INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 25/04/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Estela Rodriguez
Dependencia y Extencion Area Administrativa y Financiera. Ext: 17010.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Reinstalar. 2da jornada. Mayo 2023

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
todo en uno	lenovo					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mimi Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

ESTEHTA.
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 27/07/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Estela Rodriguez.
Dependencia y Extencion: Area. Administrativa y Financiera. Ext: 17003.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: HNO Nº 15 Segunda Quincena julio.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno.	Lenovo					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez P.	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

ESTELITA

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:
Fecha de Aprobación:

N:	Versión: 01
	Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 4 de Agosto/23.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	X	Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Andrea Felipe Ramirez
Dependencia y Extencion: Tesorería.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Software

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Todo en Uno	Lenovo					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento			Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece		Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sandoval P.	Talentos.							

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 17/08/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Ochoa
Dependencia y Extencion Presupuesto Ext: 17196.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Formato de Presupuesto

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☒	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Portátil.	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez	Cartera.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 17/08/2023. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo		Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata	X	No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Reg: 17192.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Viene 16 de Agosto.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	X	Eq Portatil	
Eq CPU	X	Eq Escanner	
Eq Monitor	X	Eq Video Beam	
Eq Teclado	X	Copias	
Eq Mouse	X	Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU	lenovo.					
Monitor						

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvio Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si	X no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/08/2025 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Juliana.
Dependencia y Extencion Presupuesto Reg: 1713
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Reactivacion Reloj 1349.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☐	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU y Portatil	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvin Sánchez	Soporte						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 12/05/2023 **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Ext: 17123
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Solicitud Tercero Orpa #208.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
Cpu. Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 11/08/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana
Dependencia y Extencion Reemplazo Reg. 12121.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Parcialmente Organizado Reba. 13798.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	Lenovo					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mario Sandoval	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 10/08/2023. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	[ ]	Correctivo	[ ]
Tipo de Solicitud	Inmediata	[X]	No Inmediata	[ ]
Tipo de Equipo	Otro	[ ]	Equipo	[ ]

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Secretaria Reg. 1719.
Ubicación del Equipo: Recepcion Piso 1
Descripción del Servicio: Solicitud Reloj. 13598.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	[X]	Eq Portatil	[ ]
Eq CPU	[X]	Eq Escanner	[ ]
Eq Monitor	[X]	Eq Video Beam	[ ]
Eq Teclado	[X]	Copias	[ ]
Eq Mouse	[X]	Actualizacion	[ ]
Eq Ups	[ ]	Instalacion	[ ]
Eq Impresora	[ ]	Formateo	[ ]
Eq Servidor	[ ]	Otro	[ ]

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Y Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Albeiro Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si [X]	no [ ]				
Reparación parcial	[ ]					
Tiempo de Respuesta	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
Calidad del Servicio	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
Atención	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/03/2023. **Codigo IE** _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependancia y Extencion Presupuesto. Ext: 17109.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio. Modificación Reba. 1358

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU Monitor	Lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alirio Sanchez.	SINEMA.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 2/08/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	X	Correctivo	
Tipo de Solicitud	Inmediata		No Inmediata	
Tipo de Equipo	Otro		Equipo	

Nombre Solicitante: Nancy Johana.
Dependencia y Extencion Presupuesto Reg: 17069.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Afectacion. Contable y Presupuestal.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina		Eq Portatil	
Eq CPU		Eq Escanner	
Eq Monitor		Eq Video Beam	
Eq Teclado		Copias	
Eq Mouse		Actualizacion	
Eq Ups		Instalacion	
Eq Impresora		Formateo	
Eq Servidor		Otro	

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU	Lenovo.					
Monitor						

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alexis Sanchez	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si X	no
Reparación parcial		
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 19/07/2023.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Nancy juliana.
Dependencia y Extencion Presupuesto. Reg: 1694.
Ubicación del Equipo: Comfamar. REGP 311.
Descripción del Servicio:

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU. Monitor	lenovo.					

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Mirro Sanchez Perez.	Sistemas.						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD

FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ

NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01

INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA (INFIDER)

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y SOPORTE

Código:	N:	Versión: 01
Fecha de Aprobación:		Página 1

FOR022GSS

DIVISIÓN DE SERVICIOS GENERALES
GRUPO MANTENIMIENTO

SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA EQUIPOS

Fecha de recibo de la solicitud 9/05/2013.

Codigo IE _____

Tipo de Mantto.	Preventivo	☐	Correctivo	☐
Tipo de Solicitud	Inmediata	☒	No Inmediata	☐
Tipo de Equipo	Otro	☐	Equipo	☐

Nombre Solicitante: Carmen Pena.
Dependencia y Extencion Area Comercial.
Ubicación del Equipo:
Descripción del Servicio: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Software.

Equipos y Maquinarias

Eq Oficina	☒	Eq Portatil	☐
Eq CPU	☒	Eq Escanner	☐
Eq Monitor	☒	Eq Video Beam	☐
Eq Teclado	☒	Copias	☐
Eq Mouse	☒	Actualizacion	☐
Eq Ups	☐	Instalacion	☐
Eq Impresora	☐	Formateo	☐
Eq Servidor	☐	Otro	☐

Otro: _____

Descripción del Equipo	Marca	Modelo	Placas (Inventario)	Responsable	No. Serie	Observaciones
CPU.	Lenovo.					
Portatil.						

INFORMACIÓN PARA SER DILIGENCIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE MANTENIMIENTO

Operario que ejecuta el mantenimiento		Iniciación		Finalización		Tiempo de trabajo	
Nombre	Dependencia a la que pertenece	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Horas	Minutos
Alvaro Jaramillo	Sistemas						

CALIFICACION DEL SERVICIO

Solución	si ☒	no ☐
Reparación parcial	☐	
Tiempo de Respuesta	1 2 3 4 5	
Calidad del Servicio	1 2 3 4 5	
Atención	1 2 3 4 5	

Observaciones: _____

CONFORMIDAD
FIRMA DEL SOLICITANTE

AUTORIZÓ
NOMBRE Y FIRMA
RESPONSABLE GRUPO MANTENIMIENTO

F04 DSG 02 01