	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.5158895	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería delegada para promoción y protección de los derechos humanos - salud 24 horas - EPS e IPS. o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	$ 7200000
PLAZO DE EJECUCION	4 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	28 de Junio del 2023
FECHA INICIO CONTRATO	28 de Junio del 2023
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1235040726
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	KAREN PAOLA PUERTA CORRALES
VALOR PAGO PARCIAL:	1800000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 28 de Julio al 27 de Agosto del 2023

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	230804123504072629854	2023-08-04	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	ME ACERCO A MUTUAL SER EN RONDA REAL DONDE ME ATIENDE YAMILETH ABDALA COORDINADORA DE SIAU DE LA EPS QUIEN DICE QUE LA SEÑORA TIENE EL PROCESO YA AUTORIZADO PERO CON LA CLÍNICA DE LA MUJER. ME ACERCO A LA CLÍNICA DE LA MUJER ME ATIENDE EL COORDINADOR DE SIAU DE LA CLINICA QUIEN ES TRABAJADOR SOCIAL ME PIDE LOS DATOS DE LA SEÑORA NADYS Y ESTE ASIGNA LA CITA DE LA CIRUGIA PARA EL DIA MARTE 8 DE AGOSTO A LA 1:30 PM. ME PONGO EN CONTACTO CON LA SEÑORA NADYS QUIEN YA TIENE CONOCIMIENTO ENVIÓ EVIDENCIA ENTREGADAS POR LA CLÍNICA DE LA MUJER
2	230819123504072632382	2023-08-19	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE REALIZA VISITA EN LA CLINICA OFTAMOLOGICA DE CARTAGENA PARA SENSIBILIZAR Y PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA A LOS USUARIOS Y FAMILIARES EN LA SALA DE ESPERA
3	230819123504072632383	2023-08-19	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE REALIZA VISITA EN LA CLINICA CARTAGENA DEL MAR PARA SENSIBILIZAR Y PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA A LOS USUARIOS Y FAMILIARES EN LA SALA DE ESPERA
4	230819123504072632384	2023-08-19	VISITAS TECNICAS	OTROS MOTIVOS	SE REALIZA VISITA EN LA CLINICA LA ERMITA (URGENCIA) PARA SENSIBILIZAR Y PROMOCIONAR LOS SERVICIOS DE LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA A LOS USUARIOS Y FAMILIARES EN LA SALA DE ESPERA
5	230819123504072632385	2023-08-19	RECEPCION DE QUEJA	TRAMITE DE TRASLADO	DESCRIPCION DE LA QUEJA : EL SEÑOR RUFINO SE ENCONTRABA EN LA CLINICA CARTAGENA DEL MAR Y NECESITABA TRASLADO PARA LA CLINICA NEURODINAMIA , LA EPS NUEVA EPS NO AUNTORIZABA Y EL SEÑOR ESTABA UN POCO MAL. SOLUCION: SE LOGRA LA AUTORIACION Y EL SEÑOR RUFINO QUEDA HOSPITALIZADO EN LA CLINICA CARTAGENA DEL MAR EN UCI SE HIZO SEGUIMIENTO CON LA NUEVA EPS Y SE COSIGUE RESPUESTAS SATIFACTORIA
6	230819123504072632388	2023-08-19	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	LA SEÑORA MANIFIESTA QUE SE ACERCA A LA OFICINAS DE LA NUEVA EPS PARA CONSEGUIR UNA ASIGNACION DE CITA DE ELECTROCARDIOGRAMA DONDE SIEMPRE QUE SE ACERCABAN NUNCA TENIAN AGENDA DISPONIBLE SOLUCION: ME COMUNICO CON YAIR MONTES QUIEN MUY AMABLEMENTE ME ASIGNA LA CITA DEL USUARIO
7	230822123504072632635	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	EL SEÑOR RAFAEL NECESITA UNA CITA CON EL FISIATRA , SE LOGRO LA CITA PARA LA CITA PARA EL DIA 26 DE AGOSTO , ME ACERQUE AL SITIO Y SE LOGRO CONSEGUIRLA CON SATIFACION.

8	230822123504072632640	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	PACIENTE E PARKINSON QUEIN LE NIEGA LA HOSPITALIZACION YA QUE LA EPS NO AUTORIZA, ME ACERCO A LA OFICINAS DE LA NUEVA EPS Y ME INDICAN QUE EL USUARIO NO ES QUE SE LE NIEGUE LA HOSPITALIZACION SOLO QUE EL USUARIO NECESITA HACER UNA PORTABILIDAD YA QUE SE ENCONTRABA EN UNO MUNICIPIO Y NO STABA ACTIVO AQUI EN CARATAGEN. SE LOGRO HACER LA PORTABILIDAD Y SE HOSPITALIZO AL PACIENTE.
9	230822123504072632641	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	TRAMITE DE TRASLADO	PACIENTE QUE NECESITA UN TRASLADO DE LA CLINICA CARTAGENA DEL MAR PARA LA CLINICA NEURODINAMIA ,L SE SOLUCIONO IR A LA OFICINA DEV LA NEVA EPS Y SE LOGRO QUE SE AUTORIZADA SACTIFACTORIAMENTE LEVADOSE ACABO EL TRASLADO DEL SEÑOR
10	230822123504072632656	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	EL SEÑOR ANTONIO ESQUIAQUI ES MI TIO NECESITAMOS UNA CITA POR PRIMERA VEZ CON LA ESPECIALIDAD DERMATOLOGIA Y NO SE A OBTENIDO RESPUESTA . SE SOLUCIONO HABLANDO CON TANIA SANCHES QUIEN AMABLEMENTE RESPONDIO Y COLABORO EN LA ASIGNACION DE CITA.
11	230822123504072632658	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	EL SEÑOR ANTONIO ESQUIAQUI ES MI TIO NECESITAMOS UNA CITA POR PRIMERA VEZ CON LA ESPECIALIDAD NEUROLOGIA Y NO SE A OBTENIDO RESPUESTA . SE SOLUCIONO HABLANDO CON TANIA SANCHES QUIEN AMABLEMENTE RESPONDIO Y COLABORO EN LA ASIGNACION DE CITA.
12	230822123504072632664	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	LA SEÑORA MANIFIESTA QUE NECESITA LA CITA CON DERMATOLOGIA , SOLUCIONO COMUNICANDOME VIA WHATSAPP CON YAIR MONTES COORDINADOR LOGRANDO LA CITA SATIFACTORIAMENTE.
13	230822123504072632667	2023-08-22	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	LA NIÑA FUE OPERADA EN LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE EN BARRANQUILLA EL DÍA 5 DE ABRIL DEL AÑO 2023 TUVO UN CONTROL UN MES DESPUÉS AUTORIZADA POR LA NUEVA EPS AHORA NECESITA UNA CITA NUEVAMENTE PARA LA VALORACIÓN LUEGO DE TRES MESES Y LA NUEVA EPS NO AUTORIZA SOLUCIÓN ME COMUNICO CON TANIA SÁNCHEZ QUIEN ME SOLUCIONA DANDO UNA ORDEN AUTORIZADA A LA NIÑA PARA QUE RECIBIERA LA ATENCIÓN EN BARRANQUILLA
14	230823123504072632832	2023-08-23	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	SE ATENDIÓ EL CASO DE LA MENOR EMILY CORREA LA MADRE COMENTA QUE LA NIÑA LE IBAN A HACER UNA OPERACIÓN POR MOTIVO DE NO CONTAR CON LA HISTORIA CLÍNICA NO SE LAS REALIZARON NOS DIRIGIMOS AL SITIO CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE CARTAGENA DONDE ARIANA GÓMEZ COORDINADORA DE SIAU COMENTA QUE LA NIÑA DEBE IR PRIMERO AL ESPECIALISTA DE NEFROLOGÍA Y REPETIRSE LOS EXÁMENES DE LABORATORIO Y LUEGO SE PROCEDE A LA GESTIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE LA CIRUGÍA
15	230823123504072632835	2023-08-23	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: MI TÍA MARITZA NECESITA UNA CITA DE DERMATOLOGÍA POR PRIMERA VEZ YA QUE MI TÍA EN EL BRAZO TIENE ALGO FEO SOLUCIÓN: SE CONSIGUE LA CITA PARA EL DÍA 10 DE AGOSTO DEL 2023 CON LA DOCTORA YASMÍN DEL CARMEN PRIETO DERMATÓLOGA
16	230823123504072632836	2023-08-23	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA: PACIENTE MENOR DE EDAD SU MADRE MANIFIESTA QUE SU HIJA TIENE UN DIAGNÓSTICO DE ANEMIA DE CÉLULAS FALCIFORME Y NECESITA UNA VACUNA Y MUTUAL SER NO LA AUTORIZADO SOLUCIÓN: ME ACERCO A MUTUAL SER EN SANTA LUCÍA QUIEN ME RECIBE LA COORDINADORA DE CIAO LLAMADA YAMILETH ABDALA QUE ME COMENTA QUE NO TENÍA CONOCIMIENTO DEL CASO QUE AL DÍA SIGUIENTE ME SOLUCIONABA AL DÍA SIGUIENTE ME COMUNICO CON ELLA VÍA WHATSAPP Y ME DICE QUE LA COORDINADORA DEL MUNICIPIO DE MAHATES BOLIVAR DONDE PERTENECE LA NIÑA SE COMUNICARÁ CON ELLA PARA AYUDARLA CON EL TRÁMITE Y LA GESTIÓN DE LA VACUNA
17	230823123504072632959	2023-08-09	RECEPCION DE QUEJA	EXONERACION DE COPAGO	EL SEÑOR EDILBERTO NECESITABA EL DESEMBOLSO DEL DINERO DE UN MEDICAMENTO QUE LE IBAN A COLOCAR A SU ESPOSO SOLUCIÓN NOS COMUNICAMOS CON ARIANA VÍA WHATSAPP QUIEN NO RESPONDIÓ QUE EL MEDICAMENTO YA HABÍA LLEGADO Y SI EL SEÑOR ASENTABA COLOCÁRSELO A SU ESPOSA EL SEÑOR ACEPTÓ Y QUEDÓ PROGRAMADO PARA EL DÍA 15 DE AGOSTO A LAS 8 DE LA MAÑANA
18	230823123504072632963	2023-08-17	RECEPCION DE QUEJA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	MI MAMÁ NECESITO QUE LA NUEVA PS AUTORICE LA ORDEN MÉDICA DE CUIDADOS PALIATIVOS ME ACERCO A LA NUEVA EPS QUIENES ME DICEN QUE SE COMUNICARÁN CONMIGO Y YA HA PASADO UN MES Y NO TENGO NINGUNA COMUNICACIÓN POR PARTE DE LA EPS SOLUCIÓN ME COMUNICO CON TANIA EL DÍA 15 DE AGOSTO Y LES PONGO EL CASO QUE ME RESPONDE EL DÍA 17 QUE LA AUTORIZACIÓN YA ESTÁ GENERADA DE CONSULTA POR PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS PARA EL DÍA 18 DE AGOSTO EN LA IPS BIENESTAR PIE DEL CERRO

19	230823123504072632987	2023-08-21	RECEPCION DE QUEJA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	DIAGNÓSTICO CON SOSPECHA DE GLUCOMA Y CATARATAS SOLICITA CITA PRIORITARIA CON OFTALMOLOGÍA ESTA APLAZADA DESDE EL PRIMERO DE JULIO DEL 2023 CON LA DOCTORA SANDRA ESQUIBIA QUE ES QUIEN ME TRATA MI PROBLEMA SOLUCIÓN ME COMUNICO VÍA WHATSAPP CON ARIANA GÓMEZ COORDINADORA DE SIAU DE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE CARTAGENA QUIEN ASIGNÓ LA CITA PARA EL DÍA JUEVES 31 DE AGOSTO DEL 2023 A LAS 10:30 A.M
20	230825123504072633705	2023-08-25	RECEPCION DE QUEJA	MEDICAMENTOS E INSUMOS	SEÑOR HERNANDO CAMBIÓ LA FÓRMULA PORQUE LA PRESCRIBIERON EL MEDICAMENTO MAL ESTE MEDICAMENTO VIENE EN PRESENTACIÓN DE 15 ML YO LE MANDÉ UN CORREO PORQUE EL MEDICAMENTO NO VIENE EN PRESENTACIÓN DE 10 ML COMO LO HIZO EL MÉDICO DESDE HACE UNA SEMANA ENVIÓ UN CORREO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y NO ME HAN RESUELTO EL PROBLEMA Y NECESITO LA MEDICINA URGENTE SOLUCIÓN: ME COMUNICO CON ARIANA GÓMEZ DE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE CARTAGENA QUIÉN ME CONFIRMA QUE EN EL POST DE LA CLÍNICA EL MEDICAMENTO SÍ ESTÁ DISPONIBLE DE 10 ML QUE EL SEÑOR DEBERÍA CONSULTAR CON LA FARMACIA DE LA EPS SURA PARA LA VERIFICACIÓN DEL MEDICAMENTO QUE SÍ EXISTE

Image not found or type unknown

KAREN PAOLA PUERTA CORRALES
1235040726