

Yan Arturo Panza España

Ingeniero Industrial
Especialización en Gestión de Laboratorio de Ensayo y Calibración Norma NTC 17025:2017
Cédula de Ciudadanía: 72.099.063 de Sabana Grande.
Teléfono Móvil: 3016733761
E-Mail: ypanza@hotmail.com

Soy un profesional con formación integral basada en valores éticos, que demuestra una actitud de compromiso, responsabilidad y honestidad. Como Ingeniero Industrial estoy capacitado para analizar, controlar y mejorar procesos, con el objetivo de asegurar su cumplimiento con las especificaciones, garantizando efectividad y buen desempeño.
Tengo experiencia en el diseño, implementación, administración y optimización de Sistemas de Gestión, control de Calidad y metrología. Cuento con fortalezas que me permitirán brindar un importante aporte a las empresas en la disminución de sus costos de operación y gestión, manteniendo o superando los niveles de productividad y servicio requeridos para aumentar la participación en el mercado.

I. ESTUDIOS FORMALES

PREGRADO	:	**Politécnico de la Costa Atlántica.** Septiembre 2011. Título Obtenido: **Ingeniero Industrial.**
EDUCACIÓN TECNOLOGICA	:	**Politécnico de la Costa Atlántica**. Octubre 2009 Titulo Obtenido: **Tecnólogo en Procesos Industriales**
	:	**SENA - ATLANTICO**. Titulo Obtenido: **Tecnólogo en Diseño de Troqueles.** Mayo 2005

II. FORMACIÓN ADICIONAL

- **DIPLOMADO EN GERENCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION –** Politécnico Superior
- **DIPLOMADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO –** Politécnico de Colombia

- **DIPLOMADO EN GESTION DE LA CALIDAD -** Politécnico de la Costa Atlántica
- **SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO –** SENA - Atlántico - 2019
- **CURSO ENGLISH DOT WORKS 2 –** SENA - Atlántico - junio de 2019
- **CURSO ENGLISH DOT WORKS 1** – SENA – Atlántico – abril de 2019
- **CURSO DE GESTOR DE CALIDAD -** SENA – Atlántico - septiembre de 2014
- **PASANTIA DE MAGNITUD ELECTRICA** – INDUCOL – junio de 2018
- **APLICACIÓN DEL ETIQUETADO DE EFICIENCIA ENERGETICA DE ACUERDO AL REGLAMENTO TECNICO "RETIQ" -** SENA – octubre de 2018
- **NORMA ISO/IEC 17025:2017 - REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN** - IMEDSUR – Pasto - marzo de 2019
- **AUDITOR INTERNO NORMA ISO/IEC 17025:2017 - REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN –** IMEDSUR **–** Pasto - marzo de 2019
- **NORMA ISO/IEC 9001:2015 – SISTEMAS DE GESTION CALIDAD -** INDUCOL – B/quilla - abril de 2018
- **NORMA ISO/IEC 17025:2005 - REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN -** MIC SAS – B/quilla - junio de 2017
- **AUDITOR INTERNO NORMA ISO/IEC 17025:2005 - REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN -** MIC SAS – B/quilla de junio de 2017
- **ASEGURAMIENTO METROLOGICO –** MIC SAS. – B/quilla - Junio – 2017
- **ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE LOS RESULTADOS –** MIC SAS – B/quilla – junio de 2017
- **CONFIRMACION DE METODOS –** MIC SAS – B/quilla – junio 2017
- **PASANTIA DE PRESION –** MIC SAS – B/quilla – Junio – 2017
- **PASANTIA DE TEMPERATURA** – MIC SAS – B/quilla – Junio - 2017
- **PASANTIA HUMEDAD RELATIVA –** MIC SAS – B/quilla – Junio – 2017
- **PASANTIA GRANDES Y PEQUEÑOS VOLUMENES –** MIC SAS – B/quilla **–** Julio de 2017
- **INCERTIDUMBRE DE MEDICION –** MIC SAS – B/quilla **–** Julio de 2017
- **PASANTIA METROLOGIA DIMENSIONAL I -** Instituto Nacional de Metrología – Bogotá - junio de 2014.
- **PASANTIA DE MEDICION DE LONGITUD -** Instituto Nacional de Metrología – Bogotá - noviembre de 2013
- **PASANTIA DE METROLOGIA BASICA -** Instituto Nacional de Metrología – Bogotá - agosto de 2013
- **PASANTIA DE INCERTIDUMBRE DE LA MEDICION -** Instituto Nacional de Metrología – Bogotá de Julio de 2013
- **LINEAMIENTOS BASICOS DE AUDITORIA INTERNA -** ICONTEC – Barranquilla - abril de 2013
- **PASANTIA DE MASAS Y BALANZAS -** Metroglobal – Medellín - febrero de 2013
- **MEDICION, ANÁLISIS Y MEJORA DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD -** SENA – Atlántico - noviembre de 2012
- **ISO 9001:2008 FUNDAMENTOS DE SISTEMA GESTION CALIDAD** - SENA – Atlántico – octubre de 2011
- **SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001** – SENA – Atlántico – septiembre de 2011
- **AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD** SENA – Atlántico – agosto de 2011
- **SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL -** SENA – Atlántico de Julio 2011
- **PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** SENA – Atlántico – junio de 2011
- **DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD -** SENA – Atlántico – Mayo de 2011

- **SEMINARIO DE GESTIÓN DE RIESGOS** Politécnico de la Costa Atlántica – Barranquilla – Enero de 2009
- **CURSO TRATAMIENTOS TERMICOS I y II** SENA – Atlántico – Enero de 2005
- **CURSO AUTOCAD NIVEL I Y II SENA** – Atlántico – Octubre de 2005
- **CURSO CIENCIA DE LOS MATERIALES** SENA – Atlántico – abril de 2005
- **ENSAYO DE MATERIALES** SENA – Atlántico – diciembre de 2003
- **DIBUJO TECNICO** SENA – Atlántico – noviembre de 2003
- **METROLOGIA BASICA Y ESPECÍFICA -** SENA – Atlántico – noviembre de 2003
- **SENSIBILIZACIÓN AL EMPRENDIMIENTO** SENA – Atlántico - febrero de 2004

III. HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Habilidad en planeación, análisis, organización y toma de decisiones acordes con la autonomía del cargo. Con excelentes relaciones interpersonales, liderazgo, fluidez verbal, integridad, proyección al futuro, capacidad de negociación, facilidad de aprendizaje, trabajo en equipo, visión global y adaptabilidad; soy creativo, emprendedor, recursivo, dinámico y poseo alto sentido del manejo confidencial de la información. Capacidad para afrontar y liderar el cambio, estoy dispuesto y motivado a enfrentarme a un medio globalizado y competitivo en la búsqueda del mejoramiento continuo y la optimización de los recursos disponibles alcanzando la máxima competitividad.

IV. EXPERIENCIA LABORAL

1. EMPRESA: **Industrias Colombia "INDUCOL"** **CARGO:** Coordinador Sistemas Integrados de Gestión **DURACIÓN**: Mayo 2019 – Actualmente - **JEFE INMEDIATO:** Leonardo Polo – Gerente de operaciones **TELEFONO FIJO:** 3931063 - Ext: 812

FUNCIONES

Responsabilidades y/o funciones específicas.

• Monitorea el adecuado mantenimiento y desempeño del Sistema de Gestión de Calidad de Industrias Colombia S.A.S a partir de la información de gestión (satisfacción de clientes, quejas, no conformidades, acciones correctivas, acciones preventivas y resultados de auditorías internas).

• Revisión de la información sobre nuevos requisitos de proyectos o producción para determinar los ajustes respectivos al interior de la empresa.

• Apoyo a procesos de calidad e innovación de cada unidad administrativa, operativa y laboratorio.

• Gestión documental con los procesos del sistema de gestión de calidad.

• Actualización, reporte de seguimiento al desarrollo de la norma del sistema de gestión de calidad y ambiental de la compañía.

• Actualización de los indicadores del Sistema de Gestión de calidad de cada departamento.

• Realizar la trazabilidad en el cumplimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora del Sistema de Gestión de Calidad.

• Prepara la información necesaria para la realización de las revisiones por la Dirección de acuerdo con los procedimientos correspondientes.

• Revisa y actualiza documentos Internos y Externos de acuerdo con los procedimientos aplicables.

• Responsable de la sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad a partir de la planificación de las auditorías internas y externas y la capacitación del personal en temas de gestión de calidad.

• Capacitar a los responsables de Calidad y a Inspectores de Calidad periódicamente.

• Planear, ejecutar y realizar seguimiento a auditorías internas y externas al Sistema de Gestión de Calidad de todos los departamentos de la compañía. Elaborar informes y divulgación de resultados de la auditoria.

• Garantizar la exactitud y veracidad de las mediciones de indicadores de calidad que se lleven a cabo al interior de la organización.

• Realizar informe gerencial mensual del departamento de Gestión y Control de Calidad.

- **Aseguramiento de la calidad de los productos**

    - Verificar el trabajo e informes de los inspectores de control de calidad.
    - Actualizar diariamente la información de NC (No conformes), trazabilidad de equipos y otros documentos.
    - Verificar eficacia de mejoras, análisis de causa y mejoras de equipos y procesos.
    - Archivar los informes de pruebas de calidad de los productos terminados y materias primas.
    - Responsable del inventario y buen estado de los equipos que hacen parte del proceso de Gestión de Calidad.
    - Elaborar actas del comité de calidad y su divulgación al personal involucrado.
    - Asegurar la debida realización de los planes de calidad efectuados en cada una de las etapas de fabricación del producto.

- Informar si durante el proceso de fabricación se detectan no conformidades de tal forma que se cumplan los procedimientos internos.
- Validar que se cumpla el programa de calibraciones y verificaciones de equipos.

- **Gestión Ambiental**

  - Velar por el orden y aseo en toda la planta de Inducol
  - Coordinar la ejecución de Monitoreo de aguas residuales vertidas y las aguas captadas.
  - Recibir visitas de las autoridades ambientales.
  - Gestionar permisos ambientales cuando se requiera.
  - Culturizar a la organización en temas ambientales.
  - Actualizar la documentación requerida por las autoridades ambientales anualmente.
  - Coordinar análisis de laboratorios en materia ambiental si se requiere.
  - Propender por el mejoramiento ambiental desde la óptica de los procesos que comprende la compañía.
  - Actualizar y hacer seguimiento a las actividades asignadas por la CRA y demás entidades del proceso ambiental de la organización.
  - Concientizar al personal de la compañía para que trabajen con una conciencia de calidad y ambiental.
  - Otras funciones asignadas por su jefe inmediato dentro de su campo de acción.

- **Laboratorio**

  - Debe mantener y asegurarse de que el personal sea supervisado, que sea competente, y que trabaje de acuerdo con el sistema de gestión del laboratorio.

  - Responsable con respecto a la realización de los ensayos y/o de las calibraciones.

  - Responsable con respecto a la planificación de los ensayos y/o de las calibraciones y a la evaluación de los resultados.

  - La dirección debe manejar el personal para realizar tipos particulares de muestreos, ensayos y/o calibraciones, para emitir informes de ensayos y certificados de calibración, para emitir opiniones e interpretaciones y para operar tipos particulares de equipos.

  - Debe mantener registros de las autorizaciones pertinentes, de la competencia, del nivel de estudios y de las calificaciones profesionales, de la formación, de las habilidades y de la experiencia de todo el personal técnico, incluido el personal contratado.

  - Debe garantizar adecuadas instalaciones y condiciones ambientales del laboratorio.

  - Debe garantizar las calificaciones y los programas de formación.

- Coordinar, Planificar, Elaborar y revisar con el encargado de Calidad, los Programas, Certificados, procedimientos, instructivos, y normas.

- Supervisar el cumplimiento del plan aseguramiento metrológico.

- Establecer y modificar cuando fuese necesario el Plan de Control de Aseguramiento Metrológico.

- Supervisar que los procedimientos, procesos, patrones, herramientas, equipos y todos los recursos sean empleados adecuadamente según el procedimiento; y su conservación juntamente con el analista de laboratorio.

- Velar por el cumplimiento del Plan de control de Aseguramiento Metrológico de todos los equipos patrones utilizados.

- Registro y Control de los costos y gastos, por causa de cada servicio prestado.

- Reportar al encargado de Calidad los problemas o trabajos no conformes generados en el ejercicio de la prestación del servicio o en cualquier ámbito del trabajo.
- Revisar todas las solicitudes de cambio, modificación y anulación de documentos del Sistema de Gestión de Calidad.

- Participar activamente en auditorías externas e internas, para el seguimiento y cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025.

- Verificar que los tiempos programados, se cumplan efectivamente.

- Verificar la conservación de toda la documentación correspondiente a los procesos técnicos y el uso de versiones actualizadas de los documentos.

- Garantizar y Asegurar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión, para todas las normas que rigen, en los procesos técnicos.

- Realizar informe de resultados para socialización en comité de calidad.

- Cuidar y proteger los equipos, instrumentos y activos fijos asignados a su cargo.

- Velar por la defensa de los intereses de la Compañía y por el cuidado de los bienes, activos y valores puestos bajo su cargo y necesarios para el desempeño de sus funciones.

- Tomar decisiones y Solicitar las acciones que sean necesarias para que los procesos técnicos permanezcan en mejora continúa.

- Promover la comprensión de la política en los trabajadores

- Informar sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento a seguridad y salud en el trabajo y gestión humana.

- Y otras funciones que en el apliquen.

Funciones en salud y seguridad en el trabajo

- Participar en la actualización del panorama de factores de riesgo
- Participar en la construcción y ejecución de planes de acción
- Participar en la actualización de la legislación en cuanto al SG-SST
- Promover la comprensión de la política y objetivos en los trabajadores
- Informar sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento en seguridad y salud ocupacional
- Con la ayuda de la ARL elaborar y ejecutar los Programas de Vigilancia Epidemiológica, de acuerdo con los riesgos de la empresa
- Participar en la investigación de los incidentes y accidentes de trabajo
- Participar en las inspecciones de seguridad.
- Coordinar con los líderes de área o procesos la elaboración y actualización del panorama de factores de riesgos y hacer la priorización para focalizar la intervención.
- Validar o construir con los líderes de área o procesos los planes de acción y hacer seguimiento a su cumplimiento.
- Promover la comprensión de la política en todos los niveles de la organización.
- Gestionar los recursos para cumplir con el plan de salud ocupacional y hacer seguimiento a los indicadores.
- Coordinar las necesidades de capacitación en materia de prevención según los riesgos prioritarios y los niveles de la organización.
- Apoyar la investigación de los accidentes e incidentes de trabajo.
- Participar de las reuniones del Comité Paritario y apoyar su gestión
- Implementación y seguimiento del SG-SST.
- Identificar peligros en el sitio en donde se realizan trabajos en alturas y adoptar las medidas correctivas y preventivas necesarias.
- Realizar seguimiento a labor del coordinador de trabajo seguro en alturas

- Velar por la realización de exámenes periódicos de los empleados de la compañía.

- Realizar seguimiento al recibimiento de las visitas de la ARL

- Trabajar en conjunto con los brigadistas los planes de emergencias, simulacros de evacuación, señalización y actividades y documentos relacionados con el Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

- Mantener actualizadas las fichas técnicas de los productos químicos que manipulen los trabajadores o contratistas de la empresa.

- Asegurarse de que la organización cumpla con la normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo que le corresponda.

Funciones Salud ocupacional

- Coordinar al plan anual de trabajo en los frentes de salud ocupacional en conjunto con la asesoría de la A.R.L.
- Coordinar la realización de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo con el apoyo de la A.R.L.
- Participar de las reuniones del Comité Paritario y apoyar su gestión.

- Implementación y seguimiento del SG-SST.

- Elaborar los informes correspondientes las actividades de salud ocupacional realizadas.

- Inspeccionar la documentación del SGSST y mantenerla actualizada

- Tabular los indicadores correspondientes al SGSST

- Realizar divulgación de políticas y demás funciones que confieren a este cargo.
- Participar en la actualización del panorama de factores de riesgo

- Participar en la construcción y ejecución de planes de acción

- Promover la comprensión de la política en los trabajadores

- Informar sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento en seguridad y salud ocupacional.

- Participar en la investigación de los incidentes y accidentes de trabajo

Funciones periódica del cargo:

- Presentar informes que dentro de la naturaleza de sus funciones, solicitase jefe inmediato.
- Realizar el seguimiento y actualización de cumplimiento de los indicadores del sistema de gestión de los procesos y su respectivo análisis.
- Reajuste de calendario de auditorías internas y externas.

Funciones eventuales del cargo:

- Apoyo en temas de planta cuando se requiere.
- Apoyar el sistema ambiental.
- Resguardar las evidencias necesarias del desempeño del Sistema.
- Verificar todo Procedimiento y si es necesario colaborar en la realización de los mismos u otros documentos.
- Documentar cambios que se den en el sistema de gestión de calidad.
- Participación como auditor.
- Realizar seguimiento de las normas externas que apliquen.
- Realizar informes de las pruebas internas realizadas por los inspectores de calidad.

2.2. Responsabilidades en seguridad, salud y ambiente.

- Cumplir con el reglamento interno de trabajo, políticas, procedimientos de trabajo, programa de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y todas las regulaciones encaminadas a proteger el medio ambiente.

- Cumplir la política de alcohol, drogas y no fumadores.

- Participar activamente en el desarrollo del programa de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- Respaldar el desarrollo de las actividades que mantengan en un alto nivel la salud integral del bienestar y la seguridad de los trabajadores.

- Conocer los planes de emergencia del lugar donde labora.

- Mantener un ambiente de trabajo seguro.

- Cumplir con todas las normas y acciones contempladas en el programa de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa.

- Participar activamente en actividades de prevención y conservación de los recursos naturales.

- Reportar todo accidente o incidente ambiental donde se vea involucrada la empresa.

- Atender oportunamente los requerimientos, lineamientos y planes de acción realizados por la empresa que vayan encaminados a la protección del medio ambiente.

2. EMPRESA: Industrias Colombia "INDUCOL" CARGO: Director de Laboratorio y calidad **DURACIÓN**: marzo 2018 – febrero 2019 - **JEFE INMEDIATO:** Henry Balaban – Gerente de operaciones **TELEFONO FIJO:** 3931063- Ext: 812 – Cel: 3015605646

- **FUNCIONES:**
- Monitorear el proceso de control documental Norma ISO 9001:2015
- Liderar el equipo auditor y el proceso de auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad, Control
- Evaluar, hacer seguimiento y mejora de los indicadores de gestión del área de calidad.
- Responsable de establecer los procedimientos del departamento y elaborar los planes de mejora y acciones correctivas.
- Coordinar la gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento en los procesos del sistema de gestión de calidad. Atender interventorías externas e internas a los clientes según los requisitos técnicos establecido en la solicitud de fabricación e fichas técnicas del producto.
- Realizar evaluación y reevaluación de los proveedores que inciden en fabricación del producto.
- Manejo de normas ISO 9001: 2015, Avalar técnicamente los productos para verificar su buen comportamiento en las diferentes aplicaciones que se le den a los productos. Suministrar soporte técnico necesario en los casos que se requiera.
- Establecer e implementar planes para el control de proceso y producto.
- Analizar y dar solución a las quejas y reclamos provenientes del mercado.
- Hacer seguimiento al desarrollo de nuevos productos.
- Coordinar planes de mejoramiento en las diferentes líneas productivas.
- Administrar el personal técnico de laboratorio.
- Implementar y Mantener el Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2015, Norma ISO/IEC 17025:2017
- Monitorear el proceso de control documental Norma ISO 9001:2015, Norma ISO/IEC 17025:2017
- Coordinar la gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento en los procesos del sistema de gestión de calidad.
- Responsable con respecto a la realización de los ensayos de eficiencia energética y determinación del volumen útil según la norma NTC 5310:2004 en equipos de refrigeración comercial.

- Realizar labores de calibración y estimación de incertidumbre en las magnitudes de dimensionales, temperatura, humedad relativa, masa y volumen.
- Realizar ensayos de eficiencia energética y determinación de volumen útil, calcular incertidumbre de medición, confirmación de métodos y aseguramiento de calidad de los resultados de los ensayos.

- Responsable con respecto a la planificación de los ensayos y/o de las calibraciones y a la evaluación de los resultados.

- La dirección debe manejar el personal para realizar tipos particulares de muestreos, ensayos y/o calibraciones, para emitir informes de ensayos y certificados de calibración, para emitir opiniones e interpretaciones y para operar tipos particulares de equipos.

- Debe mantener registros de las autorizaciones pertinentes, de la competencia, del nivel de estudios y de las calificaciones profesionales, de la formación, de las habilidades y de la experiencia de todo el personal técnico, incluido el personal contratado.

- Debe garantizar adecuadas instalaciones y condiciones ambientales del laboratorio.

- Debe garantizar las calificaciones y los programas de formación.

- Coordinar, planificar, elaborar y revisar con el encargado de calidad, los programas, certificados, procedimientos, instructivos.

- Supervisar el cumplimiento del plan aseguramiento metrológico.

- Establecer y modificar cuando fuese necesario el Plan de Control de Aseguramiento Metrológico.

- Supervisar que los procedimientos, procesos, patrones, herramientas, equipos y todos los recursos sean empleados adecuadamente según el procedimiento; y su conservación juntamente con el analista de laboratorio.

- Velar por el cumplimiento del Plan de control de Aseguramiento Metrológico de todos los equipos patrones utilizados.

- Participar activamente en auditorías externas e internas, para el seguimiento y cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025:2017.

Implementación BPM para obtener Registro sanitario o renovación automática para dispositivos médicos y equipos biomédicos que no sean de tecnología controlada Clase I y IIa**. (INVIMA)**

LOGROS: Implementación de documentación de la norma ISO/IEC 17025:2005 y transición de la a norma ISO/IEC 17025:2017 – (REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN), Laboratorio Industrias Colombia en proceso de acreditación.

LOGROS: Implementación y certificación de producto norma NTC 5304:2004 equipos de refrigeración comercial en eficiencia de energética, Laboratorio Industrias Colombia.

LOGROS: Implementación de reglamento sobre etiquetado del ministerio de minas y energía RETIQ “

RESPONSABILIDAD CON SISO y AMBIENTAL

1. Conocer, cumplir y promover el seguimiento de la Política Integral en la organización.
2. Liderar. la implementar acciones de prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales que se generen en el proceso productivo.
3. Asegurar el cumplimiento de los procedimientos y políticas ambientales establecidos para gestionar los aspectos ambientales.
4. Mantener el Plan de manejo ambiental para corregir o compensar los efectos e impactos ambientales

3. EMPRESA: METROLOGIA, INSTRUMENTACION Y CONTROL CARGO: Director / Coordinador General Técnico y Laboratorio **DURACIÓN:** Julio 2016 – marzo 2018 - **JEFE INMEDIATO:** Luis Santodomingo - Gerente **TELEFONO FIJO:** 3750235 - Ext: 123 - Cel: 3166922229

FUNCIONES

- Liderar y administrar al personal de los Laboratorio de Metrología: (Presión, Temperatura, Humedad, Volumen, Masa, Dimensionales, Eléctrica, Fuerza etc.).
- Mantener el Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO/IEC 17025:2005, Norma ISO 9001:2015
- Monitorear el proceso de control documental ISO/IEC 17025:2005, Norma ISO 9001:2015
- Coordinar la gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento en los procesos del sistema de gestión de calidad.
- Liderar el equipo auditor y el proceso de auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad ISO /IEC 17025:2017, Norma ISO 9001:2015
- Establecer con el Gerente General los objetivos organizacionales que se cumplen en las actividades de los procesos Técnicos.
- Dirigir y Entregar todos los procesos del área de metrología industrial y Biomédica, conforme a lo que regula las normas, procedimientos y políticas establecidas en el SGC.
- Coordinar, planificar, elaborar y revisar con el encargado de calidad, los programas, certificados, procedimientos, instructivos.
- Generar estrategias para mejorar rendimiento operativo de los metrólogos.
- Apoyar al proceso comercial en asesorias y visitas técnicas para los cliente.
- Establecer y modificar cuando fuese necesario el Plan de Control de Aseguramiento Metrologico.
- Registro y Control de los costos y gastos, por causa de cada servicio prestado.
- Realizar inducción al personal nuevo en los procesos técnicos, mantener capacitado a los metrologos y realizar entrenamientos en variables y magnitudes.
- Supervisar que los procedimientos, procesos, patrones, herramientas, equipos y todos los recursos sean empleados adecuadamente según el procedimiento; y su conservación juntamente con cada coordinador.
- Velar por el cumplimiento del Plan de control de Aseguramiento Metrologico de todos los equipos patrones utilizados.

- Realizar evaluación periódica a los Técnicos Metrologos, coordinadores de laboratorios y Asistentes, según su competencia, con base en los procedimientos y documentos establecidos en nuestros Sistemas Gestión de Calidad.
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos de norma y legales, mediante el cumplimiento eficaz del proceso "Servicio de Calibración Industrial" y "Servicio de Calibración Biomédica".
- Reportar al encargado de Calidad los problemas o trabajos no conformes generados en el ejercicio de la prestación del servicio o en cualquier ámbito del trabajo.
- Supervisar el cumplimiento del plan aseguramiento metrológico de patrones primarios y segundarios.
- Revisar todas las solicitudes de creación, modificación y anulación de documentos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Participar como auditor Interno o Auditor Experto, para el programa de auditorías establecidas en la empresa.
- Participar activamente en pruebas interlaboratorio a Nivel Internacional.
- Participar activamente en auditorías externas e internas, para el seguimiento y cumplimiento de la norma ISO/IEC 17025.
- Analizar los certificados de las calibraciones de los equipos, patrones e instrumentos de medición para el cálculo de incertidumbre, confirmación de métodos y aseguramiento calidad de resultados.
- Realizar evaluación de los proveedores que brindan los servicios de mantenimiento y calibración a los patrones de referencia y de trabajo.
- Cuidar y proteger los equipos, instrumentos y activos fijos asignados a su cargo.
- Cumplir y participar en todas las actividades relacionadas con el SGSST que tengan que ver con las funciones propias de su cargo y su entorno.
- Verificar la conservación de toda la documentación correspondiente a los procesos técnicos y el uso de versiones actualizadas de los documentos.
- Velar por la entrega de los indicadores de gestión mensual de los laboratorios, para comité de calidad.
- Velar por la defensa de los intereses de la Compañía y por el cuidado de los bienes, activos y valores puestos bajo su cargo y necesarios para el desempeño de sus funciones.
- Garantizar y Asegurar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión, para todas las normas que nos rigen, en los procesos técnicos.
- Establecer y verificar cumplimiento de indicadores de los procesos técnicos.
- Verificar que los tiempos programados, se cumplan efectivamente.
- Revisar y evidenciar mediante firma la información registrada en los certificados de calibración
- Verificar la conservación de toda la documentación correspondiente a los procesos técnicos y el uso de versiones actualizadas de los documentos.
- Velar por la entrega de los indicadores de gestión mensual de los laboratorios, para comité de calidad.
- Como empleado de confianza debe Contar con disposición de tiempo para cuando la empresa requiera su desempeño fuera de su horario habitual, y su Confidencialidad con la información de la empresa.
- Tomar decisiones y Solicitar las acciones que sean necesarias para que los procesos técnicos permanezcan en mejora continua.

- Seguimiento al trámite de no conformidades presentadas para que todas sean atendidas y solucionadas de manera eficaz.

RESPONSABILIDAD CON SISO y AMBIENTAL

- Participar en la actualización del panorama de factores de riesgo.
- Participar en la construcción y ejecución de planes de acción.
- Promover la comprensión de la política en los trabajadores.
- Informar sobre las necesidades de capacitación y entrenamiento en seguridad y salud ocupacional.
- Participar en la investigación de los incidentes y accidentes de trabajo.

LOGROS: Implementar y Participar en la evaluación de otorgamiento de Acreditación del laboratorio Metrología Instrumentación y control MIC SAS, según la norma ISO/IEC 17025:2005 – **(REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN).**

4. EMPRESA: COTECNA **CARGO:** Auditor Líder. **DURACIÓN:** septiembre 2015 – febrero 2016 **JEFE INMEDIATO:** Jesús Coneo - **TELEFONO FIJO:** 7427655 – 7550100 – Cel.: 3116664332

FUNCIONES:

Sistema de Gestión:

- Reconocida experiencia en la metodología y normas aplicables en el proceso auditor, con especial entrenamiento en el manejo de procesos operativos, administrativos, legales, financieros contables y de gestión a través de perfiles interdisciplinarios.
- Planear e implementar el Sistema de Gestión de Calidad.
- Monitorear el proceso de control documental de la empresa ISO 9001: 2008, ISO 14001, OHSAS 18001 y ISO 17025:2005.
- Manejo de normas aplicables en el proceso auditado. ISO 9001: 2008, ISO 14001, OHSAS 18001 y ISO 17025:2005
- Liderar el equipo auditor y el proceso de auditorías internas del Sistema de Gestión integrados de Calidad ISO 9001: 2008, ISO 14001, OHSAS 18001 y ISO 17025:2005
- Responsable de establecer los procedimientos del departamento y elaborar los planes de mejora y acciones correctivas.
- Realizar auditorías administrativas, terreno homologación de productos, recepción técnica y distribución.
- Coordinar la gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento en los procesos del sistema de gestión integrado de calidad.

5. EMPRESA: ENSACAR **CARGO:** Jefe de calidad. **DURACIÓN:** Julio de 2015 – Septiembre de 2015. **JEFE INMEDIATO:** GERARDO ZAMBRANO. **TELEFONO FIJO:** 3579755 - 3566680.

FUNCIONES:

Sistema de Gestión:

- Mantener el Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2008.
- Monitorear el proceso de control documental Norma ISO 9001:2008
- Liderar el equipo auditor y el proceso de auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad, Control
- Evaluar, hacer seguimiento y mejora de los indicadores de gestión del área de calidad.
- Responsable de establecer los procedimientos del departamento y elaborar los planes de mejora y acciones correctivas.
- Coordinar la gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento en los procesos del sistema de gestión de calidad.
- Mantener sistemas de inocuidad alimentaria, (BPM - HACCP) , indicadores de gestión, Paquete Office. Para controlar la calidad de los productos en proceso, productos terminados, materia prima, material de empaque e insumos que intervienen en los procesos productivos, con el fin de asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en la compañía y la satisfacción del cliente.

Control de Calidad:

- Administrar al personal del Laboratorio de Calidad.
- Atender interventorías externas e internas a los clientes según los requisitos técnicos establecido en la solicitud de fabricación e fichas técnicas del producto.
- Realizar evaluación y reevaluación de los proveedores que inciden en fabricación del producto.
- Manejo de normas ISO 9001: 2008 y BPM, Avalar técnicamente los productos para verificar su buen comportamiento en las diferentes aplicaciones que se le den a los productos. Suministrar soporte técnico necesario en los casos que se requiera.
- Establecer e implementar planes para el control de proceso y producto.
- Analizar y dar solución a las quejas y reclamos provenientes del mercado.
- Hacer seguimiento al desarrollo de nuevos productos.
- Coordinar planes de mejoramiento en las diferentes líneas productivas.

EMPRESA: **PROCABLES S.A.S. C.I – GENERAL CABLE** **CARGO:** Ingeniero calidad (Laboratorista) y metrología. **DURACIÓN:** septiembre de 2009 – junio 2015. **JEFE INMEDIATO:** Eliana Mejia. **TELEFONO FIJO:** 3852126 **CELULAR:** 3107350045

FUNCIONES:

Sistema de Gestión:

- Mantener el Sistema de Gestión de Calidad normas ISO 9001: 2008, ISO 14001, OHSAS 18001 y ISO 17025:2005 en proceso de certificación de laboratorio.
- Monitorear el proceso de control documental.
- Realizar auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad
- Hacer seguimiento y mejora de los indicadores de gestión del área de calidad.
- Coordinar la gestión de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento en los procesos del sistema de gestión de calidad.

Control de Calidad:

- Administrar al personal del Laboratorio de Calidad.
- Hacer cumplir el plan de Aseguramiento Metrológico.
- Realizar interventorías externas e internas a los clientes y proveedores según los requisitos técnicos establecido en la solicitud de fabricación y fichas técnicas del producto.
- Manejo y aplicación de las normas ISO 9001: 2008, ISO 14001, OHSAS 18001 y ISO 17025:2005 en proceso de certificación de laboratorio.
- Realizar labores de calibración y estimación de incertidumbre en las magnitudes de dimensionales, temperatura, humedad relativa, masa, fuerza, eléctrica y volumen.
- Realizar ensayos de tracción, compresión, doblez a alambrón de cobre, alambrón de aluminio rollos de alambre de aluminio, alambre cobre, alambre galvanizado.
- Realizar ensayo diámetro de conductor, área sección transversal por el método del diámetro, resistencia del conductor a la corriente continua, longitud de paso de conductor, resistencia a la tensión, elongación a la rotura, resistencia de aislamiento, espesor, choque térmico y ensayo llama horizontal al conductor eléctrico.
- Realizar cálculo de incertidumbre de medición, confirmación de métodos y aseguramiento de calidad de los resultados de los ensayos.
- Responsable con respecto a la planificación de los ensayos y/o de las calibraciones y a la evaluación de los resultados.
- Avalar técnicamente los productos para verificar su buen comportamiento en las diferentes aplicaciones que se le den a los productos. Suministrar soporte técnico necesario en los casos que se requiera.
- Establecer e implementar planes para el control de proceso y producto.
- Analizar y dar solución a las quejas y reclamos provenientes del mercado.
- Hacer seguimiento al desarrollo de nuevos productos.
- Coordinar planes de mejoramiento en las diferentes líneas productivas.
- Capacitar al personal de planta en temas de calidad de producto, metrología, inspección, planes de muestreo, defectología, sistema de gestión, metalurgia del Aluminio.
- Realizar evaluación de los proveedores que brindan los servicios de mantenimiento y calibración a laboratorio de control calidad.
- Analizar los certificados y/o informes de las calibraciones de los equipos, patrones e instrumentos de medición para la aplicación de correcciones en las medidas. Hacer seguimiento al trámite de no conformidades presentadas para que todas sean atendidas y solucionadas de manera eficaz.

RESPONSABILIDAD CON SISO y AMBIENTAL

- Mantener el Plan de manejo ambiental "PMA" para corregir o compensar los efectos e impactos ambientales.
- Conocer, cumplir y promover el seguimiento de la Política Integral en la organización.
- Liderar. la implementar acciones de prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales que se generen en el proceso productivo.
- Asegurar el cumplimiento de los procedimientos y políticas ambientales establecidos para gestionar los aspectos ambientales.
- Comunicar las necesidades de formación ambiental.

- Participar activamente en las iniciativas de consumo sostenible de agua y energía, Adoptar prácticas responsables enfocadas a disminuir la contaminación.
- Promover la utilización de fuentes de energía limpia en los procesos productivos.
- Promover una conciencia ambiental de responsabilidad por el consumo y uso sostenible de los recursos.
- Liderar el programa de gestión de Residuos Sólidos.

LOGROS ALCANZADOS:

- Renovación del sistema de gestión calidad de la compañía: integración de procedimientos corporativos con las plantas de Bogotá y Barranquilla, actualización del 100% de la documentación.

LOGROS: Implementación de documentación de la norma ISO/IEC 17025:2005 – (REQUISITOS GENERALES PARA LA COMPETENCIA DE LABORATORIOS DE ENSAYOS Y CALIBRACIÓN), PRODUCTORA DE CABLES "PROCABLES" en proceso de acreditación.

V. REFERENCIAS SEGÚN SOLICITUD

Rodrigo Cienfuegos Molina.
Profesión: Ingeniero Comercial
Ocupación: Director emprendimiento
Teléfonos: 3008397043

Elkin Medina de la hoz
Profesión: Ingeniero Electrónico y Telecomunicaciones
Ocupación: Director de Proyectos
Teléfonos: 3004230191

Para todos los efectos legales, certifico que toda la información anotada por mí en la presente hoja de vida es veraz (C.S.T. Art. 62 - Numeral 1).



YAN ARTURO PANZA ESPAÑA
C.C. 72.099.063 de Sabana grande