INFORME N° 3 ACTIVIDADES

NOMBRE O RAZON SOCIAL CONTRATISTA	**FUNDACION MANANTIAL DE VIDA**
NUMERO DE CONTRATO	**SS-SAM-002-2023**
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACION DE SERVIVIOS PARA LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES – CRUEPARA DAR RESPUESTA A SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN EL DEPARTAMENTO DE CORODBA
PERIODO INFORMADO	18 De Julio al 17 De Agosto De 2023
FECHA DEL INFORME	**18 de agosto de 2023**
SECRETARIA O DEPENDENCIA	**GOBERNACION DE CORDOBA / SECRETARIA DE DESARROLLO DE LA SALUD**

CONTENIDO DEL INFORME

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERIODOS	UBICACIÓN DE EVIDENCIAS
1. Llevar a cabo las acciones necesarias para lograr la recepción oportuna y la atención adecuada de los pacientes en la red de Urgencias del Departamento, de acuerdo al nivel de atención que requieran y tramitar las solicitudes de remisión de los diferentes hospitales, mediante plataforma web llenando cada uno de los ítems administrativos con que cuenta el aplicativo.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** se realizó el proceso para la recepción oportuna y la atención adecuada de los pacientes teniendo en cuenta la especialidad que requería según diagnóstico médico o clínico y se procede a gestionar en las ESES a un nivel superior de complejidad, teniendo en cuenta la afiliación del mismo, dándole prioridad a la red pública también se apoyó por correos electrónicos, con las diferentes EPS para el acompañamiento en el proceso de ubicación. FUERON UBICADOS 2521 PACIENTES EN LA RED PUBLICA 1517 EN LA RED PRIVADA 1004	Con el presente informe se anexan evidencias en medio magnético.
2. En coordinación con el responsable de Emergencia y Desastres del Departamento, establecer, en dichas situaciones, procedimientos y/o acciones encaminadas para lograr dar una respuesta eficiente y coordinada, con las entidades del sector salud que hacen parte del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD) y el CDGRD Consejo Departamental de Gestión de Riesgo y Desastres y las personas que se encuentran	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos un barrido el dia 27 de julio 2023 con los Coordinadores de Gestión de Riesgo de Desastre del departamento de Córdoba(Los Cordobas, Ayapel, Puerto Escondido, Lorica, Cienaga de Oro, San Pelayo, Momil , Pueblo Nuevo , Planeta Rica y Canalete vía WhatsApp y llamadas telefonicas para conocer el estado, novedades o eventos presentados en los diferentes municipios, los reportes fueron fuertes lluvias afectando cultivos ,levantamiento de techos en algunas viviendas y crecientes de algunas quebradas , no hubo perdidas humanas ni lesiones que permitieran acudir a Centro asistencial , se le explica la importancia de reportar al Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE CORDOBA y se brinda apoyo ante cualquier situación de emergencia.	Se anexa evidencia fotográfica si silvia

en situaciones de emergencia.		
3. Dar información, orientación y asesoría a los integrantes del Sistema de Seguridad Social en Salud y a la comunidad en general, sobre la regulación de Urgencias y sobre la preparación y atención de las Emergencias y los Desastres.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos reunion en la IPS casa del Niño el dia 04 de agosto de 2023, se concerto estrategias para reforzar procesos de referencia y contrareferencia, a demas se realizo visita a los municipios del departamento de Cordoba (Pueblo Buevo y Planete Rica) el día 9 de agosto 2023 , atendidos por los diferentes Gerentes de cada institución, en el cual se brindó información de la entrega oportuna y actualizada de los Planes Hospitalarios de Emergencias y la importancia de la regulación de los pacientes a través de la plataforma SIREL.	Se anexa evidencias de comunicación por wasap
4. En situaciones de emergencia o desastre, debe procurar dar una respuesta eficiente y coordinada, con las entidades del sector salud que hacen parte del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD), incluidos los organismos de socorro.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Enviamos el día 20 de julio 2023, una base de Excel al correo de emergencia y desastre del ministerio por Celebración del día de la independencia en la cual se reportó el seguimiento y monitoreo desde el orden nacional con cada uno de los departamentos, en el de Córdoba no se presentaron novedades en los desfiles y ceremonias protocolarias, todo transcurrió sin afectaciones de forma pacífica.	Se anexa reporte
5. Participar en las reuniones que convoque el Consejo Departamental de Gestión del Riesgo y Desastres CDGRD en coordinación con el funcionario responsable del área de Emergencia y Desastres de la Secretaría de Desarrollo de la Salud, con el fin de contribuir de manera eficaz, eficiente y oportuna en la atención de Urgencias, Emergencias o Desastres de la población.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Participamos en el Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastre el día 27 de Julio 2023 dirigido por la Ingeniera Yira Guerra Rojas con el fin de conocer la preparación para la respuesta ante las emergencias y el funcionamiento de los consejos Territoriales de Gestión de Riesgo de Desastre, durante la asistencia técnica explicaron las funciones de los Coordinadores de Gestión de Riesgo , la conformación del Comité para el Conocimiento de Riesgo, el objetivo principal y los componentes de la estructura organizacional de Gestión de Riesgo de Desastre, dejando el compromiso de seguir haciendo estas Asitencias las cuales permiten actuar oportunamente ante situaciones de emergencias.	Seanexa evidencias fotográfica y asitencia del evento

6. Apoyar la operación de los procesos de referencia y contrarreferencia a cargo de la Dirección Territorial de Salud correspondiente y el de otras entidades responsables del pago de servicios del área de influencia del CRUE cuando se hayan suscrito para el efecto los respectivos contratos.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** se apoyó los procesos de referencia y contra referencias de los pacientes PPNA con cargo a la dirección de salud FUERON UBICADOS PACIENTES CON CARGO 94 A LA GOBERNACION DE CORDOBA.	Se anexa evidencia en medio magnético
7. Mantener un registro diario de los casos reportados y regulados por el CRUE.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Se mantuvo el registro diario de los casos reportados y que fueron regulados a través de la plataforma SIREL REMISIONES 2994 DE LAS CUALES FUERON UBICADAS 2521 CANCELADAS 326 REMISIONES	Se anexa evidencia en medio magnético
8. Organizar el insumo cuando se presente una situación de emergencia y /o desastre y proyectar los reportes que el responsable de Emergencias y Desastres de la Secretaría de Desarrollo de la Salud del Departamento deba enviar al Ministerio de la Protección Social, relacionados con la atención de urgencias, emergencias y desastres en el Departamento.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Participamos en Asistencia Técnica el día 18 de julio 2023 en las instalaciones de las oficinas Malaria con el fin de conocer el seguimiento del Plan de Contingencia para dengue 2023, convocada por el DR. Marcos Tamara referente de la oficina de ETV, durante esta reunión se mencionaron los municipios más afectados por brote en el departamento de Córdoba en la semana 27 de 2023, con relevancia en los municipios, Ayapel, Chinu, Montelibano, Puerto Libertador, San Pelayo y Montería, dentro de los compromisos quedaron en convocar una reunión con el Secretario de Salud y Gobernador del municipio de montería con el fin de gestionar los recursos para fortalecer las acciones de intervención ante las necesidades para la prevención de Dengue , Malaria , Leishmaniasis y Chagas en el departamento de Córdoba.	Se anexa evidencia fotográfica
9. Coordinar con los CRUE de otros Departamentos, Distritos o Municipios, las acciones de preparación y respuesta para garantizar la atención en salud de situaciones de Urgencias, Emergencias y Desastres. .	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Recibimos solicitud el día 21 de julio del 2023, por parte de CRUE Antioquia, para apoyar en la ubicación de paciente que salió en traslado primario desde el municipio de Chigorodó para transfusión urgente de plaquetas, se recibe información y se inicia proceso para su ubicación en institución de salud en Montería. El día 20 de julio del 2023 se solicita ubicación de paciente en uci neonatal a CRUE Bogotá, se envía	Se anexa evidencia de comunicación con crues de otros departamentos

	historia clínica e información a correo enviado y se completa la remisión.	
10. Recibir la información y definir el prestador a donde deben remitirse los pacientes, en los casos de atención inicial de Urgencias y autorización adicional que impliquen la remisión a otro prestador y no se obtenga respuesta por parte de la entidad responsable del pago, el prestador de Servicios de Salud.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** se recibe información a través de la plataforma tecnológica SIREL y se remiten los pacientes a las diferentes IPS del departamento FUERON UBICADOS: 2521 EN LA RED PUBLICA: 1517 EN LA RED PRIVADA: 1004	Se anexa evidencia en medio magnético
11. Divulgar las circulares de declaración de alerta por diferentes situaciones o eventos a las instituciones prestadoras de servicios de salud de la red hospitalaria emitidas por la Secretaria de Desarrollo de la Salud o del Ministerio de Salud por un evento específico y demás Circulares de interés para los prestadores de salud.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Enviamos el día 28 de julio del 2023, mensaje informativo por correo electrónico sobre la ruta de atención para donación de órganos y líneas de atención 24/7, a las instituciones prestadoras de servicios de salud de montería y cerete, con el fin de seguir apoyando el programa de donación de órganos y tejidos en el departamento de Córdoba. Realizo difusión por whatsapp el día 9 de agosto del 2023, sobre información para ayudar con la búsqueda de un colaborador de la unidad de búsqueda de personas dadas por desaparecidas, el cual fue visto por última vez el día 18 de julio del 2023 en municipio de Antioquia. En la ciudad de Montería, Córdoba, a los 24 días del mes de julio del año 2023, se llevó a cabo una reunión con el personal del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba, con el propósito de abordar el manejo de las emociones y promover un buen clima laboral. Se inicia con la bienvenida a todos los presentes, dinámica rompe hielo y explicación sobre la importancia de abordar el tema del manejo de emociones y su impacto en el ambiente laboral. Posterior se realiza dinámicas de Concienciación Emocional: Se llevaron a cabo diversas dinámicas y ejercicios que permitieron a los funcionarios identificar sus emociones y comprender cómo estas afectan su desempeño laboral y bienestar personal. También se proporcionaron técnicas y estrategias para el manejo de emociones negativas, como la	Se anexa evidencias de divulgación de circulares

	tristeza, el enojo y estrés, tanto en situaciones de alto estrés como las que enfrentan los funcionarios en su día a día. Se concluyó la reunión con un espacio para compartir las experiencias y reflexiones de los asistentes. También se estableció invitación a todos los asistentes implementar las técnicas aprendidas en la actividad en el día a día laboral.	
12. Recopilar información de interés en las Instituciones Prestadoras de Servicios IPS, durante la activación de los planes hospitalarios de emergencias por la declaración de alerta.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos visita a las Instituciones Prestadoras Servicio de Salud de manera presencial, el día 25 de julio 2023,Clínica IMAT, Clínica CUMI y Clínica Montería, Atendidos por los Coordinadores , Gerentes de calidad y Jefe de enfermería , durante la visita se explicó la importancia de los Planes Hospitalario de Emergencia, a través de un documento en físico(ejemplo) mostramos lo que debía contener de acuerdo a la priorización de la amenaza , la gravedad del evento y la probabilidad de vulnerabilidad (naturales , tecnologías y sociales)que se puedan presentar , además de la conformación del Comité hospitalario de emergencia y las funciones que deben incluir antes, durante y después de una emergencia y conocer el Puesto de Mando Unificado donde deben acudir ante una eventualidad.	Se anexa solicitud de Planes Hospitalarios de Emergencia silvia
13. Verificar que las IPS brinden atención en salud a las personas que resulten afectadas por una situación de emergencias y avisar al Supervisor cuando ello no se cumpla.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** No se presentaron situaciones de emergencias en las que se necesitara remisión o ubicación de pacientes, por lo que no fue necesario notificar al supervisor de alguna falla.	
14. Apoyar el sistema de vigilancia epidemiológica en los eventos de urgencia, emergencia o desastre, a juicio del Departamento, y acompañar en las visitas de campo en las que sea requerido.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Asistio el 18 de julio de 2023 a la convocatoria sesión ordina del equipo funcional EGI-ETV y zoonosis, análisis de los eventos de interés en salud pública del programa ETV y zoonosis y SAR de dengue en las oficinas de malaria-programa ETV, en la cual se realizó seguimiento del plan de contingencia para dengue 2023, convocado por el Dr. Marcos Tamara, referente de ETV, se expuso los municipios más afectados por brote de dengue y malaria, dejando como compromiso una	Se anexa evidencia fotográfica y asistencia del evento maria

	reunión con el secretario de salud y gobernación de Córdoba con el fin de gestionar los insumos necesarios para el fortalecimiento de las actividades del programa de ETV. La reunión inicia a las 9:00am y finaliza a las 11:00am. Asistio el día 19 de julio del 2023 a la SAR foco de influenza aviar en el departamento de CSe asiste el día 31 de julio del 2023 a la reunión virtual de seguimiento al comportamiento de los EISP, cumplimiento de ajustes al sivigila, notificación semana 1-29 del año 2023, donde se dio a conocer el registro de eventos notificados de las diferentes EISP, y listado de eventos para realización de UA, guiada por el Dr. Nelson Jaraba. La reunión inicia a las 8:30 am y termina a las 11:00am.órdoba, inicia a las 2:00 pm, donde se da a conocer el plan de acción como: identificación de cocos, comunicación constante con el ICA, notificación a DLS, intervención comunitaria, búsquedas activas, investigación epidemiológica de campo, BAI semanal y SITREP. La SAR, se da por terminada a las 4:30 pm, se dejan compromisos para ETV. Asisitio el día 31 de julio del 2023 a la reunión virtual de seguimiento al comportamiento de los EISP, cumplimiento de ajustes al sivigila, notificación semana 1-29 del año 2023, donde se dio a conocer el registro de eventos notificados de las diferentes EISP, y listado de eventos para realización de UA, guiada por el Dr. Nelson Jaraba. La reunión inicia a las 8:30 am y termina a las 11:00am. Asistió el día 9 de agosto del 2023 a reunión virtual de estrategias de vigilancia de infección respiratoria aguda en Colombia, 2023, la reunión es precedida por la Dra. Diana Forero, con el tema de IRA, notificación colectiva y notificación individual, vigilancia de morbilidad por IRA, con recomendaciones la evaluación de carga de la enfermedad y verificación de grupos mas afectados, énfasis en las acciones frente a este brote como notificación inmediata código 348 SIVIGILA, recolección de muestras, manejo oportuno de casos, garantizar el control de las infecciones. Inicia a las 2:00pm finaliza 4:pm	
15. Acompañar en la actualización de información para el Plan sectorial de	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Visitamos los municipios del departamento de córdoba de Pueblo Nuevo y Planeta Rica, el día 9 de agosto 2023, a las	Se anexa solicitud silvia

prevención y preparación para emergencias y desastres en Salud.	Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud, atendidos por la Coordinadora médica, Coordinadora de calidad, Referencia y Secretarias de Salud, en estas visitas de acompañamiento solicitamos articular e informar situaciones de emergencias y desastre en salud presentadas, para el acompañamiento en la actualización del Plan Sectorial.	
16. Seguimiento a las Direcciones Locales de Salud en la los Planes de Contingencias en Salud para eventos masivos en los Municipios: (corralejas, festivales, ferias, fiestas, concursos y demás eventos).	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Solicitamos los Planes de Contigencia a traves de correo electronico el dia 26 de julio 2023 a los Secretarios de Salud de los 30 municipios de Departamento Cordoba por fiestas o festividades que se Celebren, todo aforo donde esten mas de 50 personas y asi conocer las acciones establecidas ante situaciones de emergencia y poder apoyar desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE CORDOBA, Estamos a la espera de respuesta para realizar las respectivas recomendaciones.	Se anexa circular silvia
17. Participación en los simulacros programados por la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo con Alcaldía de Montería y el Consejo Departamental de Gestión del Riesgo.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Enviamos solicitud al capitán Adolfo Villadiego Iglesias encargado de la organización de los simulacros en el Aeropuerto los Garzones, en cual solicitamos notificar cuando se presenten estas actividades(Simulacro) para hacer acompañamiento ya que esto es de vital importancia para conocer las acciones y respuesta ante una emergencia previamente planeadas e identificar el riesgo y la vulnerabilidad de los sistemas afectables.	Se anexa evidencia fotográfica y listado de asistencia silvia
18. Acompañamiento en la respuesta a la emergencia por diferentes eventos en el Departamento, vigilancia y seguimiento a la atención en salud, referencia y contra referencia.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Hicimos Acompañamiento en la respuesta a la emergencia por diferentes eventos en el Departamento, vigilancia y seguimiento a la atención en salud, referencia y contra referencia, el lunes 14 de agosto se hizo seguimiento del sismo presentado de magnitud 5.0 por medio del Agente Jader Sibaja el cual pasa reporte sin novedad ver anexo de capture wasap	Se anexa evidencias fotográfica
19. Acompañamiento al Municipio de Montería y a los otros municipios del	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Nos reunimos el día 04 de agosto 2023 en la Secretaria de Salud y Seguridad	Anexo solicitud

departamento en el proceso para la implementación del sistema de Emergencias Médicas SEM.	Social Alcaldía de montería ante solicitud enviada el día 28 de julio 2023 desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba para conocer los avances del SEM. La Jefe Francy Velázquez inicia explicando que en su Plan de acción Fase de Alistamiento para llevar a cabo este sistema de emergencias cuentan con equipos de cómputo, telecomunicaciones , equipos de audiovisuales , elementos de oficina y equipos de simulación, el personal de talento humano constara de 17 personas, servicio de ambulancia con un inventario de 72 , publicas 7 y privadas 28, los servicios de atención de urgencias y hospitalización los coordinaran con el SEM montería para garantizar la continuidad e integralidad la atención de los pacientes, los servicios de atención prehospitalaria y trasporte asistencial , deberán contar con los procedimientos de triage para la clasificación de los pacientes y traslado a la institución indicada en el tiempo oportuno, la conformación de red de atención iniciara con la especialidad en atención en Traumas, Cardiovascular, Cerebrovascular, Obstetricia , Pediatría , Salud Mental entre otras, seguidamente intervino el veterinario Tobías Asís , referente de Zoonosis , solicita apoyo por los casos que se presentan de accidentes ofídicos con la entrega de Sueros Antiofídicos, se le explica que desde el Centro Regulador contamos con un Stock que nos envía el Ministerio de Salud y enviamos a los municipios del departamento de córdoba de acuerdo a las situaciones de emergencia que se presenten, Dentro de los compromisos quedamos en participar en la próxima reunión para la conformación de la Red de ACV y al comité local de urgencias, según sea convocado, con fecha opcional para el 24 de agosto 2023, otro compromiso fue elevar consulta de Stock municipal al Ministerio de Salud sobre los Sueros Antiofídicos para entregar con apoyo las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a respuesta a esta inquietud la DRA. Consuelo Hernández Espitia envió un correo dirigido a la Secretaria de Salud Municipal, en cual explica lo establecido en el Decreto 386 de 2018 en el Artículo 20 ; En este sentido los CRUES no están no están obligados a suministrar sueros antiofídicos a las IPS y desde la secretarias debemos vigilar que ellos	silvia

	tengan disponibles para atender a la población.	
20. Apoyo en los procesos e indicadores de la dimensión de emergencias y desastres en salud pública y referencia y contrareferencia del CRUE cuando se actualicen, cambien o agreguen. .	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Reportamos el día 29 de julio del 2023 sismo de magnitud 5.3, cerca a los municipios de Arboletes, los córdobas y puerto escondido, se inicia barrido desde CRUE Córdoba por los municipios afectados, Puerto escondido reporta afectación de una vivienda, sin lesionados, los cuales ya fueron reubicados, sin más afectaciones. Los córdobas reportan sin daños materiales, ni lesionados, manifiestan no haber sentido el sismo, en Montería, hospital san Jerónimo y ese vida Sinú, sin reporte de ingreso de lesionados. Según reporte de la policía nacional, por el agente Camilo Mendoza no se han reportado daños materiales ni personas lesionadas por el sismo.	Se anexa evidencia fotográfica marua
21. Garantizar la presencia del sector salud en el Puesto de Mando Unificado PMU en una situación emergencia a juicio del Departamento.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** No se presentaron reuniones virtuales por parte del ministerio de salud que permitiera la participación del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE para conocer las situaciones de urgencias en el sector salud del puesto de mando unificado en el departamento	Se anexa evidencia fotográfica silvia
22. Asistencia a los Comités de Vigilancia Epidemiológica COVE u otras reuniones de coordinación y seguimiento a enfermedades de interés en salud pública como (Dengue, COVID 19, IRA, Salud mental, malaria, entre otras).	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023**. Asistimos el día 18 de julio de 2023 a las 2:30 pm, a convocatoria de unidad de análisis interno de muertes maternas en el departamento de Córdoba, ya que se reportaron en la semana epidemiológica 27, dos casos de muertes maternas las cuales estaban afiliadas a nueva eps y residían en veredas de los municipios de puerto libertador y Tierralta. La reunión inicia a las 2:30 pm, se realiza análisis de los 2 casos, identificando fallas en la atención de las maternas, los cuales fueron registrados para realizar visita de seguimiento y capacitación de ruta de atención a maternas, a mujeres en edad fértil y evaluación del programa de planificación familiar prestado por las ips. La reunión termina a las 4:30 pm. Se asiste el día 27 de julio del 2023 al comité de vigilancia en salud publica (COVE departamental), IAAS-HUERFANAS,	Se anexa evidencia fotográfica y asistencia del evento.

	INTOXICACIONES POR SQ. con inicio 8:15am, inicia con el Dr. Nelson Jaraba, con la evaluación de indicadores de IAAS, y búsqueda activa institucional-BAI-SIVIGILA/RIPS, sistema de alertas tempranas, seguido del tema, IAPMQ(infecciones asociadas a procedimientos quirúrgicos) donde se reportan Cesáreas y herniorrafías los procedimientos con más notificación de infección, el siguiente tema INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS EN UCI, con 128 notificaciones, donde se recomienda fortalecer el seguimiento de la medidas de control de infecciones y la inclusión y educación en IAAS, seguido del tema ENFERMEDADES HUERFANAS RARAS, se hace énfasis en la notificación de casos nuevos y de la ruta a seguir, así como de los casos antiguos, en 2023 van 115 notificaciones de estos casos. Se abre espacio para preguntas y se dejan compromisos y tareas para el próximo COVE.	
23. Apoyar en la información de referencia y contrareferencia de las remisiones que se gestionan a través del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE para la Circular Única de Supersalud en los periodos anuales de cada vigencia que hagan falta durante la vigencia del contrato.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** No se presentaron casos en los que requiriera apoyo en la información de referencia y contra referencia de las remisiones para la Circular Única de Súper salud	
24. Garantizar las actualizaciones y modificaciones a la plataforma utilizada para las regulaciones que se requieran para operatividad del CRUE y atención de emergencias y desastres.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Mantuvimos las actualizaciones y modificaciones de la plataforma utilizada para las regulaciones que se requieran para operatividad dentro de las cuales se realizaron: 1. Ampliación de opciones de corrección de errores médico de consola 2. Módulo de salud mental 3. Actualización del módulo de estadísticas crue	Se anexa evidencias fotográfica y acta de la reunión.
25. Acompañar en las reuniones de evaluación de la referencia y contra referencia con los distintos prestadores de la red pública, ESEs,	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Se programo reunión para la evaluación de referencia y contra referencia el dia 29 de Agosto de 2023 de 8 a 12 am en el Auditorio Willian	

Direcciones Locales de Salud, EAPB y demás convocados cuando se programen, asistir y hacerle seguimiento a los planes de mejoramiento.	montes del hospital san Jerónimo de Montería	
26. Acompañar en la coordinación y capacitación al recurso humano de las Instituciones Prestadoras de Servicios de la red pública sobre monitoreo y seguimiento al transporte asistencial y georeferenciacion e implementación del monitoreo satelital cuando se lleve a cabo.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos inspección de acompañamiento de Trasporte Asistencial Básico y Medicalizado(TAB-TAM) con apoyo del encargado DR. Jhon Jairo Ramírez, el día 21 de julio 2023, del municipio de Planeta Rica de la Clínica Jerusalén, al supervisar los equipos se encontraron en buen estado funcionando, desfibrilador, ventilador y monitor con fecha de próxima revisión 29 de noviembre 2023, cumpliendo así lo establecido en la resolución 3100 del 25 de noviembre 2019.	Se anexa evidencia fotográfica silvia
27. Apoyar la gestión de la dirección territorial de salud en programas como red de trasplantes, atención de pacientes electivos, información de personas desaparecidas.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos visitas de acompañamiento el dia 25 de julio del 2023, a CLINICA MONTERIA, IMAT ONCOMEDICA Y CUMI (Clínica universitaria medicina integral), para fortalecer el apoyo al programa de trasplante de órganos y tejidos en el departamento de Córdoba, a través de la entrega de stickers y folletos con información de líneas de atención 24/7 y requisitos mínimos para reporte de posibles donantes de órganos. Se reciben solicitudes y se dejan compromisos. Las visitas inician a las 8:30 AM y finalizan a las 12:00M. Se recibe el día 27 de julio del 2023, solicitud vía telefónica de parte de CLINICA ZAYMA, para información sobre líneas de atención para reporte de posibles donantes, se envía información solicitada vía whatsapp en breve, siguiendo la ruta de apoyo para el programa de donación de órganos y tejidos en el departamento de Córdoba. Realizo visita de acompañamiento el día 9 de agosto del 2023, a ESECAMU PUEBLO NUEVO Y ESE HOSPITAN SAN NICOLAS DE PLANETA RICA, se entrega stickers informativo y folletos con información sobre líneas de atención 24/7 para reporte de donantes de órganos, se realiza sensibilización sobre este tema, donde solicitan video educativo para sensibilizar a la comunidad con	Se anexa evidencia fotográfica mayo

	este tema y a lo cual se deja como compromiso por parte del centro regulador.	
28. Realizar apoyo a la intensificación de las acciones para la prevención, acción y el control de la infección respiratoria aguda IRA y COVID 19.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023 se** ubicaron pacientes diagnosticados o con sospecha de COVID 19 UN TOTAL DE 5 UBICADOS PARA MEDICINA INTERNA 0 UBICADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDITRICOS 5	Se anexa evidencia en medio magnético
29. Brindar asesoría a la red de prestadores de servicios de salud sobre emergencias toxicológicas, disponibilidad de antídotos y apoyo en la entrega de medicamentos a las IPS.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Entregamos a las Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud Clínica IMAT, Hospital San diego, Clínica Zayma, Hospital San diego, Clínica Universitaria Medicina Integral (CUMI), ESE Vida Sinu y Clinica del Rio.	Se anexa formato de entrega
30. Notificar a Vigilancia en Salud Pública de la Secretaría de Salud de Córdoba de las enfermedades de interés en salud pública (EISP) reportadas al CRUE, según evento.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Notificamos a Vigilancia en Salud Pública de la Secretaría de Salud de Córdoba SIVIGILA las Enfermedades de interés en Salud Pública (EISP) reguladas por CRUE desde la plataforma SIREL según evento en el mes de Julio-agosto del 2023, donde se obtuvieron registros de 420 pacientes con diagnósticos como infecciones respiratorias causadas por COVID 19, neumonía, bronquiolitis, con más de 200 casos, seguida de dengue con más de 50 casos, Intento de suicidio y envenenamiento autoinfligido en adolescentes en la Dimensión de Salud Mental con más de 15 casos, Malaria, casos de morbilidad materna más de 35 casos reportados por la plataforma, desnutrición con mas de 10 casos en pacientes pediátricos, accidente ofídico hubo reporte de 6 casos en la plataforma, se reportaron por la plataforma 6 casos de abuso sexual en menores de 18 años durante este periodo	Se anexa evidencia fotográfica silvia
31. Diligenciar el registro de procedimientos realizados en el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias de Córdoba -CRUE, incluyendo cuando sea necesario la disponibilidad de camas, disponibilidad de unidades de	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Diligenciamos el registro de procedimientos realizados en el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias de Córdoba -CRUE, incluyendo cuando sea necesario la disponibilidad de camas, disponibilidad de unidades de sangre en el departamento, disponibilidad de servicio de UCI, etc., manteniendo la información actualizada.	Se anexa evidencias en medio magnetico

sangre en el departamento, disponibilidad de servicio de UCI, etc., manteniendo la información actualizada.	Hospital San Diego el 11 de Agosto cuenta con 89 camas de hospitalización, total camas de Urgencias 55 y total de camas UCI 20. con ocupacion de camas UCI del 60 %, de hospitalizacion del 69% y de camas de urgencia del 71%.	
32. Consolidar la información que envían las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud que tiene habilitado los servicios de UCI COVID y UCI NO COVID y realizar el porcentaje de ocupación diario para posibles traslados	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Apoyamos la consolidación de la información que envían las IPS que tiene habilitados los servicios de UCI, se tabulo y se envió la información a las personas e Instituciones que lo solicitaron, con un reporte de 13 camas de UCI en el municipio de Cerete, 40 camas de UCI en el municipio de Lorica, 263 camas de UCI en el municipio de Montería y y 18 camas UCI en el Municipio de Sahagun, delas cuales ninguna destinada a Covid	Se anexa evidencias en medio magnetico
33. Procesar y notificar al Ministerio de Salud los primeros cinco (5) días de cada mes el consolidado del stock de antivenenos para el CRUE y la capacidad instalada de UCI, Decreto 538 art. 4 de 2020.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** El día 2 de Agosto se envió el reporte al ministerio del stock de antivenenos del departamento de Córdoba se Procesó y notifico al Ministerio de Salud los primeros cinco (5) días de cada mes el consolidado del stock de antivenenos para el CRUE	Se anexa evidencias en medio magnetico
34. Realizar reportes a Superintendencia Nacional de Salud siempre que se observe irregularidades, gestiones inoportunas u otras situaciones que perjudiquen o retrasen la atención oportuna de los pacientes, sujeto a la normatividad vigente en torno a la referencia y Contrareferencia de pacientes.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** No hubo reporte por que no se presentaron irregularidades o situaciones que perjudicaran atención de los pacientes en cuanto a la referencia y contra referencia.	
35. Asistir a revisión de casos problemas presentado durante la regulación de pacientes.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** No se presentaron casos problemas que necesitaran revisión.	
36. Realizar un backup mensual y consolidado de la información de las regulaciones que se realizan en línea mediante la Plataforma web.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023 se** realizó el back up consolidándola información de las regulaciones que se realizaron mediante la plataforma web.	Se anexa evidencias en medio magnetico

37. Mantener actualizada la base de datos de: los integrantes del Consejo Departamental de Gestiona del Riesgo y Desastres CDGRD y de los CRUE del país.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** No hubo modificación en la base de datos de los integrantes del Consejo departamental de gestión de riesgo y desastres de CDGRD	Se anexa base de datos actuializada
38. Orientar y recibir las incidencias o infracciones a la misión médica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023**. No se presentaron incidencias e infracciones a la misión médica.	mayo
39. Realizar un censo en las Instituciones Prestadoras de Servicios de salud sobre la emblematizacion del logo a misión médica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos visita de acompañamiento el día 25 de julio del 2023 a CLINICA MONTERIA S.A, donde recibimos solicitud para emblema en acrílico de misión médica, debido a que la clínica no cuenta con este. Se realiza la gestión para la debida entrega del logo de misión médica Realizo visita de acompañamiento el día 9 de agosto del 2023 a ESE CAMU PEBLO NUEVO Y ESE HOSPITAL SAN NICOLAS DE PLANETA RICA, donde se evidencia que no cuentan con la emblematización de misión medica en su infraestructura, por lo cual se inicia la gestión para la entrega de acrílicos con logo de misión médica a estas instituciones	Se anexa copia de tarjetas entregados al personal sanitario mayo
40. Verificar en las Instituciones Prestadoras de Servicios de salud el cumplimiento de mínimo 20 horas de capacitación de primeros auxilios, cuando el personal que acompañe a la misión humanitaria no sea profesional de la salud.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Evidenciamos que las ips que prestan servicio de transporte básico y medicalizado en el departamento de Córdoba y que asistieron a las citas de inspección de acompañamiento de transporte asistencial que se realiza en el centro regulador, que el personal que acompaña en las actividades extramurales y tripulante de las ambulancias cuentan con los cursos y capacitaciones en primeros auxilios y soporte vital básico.	Se anexa evidencia fotográfica mayo
41. Realizar seguimiento a las Instituciones Prestadoras de Servicios de salud solicitando si cuentan con un programa permanente de capacitación para el personal de salud en temas de Misión Médica y Derecho Internacional Humanitario	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Julio de 2023 al 17 de Agosto de 2023** Realizamos el día 26 de julio del 2023, publicación en redes sociales de infografía de misión médica, en la página de crue córdoba, para concientizar e informar a la población en general sobre la importancia de respetar la	Se anexa evidencias fotográfica mayo

	misión médica	
42.-Acompañar en la orientación y o proceso para acceder a recibir atención en salud mental a personas afectadas por infracción a la misión médica cuando sea necesario.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** No recibimos notificaciones ni reportes sobre la ocurrencia de infracciones contra la Misión Médica. Sin embargo, la línea continua habilitada 24/7 para brindar los primeros auxilios psicológicos adecuados en caso de que el personal sanitario enfrente situaciones estresantes o traumáticas.	
43. Acompañar en el desarrollo de la mesa de misión médica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Programamos las fechas para realizar la mesa de misión médica para el mes de septiembre debido a disponibilidad de los integrantes.	mayo
44. Activación de la ruta en el CRUE y garantizar la referencia y contrareferencia a todas las personas que resulten afectadas por minas antipersonal y municiones sin explotar MUSE.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** No se realizó activación de la ruta MUSE en el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba ya que no se presentaron ni notificaron personas afectadas por Minas Antipersonal y Municiones sin explotar	mayo
45. Acompañar a las personas afectadas por minas antipersonal en IPS a través de visitas de campo o vía telefónica para hacerle seguimiento a la atención de los pacientes.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** No se realizó acompañamiento o seguimiento a pacientes por afectación con minas antipersonas ya que no se presentó ni notifico ningún caso. Se convoco a un comité de minas virtual para 18 de de julio de 2023..	mayo
46.-Brindar acompañamiento y orientación psicológica a víctimas y/o familiares de minas antipersonal en IPS en visita de campo o vía telefónica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** No recibimos notificaciones de afectados por minas antipersonal, Sin embargo, queremos enfatizar que nuestra atención se encuentra habilitada todos los días del año, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, con el objetivo de brindar apoyo emocional a aquellos que pudieran verse afectados por la presencia de un artefacto explosivo en cualquier momento.	
47.-Brindar atención psicológica a familiares en casos de accidentes de tránsito, cuando sea necesario.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** No recibimos notificaciones de casos de accidentes de tránsito al centro regulador de urgencias y emergencias de Córdoba, sin embargo, la línea se encuentra habilitada para	

	brindar atención inmediata aligerando el sufrimiento para que la persona pueda enfrentarse a la situación.	
48. Asistencia a los comités de minas antipersonal y Municiones sin explotar MUSE.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Asistimos el día 18 de julio de 2023, a reunión de comité de minas antipersonal y municiones sin explotar, inicia a las 9:00 am, con la participación ICBF, UNICEF, Cruz roja colombiana, Secretaria de salud de Córdoba, Crue Córdoba, FUNIMUSER, donde se realiza énfasis en la importancia del fortalecimiento de atención a las comunidades y territorios afectados por presencia de minas antipersonales y municiones sin explotar (MUSE), seguimiento para los municipios de Tierralta, san José de ure y Montelíbano, sobre contribuir al desminado, autocuidado y campaña contra minas, desde al alto comisionado para la paz, se dejan compromisos para la próxima reunión del comité. Finaliza a las 11:00 am.	mayo
49. Activación y capacitación al personal de urgencias de las IPS públicas y privadas del departamento sobre la ruta de donación de órganos.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Realizamos el día 25 de julio del 2023 visita de acompañamiento a las Instituciones de salud: CLINICA MONTERIA S.A, CUMI, IMAT ONCOMEDICA, donde se realizó apoyo a la ruta de donación de órganos mediante la entrega de stickers y folletos informativos sobre las líneas de atención 24/7 para reporte de posibles donantes, se recibió sugerencias para reforzar el programa de donación de órganos y tejidos en el departamento de Córdoba, por la secretaria de salud de Córdoba, mediante la capacitación de profesional en salud que apoye el proceso de aceptación por parte de familiares de posibles donantes y de esta manera facilitar la labor del equipo profesional de trasplantes	Se anexa evidencia fotográfica mayo
50. Sensibilización a la comunidad a través de redes sociales de la Gobernación sobre la importancia de la donación de órganos.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Realizamos publicación el día 8 de agosto del 2023, de infografía sobre la importancia de la donación de órganos, con el fin de apoyar este programa y sensibilizar a la comunidad sobre este tema. Realizo visita el día 1 de agosto del 2023 a las instalaciones de la gobernación de Córdoba, con el fin de apoyar el programa de donación de órganos y tejidos en el departamento de Córdoba y realizar sensibilización sobre la importancia de apoyar esta causa. Se entregan folletos con la información y líneas de atención 24/7 para reporte de donantes. Inicia visita a las 7:30 am y finaliza a las 11:00am.	Se anexa evidencias de las publicaciones mayo

51. Acompañar en el desarrollo de las acciones del Equipo de Respuesta Inmediata ERI que le correspondan a la Dimensión de Emergencias y Desastres y Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUE cuando sea necesario.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Reportamos al Ministerio de Salud el día 29 de julio 2023, por Sismo de magnitud 5.3 profundidad superficial en los municipios cercanos, Arboletes (Antioquia) Los córdobas y Puerto Escondido(Córdoba) el Agente Camilo Mendoza nos informó que no se reportaron daños materiales, igualmente articulamos con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud aledañas, la Gerente del municipio de Puerto Escondido Karoline Sierra manifiesto que hubo afectación de una vivienda (levantamiento del techo) sin lesiones en los habitantes, municipio de los córdobas la DRA. Kelly Caicedo indico que no hubieron ingresos de pacientes por afectaciones , ni se presentaron daños en infraestructura de viviendas al igual que en los municipios de san Bernardo del Viento, San Antero , San Andrés de Sotavento, Montería y cerete.	Se anexa evidencia fotográfica silivs
52. Diligenciar el libro de bitácoras del Centro de Regulador Urgencia y Emergencia CRUE, con los detalles indispensables de la atención prestada, en forma clara y completa, cumpliendo los protocolos o guías de calidad (MECI) y evitando las apreciaciones personales.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Se diligencio el libro de bitácoras por parte del personal Médico, auxiliares de enfermería y Psicólogas donde se evidencian las novedades que se presentan en los diferentes cambios de turnos.	Se anexan copias de Bitácoras
53. Gestionar la prestación del servicio de Transporte asistencial Básico y /o medicalizado para apoyar visita de dignatarios (presidente y altas personalidades) y eventos masivos con asistencia del señor Gobernador o situación de emergencias y desastres.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Brindó apoyo con servicio de Transporte Asistencial Básico para eventos masivos realizado el día 17 de Agosto en el estadio de Beisbol de Tacasuan.	
54. Acompañamiento con recurso humano de personal médico, paramédico y de transporte asistencial en eventos masivos coordinado por el despacho del Gobernador o la oficina de la primera dama del	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Hizo acompañamiento con medico de contingencia y personal Paramédico en evento masivo realizado el día 17 de Agosto en el estadio de Besibol de Tacasuan.	

Departamento cuando sea solicitado.		
55. Articularse para contribuir de manera eficaz, eficiente, oportuna y coordinada en las solicitudes de atención de urgencias, emergencias o desastres de la población, con el Número Único de Seguridad y Emergencias, NUSE o teléfono de la Policía Nacional.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Reportamos el día 29 de julio del 2023 sismo de magnitud 5.3, cerca de los municipios de Arboletes, los córdobas y puerto escondido nos comunicamos de manera oportuna con el nuse quien nos informa que no se presentaron reportes de daños físicos ni lesionados en ningún municipio del departamento.	Se anexa circular, evidencia de llamada.
56. Establecer contacto psicológico con la persona solicitante de la consulta, garantizar confidencialidad y protección de datos personales.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Brindamos una atención inmediata a 28 teleconsultantes posterior a sufrir una situación amenazante o evento precipitante desencadenando en ellos una respuesta desorganizada como la pérdida del control emocional, del pensamiento, facilitando en ellos la expresión emocional a través de la escucha activa y psicoeducación de manejo de sintomatología, necesidades o resolución de los conflictos y posteriormente ser articulados a un acompañamiento psicológico por medio de la EAPB.	Se anexa reporte de casos registrados en la plataforma SIREL
57. Ofrecer escucha activa centrándose en la comprensión del problema expresado por la persona que solicita orientación psicológica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Durante la atención brindada a los 28 teleconsultantes se implementó como primer paso la escucha activa comprendiendo su situación, sin juzgar ni imponer opiniones. Nos enfocamos en entender sus necesidades para poder proporcionar la orientación y el apoyo emocional que requiere, promoviendo en ellos un abanico de soluciones y estrategias para superar sus dificultades emocionales.	Se anexa evidencias de las llamadas que fueron recibidas
58. Diligenciar las historias clínicas de APH en salud mental de los pacientes atendidos.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Durante la atención brindada a los 28 teleconsultantes se le realizo un registro detallado de cada sesión de atención, incluyendo los síntomas presentados, las estrategias de intervención y los resultados obtenidos, estos registros son confidenciales y se mantienen en estricto cumplimiento de las normas de privacidad y protección de datos personales.	Se anexa evidencias de diligenciamiento de historias clínicas
59. Remitir casos a las EPS correspondientes con el fin de articular y brindar el tratamiento adecuado por psicología o psiquiatrita, así	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Identificamos el motivo de consulta, se brinda la atención inmediata y posteriormente se remite a través del correo electrónico a las entidades prestadoras de salud a la cual se	Se anexa evidencias de correos enviados

mismo llevar a cabo la remisión a las diferentes entidades de acuerdo con las necesidades década persona.	encuentre afiliado el paciente garantizando que la persona pueda ser articulada a un tratamiento psicológico/psiquiátrico que necesita para mejorar su salud mental.	
60. Realizar seguimiento de los pacientes atendidos a través de la Línea de ayuda psicológica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** El seguimiento se cumple bajo los protocolos de los primeros auxilios psicológicos, en primera instancia se sensibiliza al teleconsultante la importancia de recibir y permanecer en el tratamiento psicológico/psiquiátrico que se brinda a través de las entidades prestadoras de salud, dejando la disposición de la línea como un centro de ayuda en un caso de urgencias.	Se anexa formato de seguimiento psicológico
61. Diligenciar los formatos del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias en la consola disponibilidad de cama en salud mental.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Se diligencio diariamente la disponibilidad de camas en salud mental, esta información es solicitada a las IPS de salud mental a través del correo electrónico y vía WhatsApp, con el fin de actualizar y llevar un registro de camas en salud mental, actualmente se cuenta con un total de 499 camas de hospitalización psiquiátrica, de las cuales Insnecor 38 camas, Clínica Laureles 58 camas, sede Sanamente 52, Visalud 55 camas, Cadvida 20 camas, Fundación la mano de Dios sede Mocari 15 y sede la ye 25 camas, Niños de Papel 48 camas, Unidad de Vida 188 camas, por otro lado el número de camas de hospitalización psiquiátrica ocupadas y disponible varía de acuerdo al flujo de pacientes que requieran ser hospitalizados. Esta actividad permite verificar la disponibilidad para la ubicación de pacientes remitidos a través de la plataforma SIREL y la línea de salud mental.	Se anexa reporte de ocupación de camas de salud mental
62. Realizar gestiones en la consola para ubicación de pacientes en salud mental de acuerdo con los protocolos de atención y asesorar a los médicos que solicitan la remisión vía radial o telefónica.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Regulamos 142 remisiones de las cuales 119 fueron ubicadas en las IPS de salud mental, 16 fueron canceladas por no contratación, retiro voluntario y por abandono de tratamiento no programado y 7 se encuentra pendiente a la espera de aceptación. Con el fin de realizar una gestión oportuna para la ubicación de pacientes se envían correos electrónicos, se realizan llamadas, y solicitudes por WhatsApp para la atención integral en salud mental.	Se anexa evidencias de correos enviados
63. Entregar informe mensual epidemiológico en salud mental.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Presentamos los resultados de la evaluación de 21 casos de intentos de suicidio atendidos a través de la línea de salud mental y la plataforma de SIREL en el Centro	Se anexa informe de salud mental

	Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba. Los casos se han analizado para identificar patrones, factores de riesgo y tendencias asociadas a los intentos de suicidio. Se observó un preocupante aumento en el índice de casos entre adolescentes del género femenino en varios municipios de Córdoba, en especial Montería, Chinú, Sahagún, Cereté, Tierralta, Ciénaga de Oro, La Apartada y Puerto Escondido. Los intentos de suicidio estuvieron relacionados principalmente con intoxicación medicamentosa, y se identificaron desencadenantes como discusiones de pareja y conflictos con los padres. Se recopilaron y analizaron los registros de los 21 casos de intentos de suicidio atendidos en la línea de salud mental y la plataforma de SIREL durante un período desde el 08 de Julio al 07 de agosto. Es evidente la necesidad de implementar medidas preventivas y de intervención temprana para abordar estos factores de riesgo y proporcionar el apoyo adecuado a esta población vulnerable. Por lo que se tomara como primera medida continuar la educación en salud mental en las escuelas, enfocándose en el manejo de las emociones. Establecer programas de prevención dirigidos a adolescentes, padres y cuidadores, que promuevan la resolución constructiva de conflictos y el apoyo emocional. Reforzar la capacitación del personal de salud en la identificación y manejo de situaciones de riesgo suicida, así como en la adecuada atención de emergencias de salud mental.	
64. Recibir y tramitar las quejas y sugerencias.65. Apoyo a las acciones y seguimiento a la pandemia COVID19. 66. Presentar informe mensual de actividades realizadas y un consolidado al finalizar el término pactado en el contrato.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** no se representaron quejas ni reclamos	
65. Apoyo a las acciones y seguimiento a la pandemia COVID19.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** se llevaron a cabo acciones de apoyo, ubicación y seguimiento a las remisiones que requerían ubicación de UCI PARA UN TOTAL DE PACIENTES 147 REMISIONES REGULADAS	Se anexan al siguiente informe evidencias en medio magnético

66. Presentar informe mensual de actividades realizadas y un consolidado al finalizar el término pactado en el contrato.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** Se entregó el informe mensual de actividades.	
67. Las demás que sean relacionadas con el objeto del contrato.	**Durante el periodo comprendido entre el 18 de Junio de 2023 al 17 de Julio de 2023** En la ciudad de Montería, Córdoba, a los 24 días del mes de julio del año 2023, se llevó a cabo una reunión con el personal del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba, con el propósito de abordar el manejo de las emociones. Se proporcionaron técnicas y estrategias para el manejo de emociones negativas, como la tristeza, el enojo y estrés, tanto en situaciones de alto estrés como las que enfrentan los funcionarios en su día a día. el 01 de agosto del año 2023, se llevó a cabo la promoción de línea de salud mental del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba, con la presencia de funcionarios y visitantes de la Gobernación de Córdoba. Durante la jornada, se presentaron los servicios y beneficios de la línea telefónica, destacando su disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana. se llevó a cabo la asistencia de quipo de salud mental del centro regulador de urgencias y emergencias de Córdoba a la Sala de Análisis de Riesgo, convocada por secretaria del desarrollo de la salud debido al preocupante incremento de intentos de suicidio en el periodo comprendido entre las semanas epidemiológicas 14 y 19, con un total de 641 casos municipales en Montería, Tierralta, Ciénaga de Oro, Sahagún y Chinú. La reunión tuvo lugar con el objetivo de discutir medidas y acciones para abordar esta situación de manera integral. a los 4 días del mes de agosto del año 2023, se llevó a cabo una capacitación sobre el manejo del shock anafiláctico con la participación de funcionarios de la Defensa Civil y Bomberos. La finalidad de esta capacitación fue ofrecer los servicios de la línea de salud mental del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias de Córdoba, con el objetivo de brindar una atención integral en sus funciones diarias. En el municipio de Pueblo Nuevo y Planeta Rica a los 09 días del mes de agosto del año 2023, se lleva a cabo visita de acompañamiento a los hospitales y secretarias de salud de los municipios antes mencionados con el fin de promocionar los servicios de la línea de salud mental Crue Córdoba Durante el encuentro se explicó	Se anexa evidencia fotográfica y asistencia al evento

	detalladamente los servicios que ofrece la línea y cómo estos pueden beneficiar a la población local.	

EFREN SUAREZ RIVERA
REPRESENTANTE LEGAL
FUNDACION MANATIAL DE VIDA
CONTRATISTA