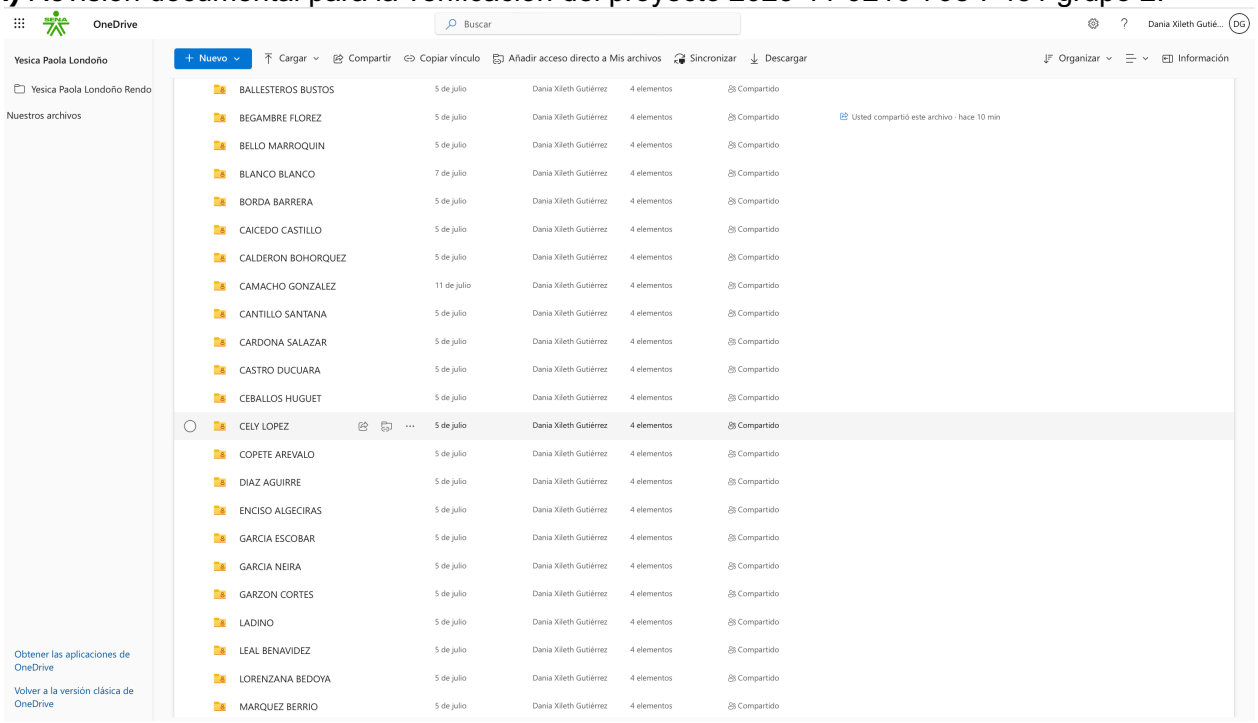
11)
A) Se emitió juicio del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.

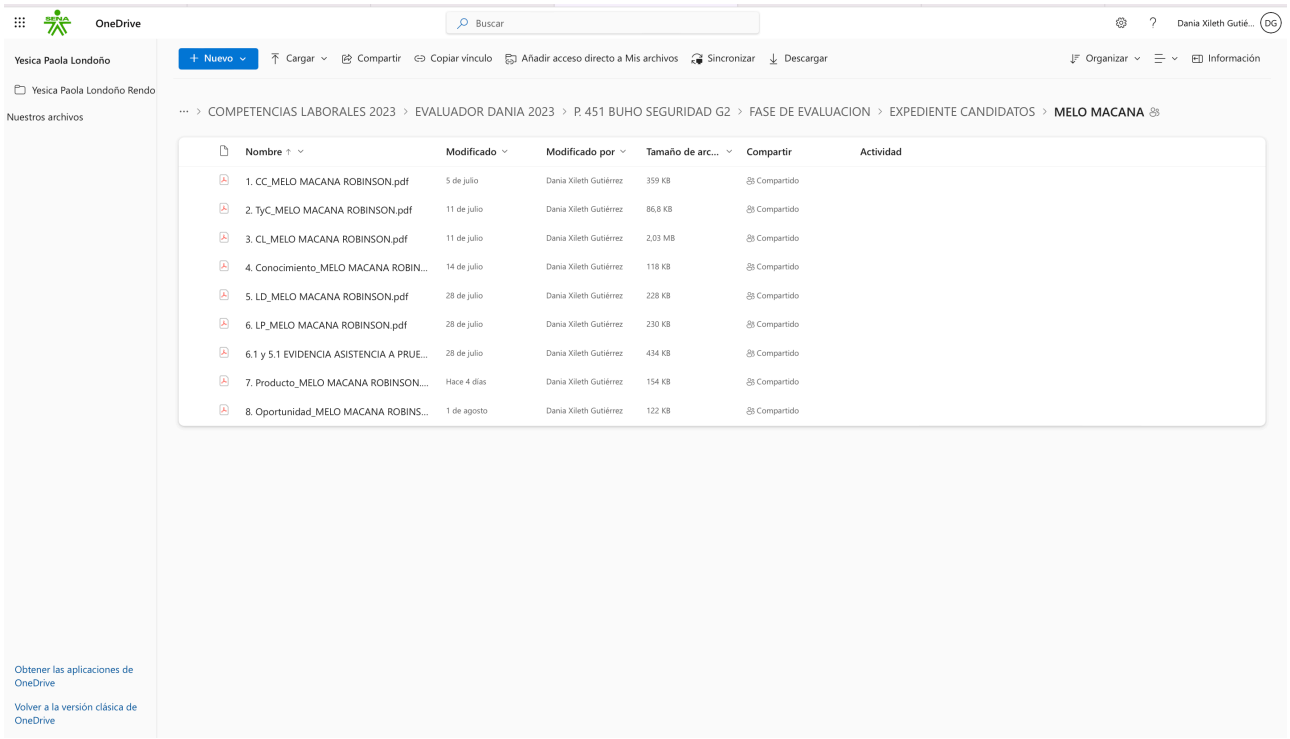


	Nro	Nombre	Identificación	Estado	Intentos Certificación	Valoración Inicial	Valoración Oportunidad	Valoración Juic
☑	1	BALLESTEROS BUSTOS SANDRA LESLEY	52322	Competente	0	Completa (Con: 67.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio
☑	2	BEGAMBRE FLOREZ FREDY ANDRES	1067952575	Competente	0	Completa (Con: 39.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Basico
☑	3	BELLO MARROQUIN FABIOLA	39736286	Competente	0	Completa (Con: 56.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Basico
☑	4	BETANCOURTH CRIOLLO DIANA CAROLINA	1073241344	Inactivo	1	Parcial (Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Vacio
☑	5	BLANCO BLANCO GRACIANO	5698254	Competente	0	Completa (Con: 61.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio
☑	6	BORDA BARRERA DIANA JENIFER	39812756	Competente	0	Completa (Con: 67.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Intermedio
☑	7	CAICEDO CASTILLO WILLIAN RICARDO	80495342	Competente	0	Completa (Con: 33.0000 % - Des: 100.0000 % - Pro: 100.0000 %)	Vacio	Basico
		CALDERON				Completa (Con:		

12.

A) Revisión documental para la verificación del proyecto 2023-11-9216-798-P451 grupo 2.





Link: https://n9.cl/uwlyy