

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN ENTREGABLE

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2018-0287

CERTIFICA:

Que la empresa IG SERVICES S.A.S. identificado con NIT 900.693.655-1, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2018-0287**, durante el período comprendido al mes de SEPTIEMBRE, cuyo objeto es "Contratar servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX" donde hizo entrega de lo siguiente:

1. Informe correspondiente a los servicios prestados en el mes de SEPTIEMBRE de 2018.

Que la presente certificación, se expide para tramitar el pago de la factura y/o cuenta de cobro No. 7016905 del 11 de OCTUBRE de 2018 por valor de VENTISEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS (\$26.254.792.00) M/Cte. incluido IVA., para consignar en la cuenta corriente No. 24519103605 del Banco BANCOLOMBIA.

La presente certificación se expide en Bogotá D. C., a los 19 días del mes de OCTUBRE de 2018.



Mauricio Cajica Martinez
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato 2018-0287

1530A

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 1 de 3		

1	PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	09	18	A	30	09	18

2	DATOS DEL SUPERVISOR	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
	DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
	CARGO	Coordinador de Infraestructura

3	DATOS DEL CONTRATO	
	OBJETO: Prestar los servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX, de conformidad con lo establecido en el estudio previo, pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista.	
	NÚMERO DE CONTRATO	2018-0287
	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	25/05/2018
	FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	25/05/2018
	CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
	CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
	VALOR (incluido IVA)	\$ 210.038.332
	PLAZO	31/12/2018
	FECHA DE INICIO	28/05/2018
	FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2018
	ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
	PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
	SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4	SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
	NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECÍFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	CUMPLE	NO CUMPLE
	1	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 "ESPECIFICACIONES TECNICAS", así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X	
	2	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado.	X	
	3	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X	
	4	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación.	X	
	5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita	X	
	6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.	X	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 2 de 3		

7	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX.	X	
8	Administrar toda la plataforma de nube office 365.	X	
9	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Access	X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager.	X	
11	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X	
12	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.	X	

5	OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)
---	---

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Plan de trabajo para el diagnostico de la plataforma Microsoft actual y para la resolución de cualquier inconveniente técnico que afecte los servidores, aplicaciones, servicios y carateristicas Microsoft, incluyendo un cronograma de actividades.	X	
2	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de la utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
3	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de indicentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR) Se realiza Pago de las facturas correspondientes a los servicios de los meses de Septiembre
--

6	¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?	
	SI ☒	NO ☐
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO		



Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 3 de 3		

7

RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APOORTE:

¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

8

SI

X

NO

NO APLICA

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (<u>AÑO 2018</u>)
VALOR DEL CONTRATO	\$ 210.038.332
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	N/A
VALOR PAGADO (Si aplica)	\$ 26.254.792
VALOR EJECUTADO	\$ 110.253.952
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 99.784.380

FECHA DE ELABORACIÓN: 22/10/2018


 FIRMA DEL SUPERVISOR

Administración Microsoft CRM - COSMOS Icetex

Informe ejecución servicios Septiembre 2018

Elaborado por: Javier Omar Ardila Mahecha

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE	3
2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS	4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS	5
3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES	5
4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS	23
4.1 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS	23
4.2 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO	25
4.3 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS	26
4.4 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS	27
4.5 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS	29
4.6 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS	30
5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN	32
5.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS	32
5.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM	34

1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.

Realizar el monitoreo y verificación del buen funcionamiento de los servidores de CRM y los servicios que conforman la plataforma **Cosmos-Icetex**.

Contribuir en la mejora y la optimización del CRM, para consolidarla en una herramienta eficiente y efectiva al servicio del instituto.

Dar soporte al usuario en los problemas que presente en los módulos del CRM ocasionados por errores de los servicios.

Generar plan de mitigación del riesgo de la plataforma siempre que se evidencien riesgos, para garantizar la disponibilidad del servicio ante el instituto.

Implementar buenas prácticas de monitoreo de los servidores de CRM, para contribuir a garantizar un eficiente y efectivo servicio al instituto.

Implementar el plan de trabajo de acuerdo con el diagnóstico efectuados a la plataforma CRM **Cosmos-Icetex**.

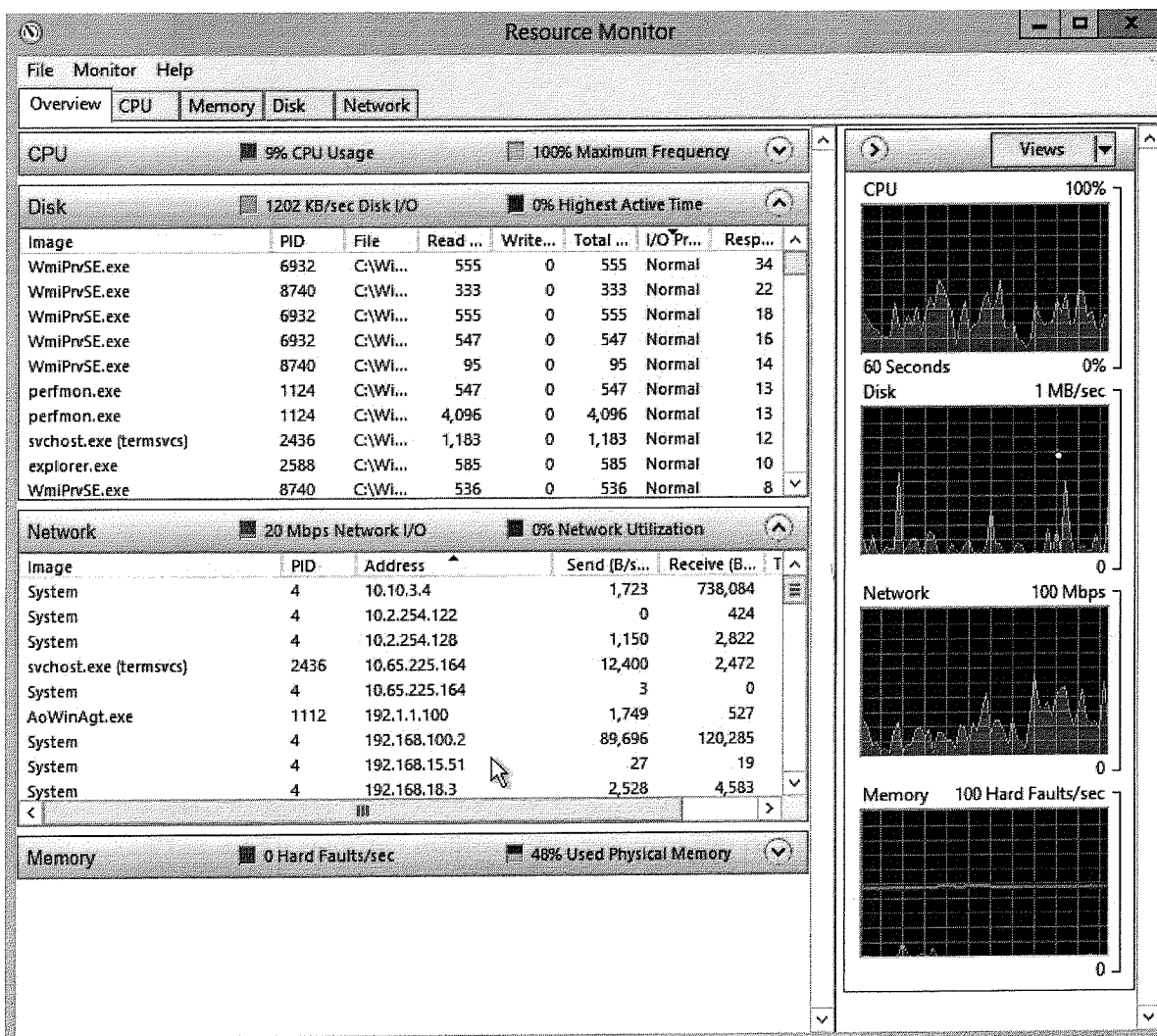
2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – **Permanente.**
- Adición de usuarios en CRM – **Cosmos-Icetex. – Por Solicitud.**
- Monitoreo del sistema, gestión de usuarios y verificación de buen funcionamiento y consumo de la aplicación. – **Diario.**
- Revisión y depuración de la ejecución de las tareas de los Back up, en SQL – **Permanente.**
- Resolución de problemas encontrados en el día a día y gestión de documentación sobre los mismos en la Base de datos de conocimiento. – **Permanente.**

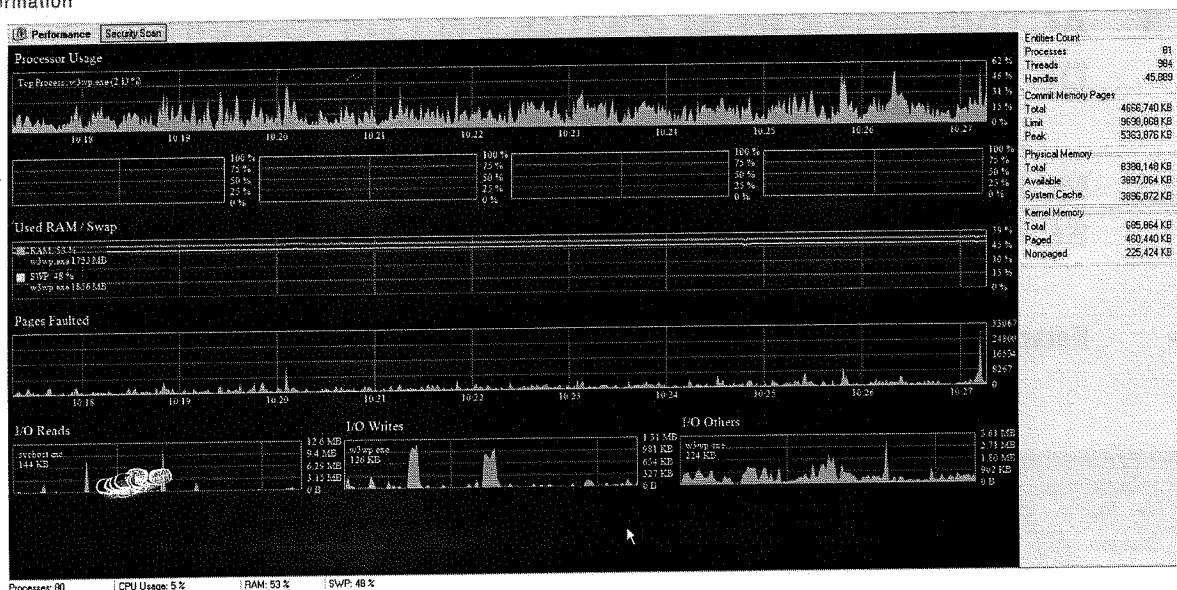
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS.

3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF1 (IP 192.168.51.160).



MONITOR DE RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

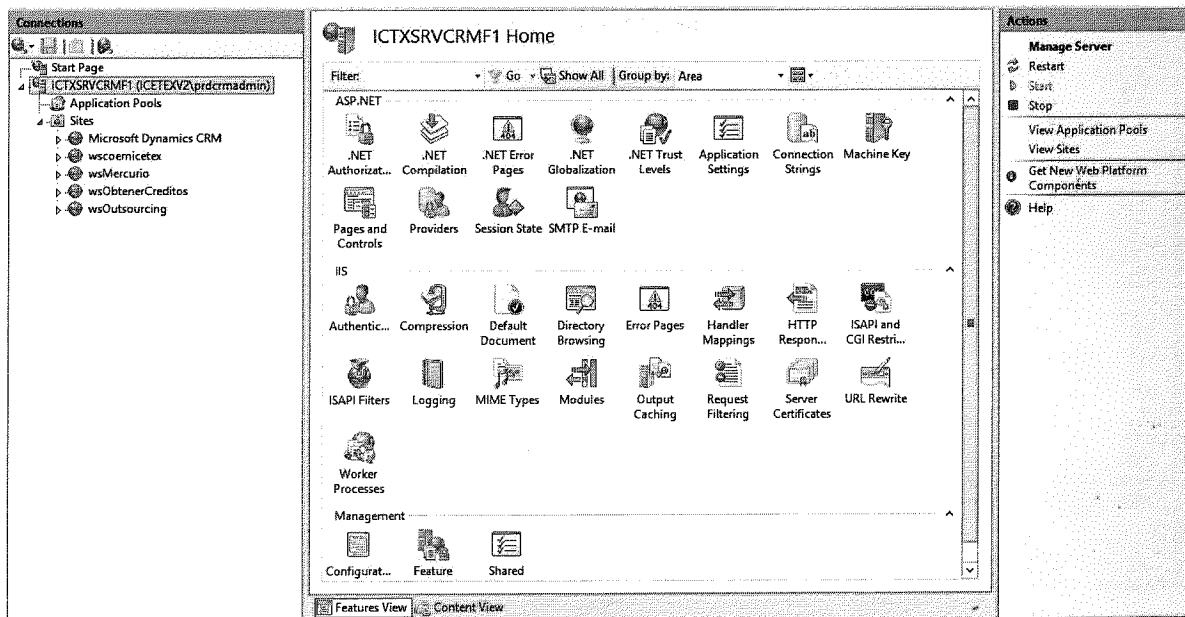
- Se verifica el estado de los servicios.
 - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
 - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
 - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSVC

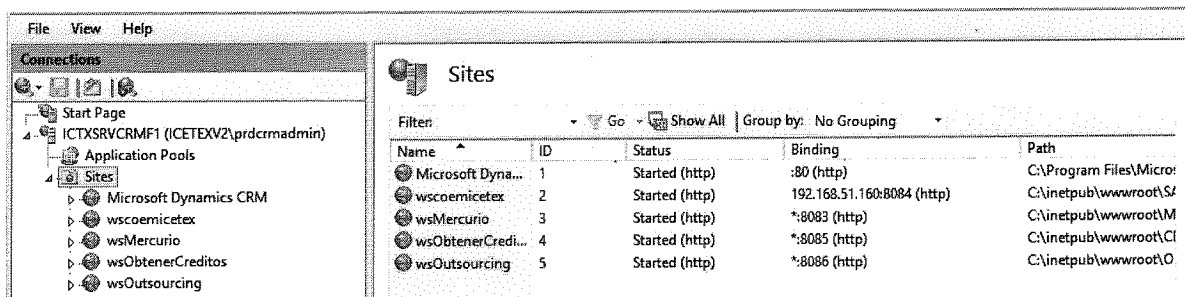
ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

1527A

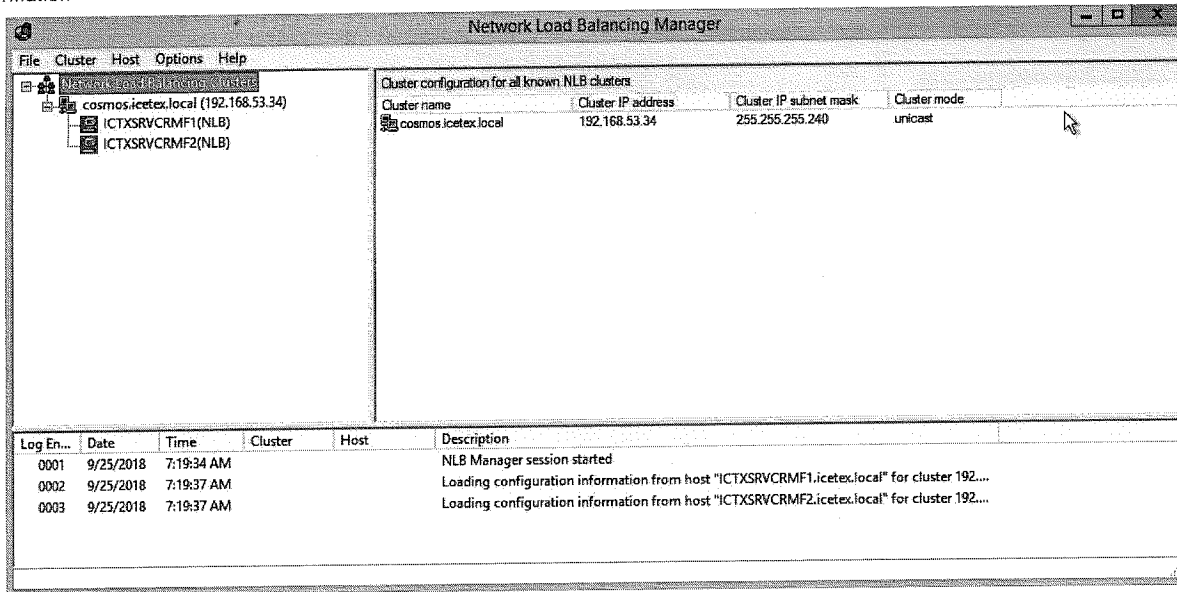


ESTADO GENERAL DEL IIS.



ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

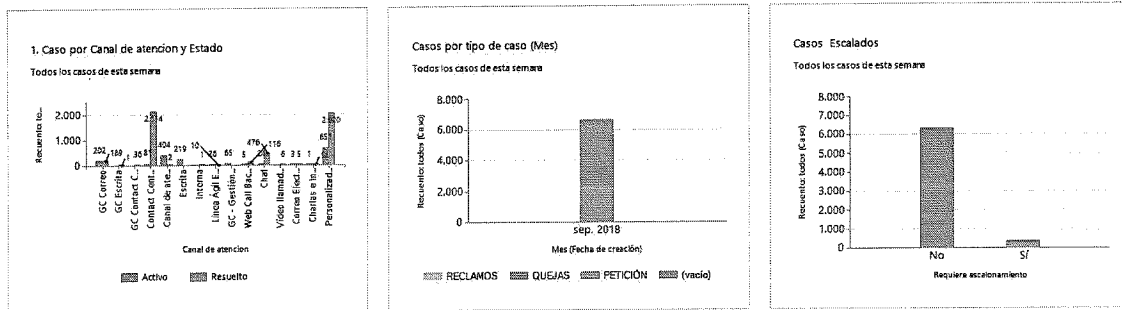
- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.



ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.

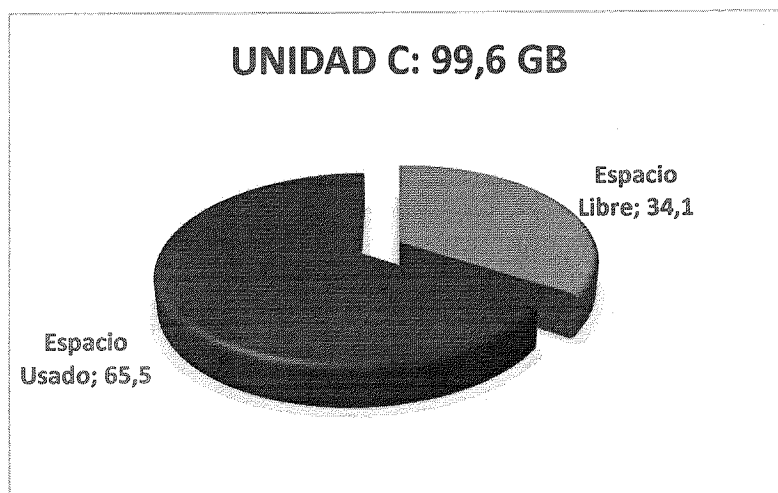


2. Panel esta semana



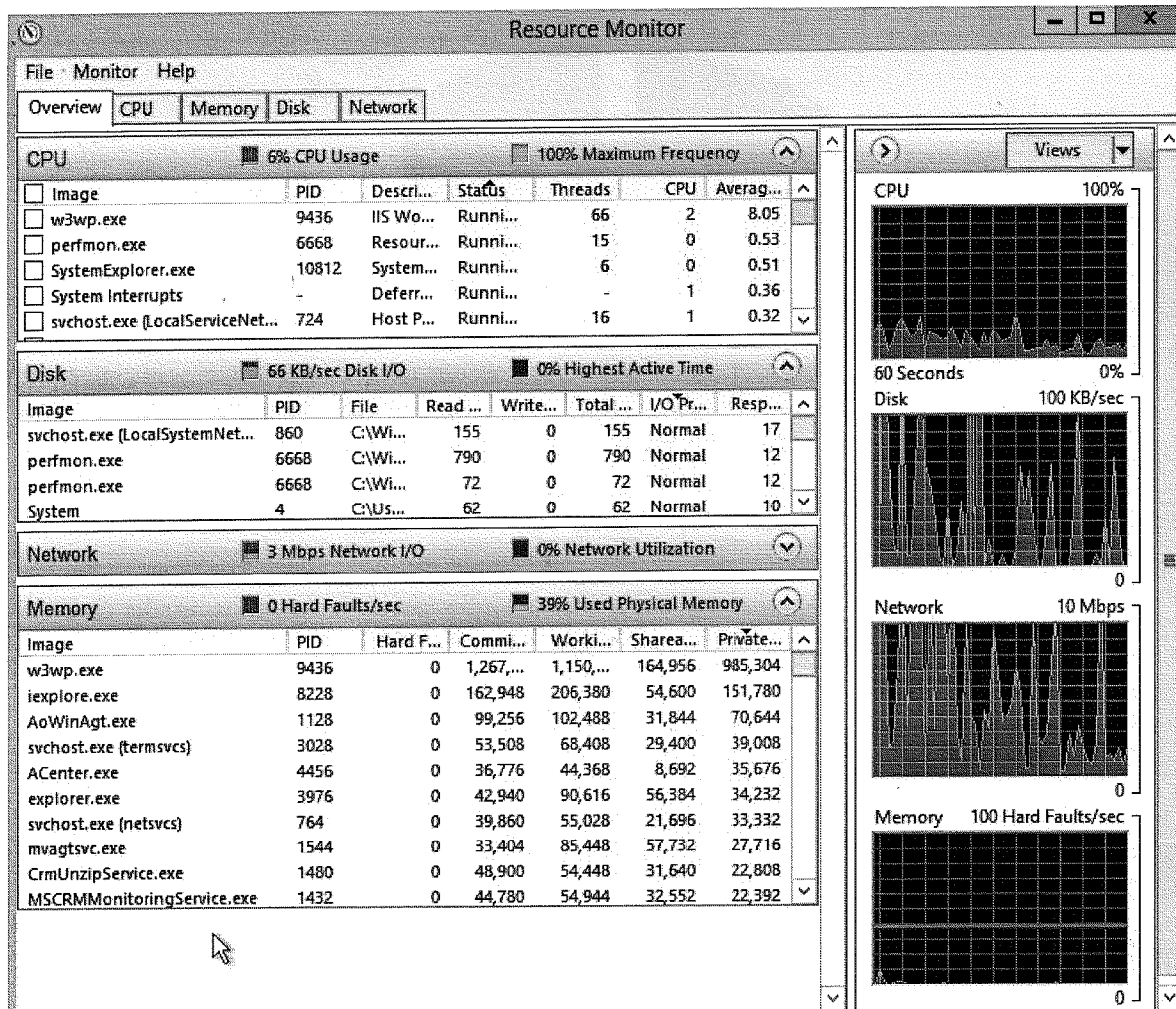
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
 - 65.5 GB equivalente al 66% de la unidad, espacio usado.
 - 34.1 GB equivalente al 34% de la unidad, espacio libre.

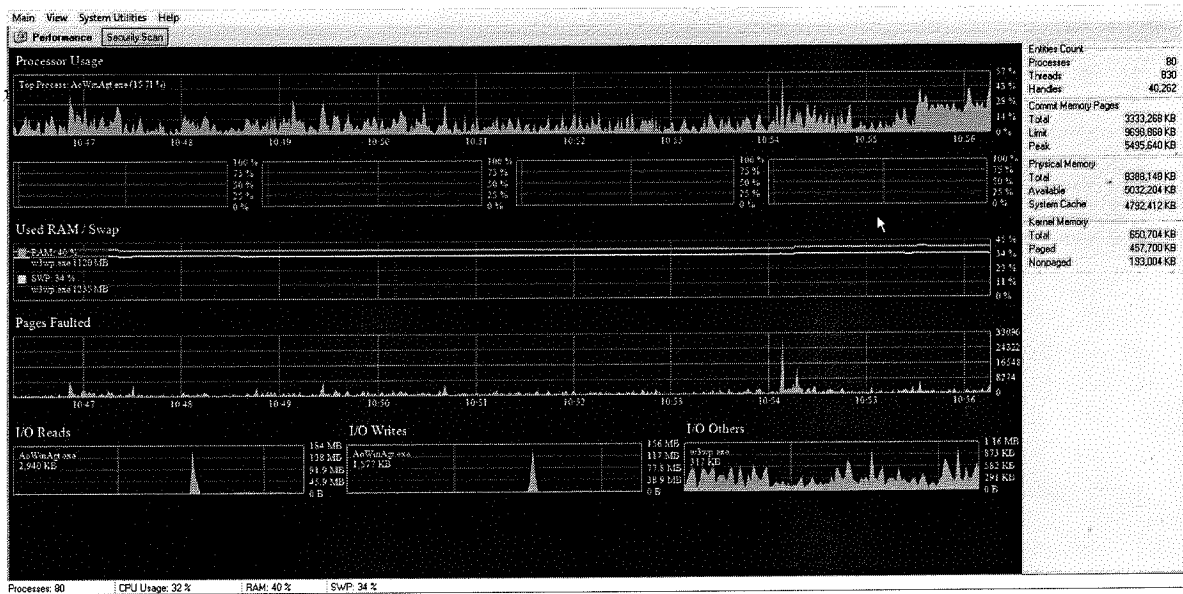


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF2 (IP 192.168.51.162)



RECURSOS.



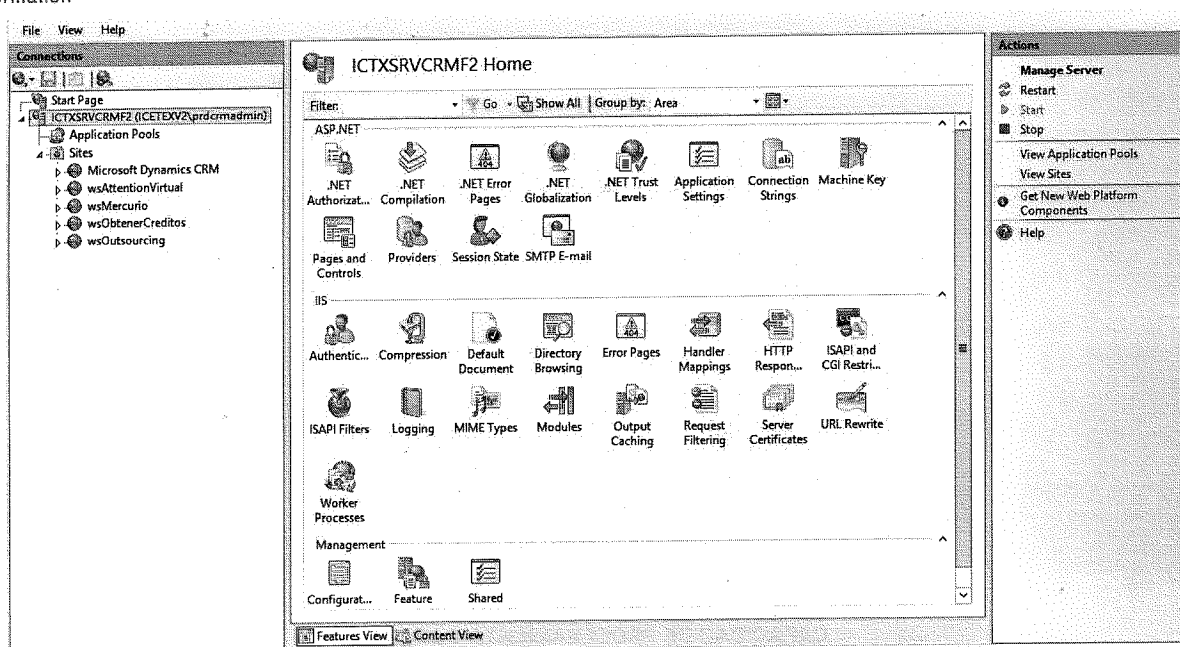
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
 - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
 - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
 - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

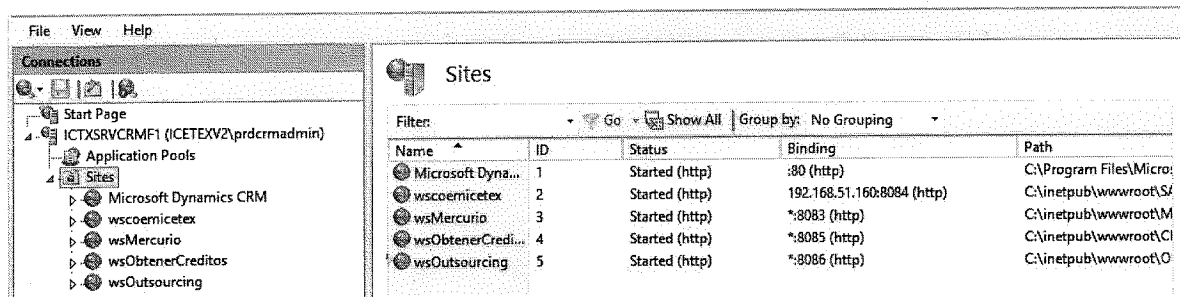
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSVC

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

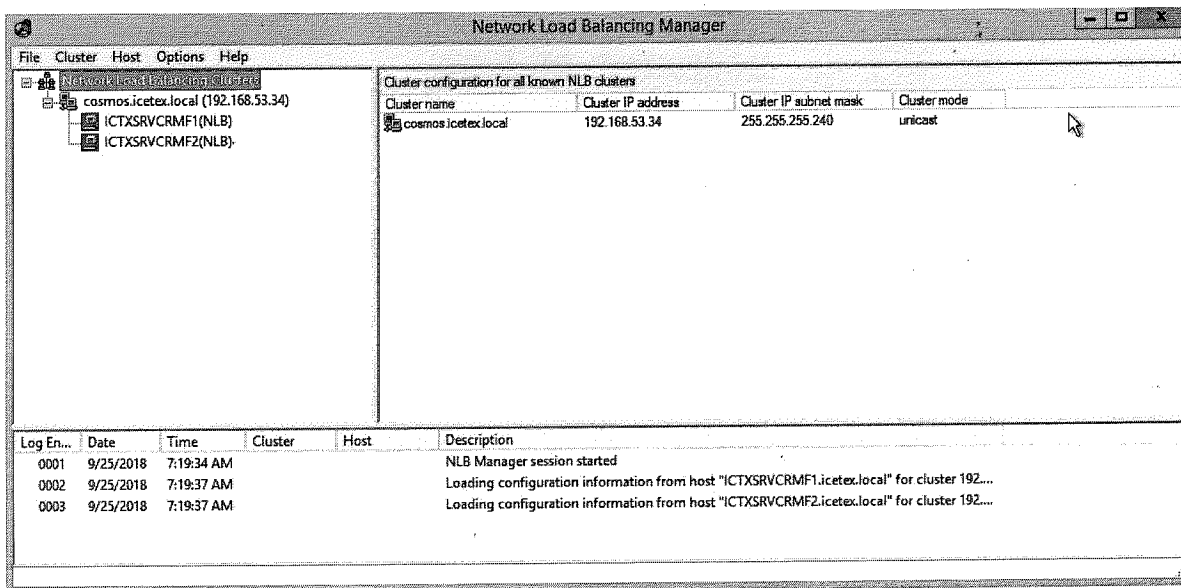


ESTADO GENERAL DEL IIS.

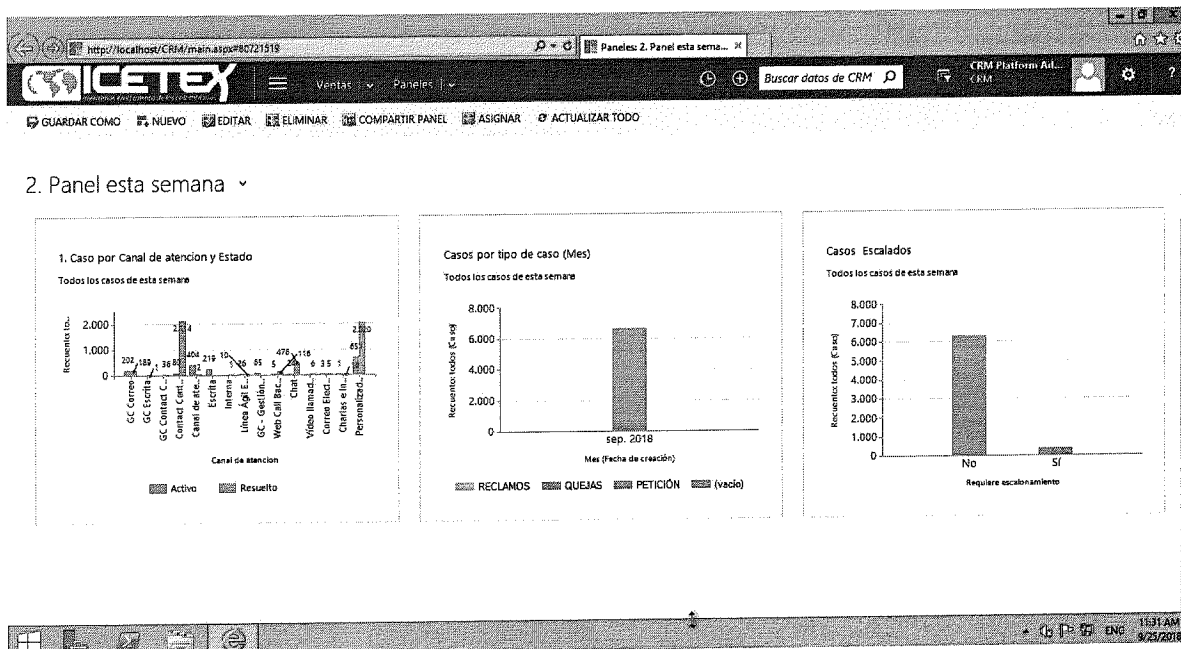


ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

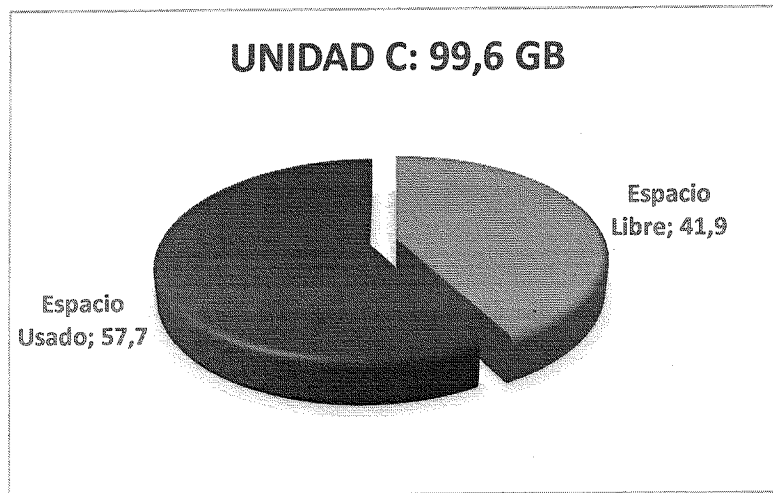


ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.



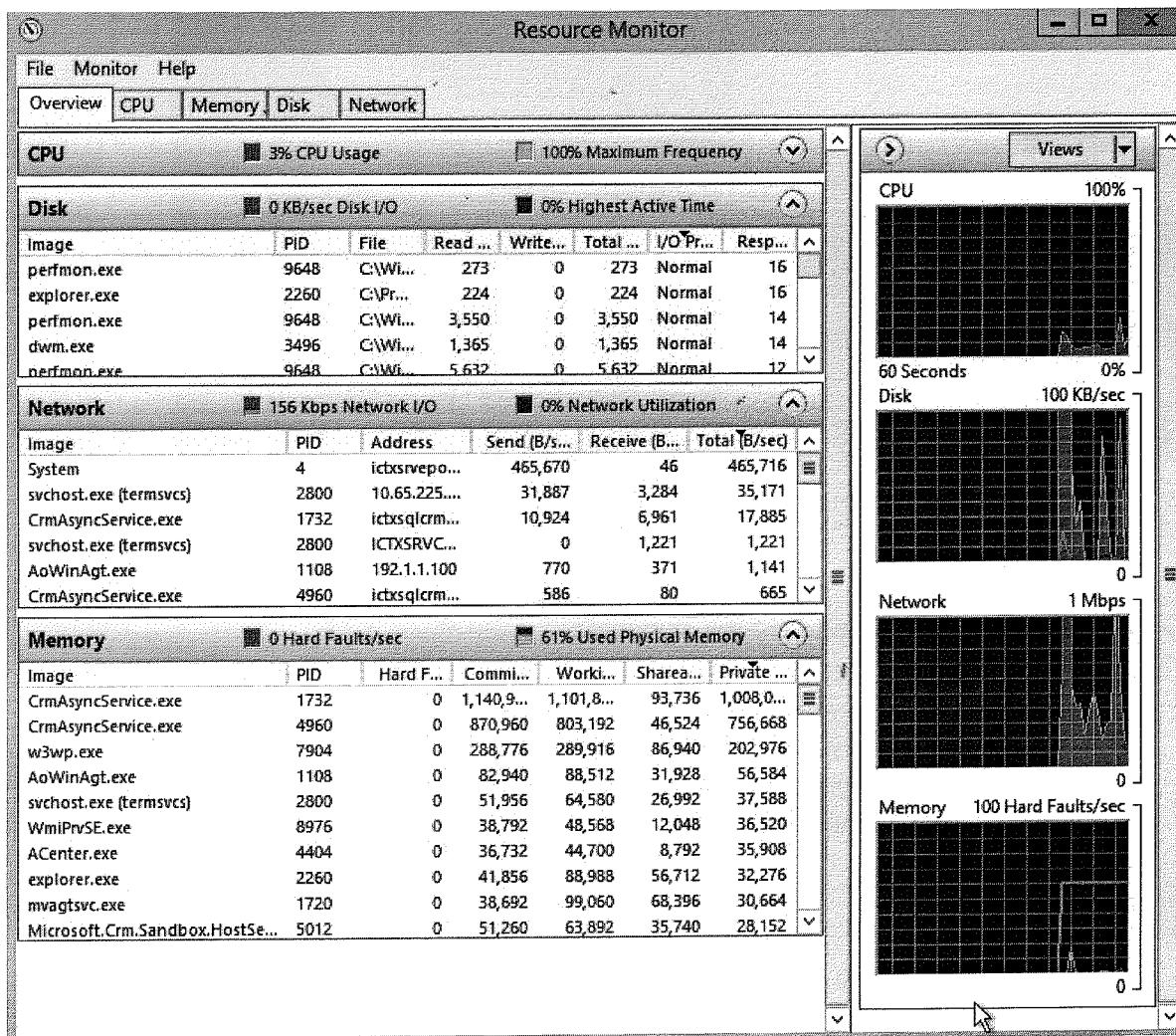
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
 - 57.7 GB equivalente al 58% de la unidad, espacio usado.
 - 41.9 GB equivalente al 42% de la unidad, espacio libre.

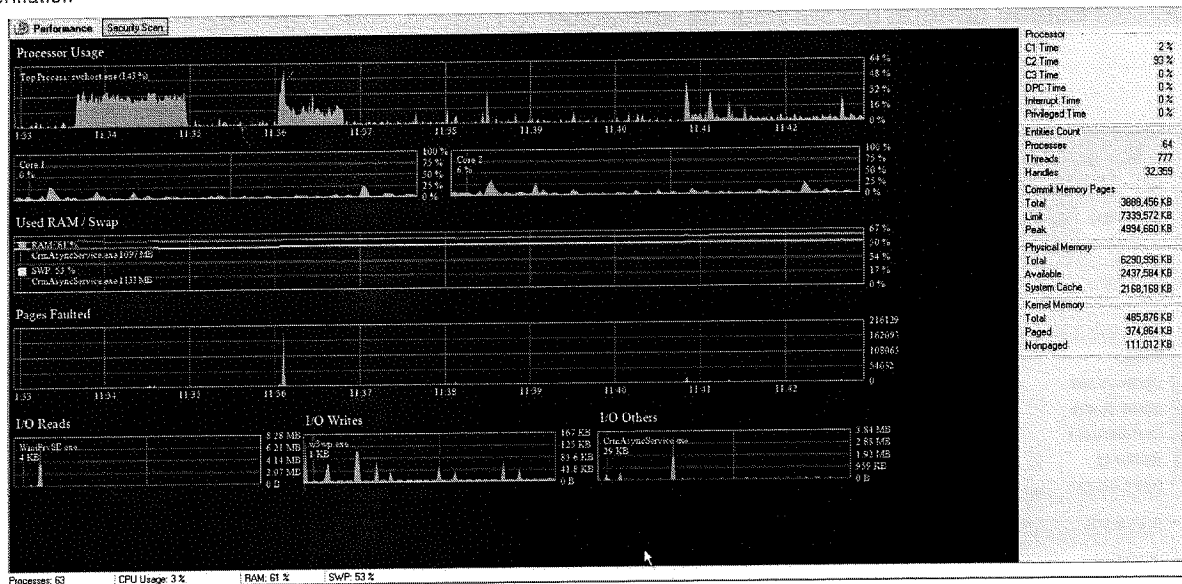


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

➤ Estado general del servidor de aplicación ICTXSrvCRMB1 (IP 192.168.51.161).



RECURSOS.



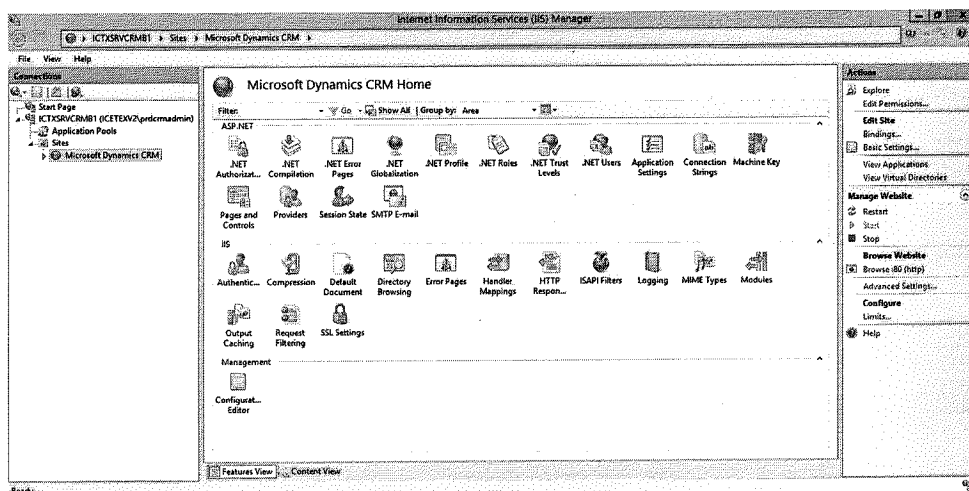
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
 - MSCRMEmail.
 - MSCRMAsyncService.
 - MSCRMAsyncService\$maintenance.
 - MSCRMMonitoringService.
 - MSCRMSandboxService.
 - Wsearch.

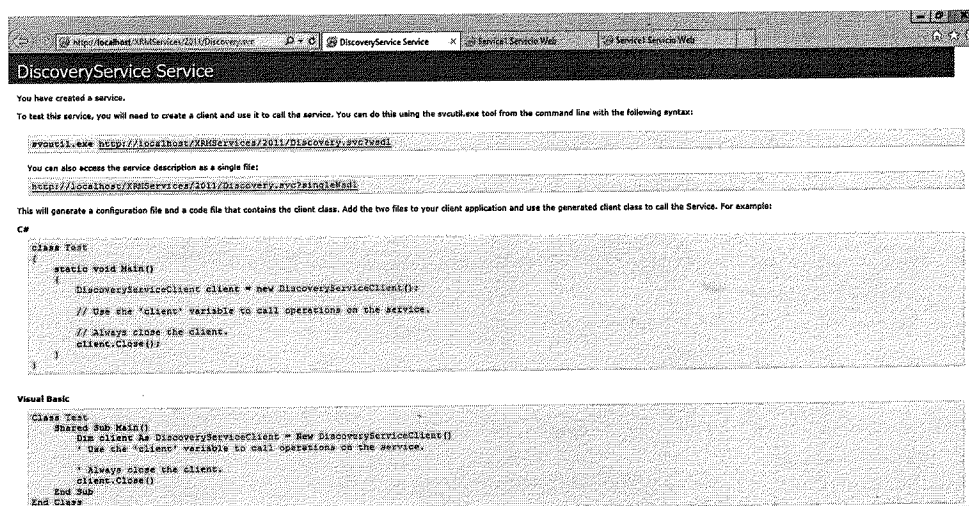
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



ESTADO GENERAL DEL IIS.



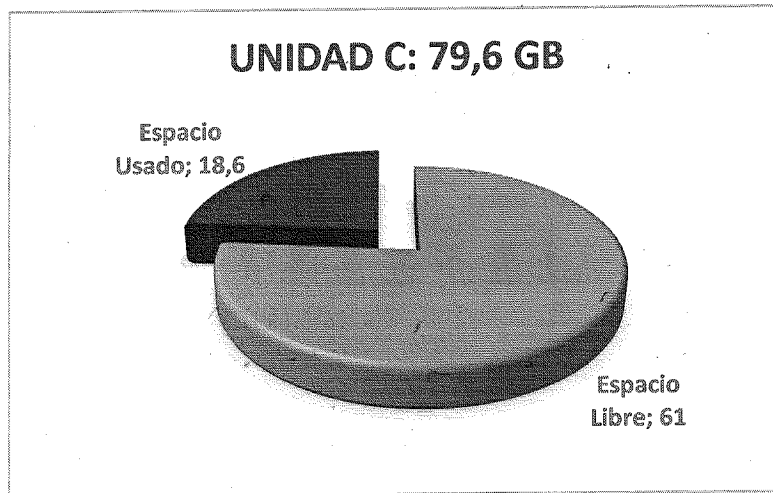
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- <http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc>
- <http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx>
- <http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx>

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
 - 18.6 GB equivalente al 23% de la unidad, espacio usado.
 - 61 GB equivalente al 77% de la unidad, espacio libre.



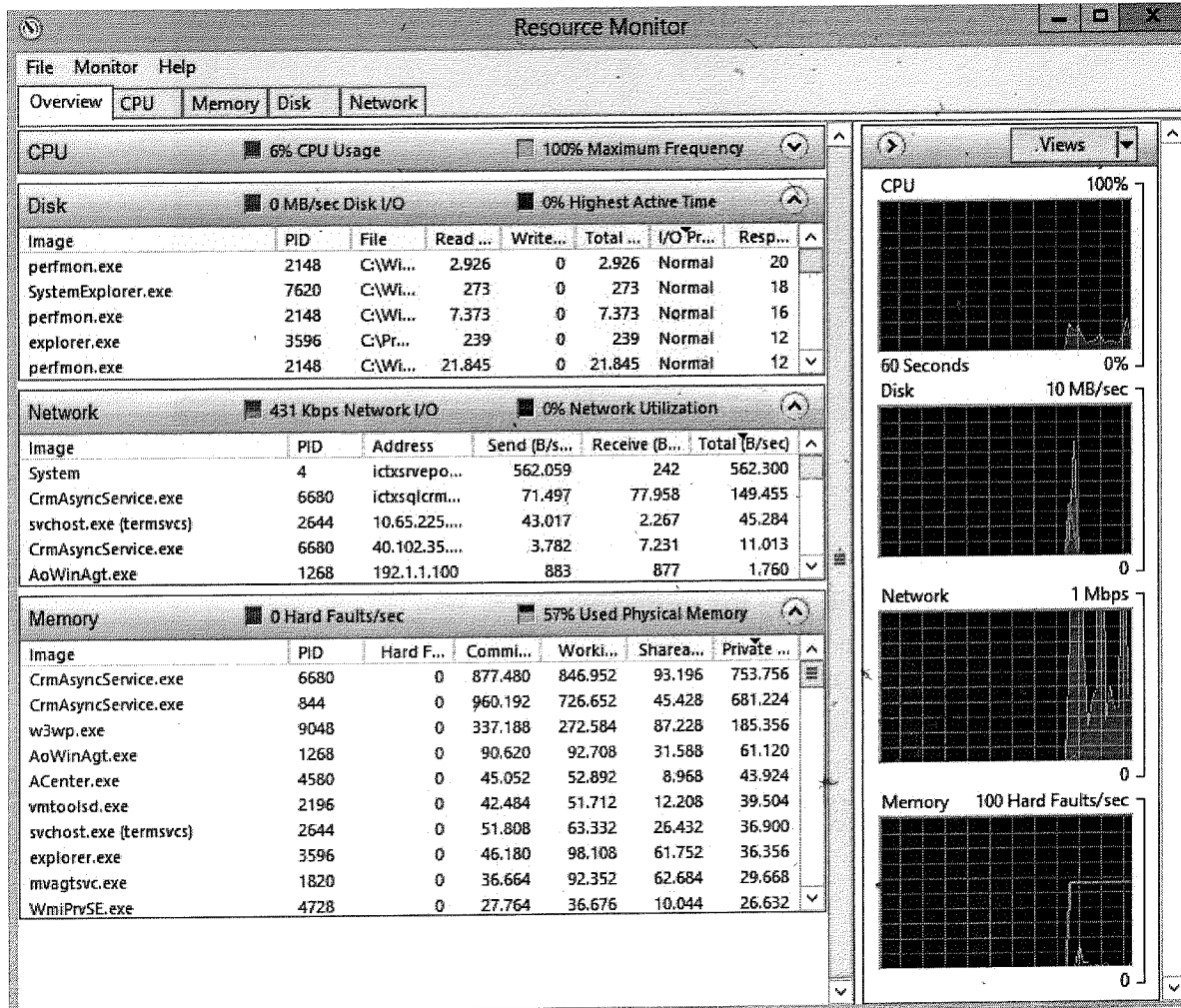
Digital Transformation



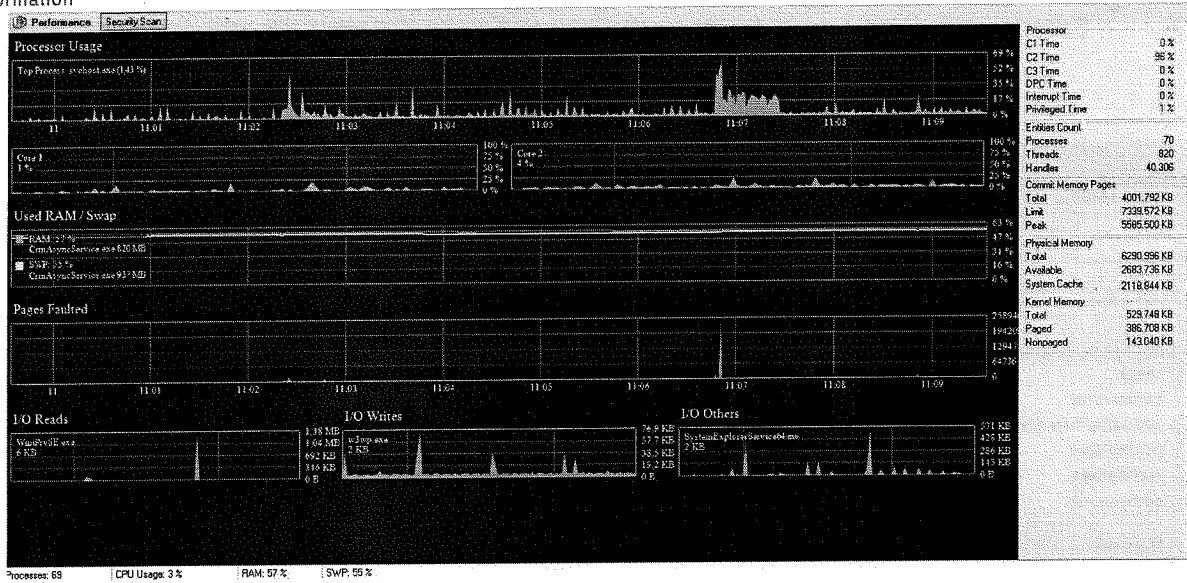
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

1530A

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB2 (IP 192.168.51.163).



RECURSOS.



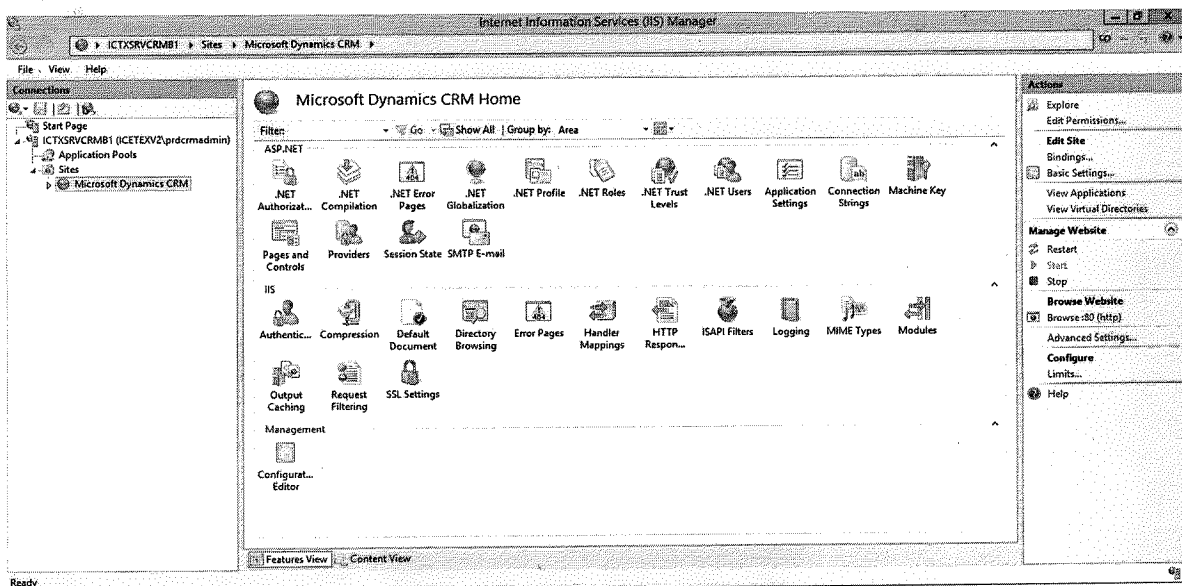
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
 - MSCRMEmail.
 - MSCRMAsyncService.
 - MSCRMAsyncService\$maintenance.
 - MSCRMMonitoringService.
 - MSCRMSandboxService.
 - Wsearch.

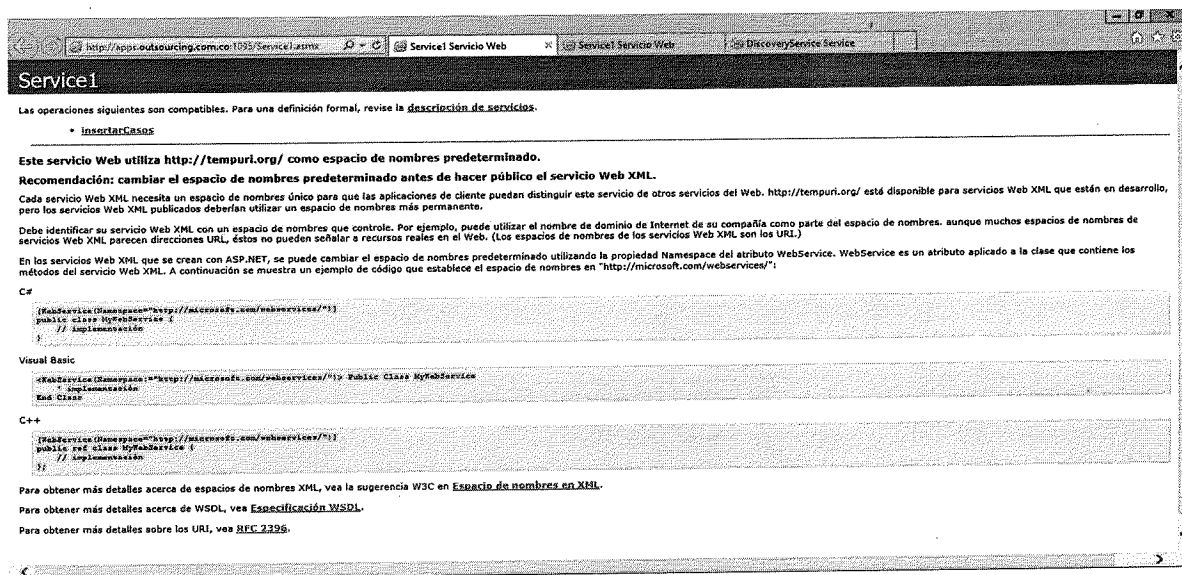
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



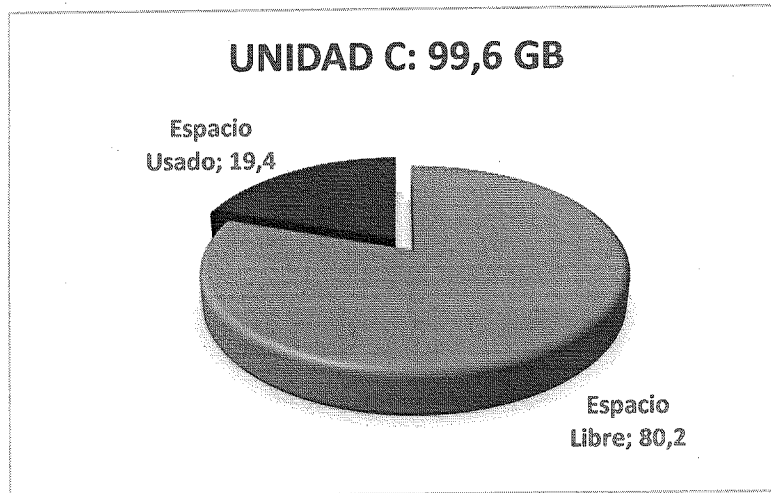
ESTADO GENERAL DEL IIS.



ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- <http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.aspx>
- <http://192.168.146.13:1095/Service1.aspx>
- <http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc>

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
- 19.4 GB equivalente al 19% de la unidad, espacio usado.
 - 80.2 GB equivalente al 81% de la unidad, espacio libre.

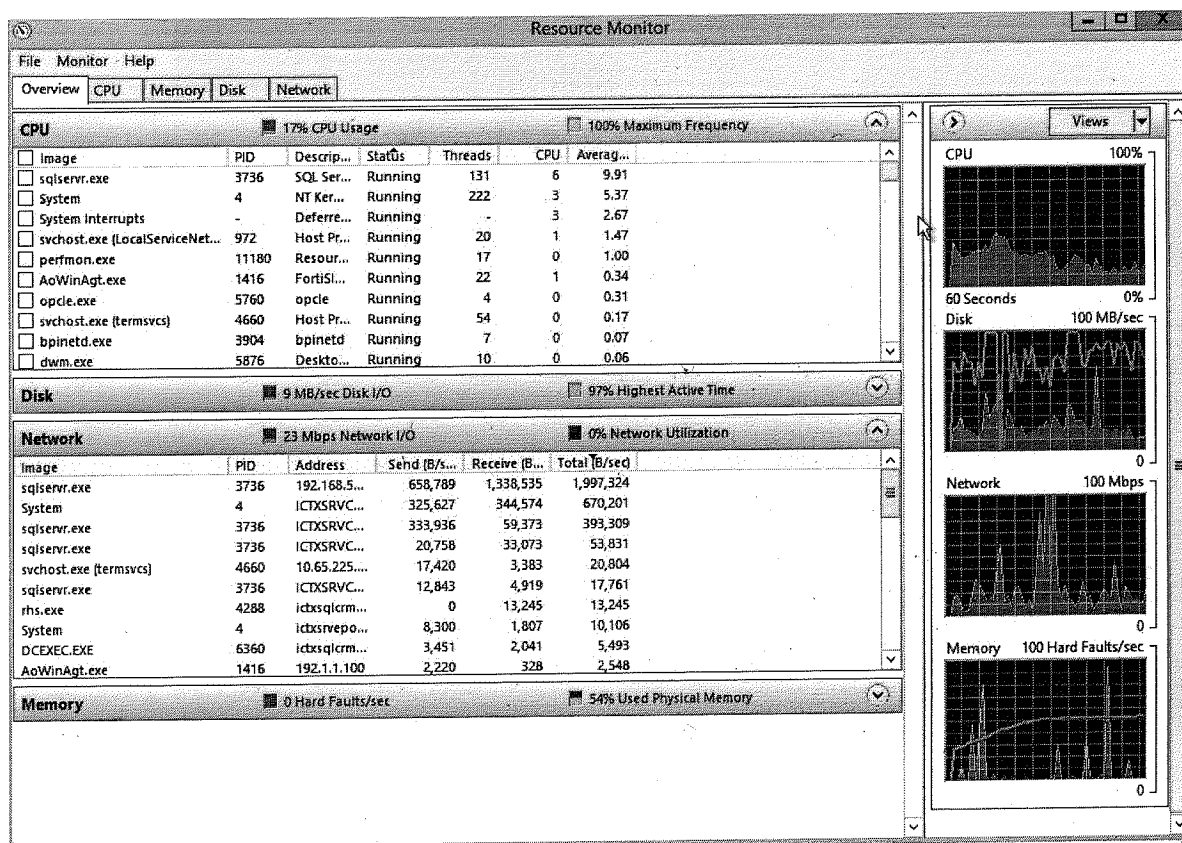


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

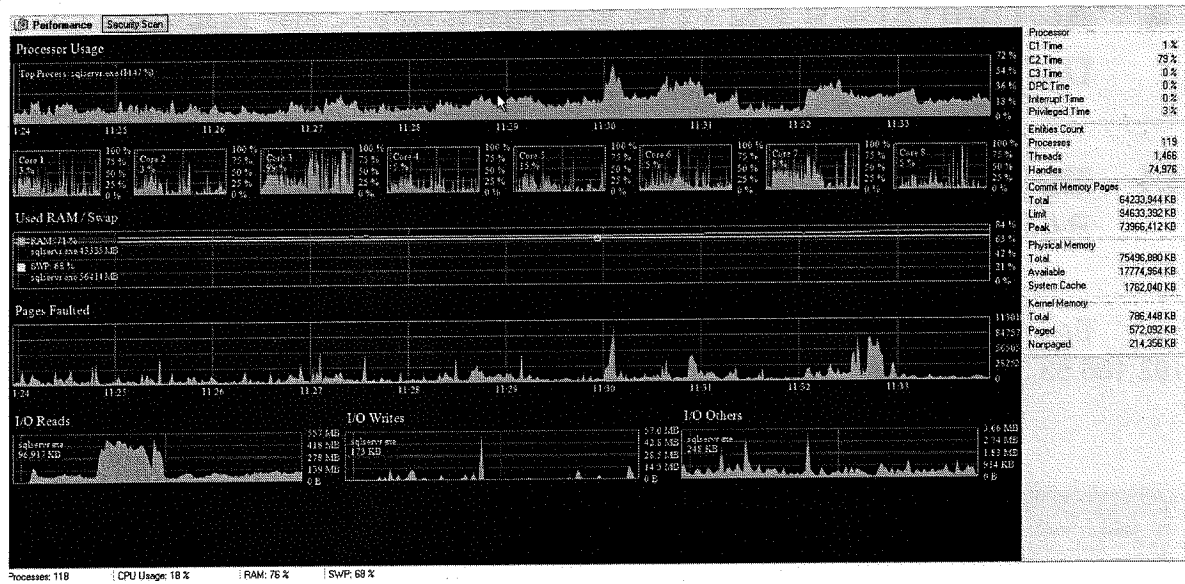
4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS.

4.1 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS.

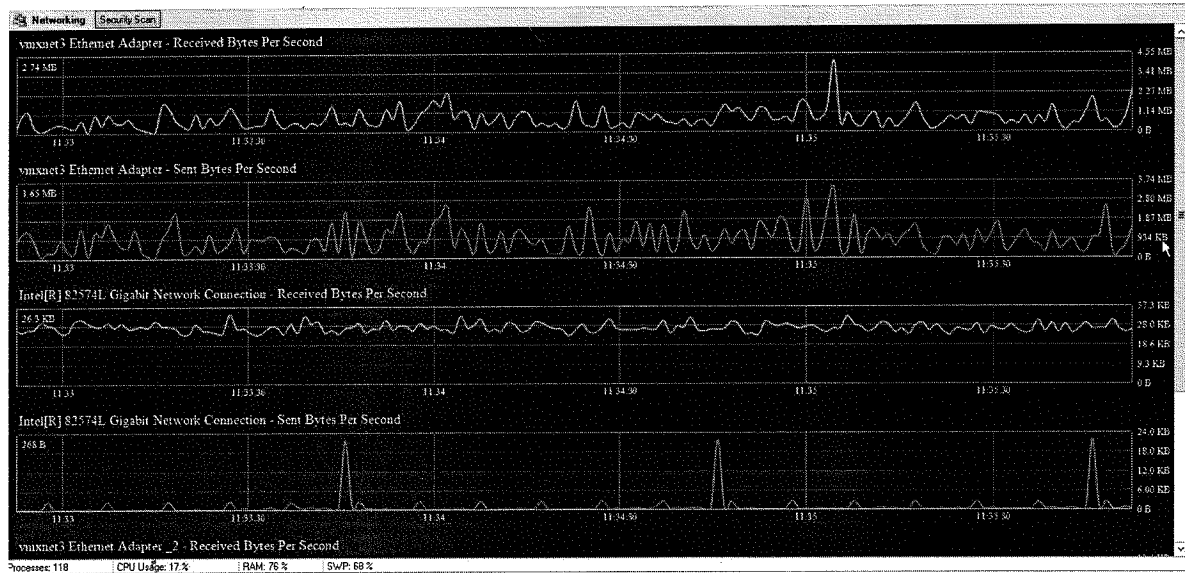
➤ Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.38).



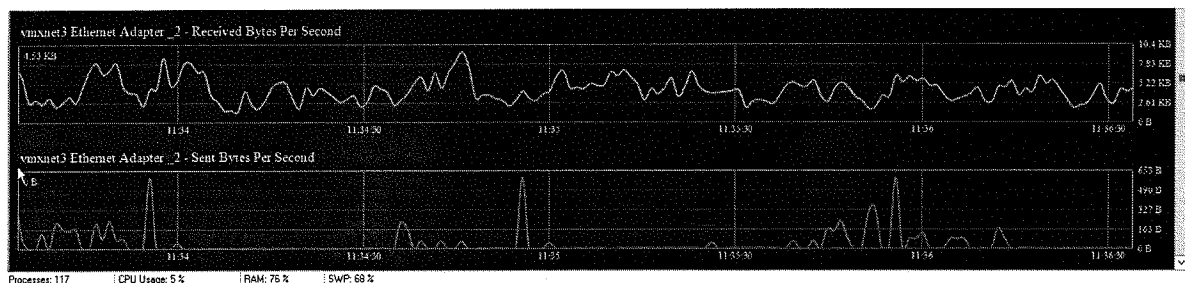
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.



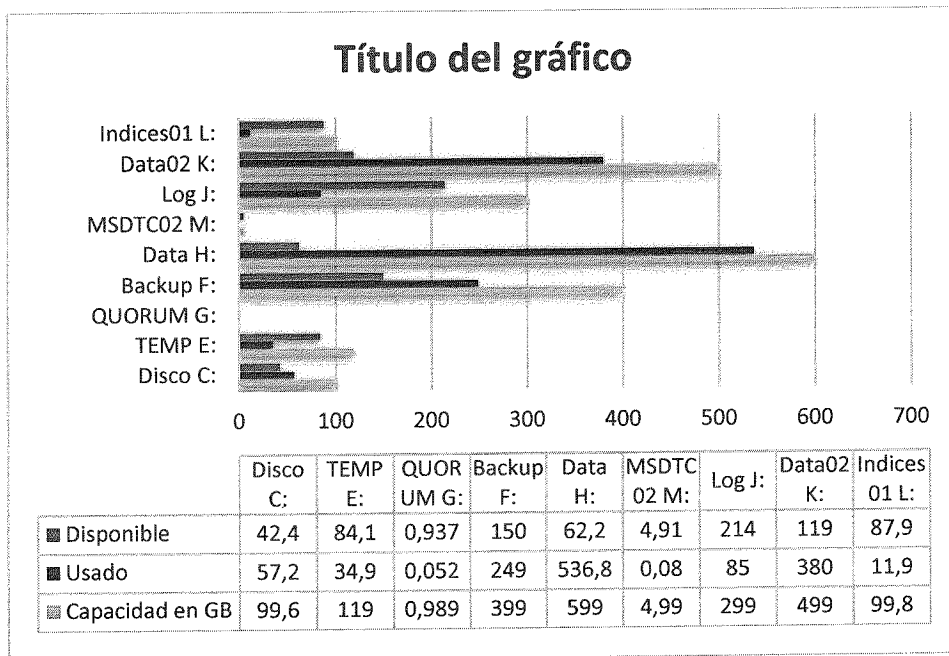
ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

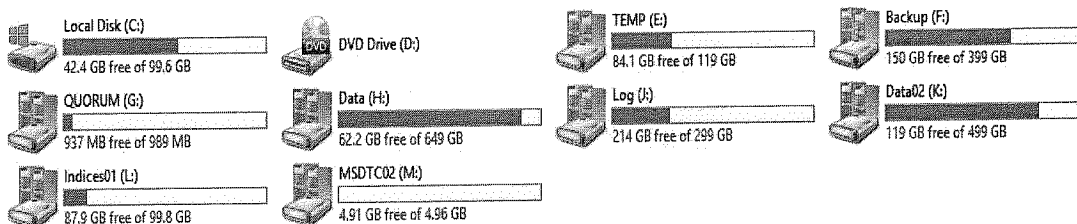
4.2 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.

- Tamaño de carpetas por unidad de Disco.



CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GB.

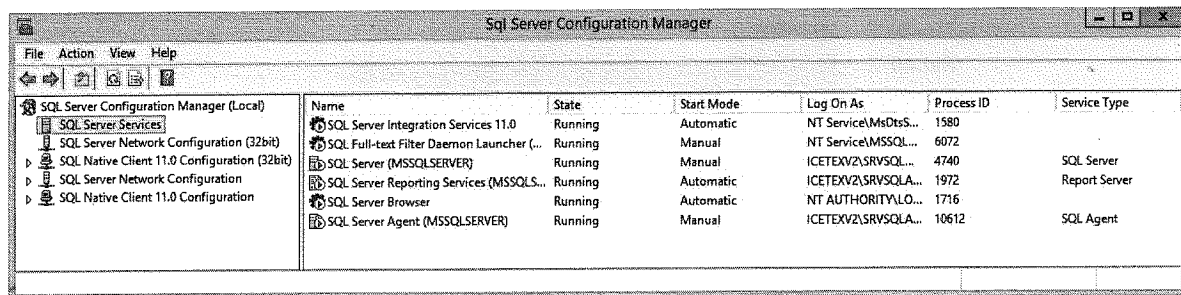
- Se realiza la verificación del estado de almacenamiento en capacidad e información almacenada.



ESTADO DE LAS UNIDADES DE DISCO.

4.3 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

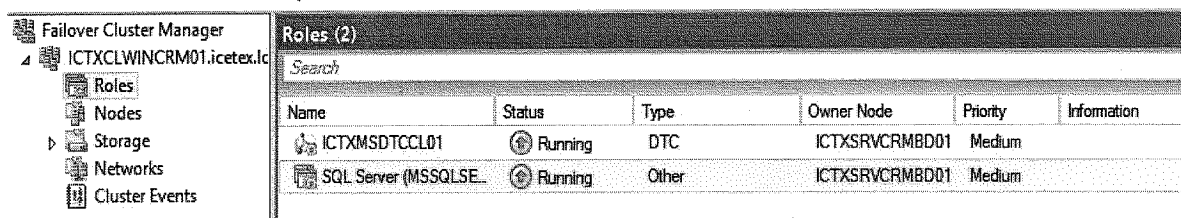
- Se verifica la configuración y el estado del administrador de SQL.



Name	State	Start Mode	Log On As	Process ID	Service Type
SQL Server Integration Services 11.0	Running	Automatic	NT Service\MsDts...	1580	
SQL Full-text Filter Daemon Launcher (...)	Running	Manual	NT Service\MSSQL...	6072	
SQL Server (MSSQLSERVER)	Running	Manual	ICETEXV2\SRVSQL...	4740	SQL Server
SQL Server Reporting Services (MSSQLS...	Running	Automatic	ICETEXV2\SRVSQL...	1972	Report Server
SQL Server Browser	Running	Automatic	NT AUTHORITY\LO...	1716	
SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Running	Manual	ICETEXV2\SRVSQL...	10612	SQL Agent

ESTADO DEL ADMINISTRADOR DE SQL.

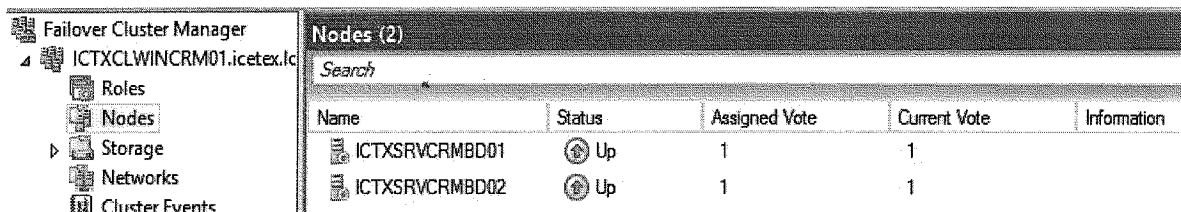
- Se verifica estados de conexión de los roles de la base de datos.



Name	Status	Type	Owner Node	Priority	Information
ICTXMSDTCCL01	Running	DTC	ICTXSRVCRMBD01	Medium	
SQL Server (MSSQLSE...	Running	Other	ICTXSRVCRMBD01	Medium	

ESTADO DE CONEXIÓN DEL ROL DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica estados de conexión de los Nodos de la base de datos.



Name	Status	Assigned Vote	Current Vote	Information
ICTXSRVCRMBD01	Up	1	1	
ICTXSRVCRMBD02	Up	1	1	

ESTADO DE CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Se realiza auditoria al tamaño de la base de datos de Cosmos.

Disk Usage

[CosmosPrd_MSCRM]

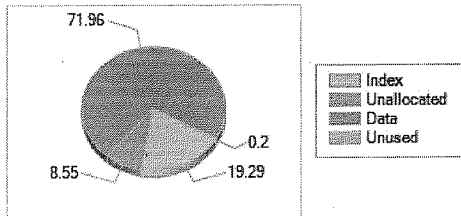
on ICTXSQLCRM at 9/26/2018 1:53:10 PM



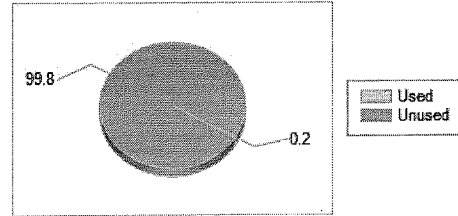
This report provides overview of the utilization of disk space within the Database.

Total Space Usage:	684,490.13 MB
Data Files Space Usage:	606,190.13 MB
Transaction Log Space Usage:	78,300.00 MB

Data Files Space Usage (%)



Transaction Log Space Usage (%)



Data/Log Files Autogrow/Autoshrink Events

Event	Logical File Name	Start Time	Duration (ms.)	Change In Size (MB)
Data File Auto Growth	mscrm	9/25/2018 3:40:11 PM	3273	1,000.00

Disk Space Used by Data Files

Filegroup Name	Logical File Name	Physical File Name	Space Reserved	Space Used
BigFG	mscmbig_01	k:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\mscmbig_01.ndf	50.00 GB	832.00 KB
Indices	mscm_idx01	i:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\mscm_idx01.ndf	11.71 GB	11.12 GB
PRIMARY	mscrm	H:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\CosmosDev_MSCRM.mdf	530.27 GB	530.22 GB

ESPACIO USADO POR LA BASE DE DATOS.

4.4 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS.

- Consultas principales del rendimiento IO



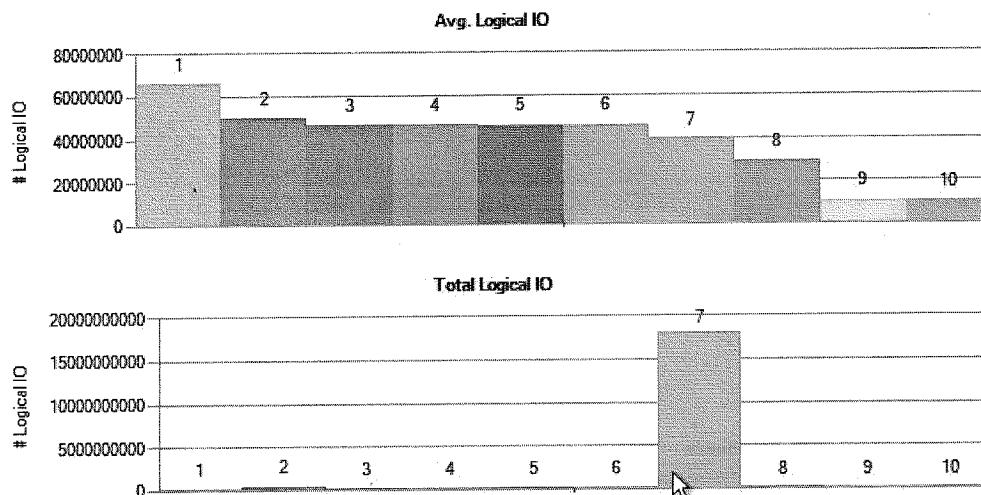
Digital Transformation

Performance - Top Queries by Average IO

on ICTXSQLCRM at 9/26/2018 2:00:27 PM



This report identifies the queries currently residing in the plan cache that have caused the most IO on average each time they execute. This data is aggregated over the lifetime of the plan in the cache and is available only for plans currently in the cache.



Server Dashboard

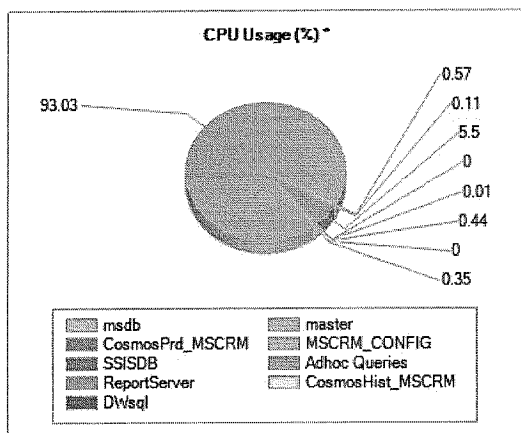
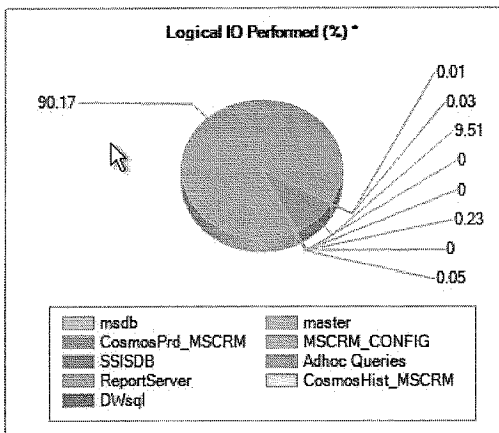
on ICTXSQLCRM at 9/26/2018 2:02:52 PM



This report provides overview data about the SQL Server instance, its configuration, and activity on it.

☐ Configuration Details:

☐ Activity Details:



*: "CPU Usage" and "IO Performed" charts show the cumulative share of all objects by databases.

4.5 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS.

➤ Consumo de memoria ICTXSQLCRM at 9/26/2018

Memory Consumption

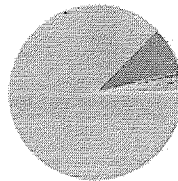
on ICTXSQLCRM at 9/26/2018 2:05:42 PM



This report provides detailed data on the memory consumption of components within the Instance as well as historical data on changes in the Instance's memory footprint as recorded by the Default Trace.

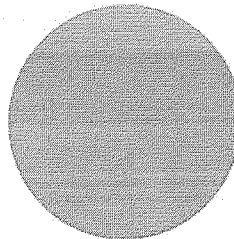
Memory Grants Outstanding	0	Page life expectancy	189
Memory Grants Pending	0		

Top Memory Consuming Components



MEMORYCLERK_SQLBUFFERPOOL (48813808 KB)	CACHESTORE_OBJCP (453880 KB)	CACHESTORE_PHDR (323032 KB)
CACHESTORE_SQLCP (4975832 KB)	MEMORYCLERK_SQLCLR (347912 KB)	Others (896524 KB)

Buffer Pages Distribution (# Pages)



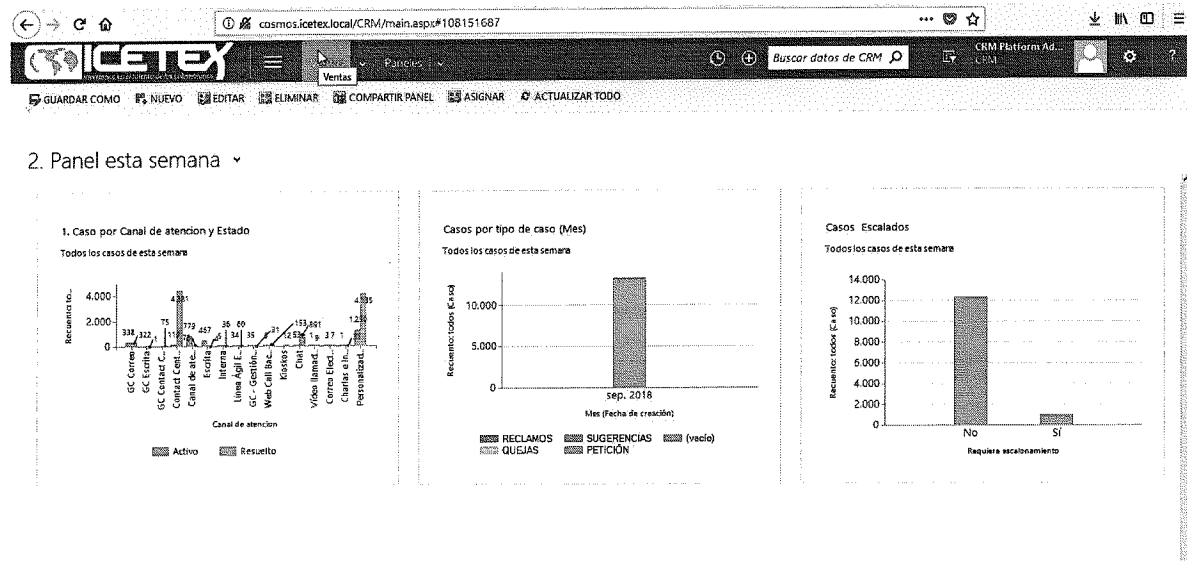
Dirty (10015)	Latched (0)
---------------	-------------

Memory Changes Over Time (Last 7 Days)

There are no major changes in memory consumption or default trace is not enabled

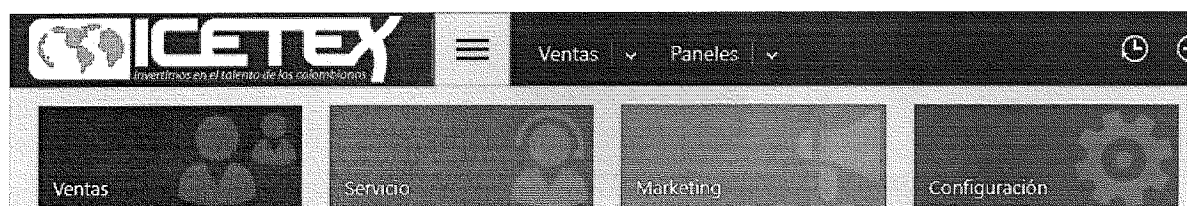
4.6 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.

- Se verifica estados de conexión CRM (cargue del aplicativo **cosmos.icetex.local**).



CONEXIÓN CRM

- Se verifica estados de conexión, Módulos de CRM (Operatividad).



VISUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS ACTIVOS FUNCIONALES.

- Se verifica estados de conexión, Módulo Mercadeo (Operatividad).

ICETEX | Servicio | Casos | Buscar datos de CRM | CRM Platform Ad...

+ CASO NUEVO | SOPORTE TELEFÓNICO | ELIMINAR | EJECUTAR INFORME | PLANTILLAS DE EXCEL | EXPORTAR A EXCEL | IMPORTAR DATOS | PANEL DE GRÁFICO

★ Casos Activos Hoy

✓	Tipo de caso	Tema del caso	Número de caso	Canal de atenci...	Cliente	Fecha de creación ↑	Estado SIA pri...	Interrupción de...	Estado de SIA f...
	PETICIÓN	SAV1007604359	CAS-3639236-59M0B3	Canal de atenci...	IRIA ELMANY PAZ LUNA	01/08/2018 0:03	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1077479101	CAS-3639237-Y9T2W4	Canal de atenci...	KAREN YULIEH MALO RA...	01/08/2018 0:04	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1143869218	CAS-3639238-Y9C5L7	Canal de atenci...	SNEED JANETH MURILLO ...	01/08/2018 0:50	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1110556717	CAS-3639239-D7J9K0	Canal de atenci...	ANDRES FELIPE MANCER...	01/08/2018 4:59	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1013655477	CAS-3639240-C5K1F7	Canal de atenci...	JUAN SEBASTIAN SALDAÑA...	01/08/2018 5:37	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	Certificado cuenta ahorro a la mano	CAS-3639241-V0K9N7	Correo Electron...	ERIKA ESTEFANIA CORAL ...	01/08/2018 6:08	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	CAMBIO MEDIO DE PAGO	CAS-3639242-ZB9VM6	Correo Electron...	YULIANA MARITZA MEZA ...	01/08/2018 6:11	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	Cambio a cuenta nequi	CAS-3639243-B2V2Z1	Correo Electron...	PEDRO DAVID TUNJO VEL...	01/08/2018 6:15	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	Cuenta CATS	CAS-3639244-Y3F6C8	Correo Electron...	LUIS ALEJANDRO QUIMB...	01/08/2018 6:18	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	Cambio de tarjeta recargable a cuenta CATS	CAS-3639245-H9K3P5	Correo Electron...	YARITZA LEGIZAMON RIAP...	01/08/2018 6:20	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	Apoyo de sostenimiento Aleyda Aguirre Giraldo	CAS-3639246-F0L1Q7	Correo Electron...	ALEYDA AGUIRRE GIRALDO	01/08/2018 6:24	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	cambio de programa	CAS-3639247-D7H1V6	GC Correo	UNIVERSIDAD DE CIENCL...	01/08/2018 6:29	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	cambio de programa	CAS-3639248-T0W1M6	GC Correo	LUISA ALEJANDRA MORE...	01/08/2018 6:30	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	Certificado de cuenta	CAS-3639249-Z6X0R7	Correo Electron...	JESSICA SOFIA ORTEGA T...	01/08/2018 6:30	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1144048220	CAS-3639250-J7G7K1	Canal de atenci...	KATHERIN ZUÑIGA ARIAS	01/08/2018 6:31	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1013655477	CAS-3639251-Q0I6D9	Canal de atenci...	JUAN SEBASTIAN SALDAÑA...	01/08/2018 6:35	Cercano a no c...	Sí	En curso
	PETICIÓN	Spp1 Certificado de Ahorro a la mano	CAS-3639252-F6M7X0	Correo Electron...	WILDER ELIAS QUESADA ...	01/08/2018 6:35	En curso	No	En curso
	PETICIÓN	SAV1013652917	CAS-3639253-G7B7K5	Canal de atenci...	ALDRIN GIOVANNY CASTE...	01/08/2018 6:36	En curso	No	En curso

1 - 250 de 5000 - ID (seleccionados)

Todos * A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

VISUALIZACIÓN DEL INFORME DE MÉTRICAS (PRODUCTOS).

- Se verifica estados de conexión, Módulo Servicio (Operatividad).

Ventas | **Servicio** | **Marketing** | **Configuración**

Mi área de trabajo | **Clientes** | **Servicio** | **Colateral** | **Objetivos** | **Herramientas**

Paneles

Grandes Clientes

Ciudadanos

Casos

Escalonamientos

Colas

Incidentes de servicio

Administración tutelas

Denuncias

Productos

Objetivos

Métricas de objetivo

Consultas de consolid...

Informes

FUNCIONALIDAD LISTADO DE MÓDULO DE SERVICIO.



Digital Transformation

5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.

5.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.

- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Verificación de servicios en servidor ICTXSRVCRMAL.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMBD1 y ICTXSRVCRMBD2.
- Reinicio del servicio de Report Server.
- Verificación de acceso por URL's.
- Verificación de reporte.
- Eliminación de temporales en Front 1.
- Verificación de backup en servidor BD.
- Verificación de webservices mercurio.
- Verificación de servicio email router.
- Verificación IIS en servidores front end.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
 - MSCRMEmail.
 - MSCRMAsyncService.
 - MSCRMAsyncService\$maintenance.
 - MSCRMMonitoringService.
 - MSCRMSandboxService.
 - Wsearch.
- Se verifica el estado del servicio en el servidor ICTXSRVCRMAL
 - MSCRMEmail.

➤ Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMF1 y ICTXSRVCRMF2.

- MSSQLFDLauncher
- MSSQLSERVER.
- SQLSERVERAGENT.
- SQLBrowser.
- MsDtsServer110.
- ReportServer.
- SQLWriter.

➤ Se reinicia el servicio de Report Sever, este se efectúa antes del horario de inicio de labores.

➤ Se verifica el ingreso al CRM por cada una de sus URL's

- URL <http://192.168.51.160/CRM/>
- URL <http://192.168.51.162/CRM/>
- URL <http://cosmos.icetex.local/CRM/>

➤ Se valida la ejecución de los reportes para validar que el servicio no se encuentre bloqueado.

➤ Se eliminaron temporales de los flujos.

➤ Se verifica la ejecución de los back-up.

➤ Se realiza la verificación del webservice en el ambiente de producción, no se evidencia ningún bloqueo.

➤ Se realiza la verificación del estado del servicio de email router.

➤ Se verifica el estado del IIS, se verifica el ingreso a la plataforma.



Digital Transformation

5.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM.

- Se realiza ventana de mantenimiento, se reubican los servidores de base de datos.
- Se realiza normalización de plataforma por fallo en servidores de base de datos (failover).
- Se recomienda realizar back up mediante aplicación de Level3, ya que el back up total está sobre los 225 GB de espacio utilizado.
- Se realiza limpieza de los archivos (.txt) en la carpeta log de la unidad H del servidor de base de datos ICTXSRVCRMDBD01.

The logo for Inter Grupo, featuring the words "Inter" and "Grupo" stacked vertically in a bold, sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the right of "Grupo". The logo is contained within a white square on a dark grey background.

**Inter
Grupo®**

Cognitive
Digital Services

1530A

ICETEX

Informe de Servicio Septiembre – Administración Windows

Numero de Contrato: 2018-287

Javier Alonso Carrillo Pérez

jcarrillo@intergrupo.com

Analista de Plataformas

Versión 1.0

(*) Control de Versión de la propuesta.

1 Tabla de contenido

2	CONFIDENCIALIDAD.....	3
3	AUDIENCIA.....	3
4	Actividades Periódicas	4
5	Plataforma De Office 365	4
6	Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online	12
7	Servicio de File Server	14
8	Windows Update Services (WSUS)	19
9	Microsoft Azure.....	26
10	Active Directory.....	27
11	Recomendaciones y Observaciones.....	28
12	Labores Ejecutadas sobre plataformas.....	29

1530A

2 CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de ICETEX. Este material incluye información que no debe ser discutida fuera la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros. Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 72 y siguientes de la decisión del acuerdo de Cartagena 344 de 1993, el artículo 238 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a:

- Consultores externos asignados al proyecto por parte de ICETEX.
- Personal del grupo de administradores de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del grupo de operaciones de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del área de seguridad informática de ICETEX.
- Cualquier otro personal que pueda ser designado por ICETEX o a quien este considere que pueda utilizar este documento.

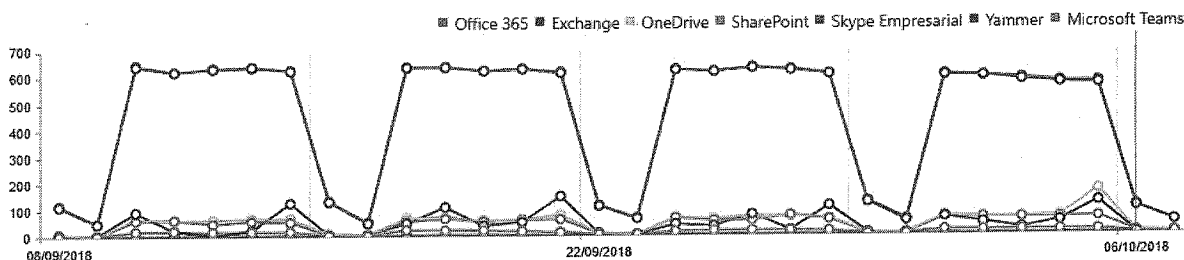
1530A

4 Actividades Periódicas

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – Permanente
- Apoyo en la creación de usuarios en MIM.
- Verificar que la creación y modificaciones de nuevos usuarios sincronice correctamente con la plataforma MIM.
- Depuración de usuarios en el Active Directory que ya no trabajan en el ICETEX.
- Gestión de los diferentes servidores Microsoft (Wsus, Domain Controller, File Server, Exchange, MIM, MailBox, AD conect, Front End, Edge).
- Acceso a carpetas compartidas según el requerimiento (formato F121).
- Creación y configuración de extensiones en Skype for Business.
- Configuración permisos de marcación para llamadas en Skype Empresarial.
- Asignación de permisos para video conferencias a los colaboradores.
- Asignación de licencias de Office365 a los usuarios.
- Despliegue de las diferentes actualizaciones de Microsoft a los equipos del Instituto y servidores.
- Requerimientos solicitados por los usuarios según formato F259.
- Depuración y organización de cuentas desactivadas– Permanente
- Depuración de las direcciones asignadas en el servicio DNS que no se encontraban en funcionamiento – Permanente
- Se ejecutan labores sobre las unidades compartidas, para la asignación y modificación de roles en los usuarios sobre el File Server – Permanente
- Verificación de los usuarios sincronizados en Office365 a través del AD.

5 Plataforma De Office 365

- Actividad del correo en Office365 correspondiente al mes de Septiembre.

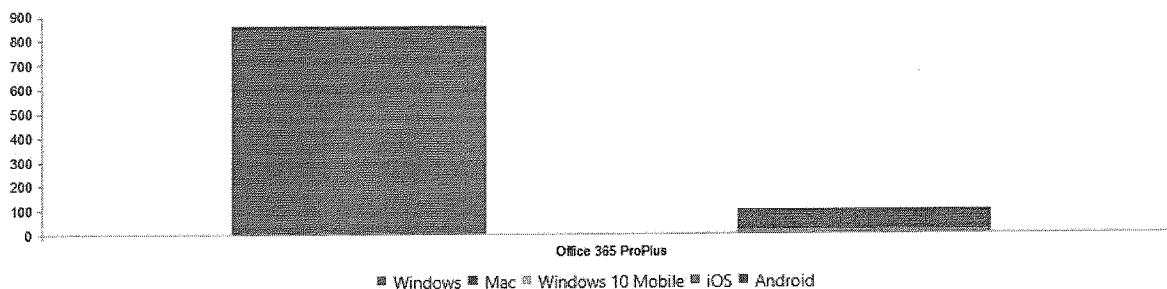


1530A

○ Número de activaciones de Office365.

Número de activaciones de Office en equipos, teléfonos y tabletas

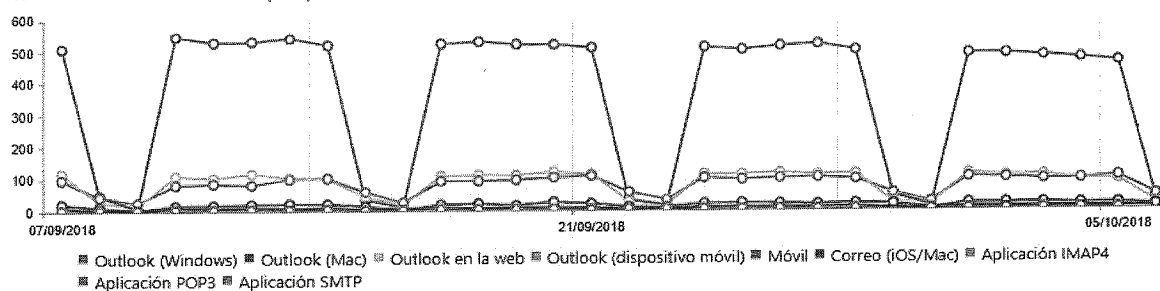
↓ Exportar



○ Aplicaciones que utiliza el usuario para verificar su correo electrónico.

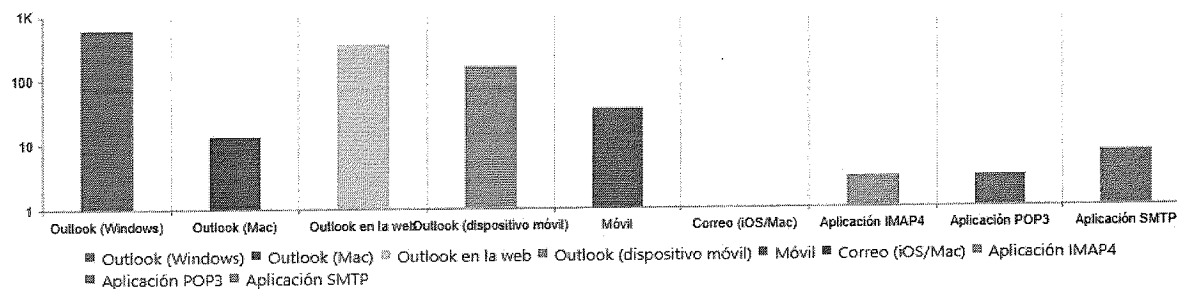
Número de usuarios únicos diarios por aplicación

↓ Exportar



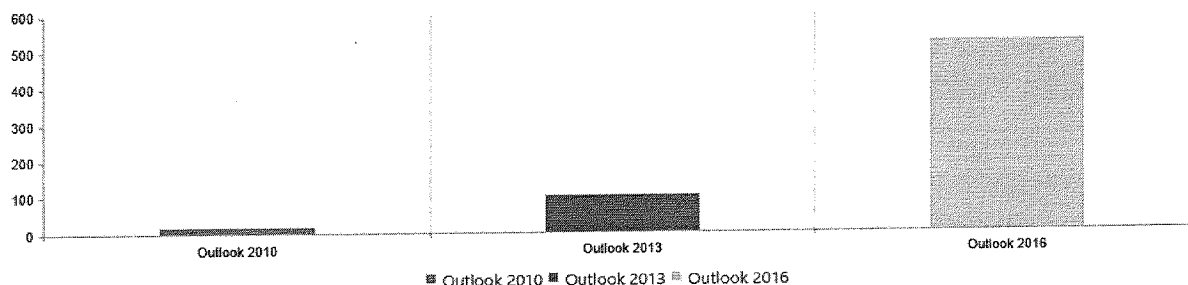
Número de usuarios únicos por aplicación en el período de tiempo seleccionado

↓ Exportar



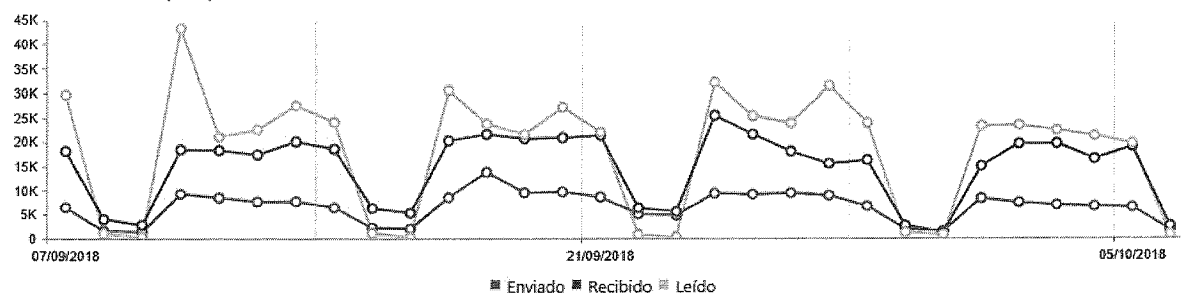
Número de usuarios únicos de cada versión de Outlook (Windows)

↓ Exportar

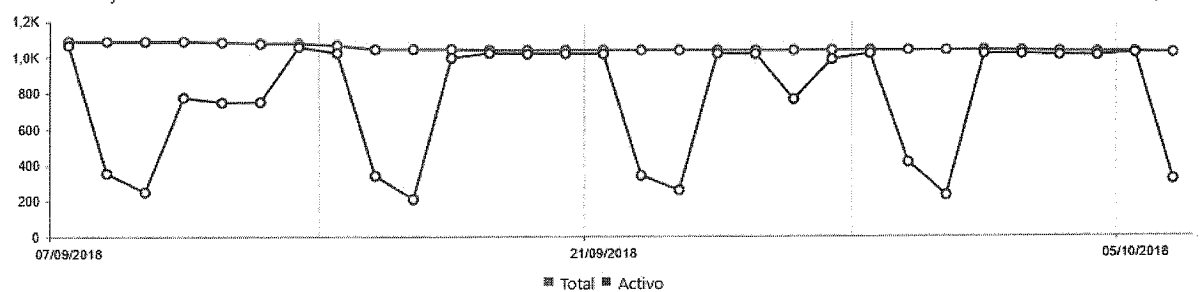


1530A

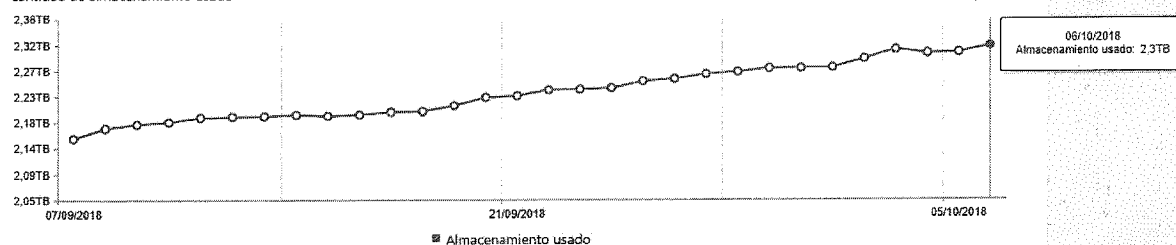
Número de acciones por tipo



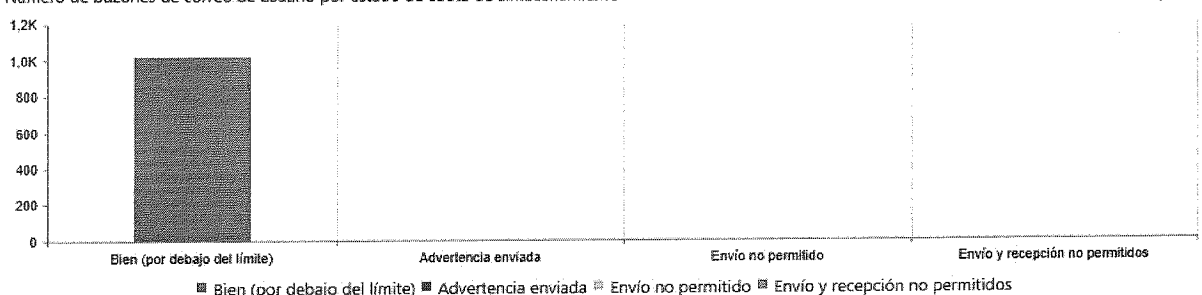
Número total y activo de buzones de usuario



Cantidad de almacenamiento usado



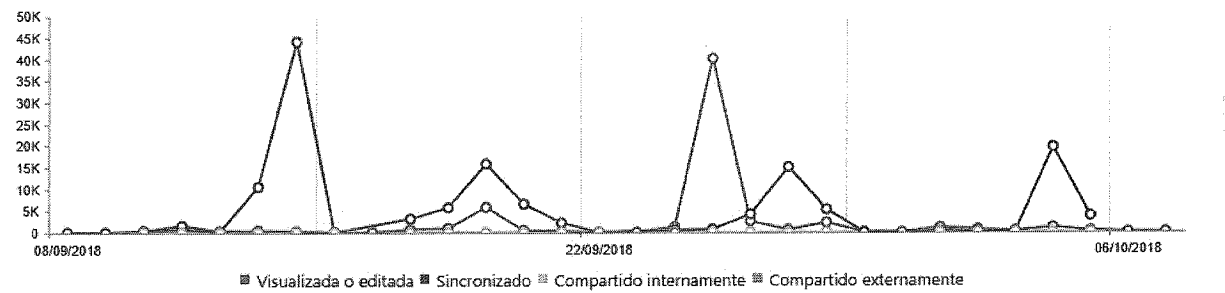
Número de buzones de correo de usuario por estado de cuota de almacenamiento



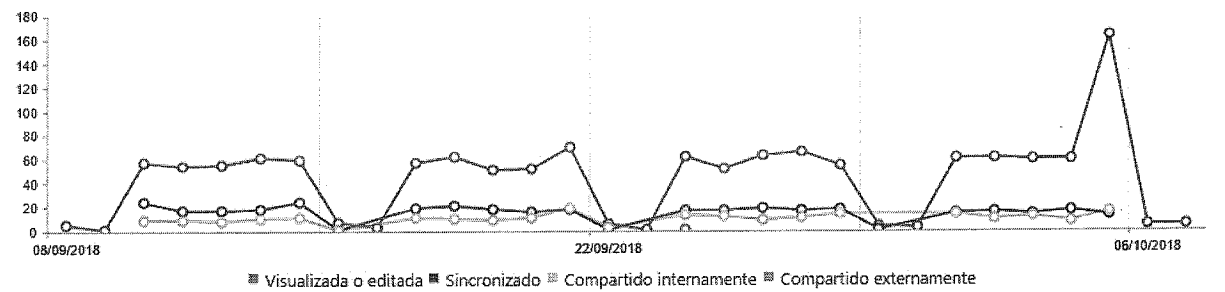
1530A

o Análisis de utilización de la plataforma de OneDrive.

Número de archivos por tipo de actividad

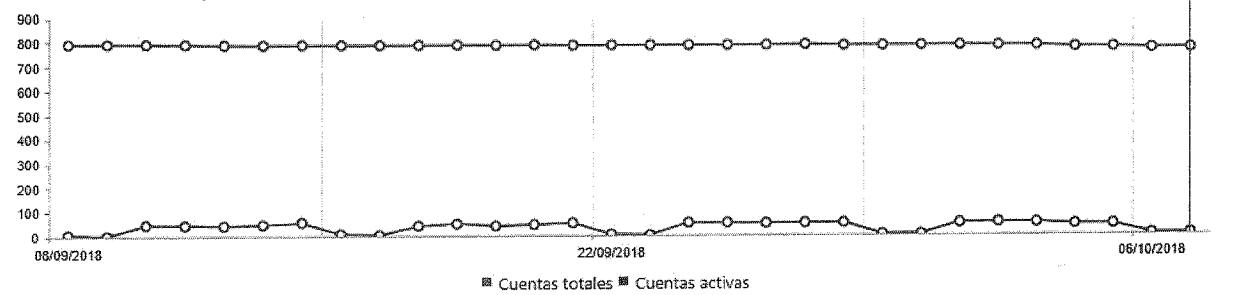


Número de usuarios por tipo de actividad

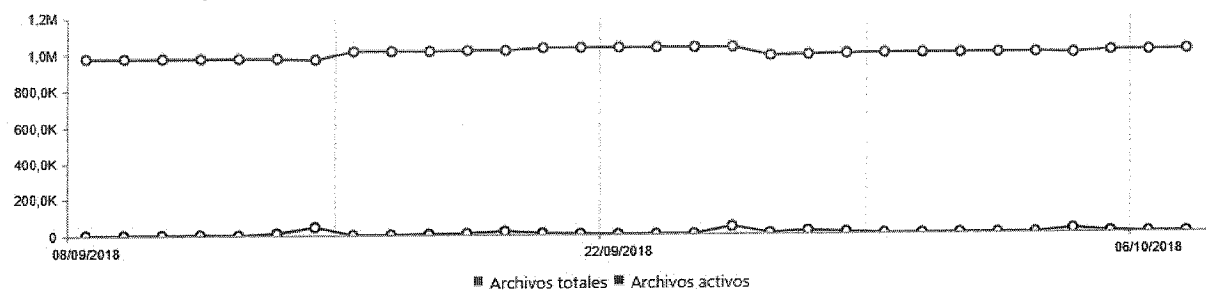


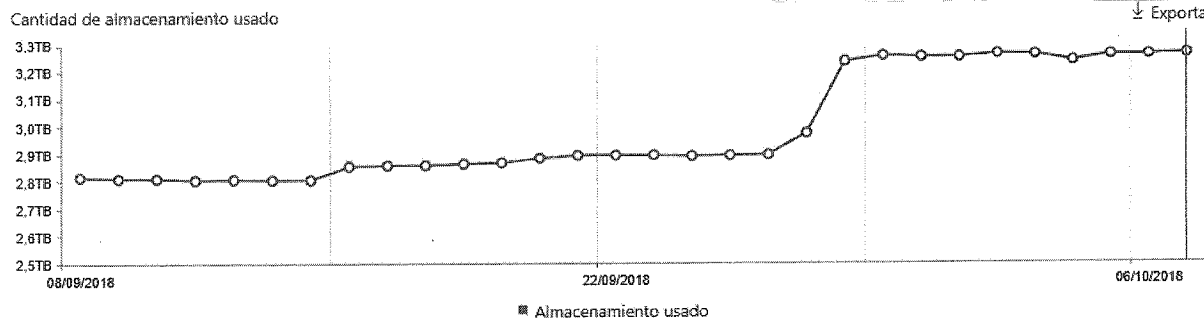
o Análisis de utilización de almacenamiento utilizado de OneDrive.

Número total de cuentas y cuentas activas

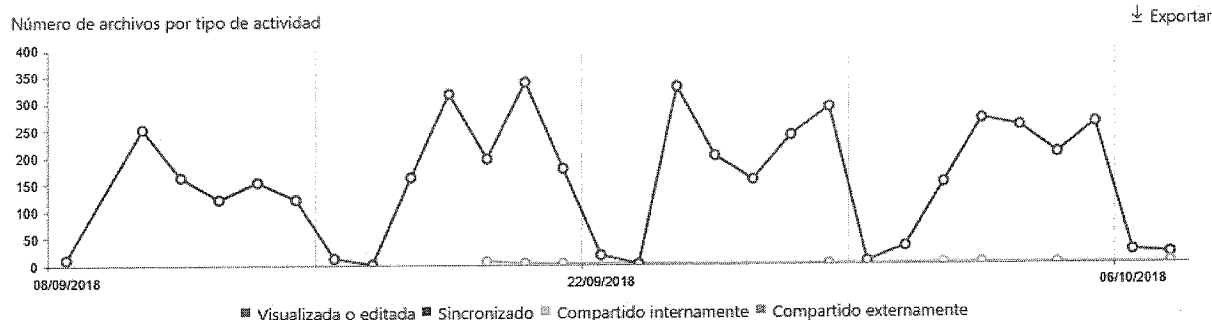
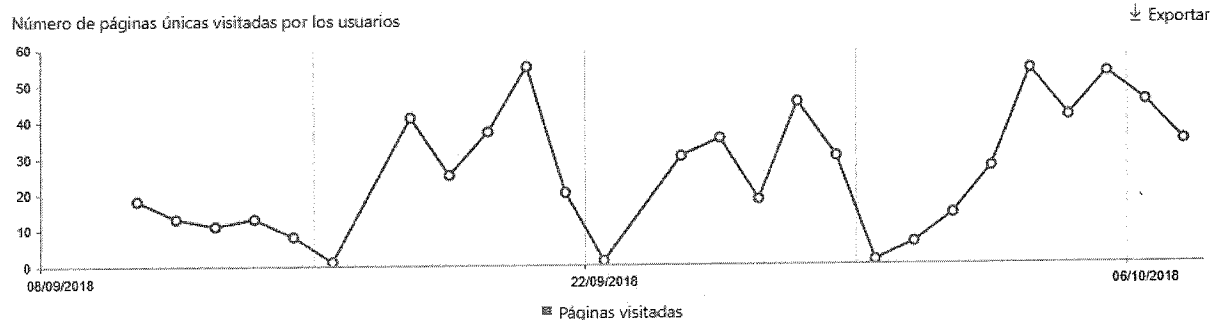
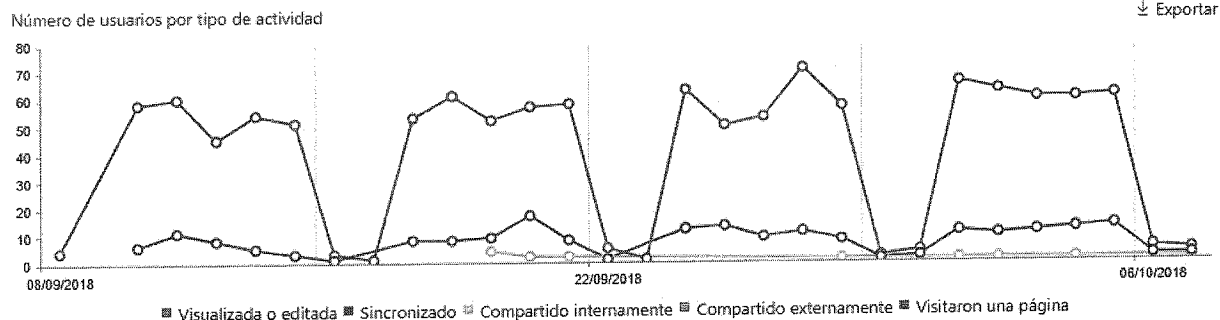


Número total de archivos y número de archivos con actividad





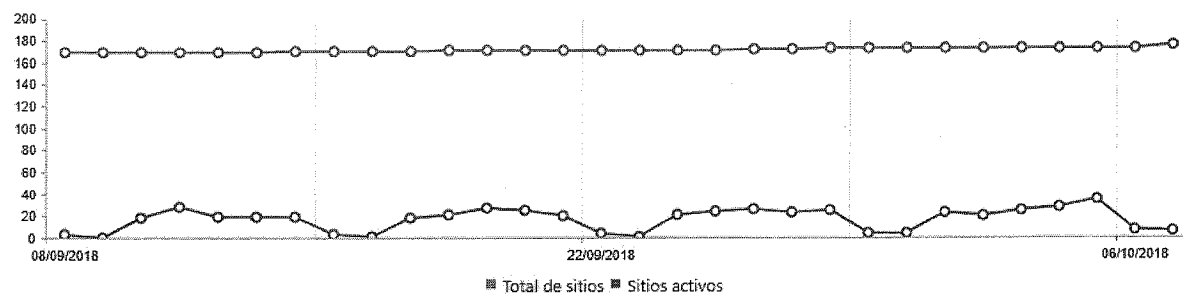
○ Actividad en SharePoint.



1530A

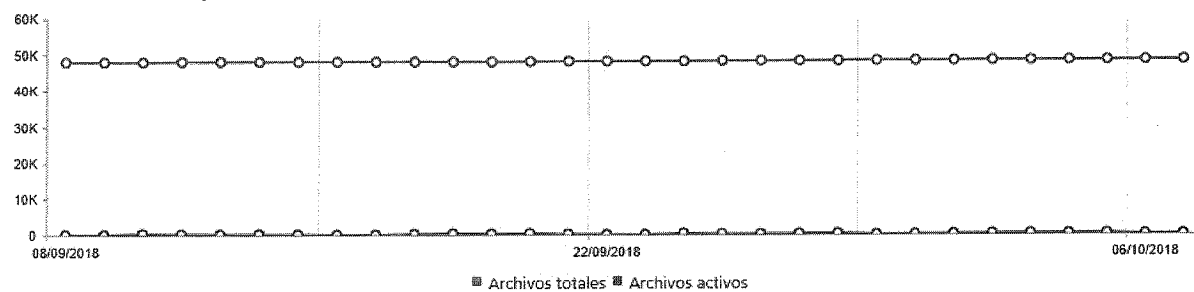
Número de sitios totales y activos

Exportar



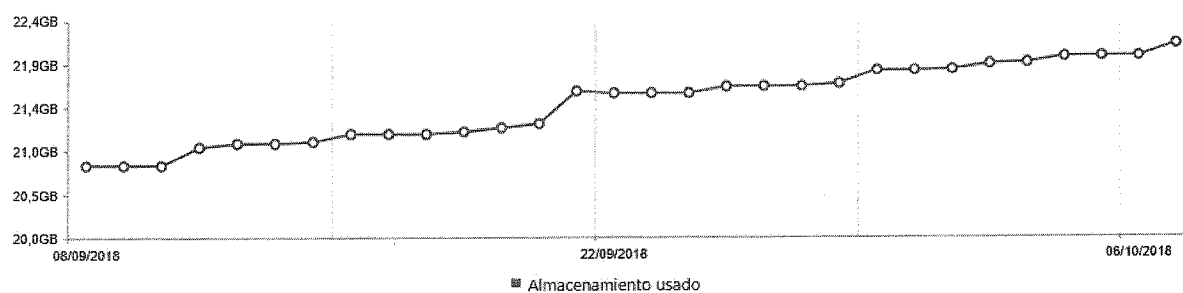
Número total de archivos y número de archivos con actividad

Exportar



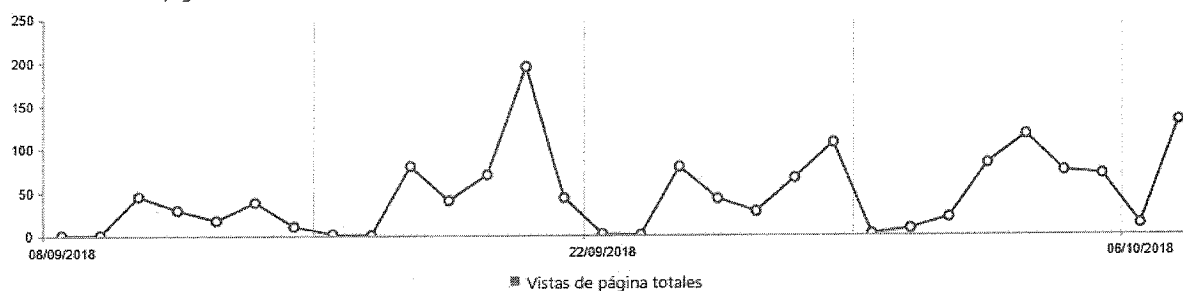
Cantidad de almacenamiento usado

Exportar



Número de vistas de página

Exportar

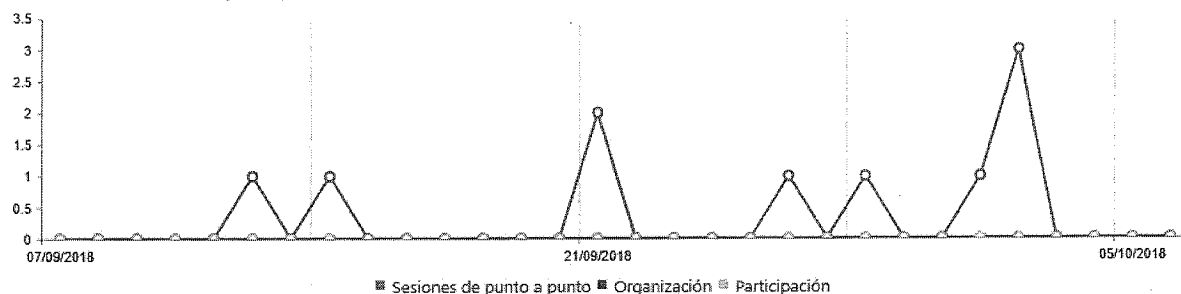


- o Actividad en Skype Empresarial.

1530A

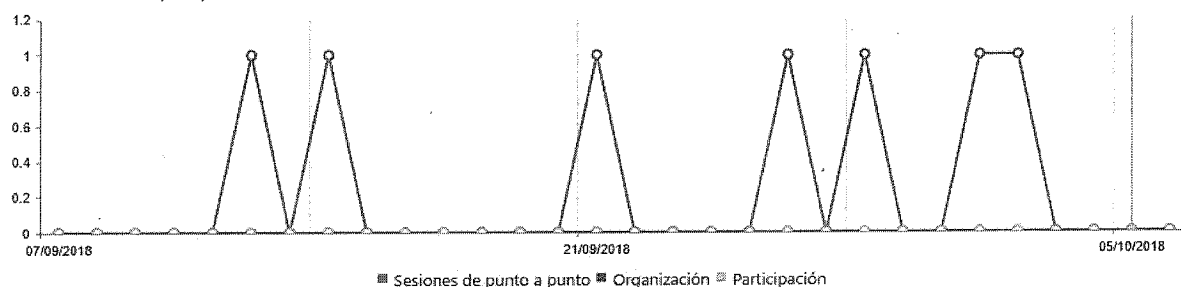
Número de actividades de Skype Empresarial por tipo

Exportar



Número de usuarios por tipo de actividad

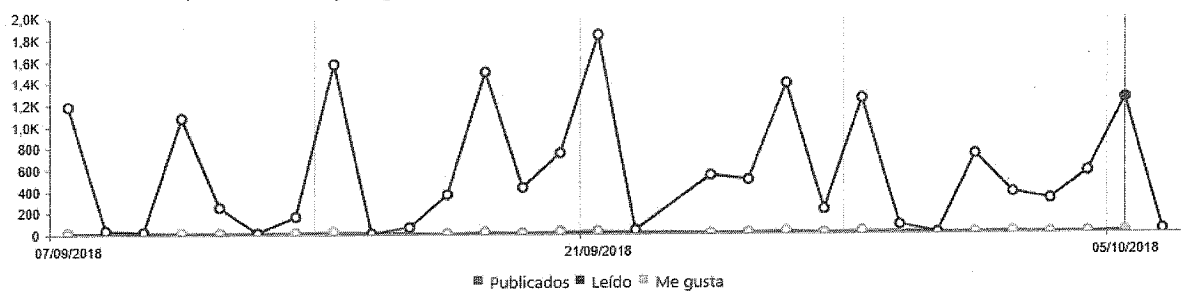
Exportar



○ Actividad en Yammer.

Número de acciones de publicación, lectura y "me gusta"

Exportar



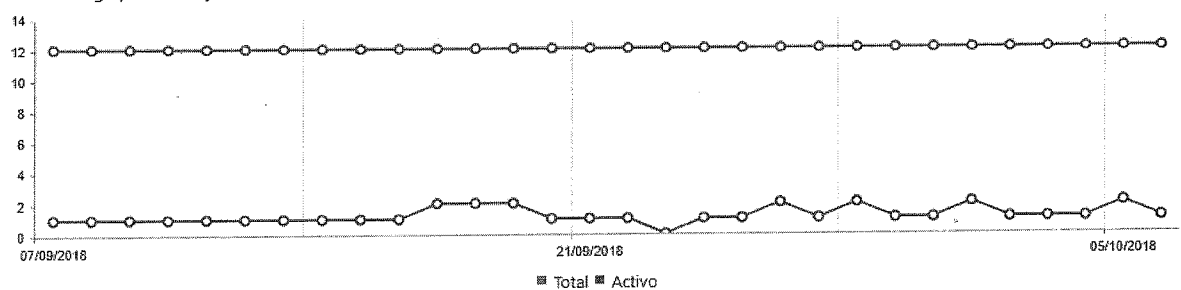
Número de usuarios por tipo de actividad

Exportar



Número de grupos totales y activos

Exportar



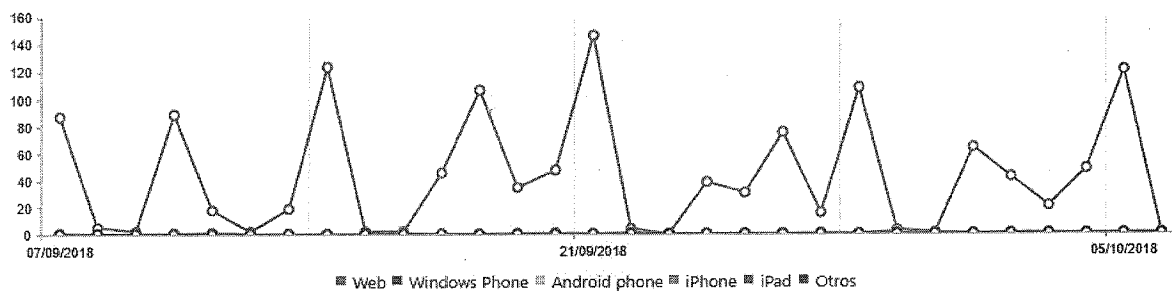
Número de actividades de grupo por tipo

Exportar



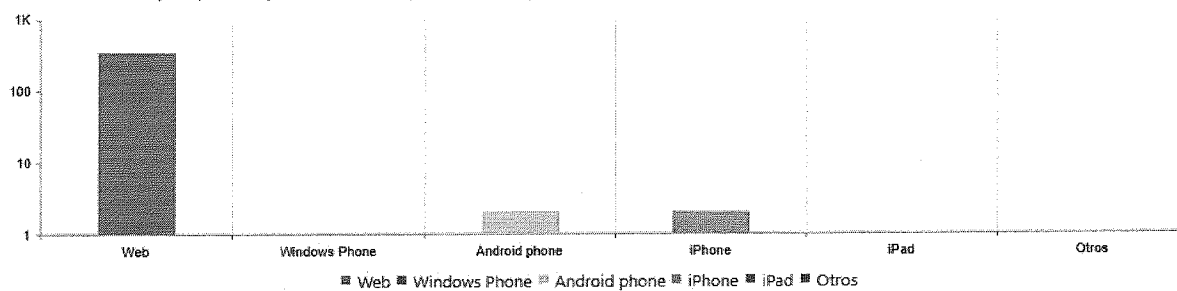
Número de usuarios diarios por tipo de dispositivo

Exportar



Número de usuarios por tipo de dispositivo durante el período de tiempo seleccionado

Exportar



1

1530A

- Se verifica a la fecha en el portal de office365 las licencias asignadas al contrato.

Productos	Total	Licencias disponibles	Software incluido	Estado	
Administración de derechos ad hoc 50000		49996		Activa	Asignar licencias
Dynamics 365 Customer Engage...	400	400		Activa	Ir a instalación
Dynamics 365 P1 Trial for Informa...	10000	9999		Activa	Asignar licencias
Enterprise Mobility + Security E5	1000	144		Activa	Asignar licencias
Microsoft Business Center	10000	9993		Activa	Asignar licencias
Microsoft Flow Free	10000	9967		Activa	Asignar licencias
Office 365 A5 para profesores	1000	136		Activa	Asignar licencias
Power BI (gratuito)	Sin límite	Sin límite		Activa	Asignar licencias
Windows 10 Enterprise A5 for fac...	1000	1000		Activa	Asignar licencias
Windows Defender Advanced Thr...	1000	1000		Activa	Asignar licencias

6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online

- Correo Exchange – Office365
- Estado de Bases de Datos Exchange On-Premises

Name	Server	Recovery	ReplicationType
Mailbox Database 1676107601	ICTXSRUEXM01	False	None
MBX06	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX07	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX08	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX05	ICTXSRUEXM01	False	Remote
Mailbox Database 0245024920	ICTXSRUEXM02	False	None
MBX01	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX02	ICTXSRUEXM01	False	Remote
Mailbox Database 1526526107	ICTXCONTEXC	False	None
MBX03	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX04	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX09-UIP	ICTXSRUEXM01	False	Remote
MBX10-UIP	ICTXSRUEXM01	False	Remote
DBCONT	ICTXSRUEXM01	False	Remote

- Estado del servicio Exchange Online

1530A

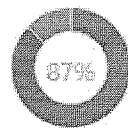
✎ Outbound and Inbound mail flow

Outbound: 18,636



In the past week, 18636 messages were sent out from Office 365, of which 98% were protected in transit (by TLS).

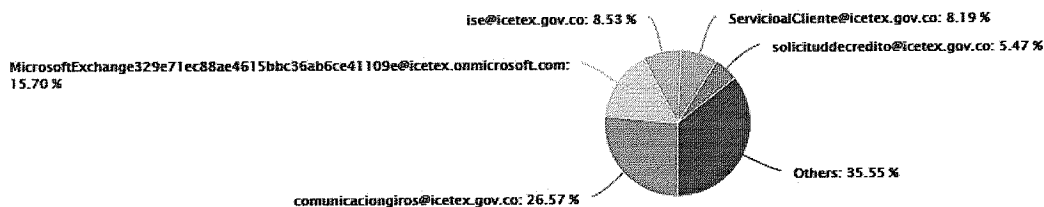
Inbound: 56,061



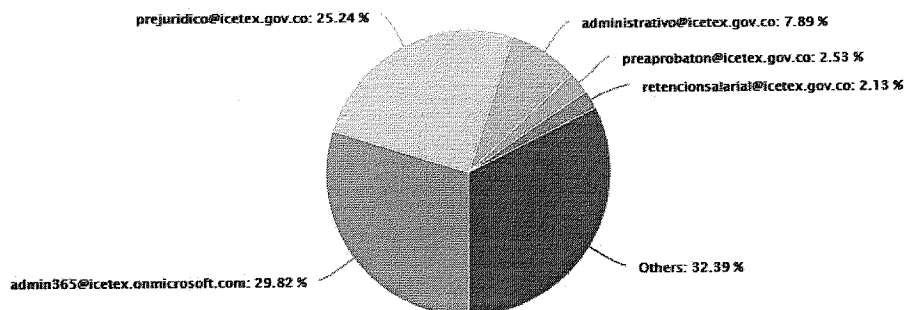
In the past week, 56061 messages were received by Office 365, of which 87% were protected in transit (by TLS).

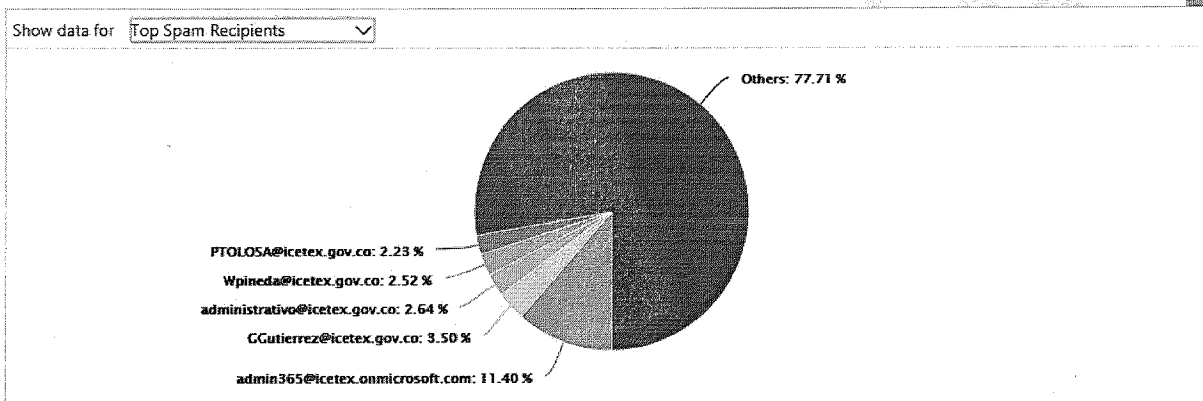
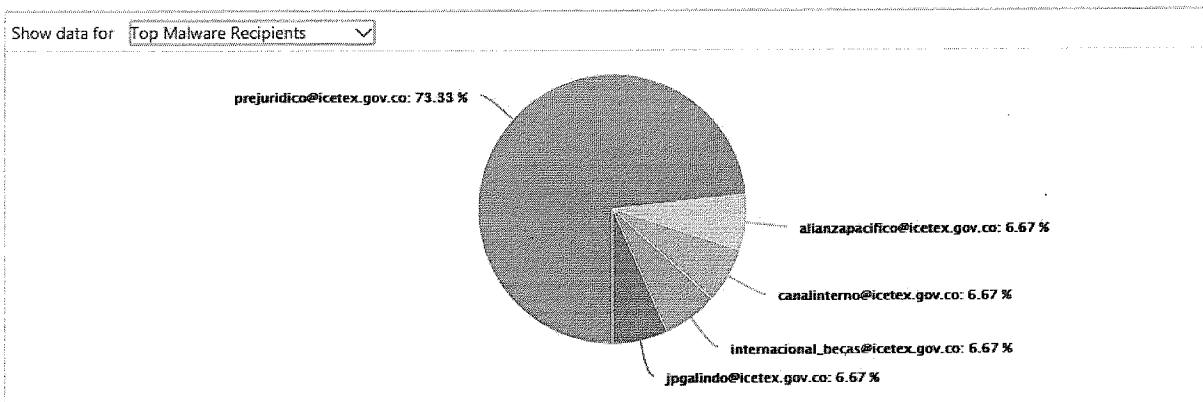
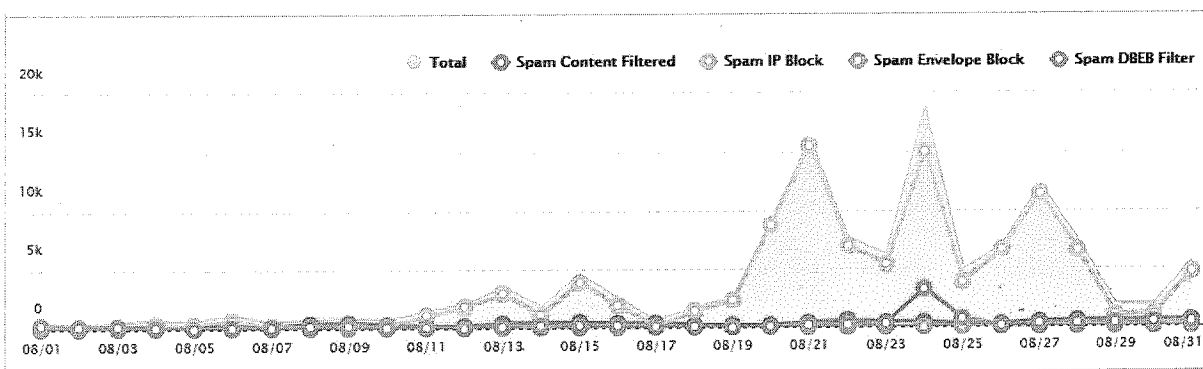
+ View Details

Show data for Top Mail Senders



Show data for Top Mail Recipients





- Se ejecuta semanalmente el comando de legal Hold para la retención de correos en el instituto, de esta manera asegurar tener una copia de respaldo de todos los emails.

```
PS C:\Windows\system32> Get-Mailbox -ResultSize 2000 | Set-Mailbox -LitigationHoldEnabled $true
```

7 Servicio de File Server

Se realizan las siguientes actividades en el servidor File Server de ICETEX

- Se verifica el tamaño actual de cada unidad de almacenamiento, el espacio disponible y su uso a la fecha

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Spa...	% Free
(C:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)	99,66 GB	45,67 GB	46 %
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	137,37 GB	19,21 GB	14 %
(E:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2047,87 GB	203,94 GB	10 %
(G:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	412,50 GB	37,37 GB	9 %
(J:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	204,68 GB	69,38 GB	34 %
Datos H (Y:)	Spanned	Dynamic	NTFS	Healthy	2631,03 GB	93,06 GB	4 %
GAW (K:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	195,31 GB	88,93 GB	46 %
Local Disk (I:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	1248,00 GB	21,03 GB	2 %
New Volume (H:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2037,63 GB	38,57 GB	2 %
New Volume (L:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	1000,00 GB	475,18 GB	48 %
New Volume (M:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	1464,84 GB	1073,30 ...	73 %
System Reserved	Simple	Basic	NTFS	Healthy (System, Active, Primary Partition)	350 MB	71 MB	20 %

- Se realizarán tareas de mantenimiento sobre los discos que se encuentran con alertas de capacidad y se informa a el área correspondiente para su respectiva depuración, adicional a eso se mueve información a una bodega de Azure para liberar espacio en las unidades de red.
- Se verifica el tamaño de las carpetas por unidad de Disco.

Unidad D

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
117,3 GB D:\	117,3 GB	117,5 GB	72.004	3.083	100,0 %	05/10/2018 11:44:03 a. m.
20,1 KB System Volume Information	20,1 KB	24,0 KB	2	1	0,0 %	05/10/2018 11:44:03 a. m.
1,4 KB \$RECYCLE.BIN	1,4 KB	44,0 KB	11	11	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
59,9 MB Logs	59,9 MB	59,9 MB	15	0	0,0 %	23/03/2017 4:23:16 p. m.
660,1 MB [7 Files]	660,1 MB	660,1 MB	7	0	0,5 %	23/03/2017 2:34:40 p. m.
4,6 GB bk_BD_TSM	4,6 GB	4,6 GB	4.166	1.307	3,9 %	21/02/2017 2:11:57 p. m.
37,3 GB BK_101452_20102015	37,3 GB	37,4 GB	61.122	465	31,8 %	21/02/2017 2:10:20 p. m.
9,5 GB De Disco H	9,5 GB	9,5 GB	1.617	261	8,1 %	21/02/2017 2:09:25 p. m.
2,0 GB BACKUP E	2,0 GB	2,0 GB	2.830	334	1,7 %	21/02/2017 1:57:30 p. m.
461,2 MB WSApoteosys	461,2 MB	465,1 MB	1.791	665	0,4 %	21/02/2017 1:55:28 p. m.
3,0 MB SyncShareState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	05/10/2016 7:20:56 p. m.
54,3 MB Wallpaper	54,3 MB	54,3 MB	21	2	0,0 %	29/01/2016 9:52:20 p. m.
0 Bytes iSCSIVirtualDisks	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	12/05/2015 12:28:12 p. m.
34,0 GB bd_seriefin	34,0 GB	34,0 GB	30	0	29,0 %	28/04/2015 4:09:22 p. m.
11,2 MB bd_communicator	11,2 MB	11,2 MB	2	0	0,0 %	28/04/2015 4:07:19 p. m.
952,7 MB BD_DOCMANAGER	952,7 MB	952,7 MB	3	1	0,8 %	20/04/2015 5:53:49 p. m.
20,2 MB TStools	20,2 MB	20,8 MB	290	2	0,0 %	07/07/2014 9:53:19 a. m.
38,0 MB bd_intranet	38,0 MB	38,0 MB	2	0	0,0 %	14/01/2014 8:37:36 a. m.
363,4 KB bk_BD	363,4 KB	372,0 KB	4	0	0,0 %	10/05/2013 2:29:31 p. m.
82,8 KB contingencia	82,8 KB	84,0 KB	1	0	0,0 %	09/04/2013 5:35:20 p. m.
0 Bytes DB_LISIM	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	02/10/2012 3:27:21 p. m.
13,1 MB BDE	13,1 MB	13,2 MB	64	0	0,0 %	27/09/2012 3:28:14 p. m.
993,4 KB SetACL	993,4 KB	996,0 KB	3	2	0,0 %	10/09/2012 10:25:26 p. m.
241 Bytes batch	241 Bytes	12,0 KB	3	0	0,0 %	14/04/2011 3:58:04 p. m.
7,6 MB BD_SQL_PRUEBAS	7,6 MB	7,6 MB	2	0	0,0 %	09/03/2011 12:07:34 p. m.
27,6 GB bd_mod_predictivo_cartera	27,6 GB	27,6 GB	2	0	23,6 %	09/03/2011 12:06:23 p. m.
7,6 MB bd_jcbf	7,6 MB	7,6 MB	2	1	0,0 %	09/03/2011 12:03:55 p. m.
130,1 KB Aplicativos_ICETEX	130,1 KB	132,0 KB	2	1	0,0 %	07/10/2009 1:56:06 p. m.
2,3 MB File Scavenger 3.2	2,3 MB	2,3 MB	7	1	0,0 %	12/11/2007 2:38:48 p. m.

Unidad G

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
374,9 GB G:\	374,9 GB	375,1 GB	105.205	18.096	100,0 %	08/10/2018 3:48:37 p. m.
27,7 GB optesoreria	27,7 GB	27,7 GB	7.748	604	7,4 %	08/10/2018 3:48:37 p. m.
516,3 KB System Volume Information	516,3 KB	528,0 KB	6	3	0,0 %	08/10/2018 2:55:56 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
8,0 GB PLRS.Desembolsos	8,0 GB	8,0 GB	1.664	124	2,1 %	03/10/2018 2:16:46 p. m.
18,5 GB BACKUP	18,5 GB	18,5 GB	12.576	1.635	4,9 %	27/08/2018 1:25:02 p. m.
522,1 KB Planilla Digital	522,1 KB	576,0 KB	23	17	0,0 %	07/08/2018 8:15:45 a. m.
1,4 KB \$RECYCLE.BIN	1,4 KB	44,0 KB	11	11	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
0 Bytes restore	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	03/07/2018 11:23:34 a. m.
141,3 GB Backup\$	141,3 GB	141,3 GB	596	26	37,7 %	28/03/2018 8:33:30 a. m.
16,8 MB Informacion Estadistica	16,8 MB	17,6 MB	355	28	0,0 %	20/02/2018 4:34:26 p. m.
2,2 GB Consultor_SARC	2,2 GB	2,2 GB	58	8	0,6 %	06/09/2017 6:48:42 a. m.
0 Bytes Shares	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	27/07/2017 2:46:36 p. m.
100,5 GB MIRA	100,5 GB	100,6 GB	23.038	1.115	26,8 %	23/03/2017 4:27:06 p. m.
1,4 GB Car_Compartidas	1,4 GB	1,4 GB	1.472	1.840	0,4 %	22/02/2017 12:14:02 p. m.
6,4 GB JURIDICA_TEMPORAL	6,4 GB	6,4 GB	3.778	714	1,7 %	22/02/2017 6:39:26 a. m.
313,4 MB Utilitarios	313,4 MB	318,1 MB	1.835	132	0,1 %	22/02/2017 6:32:17 a. m.
89,6 MB temp	89,6 MB	97,4 MB	3.076	345	0,0 %	22/02/2017 6:31:16 a. m.
3,3 GB BACKUP E	3,3 GB	3,4 GB	21.535	9.908	0,9 %	22/02/2017 6:29:48 a. m.
34,6 MB SFTP_CLIENTES	34,6 MB	36,6 MB	817	20	0,0 %	21/02/2017 2:57:53 p. m.
13,6 GB Variosicetex	13,6 GB	13,7 GB	23.402	1.519	3,6 %	21/02/2017 2:51:09 p. m.
40,3 GB Log Exchange	40,3 GB	40,3 GB	890	2	10,8 %	31/10/2016 7:00:00 p. m.
2,0 MB SyncShareState	2,0 MB	2,0 MB	3	2	0,0 %	05/10/2016 7:20:56 p. m.
9,9 GB PST	9,9 GB	9,9 GB	1	0	2,6 %	05/09/2016 4:29:52 p. m.
133,1 MB Prueba	133,1 MB	133,1 MB	38	10	0,0 %	18/07/2016 11:19:43 a. m.
1,0 GB soportes_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,3 %	09/03/2016 3:55:30 p. m.
2,9 KB Certificado	2,9 KB	4,0 KB	1	0	0,0 %	29/05/2015 12:55:54 p. m.
1,1 KB [3 Files]	1,1 KB	12,0 KB	3	0	0,0 %	12/02/2015 10:21:18 a. m.
11,3 MB winsshd	11,3 MB	11,3 MB	7	1	0,0 %	09/08/2010 2:04:04 p. m.
0 Bytes RTC Archiving Log	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p. m.

Unida H

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,9 TB H:\ on [New Volume]	1,9 TB	1,9 TB	3.182.8...	304.2...	100,0 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
1,9 TB ICETEX DATOS	1,9 TB	1,9 TB	3.168.0...	302.9...	99,4 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
1,4 MB System Volume Information	1,4 MB	1,4 MB	10	4	0,0 %	08/10/2018 2:55:56 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
11,9 GB \$RECYCLE.BIN	11,9 GB	12,0 GB	14.796	1.202	0,6 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
883,7 KB RECYCLER	883,7 KB	908,0 KB	7	3	0,0 %	28/05/2015 1:05:18 p. m.
65 Bytes Recycled	65 Bytes	4,0 KB	1	0	0,0 %	06/11/2012 9:43:50 a. m.

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,9 TB ICETEX DATOS	1,9 TB	1,9 TB	3.168.0...	302.9...	99,4 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
21,3 GB GRP. PRESUPUESTO	21,3 GB	21,3 GB	18.230	1.150	1,1 %	08/10/2018 3:56:49 p. m.
139,8 GB GRP. TALENTO HUMANO	139,8 GB	140,5 GB	330.020	11.732	7,1 %	08/10/2018 3:56:44 p. m.
9,1 GB GRP. PRDESEMBOLSOS	9,1 GB	9,1 GB	18.398	9.215	0,5 %	08/10/2018 3:56:29 p. m.
172,1 GB DIR. TESORERIA	172,1 GB	172,8 GB	324.044	50.654	8,7 %	08/10/2018 3:56:24 p. m.
141,3 GB DIR. COBRANZA	141,3 GB	141,4 GB	96.154	4.294	7,2 %	08/10/2018 3:56:15 p. m.
229,8 GB ARCHIVOS_CIERRE_MENSUAL	229,8 GB	230,2 GB	237.733	36.939	11,7 %	08/10/2018 3:54:59 p. m.
149,7 GB Grupo Conciliaciones	149,7 GB	149,9 GB	100.964	11.977	7,6 %	08/10/2018 3:54:34 p. m.
104,4 GB OF. ASESORA JURIDICA	104,4 GB	104,6 GB	73.680	8.798	5,3 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
108,6 GB PRESIDENCIA	108,6 GB	108,7 GB	44.209	7.736	5,5 %	08/10/2018 3:50:17 p. m.
21,7 GB GRP. ADMON CARTERA	21,7 GB	21,7 GB	18.986	3.842	1,1 %	08/10/2018 3:46:48 p. m.
98,4 GB OF. RIESGOS	98,4 GB	98,5 GB	53.820	8.251	5,0 %	08/10/2018 3:45:25 p. m.
78,4 GB GRP. GESTION CREDITO	78,4 GB	78,4 GB	16.728	1.610	4,0 %	08/10/2018 3:41:47 p. m.
1,6 GB Territorial Centro	1,6 GB	1,6 GB	1.008	227	0,1 %	08/10/2018 3:38:55 p. m.
128,9 GB DIR. CONTABILIDAD	128,9 GB	129,1 GB	100.797	11.767	6,5 %	08/10/2018 3:33:41 p. m.
91,4 GB DIR. TECNOLOGIA	91,4 GB	91,6 GB	79.051	18.733	4,6 %	08/10/2018 3:19:58 p. m.
10,0 GB CONCILIACIONES FONDOS	10,0 GB	10,0 GB	3.314	1.026	0,5 %	08/10/2018 3:12:34 p. m.
14,6 GB OF. CONTROL INTERNO	14,6 GB	14,7 GB	17.211	1.532	0,7 %	08/10/2018 3:07:50 p. m.
228,1 GB SCONTABLE	228,1 GB	229,2 GB	623.201	80.154	11,6 %	08/10/2018 3:07:04 p. m.
28,7 MB VICE. CREDITO Y COBRANZA	28,7 MB	29,0 MB	117	3	0,0 %	08/10/2018 12:27:45 p. m.
48,4 GB OF. ASESORA PLANEACION	48,4 GB	48,4 GB	9.419	1.151	2,5 %	08/10/2018 9:15:43 a. m.
64,8 GB SERV. GENERALES	64,8 GB	64,9 GB	63.228	5.728	3,3 %	08/10/2018 8:24:08 a. m.
9,9 GB GRP. CONTRATACION	9,9 GB	10,0 GB	19.472	5.192	0,5 %	05/10/2018 7:06:23 p. m.
18,7 GB VICE. FONDOS	18,7 GB	18,8 GB	55.049	9.195	0,9 %	05/10/2018 9:52:29 a. m.
2,0 GB CONCILIACIONES IES LP	2,0 GB	2,0 GB	808	176	0,1 %	03/10/2018 2:08:19 p. m.
19,3 GB OF. RELA. INTERNACIONALES	19,3 GB	19,4 GB	33.209	7.774	1,0 %	03/10/2018 11:26:00 a. m.
0 Bytes REPORTE DE FACTURACION	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/09/2018 9:27:12 a. m.
813,4 MB COMISIÓN NACIONAL DE BECAS	813,4 MB	817,9 MB	2.386	838	0,0 %	27/09/2018 8:22:07 a. m.
4,9 GB DocumentaciónSGC	4,9 GB	4,9 GB	5.419	750	0,3 %	25/09/2018 8:03:15 a. m.
14,4 GB GUIAS DE ENTREGA	14,4 GB	15,6 GB	651.422	90	0,7 %	24/09/2018 11:09:18 p. m.
0 Bytes Deposito	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/09/2018 7:48:58 a. m.

Unidad I

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,2 TB I:\ on [Local Disk]	1,2 TB	1,2 TB	2.530.7...	82.123	100,0 %	08/10/2018 4:29:58 p. m.
42,3 GB Grupo Gestion Tributaria	42,3 GB	42,4 GB	35.025	3.470	3,4 %	08/10/2018 4:30:42 p. m.
14,5 GB Proyecto NIIF	14,5 GB	14,6 GB	9.181	1.219	1,2 %	08/10/2018 4:29:58 p. m.
19,8 GB Retencion Salarial	19,8 GB	19,9 GB	43.026	971	1,6 %	08/10/2018 4:27:00 p. m.
81,6 GB Gestión Correspondencia	81,6 GB	83,5 GB	856.122	1.821	6,6 %	08/10/2018 4:12:54 p. m.
388,0 GB Reporte de Cartera	388,0 GB	389,0 GB	503.087	8.536	31,5 %	08/10/2018 3:55:33 p. m.
125,6 GB GRUPO DESEMBOLSOS	125,6 GB	125,7 GB	54.259	1.440	10,2 %	08/10/2018 3:42:57 p. m.
293,9 GB Soporte	293,9 GB	294,5 GB	360.962	25.978	23,8 %	08/10/2018 1:44:46 p. m.
66,2 MB Cuentas Ahorro Simplificado	66,2 MB	67,0 MB	387	6	0,0 %	08/10/2018 12:36:00 p. m.
1,4 MB System Volume Information	1,4 MB	1,4 MB	6	3	0,0 %	08/10/2018 2:55:55 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
96,7 GB Gayco	96,7 GB	97,2 GB	246.867	9.742	7,8 %	02/10/2018 3:01:42 p. m.
22,6 GB BIABLE	22,6 GB	22,7 GB	19.054	1.252	1,8 %	29/08/2018 8:46:40 a. m.
4,2 GB Colombia Cientifica	4,2 GB	4,2 GB	9.636	1.684	0,3 %	27/08/2018 11:31:06 a. m.
1,6 MB \$RECYCLE.BIN	1,6 MB	1,8 MB	80	18	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
9,6 GB Datos	9,6 GB	9,6 GB	7	0	0,8 %	14/06/2017 11:43:10 a. m.
0 Bytes Test_Folder	0 Bytes	0 Bytes	1	1	0,0 %	11/04/2017 6:53:37 p. m.
2,4 GB IES	2,4 GB	2,4 GB	11	11	0,2 %	01/04/2017 2:44:03 p. m.
1,6 GB VOT	1,6 GB	1,6 GB	1.237	30	0,1 %	27/03/2017 8:32:35 a. m.
1,1 GB VICE. FINANCIERA	1,1 GB	1,1 GB	2.184	428	0,1 %	27/03/2017 8:26:34 a. m.
20,7 GB PWC DEPURACION FONDOS	20,7 GB	20,7 GB	11.518	2.437	1,7 %	27/03/2017 8:17:59 a. m.
21,9 GB nomina	21,9 GB	22,4 GB	282.556	6.047	1,8 %	26/03/2017 2:37:57 p. m.
17,2 GB GRP. SISTEMAS INFORMACION	17,2 GB	17,3 GB	4.819	869	1,4 %	26/03/2017 11:16:05 a. m.
1,4 GB Comision Contraloria 2015	1,4 GB	1,4 GB	529	156	0,1 %	26/03/2017 11:08:57 a. m.
0 Bytes 5 Documentos Plan de Recuperación ante Desastres	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	26/03/2017 10:45:40 a. m.
26,7 GB Boletines	26,7 GB	26,9 GB	79.248	15.678	2,2 %	25/03/2017 10:57:43 p. m.
204,1 MB Base Formularios	204,1 MB	205,4 MB	652	31	0,0 %	25/03/2017 9:58:26 p. m.
13,7 GB COMPARTIDA GC	13,7 GB	13,7 GB	1.078	90	1,1 %	25/03/2017 9:56:18 p. m.
5,6 MB Contraloria_2014	5,6 MB	6,4 MB	241	141	0,0 %	25/03/2017 9:55:20 p. m.
112,7 KB restore	112,7 KB	116,0 KB	1	2	0,0 %	14/03/2017 5:15:10 p. m.
10,7 GB Prejudicial_Backup	10,7 GB	10,7 GB	1	0	0,9 %	31/01/2017 10:21:49 a. m.

1530A

Unidad J

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
138,5 GB J:	138,5 GB	138,7 GB	88.900	9.104	100,0 %	08/10/2018 2:55:55 a. m.
148,4 KB System Volume Information	148,4 KB	160,0 KB	5	3	0,0 %	08/10/2018 2:55:55 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
4,5 GB varios icetex	4,5 GB	4,5 GB	31	10	3,2 %	03/10/2018 4:47:29 p. m.
0 Bytes Temp H	0 Bytes	0 Bytes	0	6	0,0 %	22/08/2018 3:52:32 p. m.
1,5 KB \$RECYCLE.BIN	1,5 KB	48,0 KB	12	12	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
10,0 GB Planeacion_ViceFondos	10,0 GB	10,0 GB	5.488	905	7,2 %	22/11/2017 10:17:00 a. m.
105,7 GB Mira2	105,7 GB	105,9 GB	81.039	8.146	76,3 %	06/07/2017 6:32:03 p. m.
15,8 GB NuevoPortal	15,8 GB	15,8 GB	5	3	11,4 %	01/12/2016 10:54:35 a. m.
265,0 KB Pruebas_WRK	265,0 KB	268,0 KB	1	0	0,0 %	13/07/2016 3:39:54 p. m.
3,0 MB SyncShareState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	11/07/2016 9:57:40 p. m.
0 Bytes Data_DVD	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	15/06/2016 10:11:43 a. m.
17,6 MB [1 Files]	17,6 MB	17,6 MB	1	0	0,0 %	24/05/2016 10:59:47 p. m.
1,0 GB soportes_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,7 %	09/03/2016 3:55:30 p. m.
1,5 GB Reporte_Archivos	1,5 GB	1,5 GB	25	0	1,1 %	13/01/2016 2:02:56 p. m.
3,2 MB PS	3,2 MB	3,2 MB	16	0	0,0 %	24/02/2015 3:12:01 p. m.
0 Bytes RTC Archiving Data	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p. m.

Unidad K

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
105,4 GB K:\ on [GAW]	105,4 GB	105,6 GB	64.096	424	100,0 %	08/10/2018 4:43:17 p. m.
95,3 GB GAW	95,3 GB	95,5 GB	63.330	406	90,4 %	08/10/2018 4:43:17 p. m.
10,1 GB System Volume Information	10,1 GB	10,1 GB	743	3	9,6 %	08/10/2018 11:57:39 a. m.
44,2 KB \$RECYCLE.BIN	44,2 KB	120,0 KB	22	12	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
10,0 KB [1 Files]	10,0 KB	12,0 KB	1	0	0,0 %	01/04/2017 8:04:14 a. m.

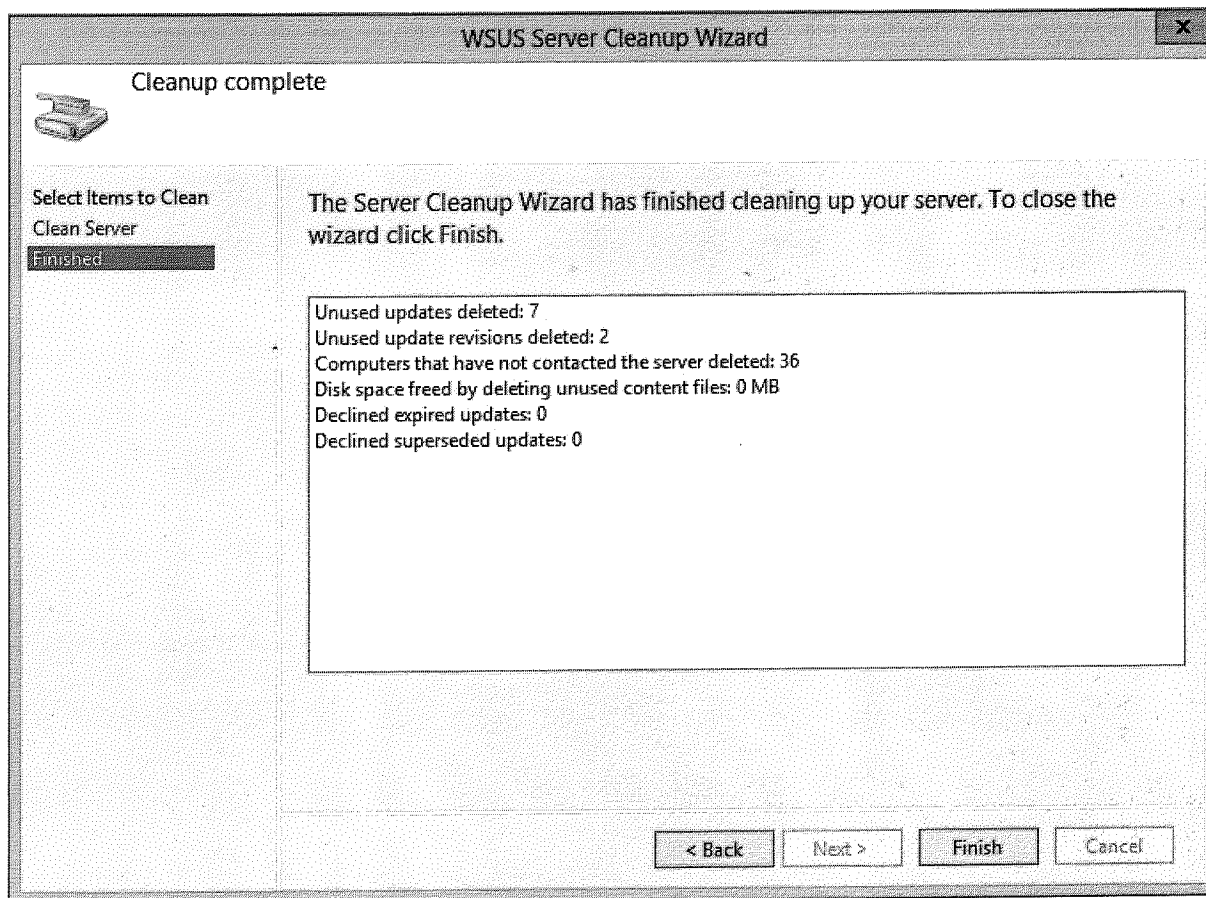
1537A

Unidad L

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
919,9 GB L:\ on [New Volume]	919,9 GB	924,9 GB	2.544.6...	2.774	100,0 %	10/07/2018 6:02:42 p. m.
589,1 GB Comercial-Mercadeo	589,1 GB	594,0 GB	2.510.6...	2.187	64,0 %	29/06/2018 4:43:25 p. m.
330,6 GB Control de llamadas	330,6 GB	330,6 GB	33.955	566	35,9 %	10/07/2018 1:03:12 p. m.
194,8 MB [1 Files]	194,8 MB	194,8 MB	1	0	0,0 %	23/02/2017 10:08:37 a. m.
296,9 KB System Volume Information	296,9 KB	308,0 KB	5	3	0,0 %	07/07/2018 3:05:06 a. m.
1,3 KB \$RECYCLE.BIN	1,3 KB	40,0 KB	10	10	0,0 %	03/04/2018 3:41:17 p. m.
0 Bytes Cobranzas	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	14/06/2018 5:31:22 p. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	10/07/2018 6:02:42 p. m.

8 Windows Update Services (WSUS)

- Se depura la base de datos dejándola actualizada al día tanto en actualizaciones vigentes, actualizaciones expiradas, equipos reportando sin conexión

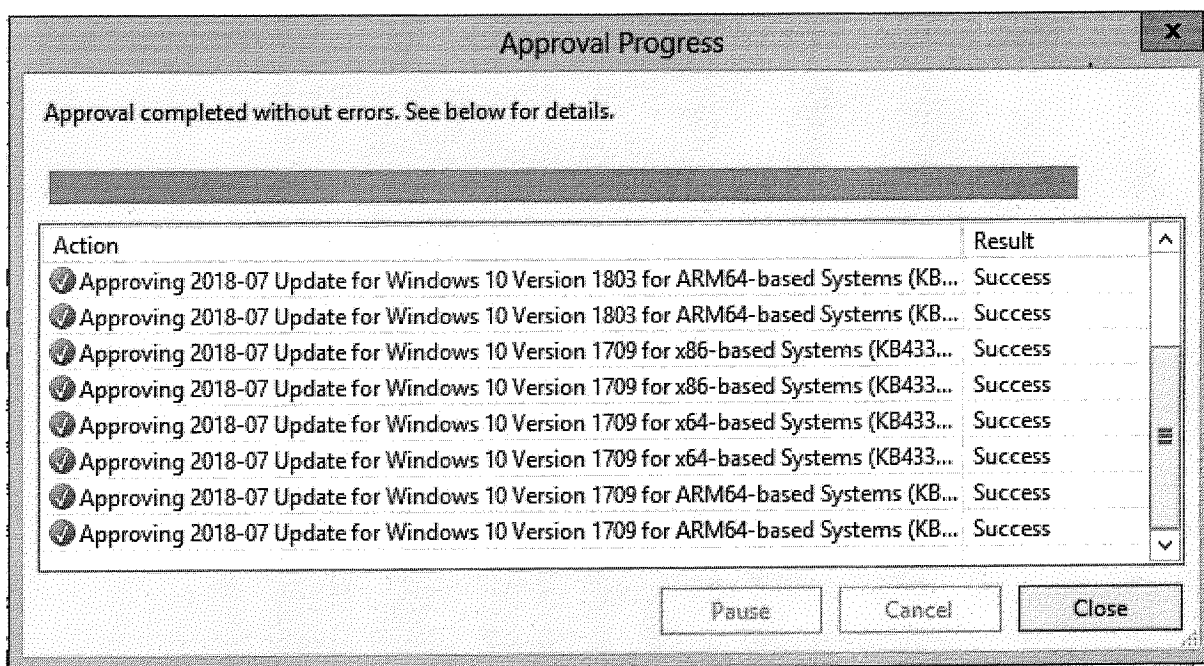


1520A

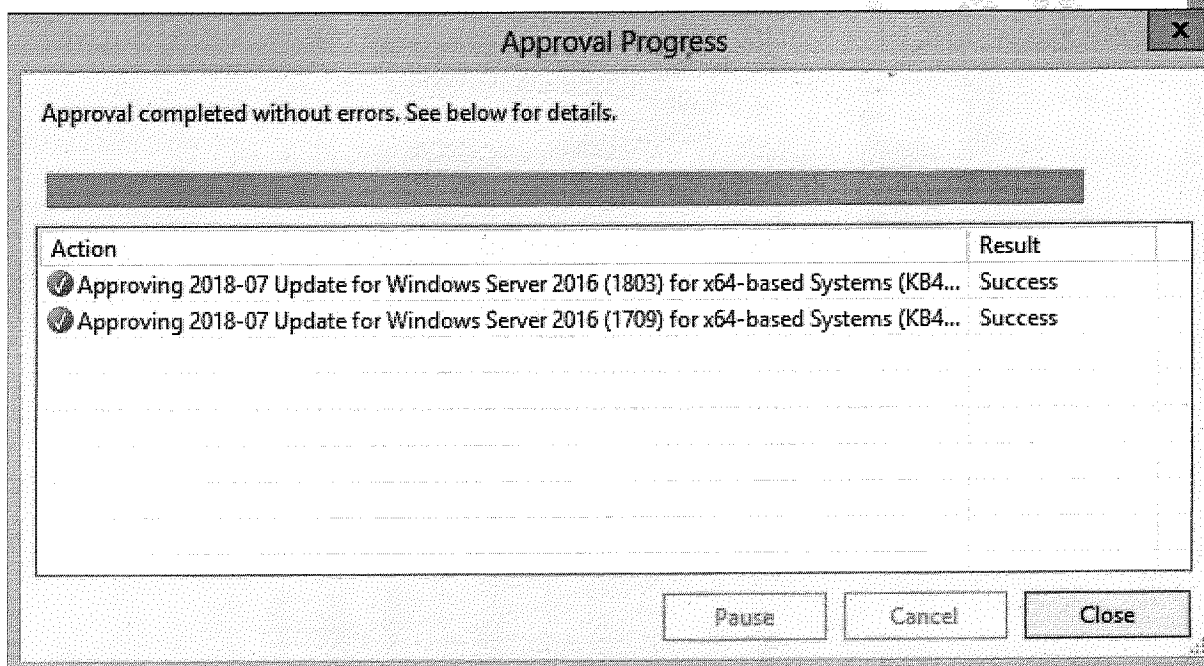
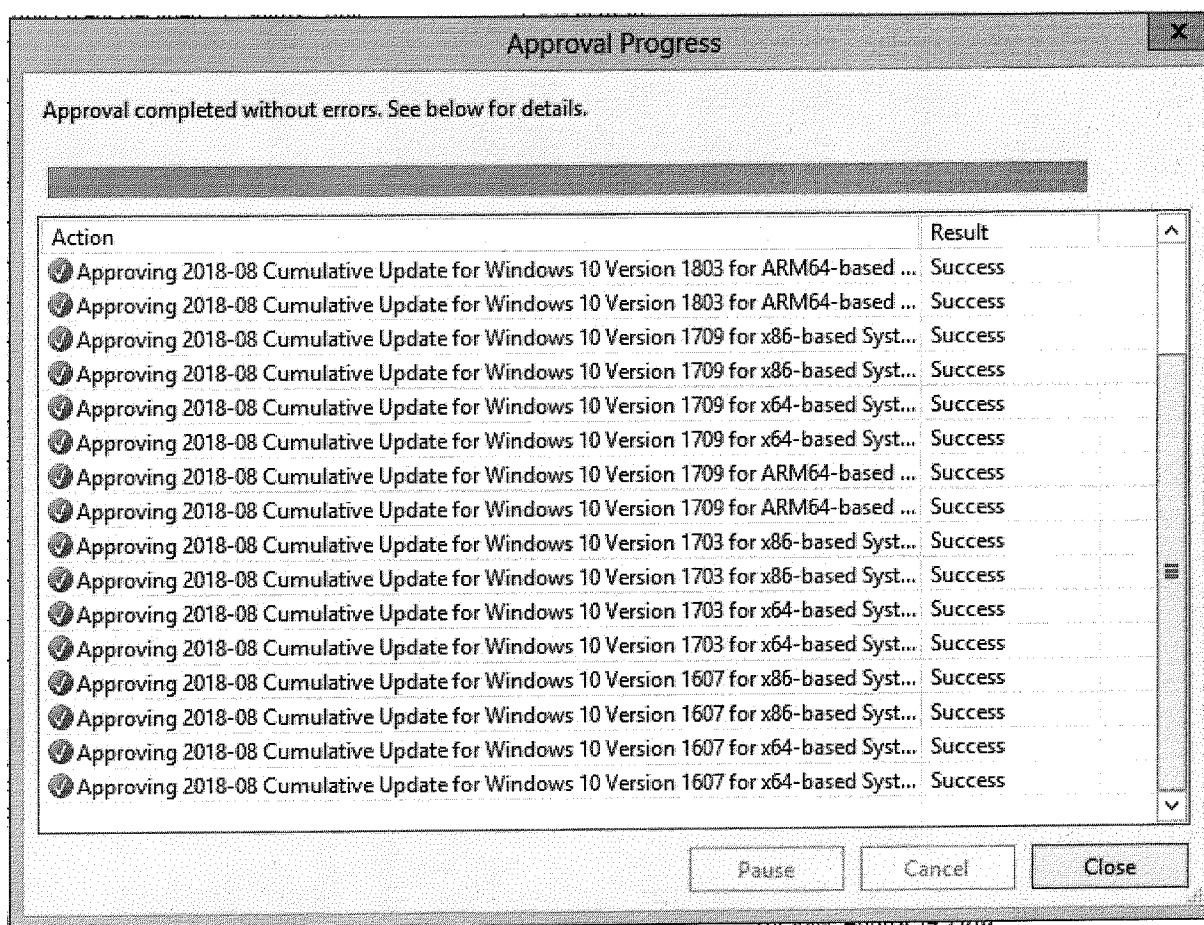
- Sincronización de actualizaciones del WSUS al día

Started	Finished	Type	Result	New Updates	Revised Upd...	Expired Upd...
8/8/2018 4:12 AM	8/8/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/7/2018 4:12 AM	8/7/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/6/2018 4:12 AM	8/6/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/5/2018 4:12 AM	8/5/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/4/2018 4:12 AM	8/4/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/3/2018 4:12 AM	8/3/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/2/2018 4:12 AM	8/2/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
8/1/2018 4:12 AM	8/1/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/31/2018 4:12 AM	7/31/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/30/2018 4:12 AM	7/30/2018 4:13 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/29/2018 4:12 AM	7/29/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/28/2018 4:12 AM	7/28/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/27/2018 4:12 AM	7/27/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/26/2018 4:12 AM	7/26/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/25/2018 4:12 AM	7/25/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/24/2018 4:12 AM	7/24/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
7/23/2018 4:12 AM	7/23/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0

- Se despliegan actualizaciones correspondientes hasta el mes de septiembre

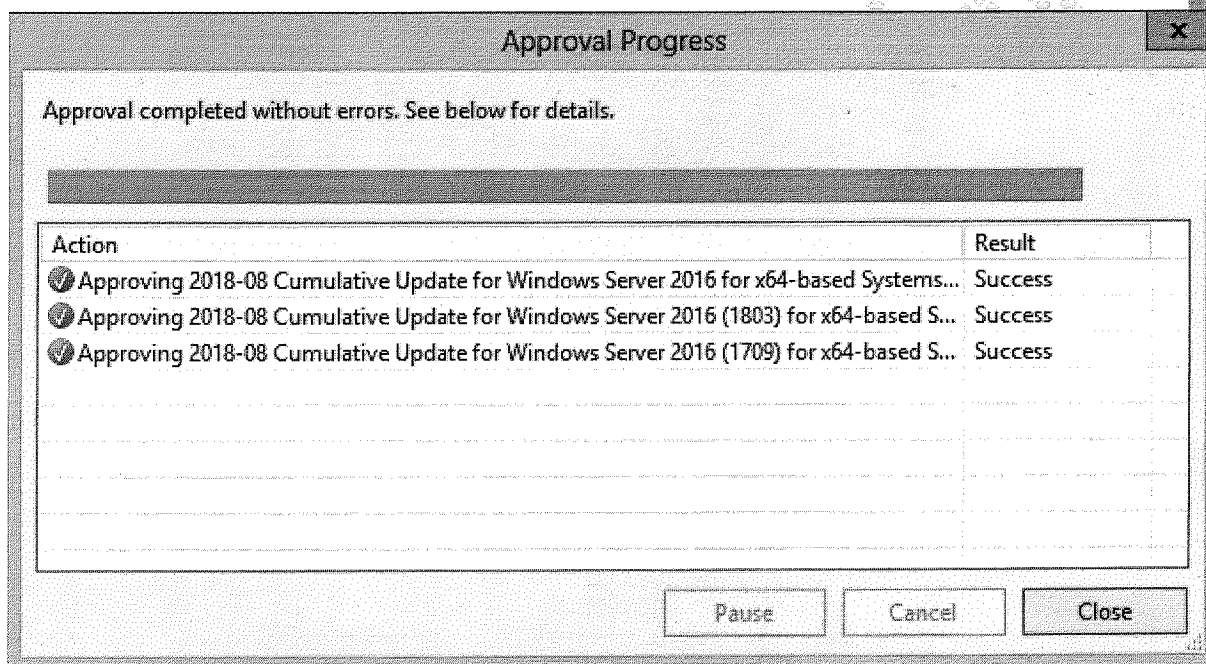
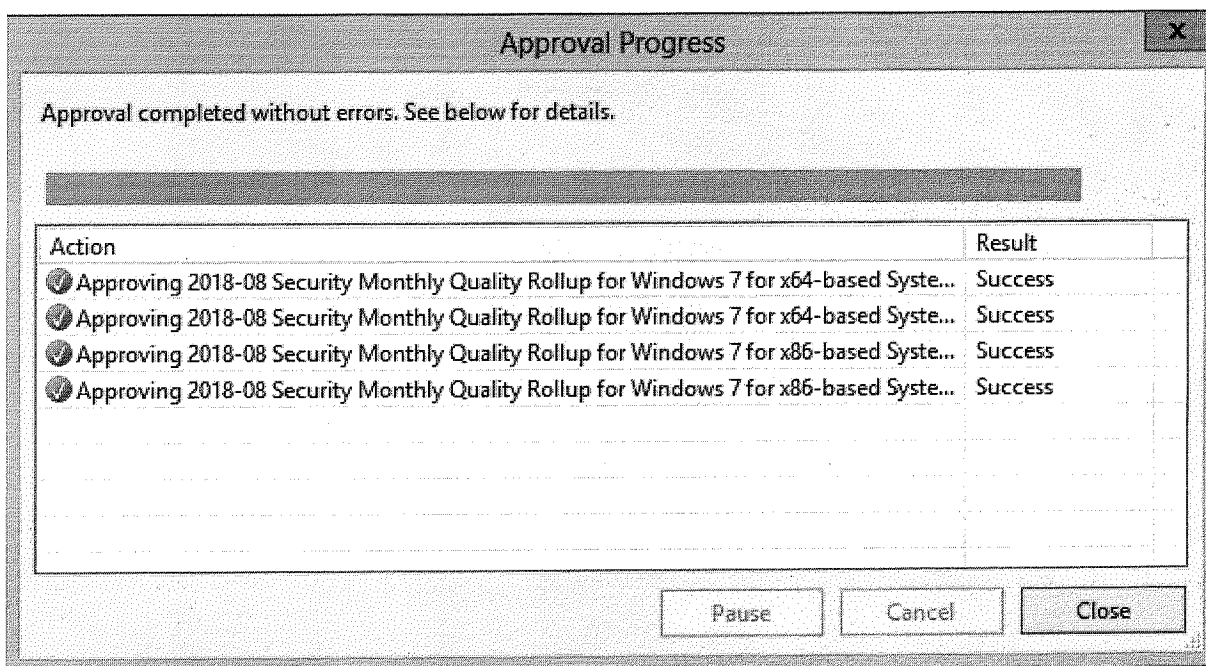


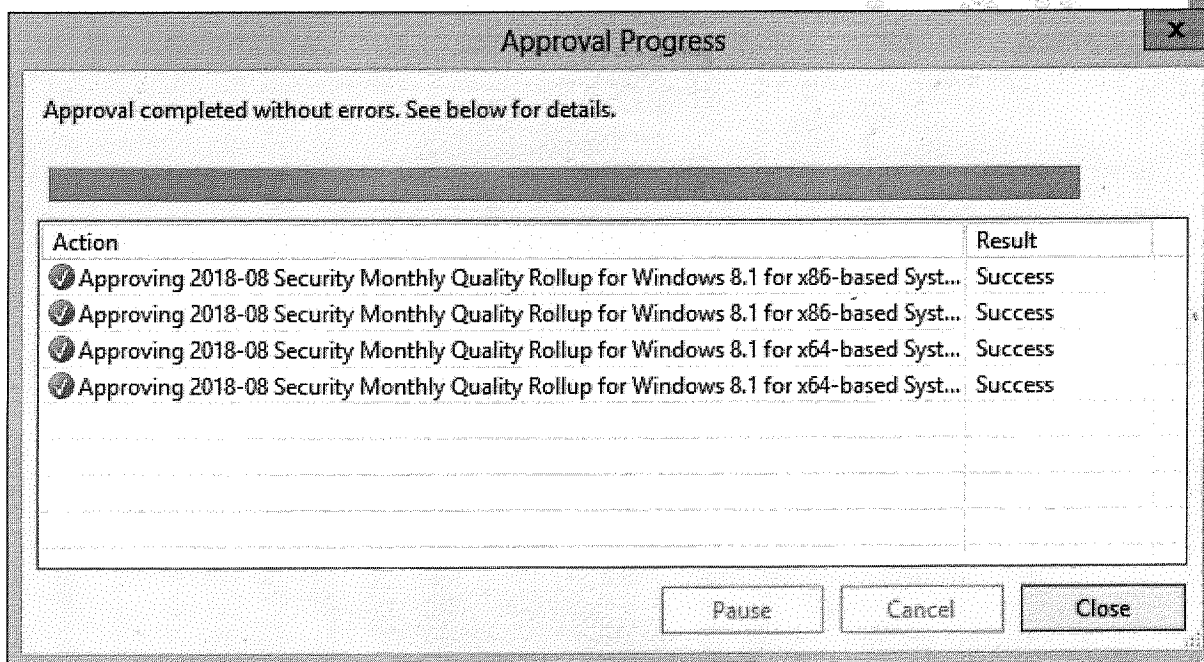
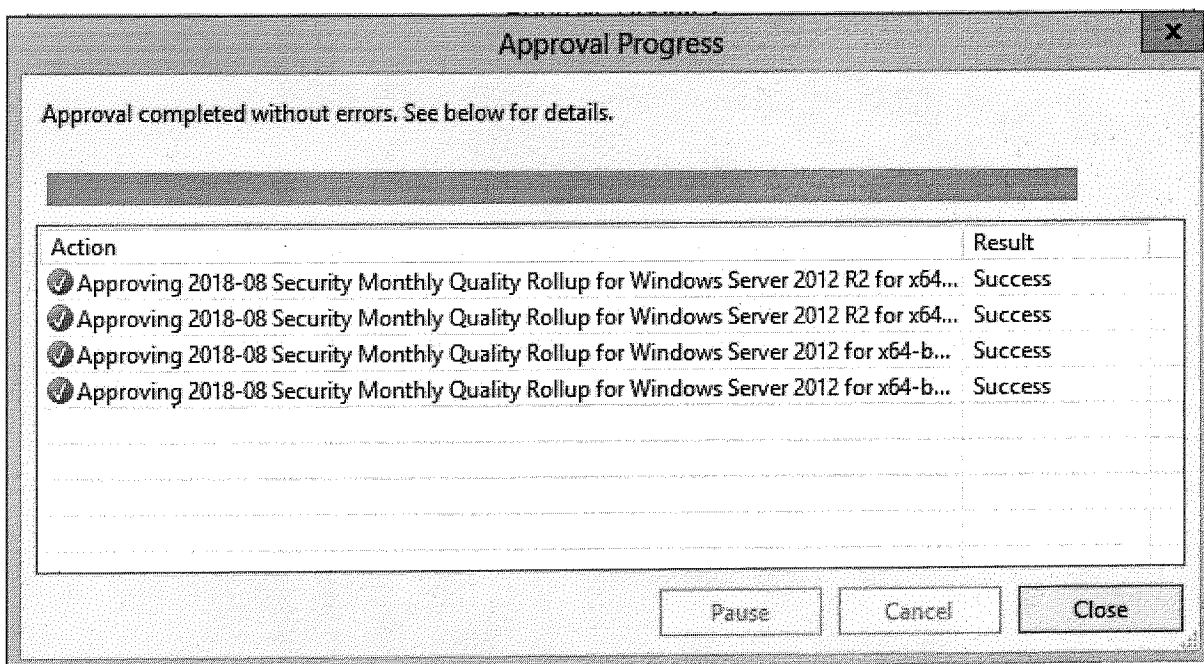
1530A

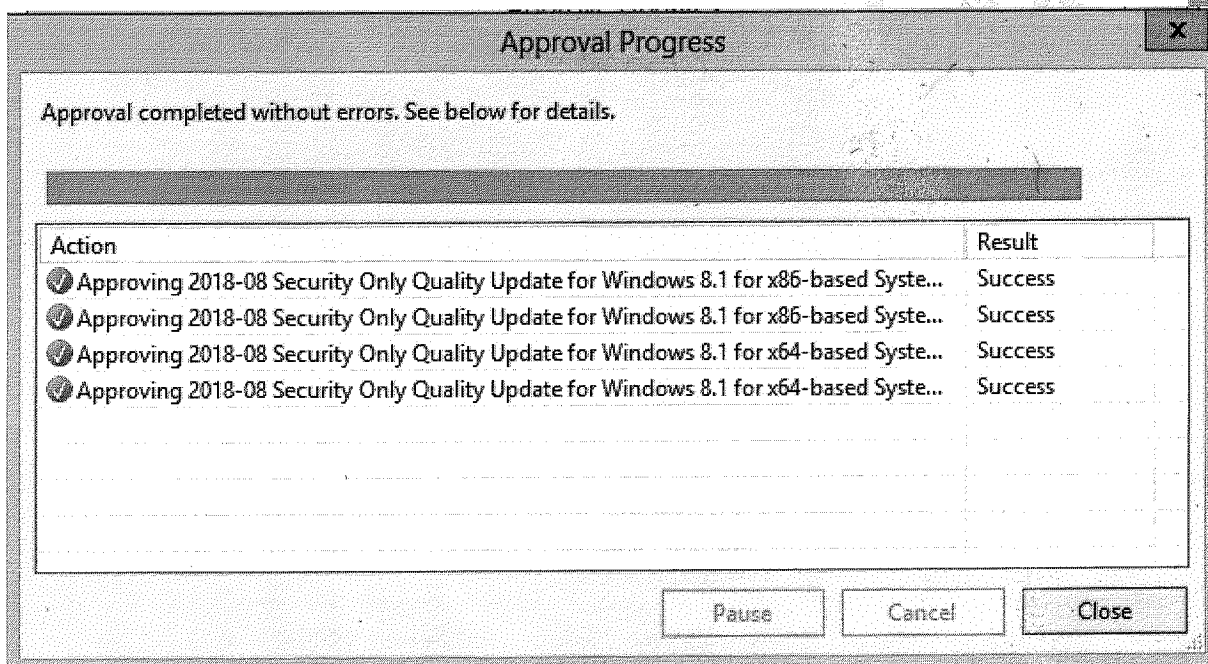


B

1530A







- Estadísticas de actualizaciones aplicadas por el servidor Wsus

To Do

- ⚠ 128 computers have not reported status for more than 30 days. Learn about [troubleshooting computer connection issues](#).
- ℹ 3 new products and 0 new classifications have been added in the past 30 days. [View products and classifications](#)

Overview

Computer Status

- Computers with errors: 92
- Computers needing updates: 181
- Computers installed/not applicable: 532

Update Status

- Updates with errors: 30
- Updates needed by computers: 49
- Updates installed/not applicable: 0

Synchronization Status

Status: Idle [Synchronize Now](#)

Last synchronization: 10/9/2018 4:12 AM

Last synchronization result: [Succeeded](#)

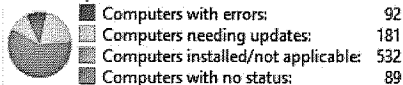
Download Status

Updates needing files: 0

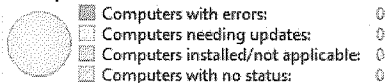
1530A

Overview

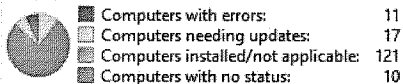
All Computers



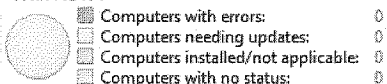
Computers



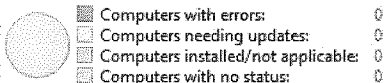
WIN7



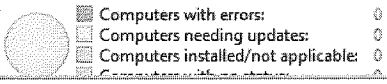
WINVISTA



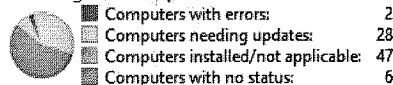
Servers



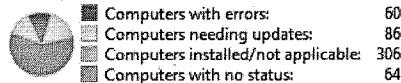
Tesoreria



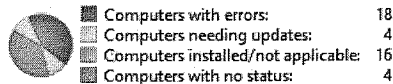
Unassigned Computers



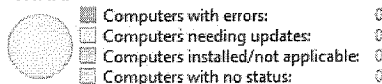
WIN10



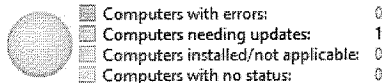
WIN8



WINXP



WS2012



VMWARE



1530A

9 Microsoft Azure

- Se verifica la tarea de Backup que se tiene implementada en el file Server respecto a todas las unidades de almacenamiento de red.

Jobs (Activity in the past 7 days, double click on the message to see details)

Status	Time	Message	Description
	06/10/2018 12:00 a. m.	Backup	Job completed.
	05/10/2018 12:00 a. m.	Backup	Job completed.
	04/10/2018 12:00 a. m.	Backup	Job completed.
	03/10/2018 12:01 a. m.	Backup	Job completed.
	02/10/2018 12:07 a. m.	Backup	Job completed.

Status

Last Backup

Status: Successful
Time: 09/10/2018 12:00 a. m.
[View details](#)

Next Backup

Status: Scheduled
Time: 10/10/2018 12:00 a. m.

Available Recovery Points

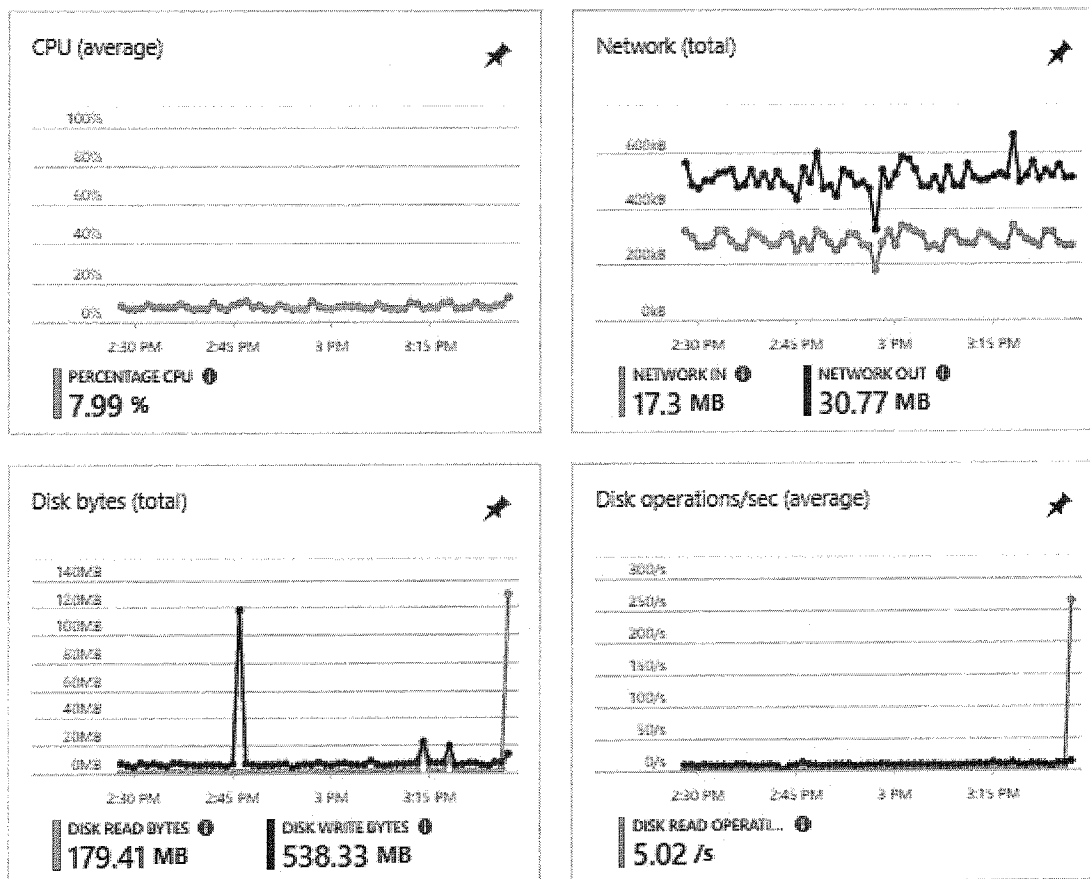
Total backups: 23
Latest copy: 09/10/2018 12:00 a. m.
Oldest copy: 13/01/2018 12:00 a. m.
[View details](#)

Last Recovery

Status: Successful
Time: 08/10/2018 9:46 a. m.
[View details](#)

BACKUP ITEM	PROTECTED SERVER	LAST BACKUP	LATEST RECOVERY POINT
System State	ictxsrvad000.icetex.local	Success	8/14/2018, 10:08:15 PM ...
Z:\	ictxsrvxm02.icetex.local	Success	10/6/2018, 3:00:08 AM ...
K:\	ictxsrvfs.icetex.local	Success	10/9/2018, 12:00:50 AM ...
G:\	ictxsrvfs.icetex.local	Success	10/9/2018, 12:00:50 AM ...
J:\	ictxsrvfs.icetex.local	Success	10/9/2018, 12:00:50 AM ...
I:\	ictxsrvfs.icetex.local	Success	10/9/2018, 12:00:50 AM ...
L:\	ictxsrvfs.icetex.local	Success	10/9/2018, 12:00:50 AM ...
H:\	ictxsrvfs.icetex.local	Success	10/9/2018, 12:00:50 AM ...

- Monitoreo de la máquina virtual que se encuentra en Azure con el rol de controlador de dominio.



10 Active Directory

- Se verifica la asignación de roles en los controladores de dominio

```
Schema master          ICTXSRVAD001.icetex.local
Domain naming master   ICTXSRVAD000.icetex.local
PDC                    ICTXSRVAD001.icetex.local
RID pool manager       ICTXSRVAD001.icetex.local
Infrastructure master  ICTXSRVAD001.icetex.local
The command completed successfully.
```

- Se realizan procesos de verificación en sistema de replicación con los seis controladores de dominio actuales (dos en Aguas, dos en ColXV y en la plataforma Azure)

1530A

Beginning data collection for replication summary, this may take awhile:

Source DSA	largest delta	fails/total	%	error
ICTXSRVAD000	03m:57s	0 / 5	0	
ICTXSRVAD001	57m:21s	0 / 15	0	
ICTXSRVAD002	07m:42s	0 / 10	0	
ICTXSRVAD003	12m:21s	0 / 10	0	
ICTXSRVADAZ004	06m:06s	0 / 10	0	

Destination DSA	largest delta	fails/total	%	error
ICTXSRVAD000	07m:42s	0 / 5	0	
ICTXSRVAD001	06m:06s	0 / 10	0	
ICTXSRVAD002	03m:57s	0 / 10	0	
ICTXSRVAD003	01m:48s	0 / 15	0	
ICTXSRVADAZ004	57m:22s	0 / 10	0	

Replication Status Collection Status: ☒ Completed		
Drag a column header here to group by that column.		
Domain Controller	Task	Collection Status
ICTXSRVAD003.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ictxsrvad001.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD002.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD000.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD002.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSCConnection)"	Success
ICTXSRVAD003.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSCConnection)"	Success
ictxsrvad001.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSCConnection)"	Success
ICTXSRVAD000.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSCConnection)"	Success
ictxsrvadAZ004.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSCConnection)"	Success
ictxsrvadAZ004.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success

11 Recomendaciones y Observaciones

- Se recomienda verificar con el asesor de AVANXO el consumo que generaría en Azure la migración de equipos Core del Instituto, con el fin de ir pensando trasladar la infraestructura a la nube.
- Se recomienda verificar que otros servicios se pueden migrar en Azure, actualmente se encuentra en pruebas Site Recovery, OMS Analytics, servicios de backup -container y máquinas virtuales (Ya se encuentra en proceso de estudio para su posterior ejecución).
- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos y saber los grupos a los cuales se les empezaran a implementar las políticas de seguridad que ofrece la herramienta de Office365 a través del módulo de Enterprise mobility + security.

- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos para implementar el control sobre dispositivos móviles de las herramientas de office365, con esto aplicar las políticas de seguridad que se tienen implementadas en el portal de Intune.
- Se depuraron las cuentas que están inactivas en office365 y de esta manera liberar licencias.
- Se depuro las actualizaciones obsoletas del servidor Wsus, se modificó y desplego nuevamente la política de grupo con el fin de tener todos los equipos registrados a la fecha.
- Se realizo depuración de cuentas y grupos sin utilizar en el Directorio activo, para tener mejor controlado los usuarios que nos sincronizan a Office365.
- Se entregaron las modificaciones en la herramienta de Microsoft Identity Manager para la eliminación del formato f121 (Pendiente socialización de las adiciones).

12 Labores Ejecutadas sobre plataformas

Azure

- Se realiza la creación de un espacio de almacenamiento para el movimiento de información histórica de la unidad H del File Server.

MIM (Microsoft Identity Manager)

- Se está realizando la validación de los administradores de las aplicaciones para el proceso de notificación de correo por MIM.

Skype For Business

- Se inicia el proceso de depuración de usuarios con el "cont" dentro de la estructura de mensajería dejando homogéneos los username.

Search LDAP search

cont Find Add filter

Search results: 84 Maximum users to display: 200

Display name	Enabled	SIP address	Homed	Telephony
Adriana Camacho Parra	✓	sip:acamacho@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Alejandro Solano Cardoso		sip:contasolano@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Alexis Vargas Romero		sip:contavargas@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Alvaro Nossa	✓	sip:contanossa@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Ana Bibiana Palacios Triana		sip:contapalacios@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Ana Carolina Prieto Bultrago	✓	sip:contaprieto@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Ana Lucía Chaves Correa	✓	sip:contachaves@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Ana María Aguirre Cañas	✓	sip:contaaguirre@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Andrea Catalina Castillo Galán	✓	sip:contacastillo@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Angelica Patricia Chilito Lenis	✓	sip:contachilito@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Angie Nathaly Amud Cetina	✓	sip:contaaamud@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Carolina Hernández Casadiego	✓	sip:contccasadiego@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Constanza Erika Zuriga Gamboa	✓	sip:contczuriga@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Cristian Camilo Pulido Mendoza	✓	sip:contcpulido@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Daniel Franco Agudelo	✓	sip:contdfranco@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only
Daniel Octavio Gil Ramos	✓	sip:contdgi@icetex.gov.co	stbpoolicetex.gov.co	PC-to-PC only

Active Directory

- Se realiza la migración de los servidores a Windows Server 2016, se realiza la eliminación del controlador de dominio ictxsrvad002 (10.1.4.49) del datacenter de aguas hasta realizar el proceso de migración.
- SITES: Se realiza la modificación de las subredes que se encuentran en el dominio de la entidad y se realiza el apuntamiento al site más cercano para el proceso de autenticación de los usuarios.

Name	Site	Location	Type	Description
10.1.1.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.1.0/26	Aguas		Subnet	
10.1.11.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.13.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.15.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.2.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.3.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.4.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.5.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.6.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.7.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.8.0/24	Aguas		Subnet	
10.1.9.0/24	Aguas		Subnet	
10.100.0.0/22	Aguas		Subnet	
172.16.11.0/24	Aguas		Subnet	
172.16.225.0/24	Aguas		Subnet	
172.16.255.0/24	Aguas		Subnet	
192.1.0.0/16	Principal		Subnet	
192.168.0.0/16	Principal		Subnet	

- Se realiza la redistribución y adición de subredes validadas con el administrador de redes de la entidad.

Name	Site	Location	Type	Description
10.1.4.0/24	Aguas	Aguas	Subnet	Dirección General
10.1.1.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Tesorería
10.1.11.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Riesgos
10.1.13.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Portería
10.1.15.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Mercadeo
10.1.16.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Outsourcing
10.1.2.0/25	Principal	Colombia XV	Subnet	Credito
10.1.3.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Presidencia Secretaria
10.1.30.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Cartera
10.1.5.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	terceros
10.1.6.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Fondos
10.1.7.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Tecnología
10.1.8.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Presupuesto
10.1.9.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Contabilidad
10.10.10.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Servidores_ODA_CONT
10.65.10.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Credito_CII26
10.65.118.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Contabilidad_CII26
10.65.122.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Riesgos_CII26
10.65.124.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Mercadeo_CII26
10.65.35.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Seguridad_CII26
10.65.45.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Fondos_CII26
10.65.5.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Presidencia_CII26
10.65.50.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Tecnología_26
10.65.55.0/26	Principal	Colombia XV	Subnet	Presupuesto_CII26
10.65.90.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Tesorería_CII26
172.22.1.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	WLAN_Corporativo
192.168.32.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Data File
192.168.51.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Servidores
192.168.57.0/24	Principal	Colombia XV	Subnet	Escritorios Virtuales

- **Dominio Funcional:** Se está pendiente la elevación del dominio funcional a Windows Server 2016 ya que primero se debe validar la autenticación de aplicaciones que no tengan soporte por el fabricante y así evitar errores de autenticación en el dominio.

Raise domain functional level

Domain name:

icetex.local

Current domain functional level:

Windows Server 2012 R2

Select an available domain functional level:

Windows Server 2016

After you raise the domain functional level, it is possible that you may not be able to reverse it. For more information on domain functional levels, click Help.

Raise

Cancel

Help

3

)