PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 15 Agosto 2023

Señor (a)
Juan Camilo Pulgarín Vanegas
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.4535567**
Cargo del supervisor Coordinador
Dependencia Seguimiento y Evaluación Etapa Lectiva
Bogotá Distrito Capital

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Agosto del año 2023

Referencia: No CO1.PCCNTR.4535567 del año 2023

María Angélica Vega Toro, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1085174113 de Guamal, Magdalena, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de Servicios Financieros, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para cada contrato la suma de: CUARENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y TRES MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($43.543.500). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Diez pagos iguales correspondientes a los meses de febrero a noviembre de 2023 por valor de CUATRO MILLONES NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($ 4.095.000) cada uno y b) un pago final correspondiente al mes de diciembre de 2023 por valor de DOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE ($ 2.593.500) incluido Iva.

Plazo: Será hasta el 19 de diciembre de 2023.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales con plena autonomía técnica, administrativa y financiera, para orientar la formación de competencias claves en los programas de modalidad virtual de la red de conocimiento de Institucional de la Enseñanza de Idiomas, en el área temática de inglés, garantizando el cumplimiento del proceso formativo de los aprendices del Centro de Servicios Financieros, atendiendo los lineamientos de la formación profesional integral.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar la planeación de los procesos formativos del programa de formación asignado según la modalidad en la que se oriente el programa de formación, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de servicios financieros, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual.	Se participa en la planeación de los procesos formativos de la etapa lectiva de acuerdo con los lineamientos institucionales de las fichas 2627151 (46 aprendices – 36hrs), 2627152 (49 aprendices – 36hrs), 2675884 (50 aprendices - 36hrs), 2675885 (50 aprendices – 18hrs), programa CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS. 2674886 (45 aprendices – 10hrs). 2721803 (43 aprendices - 20, hrs), 2721804 (49 aprendices - 20hrs) programa SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS. 2721859 (42 Aprendices - 36hrs), 2721860 (31 aprendices - 9hrs) programa OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL. 2721828 (40 aprendices - 22hrs), 2721829 (42 aprendices - 38hrs) - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR. 2694747 (30 Aprendices – 21hrs) Programa ASESORIA COMERCIAL. asignadas por la Coordinación Académica.	Los soportes del seguimiento están registrados en: Share Point -Publicación de anuncios - Conferencias web y atención a chats - Grabaciones en línea - Retroalimentación evidencias Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_1
2	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes	2627151 (46 aprendices – 36hrs), 2627152 (49 aprendices – 36hrs), 2675884 (50 aprendices - 36hrs), 2675885 (50	Soporte en LMS -Anuncios

	virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de formación virtual: “Cumplir con la Ejecución de la Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional.	aprendices – 18hrs), programa CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS. 2674886 (45 aprendices – 10hrs). 2721803 (43 aprendices - 20, hrs), 2721804 (49 aprendices - 20hrs) programa SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS. 2721859 (42 Aprendices - 36hrs), 2721860 (31 aprendices - 9hrs) programa OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL. 2721828 (40 aprendices - 22hrs), 2721829 (42 aprendices - 38hrs) - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR. 2694747 (30 Aprendices – 21hrs) Programa ASESORIA COMERCIAL. asignadas por la Coordinación Académica.	-Conferencias web y atención a chats - Grabaciones en línea – Centro de calificaciones Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_2
3	Apoyar las actividades relacionadas con el diseño y desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro de servicios financieros, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Al no ejecutarse, no hay soportes de este proceso.
4	Apoyar el proceso de inducción de los aprendices asignados	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Al no ejecutarse, no hay soportes de este proceso.
5	Realizar el seguimiento y evaluación a los aprendices tanto en la etapa lectiva como productiva, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad.	Para el periodo objeto de este pago, se realiza la respectiva calificación de evidencias correspondiente a fase de Planeación de las fichas asignadas, Se lleva a	Soporte en LMS – Centro de calificaciones

		cabo la ejecución de la formación de las fichas asignadas: 2627151 (46 aprendices – 36hrs), 2627152 (49 aprendices – 36hrs), 2675884 (50 aprendices - 36hrs), 2675885 (50 aprendices – 18hrs), programa CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS. 2674886 (45 aprendices – 10hrs). 2721803 (43 aprendices - 20, hrs), 2721804 (49 aprendices - 20hrs) programa SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS. 2721859 (42 Aprendices - 36hrs), 2721860 (31 aprendices - 9hrs) programa OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL. 2721828 (40 aprendices - 22hrs), 2721829 (42 aprendices - 38hrs) - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR. 2694747 (30 Aprendices – 21hrs) Programa ASESORIA COMERCIAL. asignadas por la Coordinación Académica.	- Retroalimentación evidencias - Juicios evaluativos Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_5
6	Implementar estrategias metodológicas y pedagógicas que garanticen la retención los aprendices durante su proceso formativo.	Se llevó a cabo ampliación de plazos para la entrega de evidencias, llamados de atención y planes de mejoramiento para las fichas asignadas y se brinda acompañamiento virtual a través de plataformas tecnológicas como Correo Electrónico Institucional Y LMS de las fichas 2627151 (46 aprendices – 36hrs),	Soporte LMS -Llamados de atención -Mensajería LMS

		2627152 (49 aprendices – 36hrs), 2675884 (50 aprendices - 36hrs), 2675885 (50 aprendices – 18hrs), programa CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS. 2674886 (45 aprendices – 10hrs). 2721803 (43 aprendices - 20, hrs), 2721804 (49 aprendices - 20hrs) programa SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS. 2721859 (42 Aprendices - 36hrs), 2721860 (31 aprendices - 9hrs) programa OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL. 2721828 (40 aprendices - 22hrs), 2721829 (42 aprendices - 38hrs) - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR. 2694747 (30 Aprendices – 21hrs) Programa ASESORIA COMERCIAL. asignadas por la Coordinación Académica.	Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_6
7	Registrar oportunamente los juicios de evaluación de cada uno de los aprendices de los grupos asignados por la coordinación académica en los aplicativos dispuestos por la entidad.	Se emiten la ejecución de juicios evaluativos de acuerdo con las evidencias entregadas por cronograma de las fichas 2627151 (46 aprendices – 36hrs), 2627152 (49 aprendices – 36hrs), 2675884 (50 aprendices - 36hrs), 2675885 (50 aprendices – 18hrs), programa CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS. 2674886 (45 aprendices – 10hrs). 2721803 (43 aprendices -	Soporte LMS -Reporte juicios evaluativos Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_7

		20, hrs), 2721804 (49 aprendices - 20hrs) programa SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS. 2721859 (42 Aprendices - 36hrs), 2721860 (31 aprendices - 9hrs) programa OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL. 2721828 (40 aprendices - 22hrs), 2721829 (42 aprendices - 38hrs) - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR. 2694747 (30 Aprendices – 21hrs) Programa ASESORIA COMERCIAL. asignadas por la Coordinación Académica.	
8	Apoyar la gestión de la divulgación, promoción, ingreso, inscripción y matricula de los aspirantes nuevos, de acuerdo con los lineamientos vigentes de la entidad.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades correspondientes a esta obligación.	Al no ejecutarse, no hay soportes de este proceso.
9	Realizar seguimiento y control mensual de los aprendices en el aplicativo dispuesto por la entidad, verificando el registro de las rutas de aprendizaje, juicios evaluativos, novedades académicas (retiros voluntarios, traslados, aplazamientos, etc.…) incumplimientos de la formación (inasistencias), gestionando ante la coordinación académica los tramites respectivos.	Se lleva a cabo el seguimiento de aprendices por medio reportes de juicios evaluativos. Novedades académicas proyectadas con el equipo ejecutor.	Soporte LMS - Reporte juicios evaluativos Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_9
10	Aplicar lo establecido en el reglamento del aprendiz, garantizando el debido proceso.	Se siguen las indicaciones en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014	-Soporte LMS por medio de anuncios Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_10
11	Proponer y/o participar en los proyectos del Sistema de investigación, Desarrollo	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar	Al no ejecutarse, no hay soportes de este proceso.

	tecnológico e innovación - SENNOVA.	actividades correspondientes a esta obligación.	
12	Atender lo dispuesto en el código de integridad, el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG), sistema integrado de gestión y auto control (SIGA), Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Sistema ambiental y de eficiencia energética.	Se cuenta con certificados aprobados al día.	Certificados Si contratista Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_12
13	Salvaguardar los bienes e inventarios que son utilizados por la Coordinación académica para su funcionamiento.	Se lleva a cabo el correcto uso de la plataforma teniendo en cuenta lo establecido por la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014	Soporte LMS -Perfil plataforma -Anuncios -Mensajería LMS Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_13
14	Participar en las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación que lo requieran en los tiempos establecidos por el centro de servicios financieros, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades Correspondientes a esta obligación.	Al no ejecutarse, no hay soportes de este proceso.
15	Acompañar activamente a los aprendices en las actividades programadas en el plan de bienestar al aprendiz.	Para el periodo objeto de este pago, la necesidad del servicio no requirió ejecutar actividades Correspondientes a esta obligación.	Al no ejecutarse, no hay soportes de este proceso.
16	Ejecutar las actividades contractuales de formación, atendiendo las necesidades del servicio, el plan de acción y en concordancia con el concepto 31557 de 2019.	Se lleva a cabo la formación correspondiente a las fichas 2627151 (46 aprendices – 36hrs), 2627152 (49 aprendices – 36hrs), 2675884 (50 aprendices - 36hrs), 2675885 (50 aprendices – 18hrs), programa	Soporte LMS – Anuncios. - Conferencias web y atención a chats -Retroalimentación

		CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS. 2674886 (45 aprendices – 10hrs). 2721803 (43 aprendices - 20, hrs), 2721804 (49 aprendices - 20hrs) programa SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS. 2721859 (42 Aprendices - 36hrs), 2721860 (31 aprendices - 9hrs) programa OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL. 2721828 (40 aprendices - 22hrs), 2721829 (42 aprendices - 38hrs) - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR. 2694747 (30 Aprendices – 21hrs) Programa ASESORIA COMERCIAL. asignadas por la Coordinación Académica.	- Centro de calificaciones -Mensajería LMS Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_16
17	Realizar y presentar para el trámite de pagos, los informes de las actividades realizadas, así como los comprobantes de pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión y ARL) a que haya lugar, verificando mensualmente su afiliación a ARL se encuentre vigente y activa, en proporción al valor mensual del contrato, y entregar copia de la planilla correspondiente al supervisor del contrato para cada pago.	Se cuenta con informe de actividades actualizado y certificación de afiliación activa y vigente a seguridad social.	Comprobante de pago seguridad social vigente. Enlace ubicación de las evidencias: Obligación_17

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, los desplazamientos realizados y el No. 69792621 de la planilla, operador Mi Planilla mes de Julio de 2023 (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Anti-trámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO_X_ he suscrito otro u otros contratos con entidad(es) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en (02) folios

Cordialmente,

Firma



María Angélica Vega
Contratista

C.C. No. 1085174113
Recibí a satisfacción:

Firma
Juan Camilo Pulgarín Vanegas
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.4535567**
Cargo del supervisor Coordinador
Dependencia Seguimiento y Evaluación Etapa Lectiva
Bogotá Distrito Capital

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 007 DEL DÍA 15 DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Realizar informe detallado de la gestión a la evaluación realizada del 01 de Agosto al 31 de Agosto de 2023 a las fichas asignadas por la coordinación de formación virtual Etapa Lectiva de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato No CO1.PCCNTR.4535567 del 03 de Febrero del 2023.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	María Angélica Vega Toro	1085174113		X		Sena Centro Servicios Financieros	mavegat@sena.edu.co	N/A	SI	María Angelica Vega Toro
2	Marisela Gamba Mayoral	52324782	X			Sena Centro Servicios Financieros	mgamba@sena.edu.co	5461600 Ext: 14593	SI	PARTICIPACIÓN VIRTUAL

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 007		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: **Informe de gestión realizado para el mes Agosto del año 2023 correspondiente al proceso de Etapa Lectiva coordinación académica de formación virtual**		
CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C. 15 de Agosto de 2023	**HORA INICIO: 08:00 horas**	**HORA FIN: 12:00 horas**
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación Académica de Formación Virtual	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de Servicios Financieros Regional Distrito Capital.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Informe de Gestión Coordinación Académica de formación virtual CSF

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Realizar informe detallado de la gestión a la evaluación realizada del 01 de Agosto al 31 de Agosto de 2023 a las fichas asignadas por la Coordinación Académica de Formación Virtual para el seguimiento de acuerdo con las obligaciones contractuales en desarrollo del contrato CO1.PCCNTR.4535567 del 03 de febrero del 2023.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se han realizado las siguientes actividades correspondientes al proceso en el seguimiento de formación titulada - evaluación de etapa lectiva - complementaria, de las fichas que a continuación relaciono: SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS Fichas: 2721803 – 2721804. OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL Fichas: 2721859 – 2721860. OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR Fichas: 2721828 – 2721829. ASESORIA COMERCIAL (2694747).

De las cuales se ha adelantado la siguiente gestión:

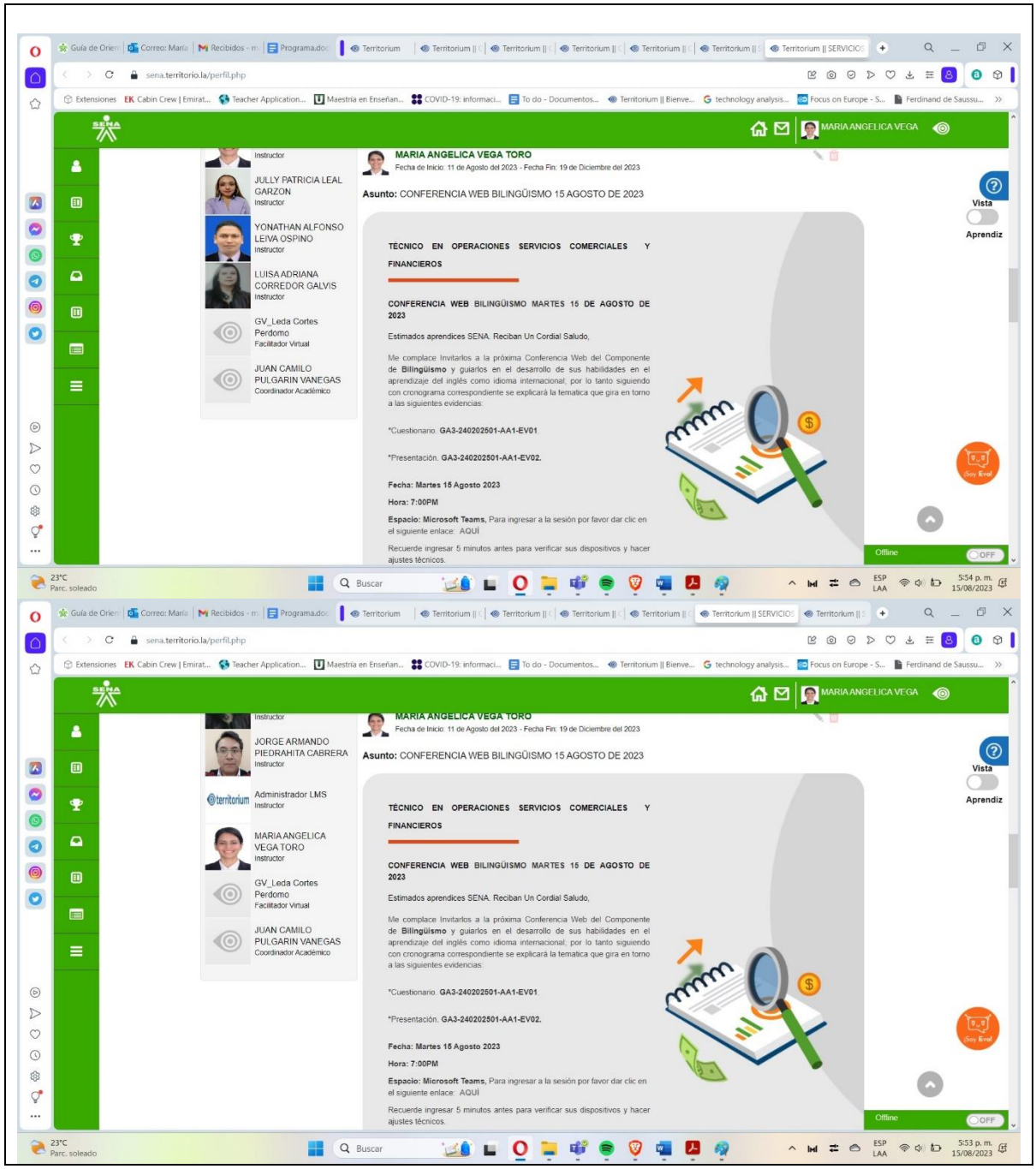
- Publicación de anuncios con programación del componente bilingüismo de acuerdo con cronograma para cada una de las fichas asignadas

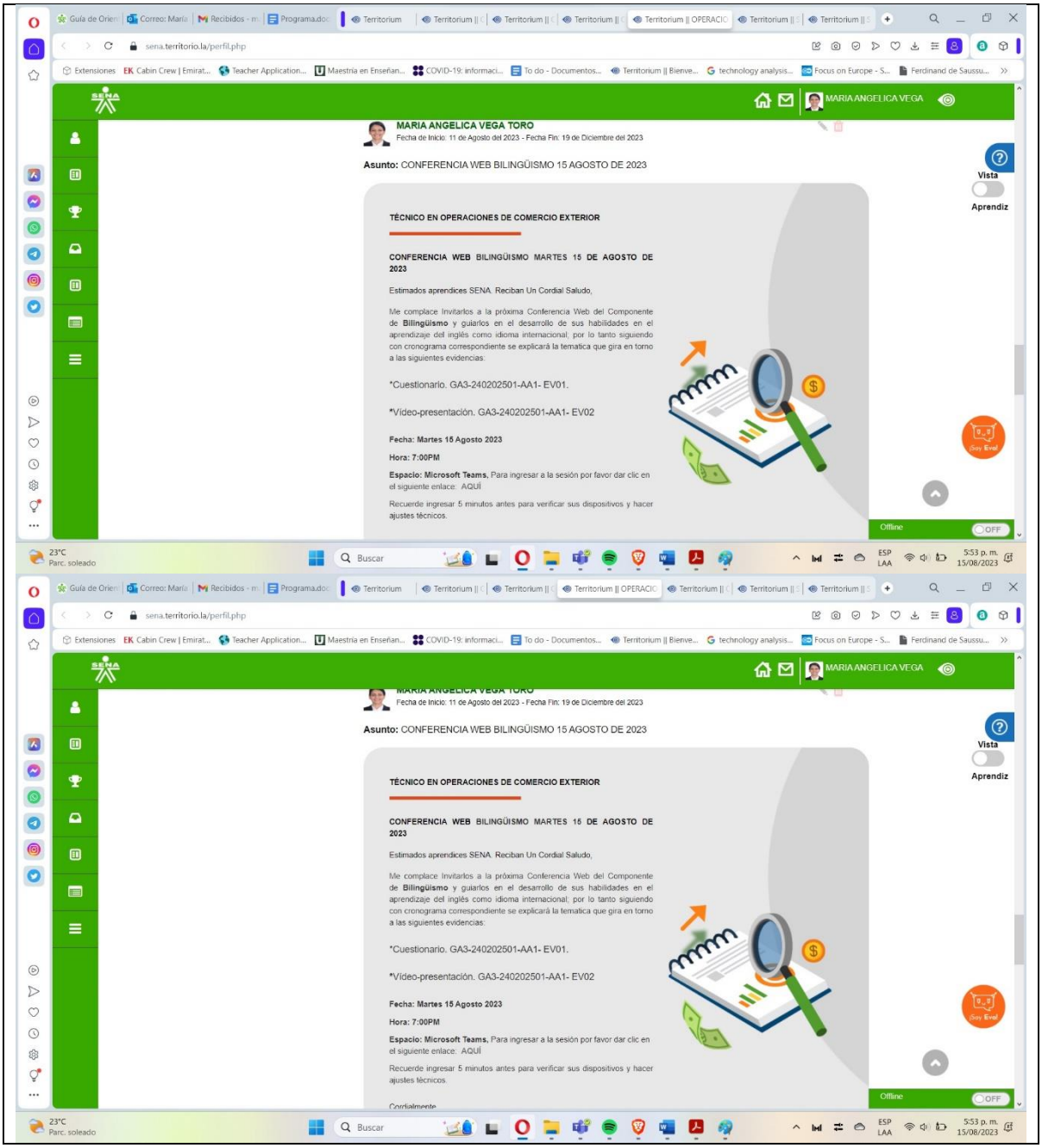
- Ejecución de la formación por medio de conferencias web y atención a chats a fichas asignadas para la fase de Análisis - Planeación - Ejecución

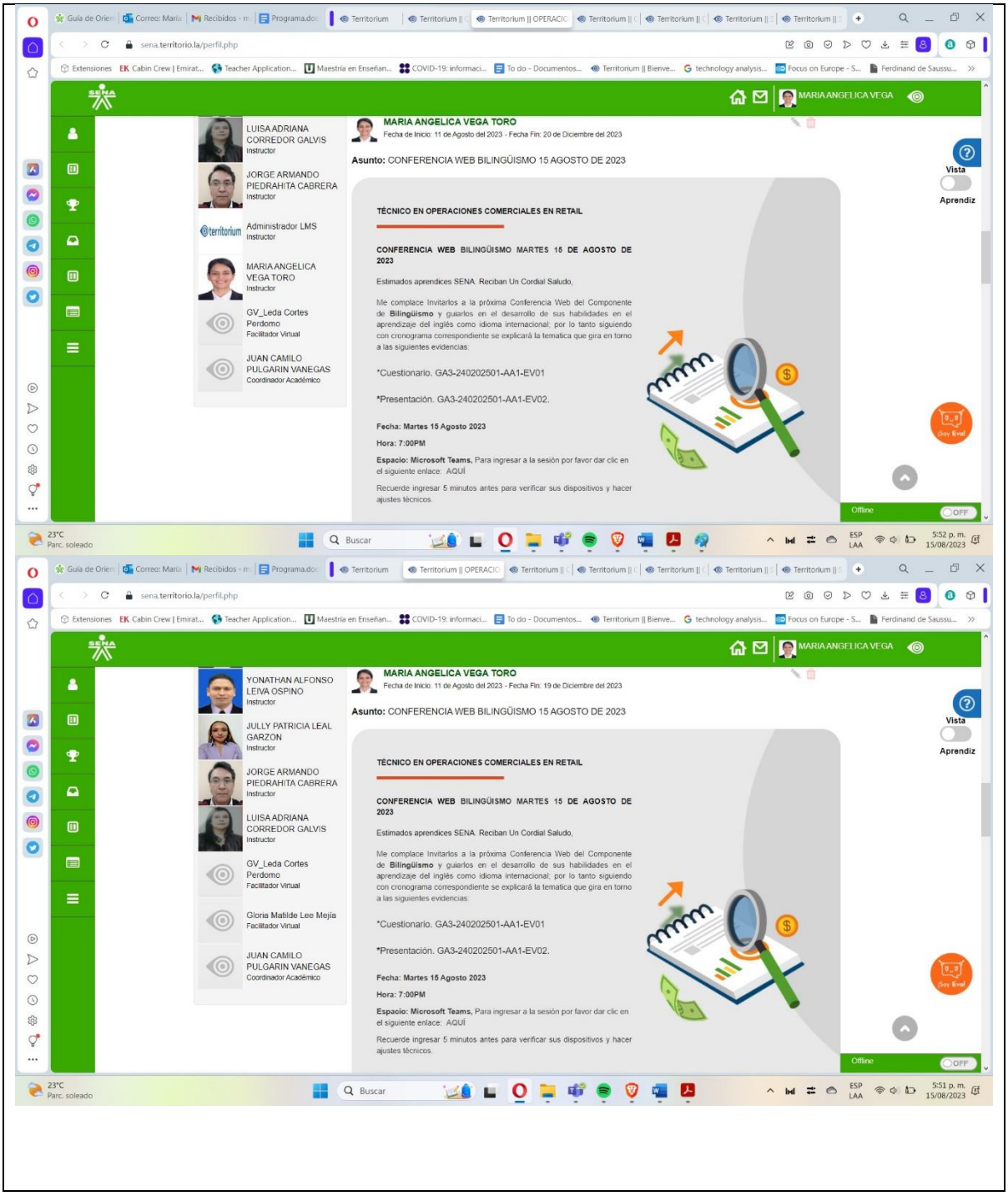
- Retención de aprendices

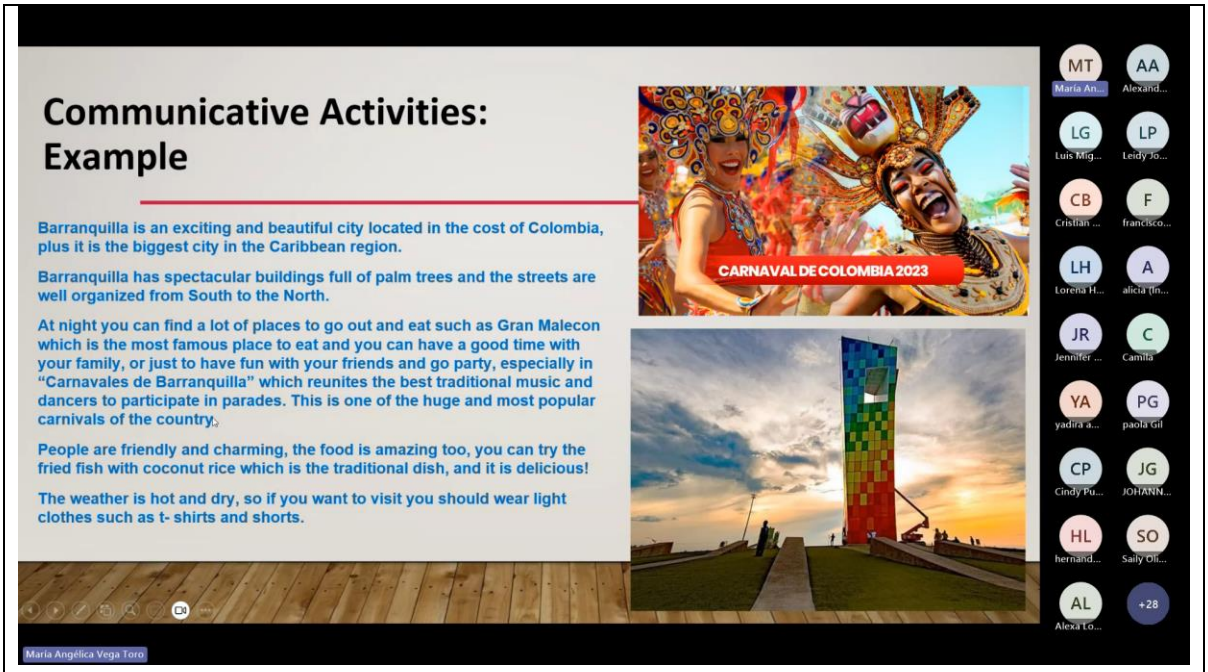
- Emisión de juicios evaluativos – (Centro de calificaciones)

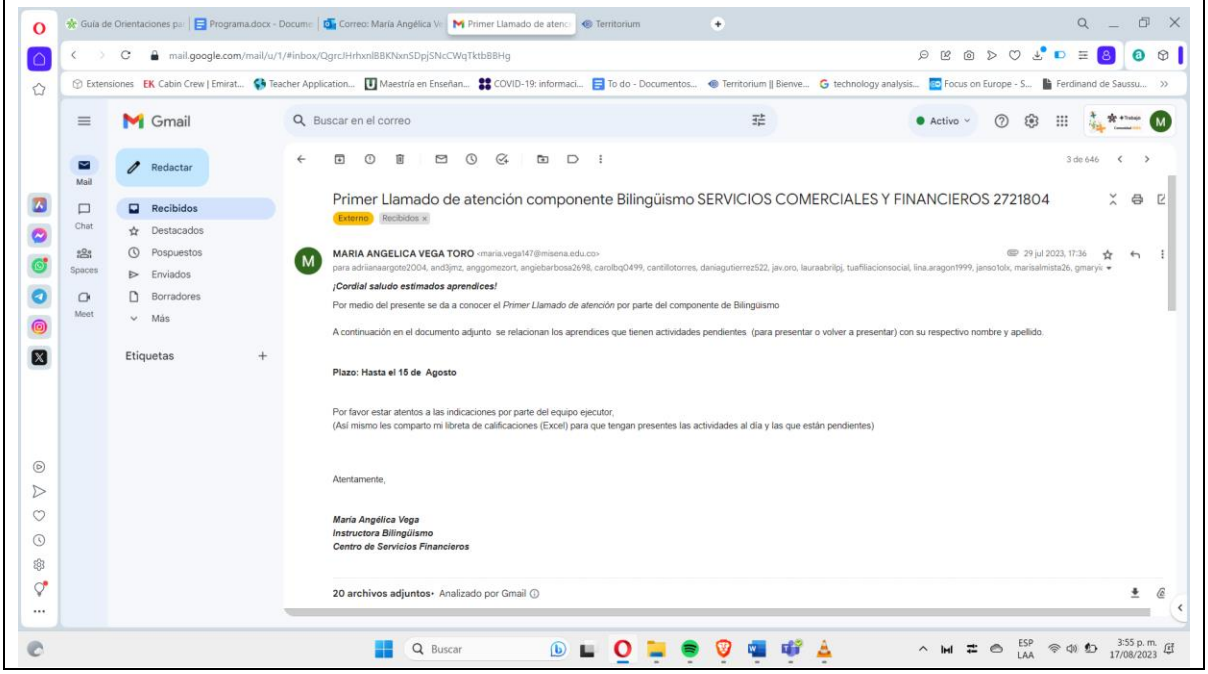
TERRITORIUM

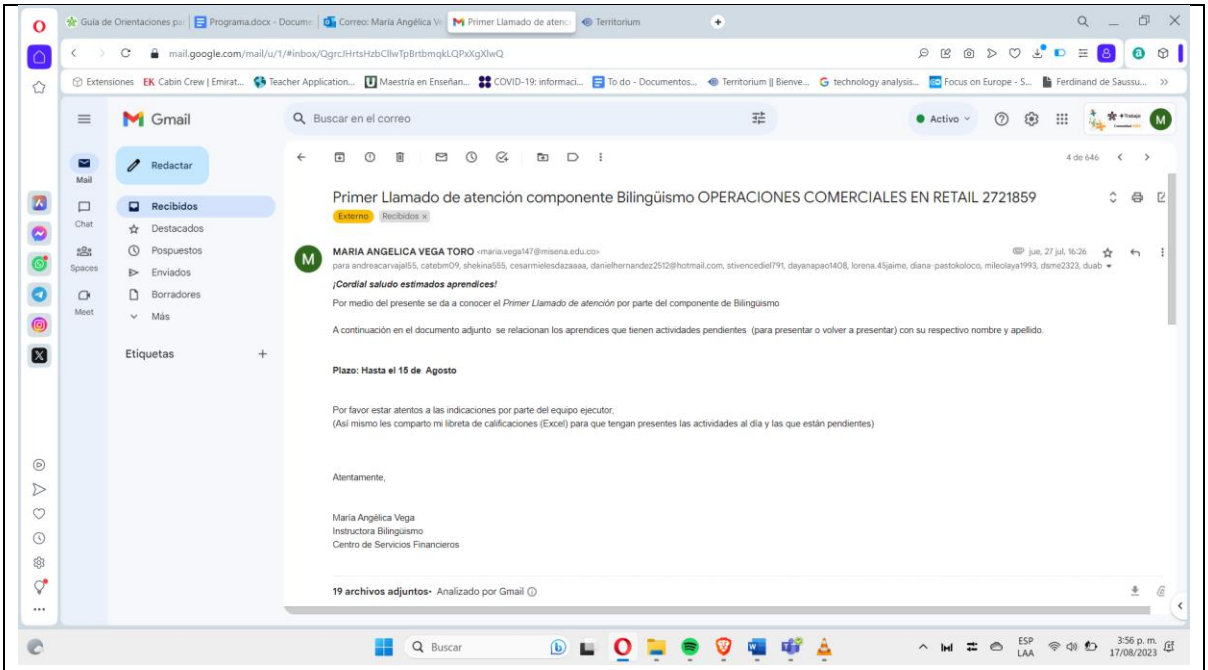

MARIA ANGELICA VEGA
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Fecha de Inicio: 11 de Agosto del 2023 - Fecha Fin: 19 de Diciembre del 2023
Asunto: CONFERENCIA WEB BILINGÜISMO 15 AGOSTO DE 2023
JULLY PATRICIA LEAL GARZON
Instructor
YONATHAN ALFONSO LEIVA OSPINO
Instructor
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Instructor
GV_Leda Cortes Perdomo
Facilitador Virtual
JUAN CAMILO PULGARIN VANEGAS
Coordinador Académico
TÉCNICO EN OPERACIONES SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
CONFERENCIA WEB BILINGÜISMO MARTES 15 DE AGOSTO DE 2023
Estimados aprendices SENA. Reciban Un Cordial Saludo,
Me complace Invitarlos a la próxima Conferencia Web del Componente de Bilingüismo y guiarlos en el desarrollo de sus habilidades en el aprendizaje del inglés como idioma internacional, por lo tanto siguiendo con cronograma correspondiente se explicará la tematica que gira en torno a las siguientes evidencias:
*Cuestionario: GA3-240202501-AA1-EV01
*Presentación: GA3-240202501-AA1-EV02.
Fecha: Martes 15 Agosto 2023
Hora: 7:00PM
Espacio: Microsoft Teams, Para ingresar a la sesión por favor dar clic en el siguiente enlace: AQUÍ
Recuerde ingresar 5 minutos antes para verificar sus dispositivos y hacer ajustes técnicos.
Vista
Aprendiz
Offline
JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA
Instructor
Administrador LMS
Instructor
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Instructor

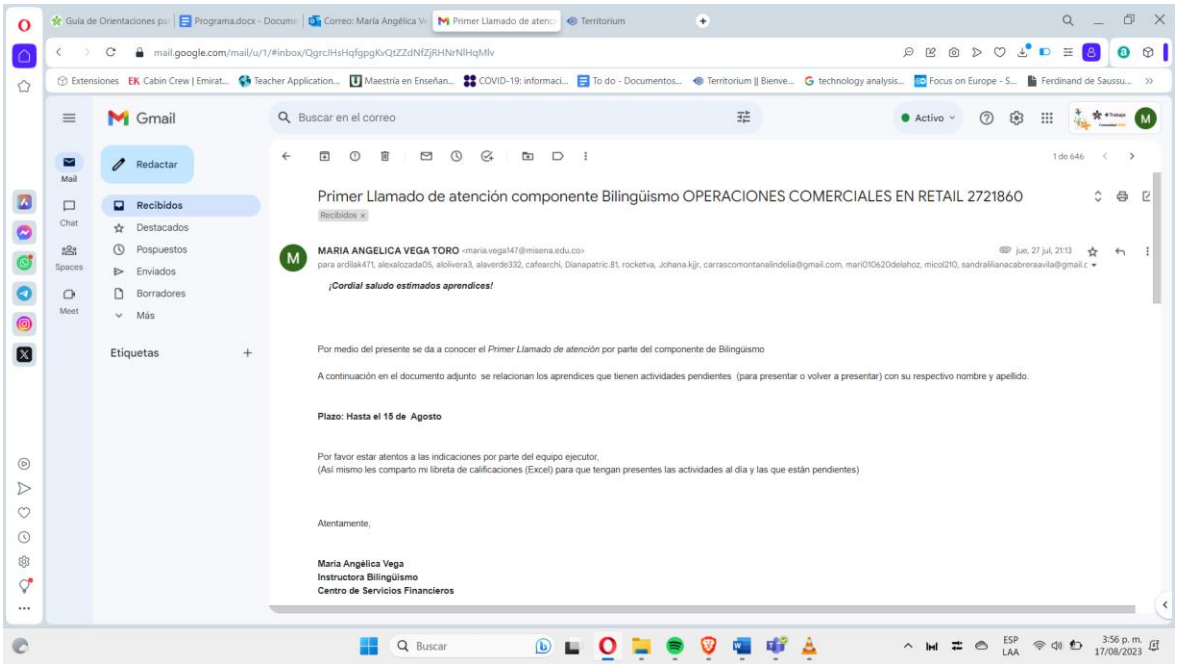

sena.territorio.la/perfil.php
MARIA ANGELICA VEGA
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Fecha de Inicio: 11 de Agosto del 2023 - Fecha Fin: 19 de Diciembre del 2023
Asunto: CONFERENCIA WEB BILINGÜISMO 15 AGOSTO DE 2023
Vista
Aprendiz
TÉCNICO EN OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR
CONFERENCIA WEB BILINGÜISMO MARTES 15 DE AGOSTO DE 2023
Estimados aprendices SENA. Reciban Un Cordial Saludo,
Me complace Invitarlos a la próxima Conferencia Web del Componente de Bilingüismo y guiarlos en el desarrollo de sus habilidades en el aprendizaje del inglés como idioma internacional; por lo tanto siguiendo con cronograma correspondiente se explicará la tematica que gira en torno a las siguientes evidencias:
*Cuestionario. GA3-240202501-AA1- EV01.
*Video-presentación. GA3-240202501-AA1- EV02
Fecha: Martes 15 Agosto 2023
Hora: 7:00PM
Espacio: Microsoft Teams, Para ingresar a la sesión por favor dar clic en el siguiente enlace: AQUÍ
Recuerde ingresar 5 minutos antes para verificar sus dispositivos y hacer ajustes técnicos.
Offline
OFF
Buscar
5:53 p. m.
15/08/2023

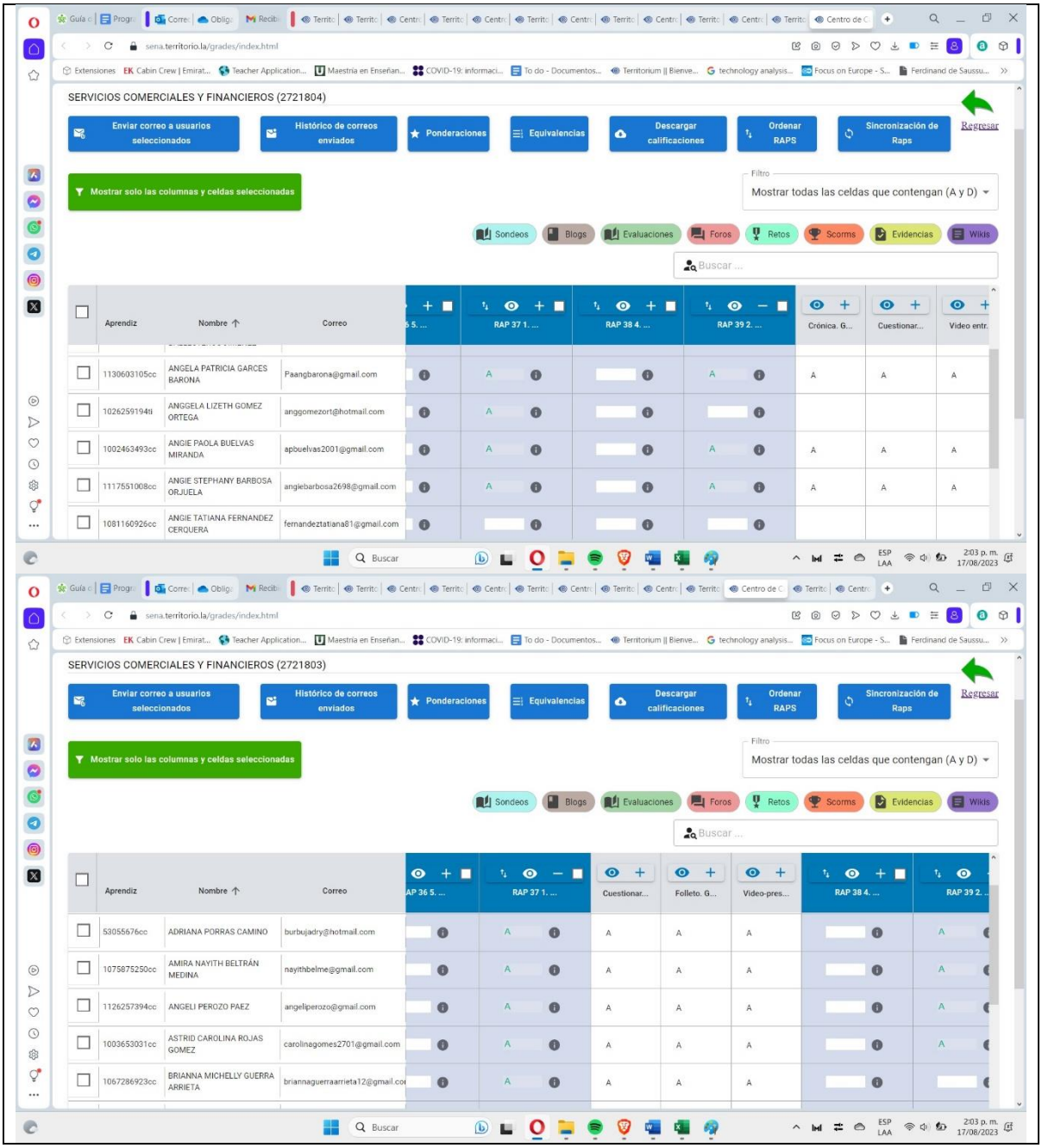

sena.territorio.la/perfil.php
MARIA ANGELICA VEGA
LUISA ADRIANA CORREDOR GALVIS
Instructor
JORGE ARMANDO PIEDRAHITA CABRERA
Instructor
Administrador LMS
Instructor
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Instructor
GV_Leda Cortes Perdomo
Facilitador Virtual
JUAN CAMILO PULGARIN VANEGAS
Coordinador Académico
MARIA ANGELICA VEGA TORO
Fecha de Inicio: 11 de Agosto del 2023 - Fecha Fin: 20 de Diciembre del 2023
Asunto: CONFERENCIA WEB BILINGÜISMO 15 AGOSTO DE 2023
TÉCNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL
CONFERENCIA WEB BILINGÜISMO MARTES 15 DE AGOSTO DE 2023
Estimados aprendices SENA. Reciban Un Cordial Saludo,
Me complace Invitarlos a la próxima Conferencia Web del Componente de Bilingüismo y guiarlos en el desarrollo de sus habilidades en el aprendizaje del inglés como idioma internacional, por lo tanto siguiendo con cronograma correspondiente se explicará la tematica que gira en torno a las siguientes evidencias:
*Cuestionario. GA3-240202501-AA1-EV01
*Presentación. GA3-240202501-AA1-EV02.
Fecha: Martes 15 Agosto 2023
Hora: 7:00PM
Espacio: Microsoft Teams, Para ingresar a la sesión por favor dar clic en el siguiente enlace: AQUÍ
Recuerde ingresar 5 minutos antes para verificar sus dispositivos y hacer ajustes técnicos.
Vista
Aprendiz
Offline
YONATHAN ALFONSO LEIVA OSPINO
Instructor
JULLY PATRICIA LEAL GARZON
Instructor
Gloria Matilde Lee Mejía
Facilitador Virtual
Fecha de Inicio: 11 de Agosto del 2023 - Fecha Fin: 19 de Diciembre del 2023

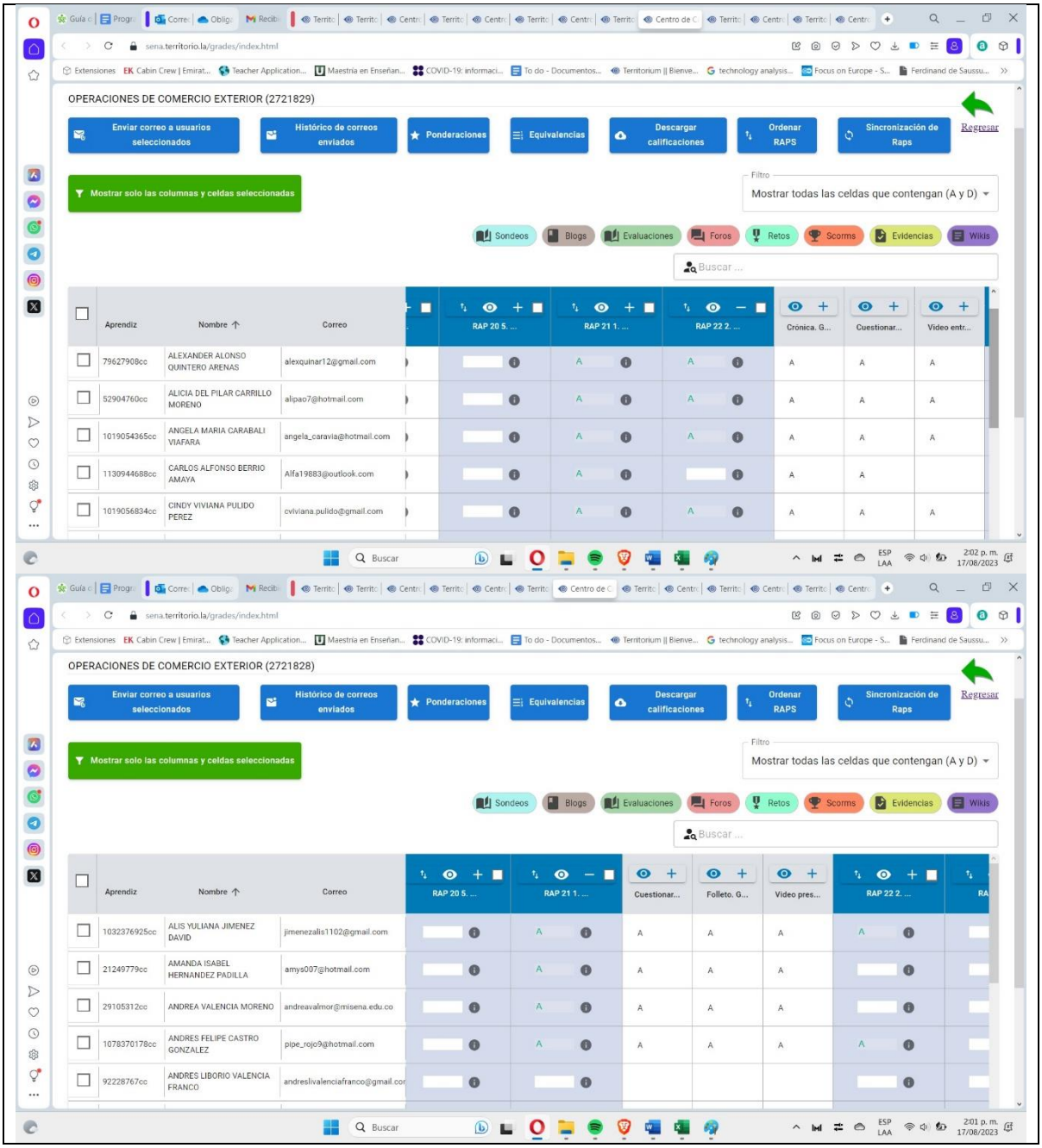

Communicative Activities: Example
Barranquilla is an exciting and beautiful city located in the cost of Colombia, plus it is the biggest city in the Caribbean region.
Barranquilla has spectacular buildings full of palm trees and the streets are well organized from South to the North.
At night you can find a lot of places to go out and eat such as Gran Malecon which is the most famous place to eat and you can have a good time with your family, or just to have fun with your friends and go party, especially in "Carnavales de Barranquilla" which reunites the best traditional music and dancers to participate in parades. This is one of the huge and most popular carnivals of the country.
People are friendly and charming, the food is amazing too, you can try the fried fish with coconut rice which is the traditional dish, and it is delicious!
The weather is hot and dry, so if you want to visit you should wear light clothes such as t- shirts and shorts.
CARNAVAL DE COLOMBIA 2023
María Angélica Vega Toro

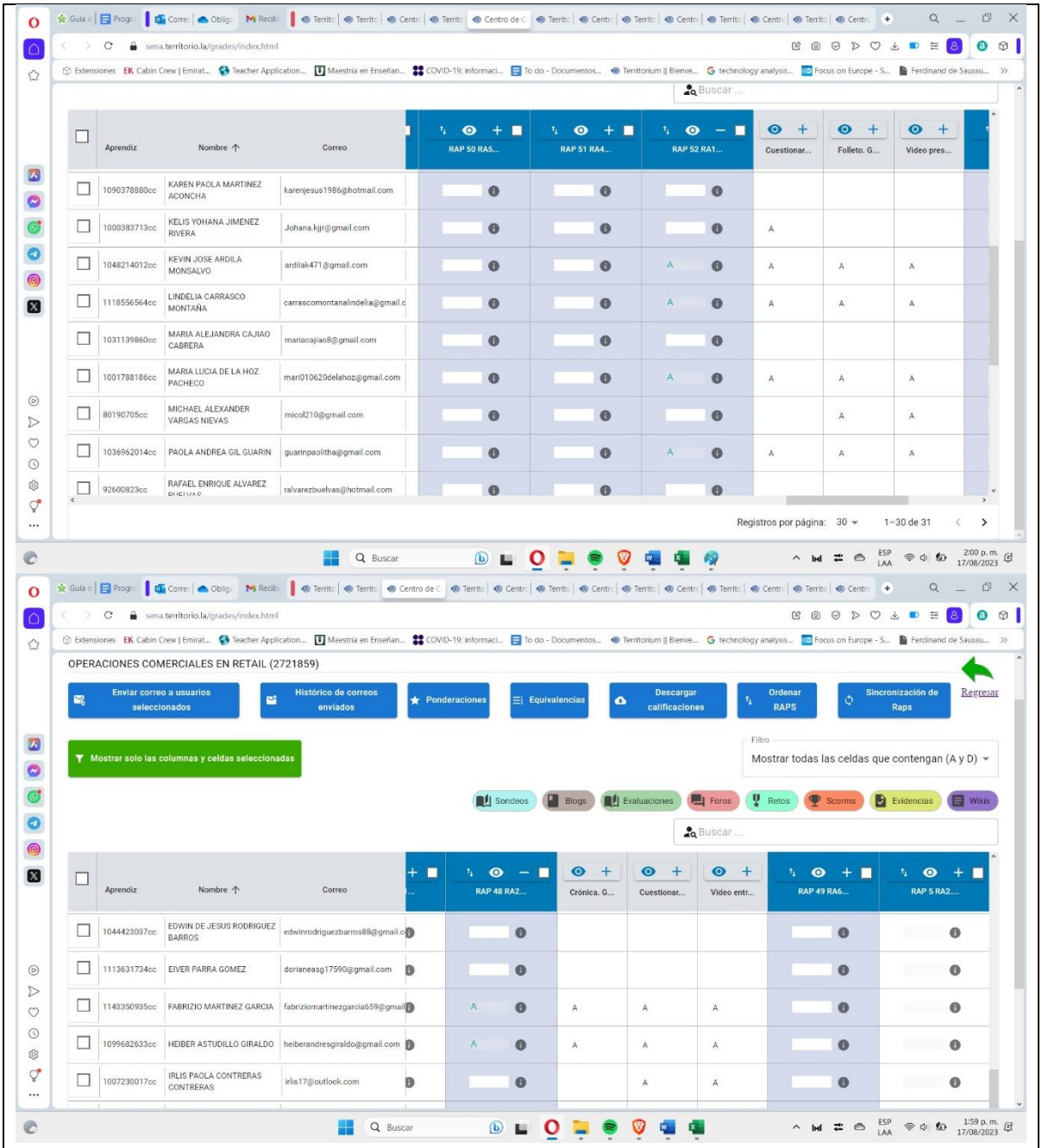

Gmail
Buscar en el correo
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Primer Llamado de atención componente Bilingüismo SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS 2721804
MARIA ANGELICA VEGA TORO
¡Cordial saludo estimados aprendices!
Por medio del presente se da a conocer el Primer Llamado de atención por parte del componente de Bilingüismo
A continuación en el documento adjunto se relacionan los aprendices que tienen actividades pendientes (para presentar o volver a presentar) con su respectivo nombre y apellido.
Plazo: Hasta el 15 de Agosto
Por favor estar atentos a las indicaciones por parte del equipo ejecutor,
(Así mismo les comparto mi libreta de calificaciones (Excel) para que tengan presentes las actividades al día y las que están pendientes)
Atentamente,
María Angélica Vega
Instructora Bilingüismo
Centro de Servicios Financieros
20 archivos adjuntos


Gmail
Buscar en el correo
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Primer Llamado de atención componente Bilingüismo OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL 2721859
MARIA ANGELICA VEGA TORO
¡Cordial saludo estimados aprendices!
Por medio del presente se da a conocer el Primer Llamado de atención por parte del componente de Bilingüismo
A continuación en el documento adjunto se relacionan los aprendices que tienen actividades pendientes (para presentar o volver a presentar) con su respectivo nombre y apellido.
Plazo: Hasta el 15 de Agosto
Por favor estar atentos a las indicaciones por parte del equipo ejecutor,
(Así mismo les comparto mi libreta de calificaciones (Excel) para que tengan presentes las actividades al día y las que están pendientes)
Atentamente,
María Angélica Vega
Instructora Bilingüismo
Centro de Servicios Financieros
19 archivos adjuntos


Gmail
Buscar en el correo
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Primer Llamado de atención componente Bilingüismo OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL 2721860
MARIA ANGELICA VEGA TORO
¡Cordial saludo estimados aprendices!
Por medio del presente se da a conocer el Primer Llamado de atención por parte del componente de Bilingüismo
A continuación en el documento adjunto se relacionan los aprendices que tienen actividades pendientes (para presentar o volver a presentar) con su respectivo nombre y apellido.
Plazo: Hasta el 15 de Agosto
Por favor estar atentos a las indicaciones por parte del equipo ejecutor,
(Así mismo les comparto mi libreta de calificaciones (Excel) para que tengan presentes las actividades al día y las que están pendientes)
Atentamente,
Maria Angélica Vega
Instructora Bilingüismo
Centro de Servicios Financieros


SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (2721804)
Enviar correo a usuarios seleccionados
Histórico de correos enviados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Ordenar RAPS
Sincronización de Raps
Regresar
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Filtro
Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)
Sondeos
Blogs
Evaluaciones
Foros
Retos
Scorms
Evidencias
Wikis
Buscar ...
Aprendiz
Nombre
Correo
RAP 37 1. ...
RAP 38 4. ...
RAP 39 2. ...
Crónica. G...
Cuestionar...
Video entr...
1130603105cc ANGELA PATRICIA GARCES BARONA Paangbarona@gmail.com
1026259194ti ANGGELA LIZETH GOMEZ ORTEGA anggomezort@hotmail.com
1002463493cc ANGIE PAOLA BUELVAS MIRANDA apbuelvas2001@gmail.com
1117551008cc ANGIE STEPHANY BARBOSA ORJUELA angiebarbosa2698@gmail.com
1081160926cc ANGIE TATIANA FERNANDEZ CERQUERA fernandeztatiana81@gmail.com
SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (2721803)
Enviar correo a usuarios seleccionados
Histórico de correos enviados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Ordenar RAPS
Sincronización de Raps
Regresar
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Filtro
Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)
Sondeos
Blogs
Evaluaciones
Foros
Retos
Scorms
Evidencias
Wikis
Buscar ...
Aprendiz
Nombre
Correo
RAP 37 1. ...
Cuestionar...
Folleto. G...
Video-pres...
RAP 38 4. ...
53055676cc ADRIANA PORRAS CAMINO burbujadry@hotmail.com
1075875290cc AMIRA NAYITH BELTRÁN MEDINA nayithbelme@gmail.com
1126257394cc ANGELI PEROZO PAEZ angeliperozo@gmail.com
1003653031cc ASTRID CAROLINA ROJAS GOMEZ carolinagomes2701@gmail.com
1067286923cc BRIANNA MICHELLY GUERRA ARRIETA


OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR (2721829)
Enviar correo a usuarios seleccionados
Histórico de correos enviados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Ordenar RAPS
Sincronización de Raps
Regresar
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Filtro
Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)
Sondeos
Blogs
Evaluaciones
Foros
Retos
Scorms
Evidencias
Wikis
Buscar ...
Aprendiz
Nombre
Correo
RAP 20 5. ...
RAP 21 1. ...
RAP 22 2. ...
Crónica. G...
Cuestionar...
Video entr...
79627908cc
ALEXANDER ALONSO QUINTERO ARENAS
alexquinar12@gmail.com
52904760cc
ALICIA DEL PILAR CARRILLO MORENO
alipao7@hotmail.com
1019054365cc
ANGELA MARIA CARABALI VIAFARA
angela_caravia@hotmail.com
1130944688cc
CARLOS ALFONSO BERRIO AMAYA
Alfa19883@outlook.com
1019056834cc
CINDY VIVIANA PULIDO PEREZ
cviviana.pulido@gmail.com
2:02 p. m.
17/08/2023
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR (2721828)
Enviar correo a usuarios seleccionados
Histórico de correos enviados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Ordenar RAPS
Sincronización de Raps
Regresar
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Filtro
Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)
Sondeos
Blogs
Evaluaciones
Foros
Retos
Scorms
Evidencias
Wikis
Buscar ...
Aprendiz
Nombre
Correo
RAP 20 5. ...
RAP 21 1. ...
Cuestionar...
Folleto. G...
Video pres...
RAP 22 2. ...
1032376925cc
ALIS YULIANA JIMENEZ DAVID
jimenezalis1102@gmail.com
21249779cc
AMANDA ISABEL HERNANDEZ PADILLA
amys007@hotmail.com
29105312cc
ANDREA VALENCIA MORENO
andreavalmor@misena.edu.co
1078370178cc
ANDRES FELIPE CASTRO GONZALEZ
pipe_rojo9@hotmail.com
92228767cc
ANDRES LIBORIO VALENCIA FRANCO
andreslivalenciafranco@gmail.com
2:01 p. m.
17/08/2023


sena.territorio.la/grades/index.html
Buscar ...
Aprendiz
Nombre
Correo
RAP 50 RA5...
RAP 51 RA4...
RAP 52 RA1...
Cuestionar...
Folleto. G...
Video pres...
1090378880cc KAREN PAOLA MARTINEZ ACONCHA karenjesus1986@hotmail.com
1000383713cc KELIS YOHANA JIMENEZ RIVERA Johana.kjjr@gmail.com
1048214012cc KEVIN JOSE ARDILA MONSALVO ardilak471@gmail.com
1118556564cc LINDELIA CARRASCO MONTAÑA carrascomontanalindelia@gmail.c
1031139860cc MARIA ALEJANDRA CAJIAO CABRERA mariacajiao8@gmail.com
1001788186cc MARIA LUCIA DE LA HOZ PACHECO mari010620delahoz@gmail.com
80190705cc MICHAEL ALEXANDER VARGAS NIEVAS micol210@gmail.com
1036962014cc PAOLA ANDREA GIL GUARIN guarinpaolitha@gmail.com
92600823cc RAFAEL ENRIQUE ALVAREZ
Registros por página: 30
1–30 de 31
OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL (2721859)
Enviar correo a usuarios seleccionados
Histórico de correos enviados
Ponderaciones
Equivalencias
Descargar calificaciones
Ordenar RAPS
Sincronización de Raps
Regresar
Mostrar solo las columnas y celdas seleccionadas
Filtro
Mostrar todas las celdas que contengan (A y D)
Sondeos
Blogs
Evaluaciones
Foros
Retos
Scorms
Evidencias
Wikis
RAP 48 RA2...
Crónica. G...
Cuestionar...
Video entr...
RAP 49 RA6...
RAP 5 RA2...
1044423037cc EDWIN DE JESUS RODRIGUEZ BARROS edwinrodriguezbarros88@gmail.c
1113631734cc EIVER PARRA GOMEZ dorianeasg17590@gmail.com
1143350935cc FABRIZIO MARTINEZ GARCIA fabriziomartinezgarcia659@gmail
1099682633cc HEIBER ASTUDILLO GIRALDO heiberandresgiraldo@gmail.com
1007230017cc IRLIS PAOLA CONTRERAS CONTRERAS irlis17@outlook.com

Lista de chequeo marzo 2023 emitida por Coordinación Académica de Formación Virtual abril 2023

INSTRUCTOR ASIGNADO 2023	NOMBRE_PROGRAMA_FORMACION	IDENTIFICADOR_FICHA	FECHA INICIO ETAPA LECTIVA	CENTRO DE CALIFICACIONES	ANUNCIOS	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES EN MATICULADOS	APRENDICES AL DIA CON LA FORMACIÓN	APRENDCIES CON PLAN DE MEROAMIENTO	APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITE)	ACTA DE EQUIPO EJECUTOR	REPORTE DE JUICIOS DE EVALUACIÓN
MARIA ANGELICA VEGA TORO	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	2721803	01/06/2023	PROYECCIÓN	OK	INDUCCION - ANALISIS	43	22	0	0	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
MARIA ANGELICA VEGA TORO	SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	2721804	30/01/2023	OK	OK	INDUCCION - ANALISIS	49	25	0	0	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
MARIA ANGELICA VEGA TORO	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	2721859	30/01/2023	OK	OK	INDUCCION - ANALISIS	42	16	0	0	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
MARIA ANGELICA VEGA TORO	OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	2721860	30/01/2023	OK	OK	INDUCCION - ANALISIS	31	10	0	0	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
MARIA ANGELICA VEGA TORO	OPERACIONES EN COMERCIO EXTERIOR	2721828	30/01/2023	OK	OK	INDUCCION - ANALISIS	40	24	0	0	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
MARIA ANGELICA VEGA TORO	OPERACIONES EN COMERCIO EXTERIOR	2721829	30/01/2023	OK	OK	INDUCCION - ANALISIS	42	16	0	0	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN

Nombre del programa: **SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS**

Fichas asignadas: 2674886 -- 2721803 – 2721804

Número de aprendices atendidos: 149

Nombre del programa: **OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL**

Fichas asignadas: 2721859 – 2721860

Nombre del programa: **OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR**

Fichas asignadas: 2721828 – 2721829

Informe de actividades

FECHA	ACTIVIDADES REALIZADAS	INCONVENIENTES CON EL LMS
01 – 04 Agosto 2023	-Ejecución de la formación de las fichas asignadas -Directrices por EEF	N/A
07 –11 Agosto 2023	-Publicación de anuncios con programación del componente bilingüismo de acuerdo con cronograma. -Ejecución de la formación por medio de conferencias web y atención a chats a fichas asignadas	N/A
14 -18 Agosto 2023	- Emisión de juicios evaluativos – Centro de calificaciones	N/A

21 – 25 Agosto 2023	-Atención a directrices de coordinación y equipo ejecutor - Ejecución de la formación por medio de conferencias web y atención a chats a fichas asignadas	N/A
28 – 31 Agosto 2023	Ejecución de la formación por medio de conferencias web y atención a chats a fichas asignadas	N/A

Informe de aprendices

INFORMACIÓN ETAPA LECTIVA PARA TECNOLOGÍAS Y ESPECIALIZACIONES

FICHA: 2627151

APRENDIZ LÍDER VOCERO DE LA FICHA:

INFORMACIÓN DE LA FICHA				
APRENDICES ACTIVOS	**FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN**	**APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN**	**APRENDCIES CON PLAN DE MERORAMIENTO**	**APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITÉ)**
46	Evaluación	46	0	0

FICHA: 2627152

APRENDIZ LÍDER VOCERO DE LA FICHA:

INFORMACIÓN DE LA FICHA				
APRENDICES ACTIVOS	**FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN**	**APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN**	**APRENDCIES CON PLAN DE MERORAMIENTO**	**APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITÉ)**
49	Evaluación	49	0	0

FICHA: 2675884

APRENDIZ LÍDER VOCERO DE LA FICHA:

INFORMACIÓN DE LA FICHA

APRENDICES ACTIVOS	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN	APRENDCIES CON PLAN DE MERORAMIENTO	APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITÉ)
50	Evaluación	50	0	0

FICHA: 2675885

APRENDIZ LÍDER VOCERO DE LA FICHA:

INFORMACIÓN DE LA FICHA				
APRENDICES ACTIVOS	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN	APRENDCIES CON PLAN DE MERORAMIENTO	APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITÉ)
50	Evaluación	50	0	0

FICHA: 2674886

APRENDIZ LÍDER VOCERO DE LA FICHA: Yasmin Benavides

INFORMACIÓN DE LA FICHA				
APRENDICES ACTIVOS	FASE DEL PROYECTO DE FORMACIÓN	APRENDICES AL DÍA CON LA FORMACIÓN	APRENDCIES CON PLAN DE MERORAMIENTO	APRENDICES CON NOVEDADES (DESERCIÓN, APLAZAMIENTO, RETIRO, COMITÉ)
50	Evaluación	22	10	10

COMPROMISOS
N/A

EVIDENCIAS

Todas reposan en el Share Point del proceso de la coordinación académica de formación virtual CSF

CONCLUSIONES

Se evidencia la gestión realizada durante el mes de Agosto 2023.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este

documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información:

La información de este documento se debe clasificar como:

PÚBLICA [X] **PRIVADO** [ ] **SEMIPRIVADO** [ ] **SENSIBLE** [X]

Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Fomentar más la interacción del foro para expresar dudas e inquietudes.	María Angélica Vega	**15 Agosto 2023**

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)



Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARIA ANGELICA VEGA TORO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

FECHA INICIAL: 01/08/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721859 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Surtir productos según plan y técnicas de merchandising

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 36,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721804 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	20,00

FICHA DE APRENDIZAJE:	2721803 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 20,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721860 - OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Surtir productos según plan y técnicas de merchandising
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 9,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721828 - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el transporte según rutas y medios

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar documentos según normativa aduanera
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 22,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2674886 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 10,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2694747 - ASESORIA COMERCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	21,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721829 - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el transporte según rutas y medios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar documentos según normativa aduanera
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	22,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: MARIA ANGELICA VEGA TORO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS