	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y APOYO A LA GESTIÓN.	
	TRANSCARIBE S.A.	
	Versión: 04.	**Fecha: 26-01-2022**

Cartagena D.T. Y C Fecha: 25 de agosto de 2023.

CONTRATISTA:	SOCIEDAD CITCOMM ENTERPRISE SAS
FECHA DEL CONTRATO:	03 de febrero de 2023.
N°. DEL CONTRATO:	TC-MC-001-2023
OBJETO DEL CONTRATO:	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE A INTERNET DE 150 MBPS DEDICADO REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 90 MBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 30 MBPS SIN REUSO Y 30 MBPS PLATAFORMA PRINCIPAL, SERVICIO DE CORREO, ADMINISTRACION Y GESTION DEL PROXY Y FIREWALL, SUMINISTRO DE SEIS (6) ACCESS POINT CON SERVICIO DE PORTAL CAUTIVO, ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, MONTAJE DE CENTRAL TELEFÓNICA - VoIP Y HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE TRANSCARIBE S.A.
PLAZO:	El plazo de ejecución será de seis meses (6) meses y quince (15) días, contados a partir de la aprobación de la Póliza de Cumplimiento y la suscripción del acta de inicio. En todo caso el contrato no superará el 31 de diciembre de 2023
DEPENDENCIA DONDE PRESTA EL SERVICIO.	Todas las Dependencias.

En cumplimiento del objeto contractual referenciado, la cláusula 4 y 5 del mismo, durante el periodo comprendido del 07 de julio al 06 de agosto del 2023, desarrollé las siguientes actividades de acuerdo con las obligaciones contraídas.

1. EJECUCIÓN DEL CONTRATO	
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Suministrar el servicio de enlace dedicado a Internet de 150 MBPS los cuales 120 MBPS serán entregados con acceso principal de última milla en fibra óptica repartido en 90 MBPS para la Red LAN del edificio administrativo y 30 MBPS para la zona wifi de Patio Portal y un radio enlace punto a punto de 30 MBPS sin reuso, servicio de correo, administración y gestión del proxy y firewall, suministro de seis (6) Access point con servicio de portal cautivo en edificio administrativo, almacenamiento en la nube, servicio de protección contra virus, montaje de central telefónica – VoIP y hosting de la página web de TRANSCARIBE S.A. durante 24 horas al día, 7 días a la semana con cinco (5) IP públicas.	Se suministró la capacidad del servicio de Internet contratado durante 24 horas al día, 7 días a la semana. Se presentan graficas de velocidad en el informe anexo.
Instalar el servicio señalado en el numeral anterior, en las oficinas administrativas de TRANSCARIBE S.A. y en las dos (2) plataformas, ubicadas en la Urbanización Anita Diagonal 35 No. 71 - 77 y Patio Portal.	No reporto actividad en el periodo. Sin embargo, se confirma que esta obligación fue realizada y ejecutada a satiafacion.

Disponer ante la caída del servicio de Internet o de Correo Electrónico, de tiempos de respuesta de máximo una (1) hora.	No se reporta actividad en el periodo. Sin embargo, se anota que CITCOMM maneja una línea de soporte directa vía WhatsApp o por acceso remoto para atender cualquier eventualidad en tiempo real para dar cumplimiento a esta obligación.
Entregar espacio en disco para hosting y Base de Datos: Mínimo 1 TB, copia de seguridad diarias. esta capacidad debe estar a disposición de la página web de la entidad. las bases de datos deben ser Mysql y PostgreSQL en un servidor con Sistema Operativo (Linux o Ubuntu o CentOS) que sea compartido y que tenga phpmyadmin, cPanel de administración para servidores de alojamiento Web en español. Incluyendo un Ancho de banda de acceso Ilimitado. La administración deberá ser Compartida y será Responsabilidad del proveedor de realizar los Respaldo de Seguridad del sitio Web y sus Bases de Datos diarios.	Informo que este servicio está operativo y se tiene activo el cPanel con sus servicios de respaldos solicitados, de igual manera el servicio de la página Web de Transcaribe se encuentra operativo. Se presenta imagen que soporta como evidencia de lo informado. **NOTA:** cPanel de administración (**Activo**)
Proveer servicio de Correo Electrónico Sesenta y cuatro (64) cuentas de Correo Electrónico distribuidas así: a) Cincuenta (50) cuentas con buzones de cincuenta (50 GB), las cuales deberán incluir OneDrive en la nube y Microsoft Teams constantes. b) Cuatro (4) cuentas bajo el Licenciamiento E3 y E5 de la plataforma de Microsoft Office 365, así: Una (1) Licencias serán (E5) y Tres (3) (E3). c) Diez (10) cuentas de correo con servicio Exchange básico. Todas las anteriores cuentas de correo electrónico, deberán permitir envió de mensaje con tamaño máximo de 150 MB entre estas, compatibilidad con Outlook de Microsoft (2007, 2010, 2016, 2019), acceso basado en web, administración de la bandeja de entrada, calendario y contactos compartidos y seguridad sobre correo no deseado y malware y compatibilidad con Exchange ActiveSync.	No se reporta actividad en el periodo. Sin embargo, se anota que CITCOMM mantiene activas estas licencias en el TENANT que está a nombre de TRANSCARIBE S.A. con la empresa Microsoft Corporation como unico proveedor de las licencia Microsoft Office 365.
Disponer de tiempo de recuperación ante la caída del sitio Web de: máximo de dos (2) horas, salvo eventos cuya gravedad justifiquen un plazo mayor.	No se reporta actividad.

Habilitar sistema de actualización de la página Web por, vía FTP.	No se reporta actividad en el periodo. Sin embargo, se anota que CITCOMM mantiene activo este servicio. Se presenta imagen que soporta como evidencia de lo informado.
Atender ante un requerimiento de la entidad con tiempos de respuesta inmediato, además poseer líneas de atención de servicios al cliente por vía telefónica, WhatsApp, personalizada o por Servicio Web.	No se reporta actividad, sin embargo, se anota que CITCOMM maneja una línea de soporte directa vía WhatsApp o por acceso remoto para atender cualquier eventualidad en tiempo real para dar cumplimiento a esta obligación.
Proveer de la herramienta de administración cPanel para el sitio Web de la entidad y un Sitio de Administración para la Cuentas de Correo Electrónico Institucional.	No se reporta actividad, Sin embargo, se anota que CITCOMM mantiene activo este servicio. Se presenta imagen que soporta como evidencia de lo informado.
Administrar y gestionar del Routerboard RB1100 AHX2 proxy y firewall el cual es un equipo interno de nuestra red de área local. Este servicio se prestará presencial o remotamente en las oficinas administrativas de TRANSCARIBE S.A., ubicadas en la Urbanización Anita Diagonal 35 No. 71 - 77 - Patio Portal.	No se reporta actividad. Sin embargo, se anota que CITCOMM mantiene activo este servicio de administración de manera remota.
Configurar y Controlar el sistema de barrera de ataques informáticos (Firewall y el UTM Unified Threat Management o Gestión Unificada de Amenazas).	No se reporta actividad. Sin embargo, se anota que CITCOMM mantiene la gestión del equipo la cual es compartida con el Ingeniero Gerardo Marriaga Tovar, para efectos de control.
Instalar un equipo de tecnología perimetral de Capa 8 o nivel de usuario final con el cual se identifique los usuarios de la red y se establezcan políticas de navegabilidad o acceso a la Internet. Este equipo debe generar controles de seguridad en red y ofrecer en la capa 8 la AAA (autenticación de usuarios, autorización del servicio y auditorías con registros e informes). Los servicios que el equipo debe soportar son: función de un firewall, función de VPN, antispam, antiphishing, antispyware, filtrado de contenidos, detección y prevención de Intrusos (IDS/IPS), incluyendo el soporte de central de antivirus para treinta (30) equipos de cómputo dentro de este requerimiento como un servicio conexo. Esta instalación se	El equipo se encuentra activo y operativo, sin embargo, se anota que CITCOMM mantiene la gestión del equipo la cual es compartida con el Ingeniero Gerardo Marriaga Tovar, para efectos de control. Se presenta imagen que soporta como evidencia de lo informado.

realizará en las oficinas administrativas de Transcaribe S.A., ubicadas en la Urbanización Anita Diagonal 35 No. 71 - 77 Patio Portal.	
Suministrar dentro de equipo de Seguridad perimetral (UTM) por el periodo del Contrato el Licenciamiento de treinta (30) licencias de antivirus con su Central de Administración.	No se reporta actividad, sin embargo, se anota que el licenciamiento se encuentra activo por vigencia del contrato. La gestión de la Licencias de Antivirus es realizada por el Ingeniero Gerardo Marriaga Tovar, para efectos de control. Se presenta imagen que soporta como evidencia de lo informado.
Controlar los servicios de navegabilidad (Proxy).	No se reporta actividad, sin embargo, se encuentra activo y operativo, se anota que CITCOMM mantiene la gestión del equipo la cual es compartida con el Ingeniero Gerardo Marriaga Tovar, para efectos de control.
Proveer de seis (6) equipo de acceso inalámbrico de alta disponibilidad con las siguientes características: Tres (3) AP con (Monitor de corriente: No, potencia de transmisión: 22dBm, antena: (3) Dual -Band Antennas, 2.4 GHz: 3 dBi, 5 GHz: 3 dBi, puertos LAN: (2) 10/100/1000 Ethernet Ports, estándares Inalámbricos: 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac, seguridad inalámbrica: WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES), método de alimentación: Passive Power over Ethernet (48V), 802.3af/802.3at Supported (Supported Voltage Range: 44 to 57VDC), alimentación: UniFi Switch (PoE) Gigabit Adapter, VLAN: 802.1Q, QoS: Per-User Rate Limiting, WMM: Voice, Video, Best Effort, and Background, clientes concurrentes: doscientos cincuenta (250). Tres (3) AP con Dimensiones: 353 x 46 x 34.4 mm (13.9 x 1.81 x 1.35"), Peso: 152 g (5.36 oz), Interfaz: Un puerto (1) 10/100/1000 Ethernet Port, Botón: Reset., Método de potencia: 24V Passive PoE (Pairs 4, 5+; 7, 8 Return); 802.3af Alternative A (Pairs 1, 2+; 3, 6 Return) - (Supported Voltage Range: 44 to 57VDC), Fuente de alimentación: 24V, 0.5A Gigabit PoE Adapter, Ahorro de energía:	No se reporta actividad, sin embargo, todos estos elementes se encuentran activos y operativos. Es de aclarar que todos los equipos que se encuentran instalados desde el inicio del contrato cumplen con todas y cada una de las especificiaciones tecnicas aquí relacionadas y que se establecieron en el pliego de condciones del proceso de contratacion.

Soportado., Consumo máximo de energía: 8.5W, Maximum TX Power (2.4 GHz - 5 GHz): (20 dBm - 20 dBm), Antenas 2.4 GHz - 5 GHz: (2) External Dual-Band Omni Antennas 3 dBi - 4 dBi, Wi-Fi Estandar: 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac, Método de alimentación: PoE 802.3af/802.3at, Seguridad inalámbrica: WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES), BSSID: Up to 8 per Radio, Montaje: Pared / techo (kits incluyen), Temperatura de funcionamiento: -30 to 70° C (-22 to 158° F), Humedad de funcionamiento: 5 to 95% sin condensación, Certificaciones: CE, FCC, IC, VLAN:802.1Q, Calidad de servicio avanzada: Per-User Rate Limiting, Aislamiento de tráfico de visitantes: Soportado, WMM: Voz, video, Best Effort, and Background, Clientes Simultáneos: 250+, Standard - Tasas de transferencia de datos: 802.11ac 6.5 Mbps to 867 Mbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2, VHT 20/40/80) ,802.11n - 6.5 Mbps to 300 Mbps (MCS0 - MCS15, HT 20/40), 802.11a - 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps, 802.11g - 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps, 802.11b - 1, 2, 5.5, 11 Mbps	
Realizar mantenimientos preventivos a los equipos de Access Point durante la vigencia del contrato.	No se reporta actividad.
Prestar el soporte técnico inmediato frente a cualquier falla que pudiera presentarse en la ejecución del servicio contratado, incluyendo soporte presencial en las oficinas de TRANSCARIBE S.A., cuyos gastos correrán a cuenta del contratista.	No se reporta actividad.
Brindar de ser necesario soporte técnico presencial una vez se solicite con un tiempo de respuesta no mayor a cuatro (4) horas, los cuales empiezan a contar a partir del momento en que se solicite.	No se reporta actividad.
Mantener dentro del servicio contratado un canal simétrico.	El canal se ha mantenido simétrico tal y como se presentan en el informe anexo.
Realizar y llevar a cabo todos los procedimientos necesarios, una vez legalizado el Contrato para hacer la migración de los servicios activos a sus servicios y equipos. Siempre y cuando el proveedor de Internet sea reemplazado. El tiempo para implementar el medio en fibra	No se reporta actividad. Sin embargo, se deja descrito que la obligación fue realizada con éxito.

óptica no deberá ser superior a cinco (5) días calendario. Una vez se realice este montaje; el Servicio de Internet deberá estar habilitado en un día. Para los demás servicios se dará un espacio total de cuatro (4) días hábiles.	
Prestar capacidad para tener IPv4 y IPv6 dual stack.	No se reporta actividad. Sin embargo, los equipos suministrados por CITCOMM cumplen con esta conformidad.
Brindar asesoría y soporte en la Implementación del protocolo IPv6, sí por parte de Transcaribe es solicitada.	No se reporta actividad.
Asignar mínimo cinco (5) IP públicas.	No se reporta actividad. Sin embargo, se deja descrito que el direccionamiento está activo y fue entregado al Ingeniero Gerardo Marriaga Tovar. NOTA: Por políticas seguridad digital y vulnerabilidad este direccionamiento no se publica o registra en un informe. Queda dentro expediente por proceso.
Suministrar en la nube almacenamiento administrable de un (1) Terabyte	No se reporta actividad. Sin embargo, CITCOMM cumplió con esta conformidad. NOTA: Por políticas seguridad digital y vulnerabilidad este sitio no se publica o registra en un informe. Queda dentro expediente por proceso.
Mantener la salida al BACKBONE de Internet por al menos un (1) proveedor, incluyendo un esquema que muestre redundancia interna ante una caída, el cual deberá ser presentado técnicamente en la oferta.	No se reporta actividad. Sin embargo, se deja constancia que el contratista cumple con esta obligación contractual. NOTA: El esquema de redundancia se encuentra dentro del expediente físico que se lleva como control por parte de supervisor, así mismo; fue registrado en el Nro. de proceso TC-MC-001-2023 - SECOP II.
Contar con un Ingeniero de Sistemas o Electrónico con mínimo tres (3) años de experiencia general y específica en administración y gestión de los servicios proxy y firewall ROUTERBOARD RB1100 AHX2 o similares y en equipo de tecnología perimetral de Capa ocho (8) con certificados que acrediten que esta persona ha realizado estudios en administración de redes de telecomunicaciones y configuración de este tipo de equipos	No se reporta actividad. Sin embargo, CITCOMM reporto que cuenta con lo solicitado dentro de esta obligación. NOTA: La hoja de vida, se encuentra dentro del expediente físico que se lleva como control por parte de supervisor; así mismo; fue registrada en el Nro. de proceso TC-MC-001-2023 - SECOP II.

previa suscripción del acta de inicio, quien será la persona encargada de realizar los respectivos montajes.	
Instalación, configuración, administración y soporte de todos los servicios y equipos (Servidor de telefonía: Local o por un PBX APPLIANCE etc.) el cual se ceñirá a las especificaciones técnicas exigidas requeridas en el numeral tres (3) punto tres (3.3) del literal f) del estudio previo.	Informo que la planta PBX APPLIANCE marca GRANDSTREAM – MODELO UCM6108 S/N: 21AWLP9D705668A8, fue configurada e instalada durante este periodo, una vez TRANSCARIBE dio luz verde para su implementación. **NOTA:** Por recomendación, expresa del Ingeniero Gerardo Marriaga su lanzamiento interno se estimó para finales de agosto de 2023. Se presenta imágenes que ampara lo informado.
Distribuir e instalar los 150 MBPS de internet dedicado así: a) Para la Red Administrativa 90 MBPS con acceso principal de última milla en fibra óptica sin reusó, con respaldo ante una indisponibilidad del servicio por el radio enlace. b) Para la Red Wifi del edificio administrativo 30 MBPS con acceso por radio enlace punto a punto, con respaldo ante una indisponibilidad del servicio por el canal de Fibra óptica. c) Para la Red Wifi de la Plataforma Principal se deberá implementar 30 MBPS con un enlace inalámbrico punto a punto. Esta Red Wifi deberá cubrir la plataforma principal, tener restricciones de navegación y su medio de salida o acceso principal será por fibra óptica.	No se reporta actividad. Dado que esta actividad, se realizó con el inicio del contrato. **NOTA:** De igual manera los test de velocidad registran la distribución estipulada. Cabe destacar, que la red Wifi de Plataforma tiene el canal de Movistar que se tiene de respaldo. Dejando a petición del Ingeniero Gerardo Marriaga que la navegación no fuera abierta a todo el canal, si no que se restringiera a ancho de banda bajos. Entre tres (3) Mbps por cliente conectado.
Las demás funciones que TRANSCARIBE S.A. le asigne para el cumplimiento del objeto del contractual y las obligaciones del mismo.	No se reporta actividad.

1. DOCUMENTOS O REGISTROS ANEXOS.	
DESCRIPCIÓN	SOPORTE
Sexto Informe - de prestación del servicio del 07 de julio al 06 de agosto de 2023.	Digital – Anexo 06 prestación del servicio del 07 de julio al 06 de agosto de 2023.

GERARDO MARRIAGA TOVAR
Nombre y firma de supervisor
Secretaria General.

JOFRE FERNANDO QUIÑONES RENTERIA
Nombre y firma de contratista