USAP- 0058-2023

Bogotá DC., 28 de agosto de 2023

Proseguros S.A.
Corredores de Seguros
Av. Cra. 45 No. 102 – 10 Piso 06
Bogotá D.C
Colombia
Tel: +57 (1) 6075500
proseguros@howdengroup.com

Doctora
LADY NATALY ESPINOSA CÁCERES
Subdirectora Operativa de Servicios Generales
Contraloría Departamental de Cundinamarca
Ciudad

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES - PROSEGUROS S.A.

Apreciada doctora Lady Nataly:

Dando cumplimiento a los compromisos adquiridos, a continuación, informamos de las actividades desarrolladas durante el mes de **JULIO 2023 por PROSEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A**. de acuerdo con el siguiente detalle:

1. INFORMACIÓN DE LAS PÓLIZAS.

RAMO	POLIZA	ASEGURADORA	DESDE	HASTA	PRIMA	IVA	TOTAL
TRDM	12602	AXA COLPATRIA	16/12/2022	16/12/2023	$ 58.506.723	$ 11.116.277	$ 69.623.000
AUTOS	1011685	PREVISORA S.A.	1/02/2023	1/12/2023	$ 17.215.624	$ 3.270.968	$ 20.486.592
MANEJO GLOBAL	8001004084	AXA COLPATRIA	16/12/2022	16/12/2023	$ 9.000.000	$ 1.710.000	$ 10.710.000
RC EXTRA	8001484361	AXA COLPATRIA	16/12/2022	16/12/2023	$ 2.400.000	$ 456.000	$ 2.856.000
RC SERVIDORES	8001484353	AXA COLPATRIA	16/12/2022	16/12/2023	$ 137.113.445	$ 26.051.555	$ 163.165.000
TRVALORES	8001005303	AXA COLPATRIA	16/12/2022	16/12/2023	$ 120.000	$ 22.800	$ 142.800
IRF	1001411/7	AXA COLPATRIA	16/12/2022	16/12/2023	$ 20.000.000	$ 3.800.000	$ 23.800.000

El día 17 de julio de 2023 se recibe por parte de la entidad los formatos requeridos por la Dirección de Licitaciones de Proseguros S.A, para iniciar el proceso de contratación de aseguradoras. El 21 de julio de 2023 Proseguros S.A, se solicita a la entidad inventario actualizado y relación de bienes asegurados por póliza y presupuesto estimado para su contratación, información la cual es remitida por la entidad el 25 de julio de 2023.

Soportados en contrato de comodato 056 con la BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA, por solicitud de la entidad se solicita cotización por incremento del valor asegurado para el item de EDIFICIOS, cotización sobre la cual el día 17 de julio de 2023 es expedido el anexo No 6 por valor de $3.585.217 incluido IVA.

2. CARTERA PENDIENTE DE PAGO

Anexo 4 por valor de $1.138.004.
Anexo 5 por valor de $877.390.

Anexo 6 por valor de $3.585.217.

Por cargue al límite del cierre financiero de la entidad y por no completar los documentos de pago con prontitud, la entidad solicita nuevamente su anulación y reemplazo en un solo documento.

3. INFORME DE ADMINISTRACION DE RIESGOS Y PREVENSION DE PÉRDIDAS

El día 24 de julio de 2023 se hace entrega del informe de ADMINISTRACION DE RIESGOS por parte de la ingeniera Diana Carolina López, sobre el cual nos encontramos a disposición de resolver dudas e inquietudes.

4. TRÁMITE Y CONTROL DE SINIESTROS.

La entidad presenta las siguientes reclamaciones pendientes.

RAMO	AMPARO AFECTADO	DESCRIPCION DEL BIEN O NOMBRE DE LA PERSONA AFECTADA.	DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS	FECHA SINIESTRO	VALOR AUTORIZADO	SITUACION	ESTADO ACTUAL	DOCUMENTOS PENDIENTES
TRDM	HURTO SIMPLE	PORTATIL	DELINCUENTES INGRESAN A LA VIVIENDA HURTANDO VARIOS ELEMENTOS DENTRO ELLOS EL PORTATIL PLACA 20685	27/04/2023	$ 4.486.300	LIQUIDADO	PENDIENTE ASEGURADO	FACTURA

Para este caso es importante destacar que realizada la validación a la solicitud de la reconsideración de la indemnización, teniendo en cuenta que la compañía realizo el pago de $4.486.300 (IVA INCLUIDO), el proveedor remite cotización de un equipo que tiene un valor de $6.987.638 (IVA INCLUIDO), existiendo una diferencia de $2.501.338 valor adicional que solicitan sea pagado.

Atendiendo esta solicitud, AXA COLPATRIA realiza cotización (anexo) de un **Portátil Asus 16 gb ram ssd 1 tera ryzen 5,** equipo que cuenta con las siguientes características: Impulsado por un procesador Ryzen 5 -3500U, con **16 GB** de RAM, tiene tarjeta gráfica vinculada al procesador AMD Radeon Vega 8, una pantalla FHD de 15.6'', cuenta con dual disco 500gb SSD **+ 1 TB** HDD, espacio más que suficiente para guardar documentos, imágenes, música y videos. El equipo cuenta con un valor de **$3.213.000** (IVA INCLUIDO) cumpliendo así con las especificaciones que se indican en el acta de ENTRADA ELEMENTOS DEVOLUTIVOS PÓR CONTRATO DE COMPRAVENTA No. 920 que corresponde al elemento hurtado con identificación 300SN57976 que tiene una RAM de 16 y almacenamiento de 1TB, informando con esto que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A, no realizara pago adicional por valor de $2.501.338 teniendo en cuenta que se puede obtener un equipo con las mismas características al hurtado por menor valor al indemnizado.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cualquier inconformidad con el servicio prestado por favor informarlo a nuestras líneas de atención o la Defensoría del Consumidor Financiero: Cra 13 No. 75-20 Oficina 208 Bogotá - Colombia. Teléfono: (571) 2113298 - (571) 2121397 email: secretaria@defensoriadelclienteafp.org.co. Para inquietudes favor comunicarse a nuestras líneas de atención: Bogotá: (571) 6075000, Medellín: (574) 3109090. Cali: (572) 6684203- (572) 3724088.

Broker at LLOYD'S A subsidiary of Howden Broking Group Limited, part of the Hyperion Insurance Group. Howden Insurance Brokers Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority: Firm reference number 312584. Registered in England and Wales under company registration number 203500. Registered office: 16 Eastcheap, London EC3M 1BD.

www.howdencolombia.co

Por parte de la Contraloría de Cundinamarca se procedió a remitir al proveedor que asistió el siniestro y al área técnica para su revisión, sin haber obtenido respuesta al día de hoy.

Cordialmente,



LUIS GABRIEL ROJAS CHIVATA
Ejecutivo de Cuenta
PROSEGUROS. CORREDORES DE SEGUROS S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA