

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE LA AERONÁUTICA CIVIL

SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE TURNOS

CONTROL-T

SOPORTE Y MANTENIMIENTO 2023

Informe de Actividades

AGOSTO DE 2023

CONTROL-T – SOPORTE Y MANTENIMIENTO

INFORME DE ACTIVIDADES

Agosto de 2023

1. Introducción
2. Alcance
3. Actividades desarrolladas
4. Conclusión

1. Introducción.

Servicios123.co, está prestando el servicio de soporte y mantenimiento al Sistema informático **Control-T**. Control-T es un Sistema de información que permite registrar y consultar información del Diario de Señales y automatizar la elaboración de la programación de turnos y algunos aspectos relacionados con la administración de las dependencias ATS, AIM y MET de los aeropuertos del país.

El presente informe corresponde a las actividades desarrolladas por Servicios123.co entre el 22 de julio y el 21 de agosto de 2023 de acuerdo con las actividades programadas para el proyecto.

2. Alcance.

El alcance del presente informe consiste en dar a conocer a la UAEAC y dejar el soporte de cumplimiento del avance y actividades desarrolladas en el marco del contrato para el mes comprendido entre el 22 de julio y el 21 de agosto de 2023.

3. Actividades Realizadas

Durante este mes se han realizado reuniones coordinadas para recibir requerimientos y entregar ajustes del sistema en los módulos de Diario de Señales, Diario de Posiciones, Usuarios y Programación de turnos.

Se han realizado también reuniones informativas para analizar la estructura de la información de la base de datos, pues se requiere para los procesos que se llevarán a cabo en el área de Analítica de la entidad.

3.1. Metodología de trabajo

Se realizaron las reuniones correspondientes a recepción y entrega de requerimientos técnicos con el líder técnico, Ing. Carlos Vega, y reunión de seguimiento y observaciones con el jefe nacional del grupo ATS, Ing. Jhon Sabogal, y el líder funcional del grupo ATS, Ing. Héctor Julián Narváez.

Se han realizado varios despliegues en ambiente de pruebas para hacer revisiones, validaciones y ajustes en los diferentes cambios implementados, y los respectivos despliegues en ambiente de Producción.

3.2. Agenda Propuesta

Se establece de común acuerdo realizar semanalmente las reuniones para la recepción y entrega de requerimientos técnicos, verificación de las solicitudes de los usuarios y los cambios realizados, así como las reuniones de seguimiento. Se establece entre las partes que Servicios123.co hará entrega

de una o varias nuevas distribuciones, con las cuales se implementarán los ajustes solicitados y realizados.

3.3. Actividades realizadas

Durante este mes se han realizado ajustes en el Diario de Señales, el Diario de Posiciones, el módulo de Usuarios y de Programación de Turnos.

El resumen de las actividades desarrolladas es el siguiente:

#	Fecha	Actividad
1	22/07/2023	Se realizaron los nuevos cambios en jornadas y turnos de acuerdo con la estandarización de información del grupo ATS
2	22/07/2023	Se realizó el ajuste para restringir la consulta del Diario de Señales por jornada del turno asignado para los usuarios nivel 1
3	31/07/2023	Se hizo entrega de script de Base de datos para actualizar los turnos TROP que se encontraban inactivos
4	31/07/2023	Se implementó opción de crear y editar jornadas desde el usuario administrador nivel 2
5	2/08/2023	Se realizó ajuste en el Registro del Diario de Posiciones para permitir ingreso de información en la fecha actual y hasta cuatro días anteriores
6	3/08/2023	Se realiza reunión con los usuarios de la dependencia ATS de Cartagena para aclarar la asignación del turno ALPT debido al empalme del mes anterior y la estandarización de información realizada en Julio
7	8/08/2023	Se restringió la consulta del Diario de Señales por jornada para los administradores nivel 4
8	10/08/2023	Se realizó el ajuste que permita mantener los turnos TROP ingresados desde peticiones y de manera manual, después de hacer la asignación automática
9	16/08/2023	Se crearon las posiciones nacionales LNR, LNA, LSR, LSA de acuerdo con la solicitud de la dependencia de Rionegro
10	16/08/2023	Se devolvió el ajuste realizado en la consulta del Diario de Señales que restringe a los usuarios nivel 1 y administrador nivel 4 a ver únicamente los registros de su jornada de trabajo
11	16/08/2023	Se realizó el cambio en el título de JORNADAS LIBRES por JORNADAS SOLICITADAS

12	17/08/2023	Se ha implementado un nuevo módulo en el sistema para validar el vencimiento de COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS de los usuarios del grupo ATS
13	18/08/2023	Se implementó el módulo para importar la programación desde Excel con archivos csv para las dependencias Bogotá, Barranquilla, Cali, Pereira, Bucaramanga, Villavicencio, San Andrés

3.3.1. Tickets de Servicio del periodo

Los tickets de servicio generados durante este periodo se encuentran en el documento Anexo “**Tickets de Servicio 02.pdf**”.

4. Conclusión.

En conclusión, mediante el presente informe se deja constancia de que Servicios123.co ha ejecutado el proyecto con normalidad dentro de los cronogramas y planes de trabajo establecidos.

Se han realizado los ajustes en los módulos existentes, Diario de Señales y Diario de Posiciones, para mejorar su funcionalidad, de acuerdo con lo solicitado por el grupo ATS.

Se han implementado dos nuevos módulos en el sistema, el de Competencias Lingüísticas y el módulo de importación de la lista de turnos desde Excel. Estos nuevos módulos se han entregado junto con sus respectivos documentos instructivos.

Por medio de los canales definidos y conforme al procedimiento acordado, Servicios123.co se encuentra a disposición para cualquier requerimiento de información relacionado con la ejecución del proyecto.



SERVICIOS123.
Soporte Control-T