Binary Networks

N.I.T. 900371623-4

Ibagué, 17 de agosto de 2023

Señor
Carlos Alberto Sánchez Alfonso
Director TIC Gobernación del Tolima

Asunto: Evidencias e informe de actividades contrato 2299 del 28 de junio de 2023

Respetado Señor,

En este documento enviamos evidencias de las tareas ejecutadas que se han realizado dando cumplimiento al contrato 2299 del 28 de junio de 2023

Si necesitan más información, estamos dispuestos a atenderlos con gusto.

Cordial saludo,

WILSON MORA ORJUELA
Gerente
wmo@binary.net.co

Listado de Obligaciones:

1. **Coadministración, soporte 7x24 y posibilidad de cambios a futuro a un Sitio Web: Desarrollado en plataforma de código abierto CMS Joomla 3.**

Se han realizado acciones a varios micrositios como lo son el SIG, Feria de Cafés y feria de turismo

https://www.tolima.gov.co/sig



https://www.tolima.gov.co/Tolima-elcorazon-de-los-andes



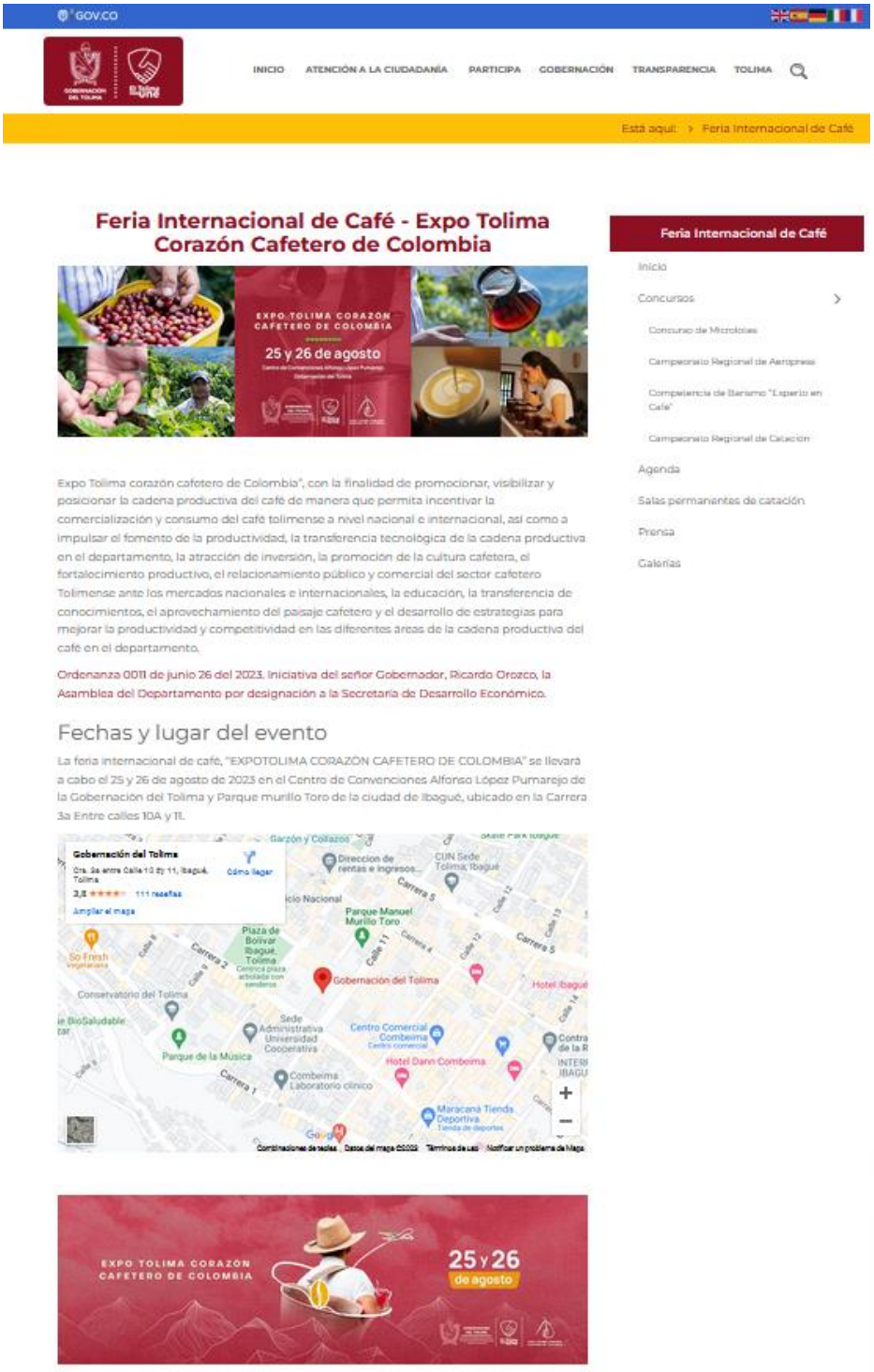
Feria de Turismo - Tolima Corazón de los Andes



"Fortaleciendo el turismo y promocionando la oferta turística del departamento"



https://www.tolima.gov.co/feria-internacional-de-cafe/



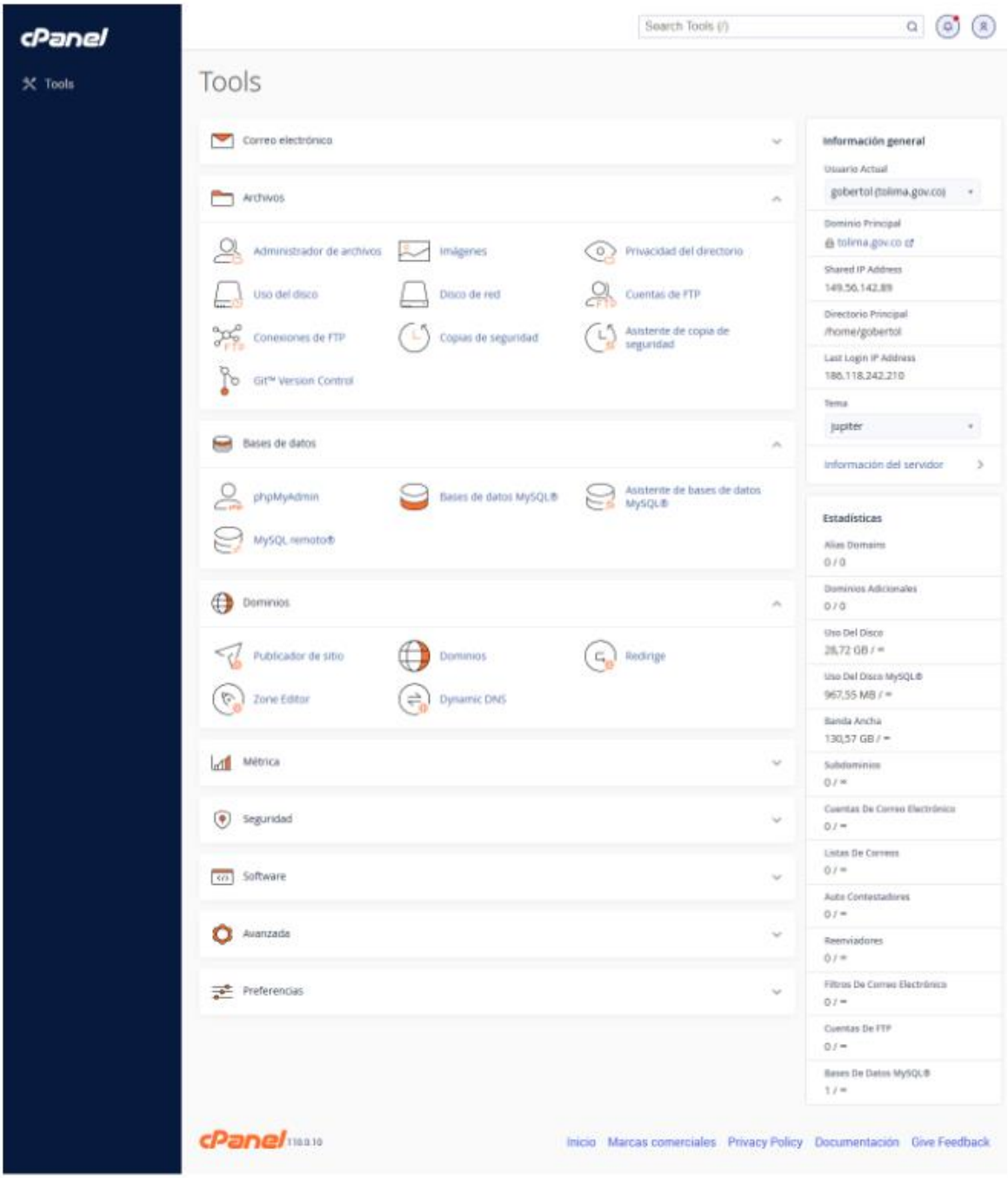
2. **Prestar el servicio de soporte técnico de incidencias y peticiones al CMS.**

Adjuntamos pantallazos de algunos de los correos que nos han enviado para realizar este tipo de labores:



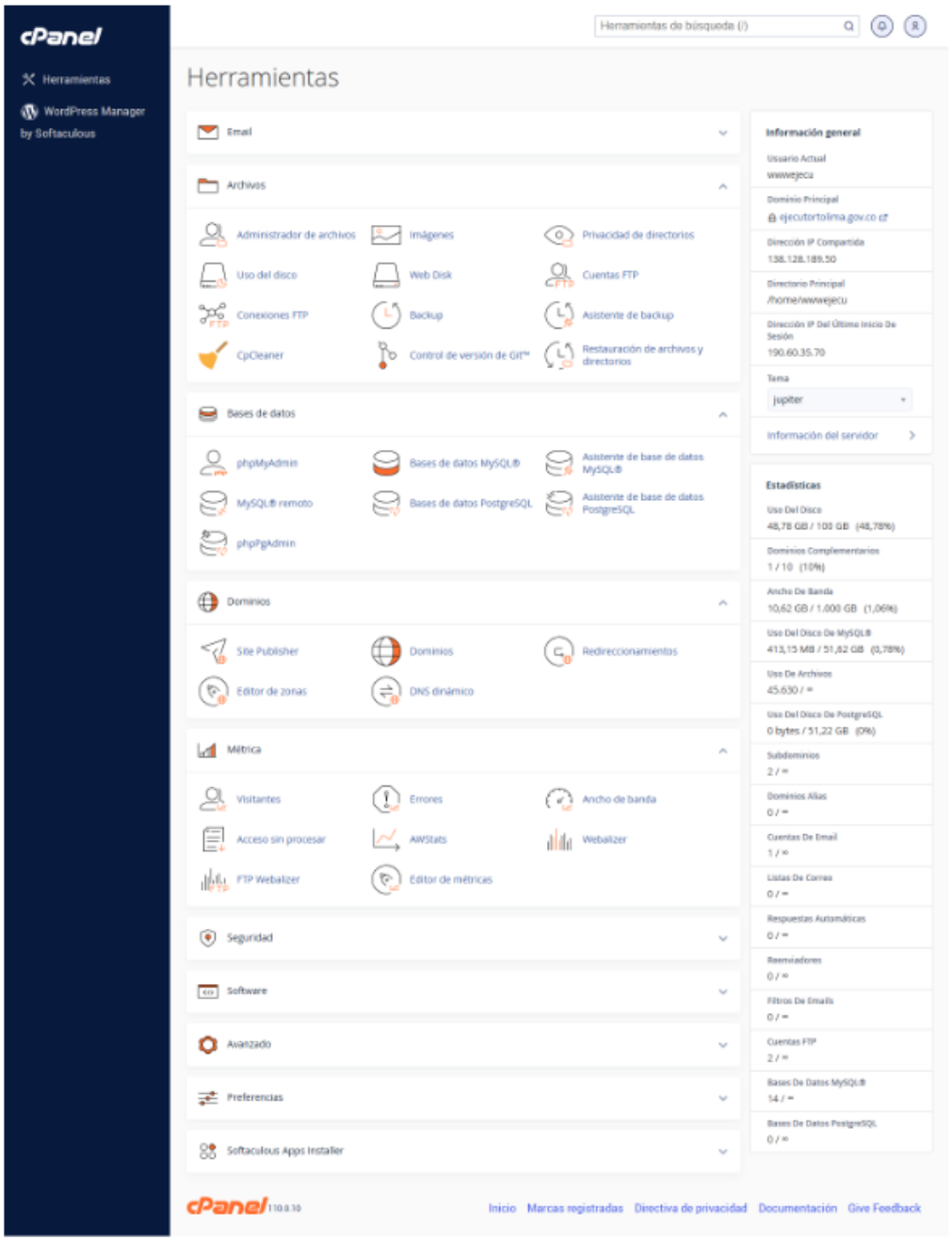
3. **Prestar el servicio de hospedaje independiente, con almacenamiento exclusivo y tasa de transferencia ilimitada para un (1) sitio web. www.tolima.gov.co**

En la siguiente imagen se evidencia el estado del hosting de dicho sitio web



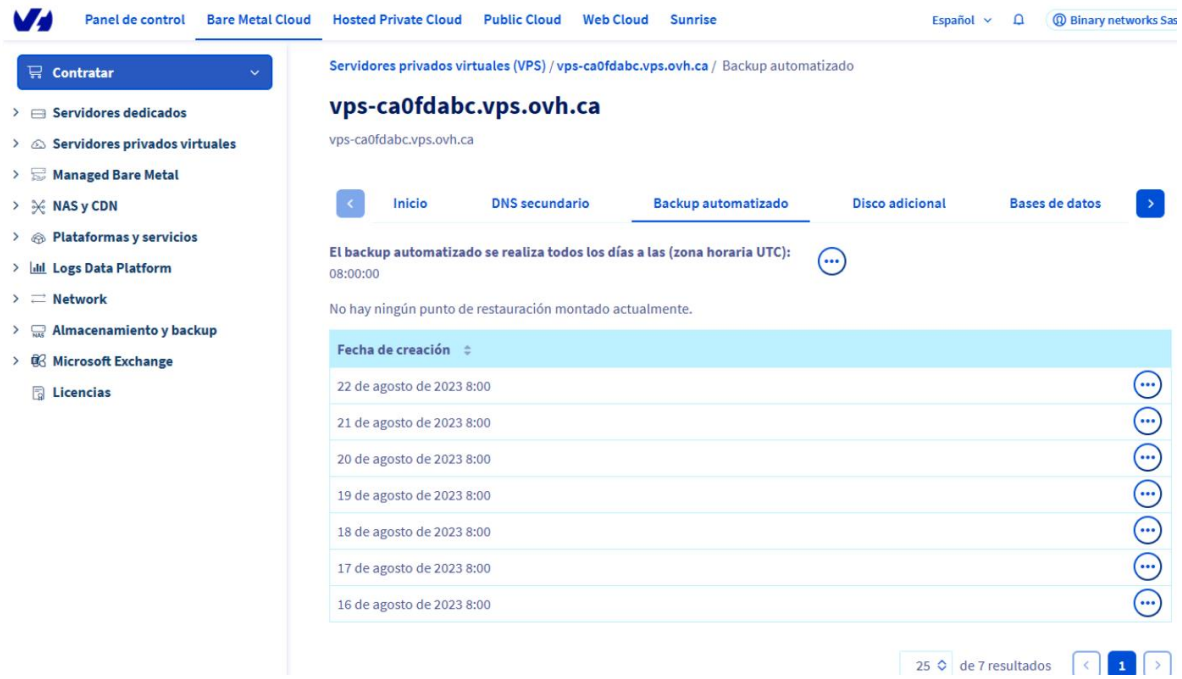
4. **Prestar el servicio de hospedaje independiente, con almacenamiento exclusivo y tasa de transferencia ilimitada para un (1) sitio web. www.ejecutortolima.gov.co**

En la siguiente imagen se evidencia el estado del hosting de dicho sitio web



5. **Realizar backups o copias de respaldo diarias de seguridad del sitio.**

Adjuntamos evidencia del pantallazo de los backups realizados



6. **Realizar informes de cumplimiento de Gobierno digital**

Para evidenciar esta obligación, por favor Ver Anexo 1, “Certificado de Accesibilidad, Gobernación del Tolima”

7. **Realizar la implementación de aplicativo de generación de gráficos estadísticos multimedia de información en el menú principal del portal web www.tolima.gov.co**

Esta obligación se cumplirá en el siguiente informe, tal como quedó estipulado en el contrato 2299 del 28 de junio de 2023

8. **Realizar el Monitoreo de sistemas de seguridad informática, servidores redundantes y certificados SSL para sitios seguros.**

Para Ver el cumplimiento de esta obligación, ver el Anexo 2: Informe sobre aplicativos de seguridad instalados en el sitio web Tolima - 2023

9. **Cumplimiento de la Resolución 3564 de 2015 del MinTIC acerca de los estándares para la publicación y divulgación de la información.**

Para evidenciar esta obligación, por favor Ver Anexo 1, "Certificado de Accesibilidad, Gobernación del Tolima"

10. **Ceder los derechos patrimoniales de los desarrollos realizados al sitio web a la Gobernación del Tolima.**

Para evidenciar esta obligación, por favor, Ver el Anexo 3: Cesión de derechos patrimoniales

11. **En cada desarrollo realizado cumplir con la norma ICONTEC 585 4sobre Accesibilidad WEB.**

Para evidenciar esta obligación, por favor Ver Anexo 1, "Certificado de Accesibilidad, Gobernación del Tolima"

12. **En cada desarrollo realizado cumplir con la adaptabilidad o articulación con MIPG.**

Para evidenciar esta obligación, por favor Ver Anexo 1, "Certificado de Accesibilidad, Gobernación del Tolima"

13. **Mantener durante la vigencia del contrato, el personal mínimo requerido para el cumplimiento del objeto contractual.**

Para evidenciar esta obligación, por favor ver el anexo 4: Carta de Paz y Salvo de contratistas en el proyecto

14. **Cumplir con el componente técnico que hace parte del contrato**

Todas las características solicitadas en la minuta del contrato se están cumpliendo, para verificar cada una de ellas, por favor ver la documentación en la página oficial del CMS instalado Joomla. https://docs.joomla.org/J3.x:Joomla_Core_Features/es

Binary Networks

N.I.T. 900371623-4

ANEXO 1

Certificado de Accesibilidad Web en la Página web de la Gobernación del Tolima

Secretaría de planeación y TIC
Ibagué, 2023

www.binary.net.co - info@binary.net.co
+57 (318) 254-3388 – USA: +1 (786) 273-9051
Ibagué (TOL) 730006, Colombia

Binary Networks

N.I.T. 900371623-4

CERTIFICACIÓN

La empresa Binary Networks
CERTIFICA:

Que según lo establecido en el Anexo Técnico No.1 Directrices de Accesibilidad Web, de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la página web de la Gobernación del Tolima ubicada en la URL: https://tolima.gov.co/ cumple los siguientes criterios:

a. Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo. (Criterio CC1)

b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto, (Criterios: CC2 y CC3)

c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido. (Criterio CC4)

d. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador. (Criterios: CC7,CC8,CC9,CC10,CC11,CC12,CC13,CC14)

e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida) (Criterios CC15,CC22,CC23,CC24,CC25)

f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada (Criterio CC16)

g. Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados. (Criterio CC19 y CC20)

h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y
comprensible. (Criterio CC25, CC26, CC27)

i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona. (Criterio C33)

El equipo técnico de la dirección TIC de la Gobernación el Tolima continuará trabajando por mejorar continuamente la Accesibilidad de la Página web de la Gobernación del Tolima para beneficio de todos los ciudadanos.

Dado en Bogotá, a los 19 días del mes de julio del año 2023

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 1712 de 2014 expresa la necesidad de la Transparencia y Acceso a la Información Pública por parte de la ciudadanía.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) expidió la Resolución
1519 de 2020, la cual cuenta con 4 anexos técnicos.

2. ALCANCE

El presente documento hace referencia al cumplimiento del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 respecto a Accesibilidad Web en la Página web de la Gobernación del Tolima en la URL: https://tolima.gov.co/

Se precisa que la revisión del cumplimiento de los criterios se realizó de forma manual como el mismo anexo técnico lo recomienda.

3. CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

A continuación, se enumeran los criterios de accesibilidad mostrados en el Anexo 1 de la Resolución
1519 de 2020 y como la Pàgina web de la Gobernación del Tolima da cumplimiento a cada criterio:

3.1 Alternativas a lo sensorial.

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Explicación: La página web debe hacer uso de las etiquetas ALT en las imágenes para la lectura de estas por parte de los lectores de pantalla.

Aplicación: En el código HTML de la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima se encuentra la etiqueta *ALT* que referencia los textos descriptivos de las imágenes.

```
<dd class="hits">
<i class="fa fa-eye"></i>
<meta itemprop="interactionCount" content="UserPageVisits:137" />
Visto: 137 </dd> </dl>
<div class="pull-none item-image"> <img class="caption" title=" Secretaria de infraestructura del Tolima, Sandra Liliana García Cobas" src="/images/noticias/2023/JULIO/PUENTE.jpg" alt itemprop="image" /> </div>
<div itemprop="articleBody">
<blockquote>
<p>Con las obras de mejoramiento de la vía Chaparral-Rioblanco se han mejorado los tiempos de desplazamiento, reducido los costos de los fletes y se transforma la calidad de vida de los ciudadanos.</p>
</blockquote>
```

```
<div id="unitegallery_27_1" class="unite-gallery" style="margin:0px auto;">
<a href="http://observatorioinnovacion.tolima.gov.co/">
<img alt="observatorio innovacion" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/observatorio%20innovacion.jpg" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/observatorio%20in
</a>
<a href="https://idm.presidencia.gov.co/presidencia">
<img alt="Gobierno de Colombia" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/gobierno-colombia.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/gobierno-colombia.png" title
</a>
<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/suit/inicio">
<img alt="Sistema Único de Información de Trámites" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/suit.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/suit.png" title style
</a>
<a href="https://www.minjusticia.gov.co/">
<img alt="Ministerio de Justicia" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/logo_minjusticia.jpg" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/logo_minjusticia.jpg" title
</a>
<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/web/sigep">
<img alt="Sistema de Información y Gestión del Empleo Público" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/sigep.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/sigep.png"
</a>
<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/">
<img alt="Colombia Compra Eficiente" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/colombia-compra.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/colombia-compra.png" titl
</a>
<img alt="sig-tolima" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/sig-tolima.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/sig-tolima.png" title style="display:none">
<a href="https://www.contraloria.gov.co/">
<img alt="Contraloria General de la Republica" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/contraloria-general.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/contraloria
</a>
<a href="https://www.procuraduria.gov.co/portal/">
<img alt="Procuraduria General de la Nación" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/procuraduria.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/procuraduria.png" ti
</a>
<a href="https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/">
<img alt="Gobierno Digital" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/gobierno-digital.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/gobierno-digital.png" title style
</a>
<a href="https://centroderelevo.gov.co/">
<img alt="Centro de relevo" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/centro_de_relevo.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/centro_de_relevo.png" title style
</a>
<a href="https://convertic.gov.co/">
<img alt="Convertic" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/convertic.png" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/convertic.png" title style="display:none">
</a>
<a href="https://regioncentralrape.gov.co/">
<img alt="RAP-E Región Central" src="/" data-image="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/RAPeCentral.jpg" data-thumb="https://www.tolima.gov.co/images/entidades/gobierno/RAPeCentral.jpg" title="RAP-E Regi
</a>
```

Gráfico No.1 Aplicación de la etiqueta ALT en la pàgina web



Gráfico 2, Vista del frontent del còdigo html anterior mente descrito

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Explicación: En las página web cuando se incorporen videos estos deben estar subtitulados.

Aplicación: En el home Pàgina Web de la Gobernación del Tolima se embebió desde facebook el vídeo llamado “En navidad llegaron las buenas noticias para María Camila”, este video se encuentra originalmente en la URL: https://www.facebook.com/watch/?v=724492808489251&t=7 y posee subtitulado manual, y se puede apreciar en el home en la sección de atenciòn al ciudadano

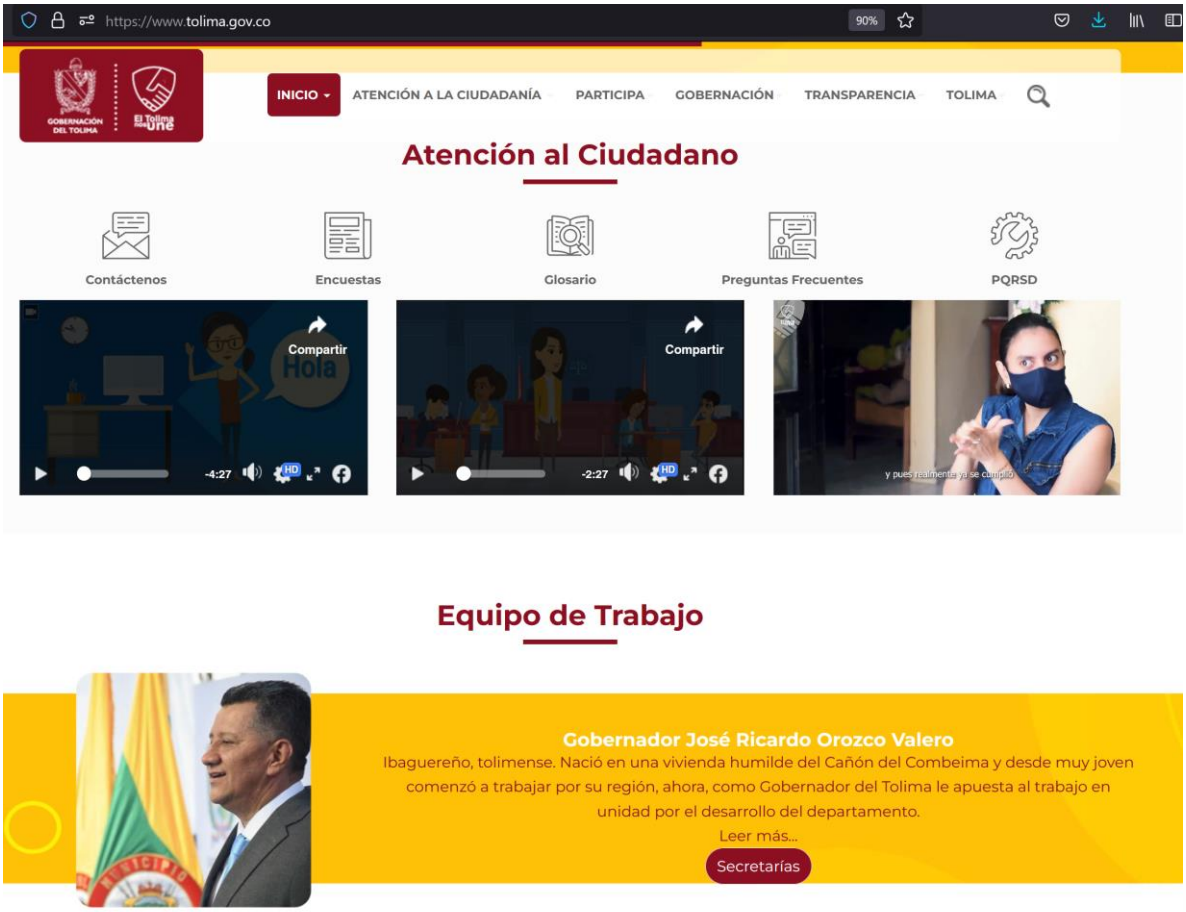


Gráfico No.3 Video Subtitulado en la pàgina web

CC3. Guion para solo video y solo audio.

Explicación: Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto descriptivo de los mismos.

Aplicación: En la pàgina web no se incluyen audios, ya que todas las declaraciones por parte de los funcionarios se transcriben en las noticias, se pobican entrecomilladas y en negrilla para major apreciaciòn, los videos, como lo vimos en el ejemplo anterior tienen subtitulado automatico o manual


https://www.tolima.gov.co/noticias/5061-apoyo-tecnologico-y-trabajo-articulado-gobernacion-y-a

INICIO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA PARTICIPA GOBERNAC

Secretario del Interior del Tolima, Javier Triana Parra

La Gobernación del Tolima ha realizado durante el actual período varias inversiones para mejorar las condiciones de seguridad en el departamento.

El secretario de Interior de la Gobernación del Tolima, Eyber Javier Triana Parra, destacó la acción articulada con las instituciones y la Fuerza Pública con el propósito de neutralizar los factores de desestabilización e inseguridad en la región, a través de varias inversiones para mejorar la capacidad de respuesta de las autoridades.

"Estamos avanzando en importantes inversiones para garantizar la seguridad de los tolimenses y combatir la delincuencia. Hemos adquirido el equipo tecnológico Raptor para geolocalizar delincuentes que realizan extorsiones, secuestros y delitos comunes", afirmó.

Otro aporte significativo es el fortalecimiento de los procedimientos para agilizar las investigaciones en el esclarecimiento de diferentes hechos delictivos.

"También se ha adquirido el equipo Sucoba, un laboratorio balístico de tecnología avanzada por más de 2.200 millones de pesos para los casos de homicidios y delitos cometidos con armas de fuego", añadió.

De igual manera, se ha destinado una bolsa económica para incentivar la cooperación de la comunidad y lograr la captura de reconocidos delincuentes que afectan la seguridad en el Tolima.

"Adicionalmente hemos dispuesto de más de 600 millones de pesos en recompensas por información y captura de delincuentes", señaló Triana Parra.

Así mismo el secretario del Interior del Tolima reveló que está lista la inversión para incrementar el parque automotor de los diferentes organismos de seguridad . **"Se está fortaleciendo la movilidad y presencia institucional con apoyo de combustible, y próximamente se realizará un evento masivo para presentar los nuevos vehículos y motocicletas que serán distribuidos en las diferentes instituciones"**, dijo.

Finalmente, el funcionario destacó la coordinación y articulación entre el Ejército, la Policía y la Fiscalía para desarrollar un trabajo organizado y en conjunto, y de esta manera hacer frente a las demandas de seguridad y ejecutar las estrategias definidas en el plan de desarrollo "El Tolima nos Une".

Gráfico No.4 transcripciòn de declaraciones de un funcionario de la Gobernaciòn del Tolima, link:
https://www.tolima.gov.co/noticias/5061-apoyo-tecnologico-y-trabajo-articulado-gobernacion-y-autoridades-clave-para-la-seguridad-en-el-tolima

3.2 Lo visual entregado adecuadamente

CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Explicación: Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario.

Aplicación: En la pàgina web de la Gobernación del Tolima, los textos son visibles para todos, la letra es lo suficientemente grande cumpliendo el estandar de tener màximo 100 caracteres de margen a margen (en nuestro caso tenemos 89 caracteres), a parte de lo anterior, en la esquina inferior izquierda hay una herramienta que permite que el usuario pueda cambiar el tamaño del texto

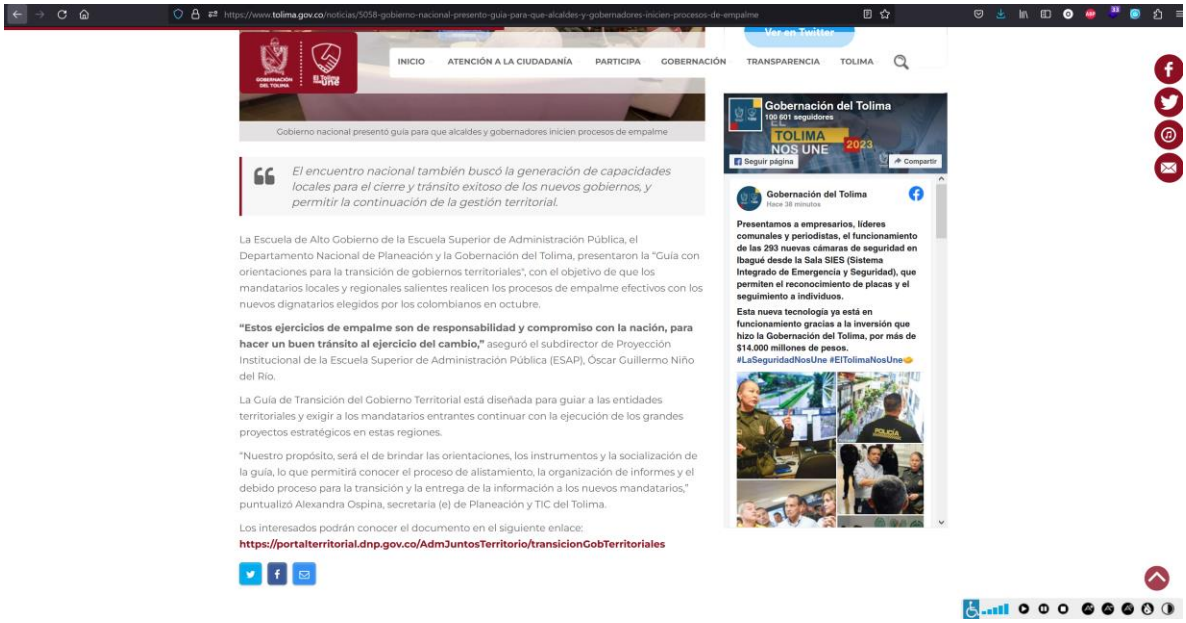


Gráfico No.5 Visibilización a pantalla general de los textos y herramienta de aumento de tamaño de los mismos

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.

Explicación: El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa.

Aplicación: Como se observa en la imagen anterior, en toda la pàgina web de la gobernaciòn, el fondo es blanco y la letra es negra, en nunguna parte se ponen fondos de colores para no interferer con la lectura, de igual forma, la herramienta ubicada en la esquina inferior derecha permite cambiar los colores al sitio web

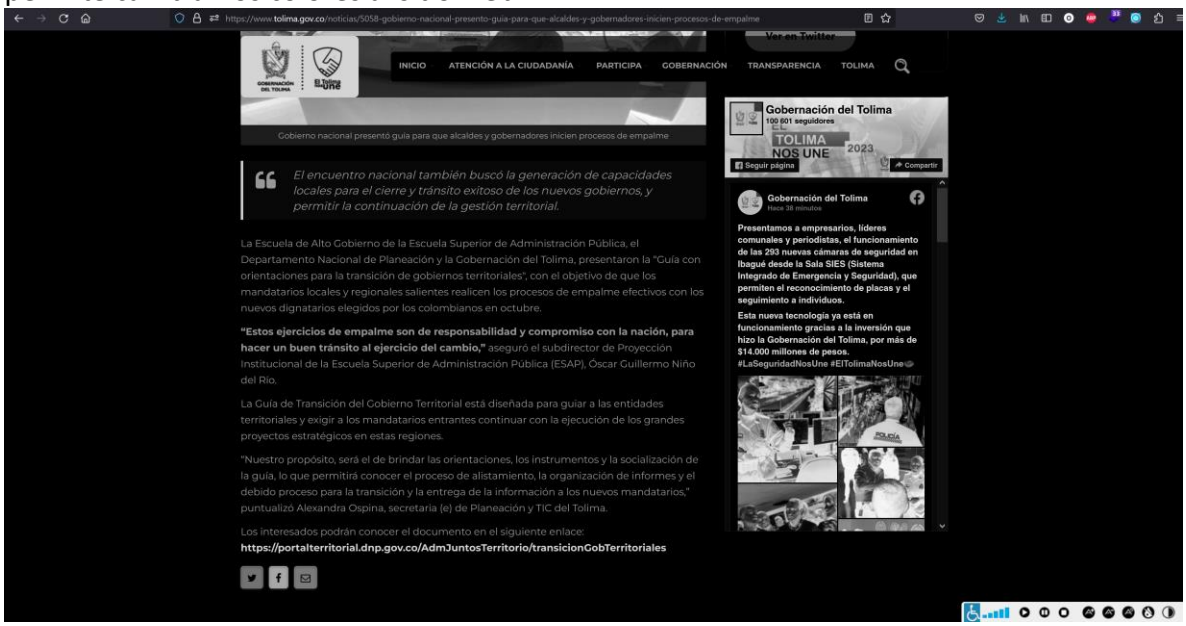


Gráfico No.6 Aplicación de cambio de colores de la barra de accesibilidad

CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Explicación: En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto.

Aplicación: Cada imagen tiene un pie de foto que describe lo que se està viendo en la imagen:



Gráfico No.7 Texto describiendo las imágenes en la Sede Electrónica

CC7. Identificación coherente.

Explicación: Indica que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.

Aplicación: En página web, el color vinotinto fue el elegido para resaltar los botones y todos ellos tienen el mismo color, siendo coherentes a la hora de navegar por el sitio web

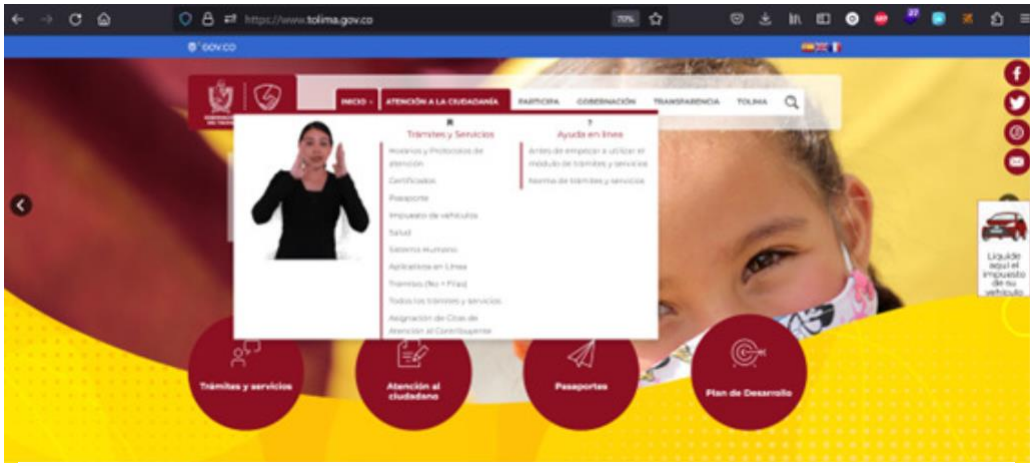






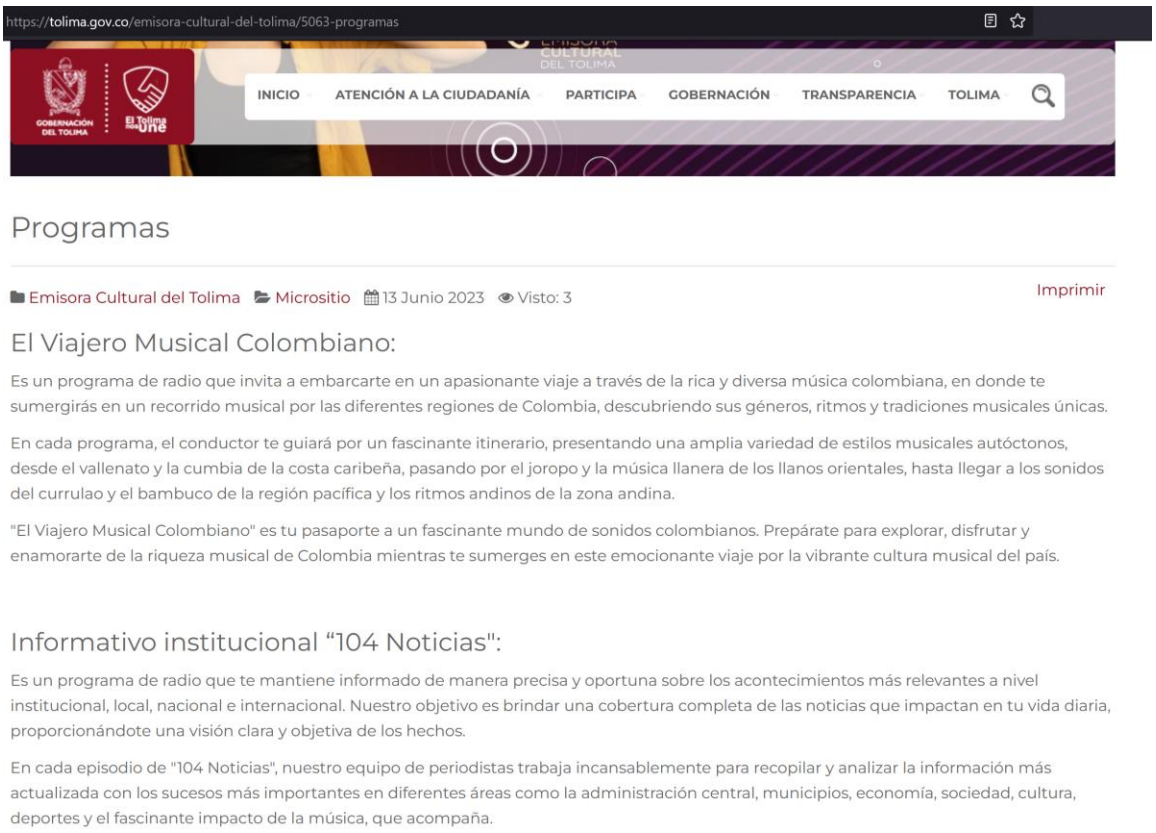
Gráfico No.8 Identificación coherente de los botones de la página web

3.3 Estructura para todos

CC8. Todo documento y página organizado en secciones.

Explicación: Se debe manejar en la página web los títulos, subtítulos para diferenciación perceptible del usuario.

Aplicación: En el CMS de la Página Web de la Gobernación del Tolima se gestionan los textos diferentes tipos de estilo que permiten la diferenciación de los usuarios de Títulos y Subtítulos.



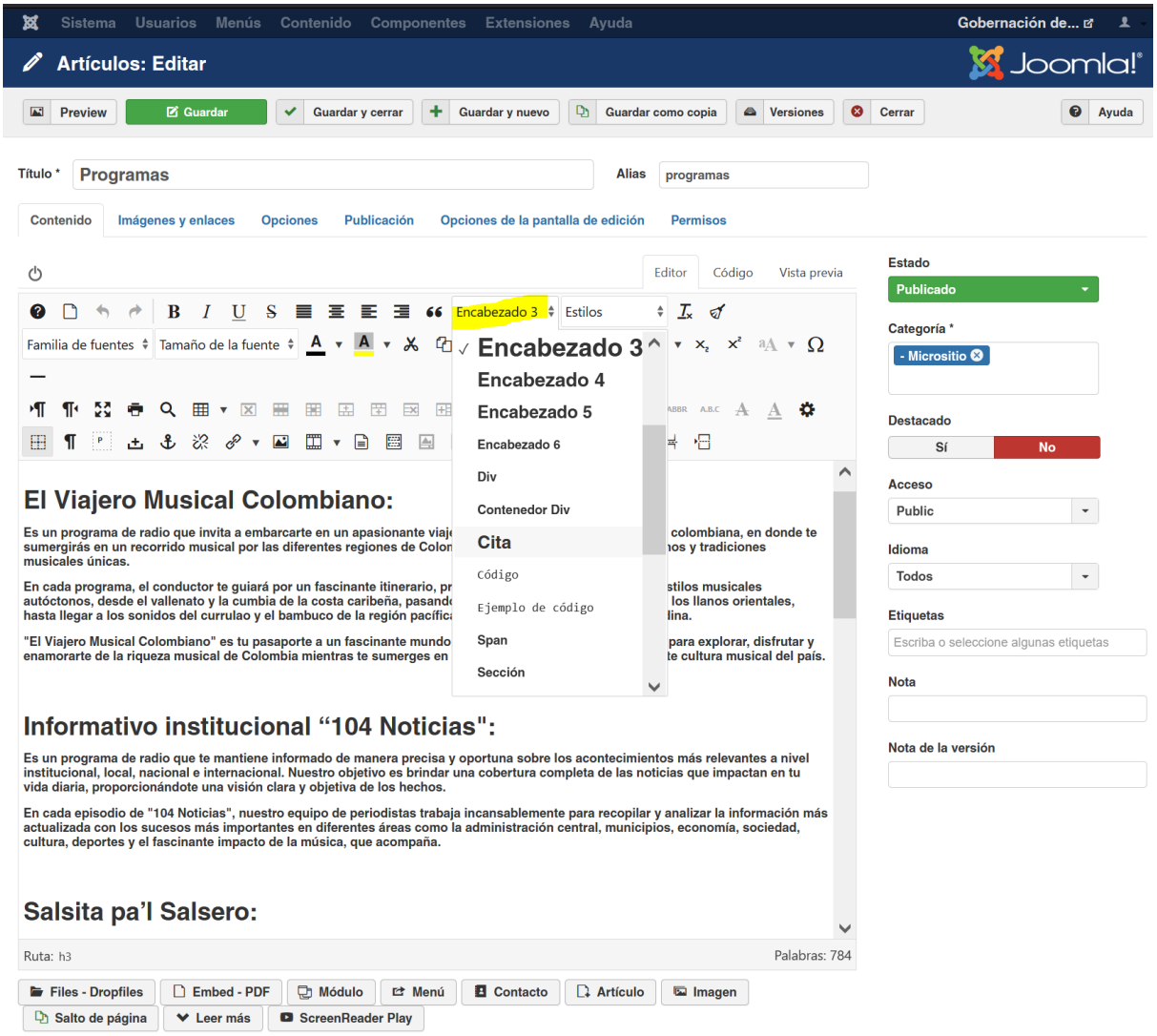


Gráfico No.9 edición de un artículo web con diferentes estilos en el backend y su visualización en el frontent del sitio web

CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.

Explicación: Las páginas web deben implementar contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima implementa los contenedores de información como listas y tablas en diferentes secciones.

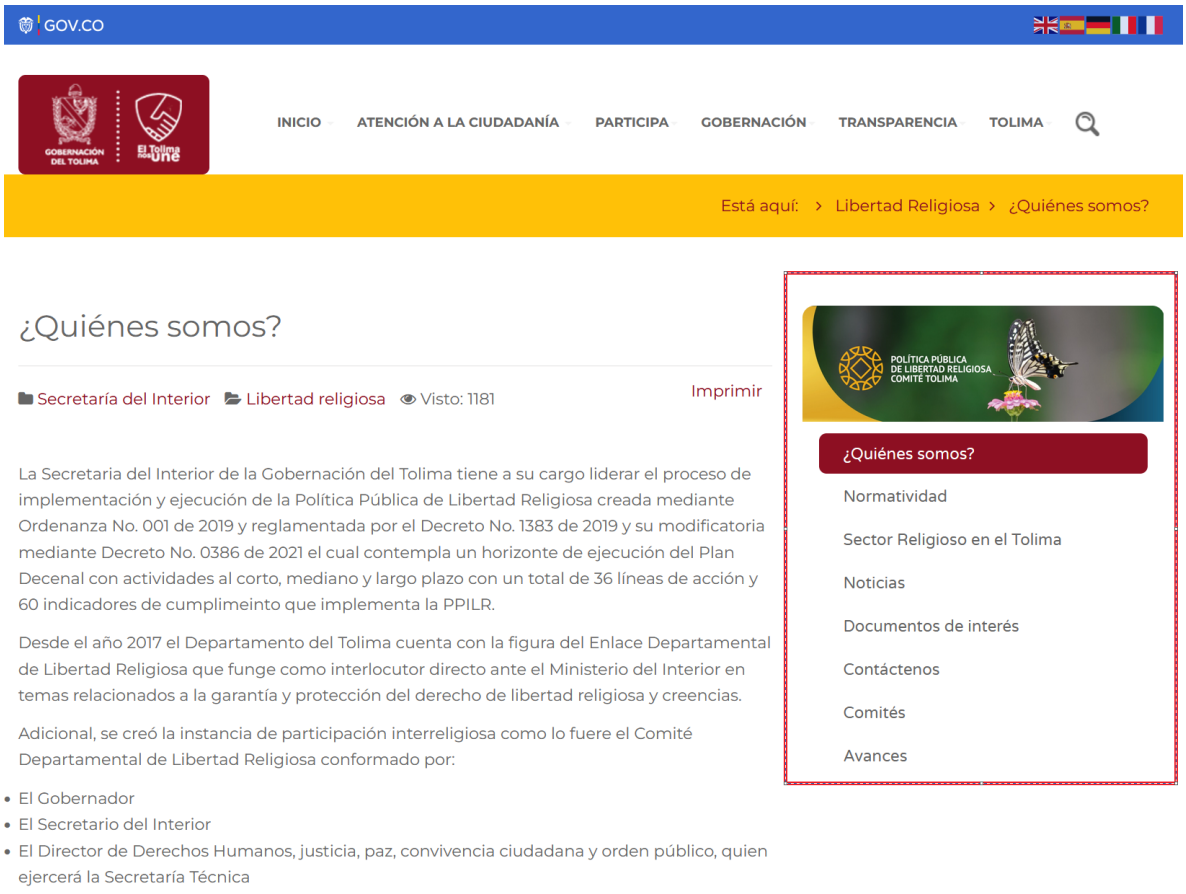


Gráfico No.10 Contenedores y Tablas usadas en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC10. Permitir saltar bloques que se repiten

Explicación: Las páginas web deben tener secciones navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima implementa menús que permiten ampliar la información a los ciudadanos e ir a secciones específicas donde se encuentra la información.



Gráfico No.11 Menú expandible en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.

Explicación: Utilizar HTML y CSS para la construcción de los sitios web.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima utiliza HTML y CSS para conformar la página web.



Gráfico No.12 Utilización de HTML y CSS en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.

Explicación: Las páginas web internas deben ser accesibles por múltiples vías.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima cuenta con un buscador y un mapa del sitio que permite acceder a todas las secciones de esta.





Gráfico No.13 Buscador y Mapa del Sitio en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC13. Navegación coherente

Explicación: Consiste en que la estructura del sitio se mantenga de la misma forma en todas las secciones de la página web.

Aplicación: La estructura de la página web se mantiene en todas las secciones.



Gráfico No.14 Estructura Sección Transparencia vs Sección Libertad Religiosa

3.4 Secuencia y orden revisado.
CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Explicación: Los elementos en una página web deben aparecer de forma que estén en el orden que los contenidos sean significativos.

Aplicación: En la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima los elementos aparecen en orden significativo para facilitar la navegación de los usuarios.

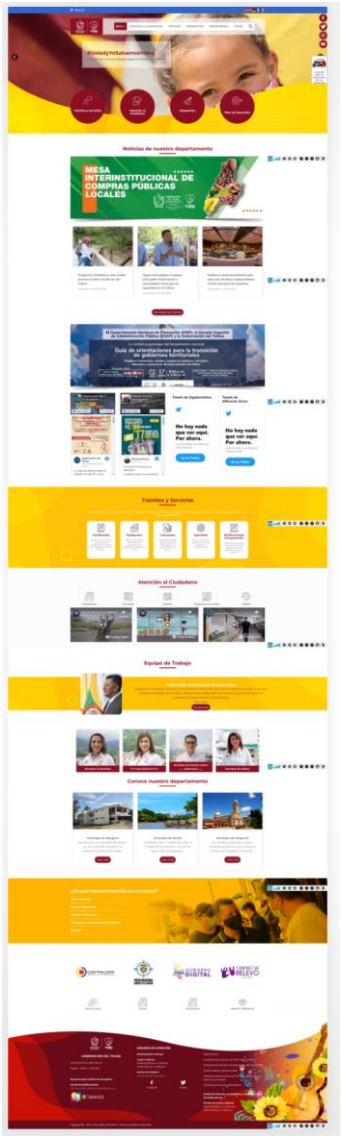


Gráfico No.15 Orden de los elementos en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC15. Advertencias bien ubicadas.

Explicación: Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.

Aplicación: En el formulario de denuncia de hechos de corrupción de la Página web se indica al principio que los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.



Gráfico No.16 Formulario de denuncia de hechos de corrupción de la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.

Explicación: Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla Tabulador, se accedan en el orden correcto

Aplicación: Al navegar la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima con tabulador el orden es el correcto.

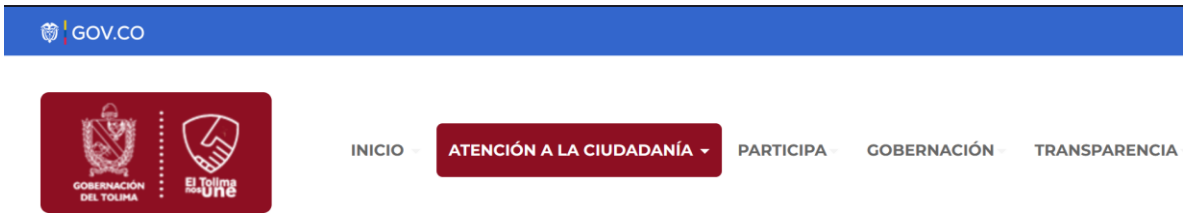


Gráfico No.17 Ejemplo de Navegación por Tabulador en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC17. Foco visible al navegar con tabulación.

Explicación: El foco debe estar visible al navegar por tabulador.

Aplicación: Se marca con un cuadro de color vinotinto la navegación por tabulador. Como lo demuestrala imagen anterior

3.5 Eventos automáticos y temporizados

CC18. No utilizar audio automático.

Explicación: No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos

Aplicación: Se cumple en la de videos, ningún audio y video se reproduce de forma automática.



Gráfico No.18 Ejemplo de Sección de videos en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC19. Permitir control de eventos temporizados.

Explicación: Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.

Aplicación: En el banner principal de la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima existen los botones para avanzar y retroceder las imagines y si se ubica el cursor sobre una imagen, se pausa el movimiento de estas



Gráfico No.19 Ejemplo de botones adelantar y atrasar en el banner principal de la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

Explicación: Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.

Aplicación: Ver imagen anterior

CC21. No generar actualización automática de páginas.

Explicación: Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima no utiliza la actualización utomática de pantalla.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

Explicación: Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla.

Aplicación: En la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima en el formulario de quejas sobre hechos de corrupciòn al seleccionar un cambio la selección se mantiene en el mismo y no cambia automáticamente el foco o la entrada.



Gráfico No.20 Selección del campo fecha de expediciòn de la cèdula ene l formulario de denuncias de hechos de corrupción pàgna web, se observa que no cambia automáticamente y se mantiene la selección

3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.

Explicación: El texto por sí solo no es accesible, este debe ser claro y entendible, de lo contrario puede generar confusión. Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio.

Aplicación: En la sección secretarías, al seleccionar una de ellas, se evidencia en la barra de navegación superior den browser la ruta y sub sección de donde nos encontramos



Gráfico No.21 Textos entendibles en la barra de navegaciòn del browser

CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

Explicación: Los nombres de los campos de formulario deben ser totalmente claros en lo que solicitan.

Aplicación: Los nombres de los campos del formularios en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima son claros.



Formato de Quejas Sobre Hechos de Corrupción

Por favor diligencie a continuación la siguiente información, los campos marcados con Asterisco (*) son obligatorios

Cedula de Ciudadanía (*)

Fecha de Expedición (*)

Nombre y Apellido (*)

Cargo desempeñado (*)

Entidad (*)

Municipio (*)

Departamento (*)

Gráfico No.22 Ejemplo de campos e indicaciones claras en el Formulario de quejas sobre hechos de corrupción

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

Explicación: Las instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras.
Aplicación: Ver la imagen anterior. Las instrucciones en los formulario son claros

CC26. Enlaces adecuados.

Explicación: Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará.

Aplicación: En la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima los enlaces cuentan con textos claros e indicativos.

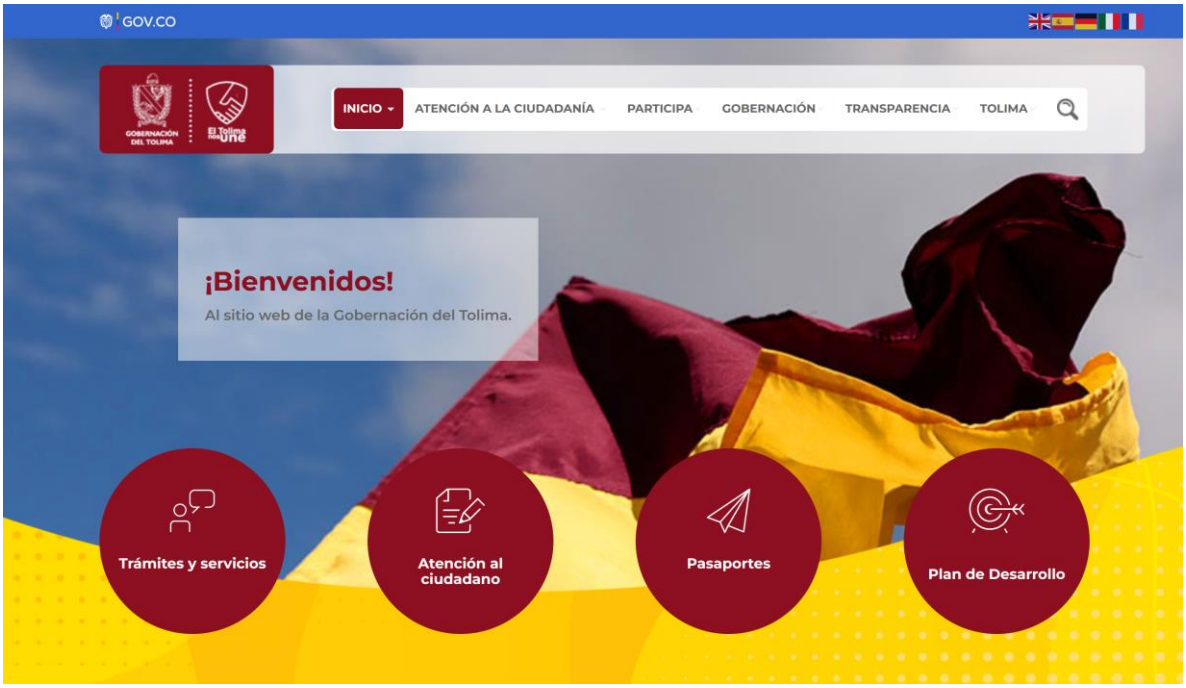


Gráfico No.23 Enlaces Claros en la Sede Electrónica DNP

CC27. Idioma.

Explicación: El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

Aplicación: En el código HTML de la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima se encuentra la etiqueta default_language" idioma que referencia el idioma usado en la página web, la página web detecta por software el idioma del sistema operativo del dispositivo desde el que se navega y asì mismo lo selecciona

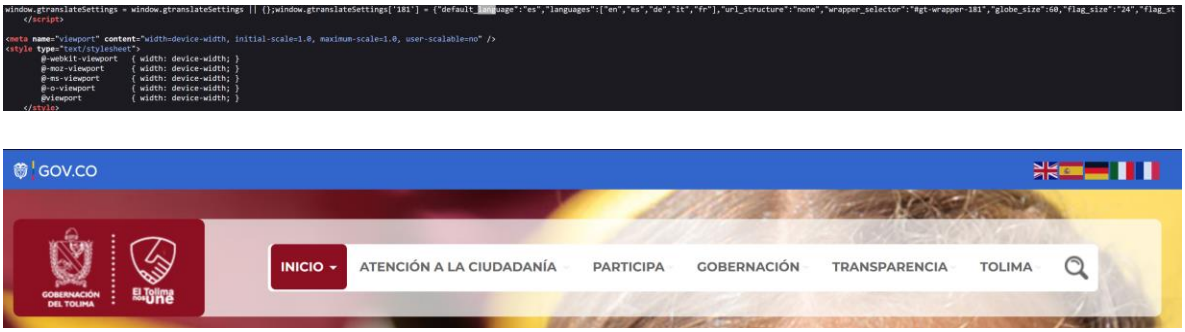


Gráfico No.24 Aplicación de la etiqueta language en la pàgina web

CC28. Manejo del error.

Explicación: Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible.

Aplicación: Se muestra un mensaje de error al intentar ingresar a un link inexistente en el sitio web



Gráfico No.24 Mensaje de error al intentar abrir un link que no existe en la pàgina web

CC29. Imágenes de texto.

Explicación: No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios

Aplicación: Las imágenes de la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima no cuentan con texto incorporado en las imágenes.

CC30. Objetos programados.

Explicación: Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o eficientes en apariencia.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima implementa un transiciones en el Banner principal.



Gráfico No.25 banner principal de la pàgina web de la Gobernaciòn

CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

Explicación: La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima implementa codificación UTF-8.



Gráfico No.26 implementaciòn de codificaciòn UTF-8 en la pàgina web de la Gobernaciòn del tolima

CC32. Manejable por teclado.

Explicación: Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.

Aplicación: La Pàgina Web de la Gobernación del Tolima es manejable por teclado y además implementa el Widget.

CC33. Accesibilidad de Documentos

Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) subidos en la Pàgina Web de la Gobernación del Tolima cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona y que puedan ser indexados por los diferentes buscadores.



Gráfico No.27 Búsqueda en Google de los documentos de la Gobernación del Tolima

Binary Networks
N.I.T. 900371623-4

ANEXO 1

Informe sobre aplicativos de seguridad **instalados** en el sitio web Tolima.gov.co

Actualmente en el sitio web existen varios anillos de seguridad los cuales son:

1. Generación de diferentes roles de usuario mediante joomla
2. Validación de doble factor mediante Google autenticator
3. Firewall
4. CDN: Content Delivery Network o Red de Distribución de Contenido en español

Como adicional, se tienen 2 opciones extras que son usadas solo en casos de emergencias o ataque:

5. Captcha al momento de ingresar un usuario
6. Modo ataque creado por el CDN

1. Generación de diferentes roles de usuario mediante Joomla

Este es primer anillo de seguridad básico y consiste en configurar los roles de cada uno de los usuarios que ingresan al backend de administración del sitio web, en estos momentos se tienen configurados 5 roles de usuario:

Rol super administrador: Tiene acceso total a las configuraciones del Joomla, edición de artículos, creación de nuevos menús, edición de archivos, creación de nuevos usuarios, etc

Rol administrador: Tiene los mismos permisos que el anterior usuario, pero exceptuando la posibilidad de crear nuevos usuarios.

Rol editor: Los editores son aquellas personas que solo tienen acceso a una sección puntual del sitio web, este rol se le ha asignado a varios funcionarios que requieren editar algunos micrositios.

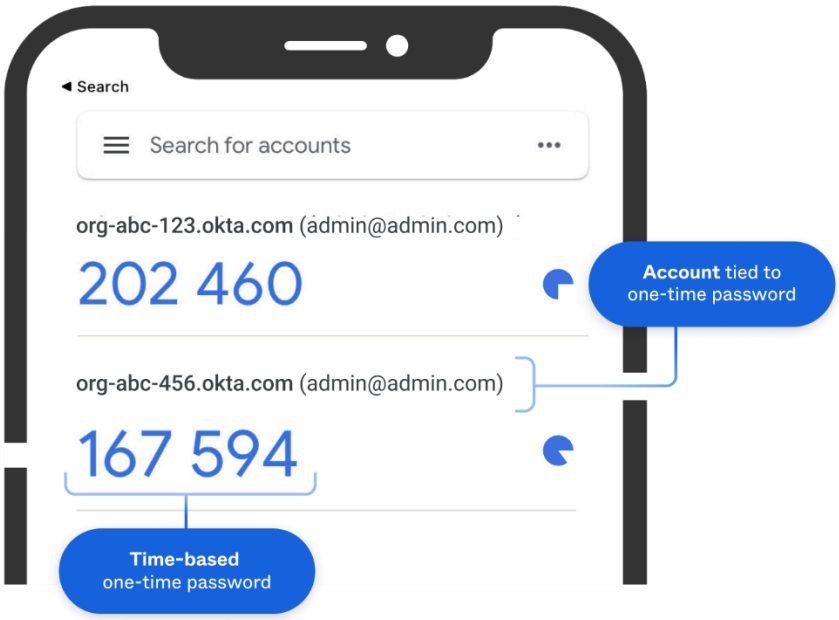
Rol agenda: Este es un rol que se crea únicamente para los funcionarios que tienen alguna agenda asignada, como lo son los de la oficina de pasaportes y los de la oficina de atención al contribuyente. Con este rol, dicho usuario puede ingresa únicamente a un backend especial (no es el de administración) para ver su calendario de agendas

Rol Editor de archivos: Este es un rol que se le asigna a un funcionario que solo tiene acceso a una carpeta (y sus subcarpetas) para que él pueda administrar una pequeña parte del gestor de archivos general que tiene el sitio web. De esta forma, ese usuario solo puede modificar archivos que ya están enlazados en el sitio web.

2. Validación de doble factor mediante Google autenticator

Este es un sistema de protección que solo se le activa a los usuarios administradores, le exige al usuario, tener instalado en su celular una app que genera tokens aleatorios de 6 dígitos cada 60 segundos, llamados “clave secreta”, de tal forma que si una persona va a ingresar al sitio web, no solo basta con tener el usuario y la contraseña, sino también este número variable. Esta opción solo está habilitada para los roles de super administrador y administrador, ya que son ellos quienes podrían ingresar a realizar cambios fundamentales en el sitio web.





3. Firewall

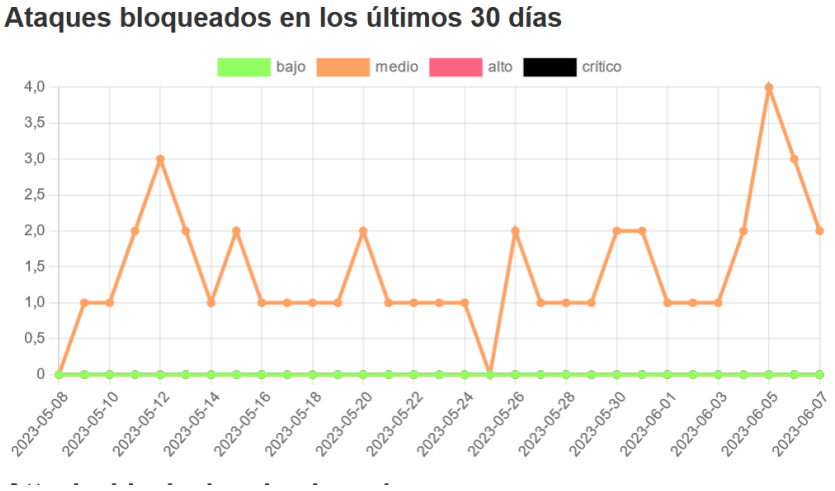
Actualmente en el sitio web de la gobernación del Tolima se tiene instalado una extensión tipo Firewall llamado RSFirewall en su versión 3.0.6, el cual tiene una licencia tipo GNU/GPL
Este aplicativo tiene las siguientes características:

- Protege el sitio web de las vulnerabilidades RCE de Joomla!
- Escanea archivos por malware
- Protege las carpetas de administrador con una contraseña extra
- Revisa la integridad de los archivos del núcleo de Joomla!
- Protege las cuentas administrativas
- Aumenta los pasos para incrementar la seguridad del sitio web
- Encuentra y repara permisos de archivos y carpetas inseguros
- Bloquea el acceso a países específicos
- Automáticamente bloquea el IP del atacante del sitio web

El RSFirewall! System Scanner es un escáner bajo demanda que comprueba los permisos de archivos, el control de cambios en los archivos y si tienes la última versión de Joomla! y

RSFirewall!. Esta es una herramienta esencial que le ayudará a identificar las posibles deudas de seguridad.

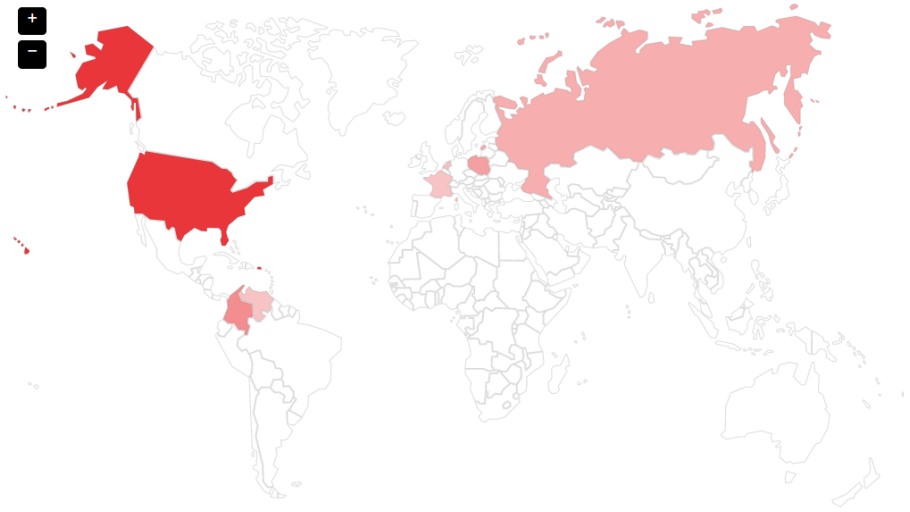
RSFirewall! proporciona un sistema integrado de registro, por lo tanto usted puede ver fácilmente si las acciones de seguridad pertinentes se han realizado. El tiempo es esencial cuando se trata de los problemas de seguridad - usted puede incluso fijar RSFirewall a enviar una notificación por correo electrónico si un nivel alto se alcanza.



Con RSFirewall puede agregar una contraseña adicional de back-end . Esto se mostrará antes de la habitual la página de acceso del administrador.

La extensión se puede utilizar para aumentar la seguridad de los formularios creados en el sitio web, RSFirewall se aprovecha de las listas Spamhaus XBL y SBL listas para comprobar las IPs de los visitantes que diligencien las peticiones y bloquear cualquier comportamiento formulario de envío de correo basura.

Attacks blocked region based



Los bots automatizados pueden probar diferentes combinaciones de usuarios y contraseñas. Sin una protección especializada, es sólo cuestión de tiempo hasta que las contraseñas sean hackeadas. Esta es la razón por la que RSFirewall presenta una imagen captcha de su panel de administrador después de varios intentos fracasados. Si hacen falta medidas más drásticas, incluso se pueden bloquear direcciones IP individuales o toda la clase de IP.

Últimos 5 mensajes del registro de sistema

Nivel de alerta	Fecha del evento	Dirección IP	ID del usuario	Nombre del usuario	Página	Descripción
medio	2023-06-07 15:17:00	190.67.155.51	0		https://www.tolima.gov.co/administrator/index.php	There was an unsuccessful attempt to login into the backend section of your website using a known username.
medio	2023-06-07 09:15:25	162.243.129.34	0		https://149.56.142.89/owa/auth/logon.aspx?url=https%3a%2f%2f1%2fecp%2f	Remote file inclusion attempted.
medio	2023-06-06 11:05:05	185.224.128.15	0		https://149.56.142.89///remote/fgt_lang?lang=/../../../..//////////dev/	Local file inclusion attempted.
medio	2023-06-06 10:42:21	186.117.205.164	0		https://www.tolima.gov.co/administrator/index.php	There was an unsuccessful attempt to login into the backend section of your website using a known username.
medio	2023-06-06 09:15:28	192.241.225.12	0		https://149.56.142.89/owa/auth/logon.aspx?url=https%3a%2f%2f1%2fecp%2f	Remote file inclusion attempted.

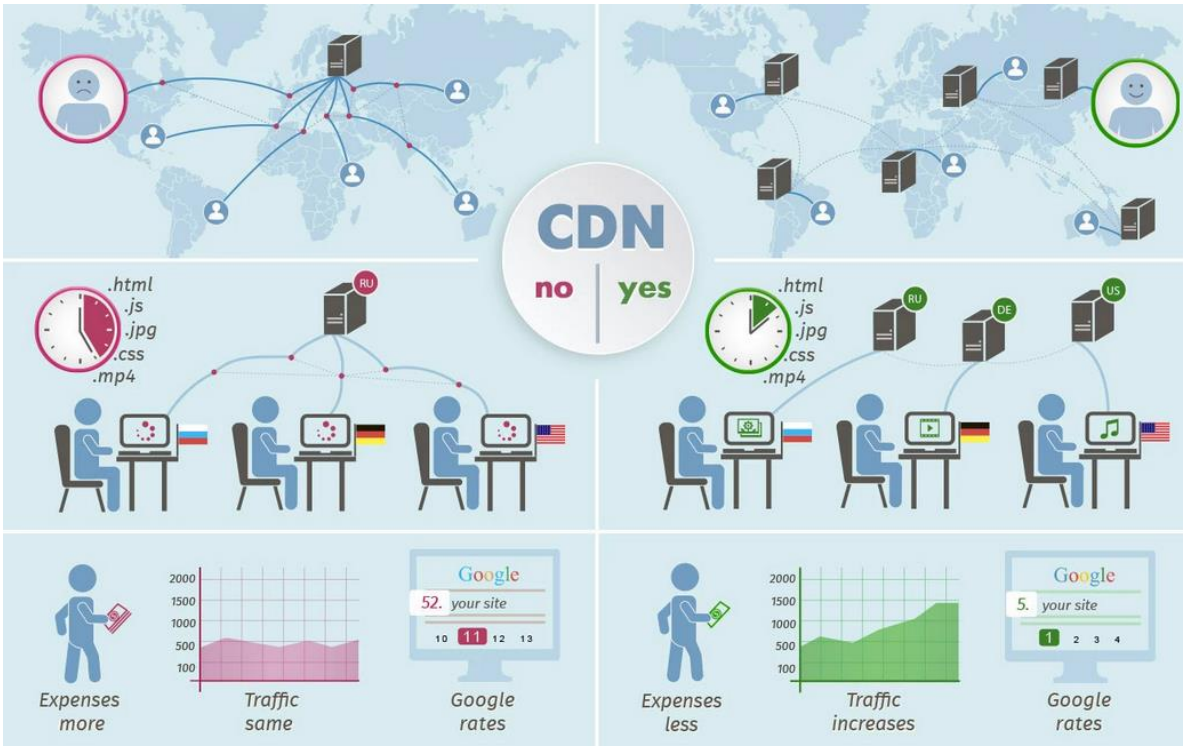
Este Firewall es muy importante, ya que permite bloquear a potenciales atacantes, esta extensión detecta qué hace cada usuario o cada visitante dentro del sitio y fiscaliza que todo esté en orden, si dicho usuario intenta inyectar algún código en el sitio web, el usuario es loqueado inmediatamente, si el usuario intenta ingresar varias veces errando la contraseña (intentando hacer brute force), la ip de ese usuario es bloqueada inmediatamente

4. **CDN: Content Delivery Network o Red de Distribución de Contenido en español**

En la página web de la gobernación del Tolima se tiene instalado un CDN llamado Cloudflare en su versión paga.

Una CDN (Content Delivery Network o Red de Distribución de Contenido en español) es básicamente un conjunto de servidores ubicados en diferentes puntos de una red que contienen copias locales de ciertos contenidos (vídeos, imágenes, música, documentos, webs, etc.) que están almacenados en otros servidores generalmente alejados geográficamente, de forma que sea posible servir dichos contenidos de manera más eficiente.

Esta mejora en la eficiencia se logra con un mejor balanceo de la carga a la que están sometidos tanto los servidores que alojan los contenidos como los enlaces que interconectan las distintas secciones de la red, eliminando posibles cuellos de botella y sirviendo los datos en función de la cercanía geográfica del usuario final.



Es decir, en estos CDNs se replican los contenidos en diferentes redes y países, dirigiendo las solicitudes de los usuarios hasta las copias más cercanas a su red. De este modo se evita que algunos servidores se colapsen por exceso de peticiones, gracias a la distribución geográfica de los datos, y se minimizan los retardos, ya que el camino hasta el contenido es el mínimo posible.

Uno de los CDN más populares a nivel mundial es Cloudflare, el cual actúa como intermediaria entre el cliente y el servidor, usando unos sistemas llamados proxies reversos (reverse proxies) para crear copias y cachés de sitios web.

Aparte de esto, Cloudflare tiene todo un sistema robusto de seguridad informática inserto dentro de sus funciones como lo son:

DNS rápido y fácil de usar
Certificado Universal SSL
Conjunto de reglas administradas
Firewall de aplicaciones web (WAF)

Binary Networks
N.I.T. 900371623-4

ANEXO 3

Cesión de derechos patrimoniales, intelectuales y de autor del sitio web www.Tolima.gov.co

Ibagué, agosto de 2023

Señores:
Gobernación del Tolima

Respetados señores.

De manera autónoma, dando cumplimento a la obligación del contrato No 1106 del 5 de mayo que tiene como objeto: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO, CO ADMINISTRACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y SISTEMA DE ALOJAMIENTO DEL PORTAL WWW.TOLIMA.GOV.CO, ASÍ COMO EL ALOJAMIENTO DEL APLICATIVO WWW.EJECUTORTOLIMA.GOV.CO, EN DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN "FORTALECIMIENTO DE LA CONECTIVIDAD Y USO EFICIENTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA" . Mediante el presente documento, Yo, Wilson Mora Orjuela, identificado con C.C. 93.402.917, obrando como representante legal de la empresa Binary Networks SAS. Identificada con Nit: 900.371.623-4 nos permitimos informar que:

La propiedad intelectual de la plataforma web www.tolima.gov.co y los futuros desarrollos que Binary Networks pueda realizar en ella; son única y exclusivamente de la Gobernación del Tolima. Dicha propiedad intelectual abarca al programa informático, su código fuente, la estructura y el contenido de la base de datos.

El contratista (Binary Networks SAS) cede en su totalidad los derechos intelectuales y de autor, producto de la ejecución de este contrato a la Gobernación del Tolima, siendo ésta la única dueña de los derechos intelectuales y de autor de mencionado sitio.

Cordialmente:

Wilson Mora Orjuela
C.C. 93.402.917

Binary Networks
N.I.T. 900371623-4

ANEXO 4

Carta de Paz y Salvo de contratistas en el proyecto

A quien pueda interesar.

Los abajo firmantes, Oscar Mauricio Ortíz forero y Cesar Augusto Giraldo Román, identificados como aparece al pie de nuestras firmas, informamos que nos encontramos trabajando con la empresa Binary Networks en la realización de las obligaciones del contrato No. No 1106 del 5 de mayo que tiene como objeto: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO, CO ADMINISTRACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y SISTEMA DE ALOJAMIENTO DEL PORTAL WWW.TOLIMA.GOV.CO, ASÍ COMO EL ALOJAMIENTO DEL APLICATIVO WWW.EJECUTORTOLIMA.GOV.CO, EN DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN "FORTALECIMIENTO DE LA CONECTIVIDAD Y USO EFICIENTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN EL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA" y que mencionada empresa se encuentra a paz y salvo en sus obligaciones para con nosotros.

Cordialmente:

Oscar Ortiz Fotero
c.c. 5.822.176

César Augusto Giraldo Román
c.c. 5.916.934

Binary Networks

N.I.T. 900371623-4

www.binary.net.co - info@binary.net.co
+57 (300) 699 0223 - +57 (318) 254-3388 – USA: +1 (786) 273-9051
Ibagué (TOL) 730006, Colombia