Medellín, 31 de julio de 2023

Profesional
LUIS FERNANDO GARCÍA GÓMEZ
Supervisor contrato 4600097447
Secretaría de Seguridad y Convivencia
Alcaldía de Medellín

Cordial Saludo,

De manera respetuosa le presentamos el informe técnico por la prestación del servicio de monitoreo en tiempo real a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES-M) entre el 1 y 30 de julio de 2023 dando ejecución al contrato **4600097447** de 2023.

El presente informe contiene los siguientes elementos:

1. Informe de gestión incluyendo los dispositivos GPS, plataforma de monitoreo y operación del sistema.
2. Anexo 1. Listado de dispositivos instalados.
3. Anexo 2. Detalle facturación.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido 2
1 RESUMEN 4
2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL 5
2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M 5
2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS JULIO DE 2023 5
2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS 6
2.4 DISPONIBILIDAD 6
2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS 7
3 FACTURACIÓN 8
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS JULIO DE 2023 10
4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO 11
4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO 11
4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones 11
4.2.1 Administración de Organizaciones 11
4.2.2 Administración de Usuarios 11
4.2.3 Histórico de Actividades (lOG) 11
4.3 GESTIÓN DE FLOTA 11
4.3.1 Bitácora De Vehículos 11
4.3.2 Gestión De Dispositivos 11
4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS 11
4.4.1 En Tiempo Real 11
4.4.2 Consulta – Histórico. 12
4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido. 12
4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado. 12
4.5 CERCAS 12
4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES 12
4.6 MINUTA DE SERVICIO 12
4.6.1 Creación de la minuta de servicio: 12
4.6.2 Novedades de la minuta de servicio. 12
4.6.3 Modificar una misión. 12
4.6.4 Creación misiones base. 12
4.7 ALERTAS Y REPORTES 12
4.7.1 Alertas y Alarmas 12
4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización. 13
4.7.3 Salidas de geocercas 13
4.7.4 Ingreso a geocercas 13
4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS 13
4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS 13
4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS 13
4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS 13
4.11 REPORTES 13
4.12 KPI 13
4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP) 13
4.13.1 Funcionalidad 14
4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos. 14
5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA 14

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN 15
7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK 15
8 USUARIOS 16
9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS 16
10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 30 JULIO DE 2023 18

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de Indicadores 4
Tabla 2. Estado Dispositivo AVL 5
Tabla 3. Movimientos julio de 2023 5
Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan 6
Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan 6
Tabla 6. Revisiones de Dispositivos 7
Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de julio de 2023 8
Tabla 8. Facturación del Servicio julio de 2023 10
Tabla 9. Monitoreo y Operación 15
Tabla 10. Usuarios 16
Tabla 11. Listado de revisiones mes de julio de 2023 17

1 RESUMEN

Este informe muestra los principales resultados de la operación del contrato **4600097447** de 2023 entre el 1 y 30 de julio de 2023.

La siguiente tabla resume algunas cifras de interés y posteriormente se detallarán en las secciones siguientes:

ELEMENTO	INDICADORES
DISPOSITIVOS	Proyectados: 1.622 (100%) Instalados: 1.609 (99,20%) Por instalar: 13 (0,80%) Disponibilidad: 1.550 (96,33%) Indisponibilidad: 59 (3,67%)
PLATAFORMA	Disponibilidad: 100%
MOVIMIENTOS OPERATIVOS	Instalaciones: 0 Desinstalaciones: 5 Traslados: 6 Reactivar monitoreo: 0
FACTURACIÓN	Facturado mes julio: $ 333.601.580,oo *Manipulados: 0 *Perdida AVL: 0 *Desmonte: 0 *Traslado: 1

Tabla 1. Resumen de Indicadores

Resumen

1608 Dispositivos instalados al inicio de julio de 2023.
-05 AVL desinstalados
06 AVL trasladados
1609 Dispositivos AVL's son con los que se cierra el mes de julio de 2023.

NOTA 1: Mediante Oficio 046 TIPI del 01/06/2023, la Empresa TIPI otorgó un beneficio del 70% sobre 200 automotores nuevos proyectados por la Policía Metropolita del Valle de Aburrá, lo que representa el traslado e instalación de 140 dispositivos AVL sin ningún costo adicional para la Secretaría de Seguridad de Medellín de acuerdo con el contrato 4600097447 de 2023. Es así como las 5 desinstalaciones y 5 traslados de la Policía en julio no se facturan, únicamente se registran los movimientos operativos. De los 140 beneficios se restan 68 del mes inmediatamente anterior y, 5 del mes de julio, quedando una cantidad pendientes por trasladar de 67 para el mes de agosto de 2023.

2 COMPONENTE: DISPOSITIVOS AVL

2.1 ESTADO DISPOSITIVOS AVL POR AGENCIA Y ORGANISMO SEIS-M

Al 30 de julio de 2023 se tienen 1609 AVL´s instalados, lo que representa el 99,20% frente a la flota proyectada de 1622 dispositivos.

Faltan por instalar 13 dispositivos AVL, lo que representa el 0,80% de los dispositivos proyectados en el contrato 4600097447 de 2023.

ESTADO DISPOSITIVOS AVL			
ORGANISMO	**PROYECTADOS**	**INSTALADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	1500	0
INPEC	50	41	9
BOMBEROS	38	35	3
APH	19	19	0
123 MUJER	4	4	0
123 SOCIAL	11	10	1
TOTAL	**1622**	**1609**	**14**

Tabla 2. Estado Dispositivo AVL

2.2 MOVIMIENTOS OPERATIVOS JULIO DE 2023

Los movimientos del mes de julio se presentaron en: Policía (5 desinstalaciones y 5 Traslados). En el DAGRD (Traslado 1)

MOVIMIENTOS DISPOSITIVOS AVL JULIO DE 2023								
ORGANISMO	**INSTALADOS**	**DESINSTALADOS**	**TRASLADOS**	**INSTALADOS**	**REACTIVADO**	**TOTAL INSTALADOS**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
POLICÍA	1500	0	0	0	0	1500	1500	0
INPEC	41	0	0	0	0	41	50	9
BOMBEROS	34	0	1	0	0	35	38	3
APH	19	0	0	0	0	19	19	0
123 MUJER	4	0	0	0	0	4	4	0
123 SOCIAL	10	**0**	0	0	0	10	11	1
TOTAL	**1608**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1609**	**1622**	**13**

Tabla 3. Movimientos julio de 2023

2.3 REPORTE DE DISPOSITIVOS

Al cierre de julio de 2023 estaban reportando 1550 dispositivos AVL lo que representa el 96,33% de la flota instalada.

Los dispositivos que no emitieron reporte durante el mes de julio de 2023 sumaron 59, representando el 3,67% de la flota instalada.

El no reporte de los AVL se debió a que el parque automotor donde se encontraban instalados los dispositivos, estaban fuera de servicio por mantenimiento correctivo y preventivo.

REPORTE DE DISPOSITIVOS					
AGENCIA/ORGANISMO	**REPORTA FUERA DE TIEMPO**	**REPORTA ACTUALMENTE**	**TOTAL**	**PROYECTADOS**	**PENDIENTES**
123 MUJER	0	4	4	4	0
123 SOCIAL	0	10	10	11	1
APH	0	19	19	19	0
BOMBEROS	0	35	35	38	3
INPEC	0	41	41	50	9
POLICÍA	59	1441	1500	1500	0
TOTAL	**59**	**1550**	**1609**	**1622**	**13**

Tabla 4. Reporte de Dispositivos No reportan - Reportan

2.4 DISPONIBILIDAD

En el periodo evaluado, la fórmula para la Flota Operativa es equivalente a:

$$Flota\ Operativa = Total\ Vehículos\ con\ Dispositivo - Vehículos\ No\ Operativos$$

A continuación, se relaciona la cantidad de dispositivos reportando en la totalidad de los vehículos de cada organismo o agencia y su respectivo porcentaje con respecto a la totalidad instalada.

ORGANISMO	CANTIDAD REPORTAN	%	CANTIDAD NO REPORTAN	%	TOTAL	%
POLICÍA NACIONAL	1441	96,07%	59	3,93%	1500	100%
INPEC	41	100,00%	0	0,00%	41	100%
BOMBEROS	35	100,00%	0	0,00%	35	100%
APH	19	100,00%	0	0,00%	19	100%
123 MUJER	4	100,00%	0	0,00%	4	100%
123 SOCIAL	10	100,00%	0	0,00%	10	100%
TOTAL	**1550**	**96,33%**	**59**	**3,67%**	**1609**	**100%**

Tabla 5. Porcentaje Reportan - No Reportan

Para el mes bajo análisis, de los 1.609 vehículos con dispositivo instalado, se encontraban reportando 1550 equivalente al 96.33% de la flota instalada.

$$\text{Disponibilidad} = \frac{Flota\ Operativa}{Dispositivos\ VH\ Operativos} * 100$$

$$Disponibilidad = \frac{1609}{1550} * 100 = 96.33\%$$

Teniendo en cuenta lo anterior, el 96.33% de los dispositivos instalados en vehículos Operativos se encuentra reportando sin novedad.

El 3.67% corresponde a dispositivos AVL instalados en vehículos NO Operativos o que por sus condiciones técnico-mecánicas están fuera de servicio (taller, varados, siniestros, etc.). El parque automotor que está en esa condición se le realiza un seguimiento en Mesas de Trabajo con la Secretaría de Seguridad.

2.5 REVISIONES DE DISPOSITIVOS

Del 1 al 30 de julio de 2023, se programaron 43 actividades de campo, de las cuales fueron efectivas 40 y no efectivas 5.

Descripción actividad	1/07/2023	2/07/2023	3/07/2023	4/07/2023	5/07/2023	6/07/2023	7/07/2023	8/07/2023	9/07/2023	10/07/2023	11/07/2023	12/07/2023	13/07/2023	14/07/2023	15/07/2023	16/07/2023	17/07/2023	18/07/2023	19/07/2023	20/07/2023	21/07/2023	22/07/2023	23/07/2023	24/07/2023	25/07/2023	26/07/2023	27/07/2023	28/07/2023	29/07/2023	30/07/2023	Cantidad
DÍA	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	
Actualización programación				1																											1
Cambio dispositivo				2		1												3	1		4					4						15
Cambio fusible																					1					1						2
Desinstalacion											5																					5
En servicio											2																					2
Fuera de Servicio																										1						1
Instalación				1							5																					6
Reporta				1							1							3			2					2						9
Taller				3														1														4
Total				**8**		**1**					**13**							**7**	**1**		**7**					**8**						**45**

Tabla 6. Revisiones de Dispositivos

3 FACTURACIÓN

La siguiente tabla está relacionada con la facturación, en ella se detallan los cobros por la prestación del servicio de monitoreo a vehículos de las agencias, organismos de seguridad y justicia que conforman el Sistema Integrado de Emergencia y Seguridad Metropolitano entre el 01 y 30 de julio de 2023.

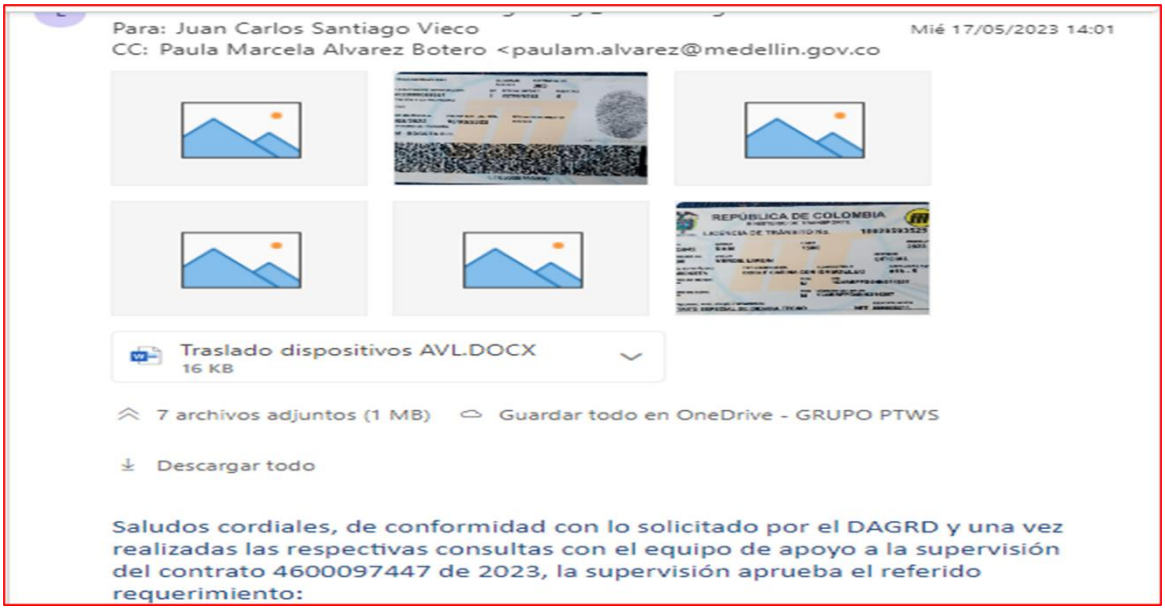
AGENCIA	FACTURACIÓN MES DE JULIO DE 2023				CANTIDAD
	DÍAS FACTURADOS PARTE SUPERIOR - AVL PARTE INFERIOR				
	11	19	26	30	
123 MUJER				4	4
123 SOCIAL				10	10
APH				19	19
BOMBEROS			1	34	35
INPEC				41	41
POLICIA	5	5		1495	1505
Total general	**5**	**5**	**1**	**1603**	**1614**

Tabla 7. Día facturados del 1 al 30 de julio de 2023

Autorizaciones de desinstalaciones y traslados por parte del Supervisor del contrato 4600097447 de 2023:

- Miércoles 07/05/2023. 14:01 horas. Mediante correo electrónico refrendado por el Profesional Luis Fernando García Gómez, supervisor del Contrato 4600097447 de 2023 se aprueba la desinstalación de 1 dispositivo y el mismo número de traslado, según solicitud realizada por el DAGRD.

  La instalación del dispositivo AVL al vehículo LKV160 sólo se pudo realizar hasta el 04/07/2023, cuando salió de taller y quedó disponible para el dervicio.



- Jueves 15/06/2023. 12:41 horas. Mediante correo electrónico refrendado por el Profesional Luis Fernando García Gómez, supervisor del Contrato 4600097447 de 2023 se aprueba la desinstalación de 48 dispositivos y el mismos número de traslados en la Policía.

  Con relación a está autorización quedaron pendiente del mes de anterior 5 dispositivos AVL por instalar, actividad que se llevó a cabo el día 11/07/2023, para cumplir con la totalidad de los AVL para trasladar los cuales fueron 48 en total.



Solicitud de desinstalación y traslado de unos dispositivos AVL

2

Mensaje enviado con importancia Alta.

MG MEVAL GUMOV-ASIG <meval.gumov-asig@policia.gov.co>
Para: MEVAL 123-JEFAT <meval.123-jefat@policia.gov.co>
CC: : Luis Fernando Garcia Gomez <luis.garciag@medellin.gov.co>; Juan Carlos Santiago Vieco
Jue 15/06/2023 12:41

MATRIZ PARA INSTALACION DISP... 14 KB
MATRIZ PARA DESINSTALACION ... 16 KB

2 archivos adjuntos (30 KB) Guardar todo en OneDrive - GRUPO PTWS Descargar todo

Dios y Patria

Buenas tardes

En atención a las diferentes mesas de trabajo que se vienen realizando con la empresa TIPI y el supervisor del contrato de AVL, por parte de la secretaria de seguridad y convivencia de Medellín, al igual que las reuniones que se han realizado con el equipo de apoyo del CAD, de manera atenta y respetuosa envío a mi Coronel el archivo adjunto con la relación de 48 dispositivos AVL que le serán desinstalados al subcomponente de movilidad, así mismo la relación de los 48 automotores a los cuales se le va a trasladar dicho dispositivo, de acuerdo a lo pactado en la reunión del día 31 de mayo del año en curso.

Es importante aclarar que los dispositivos a desinstalar son de los vehículos y motocicletas que al momento presentan novedades administrativas tales como accidentado, siniestro reclamación, de los cuales se desconoce el tiempo para su puesta en servicio.

Lo anteriormente expuesto se escala al supervisor del contrato de AVL 4600097447 de 2023 en la secretaria de seguridad y convivencia de Medellín para que disponga de un personal de técnicos para que atiendan el requerimiento en mención.
Atentamente,

3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COBROS EFECTUADOS JULIO DE 2023

SERVICIO	Und	Cantidad %	Cantidad Item	Valor Unitario Convenio	Valor Total Real
Servicio Plataforma WEB	Mes	1	1	$ 163.784.219,00	$ 163.784.219,00
SUBTOTAL 1					$ 163.784.219,00
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 1					**$ 163.784.219,00**
Dispositivo GPS	unida	1	1603	$ 93.250,00	$ 149.479.750,00
SUBTOTAL 2					$ 149.479.750,00
IVA					$ 0,00
TOTAL 2					**$ 149.479.750,00**
Monitoreo y Operación 7x24	Mes	1	1	$ 16.492.054,00	$ 16.492.054,00
SUBTOTAL 3					$ 16.492.054,00
IVA 19%					$ 3.133.490,26
TOTAL 3					**$ 19.625.544,26**
GRAN TOTAL					**$ 332.889.513,26**
DISPOSITIVOS INSTALADOS PROPORCIONALES					
01.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 19 DÍAS = ODG51G)	Und	1	19	$ 59.058,33	$ 59.058,33
02.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 19 DÍAS = ODG52G)	Und	1	19	$ 59.058,33	$ 59.058,33
03.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 19 DÍAS = LTM354)	Und	1	19	$ 59.058,33	$ 59.058,33
04.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 19 DÍAS = ODG46G)	Und	1	19	$ 59.058,33	$ 59.058,33
05.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 19 DÍAS = ODG53G)	Und	1	19	$ 59.058,33	$ 59.058,33
06.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS X 26 DÍAS = LKV160)	Und	1	26	$ 80.816,67	$ 80.816,67
		6			
SUBTOTAL 4					$ 376.108,33
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 4					**$ 376.108,33**
DISPOSITIVOS DESINSTALADOS PROPORCIONALES					
01.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 11 DÍAS = KGG712)	Und	1	11	$ 34.191,67	$ 34.191,67
02.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 11 DÍAS = RSV36D)	Und	1	11	$ 34.191,67	$ 34.191,67
03.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 11 DÍAS = RSL38D)	Und	1	11	$ 34.191,67	$ 34.191,67
04.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 11 DÍAS = RRT42D)	Und	1	11	$ 34.191,67	$ 34.191,67
05.) Dispositivo GPS facturado (1 GPS x 11 DÍAS = RSW60D)	Und	1	11	$ 34.191,67	$ 34.191,67
		5			
SUBTOTAL 5					$ 170.958,33
IVA 19%					$ 0,00
TOTAL 5					**$ 170.958,33**
COBROS ADICIONALES					
Traslados y/o Instalación	Und		1	$ 138.655,46	$ 138.655,46
					$ 0,00
SUBTOTAL 6					$ 138.655,46
IVA 19%					$ 26.344,54
TOTAL 6					**$ 165.000,00**
GRAN TOTAL					**$ 333.601.579,93**

Valor a facturar sin IVA	**$ 313.811.035,67**
Valor a facturar con IVA	**$ 19.790.544,26**

Tabla 8. Facturación del Servicio julio de 2023

4 COMPONENTE: PLATAFORMA DE MONITOREO

A continuación, se hace una relación de los módulos que componen la plataforma de monitoreo, con su respectivo estado y observaciones:

4.1 ESTADO MÓDULOS PLATAFORMA DE MONITOREO

4.2 Administración De Usuarios Y Organizaciones

4.2.1 Administración de Organizaciones

Creación y Modificación de Organizaciones (Entidad/ Dependencia / Grupo). Administración de la estructura Jerárquica por niveles dentro de cada organización (Agencia / Especialidad / Dependencia…)

4.2.2 Administración de Usuarios

Creación, modificación, asignación de permisos/privilegios de los usuarios

4.2.3 Histórico de Actividades (lOG)

Log de las acciones realizadas por los usuarios. Exportable con las principales acciones realizadas por los usuarios de la plataforma

4.3 GESTIÓN DE FLOTA

4.3.1 Bitácora De Vehículos

Administración de cada automotor (características técnicas, funcionales y operacionales, registro de novedades, entre otras variables)

4.3.2 Gestión De Dispositivos

Administración de los dispositivos AVL instalados, fecha de instalación, revisiones, entre otras variables.

4.4 VISUALIZACIÓN DE VEHÍCULOS

4.4.1 En Tiempo Real

visualización de un vehículo o un grupo de vehículos en tiempo real Según características comunes como: tiempo detenido (estacionarias), Ignición (Encendido/Apagado), Grupo/dependencia al que pertenecen, Zona geográfica, Condición del vehículo (Operativo, no operativo), misión (en servicio, sin asignar), entre otros.

4.4.2 Consulta – Histórico.

4.4.3 Visualización En Mapa Del Recorrido.

4.4.4 Se Visualiza Un Vehículo Durante Un Rango De Tiempo Determinado.

Datos más relevantes. Reproducción de recorrido. Se visualiza un grupo de vehículos que han pasado por un punto específico durante un período de tiempo determinado.

4.5 CERCAS

4.5.1 ADMINISTRACIÓN JURISDICCIONES ESPECIALES

Crear y modificar zonas/jurisdicciones requeridas por los organismos de justicia, las cuales pueden ser agregadas a las misiones (minuta de servicio).

4.6 MINUTA DE SERVICIO

4.6.1 Creación de la minuta de servicio:

Dónde: Geocercas (polígonos) en un mapa según zonas / jurisdicciones a monitorear.
Qué: Asignar vehículos a misiones/actividades específicas según las geocercas/polígonos.
Cuándo: Determinar los períodos de tiempo en los que las misiones están activas.
Quién: Asignar el/los vehículo(s) que deben cumplir dichas misiones.

4.6.2 Novedades de la minuta de servicio.

Dadas las características de los vehículos de los organismos de seguridad, las entidades judiciales y los entes territoriales, las misiones asignadas pueden sufrir cambios antes o durante su ejecución.

4.6.3 Modificar una misión.

Se cambia el dónde, cuándo o quién(es) del punto anterior. Terminar anticipadamente una misión Eliminar una misión antes de que inicie

4.6.4 Creación misiones base.

Formulario que permite definir nuevas misiones base, que pueden ser utilizadas en la creación de minutas de servicio según las necesidades de cada agencia

4.7 ALERTAS Y REPORTES

4.7.1 Alertas y Alarmas

Evento generado por el dispositivo y/o la plataforma que es considerado como indeseado y que podría necesitar intervención. Entre ellas se encuentran eventos por. Excesos de velocidad

4.7.2 Vehículos en movimiento sin autorización.

Según minuta de servicio: Vehículos que no se encuentran “en servicio” y se están moviendo

4.7.3 Salidas de geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que salieron de la zona asignada para el servicio

4.7.4 Ingreso a geocercas

Según minuta de servicio: vehículos que ingresaron a una zona determinada, estando en servicio

4.8 VEHÍCULOS OPERATIVOS SIN REPORTE POR MÁS DE 72 HORAS

4.8.1 ESTACIONARIAS PROLONGADAS

según minuta de servicio

4.9 VEHÍCULOS INSTALADOS SIN EVENTOS POR MÁS DE 3 HORAS

(vehículos nuevos y cambio de dispositivo).

4.10 JUSTIFICACIÓN DE ALERTAS Y ALARMAS

Permite dejar registro sobre si los comportamientos anteriores tienen justificación o no según cada caso.

4.11 REPORTES

Conjunto de datos de un vehículo o grupo de vehículos según variables como: Actividad, Recorrido, Velocidad, estacionarias, Geocercas, movimiento sin autorización, entre otros.

4.12 KPI

(Key Performance Indicators / Indicadores de Gestión)

Seguimiento a indicadores según variables y características definidas. Ejm:
Condición vehículos: operativo, no operativo, por identificar.
Misión: En servicio, sin asignar

4.13 APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (*APP)

La plataforma incluye una App para dispositivos móviles disponible en los sistemas operativos iOS y Android.

4.13.1 Funcionalidad

El monitoreo en tiempo real de los vehículos adscritos a una dependencia/grupo dentro de cada organismo/agencia.

4.13.2 Consulta de las alertas generadas por dichos vehículos.

NOTA: La APP es complementaria al panel de control, no pretende reemplazarlo, por lo que sus funcionalidades y accesos pueden variar.

Para descargar la APP se puede buscar en la Playstore y la AppStore “Omnitrack”, o acceder a:

- Android: https://bit.ly/3mIZt5I
- iOS:https://apps.apple.com/us/app/omnitrack/id1504481921

5 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

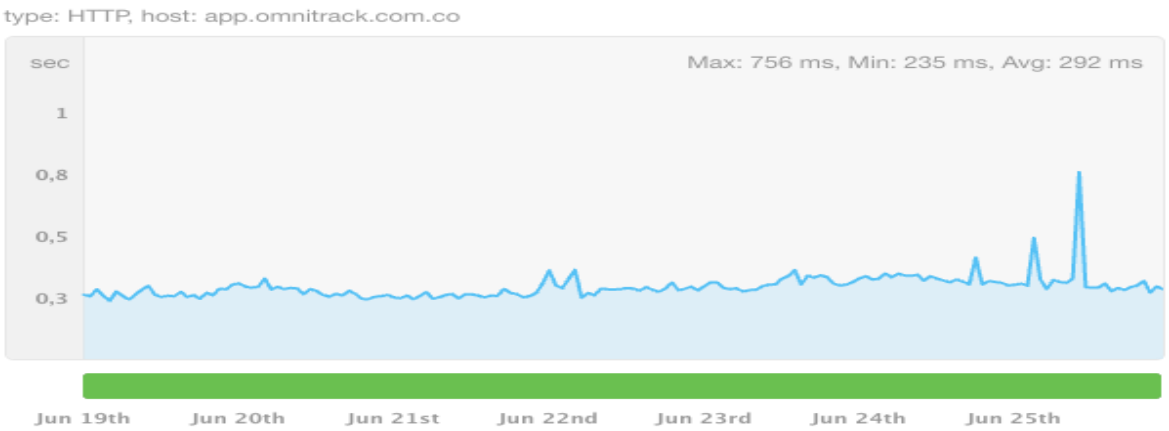
En la siguiente gráfica se pueden ver los datos de tiempo de respuesta de todas las solicitudes (peticiones) realizadas desde los servidores de Pingdom alrededor del mundo de http://app.omnitrack.com.co/ durante le período.

Tiempo de respuesta (velocidad): tiempo en milisegundos que tardan los servidores de Pingdom en conectarse a OMNITRACK.

La gráfica (zonas azul y verde) muestran que durante el período http://app.omnitrack.com.co/ respondió (tiempo en milisegundos), es decir, no se presentaron caídas. En caso de que se presentara alguna caída en el servicio, esta zona tendría “huecos” o “picos”; además mostraría tiempos en minutos.

Para el período como se muestra en la gráfica los tiempos de respuesta fueron:

- tiempo máximo de respuesta: 341ms
- tiempo mínimo de respuesta: 223ms
- tiempo promedio de respuesta: 279ms



Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%

El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

99,4% ≥ (minutos con servicio Ok / minutos totales del período) * 100

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir la disponibilidad fue del 100%

Minutos totales del período: 30 días * 24 horas/día * 60 minutos/hora = 43.200 minutos

(43.000 / 43.200) * 100 = 100%

Teniendo en cuenta el compromiso contractual la disponibilidad debe ser del: 99,4%. El indicador utilizado para el cálculo de la disponibilidad es:

$$99.4\% \geq \frac{Minutos\ con\ servicio\ ok}{Minutos\ totales\ del\ periodo} * 100$$

De acuerdo con la gráfica anterior, no se presentaron fallas en el servicio visibles al usuario durante el período. Es decir, la disponibilidad fue del 100%.

$$Minutos\ totales\ del\ Periodo = \frac{\frac{30días * 24horas}{día} * 60minutos}{hora}$$

$$Disponibilidad = \frac{Tiempo\ disponible\ en\ plataforma}{Tiempo\ Total\ Periodo\ Servicio} \times 100 = \frac{43.200}{43.200} \times 100 = 100\%$$

6 COMPONENTE: MONITOREO Y OPERACIÓN

Para la prestación del servicio de monitoreo y operación, y garantizar su funcionamiento 24*7 la empresa Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI ha destinado el siguiente personal:

CARGO	NOMBRE	APELLIDO	CORREO ELECTRÓNICO
Coordinador AVL	Juan Carlos	Santiago Vieco	juan.santiago@tipi.com.co

Tabla 9. Monitoreo y Operación

7 CAPACITACIONES PLATAFORMA OMNITRACK

No se realizaron capacitaciónes a las agencias, las cuales estuvieran relacionadas con el monitoreo de dispositivos de geolocalización en la plataforma OMNITRACK.

8 USUARIOS

En el periodo de servicio se encuentra habilitada la plataforma para el monitoreo de los dispositivos AVL instalados en la flota de los organismos de seguridad y justicia con URL http://app.omnitrack.com.co así como la app en Play Store "AVL – TIPI https://play.google.com/store/apps/details?id=com.seguridadenlinea.android.savl&hl=es_CO.

A continuación, se relaciona la cantidad de usuarios habilitados para acceder a la plataforma Web en perfil de operador y/o supervisor por cada organismo:

ORGANISMO-AGENCIA	OPERADOR	SUPERVISOR	VISOR (App)	TOTAL
123 Mujer	21	1	0	22
123 Social	27	2	0	29
APH	26	1	-	27
DAGRD-Bomberos	-	1	2	3
INPEC	-	1	-	1
MEVAL	10	18	21	49
TOTAL	**84**	**24**	**23**	**131**

Tabla 10. Usuarios

9 REQUERIMIENTOS OFICIALES RESPONDIDOS

Para apoyar el cumplimiento de las disposiciones legales en relación con el derecho de acceso a la información pública, teniendo en consideración que este es un derecho fundamental por medio del cual toda persona puede conocer la información pública nacional que se genera por posesión , uso o administración de recursos públicos; al menos que existan razones legales para mantenerla protegida; al 30 de julio de 2023, se dio respuestas a los siguientes requerimientos de carácter oficial en cumplimiento a las normas legalmente establecidas:

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310205195 allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 060 TIPI, del 04/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310188069, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 061 TIPI del 04/07/2023

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310207787, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 062 TIPI del 04/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310207777, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 063 TIPI, del 04/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado EE-MEVAL-2022-764, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 068 TIPI del 05/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310206704, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 069 TIPI del 05/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310188077, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 070 TIPI del 5/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-157712-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 071 TIPI del 06/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado 202310215683, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 072 TIPI del 07/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado **GE-2023-027751-MEVAL y GE-2023-027750-MEVAL**, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 073 TIPI del 10/07/2023

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-164536-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 074 TIPI del 13/07/2023.

- Respuesta al requerimiento oficial con número de radicado GS-2023-173916-MEVAL, allegado mediante plataforma de gestión documental de la Alcaldía de Medellín. Respondido mediante oficio 075 TIPI del 25/07/2023.

10 LISTADO PARQUE AUTOMOTOR CON AVL QUE FUE PROGRAMADO PARA REVISIÓN DEL DISPOSITIVO DE GEOLOCALIZACIÓN ENTRE EL 1 Y 30 JULIO DE 2023.

Se relaciona el listado de los vehículos con AVL que se programaron del 01 al 30 de julio de 2023, para intervenir el dispositivo de geolocalización; indicando cuáles estaban Operativos y no Operativos y las novedades que presentaban los automotores.

Nro.	SIGLA	ESTACION	FECHA	Programación	ACTIVIDAD
1	LKV160	BOMBEROS	4/07/2023	Efectiva	Instalación
2	OMK376	BOMBEROS	4/07/2023	Efectiva	Actualización programación
3	OML812	BOMBEROS	4/07/2023	No Efectiva	Taller
4	OMK764	BOMBEROS	4/07/2023	No Efectiva	Taller
5	ZVV19F	BELEN	4/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
6	37-2135	ARANJUEZ	4/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
7	37-2755	POBLADO	4/07/2023	No Efectiva	Taller
8	37-4008	SANTA CRUZ	4/07/2023	Efectiva	Reporta
9	37-2138	LAURELES	6/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
10	37-2474	CANDELARIA	11/07/2023	Efectiva	Reporta
11	37-1755	CANDELARIA	11/07/2023	Efectiva	En servicio
12	37-1787	CANDELARIA	11/07/2023	Efectiva	En servicio
13	37-4796	BUENOS AIRES	11/07/2023	Efectiva	Instalación
14	37-4801	CANDELARIA	11/07/2023	Efectiva	Instalación
15	37-4802	CANDELARIA	11/07/2023	Efectiva	Instalación
16	37-4862	VILLA HERMOSA	11/07/2023	Efectiva	Instalación
17	37-4803	SANTA ELENA	11/07/2023	Efectiva	Instalación
18	37-2802	MANRIQUE	11/07/2023	Efectiva	Desinstalación
19	37-2889	MANRIQUE	11/07/2023	Efectiva	Desinstalación
20	37-3149	PRECI	11/07/2023	Efectiva	Desinstalación
21	37-1769	PRECI	11/07/2023	Efectiva	Desinstalación
22	37-2082	PRECI	11/07/2023	Efectiva	Desinstalación
23	FMZ88C	INPEC	18/07/2023	Efectiva	Reporta
24	LKK422	123 MUJER	18/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
25	37-3829	GRUPO LOGISTICO	18/07/2023	Efectiva	Reporta
26	37-3636	SIPOL	18/07/2023	No Efectiva	Taller
27	37-2479	DOCE DE OCTUBRE	18/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
28	37-2822	POPULAR	18/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
29	37-2464	GRUPO LOGISTICO	18/07/2023	Efectiva	Reporta
30	OMK376	BOMBEROS	19/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
31	37-4201	PRECI	21/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
32	37-2867	CANDELARIA	21/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
33	37-2821	CANDELARIA	21/07/2023	Efectiva	Cambio fusible
34	37-2897	CASTILLA	21/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo

35	37-2597	POPULAR	21/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
36	37-3599	DOCE DE OCTUBRE	21/07/2023	Efectiva	Reporta
37	OML813	BOMBEROS	21/07/2023	Efectiva	Reporta
38	37-2382	D03 - Centrooriental	26/07/2023	No Efectiva	Fuera de Servicio
39	37-4802	E01 - Candelaria	26/07/2023	Efectiva	Reporta
40	37-2501	E01 - Laureles	26/07/2023	Efectiva	Cambio fusible
41	37-2539	E02 - Villa Hermosa	26/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
42	37-2858	E02 - Villa Hermosa	26/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
43	37-3140	PRECI	26/07/2023	Efectiva	Reporta
44	37-4350	FOCUT	26/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo
45	37-2619	E01 - Laureles	26/07/2023	Efectiva	Cambio dispositivo

Tabla 11. Listado de revisiones Julio de 2023

Atentamente,



JUAN CARLOS SANTIAGO VIECO
Coordinador Proyecto AVL
Tecnologías de la Información y Pago Integrado – TIPI