

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN ENTREGABLE

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2018-0287

CERTIFICA:

Que la empresa IG SERVICES S.A.S. identificado con NIT 900.693.655-1, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2018-0287**, durante el período comprendido al mes de AGOSTO, cuyo objeto es "Contratar servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX" donde hizo entrega de lo siguiente:

1. Informe correspondiente a los servicios prestados en el mes de AGOSTO de 2018.

Que la presente certificación, se expide para tramitar el pago de la factura y/o cuenta de cobro No. 7016616 del 18 de SEPTIEMBRE de 2018 por valor de VENTISEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS (\$26.254.792.00) M/Cte. incluido IVA., para consignar en la cuenta corriente No. 24519103605 del Banco BANCOLOMBIA.

La presente certificación se expide en Bogotá D. C., a los 21 días del mes de SEPTIEMBRE de 2018.



Mauricio Cajica Martinez
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato 2018-0287

1530A

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	 <small>Iniciativa en el servicio al ciudadano</small>
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 1 de 3		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	08	18	A	31	08	18
---	----	----	----	---	----	----	----

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
CARGO	Coordinador de Infraestructura

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Prestar los servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX, de conformidad con lo establecido en el estudio previo, pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista.	
NÚMERO DE CONTRATO	2018-0287
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	25/05/2018
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	25/05/2018
CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
VALOR (incluido IVA)	\$ 210.038.332
PLAZO	31/12/2018
FECHA DE INICIO	28/05/2018
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2018
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECÍFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 "ESPECIFICACIONES TECNICAS", así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X	
2	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado.	X	
3	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X	
4	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación.	x	
5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita	X	
6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.	X	



Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 2 de 3		

7	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX.	X	
8	Administrar toda la plataforma de nube office 365.	X	
9	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Access	X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager.	X	
11	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X	
12	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.	X	

5	OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)
---	---

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Plan de trabajo para el diagnostico de la plataforma Microsoft actual y para la resolución de cualquier inconveniente técnico que afecte los servidores, aplicaciones, servicios y carateristicas Microsoft, incluyendo un cronograma de actividades.	X	
2	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de la utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
3	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de indicentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR) Se realiza Pago de las facturas correspondientes a los servicios de los meses de Agosto
--

6	¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?	
	SI ☒	NO ☐
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO		

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 3 de 3		

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

8

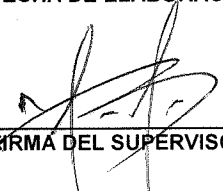
SI	☒	NO	☐	NO APLICA	☐
-----------	-------------------------------------	-----------	--------------------------	------------------	--------------------------

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (<u>AÑO 2018</u>)
VALOR DEL CONTRATO	\$ 210.038.332
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	N/A
VALOR PAGADO (Si aplica)	\$ 26.254.792
VALOR EJECUTADO	\$ 83.999.160
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 126.039.172

FECHA DE ELABORACIÓN: 21/09/2018


 FIRMA DEL SUPERVISOR

31-8-18

2018-287

ICETEX

Informe de Servicio Agosto – Administración Windows

Numero de Contrato: 2018-287

Javier Alonso Carrillo Pérez

jcarrillo@intergrupo.com

Analista de Plataformas

Versión 1.0

(*) Control de Versión de la propuesta.

The logo consists of the words "Inter" and "Grupo" stacked vertically in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the right of "Grupo". The text is white and is contained within a white square.

**Inter
Grupo®**

Cognitive
Digital Services

1 Tabla de contenido

2 CONFIDENCIALIDAD.....3

3 AUDIENCIA.....3

4 Actividades Periódicas.....4

5 Plataforma De Office 365.....4

6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online.....9

7 Servicio de File Server.....11

8 Windows Update Services (WSUS).....15

9 Microsoft Azure.....22

10 Active Directory.....24

11 Recomendaciones y Observaciones.....25

12 Labores Ejecutadas sobre plataformas.....26

2 CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de ICETEX. Este material incluye información que no debe ser discutida fuera la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros. Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 72 y siguientes de la decisión del acuerdo de Cartagena 344 de 1993, el artículo 238 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a:

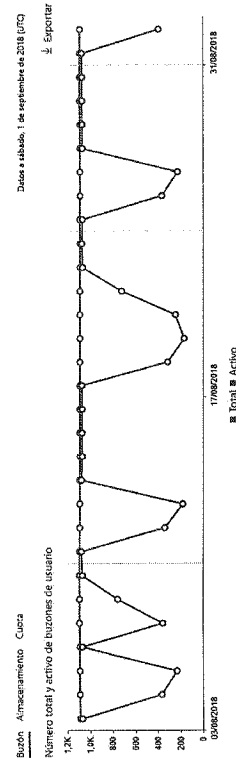
- Consultores externos asignados al proyecto por parte de ICETEX.
- Personal del grupo de administradores de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del grupo de operaciones de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del área de seguridad informática de ICETEX.
- Cualquier otro personal que pueda ser designado por ICETEX o a quien este considere que pueda utilizar este documento.

4 Actividades Periódicas

- o Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – Permanente
- o Apoyo en la creación de usuarios en MIM.
- o Verificar que la creación y modificaciones de nuevos usuarios sincronice correctamente con la plataforma MIM.
- o Depuración de usuarios en el Active Directory que ya no trabajan en el ICETEX.
- o Gestión de los diferentes servidores Microsoft (Wsus, Domain Controller, File Server, Exchange, MIM, MailBox, AD conect, Front End, Edge).
- o Acceso a carpetas compartidas según el requerimiento (formato F121).
- o Creación y configuración de extensiones en Skype for Business.
- o Configuración permisos de marcación para llamadas en Skype Empresarial.
- o Asignación de permisos para video conferencias a los colaboradores.
- o Asignación de licencias de Office365 a los usuarios.
- o Despliegue de las diferentes actualizaciones de Microsoft a los equipos del Instituto y servidores.
- o Requerimientos solicitados por los usuarios según formato F259.
- o Depuración y organización de cuentas desactivadas– Permanente
- o Depuración de las direcciones asignadas en el servicio DNS que no se encuentran en funcionamiento – Permanente
- o Se ejecutan labores sobre las unidades compartidas, para la asignación y modificación de roles en los usuarios sobre el File Server – Permanente
- o Verificación de los usuarios sincronizados en Office365 a través del AD.

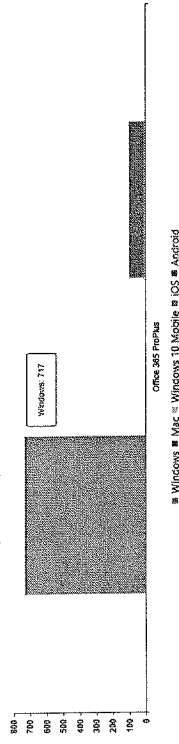
5 Plataforma De Office 365

- o Actividad del correo en Office365 correspondiente al mes de Agosto.

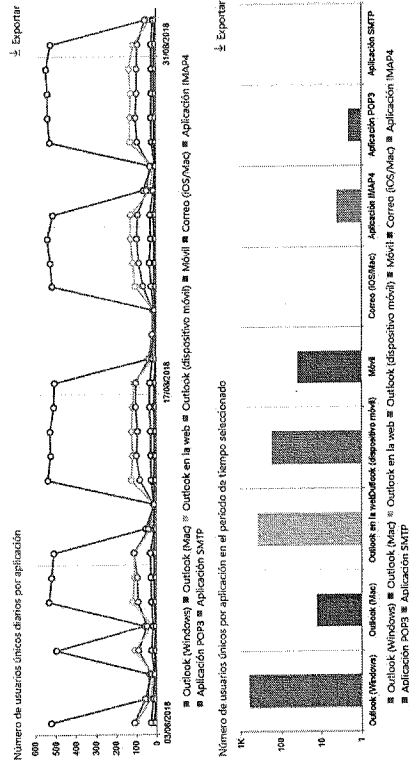


- o Número de activaciones de Office365.

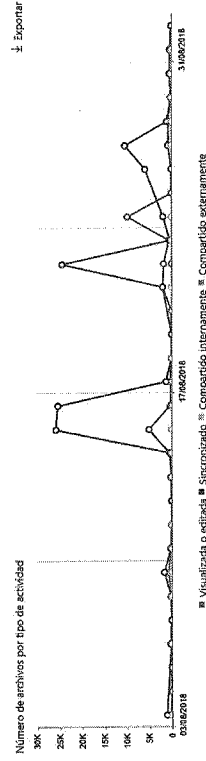
Número de activaciones de Office en equipos, teléfonos y tabletas

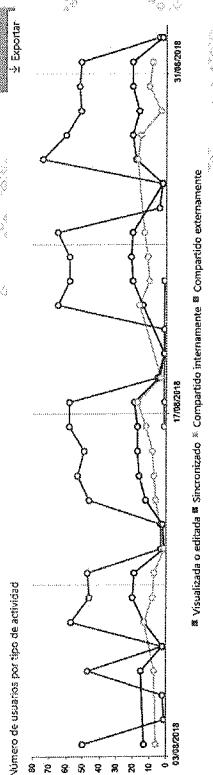


- o Aplicaciones que utiliza el usuario para verificar su correo electrónico.

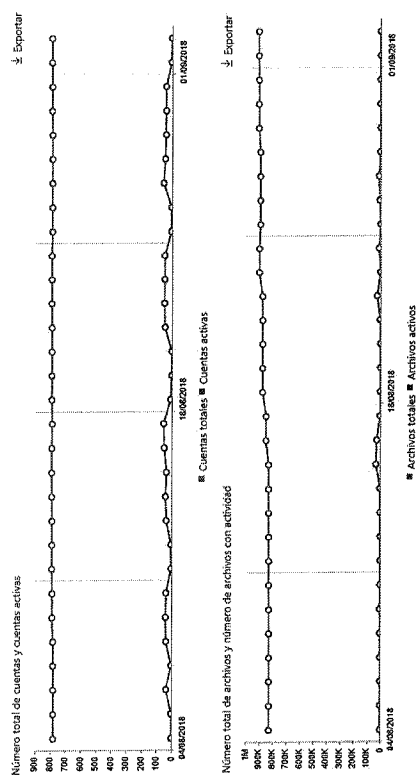
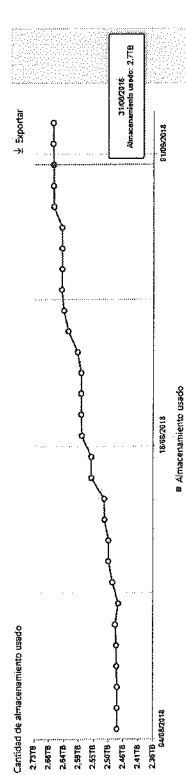


- o Análisis de utilización de la plataforma de OneDrive.

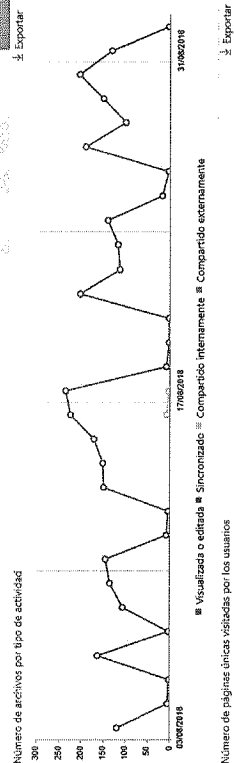
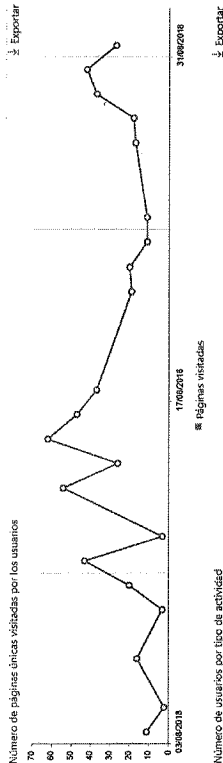
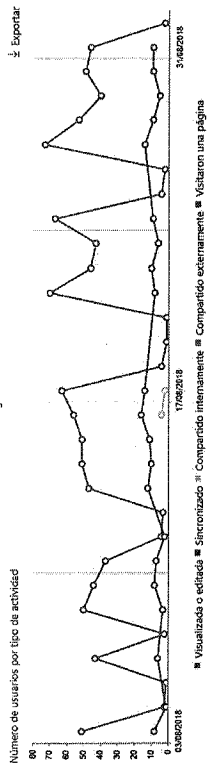




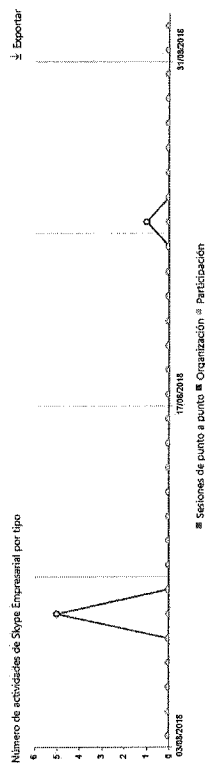
○ Análisis de utilización de almacenamiento utilizado de OneDrive.



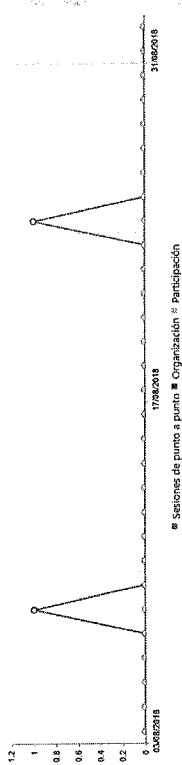
○ Actividad en SharePoint.



○ Actividad en Skype Empresarial.

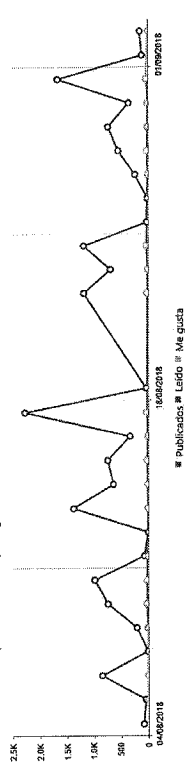


Número de usuarios por tipo de actividad

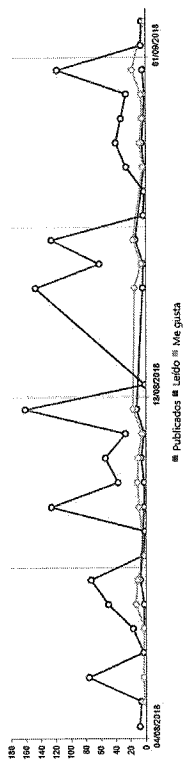


o Actividad en Yammer.

Número de acciones de publicación, lectura y "me gusta"



Número de usuarios por tipo de actividad



o Se verifica a la fecha en el portal de office365 las licencias asignadas al contrato.

Productos	Total	Licencias disponibles	Software Inducido	Estado
Administración de derechos ad hoc	50000	49997		Activa
Dynamics 365 P1 Trial for Informa...	10000	9999		Activa
Dynamics 365 Plan 1 Enterprise E...	400	400		Activa
Enterprise Mobility + Security E5	95	95		Activa
Microsoft Business Center	10000	9995		Activa
Microsoft Flow Free	10000	9998		Activa
Office 365 A5 para profesores	1000	88		Activa
Power BI (gratuito)	Sin límite	Sin límite		Activa
Windows 10 Enterprise AS for edu...	1000	1000		Activa
Windows Defender Advanced Thr...	1000	1000		Activa

6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online

- o Correo Exchange – Office365
- o Estado de Bases de Datos Exchange On-Premises

Nombre	Mailbox Database	1676107601	Server	Recovery	ReplicationType
FBX06	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	None
FBX07	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX08	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX09	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX10	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX11	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX12	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX13	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX14	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX15	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX16	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX17	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX18	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX19	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX20	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX21	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX22	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX23	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX24	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX25	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX26	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX27	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX28	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX29	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX30	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX31	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX32	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX33	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX34	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX35	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX36	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX37	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX38	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX39	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX40	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX41	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX42	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX43	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX44	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX45	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX46	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX47	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX48	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX49	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX50	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX51	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX52	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX53	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX54	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX55	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX56	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX57	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX58	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX59	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX60	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX61	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX62	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX63	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX64	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX65	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX66	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX67	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX68	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX69	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX70	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX71	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX72	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX73	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX74	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX75	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX76	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX77	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX78	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX79	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX80	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX81	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX82	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX83	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX84	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX85	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX86	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX87	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX88	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX89	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX90	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX91	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX92	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX93	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX94	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX95	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX96	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX97	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX98	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX99	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote
FBX100	Mailbox Database	1676107601	ICTXS00EXH01	False	Remote

o Estado del servicio Exchange Online

Outbound and Inbound mail flow

Outbound: 43,692

In the past week, 43,692 messages were sent out from Office 365, of which 98.8% were protected in transit (by TLS).

Inbound: 70,530

In the past week, 70,530 messages were received by Office 365, of which 82.1% were protected in transit (by TLS).

View Details

Show data for Top Mail Senders

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 15.70 %

la@correo.com.mx 6.55 %

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 5.47 %

Others: 35.55 %

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 15.70 %

la@correo.com.mx 6.55 %

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 5.47 %

Others: 35.55 %

Show data for Top Mail Recipients

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 15.70 %

la@correo.com.mx 6.55 %

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 5.47 %

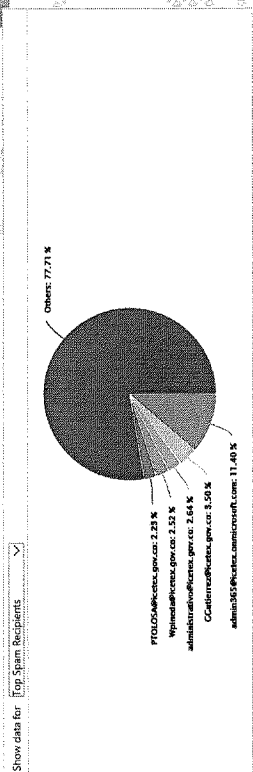
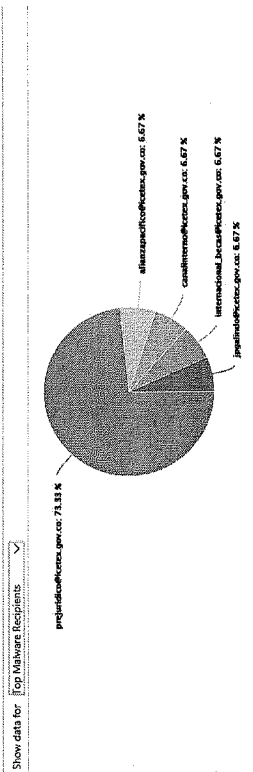
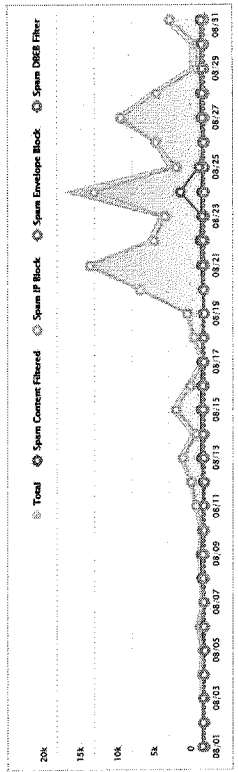
Others: 35.55 %

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 15.70 %

la@correo.com.mx 6.55 %

MicrosoftExchange3571cc8ba4615bdc5a6dc41109e@correo.com.mx 5.47 %

Others: 35.55 %



Se ejecuta semanalmente el comando de legal Hold para la retención de correos en el instituto, de esta manera asegurar tener una copia de respaldo de todos los emails.

C:\Windows\system32\Get-Mailbox -ResultSize 2000 -Set-Mailbox -LitigationHoldEnabled \$true

Servicio de File Server

Se realizan las siguientes actividades en el servidor File Server de ICETEX



- o Se verifica el tamaño actual de cada unidad de almacenamiento, el espacio disponible y su uso a la fecha

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Sp.	% Free
Vol (C)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Boot, Page File, C:\, Data, Primary Partition)	35,00 GB	43,07 GB	46 %
Vol (D)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	317,27 GB	32,61 GB	14 %
Vol (E)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	317,27 GB	32,61 GB	14 %
Vol (F)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	412,20 GB	32,73 GB	9 %
Vol (G)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	204,68 GB	69,38 GB	34 %
Vol (H)	Spanned	Dynamic	NTFS	Healthy	283,03 GB	321,54 GB	20 %
Vol (I)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	195,31 GB	84,93 GB	46 %
Vol (J)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	124,00 GB	21,03 GB	2 %
Vol (K)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	203,75 GB	42,18 GB	48 %
Vol (L)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	100,00 GB	1,11 GB	1 %
Vol (M)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	1,11 GB	1,11 GB	100 %
Vol (N)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (System, Active, Primary Partition)	350 MB	71 MB	20 %

- o Se realizarán tareas de mantenimiento sobre los discos que se encuentran con alertas de capacidad y se informa a el área correspondiente para su respectiva depuración, adicional a eso se mueve información a una bodega de Azure para liberar espacio en las unidades de red.

- o Se verifica el tamaño de las carpetas por unidad de Disco.

Unidad D

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Free	Last Change
37,3 GB D:\	37,3 GB	37,4 GB	72,804	3,408	100,0 %	30/06/2018 16:29:23 p.m.
34,0 GB D:\	34,0 GB	34,0 GB	30	0	31,8 %	30/06/2017 10:00:00 p.m.
27,6 GB D:\	27,6 GB	27,6 GB	2	0	25,6 %	28/04/2015 12:00:22 p.m.
5,5 GB D:\	5,5 GB	5,5 GB	1,817	26	63,3 %	09/03/2011 14:06:22 p.m.
4,6 GB D:\	4,6 GB	4,6 GB	4,186	130	39,3 %	21/02/2017 23:36:25 p.m.
2,0 GB D:\	2,0 GB	2,0 GB	2,880	338	17,7 %	21/02/2017 15:37:39 p.m.
952,7 MB D:\	952,7 MB	952,7 MB	3	1	0,8 %	20/04/2015 5:33:49 p.m.
661,1 MB D:\	661,1 MB	661,1 MB	7	0	0,5 %	23/09/2017 23:44:49 p.m.
461,2 MB D:\	461,2 MB	461,2 MB	1,791	680	0,4 %	21/02/2017 10:58:28 p.m.
263,9 MB D:\	263,9 MB	263,9 MB	15	0	0,3 %	23/02/2017 4:23:16 p.m.
243,3 MB D:\	243,3 MB	243,3 MB	21	2	0,3 %	29/01/2018 9:20:20 p.m.
203,4 MB D:\	203,4 MB	203,4 MB	26	0	0,3 %	07/02/2018 3:08:16 p.m.
131,1 MB D:\	131,1 MB	131,1 MB	64	0	0,3 %	27/09/2017 3:28:14 p.m.
112,4 MB D:\	112,4 MB	112,4 MB	2	0	0,3 %	30/04/2011 4:09:19 p.m.
76,6 MB D:\	76,6 MB	76,6 MB	2	0	0,3 %	09/03/2011 12:03:53 p.m.
76,6 MB D:\	76,6 MB	76,6 MB	2	0	0,3 %	05/10/2015 2:00:34 p.m.
3,0 MB D:\	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,3 %	12/11/2007 2:38:48 p.m.
2,3 MB D:\	2,3 MB	2,3 MB	7	1	0,3 %	10/09/2012 10:25:29 p.m.
993,4 KB D:\	993,4 KB	993,4 KB	3	2	0,3 %	10/05/2013 1:56:31 p.m.
393,4 KB D:\	393,4 KB	393,4 KB	4	0	0,3 %	07/10/2009 1:56:09 p.m.
130,1 KB D:\	130,1 KB	130,1 KB	2	1	0,3 %	09/04/2013 5:50:20 p.m.
84,0 KB D:\	84,0 KB	84,0 KB	1	0	0,3 %	30/06/2018 10:34:25 p.m.
20,1 KB D:\	20,1 KB	20,1 KB	2	1	0,3 %	19/07/2018 7:59:23 p.m.
1,4 KB D:\	1,4 KB	1,4 KB	11	11	0,3 %	14/04/2011 3:08:04 p.m.
241 Bytes D:\	241 Bytes	241 Bytes	3	0	0,3 %	02/10/2012 3:02:21 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	12/05/2015 12:28:12 p.m.

Unidad G

37,3 GB D:\	37,3 GB	37,4 GB	72,804	3,408	100,0 %	30/06/2018 16:29:23 p.m.
-------------	---------	---------	--------	-------	---------	--------------------------



Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Free	Last Change
37,3 GB D:\	37,3 GB	37,4 GB	72,804	3,408	100,0 %	30/06/2018 16:29:23 p.m.
143,3 GB D:\	143,3 GB	143,3 GB	596	26	26,3 %	28/02/2018 16:33:20 p.m.
100,5 GB D:\	100,5 GB	100,5 GB	23,038	1,115	26,3 %	23/02/2016 4:27:06 p.m.
40,3 GB D:\	40,3 GB	40,3 GB	880	2	10,3 %	31/10/2016 15:00:00 p.m.
27,4 GB D:\	27,4 GB	27,4 GB	7,495	601	7,3 %	06/09/2018 5:23:14 p.m.
18,5 GB D:\	18,5 GB	18,5 GB	12,576	1,035	4,9 %	27/09/2018 12:50:22 p.m.
13,6 GB D:\	13,6 GB	13,6 GB	23,402	1,319	3,6 %	21/02/2017 2:51:09 p.m.
9,9 GB D:\	9,9 GB	9,9 GB	3,9	1	0,3 %	06/09/2016 4:28:52 p.m.
7,4 GB D:\	7,4 GB	7,4 GB	1,681	122	2,0 %	31/09/2018 4:31:07 p.m.
6,4 GB D:\	6,4 GB	6,4 GB	3,778	714	1,7 %	22/02/2017 6:29:44 p.m.
3,3 GB D:\	3,3 GB	3,3 GB	21,535	9,988	0,3 %	06/09/2017 16:48:21 p.m.
2,2 GB D:\	2,2 GB	2,2 GB	38	8	0,3 %	23/02/2017 12:14:02 p.m.
1,4 GB D:\	1,4 GB	1,4 GB	1,472	1,840	0,3 %	09/09/2016 5:55:39 p.m.
1,0 GB D:\	1,0 GB	1,0 GB	2,272	132	0,3 %	18/07/2017 6:33:17 p.m.
314,1 MB D:\	314,1 MB	314,1 MB	1,835	132	0,3 %	23/02/2017 6:33:17 p.m.
131,1 MB D:\	131,1 MB	131,1 MB	306	345	0,3 %	21/02/2017 2:57:33 p.m.
89,6 MB D:\	89,6 MB	89,6 MB	817	20	0,3 %	23/02/2017 2:57:33 p.m.
34,6 MB D:\	34,6 MB	34,6 MB	355	78	0,3 %	06/09/2018 4:28:28 p.m.
11,3 MB D:\	11,3 MB	11,3 MB	7	1	0,3 %	23/02/2018 12:00:00 p.m.
11,3 MB D:\	11,3 MB	11,3 MB	3	2	0,3 %	07/09/2018 12:00:00 p.m.
20,9 MB D:\	20,9 MB	20,9 MB	23	1	0,3 %	07/09/2018 12:00:00 p.m.
50,0 GB D:\	50,0 GB	50,0 GB	6	0	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
4,9 GB D:\	4,9 GB	4,9 GB	11	11	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
1,1 GB D:\	1,1 GB	1,1 GB	3	0	0,3 %	12/02/2018 16:29:44 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	27/10/2017 2:46:36 p.m.

Unidad H

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Free	Last Change
37,3 GB D:\	37,3 GB	37,4 GB	72,804	3,408	100,0 %	30/06/2018 16:29:23 p.m.
143,3 GB D:\	143,3 GB	143,3 GB	596	26	26,3 %	28/02/2018 16:33:20 p.m.
100,5 GB D:\	100,5 GB	100,5 GB	23,038	1,115	26,3 %	23/02/2016 4:27:06 p.m.
40,3 GB D:\	40,3 GB	40,3 GB	880	2	10,3 %	31/10/2016 15:00:00 p.m.
27,4 GB D:\	27,4 GB	27,4 GB	7,495	601	7,3 %	06/09/2018 5:23:14 p.m.
18,5 GB D:\	18,5 GB	18,5 GB	12,576	1,035	4,9 %	27/09/2018 12:50:22 p.m.
13,6 GB D:\	13,6 GB	13,6 GB	23,402	1,319	3,6 %	21/02/2017 2:51:09 p.m.
9,9 GB D:\	9,9 GB	9,9 GB	3,9	1	0,3 %	06/09/2016 4:28:52 p.m.
7,4 GB D:\	7,4 GB	7,4 GB	1,681	122	2,0 %	31/09/2018 4:31:07 p.m.
6,4 GB D:\	6,4 GB	6,4 GB	3,778	714	1,7 %	22/02/2017 6:29:44 p.m.
3,3 GB D:\	3,3 GB	3,3 GB	21,535	9,988	0,3 %	06/09/2017 16:48:21 p.m.
2,2 GB D:\	2,2 GB	2,2 GB	38	8	0,3 %	23/02/2017 12:14:02 p.m.
1,4 GB D:\	1,4 GB	1,4 GB	1,472	1,840	0,3 %	09/09/2016 5:55:39 p.m.
1,0 GB D:\	1,0 GB	1,0 GB	2,272	132	0,3 %	18/07/2017 6:33:17 p.m.
314,1 MB D:\	314,1 MB	314,1 MB	1,835	132	0,3 %	23/02/2017 6:33:17 p.m.
131,1 MB D:\	131,1 MB	131,1 MB	306	345	0,3 %	21/02/2017 2:57:33 p.m.
89,6 MB D:\	89,6 MB	89,6 MB	817	20	0,3 %	23/02/2017 2:57:33 p.m.
34,6 MB D:\	34,6 MB	34,6 MB	355	78	0,3 %	06/09/2018 4:28:28 p.m.
11,3 MB D:\	11,3 MB	11,3 MB	7	1	0,3 %	23/02/2018 12:00:00 p.m.
11,3 MB D:\	11,3 MB	11,3 MB	3	2	0,3 %	07/09/2018 12:00:00 p.m.
20,9 MB D:\	20,9 MB	20,9 MB	23	1	0,3 %	07/09/2018 12:00:00 p.m.
50,0 GB D:\	50,0 GB	50,0 GB	6	0	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
4,9 GB D:\	4,9 GB	4,9 GB	11	11	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
1,1 GB D:\	1,1 GB	1,1 GB	3	0	0,3 %	12/02/2018 16:29:44 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	06/09/2018 12:00:00 p.m.
0 Bytes D:\	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,3 %	27/10/2017 2:46:36 p.m.

- o Sincronización de actualizaciones del WSUS al día

Start	Finished	Type	Result	New Updates	Revised Upd...	Expired Upd...
8/6/2018 4:12 AM	8/6/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/7/2018 4:12 AM	8/7/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/8/2018 4:12 AM	8/8/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/9/2018 4:12 AM	8/9/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/10/2018 4:12 AM	8/10/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/11/2018 4:12 AM	8/11/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/12/2018 4:12 AM	8/12/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/13/2018 4:12 AM	8/13/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/14/2018 4:12 AM	8/14/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/15/2018 4:12 AM	8/15/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/16/2018 4:12 AM	8/16/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/17/2018 4:12 AM	8/17/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/18/2018 4:12 AM	8/18/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/19/2018 4:12 AM	8/19/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/20/2018 4:12 AM	8/20/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/21/2018 4:12 AM	8/21/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/22/2018 4:12 AM	8/22/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/23/2018 4:12 AM	8/23/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/24/2018 4:12 AM	8/24/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/25/2018 4:12 AM	8/25/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/26/2018 4:12 AM	8/26/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/27/2018 4:12 AM	8/27/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/28/2018 4:12 AM	8/28/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/29/2018 4:12 AM	8/29/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/30/2018 4:12 AM	8/30/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/31/2018 4:12 AM	8/31/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0

- o Se despliegan actualizaciones correspondientes hasta el mes de Agosto

Approval Progress

Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1803 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1803 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success

Pause Cancel Close

Approval Progress

Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-07 Update for Windows Server 2016 (1803) for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-07 Update for Windows Server 2016 (1709) for x64-based Systems (KB433...)	Success

Pause Cancel Close

Approval Progress

Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1803 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1803 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x86-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for ARM64-based Systems (KB433...)	Success

Pause Cancel Close

122

Inter
Grupo

Approval Progress

Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 8.1 for x86-based Syst...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 8.1 for x86-based Syst...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 8.1 for x64-based Syst...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 8.1 for x64-based Syst...	Success

Pause Cancel Close

Approval Progress

Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 R2 for x64...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 R2 for x64...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 for x64-b...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows Server 2012 for x64-b...	Success

Pause Cancel Close

122

Inter
Grupo

Approval Progress

Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows Server 2016 for x64-based Systems...	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows Server 2016 (1803) for x64-based S...	Success
Approving 2018-08 Cumulative Update for Windows Server 2016 (1709) for x64-based S...	Success

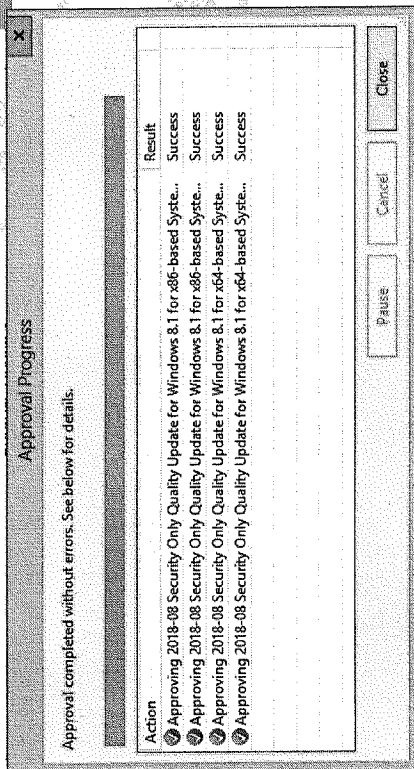
Pause Cancel Close

Approval Progress

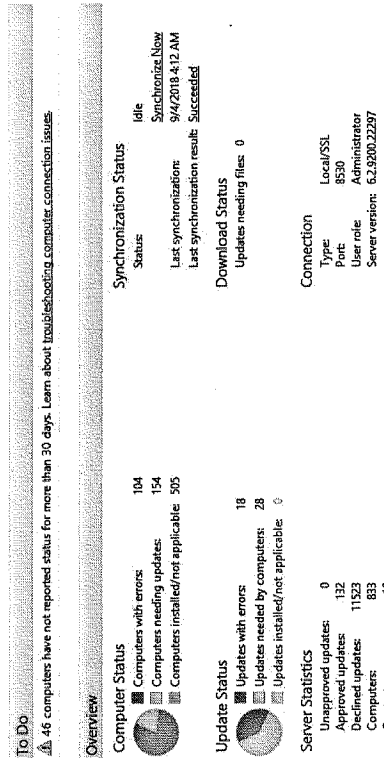
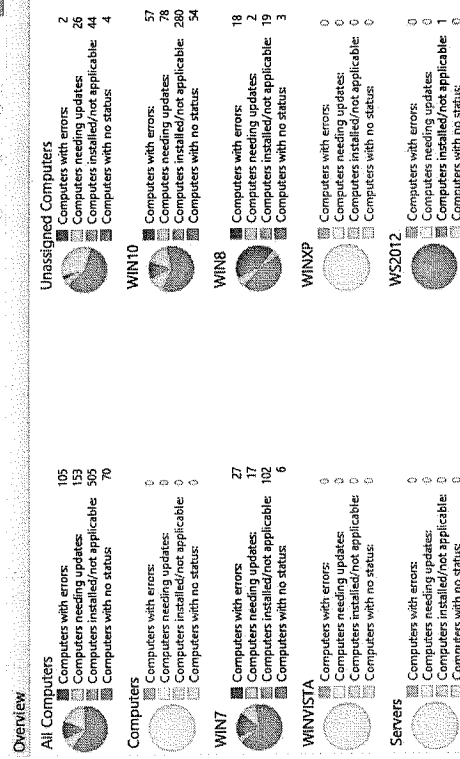
Approval completed without errors. See below for details.

Action	Result
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 7 for x64-based Syste...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 7 for x64-based Syste...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 7 for x86-based Syste...	Success
Approving 2018-08 Security Monthly Quality Rollup for Windows 7 for x86-based Syste...	Success

Pause Cancel Close



- o Estadísticas de actualizaciones aplicadas por el servidor Wsus



9 Microsoft Azure

- Se verifica la tarea de Backup que se tiene implementada en el file Server respecto a todas las unidades de almacenamiento de red.

Jobs Activity in the past 7 days. double click on the message to see details

Jobs	Alerts	Message	Description	
Status	Time	Backup	Jobs completed.	
04/09/2018 12:11 a. m.	03/09/2018 12:01 a. m.	Backup	Jobs completed.	
02/09/2018 12:00 a. m.	02/09/2018 12:00 a. m.	Backup	Jobs completed.	
31/08/2018 12:00 a. m.	31/08/2018 12:00 a. m.	Backup	Jobs completed.	
30/08/2018 12:00 a. m.	30/08/2018 12:00 a. m.	Backup	Jobs completed.	

Status

Last Backup

Status: Successful

Time: 04/09/2018 12:11 a. m.

View details

Available Recovery Points

Total backups: 19

Latest copy: 04/09/2018 12:11 a. m.

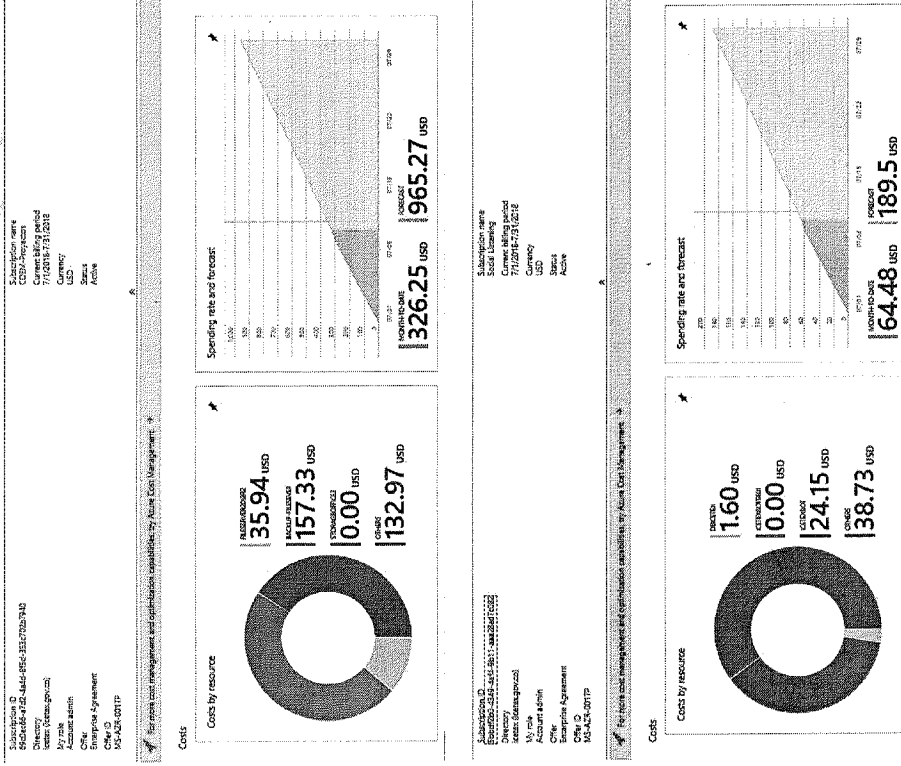
Oldest copy: 13/01/2018 12:00 a. m.

View details

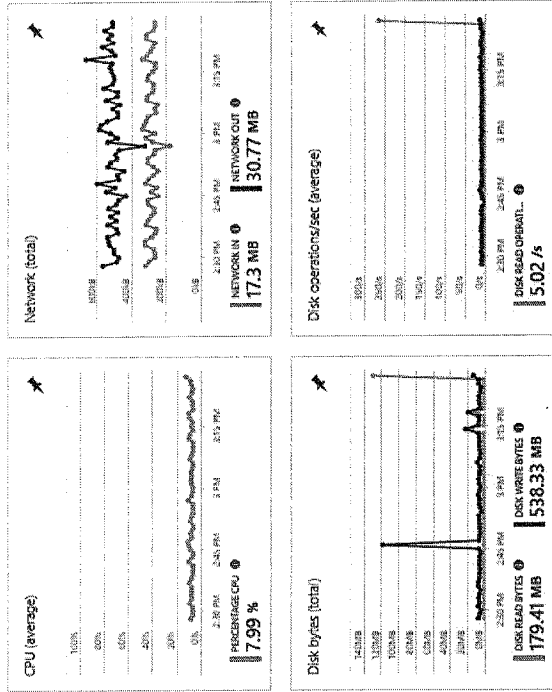
LATEST RECOVERY POINT

BACKUP ITEM	PROTECTED SERVER	LAST BACKUP	STATUS	Time
System State	lccmva000.lccmva.local	8/7/2018 5:55:54 PM	Success	...
Z:	lccmva000.lccmva.local	8/4/2018 3:05:20 AM	Success	...
K:	lccmva000.lccmva.local	8/3/2018 12:05:57 AM	Success	...
G:	lccmva000.lccmva.local	8/3/2018 12:05:57 AM	Success	...
A:	lccmva000.lccmva.local	8/3/2018 12:05:57 AM	Success	...
I:	lccmva000.lccmva.local	8/3/2018 12:05:57 AM	Success	...
L:	lccmva000.lccmva.local	8/3/2018 12:05:57 AM	Success	...
H:	lccmva000.lccmva.local	8/3/2018 12:05:57 AM	Success	...

- Consumo de Azure correspondiente al mes de Agosto.



- Monitoreo de la máquina virtual que se encuentra en Azure con el rol de controlador de dominio.



10 Active Directory

- Se verifica la asignación de roles en los controladores de dominio
- ```

Schema master: ICTXSrvAD001.icetex.local
Domain naming master: ICTXSrvAD000.icetex.local
PDC: ICTXSrvAD001.icetex.local
RID pool manager: ICTXSrvAD001.icetex.local
Infrastructure master: ICTXSrvAD001.icetex.local
The command completed successfully.

```
- Se realizan procesos de verificación en sistema de replicación con los seis controladores de dominio actuales (dos en Aguas, dos en ColXV y en la plataforma Azure)

Beginning data collection for replication summary, this may take awhile:

| Source DSA   | largest delta | fails/total | % error |
|--------------|---------------|-------------|---------|
| ICTXSrvAD000 | 0m:57s        | 0 / 5       | 0       |
| ICTXSrvAD001 | 5m:21s        | 0 / 15      | 0       |
| ICTXSrvAD002 | 0m:42s        | 0 / 10      | 0       |
| ICTXSrvAD003 | 12m:21s       | 0 / 10      | 0       |
| ICTXSrvAD004 | 0m:06s        | 0 / 10      | 0       |

| Destination DSA | largest delta | fails/total | % error |
|-----------------|---------------|-------------|---------|
| ICTXSrvAD000    | 0m:42s        | 0 / 10      | 0       |
| ICTXSrvAD001    | 0m:07s        | 0 / 10      | 0       |
| ICTXSrvAD002    | 0m:57s        | 0 / 10      | 0       |
| ICTXSrvAD003    | 0m:46s        | 0 / 15      | 0       |
| ICTXSrvAD004    | 5m:22s        | 0 / 10      | 0       |

Replication Status Collection Status: ☒ Completed

Drag a column header here to group by that column.

| Domain Controller         | Task                                      | Collection Status |
|---------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| ICTXSrvAD003.icetex.local | Get Domain Controller Replication Status  | Success           |
| ICTXSrvAD001.icetex.local | Get Domain Controller Replication Status  | Success           |
| ICTXSrvAD002.icetex.local | Get Domain Controller Replication Status  | Success           |
| ICTXSrvAD000.icetex.local | Get Domain Controller Replication Status  | Success           |
| ICTXSrvAD003.icetex.local | LDAP Query - "objectClass=ntdsconnection" | Success           |
| ICTXSrvAD001.icetex.local | LDAP Query - "objectClass=ntdsconnection" | Success           |
| ICTXSrvAD000.icetex.local | LDAP Query - "objectClass=ntdsconnection" | Success           |
| ICTXSrvAD004.icetex.local | LDAP Query - "objectClass=ntdsconnection" | Success           |
| ICTXSrvAD004.icetex.local | Get Domain Controller Replication Status  | Success           |

## 11 Recomendaciones y Observaciones

- Se recomienda verificar con el asesor de AVANXO el consumo que generaría en Azure la migración de equipos Core del Instituto, con el fin de ir pensando trasladar la infraestructura a la nube.
- Se recomienda verificar que otros servicios se puedan migrar en Azure, actualmente se encuentra en pruebas Site Recovery, OMS Analytics, servicios de backup -container y máquinas virtuales (Ya se encuentra en proceso de estudio para su posterior ejecución).
- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos y saber los grupos a los cuales se les empezaran a implementar las políticas de seguridad que ofrece la herramienta de Office365 a través del módulo de Enterprise mobility + security.

- [illegible]

- Se inicia el proceso de migración de controladores de dominio Windows Server 2012 R2 a Windows server 2016, inicialmente se tomaron un servidor de la sede aguas y un servidor del datacenter principal conservando los mismos nombres y las mismas direcciones para no afectar el proceso de validación de aplicaciones que se encuentren con las direcciones y los nombres "quemados" en su estructura de código, queda en estado pendiente los controladores de dominio ICTXSrvAD003 el cual se encuentra en ColXV para su respectivo proceso de migración a Windows Server 2016 y la eliminación del controlador de dominio ICTXSrvAD002 o migración a Windows Server 2016 ya que este se encuentra en un servidor físico el cual no cuenta con garantía por parte del fabricante.

- o Se inicia el proceso de depuración de usuarios con el "cont" dentro de la estructura de mensajería dejando homogéneos los username.

- o DHCP: Se realiza la creación del cluster de DHCP entre los controladores de dominio Windows Server 2016 `ictsrvad000 (Aguas) – ictsrvad001 (ColXV)`, con este proceso se busca tener una alta disponibilidad al momento de entregar direcciones a las sedes de Aguas y Calle 26, también se realizó el cambio sobre el direccionamiento de los switch por parte del administrador de redes para que los dos controladores entreguen direcciones.

[illegible]

- o **Roles:** Se realiza la distribución de los roles FSMO entre los controladores de dominio Windows Server 2016 quedando de la siguiente manera.

```
Schema master ICITYSRVAD001.icetex.local
Domain naming master ICITYSRVAD000.icetex.local
PDC ICITYSRVAD001.icetex.local
RID pool manager ICITYSRVAD001.icetex.local
Infrastructure master ICITYSRVAD001.icetex.local
The command completed successfully.
```

- Se realiza la modificación del Scope perteneciente a las oficinas de Fondos ya que contaba con una máscara 26 que nos permitía solo tener 60 terminales con dirección y era necesario realizar la eliminación de registros manuales para liberar direcciones, se modificó a una máscara 24 para

# Administración Microsoft CRM - COSMOS Ictetex

Informe ejecución servicios  
31 Agosto 2018

Elaborado por: Javier Omar Ardila Mahecha

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABLA DE CONTENIDO.....                                                                              | 2  |
| 1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.....                                                          | 3  |
| 2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.....                                                                       | 4  |
| 3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM -<br>COSMOS.....                    | 5  |
| 3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.....                                   | 5  |
| 4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM -<br>COSMOS.....                           | 17 |
| 4.1 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE<br>DATOS.....                            | 17 |
| 4.2 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.....                                                | 19 |
| 4.3 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE<br>LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS..... | 20 |
| 4.4 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS.....                                                                | 21 |
| 4.5 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS.....                                                      | 22 |
| 4.6 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.....                                                     | 23 |
| 5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.....                                                      | 25 |
| 5.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.....                                                | 25 |
| 5.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM.....                                          | 26 |

## 1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.

Realizar el monitoreo y verificación del buen funcionamiento de los servidores de CRM y los servicios que conforman la plataforma **Cosmos-Icetex**.

Contribuir en la mejora y la optimización del CRM, para consolidarla en una herramienta eficiente y efectiva al servicio del instituto.

Dar soporte al usuario en los problemas que presente en los módulos del CRM ocasionados por errores de los servicios.

Generar plan de mitigación del riesgo de la plataforma siempre que se evidencien riesgos, para garantizar la disponibilidad del servicio ante el instituto.

Implementar buenas prácticas de monitoreo de los servidores de CRM, para contribuir a garantizar un eficiente y efectivo servicio al instituto.

Implementar el plan de trabajo de acuerdo con el diagnóstico efectuados a la plataforma CRM **Cosmos-Icetex**.

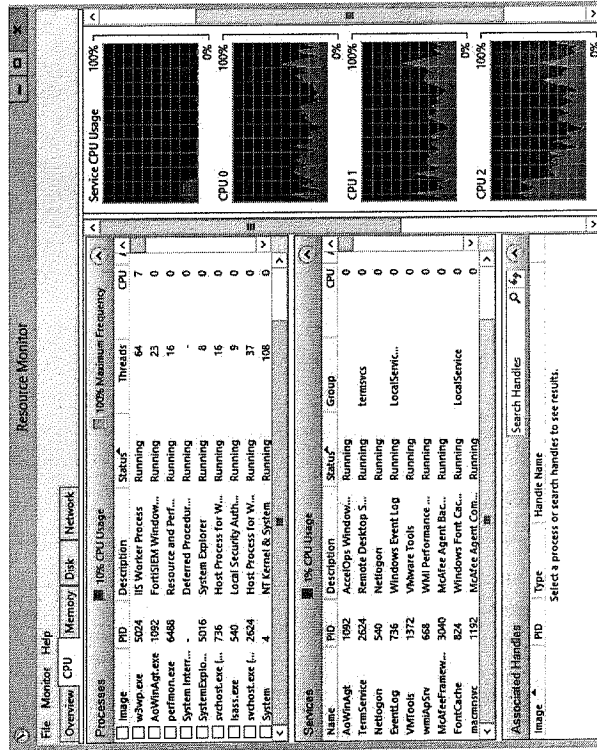
## 2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – **Permanente**.
- Adición de usuarios en CRM – **Cosmos-Icetex**. – **Por Solicitud**.
- Monitoreo del sistema, gestión de usuarios y verificación de buen funcionamiento y consumo de la aplicación. – **Diario**.
- Revisión y depuración de la ejecución de las tareas de los Back up, en SQL – **Permanente**.
- Resolución de problemas encontrados en el día a día y gestión de documentación sobre los mismos en la Base de datos de conocimiento. – **Permanente**.

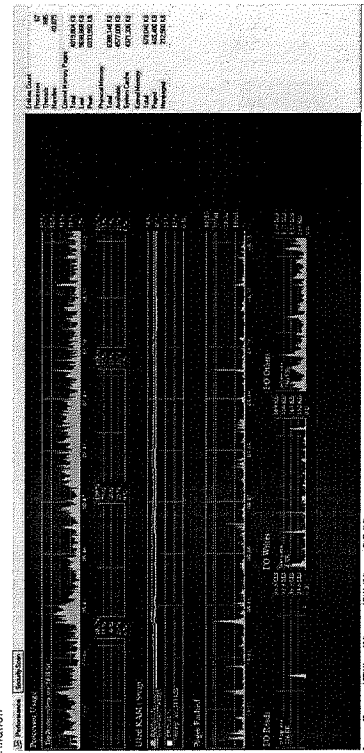
### 3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS.

### 3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.

- Estado general del servidor de aplicación CTXSRVCRMF1 (IP 192.168.51.160).



## RECURSOS.



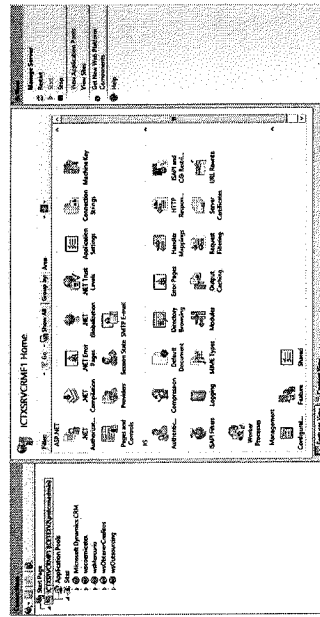
## CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

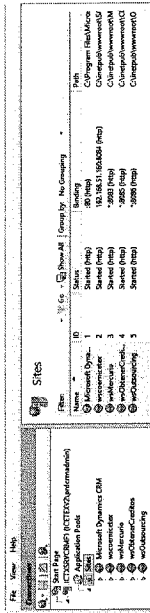
- Se verifica el estado de los servicios.
- o Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
- o Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
- o Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

| Name                                      | Description                    | Status  | Startup Type | Log On As               |
|-------------------------------------------|--------------------------------|---------|--------------|-------------------------|
| Microsoft Dynamics CRM Unit Service       | Handler requests to unpa...    | Running | Automatic    | ICETEX2V2PROCADMINVC... |
| Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service | Provides Diagnostics ser...    | Running | Automatic    | ICETEX2V2PROCADMINVC... |
| Microsoft Dynamics CRM TSS Writer         | Provides the interface to b... | Running | Automatic    | ICETEX2V2PROCADMINVC... |

**ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.**

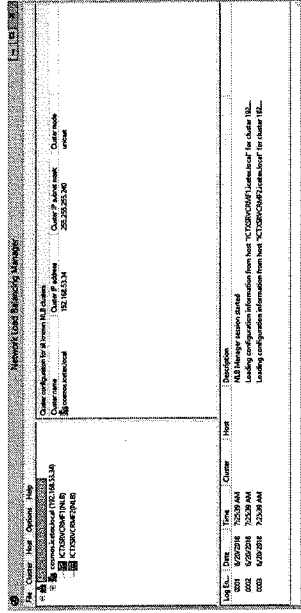
- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



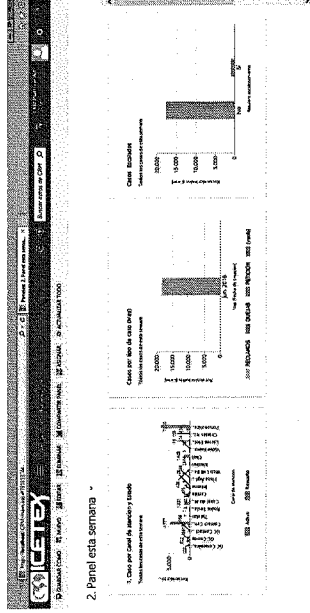


#### ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

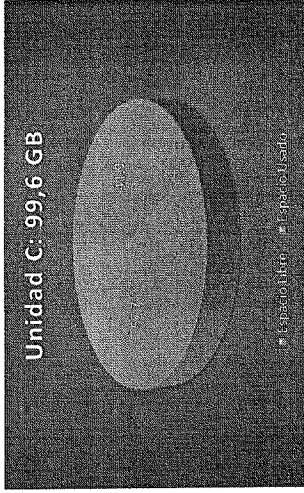


#### ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.



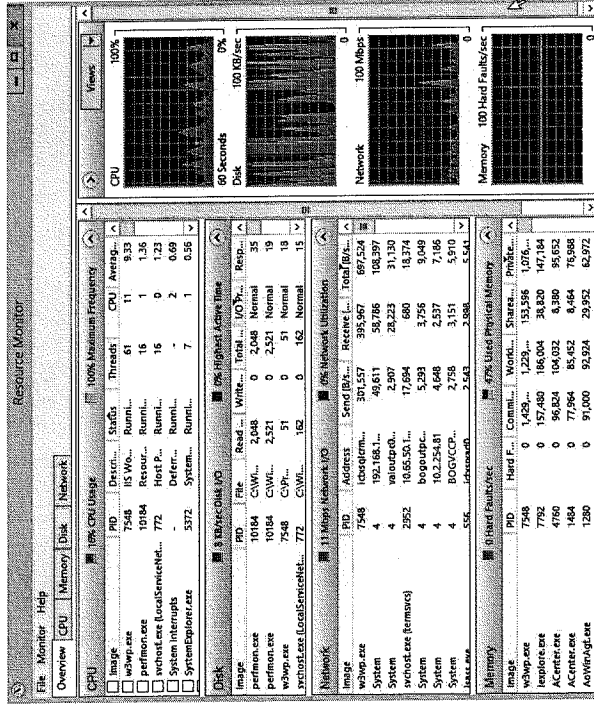
#### ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 57.7 GB equivalente al 58% de la unidad, espacio usado.
  - 41.9 GB equivalente al 42% de la unidad, espacio libre.

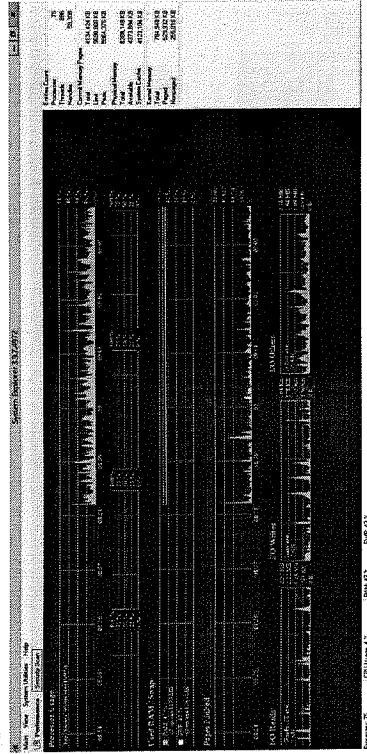


#### ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

Estado general del servidor de aplicación ICTXSRCRMF2 (IP 192.168.51.162).



#### RECURSOS.



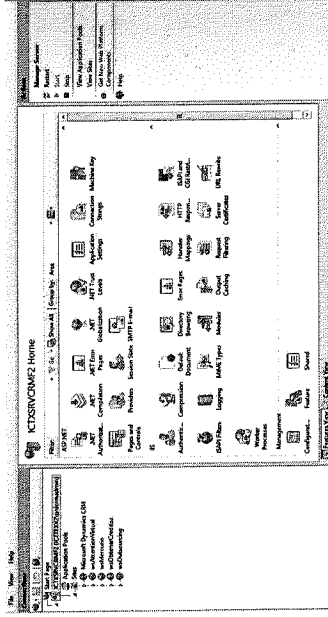
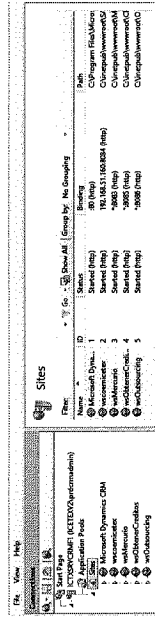
#### CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

| Name                                      | Description                    | Status  | Startup Type | Log On As            |
|-------------------------------------------|--------------------------------|---------|--------------|----------------------|
| Microsoft Dynamics CRM Unzip Service      | Handles requests to unzip...   | Running | Automatic    | ICETEX\PRODCRMPPSVC  |
| Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service | Provides diagnostics serv...   | Running | Automatic    | ICETEX\PRODCRMMONSVC |
| Microsoft Dynamics CRM VSS Writer         | Provides the interface to b... | Running | Automatic    | ICETEX\PRODCRMVSSVC  |

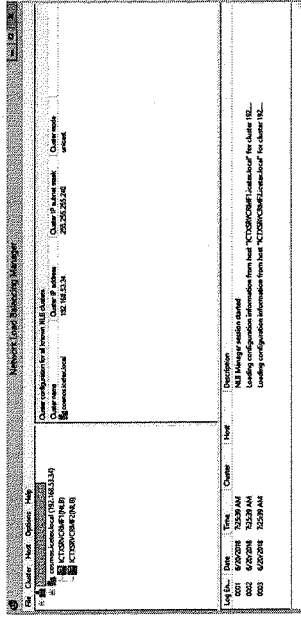
#### ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet Information Service y sus servicios web.

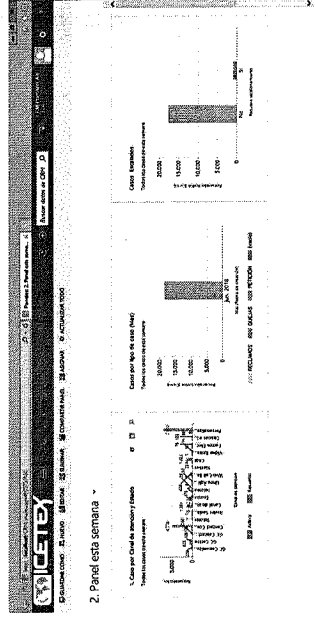


#### ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

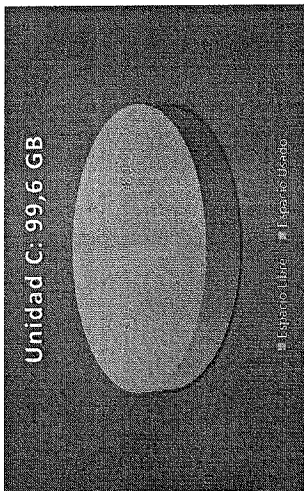


#### ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.



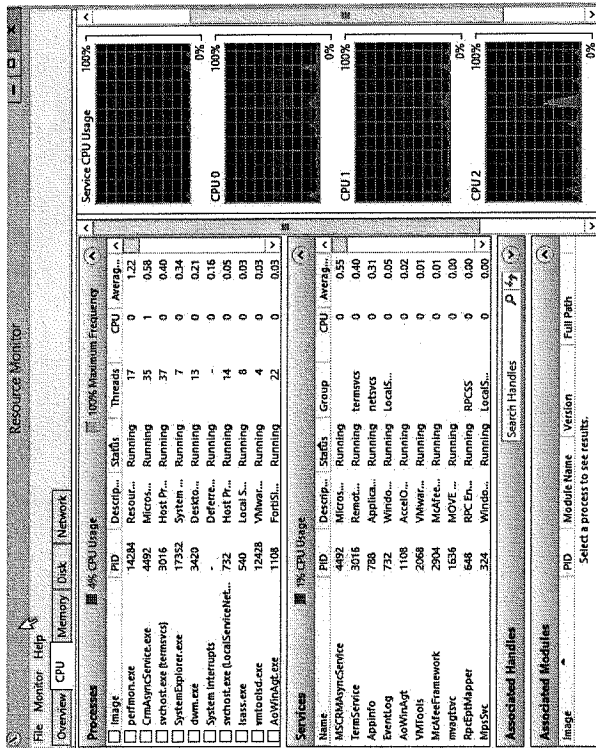
#### ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 51.5 GB equivalente al 52% de la unidad, espacio usado.
  - 48.1 GB equivalente al 48% de la unidad, espacio libre.



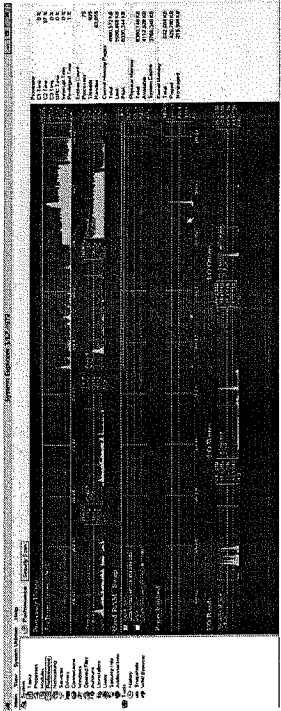
#### ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

➤ Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB1 (IP 192.168.51.161).



#### RECURSOS.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015



#### CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL

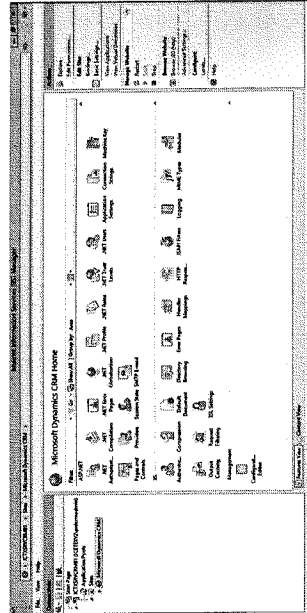
➤ Se verifica el estado de los servicios.

- MSCRMEmail.
- MSCRMAsyncService.
- MSCRMAsyncService\$Maintenance.
- MSCRMMonitoringService.
- MSCRMSandboxService.
- Wsearch.

| Name                                                             | Description                                  | Status  | Startup Type | Log On As           |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|--------------|---------------------|
| Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service                | Handles the processing of sandboxed plug-ins | Running | Automatic    | ICTXSRVCRMB1\SYSTEM |
| Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (plugi... | Handles the processing of general plug-ins   | Running | Automatic    | ICTXSRVCRMB1\SYSTEM |
| Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service           | Handles the processing of general plug-ins   | Running | Automatic    | ICTXSRVCRMB1\SYSTEM |

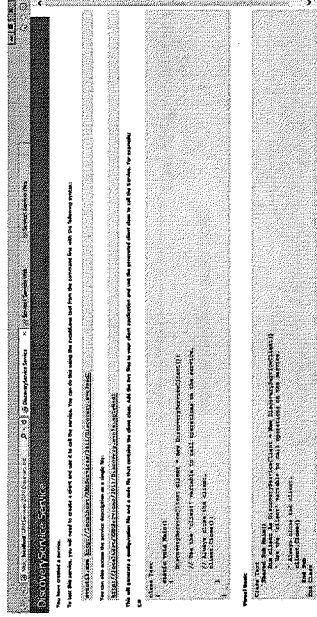
#### ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

➤ Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



#### ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

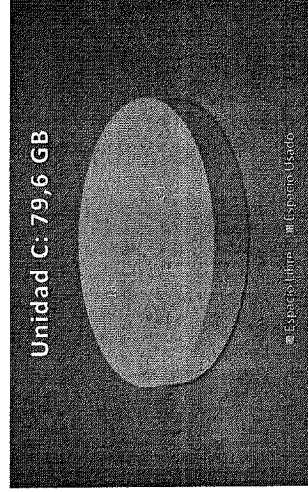
www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015



#### ESTADO GENERAL SITIO WEB.

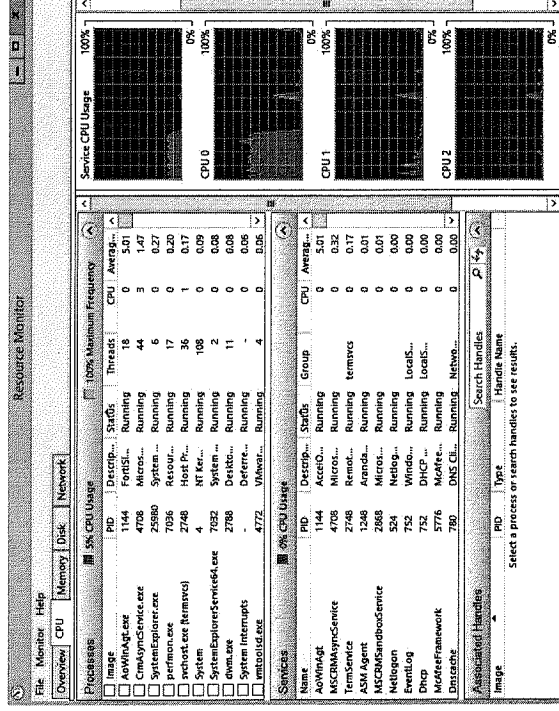
- o <http://localhost/XRM/Services/2011/D/Discovery.svc>
- o <http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx>
- o <http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx>

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - o 18.6 GB equivalente al 23% de la unidad, espacio usado.
  - o 61 GB equivalente al 77% de la unidad, espacio libre.

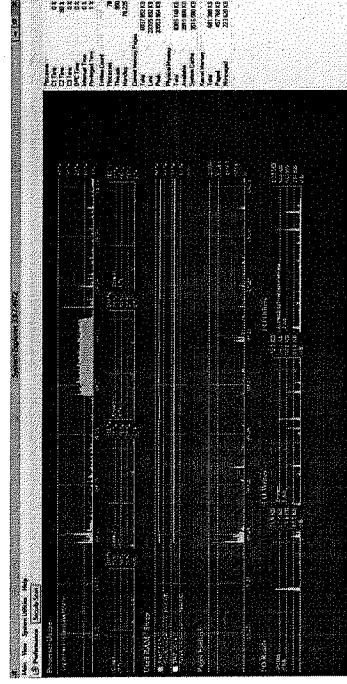


#### ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

➤ Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB2 (IP 192.168.51.163).



#### RECURSOS.



#### CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL

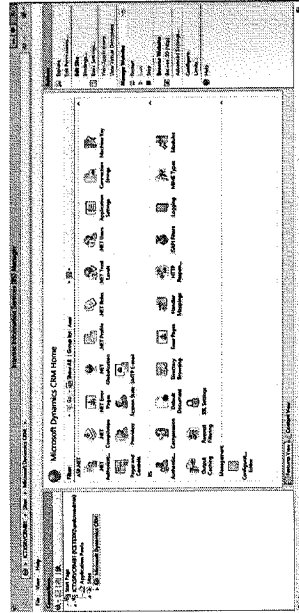
Se verifica el estado de los servicios.

- o MSCRMEmail.
- o MSCRMASyncService.
- o MSCRMASyncService\$maintenance.
- o MSCRMMonitoringService.
- o MSCRMSandboxService.
- o Wsearch.

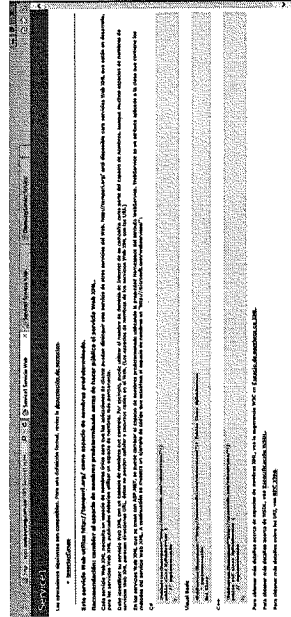
| Name                                                                | Description                                  | Status  | Startup Type | Log On As    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|--------------|--------------|
| Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service                   | Handles the processing of sandbox plugins    | Running | Automatic    | Local System |
| Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (Initial...) | Handles the processing of sandbox Asynchr... | Running | Automatic    | Local System |
| Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service              | Handles the processing of sandbox Asynchr... | Running | Automatic    | Local System |

#### ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



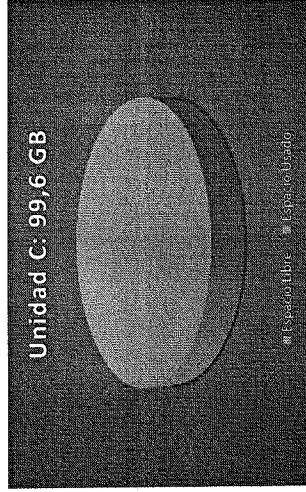
#### ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.



#### ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- o <http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.aspx>
- o <http://192.168.146.13:1095/Service1.aspx>
- o <http://localhost/XRM/Services/2011/Discovery.svc>

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - o 32.5 GB equivalente al 33% de la unidad, espacio usado.
  - o 67.1 GB equivalente al 67% de la unidad, espacio libre.

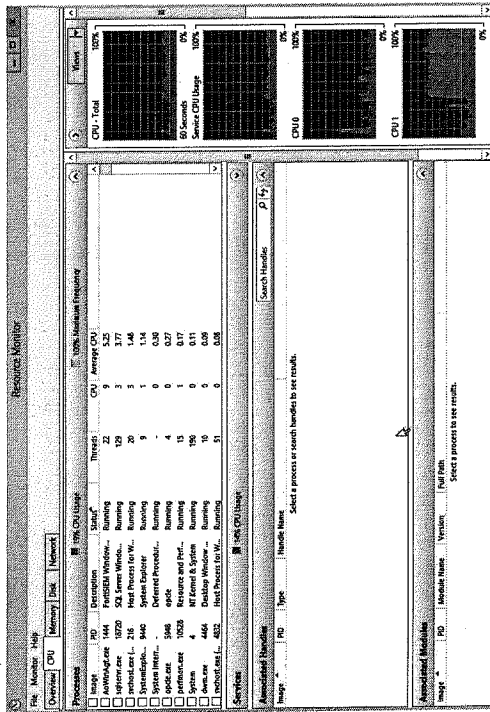


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

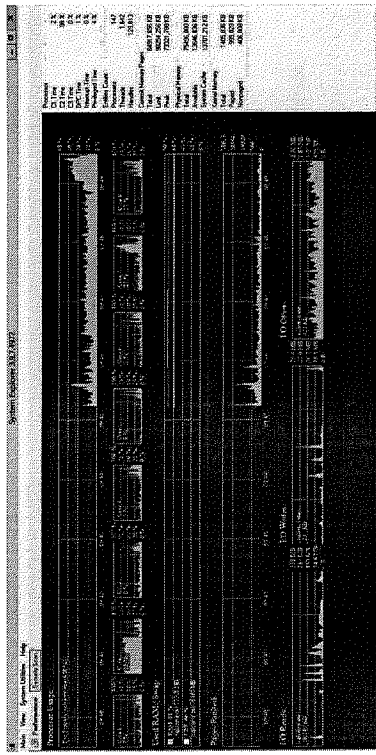
#### 4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS.

##### 4.1 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS.

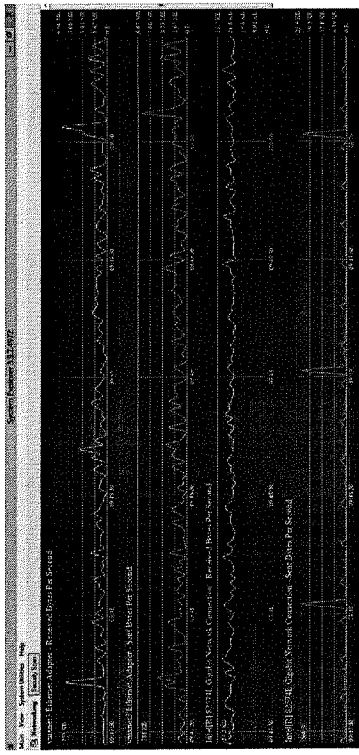
- Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.38).



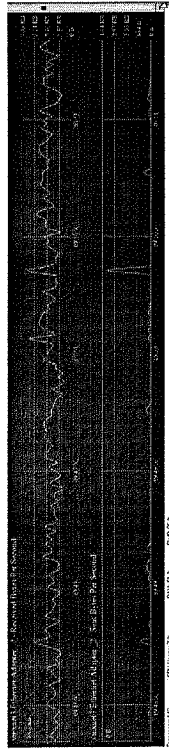
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL



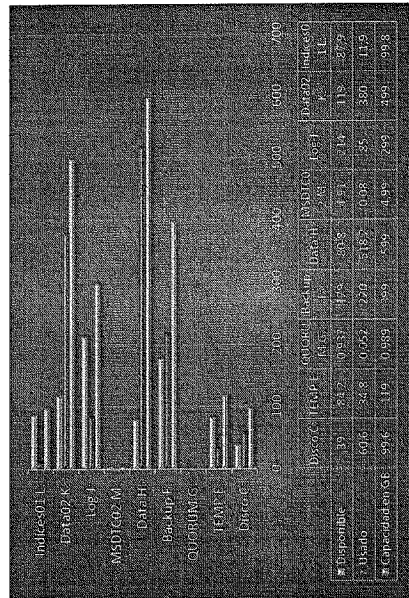
ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

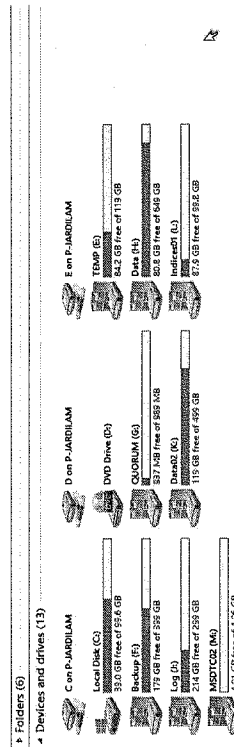
#### 4.2 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.

- **Tamaño de carpetas por unidad de Disco:**



**CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GB.**

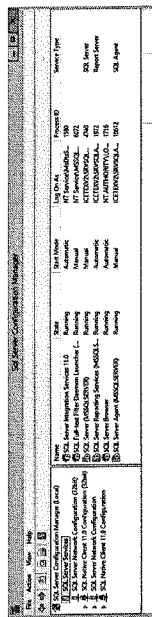
- Se realiza la verificación del estado de almacenamiento en capacidad e información almacenada.



## ESTADO DE LAS UNIDADES DE DISCO.

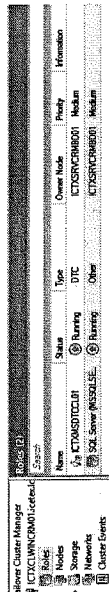
**ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.**

- Se verifica la configuración y el estado del administrador de SQL.



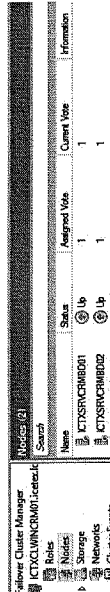
## ESTADO DEL ADMINISTRADOR DE SQL.

- Se verifica estados de conexión de los roles de la base de datos.



### ESTADO DE CONEXIÓN DEL ROL DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica estados de conexión de los Nodos de la base de datos.



### ESTADO DE CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Se realiza auditoria al tamaño de la base de datos de Cosmos.

Disk Usage  
[CosmosPrd\_MSCRM]  
on ICYSQLCRM at 8/27/2018 10:14:28 AM



Buffer Pages Distribution (# Pages)



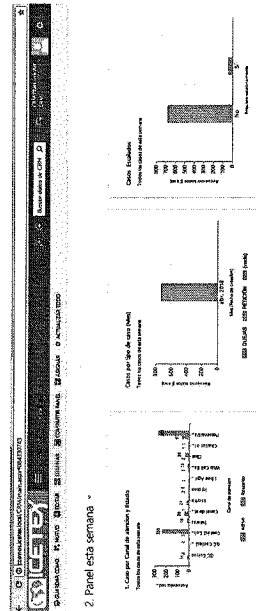
|     | Dirty (35405) | Latched (1) |
|-----|---------------|-------------|
| 1   |               |             |
| 2   |               |             |
| 3   |               |             |
| 4   |               |             |
| 5   |               |             |
| 6   |               |             |
| 7   |               |             |
| 8   |               |             |
| 9   |               |             |
| 10  |               |             |
| 11  |               |             |
| 12  |               |             |
| 13  |               |             |
| 14  |               |             |
| 15  |               |             |
| 16  |               |             |
| 17  |               |             |
| 18  |               |             |
| 19  |               |             |
| 20  |               |             |
| 21  |               |             |
| 22  |               |             |
| 23  |               |             |
| 24  |               |             |
| 25  |               |             |
| 26  |               |             |
| 27  |               |             |
| 28  |               |             |
| 29  |               |             |
| 30  |               |             |
| 31  |               |             |
| 32  |               |             |
| 33  |               |             |
| 34  |               |             |
| 35  |               |             |
| 36  |               |             |
| 37  |               |             |
| 38  |               |             |
| 39  |               |             |
| 40  |               |             |
| 41  |               |             |
| 42  |               |             |
| 43  |               |             |
| 44  |               |             |
| 45  |               |             |
| 46  |               |             |
| 47  |               |             |
| 48  |               |             |
| 49  |               |             |
| 50  |               |             |
| 51  |               |             |
| 52  |               |             |
| 53  |               |             |
| 54  |               |             |
| 55  |               |             |
| 56  |               |             |
| 57  |               |             |
| 58  |               |             |
| 59  |               |             |
| 60  |               |             |
| 61  |               |             |
| 62  |               |             |
| 63  |               |             |
| 64  |               |             |
| 65  |               |             |
| 66  |               |             |
| 67  |               |             |
| 68  |               |             |
| 69  |               |             |
| 70  |               |             |
| 71  |               |             |
| 72  |               |             |
| 73  |               |             |
| 74  |               |             |
| 75  |               |             |
| 76  |               |             |
| 77  |               |             |
| 78  |               |             |
| 79  |               |             |
| 80  |               |             |
| 81  |               |             |
| 82  |               |             |
| 83  |               |             |
| 84  |               |             |
| 85  |               |             |
| 86  |               |             |
| 87  |               |             |
| 88  |               |             |
| 89  |               |             |
| 90  |               |             |
| 91  |               |             |
| 92  |               |             |
| 93  |               |             |
| 94  |               |             |
| 95  |               |             |
| 96  |               |             |
| 97  |               |             |
| 98  |               |             |
| 99  |               |             |
| 100 |               |             |

### Memory Changes Over Time (Last 7 Days)

There are no major changes in memory consumption or default trace is not enabled

#### 4.6 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.

- Se verifica estados de conexión de CRM (cargue del aplicativo *(cosmos.icetex.local)*).

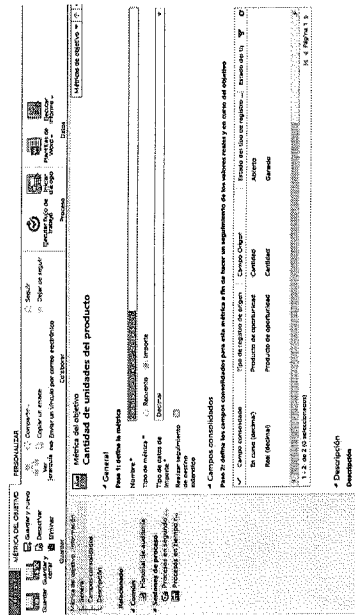


## CONEXIÓN CRM

- Se verifica estados de conexión, Módulos de CRM (Operatividad).

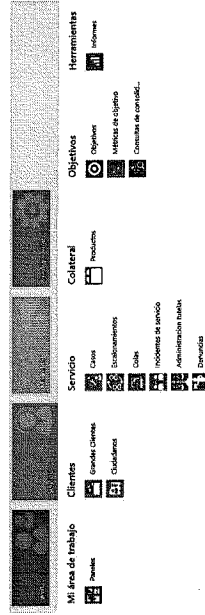
## VISUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS ACTIVOS FUNCIONALES.

- Se verifica estados de conexión, Módulo Mercadeo (Operatividad).



## VISUALIZACIÓN DEL INFORME DE MÉTRICAS (PRODUCTOS).

- Se verifica estados de conexión, Módulo Servicio (Operatividad).



**FUNCIONALIDAD LISTADO DE MÓDULO DE SERVICIO.**

## 5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.

### 5.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.

- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Verificación de servicios en servidor ICTXSRVCRMAL.
- Reinicio del servicio de Report Server.
- Verificación de acceso por URL's.
- Verificación de reporte.
- Eliminación de temporales en Front 1.
- Verificación de backup en servidor BD.
- Verificación de webservices mercurio.
- Verificación de servicio email router.
- Verificación IIS en servidores front end.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
  - MSCRMEmail.
  - MSCRMASyncService.
  - MSCRMASyncService\$maintenance.
  - MSCRMMonitoringService.
  - MSCRMSandboxService.
  - Wsearch.
- Se verifica el estado del servicio en el servidor ICTXSRVCRMAL.
- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
  - MSSQLFDLauncher
  - MSSQLSERVER.
  - SQLSERVERAGENT.
  - SQLBrowser.
  - MsDtsServer110.
  - ReportServer.
  - SQLWriter.

- Se reinicia el servicio de Report Server, este se efectúa antes del horario de inicio de labores.
- Se verifica el ingreso al CRM por cada una de sus URL's
  - URL <http://192.168.51.160/CRM/>
  - URL <http://192.168.51.162/CRM/>

[www.intergrupo.com](http://www.intergrupo.com)

GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

- URL <http://cosmos.ictetex.local/CRM/>
- Se valida la ejecución de los reportes para validar que el servicio no se encuentre bloqueado.
- Se eliminaron temporales de los flujos.
  - Se verifica la ejecución de los back-up.
  - Se registra en la Bitácora el tamaño del back-up realizado.
  - Se realiza la verificación del web services en el ambiente de producción, no se evidencia ningún bloqueo.
  - Se realiza la verificación del estado del servicio de email router.
  - Se verifica el estado del IIS, se verifica el ingreso a la plataforma y se validan los servicios web.

## 5.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM.

- Se realiza actividad de configuración en servidor EmailRouter por fallo en el envío de correo.
- Se reconfigura la memoria y la cantidad de procesadores de los servidores de procesos asíncronos

| Partido      | Máquinas Virtuales - Recursos de Procesamiento (CPU) |           | Memoria        |           | Máquinas Virtuales - Recursos de Almacenamiento |           |
|--------------|------------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|
|              | Asignada                                             | Reservada | Asignada       | Reservada | Asignada                                        | Reservada |
| ICTXSRVCRMAL | 2                                                    | 1         | 192.168.51.164 | 8         | 5                                               | 1         |
| ICTXSRVCRMB1 | 4                                                    | 2         | 192.168.51.161 | 8         | 4                                               | 2         |
| ICTXSRVCRMB2 | 4                                                    | 2         | 192.168.51.163 | 8         | 6                                               | 2         |
| ICTXSRVCRMF1 | 4                                                    | 2         | 192.168.51.160 | 8         | 4                                               | 2         |
| ICTXSRVCRMF2 |                                                      |           | 192.168.51.162 | 8         | 6                                               | 2         |

- Se valida que los buzones funcionan bien pero no se está enviando correo.
- Se evidencia que hay más de 2800 actividades canceladas con razón para el estado Enviadas.
- Se realizan validación de cuentas de correo de destino y se evidencia que las direcciones colocadas en su mayoría son falsas, esto ocasiona que los procesos de notificación se bloqueen.
- Se recomienda realizar back up mediante aplicación de Level3, ya que el back up total está sobre los 225 GB de espacio utilizado.

[www.intergrupo.com](http://www.intergrupo.com)

GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

3

4

5