CONTRATO No. PJ 2223 DE 2023

FECHA: 8 de Agosto de 2023

CONTRATANTE:	**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**
CONTRATISTA:	SISTEMAS SENTRY S.A.S
NIT:	811007634-3
OBJETO:	Prestación del servicio de renovación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización del Sistema de Turnos - Sentry.
VALOR:	ONCE MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/L. ($ 11.207.372). IVA incluido.
DURACION:	Diez (10) meses a partir de la firma del contrato, sin superar la vigencia actual.
FECHA DE INICIO:	10 de febrero del 2023.

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. **PJ 2223 DE 2023**, se presenta el Informe de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, decreto 734 de 2012, y demás normas que regulan la materia.

1. INFORME TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Se han realizado las actividades pertinentes según las necesidades de la institución por parte de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S, respondiendo a las gestiones de soporte técnico, mantenimiento y actualización del sistema de turnos.

En el mes de Julio se realizó la atención al incidente presentado por Error de Software, mismo que fue atendido con total satisfacción por el contratista. Dicha atención constas en el Informe de Gestión del mes de Julio entregado por el contratista.

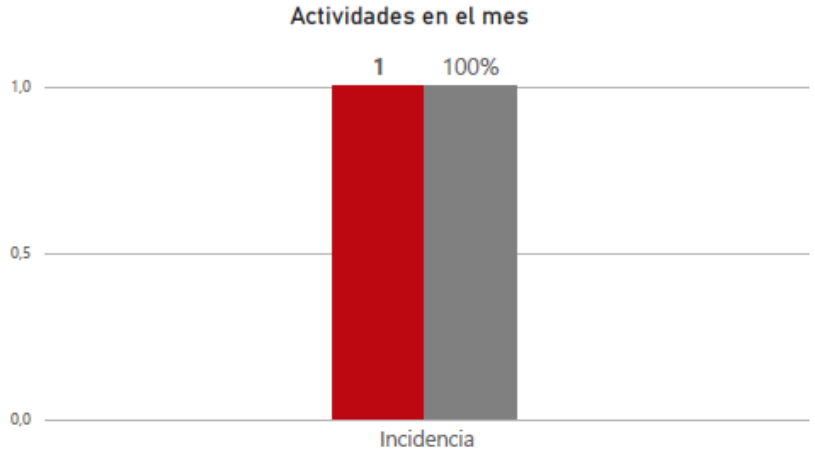
Este servicio consta además en la factura electrónica de venta No. FE – 9601 de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S.

Ganadores del Premio a la Innovación Fenalco 2020 — Sistemas Sentry "Vive TU Experiencia"

3. Relación de actividades realizadas en el mes de julio

Actividad	Cantidad	%
Incidencia	1	100%
Total	1	100%

3.1. Gráfico relación de actividades realizadas en el mes de julio



3. RELACIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se presentan las atenciones y eventos relacionados con los incidentes ocurridos en el mes de julio

Sede	Cantidad	%
Varias	1	100%
Total	**1**	**100%**

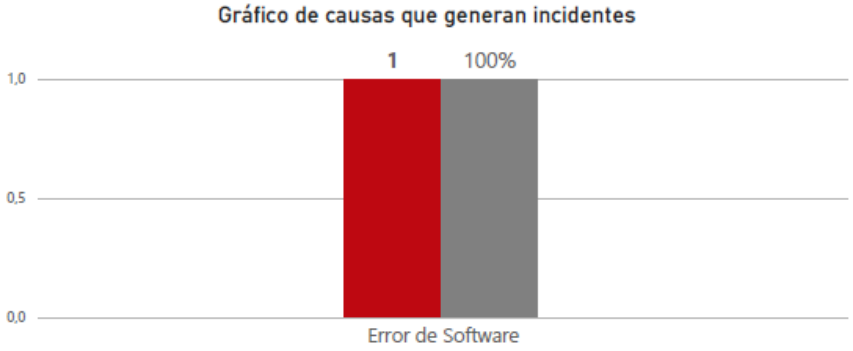
3.1. Gráfico de Incidentes por sedes realizadas en el mes de julio



3.2. CAUSAS DE INCIDENTES

Origen y causa	Cantidad	%
Impresión de turnos	1	100%
Error de Software	1	100%
	1	100%

3.3. Gráfico de causas que generan incidentes en el mes de julio

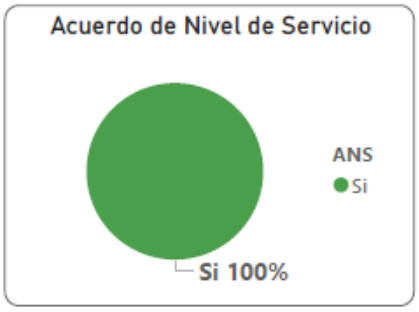


Nota: En el mes de julio no se presentaron solicitudes de requerimientos.

5. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presentan el cumplimiento del servicio mensual y consolidado según los acuerdos de niveles de satisfacción.

5.1 Gráfico de cumplimiento de Incidentes del mes de julio



6. ACCIONES DE MEJORAS

Con el propósito de continuar mejorando nuestro servicio se presentan los siguientes planes de mejora:

Visita de seguimiento y monitoreo de los sistemas y productos de Sistemas Sentry.

Atentamente,



2. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Valor del Contrato	$ 11.207.372
Pagos Realizados	$ 7.676.423
Porcentaje de ejecución financiera	68.49%
Presupuesto Restante	$ 3.530.949

RELACION FACTURADA

	FACTURA No. FE 9601
SUBTOTAL	$ 741.796
IVA	$ 140.941
Total	$ 882.737

Atentamente,



José Julián Pérez Ramírez
Jefe de Oficina Departamento de Sistemas
Supervisor