Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1828

Plazo de Ejecución: Desde: 27/03/2023 Hasta: 26/11/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Kaleth Johana Valero Sevilla

No. Documento de Identificación: 1.143.154.888

Periodo: 27/07/2023 al 26/08/2023

No. de Pago: 5/8

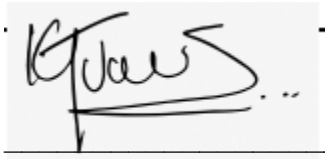
2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Asesorar la gestión de mensajes entrantes en el chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. 2) Consolidar periódicamente informes de resultados sobre la gestión del chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 3) Gestionar la creación y actualización de hilos conversacionales para el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 4) Asesorar la gestión de mensajes de difusión en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp.	1) Gestión de respuesta entre el 27 de julio y el 26 de agosto de 2023, de 310 mensajes del Chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. (Anexo 1) 2) Actualización de agenda de la semana del equipo de comunicación directa. (Anexo 2) 3) Seguimiento a conversaciones entrantes en el chatbot. (Anexo 3 y 4) 4) Coordinación permanente con los enlaces de cada secretaría de la Alcaldía Distrital. (Anexo 3 y 4) 5) Consolidación de la información requerida para generar informes del equipo de Comunicación Directa y enlaces de secretarías. (Anexo 5)

5) Gestionar la actualización periódica de bases de datos de los contactos en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 6) Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinación convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7) Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	

Anexos:

Un (1) archivo en Excel, registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales y planillas de pago a salud, pensión y ARL correspondientes al periodo cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.



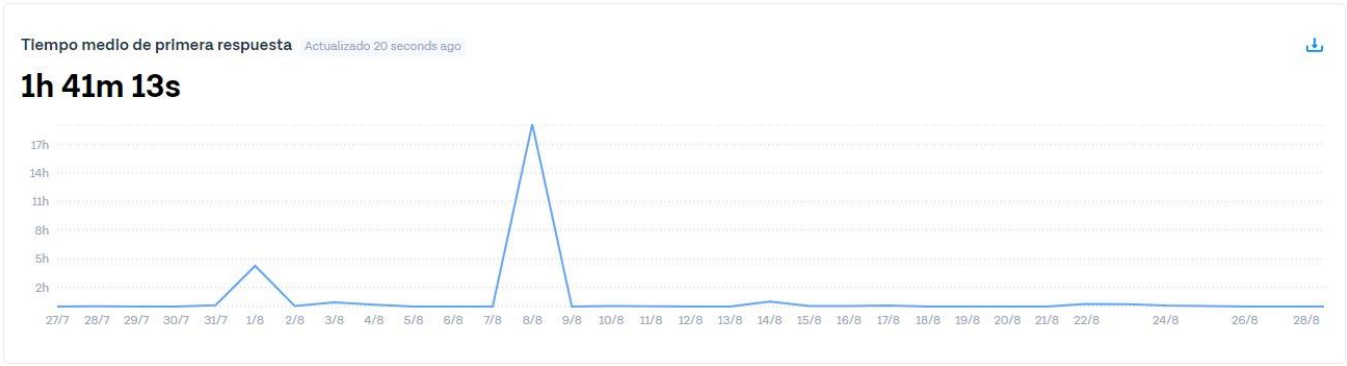
Kaleth Johana Valero Sevilla
C.C. No. 1.143.154.888
Contratista

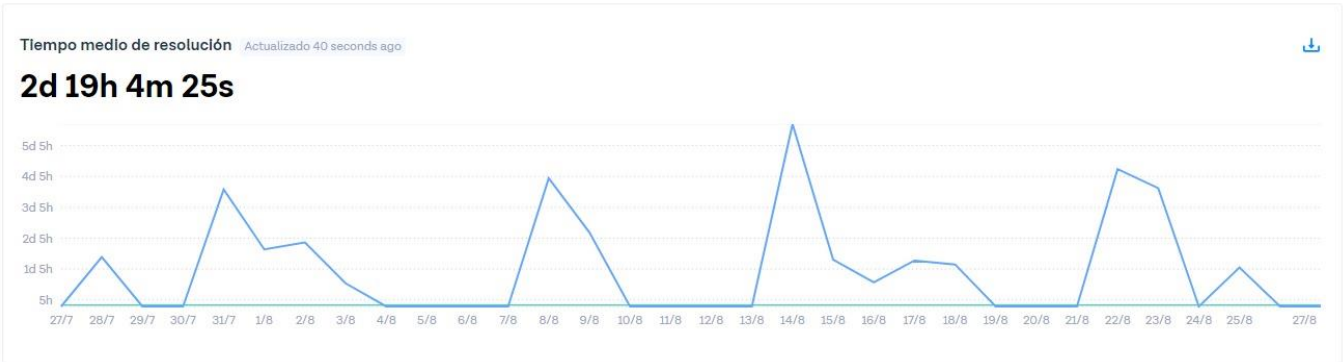
Anexos

Anexo 1.



310 tickets resueltos en el mes, con la actividad por fecha.





El promedio de primera respuesta y tiempo de resolución de cada caso.



Mapa de calor muestra los días y las horas en que más se atendió el Chatbot desde mi perfil.

Anexo 2: Actualización de agenda

Agenda agosto de 2023

27 de julio de 2023

Centro de Vida

Barranquilla ratifica su compromiso con los adultos mayores de la ciudad. Nuevo Centro de Vida en Villas de San Pablo, es una realidad.

Cerca de 80 adultos mayores se beneficiarán de este nuevo espacio que brindará atención de lunes a viernes en dos jornadas. #SeValeSoñar

Foto:
https://collect.wetransfer.com/board/sboypzzg2x9l2fkry20230725150139/s32i6wddlm5tiyp4x20230725162545

https://collect.wetransfer.com/board/sboypzzg2x9l2fkry20230725150139/se1w8kfkf7of7yz4v20230725150910

Pa’ lante

Barranquilla adelanta acciones para consolidarse como una ciudad de puertas abiertas. ‘Pa’ lante’ es la nueva ruta de integración que promueve la calidad de vida de migrantes y retornados.

El proyecto llegó a la comunidad Bendición de Dios y próximamente estará en Ciudadela de Paz y La Loma. #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/s7q5pnki6j9h9859w20230726143831/sgvuiaf7rwv6ajyzh20230726180942

https://collect.wetransfer.com/board/s7q5pnki6j9h9859w20230726143831/s7pp1al3w7e7i3dx20230726180838

Ciudad Baqana

Seguimos celebrando los 210 años de nuestra ciudad. Bajo el concepto 'Barranquilla, Ciudad Baqana', Transmetro pone a disposición de usuarios y coleccionistas su nueva tarjeta para el ingreso al sistema.

40.000 unidades con el nuevo arte, en el que se aprecian sitios emblemáticos de la ciudad, están a disposición de los usuarios y coleccionistas.

FOTO:
https://wetransfer.com/downloads/a08669d93a875dd143c569204374f84020230725130624/abf83b/preview/ce4dfd94e84554a1a0d58cba0caf8a5f20230725130637

1 de agosto de 2023

Tren turístico

El tren turístico de Barranquilla es una realidad 😍. Los vagones ya registran un avance del 70%, mientras que las carrileras van a buen camino 💯.

Con la puesta en marcha de este servicio de transporte, que conectará Las Flores con la única playa de la ciudad, se dignificará la calidad de vida de las familias de Puerto Mocho. #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/sgtsgkmiqeifnb48720230801150636/s8qo0ymrhdkgqylyn20230801161323

https://collect.wetransfer.com/board/sgtsgkmiqeifnb48720230801150636/s6g77a17th49k9pjv20230801151757

IUB

Barranquilla avanza en su compromiso por promover una educación de calidad. Jóvenes barranquilleros se están formando en la Institución Universitaria de Barranquilla, la primera universidad pública distrital.

La IUB oferta los programas de pregrado 100% gratuitos, cumpliendo con requisitos como tener edad igual o menor a 28 años, Sisbén en categoría A, B o C, y nacionalidad colombiana. #SeValeSoñar

FOTO: https://www.barranquilla.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/iub-universidad-1-768x512.jpg

4 de agosto

Energía solar

Barranquilla es pionera en la generación de energía renovable. Con el programa A4 Solar, a cargo de la empresa Triple A, se busca mejorar la conciencia ambiental, bajar la emisión de CO2 y, lo más importante, la factura de los barranquilleros.

Con este proyecto, sumado a la autogeneración de energía en edificios públicos y el piloto de parque eólico costa afuera, el Distrito ratifica su apuesta en la generación de energías renovables. #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/sv9jsmfoh3tcg9ijh20230803123910/s0xlnolhp4n2yp2gy20230803133511

Mercado Sredni

El Centro Histórico de Barranquilla está más cerca de transformar la experiencia de sus visitantes. El mercado Sredni está prácticamente listo para abrir sus puertas.

Los trabajos de cimentación y estructuras de concreto se encuentran ejecutadas en un 100%, mientras que las actividades de estructura metálica están en un 70% de ejecución. Muy pronto, 486 vendedores estacionarios serán reubicados en la primera etapa del mercado del Río. #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/snmwodkrd8q8g24ha20230802152806/ste7fbggn4wr0qrjt20230802172257

IUB

El sueño de contar con una universidad pública en la ciudad es una realidad. La Institución Universitaria de Barranquilla abrirá una cuarta sede en el antiguo San Miguel del Rosario.

Con la puesta en funcionamiento de la sede en el Centro Histórico, la IUB proyecta una ampliación de más de 3.000 cupos a 2024. #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/s77f3nuxjw1msyrcj20230801175205/shitybp3dpvlrd5vp20230801181916

9 de agosto

IED Alexander Von Humboldt

La revolución de la infraestructura educativa en Barranquilla no se detiene. Las obras en la IED Alexander Von Humboldt avanzan en más del 75%.

El mejor colegio de Barranquilla y Colombia, contará para finales de año con 33 nuevas aulas polivalentes, 2 laboratorios, comedor, cocina y nueva fachada. #SeValeSoñar

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/s34otho9fo6ztpx1120230809142315/s3e574ybmuwavl3vm20230809143345

https://collect.wetransfer.com/board/s34otho9fo6ztpx1120230809142315/sh2fd6xkumet7r92k20230809160029

Nueva oficina del Sisbén

La oficina de Sisbén, de la mano del Programa Mundial de Alimentos, habilitó un nuevo punto de atención en el Centro Intégrate Barranquilla, dirigido a la población migrante y comunidad de acogida.

Las personas que deseen acceder a este servicio deben acercarse de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., para recibir orientación y asesoría en la solicitud de la encuesta Sisbén.

FOTO:
https://onedrive.live.com/?authkey=%21AECPSaqDc9EvJOg&cid=ABBB562C25109F98&id=ABBB562C25109F98%214333&parId=ABBB562C25109F98%214332&o=OneUp

10 de agosto

IUB

Seguimos apostándole a una educación gratuita y de calidad. Ahora, jóvenes de Barranquilla y su área metropolitana pueden cumplir sus sueños de convertirse en Ingenieros Eléctricos.

A partir de este jueves, la Institución Universitaria de Barranquilla cuenta con este nuevo programa por ciclos propedéuticos. Inscríbete hasta el 15 de agosto. #SeValeSoñar

Más información aquí. 👉 https://bit.ly/3s0VDLH.

FOTO:
https://collect.wetransfer.com/board/sbxus8fljf4yr2szd20230810153215/szly9i4cpa4nde4rj20230810180850

Semana de la Primera Infancia

Barranquilla dio apertura a la celebración de la Semana de la Primera Infancia. Del 13 al 18 de agosto, la ciudad estará llena de actividades que promueven la recreación, la salud, el arte, la literatura, la cultura, el cuidado del medioambiente y los hábitos saludables.

‘Todos Somos’, el lema de este año, tiene como objetivo sensibilizar a la ciudadanía en general sobre la importancia de conocer y entender la pluralidad de las infancia. #SeValeSoñar

FOTO:
https://wetransfer.com/downloads/3dd6eee2585057b55c8fbc20162ab8a320230810174429/24b1e3/preview/07f4ae1cc3b86b5201d1871ed36801cd20230810174500

Summit 2023

Barranquilla está cada vez más atractiva para el mundo. Este mes recibirá el 'Summit 2023, Pie Diabético, Heridas Complejas y sus Comorbilidades', que contará con la presencia de profesionales de la salud y la ciencia del mundo.

Se esperan más de 600 visitantes entre conferencistas y asistentes nacionales e internacionales en diversas disciplinas de la medicina y la atención en salud.

FOTO:
https://wetransfer.com/downloads/047f6736e5dcb21d7b1e400948a7457f20230806190526/344a2f/preview/29afe5b31995a25dcdd9aa182a2bd1fb20230806190901

22 de agosto de 2023

IUB

La revolución de la infraestructura educativa en Barranquilla no se detiene. La Institución Universitaria de Barranquilla logró un nuevo convenio con la Millennia Atlantic University (MAU), que otorgará 100 becas anuales a los barranquilleros.

Desde esta semana, los estudiantes interesados podrán inscribirse en los programas de pregrado y posgrado, para empezar sus estudios en el primer semestre del próximo año. #SeValeSoñar

FOTO:
https://wetransfer.com/downloads/4d2a2e7fdc4722e323d2687b430e0f5e20230819153243/338c2c/preview/13d76828873df4982a183c8f55af0f3520230819153252

25 de agosto

Mercado La Magola

#ElCentroRenace con la entrega del Mercado La Magola. Nuevos pisos, cubiertas y una renovada zona de cocina son algunas de las remodelaciones con las que 340 vendedores reciben a los barranquilleros.

La renovación continúa con la rehabilitación de otros espacios como el Mercado de Granos, Callejón de Frutas y Verduras, Sredni, Gran Bazar, entre otros. #SeValeSoñar

FOTO:

Anexo 3 y 4

Se realizó el seguimiento correspondiente a los casos del chatbot, con los diferentes enlaces de las secretarías, por medio de WhatsApp. Se elabora informe de los casos que requirieron apoyo para elaborar una respuesta. (*Ver Excel*)

Anexo 5:

21 PQR en chatbot entre el 1 y el 30 de julio de 2023

Adulto mayor: 7

Renta:8

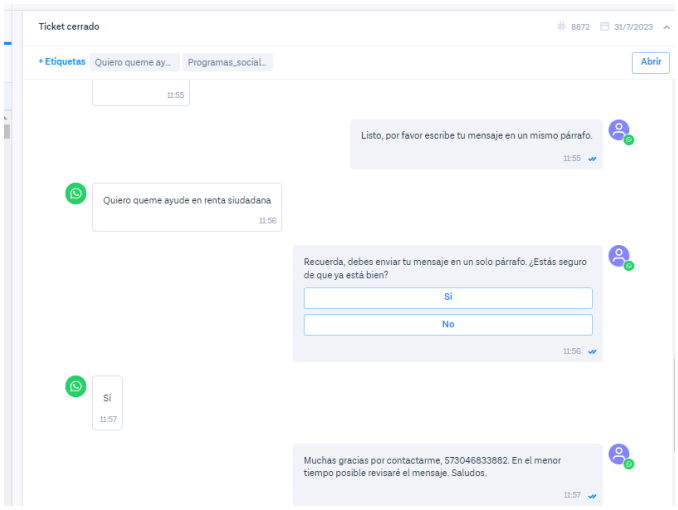
Primera infancia:

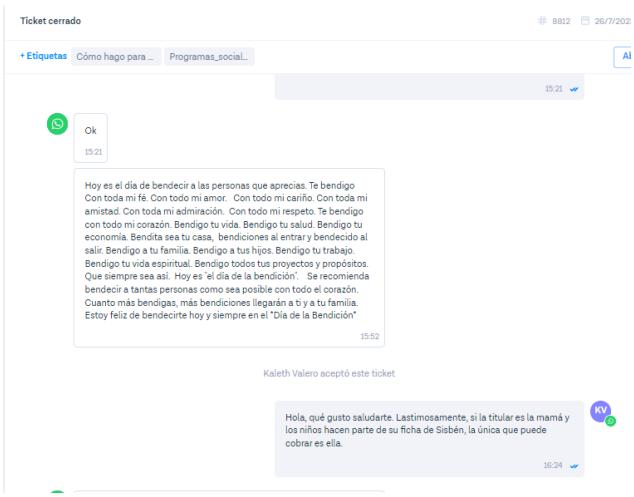
Jóvenes en acción:

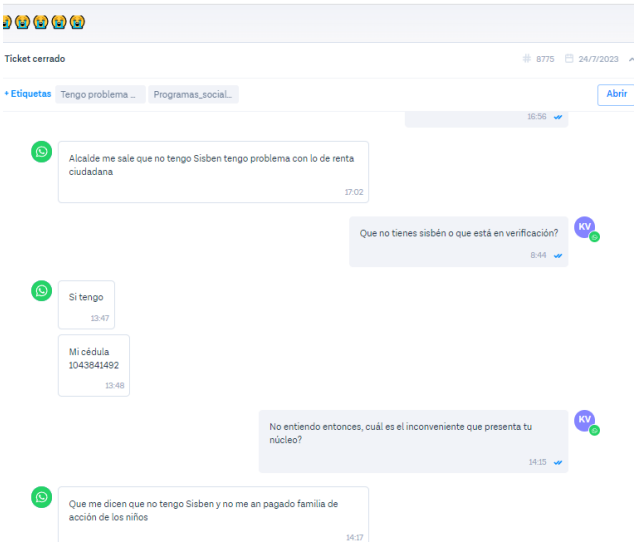
Centros de vida: 4

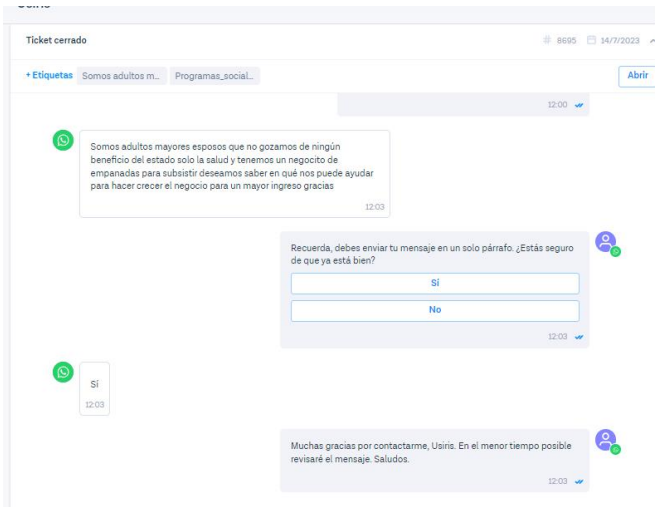
Demás subsidios y/o ayudas: 2

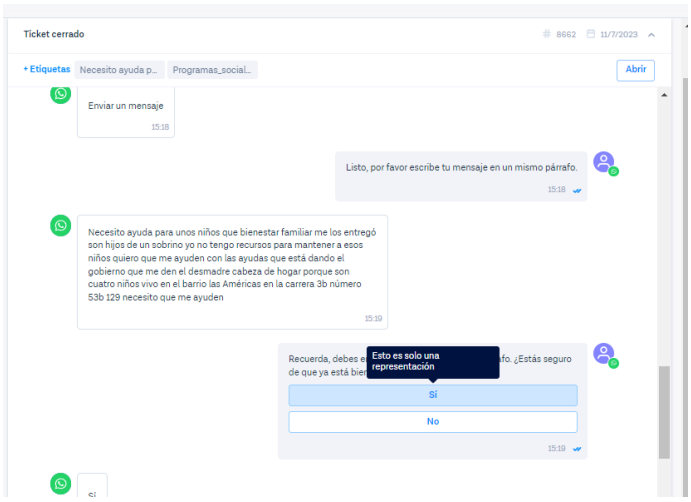
Anexos:




Ticket cerrado
8812
26/7/202
+ Etiquetas
Cómo hago para ...
Programas_social...
Ai
15:21
Ok
15:21
Hoy es el día de bendecir a las personas que aprecias. Te bendigo Con toda mi fé. Con todo mi amor. Con todo mi cariño. Con toda mi amistad. Con toda mi admiración. Con todo mi respeto. Te bendigo con todo mi corazón. Bendigo tu vida. Bendigo tu salud. Bendigo tu economía. Bendita sea tu casa, bendiciones al entrar y bendecido al salir. Bendigo a tu familia. Bendigo a tus hijos. Bendigo tu trabajo. Bendigo tu vida espiritual. Bendigo todos tus proyectos y propósitos. Que siempre sea así. Hoy es 'el día de la bendición'. Se recomienda bendecir a tantas personas como sea posible con todo el corazón. Cuanto más bendigas, más bendiciones llegarán a ti y a tu familia. Estoy feliz de bendecirte hoy y siempre en el "Día de la Bendición"
15:52
Kaleth Valero aceptó este ticket
KV
Hola, qué gusto saludarte. Lastimosamente, si la titular es la mamá y los niños hacen parte de su ficha de Sisbén, la única que puede cobrar es ella.
16:24


Ticket cerrado
8775
24/7/2023
+ Etiquetas
Tengo problema ...
Programas_social...
Abrir
16:56
Alcalde me sale que no tengo Sisben tengo problema con lo de renta ciudadana
17:02
KV
Que no tienes sisbén o que está en verificación?
8:44
Si tengo
13:47
Mi cédula 1043841492
13:48
KV
No entiendo entonces, cuál es el inconveniente que presenta tu núcleo?
14:15
Que me dicen que no tengo Sisben y no me an pagado familia de acción de los niños
14:17


Ticket cerrado
8695
14/7/2023
+ Etiquetas
Somos adultos m...
Programas_social...
Abrir
12:00
Somos adultos mayores esposos que no gozamos de ningún beneficio del estado solo la salud y tenemos un negocito de empanadas para subsistir deseamos saber en qué nos puede ayudar para hacer crecer el negocio para un mayor ingreso gracias
12:03
Recuerda, debes enviar tu mensaje en un solo párrafo. ¿Estás seguro de que ya está bien?
Sí
No
12:03
Sí
12:03
Muchas gracias por contactarme, Usiris. En el menor tiempo posible revisaré el mensaje. Saludos.
12:03


Ticket cerrado
8662
11/7/2023
+ Etiquetas
Necesito ayuda p...
Programas_social...
Abrir
Enviar un mensaje
15:18
Listo, por favor escribe tu mensaje en un mismo párrafo.
15:18
Necesito ayuda para unos niños que bienestar familiar me los entregó son hijos de un sobrino yo no tengo recursos para mantener a esos niños quiero que me ayuden con las ayudas que está dando el gobierno que me den el desmadre cabeza de hogar porque son cuatro niños vivo en el barrio las Américas en la carrera 3b número 53b 129 necesito que me ayuden
15:19
Esto es solo una representación
Sí
No
15:19