

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor

DANN ROBERT PAYARES AYOLA

Jefe de Oficina de Sisbén

INTERVENTOR

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

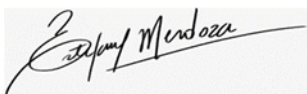
ESTEFANY DEL CARMEN MENDOZA DAZA, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. **1143156094**, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al Contrato No. **CD- 06-2023-3989**.

AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 25 DE JUNIO AL 24 DE JULIO DE 2023

Obligación Contractual	Producto
Orientar a los usuarios para el envío de documentos a la plataforma del Sisbén IV.	Oriente al usuario acerca todo lo concerniente al SISBEN IV
Apoyo a la gestión documental en la recepción de los requisitos para modificaciones de fichas y encuestas nuevas y subir a la plataforma de la alcaldía.	Les informé a los usuarios cuales son los documentos que se requieren para los diferentes procesos o tramites en el SISBEN IV. (Encuesta Nueva, Inclusión, Actualización y Reencuesta.)
Apoyar la atención personalizada del usuario en los puntos de atención y resolver sus inquietudes.	Atención a los usuarios y orientarlos hacia los cubículos en donde iban a ser atendidos.
Apoyar en las diferentes sedes de la Oficina de Sisbén.	Asistí a la Oficina de Sisbén en la sede Norte Centro Histórico, informando acerca de los requisitos para solicitudes de encuesta nueva, inclusión y actualización.
Realizar actividades designadas por el superior inmediato.	

Luego de realizarse el ingreso de la solicitud se remite a revisión.



ESTEFANY DEL CARMEN MENDOZA DAZA

C.C. No. 1143156094 – Contratista

