CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN ENTREGABLE

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2018-0287

CERTIFICA:

Que la empresa IG SERVICES S.A.S. identificado con NIT 900.693.655-1, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2018-0287**, durante el período comprendido al mes de ENERO, cuyo objeto es "Contratar servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX" donde hizo entrega de lo siguiente:

- Informe correspondiente a los servicios prestados en el mes de ENERO DE 2019.

Que la presente certificación, se expide para tramitar el pago de la factura y/o cuenta de cobro No. 800000385 del 13 de FEBRERO de 2019 por valor de VENTISEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS ($26.254.792,oo) M/Cte. incluido IVA., para consignar en la cuenta corriente No. 24519103605 del Banco BANCOLOMBIA.

La presente certificación se expide en Bogotá D. C., a los 13 días del mes de FEBRERO de 2019.

MAURICIO CAJICA MARINEZ
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato 2018-0287

Código: F319 Versión: 2 Fecha: 17/08/2016 Página 1 de 3	**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	01	19	A	31	01	19

2 **DATOS DEL SUPERVISOR**

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
CARGO	Coordinador de Infraestructura

3 **DATOS DEL CONTRATO**

OBJETO: Prestar los servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX, de conformidad con lo establecido en el estudio previo, pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista.	
NÚMERO DE CONTRATO	2018-0287
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	25/05/2018
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	25/05/2018
CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
VALOR (incluido IVA)	$ 210.038.332
PLAZO	31/12/2018
FECHA DE INICIO	28/05/2018
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2018
ADICIÓN (SI APLICA)	Otrosi 1 Valor adicionado $307.181.062
PRÓRROGA (SI APLICA)	prorroga hasta el 21 de abril de 2019
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4 **SEGUIMIENTO CONTRACTUAL**

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 "ESPECIFICACIONES TECNICAS", así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X	
2	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado.	X	
3	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X	
4	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación.	x	
5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita	X	
6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.	X	

7	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX.	X	
8	Administrar toda la plataforma de nube office 365.	X	
9	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Access	X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager.	X	
11	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X	
12	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.	X	

5 **OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)**

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Plan de trabajo para el diagnostico de la plataforma Microsoft actual y para la resolución de cualquier inconveniente técnico que afecte los servidores, aplicaciones, servicios y carateristicas Microsoft, incluyendo un cronograma de actividades.	X	
2	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de la utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
3	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de indicentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)
Se realiza pago de Diciembre 2018 y Enero 2019

6 **¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?**

SI	X	NO	

EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

Código: F319 Versión: 2 Fecha: 17/08/2016 Página 3 de 3	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ICETEX Invertimos en el talento de los colombianos

7 **RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)**

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

8

SI	X	NO		NO APLICA	

9 **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

	VIGENCIA *(AÑO 2019)*
VALOR DEL CONTRATO	$ 210.038.332
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	$97.142.730
VALOR PAGADO (Si aplica)	$ 52.509.584
VALOR EJECUTADO	$ 215,273,120
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$91,907,942

FECHA DE ELABORACIÓN: 14/02/2019

FIRMA DEL SUPERVISOR

ICETEX

Informe de Servicio Enero – Administración Windows

Numero de Contrato: 2018-287
Javier Alonso Carrillo Pérez
jcarrillo@intergrupo.com
Analista de Plataformas

Versión 1.0
(*) Control de Versión de la propuesta.



Cognitive
Digital Services

1 Tabla de contenido

2 CONFIDENCIALIDAD 3
3 AUDIENCIA 3
4 Actividades Periódicas 4
5 Plataforma De Office 365 5
6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online 14
7 Servicio de File Server 16
8 Windows Update Services (WSUS) 21
9 Microsoft Azure 25
10 Active Directory 26
11 Recomendaciones y Observaciones 27
12 Labores Ejecutadas sobre plataformas 28

2 CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de ICETEX. Este material incluye información que no debe ser discutida fuera la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros. Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 72 y siguientes de la decisión del acuerdo de Cartagena 344 de 1993, el artículo 238 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a:

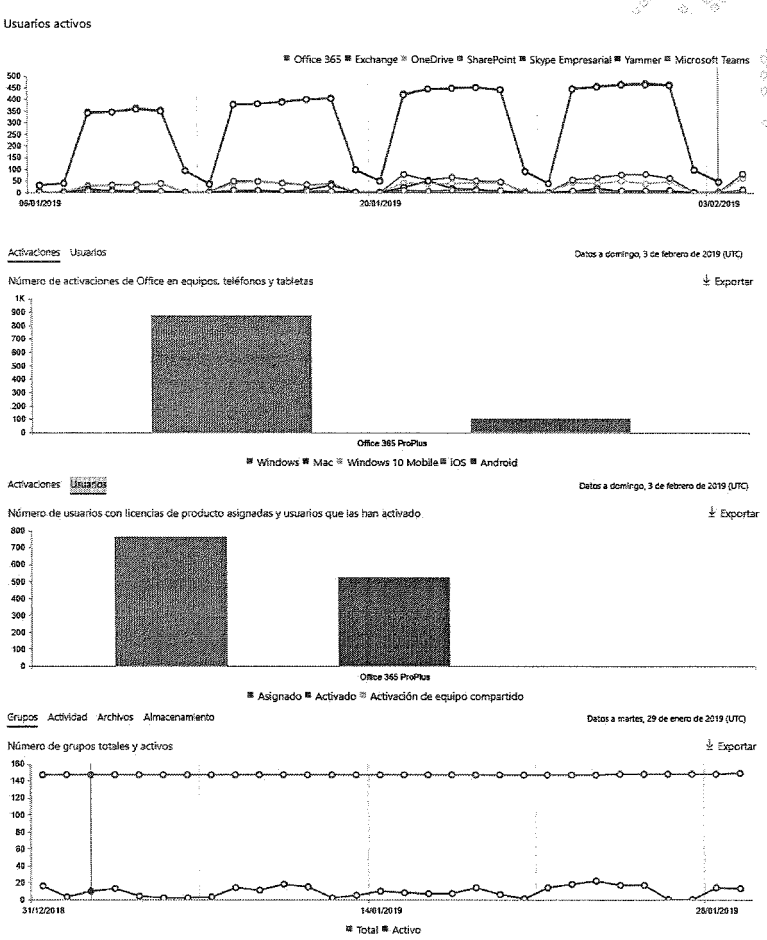
- Consultores externos asignados al proyecto por parte de ICETEX.
- Personal del grupo de administradores de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del grupo de operaciones de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del área de seguridad informática de ICETEX.
- Cualquier otro personal que pueda ser designado por ICETEX o a quien este considere que pueda utilizar este documento.

4 Actividades Periódicas

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – Permanente
- Apoyo en la creación de usuarios en MIM.
- Verificar que la creación y modificaciones de nuevos usuarios sincronice correctamente con la plataforma MIM.
- Depuración de usuarios en el Active Directory que ya no trabajan en el ICETEX.
- Gestión de los diferentes servidores Microsoft (Wsus, Domain Controler, File Server, Exchange, MIM, MailBox, AD conect, Front End, Edge).
- Acceso a carpetas compartidas según el requerimiento (formato F121).
- Creación y configuración de extensiones en Skype for Business.
- Configuración permisos de marcación para llamadas en Skype Empresarial.
- Asignación de permisos para video conferencias a los colaboradores.
- Asignación de licencias de Office365 a los usuarios.
- Despliegue de las diferentes actualizaciones de Microsoft a los equipos del Instituto y servidores.
- Requerimientos solicitados por los usuarios según formato F259.
- Depuración y organización de cuentas desactivadas– Permanente
- Depuración de las direcciones asignadas en el servicio DNS que no se encontraban en funcionamiento – Permanente
- Se ejecutan labores sobre las unidades compartidas, para la asignación y modificación de roles en los usuarios sobre el File Server – Permanente
- Verificación de los usuarios sincronizados en Office365 a través del AD.

5 Plataforma De Office 365

- Número de activaciones de Office365.

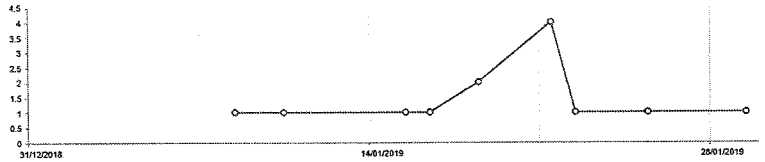


Grupos Actividad Archivos Almacenamiento

Datos a martes, 29 de enero de 2019 (UTC)

Número de actividades de grupo por tipo

Exportar



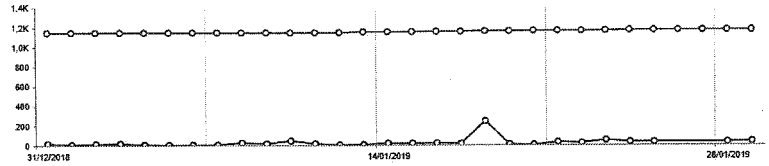
Correos electrónicos recibidos de Exchange Mensajes publicados de Yammer Mensajes leídos de Yammer Mensajes que han gustado de Yammer

Grupos Actividad Archivos Almacenamiento

Datos a martes, 29 de enero de 2019 (UTC)

Número de archivos totales y con actividad

Exportar



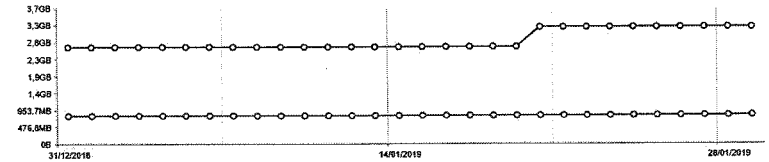
Archivos totales Archivos activos

Grupos Actividad Archivos Almacenamiento

Datos a martes, 29 de enero de 2019 (UTC)

Almacenamiento utilizado en los buzones de grupo

Exportar



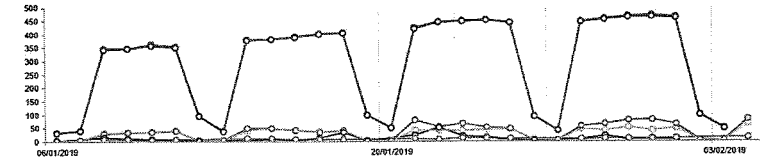
Almacenamiento de buzones Almacenamiento del sitio

Usuarios Servicios

Datos a lunes, 4 de febrero de 2019 (UTC)

Número de usuarios activos diarios

Exportar



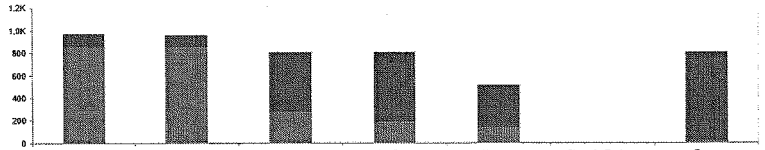
Office 365 Exchange OneDrive SharePoint Skype Empresarial Yammer Microsoft Teams

Usuarios Servicios

Datos a lunes, 4 de febrero de 2019 (UTC)

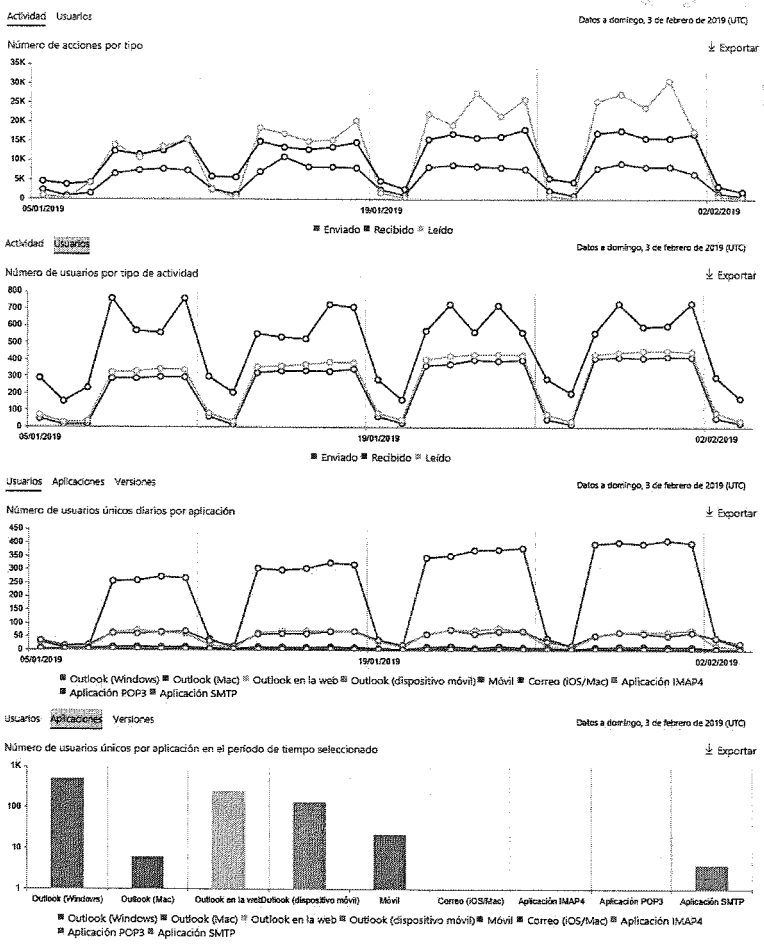
Número de usuarios activos e inactivos por servicio

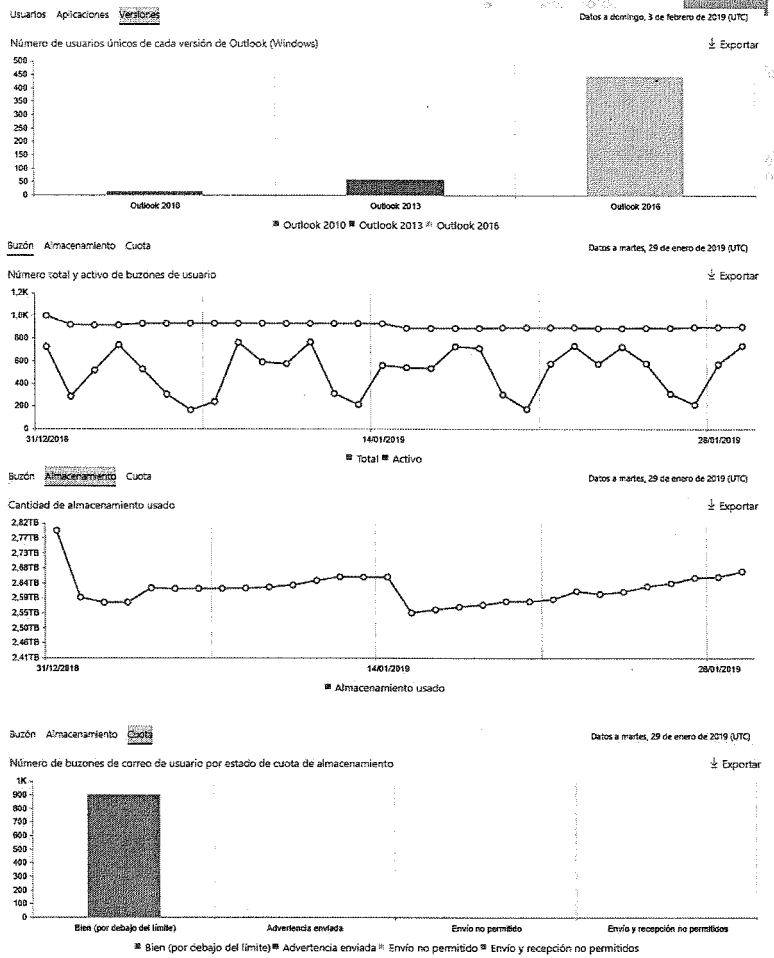
Exportar



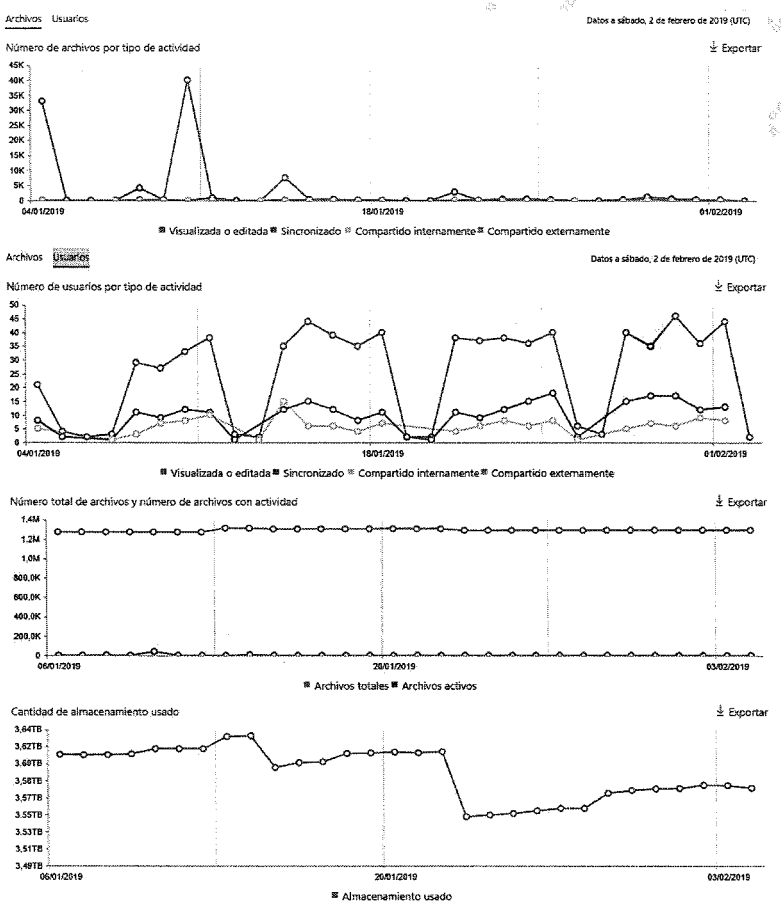
Active Users Inactive Users

- Aplicaciones que utiliza el usuario para verificar su correo electrónico.

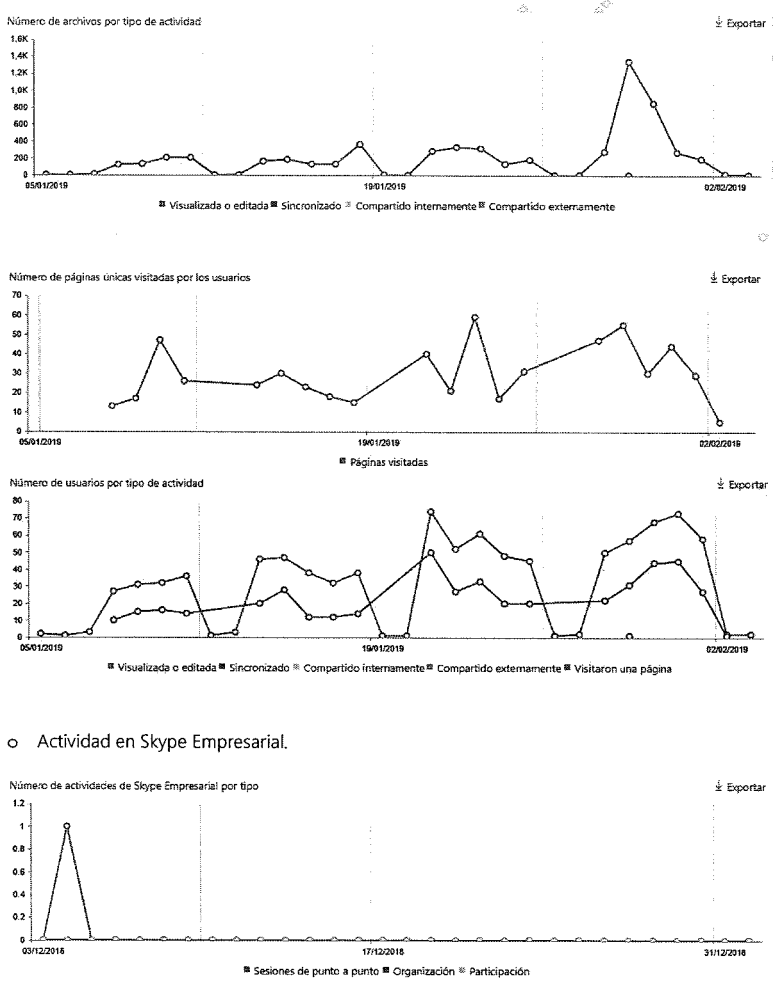




- Análisis de utilización de la plataforma de OneDrive.

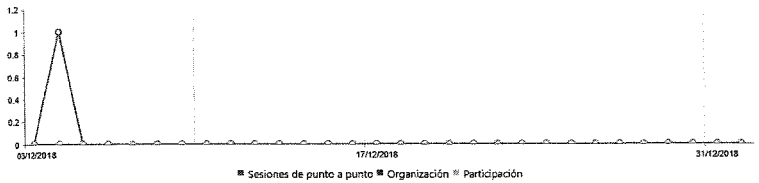


- Actividad en SharePoint.



- Actividad en Skype Empresarial.

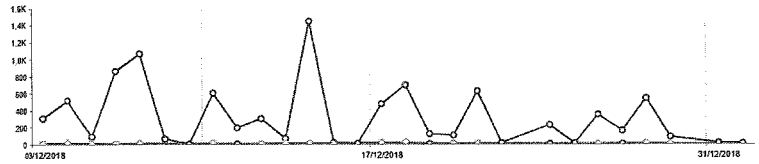
Número de usuarios por tipo de actividad



Sesiones de punto a punto Organización Participación

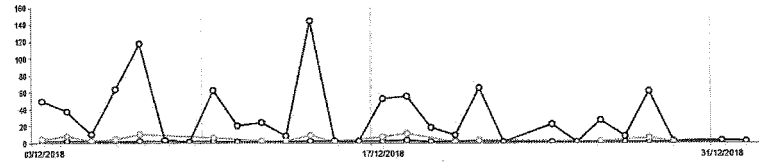
- Actividad en Yammer.

Número de acciones de publicación, lectura y "me gusta"



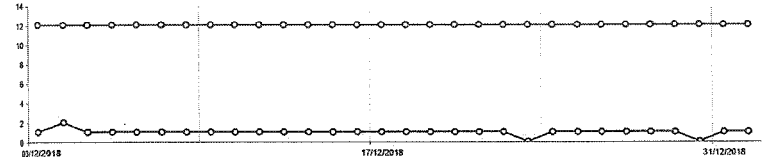
Publicados Leído Me gusta

Número de usuarios por tipo de actividad



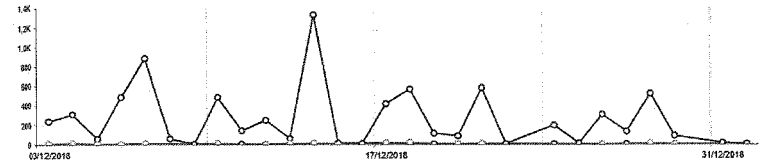
Publicados Leído Me gusta

Número de grupos totales y activos



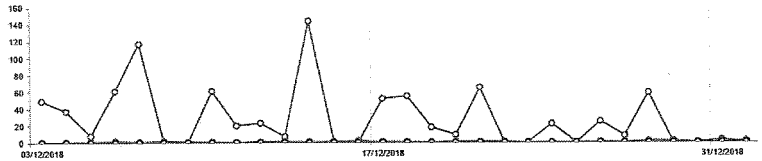
Total Activo

Número de actividades de grupo por tipo



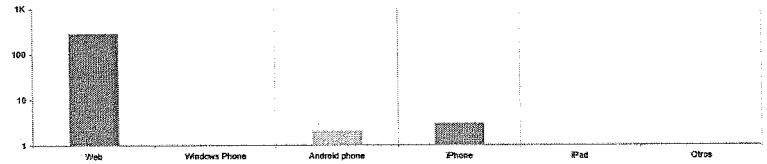
Publicados Leído Me gusta

Número de usuarios diarios por tipo de dispositivo



Web Windows Phone Android phone iPhone iPad Otros

Número de usuarios por tipo de dispositivo durante el período de tiempo seleccionado



Web Windows Phone Android phone iPhone iPad Otros

- Se verifica a la fecha en el portal de office365 las licencias asignadas al contrato.

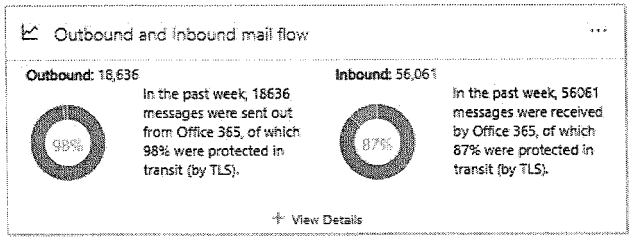
Administración de derechos ad hoc	50.000	0	4	Comprar ahora
Dynamics 365 Customer Engagement Plan Enterprise Edition	400	0	0	No se ha asignado ninguna licencia. Asignar ahora Comprar ahora
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	10.000	0	0	No se ha asignado ninguna licencia. Asignar ahora Comprar ahora
Enterprise Mobility + Security E5	1.000	0	752	Comprar ahora
Microsoft Business Center	10.000	0	5	Comprar ahora
Microsoft Flow Free	10.000	0	31	Comprar ahora
Microsoft PowerApps Plan 2 Trial	10.000	0	1	Comprar ahora
Office 365 A5 para profesores	1.000	0	778	Comprar ahora
Power BI (gratuito) ¿Qué es esto?	unlimited	0	6	Comprar ahora
Windows 10 Enterprise A5 for faculty	1.000	0	2	Comprar ahora
Windows Defender Advanced Threat Protection	1.000	0	0	No se ha asignado ninguna licencia. Asignar ahora Comprar ahora

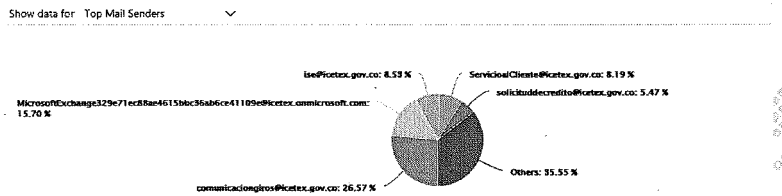
6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online

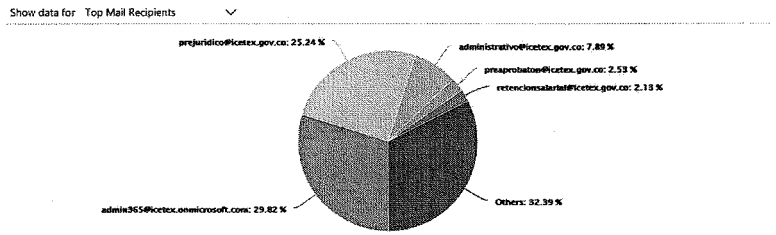
- Correo Exchange – Office365
  - Estado de Bases de Datos Exchange On-Premises

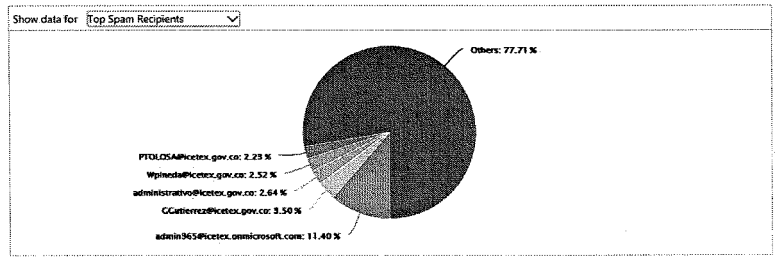
```
Name                          Server          Recovery  ReplicationType
----                          ------          --------  ---------------
Mailbox Database 1676107601   ICTXSRUEXM01    False     None
MBX06                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX07                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX08                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX05                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
Mailbox Database 0245024920   ICTXSRUEXM02    False     None
MBX01                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX02                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
Mailbox Database 1526526107   ICTXCONTEXC     False     None
MBX03                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX04                         ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX09-UIP                     ICTXSRUEXM01    False     Remote
MBX10-UIP                     ICTXSRUEXM01    False     Remote
DBCONT                        ICTXSRUEXM01    False     Remote
```

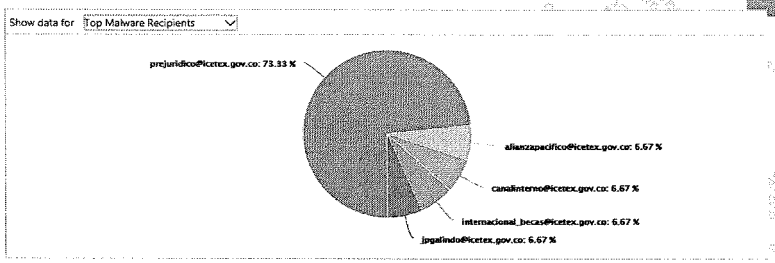
  - Estado del servicio Exchange Online











- Se ejecuta semanalmente el comando de legal Hold para la retención de correos en el instituto, de esta manera asegurar tener una copia de respaldo de todos los emails.

```
PS C:\Windows\system32> Get-Mailbox -ResultSize 2000 | Set-Mailbox -LitigationHoldEnabled $true
```

7 Servicio de File Server

Se realizan las siguientes actividades en el servidor File Server de ICETEX

- Se verifica el tamaño actual de cada unidad de almacenamiento, el espacio disponible y su uso a la fecha

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Spa...	% Free
[redacted]	Simple	Basic	NTFS	Healthy (B...	99,66 GB	40,57 GB	41 %
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	137,37 GB	19,21 GB	14 %
(E:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2069,87 GB	1222,93 ...	59 %
(G:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	442,50 GB	65,28 GB	15 %
(J:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	204,68 GB	64,84 GB	32 %
Datos H (Y:)	Spanned	Dynamic	NTFS	Healthy (A...	2631,03 GB	509,25 GB	19 %
GAW (K:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	195,31 GB	68,90 GB	35 %
Local Disk (I:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	1600,00 GB	346,34 GB	22 %
New Volume (H:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2079,87 GB	8,63 GB	0 %
New Volume (L:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	1000,00 GB	643,18 GB	64 %
New Volume (M:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	1586,84 GB	33,02 GB	2 %
System Reserved	Simple	Basic	NTFS	Healthy (S...	350 MB	71 MB	20 %

- Se realizarán tareas de mantenimiento sobre los discos que se encuentran con alertas de capacidad y se informa a el área correspondiente para su respectiva depuración, adicional a eso se mueve información a una bodega de Azure para liberar espacio en las unidades de red.

- Se verifica el tamaño de las carpetas por unidad de Disco.

Unidad D

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
117,3 GB D:\	117,3 GB	117,5 GB	72.004	3.083	100,0 %	05/10/2018 11:44:03 a. m.
20,1 KB System Volume Information	20,1 KB	24,0 KB	2	1	0,0 %	05/10/2018 11:44:03 a. m.
1,4 KB $RECYCLE.BIN	1,4 KB	44,0 KB	11	11	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
59,9 MB Logs	59,9 MB	59,9 MB	15	0	0,0 %	23/03/2017 4:23:16 p. m.
660,1 MB [7 Files]	660,1 MB	660,1 MB	7	0	0,5 %	23/03/2017 2:34:40 p. m.
4,6 GB bk_BD_TSM	4,6 GB	4,6 GB	4.166	1.307	3,9 %	21/02/2017 2:11:57 p. m.
37,3 GB BK_101452_20102015	37,3 GB	37,4 GB	61.122	465	31,8 %	21/02/2017 2:10:20 p. m.
9,5 GB De Disco H	9,5 GB	9,5 GB	1.617	261	8,1 %	21/02/2017 2:09:25 p. m.
2,0 GB BACKUP E	2,0 GB	2,0 GB	2.830	334	1,7 %	21/02/2017 1:57:30 p. m.
461,2 MB WSApoteosys	461,2 MB	465,1 MB	1.791	665	0,4 %	21/02/2017 1:55:28 p. m.
3,0 MB SyncShareState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	05/10/2016 7:20:56 p. m.
54,3 MB Wallpaper	54,3 MB	54,3 MB	21	2	0,0 %	29/01/2016 9:52:20 p. m.
0 Bytes iSCSIVirtualDisks	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	12/05/2015 12:28:12 p. m.
34,0 GB bd_serlefin	34,0 GB	34,0 GB	30	0	29,0 %	28/04/2015 4:09:22 p. m.
11,2 MB bd_communicator	11,2 MB	11,2 MB	2	0	0,0 %	28/04/2015 4:07:19 p. m.
952,7 MB BD_DOCMANAGER	952,7 MB	952,7 MB	3	1	0,8 %	20/04/2015 5:53:49 p. m.
20,2 MB TStools	20,2 MB	20,8 MB	290	2	0,0 %	07/07/2014 9:53:19 a. m.
38,0 MB bd_intranet	38,0 MB	38,0 MB	2	0	0,0 %	14/01/2014 8:37:36 a. m.
363,4 KB bk_BD	363,4 KB	372,0 KB	4	0	0,0 %	10/05/2013 2:29:31 p. m.
82,8 KB contingencia	82,8 KB	84,0 KB	1	0	0,0 %	09/04/2013 5:35:20 p. m.
0 Bytes DB_LISIM	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	02/10/2012 3:27:21 p. m.
13,1 MB BDE	13,1 MB	13,2 MB	64	0	0,0 %	27/09/2012 3:28:14 p. m.
993,4 KB SetACL	993,4 KB	996,0 KB	3	2	0,0 %	10/09/2012 10:25:26 p. m.
241 Bytes batch	241 Bytes	12,0 KB	3	0	0,0 %	14/04/2011 3:58:04 p. m.
7,6 MB BD_SQL_PRUEBAS	7,6 MB	7,6 MB	2	0	0,0 %	09/03/2011 12:07:34 p. m.
27,6 GB bd_mod_predictivo_cartera	27,6 GB	27,6 GB	2	0	23,6 %	09/03/2011 12:06:23 p. m.
7,6 MB bd_icbf	7,6 MB	7,6 MB	2	1	0,0 %	09/03/2011 12:03:55 p. m.
130,1 KB Aplicativos_ICETEX	130,1 KB	132,0 KB	2	1	0,0 %	07/10/2009 1:56:05 p. m.
2,3 MB File Scavenger 3.2	2,3 MB	2,3 MB	7	1	0,0 %	12/11/2007 2:38:48 p. m.

Unidad G

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
374,9 GB G:\	374,9 GB	375,1 GB	105.205	18.096	100,0 %	08/10/2018 3:48:37 p. m.
27,7 GB optesoreria	27,7 GB	27,7 GB	7.748	604	7,4 %	08/10/2018 3:48:37 p. m.
516,3 KB System Volume Information	516,3 KB	528,0 KB	6	3	0,0 %	08/10/2018 2:55:56 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
8,0 GB PLRS.Desembolsos	8,0 GB	8,0 GB	1.664	124	2,1 %	03/10/2018 2:16:45 p. m.
18,5 GB BACKUP	18,5 GB	18,5 GB	12.576	1.635	4,9 %	27/08/2018 1:25:02 p. m.
522,1 KB Planilla Digital	522,1 KB	576,0 KB	23	17	0,0 %	07/08/2018 8:15:45 a. m.
1,4 KB $RECYCLE.BIN	1,4 KB	44,0 KB	11	11	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
0 Bytes restore	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	03/07/2018 11:23:34 a. m.
141,3 GB Backup$	141,3 GB	141,3 GB	596	26	37,7 %	28/03/2018 8:33:30 a. m.
16,8 MB Informacion Estadistica	16,8 MB	17,6 MB	355	28	0,0 %	20/02/2018 4:34:26 p. m.
2,2 GB Consultor_SARC	2,2 GB	2,2 GB	58	8	0,6 %	06/09/2017 6:48:42 a. m.
0 Bytes Shares	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	27/07/2017 2:46:36 p. m.
100,5 GB MIRA	100,5 GB	100,6 GB	23.038	1.115	26,8 %	23/03/2017 4:27:06 p. m.
1,4 GB Car_Compartidas	1,4 GB	1,4 GB	1.472	1.840	0,4 %	22/02/2017 12:14:02 p. m.
6,4 GB JURIDICA_TEMPORAL	6,4 GB	6,4 GB	3.778	714	1,7 %	22/02/2017 6:39:26 a. m.
313,4 MB Utilitarios	313,4 MB	318,1 MB	1.835	132	0,1 %	22/02/2017 6:32:17 a. m.
89,6 MB temp	89,6 MB	97,4 MB	3.076	345	0,0 %	22/02/2017 6:31:16 a. m.
3,3 GB BACKUP E	3,3 GB	3,4 GB	21.535	9.908	0,9 %	22/02/2017 6:29:48 a. m.
34,6 MB SFTP_CLIENTES	34,6 MB	36,6 MB	817	20	0,0 %	21/02/2017 2:57:53 p. m.
13,6 GB Variosicetex	13,6 GB	13,7 GB	23.402	1.519	3,6 %	21/02/2017 2:51:09 p. m.
40,3 GB Log Exchange	40,3 GB	40,3 GB	890	2	10,8 %	31/10/2016 7:00:00 p. m.
2,0 MB SyncShareState	2,0 MB	2,0 MB	3	2	0,0 %	05/10/2016 7:20:56 p. m.
9,9 GB PST	9,9 GB	9,9 GB	1	0	2,6 %	05/09/2016 4:29:52 p. m.
133,1 MB Prueba	133,1 MB	133,1 MB	38	10	0,0 %	18/07/2016 11:19:43 a. m.
1,0 GB soportes_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,3 %	09/03/2016 3:55:30 p. m.
2,9 KB Certificado	2,9 KB	4,0 KB	1	0	0,0 %	29/05/2015 12:55:54 p. m.
1,1 KB [3 Files]	1,1 KB	12,0 KB	3	0	0,0 %	12/02/2015 10:21:18 a. m.
11,3 MB winsshd	11,3 MB	11,3 MB	7	1	0,0 %	06/08/2010 2:04:04 p. m.
0 Bytes RTC Archiving Log	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p. m.

Unida H

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,9 TB H:\ on [New Volume]	1,9 TB	1,9 TB	3.182.8...	304.2...	100,0 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
1,9 TB ICETEX_DATOS	1,9 TB	1,9 TB	3.168.0...	302.9...	99,4 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
1,4 MB System Volume Information	1,4 MB	1,4 MB	10	4	0,0 %	08/10/2018 2:55:56 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
11,9 GB $RECYCLE.BIN	11,9 GB	12,0 GB	14.796	1.202	0,6 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
883,7 KB RECYCLER	883,7 KB	908,0 KB	7	3	0,0 %	28/05/2015 1:05:18 p. m.
65 Bytes Recycled	65 Bytes	4,0 KB	1	0	0,0 %	06/11/2012 9:43:50 a. m.

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,9 TB ICETEX_DATOS	1,9 TB	1,9 TB	3.168.0...	302.9...	99,4 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
21,3 GB GRP. PRESUPUESTO	21,3 GB	21,3 GB	18.230	1.150	1,1 %	08/10/2018 3:56:49 p. m.
139,8 GB GRP. TALENTAO HUMANO	139,8 GB	140,5 GB	330.020	11.732	7,1 %	08/10/2018 3:56:44 p. m.
9,1 GB GRP. PRDESEMBOLSOS	9,1 GB	9,1 GB	18.398	9.215	0,5 %	08/10/2018 3:56:29 p. m.
172,1 GB DIR. TESORERIA	172,1 GB	172,8 GB	324.044	50.654	8,7 %	08/10/2018 3:56:24 p. m.
141,3 GB DIR. COBRANZA	141,3 GB	141,4 GB	96.154	4.294	7,2 %	08/10/2018 3:56:15 p. m.
229,8 GB ARCHIVOS_CIERRE_MENSUAL	229,8 GB	230,2 GB	237.733	36.939	11,7 %	08/10/2018 3:54:59 p. m.
149,7 GB GrupoConciliaciones	149,7 GB	149,9 GB	100.964	11.977	7,6 %	08/10/2018 3:54:34 p. m.
104,4 GB OF. ASESORA JURIDICA	104,4 GB	104,6 GB	73.680	8.798	5,3 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
108,6 GB PRESIDENCIA	108,6 GB	108,7 GB	44.209	7.736	5,5 %	08/10/2018 3:50:17 p. m.
21,7 GB GRP. ADMON CARTERA	21,7 GB	21,7 GB	18.986	3.842	1,1 %	08/10/2018 3:46:48 p. m.
98,4 GB OF. RIESGOS	98,4 GB	98,5 GB	53.820	8.251	5,0 %	08/10/2018 3:45:25 p. m.
78,4 GB GRP. GESTION CREDITO	78,4 GB	78,4 GB	16.728	1.610	4,0 %	08/10/2018 3:41:47 p. m.
1,6 GB Territorial Centro	1,6 GB	1,6 GB	1.008	227	0,1 %	08/10/2018 3:38:55 p. m.
128,9 GB DIR. CONTABILIDAD	128,9 GB	129,1 GB	100.797	11.767	6,5 %	08/10/2018 3:33:41 p. m.
91,4 GB DIR. TECNOLOGIA	91,4 GB	91,6 GB	79.051	18.733	4,6 %	08/10/2018 3:19:58 p. m.
10,0 GB CONCILIACIONES FONDOS	10,0 GB	10,0 GB	3.314	1.026	0,5 %	08/10/2018 3:12:34 p. m.
14,6 GB OF. CONTROL INTERNO	14,6 GB	14,7 GB	17.211	1.532	0,7 %	08/10/2018 3:07:50 p. m.
228,1 GB SCONTABLE	228,1 GB	229,2 GB	623.201	80.154	11,6 %	08/10/2018 3:07:04 p. m.
28,7 MB VICE. CREDITO Y COBRANZA	28,7 MB	29,0 MB	117	3	0,0 %	08/10/2018 12:27:45 p. m.
48,4 GB OF. ASESORA PLANEACION	48,4 GB	48,4 GB	9.419	1.151	2,5 %	08/10/2018 9:15:43 a. m.
64,8 GB SERV_GENERALES	64,8 GB	64,9 GB	63.228	5.728	3,3 %	08/10/2018 8:24:08 a. m.
9,9 GB GRP. CONTRATACION	9,9 GB	10,0 GB	19.472	5.192	0,5 %	05/10/2018 7:06:23 p. m.
18,7 GB VICE. FONDOS	18,7 GB	18,8 GB	55.049	9.195	0,9 %	05/10/2018 9:52:29 a. m.
2,0 GB CONCILIACIONES IES LP	2,0 GB	2,0 GB	808	176	0,1 %	03/10/2018 2:08:19 p. m.
19,3 GB OF. RELA. INTERNACIONALES	19,3 GB	19,4 GB	33.209	7.774	1,0 %	03/10/2018 11:26:00 a. m.
0 Bytes REPORTE DE FACTURACION	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/09/2018 9:22:12 a. m.
813,4 MB COMISIÓN NACIONAL DE BECAS	813,4 MB	817,9 MB	2.386	838	0,0 %	27/09/2018 8:22:07 a. m.
4,9 GB DocumentaciónSGC	4,9 GB	4,9 GB	5.419	750	0,3 %	25/09/2018 8:03:15 a. m.
14,4 GB GUIAS DE ENTREGA	14,4 GB	15,6 GB	651.422	90	0,7 %	24/09/2018 11:09:18 p. m.
0 Bytes Deposito	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/09/2018 7:48:58 a. m.

Unidad I

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,2 TB I:\ on [Local Disk]	1,2 TB	1,2 TB	2.530.7...	82.123	100,0 %	08/10/2018 4:29:58 p. m.
42,3 GB Grupo Gestion Tributaria	42,3 GB	42,4 GB	35.025	3.470	3,4 %	08/10/2018 4:30:42 p. m.
14,5 GB Proyecto NIIF	14,5 GB	14,6 GB	9.181	1.219	1,2 %	08/10/2018 4:29:58 p. m.
19,8 GB Retencion Salarial	19,8 GB	19,9 GB	43.026	971	1,6 %	08/10/2018 4:27:00 p. m.
81,6 GB Gestión Correspondencia	81,6 GB	83,5 GB	856.122	1.821	6,5 %	08/10/2018 4:12:54 p. m.
388,0 GB Reporte de Cartera	388,0 GB	389,0 GB	503.087	8.536	31,5 %	08/10/2018 3:55:33 p. m.
125,6 GB GRUPO DESEMBOLSOS	125,6 GB	125,7 GB	54.259	1.440	10,2 %	08/10/2018 3:42:57 p. m.
293,9 GB Soporte	293,9 GB	294,5 GB	360.962	25.978	23,8 %	08/10/2018 1:44:46 p. m.
66,2 MB Cuentas Ahorro Simplificado	66,2 MB	67,0 MB	387	6	0,0 %	08/10/2018 12:36:00 p. m.
1,4 MB System Volume Information	1,4 MB	1,4 MB	6	3	0,0 %	08/10/2018 2:55:55 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 6:05:51 p. m.
96,7 GB Gayco	96,7 GB	97,2 GB	246.867	9.742	7,9 %	02/10/2018 3:01:42 p. m.
22,6 GB BIABLE	22,6 GB	22,7 GB	19.054	1.252	1,8 %	29/08/2018 8:46:40 a. m.
4,2 GB Colombia Cientifica	4,2 GB	4,2 GB	9.636	1.684	0,3 %	27/08/2018 11:31:06 a. m.
1,6 MB $RECYCLE.BIN	1,6 MB	1,8 MB	80	18	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
9,6 GB Datos	9,6 GB	9,6 GB	7	0	0,8 %	14/06/2017 11:43:10 a. m.
0 Bytes Test_Folder	0 Bytes	0 Bytes	1	1	0,0 %	11/04/2017 6:53:37 p. m.
2,4 GB IES	2,4 GB	2,4 GB	11	11	0,2 %	01/04/2017 2:44:03 p. m.
1,6 GB VOT	1,6 GB	1,6 GB	1.237	30	0,1 %	27/03/2017 8:32:35 a. m.
1,1 GB VICE. FINANCIERA	1,1 GB	1,1 GB	2.184	428	0,1 %	27/03/2017 8:26:34 a. m.
20,7 GB PWC DEPURACION FONDOS	20,7 GB	20,7 GB	11.518	2.437	1,7 %	27/03/2017 8:17:59 a. m.
21,9 GB nomina	21,9 GB	22,4 GB	282.556	6.047	1,8 %	26/03/2017 2:37:57 p. m.
17,2 GB GRP. SISTEMAS INFORMACION	17,2 GB	17,3 GB	4.819	869	1,4 %	26/03/2017 11:16:05 a. m.
1,4 GB Comision Contraloria 2015	1,4 GB	1,4 GB	529	156	0,1 %	26/03/2017 11:08:57 a. m.
0 Bytes 5 Documentos Plan de Recuperación ante Desastres	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	26/03/2017 10:45:40 a. m.
26,7 GB Boletines	26,7 GB	26,9 GB	79.248	15.678	2,2 %	25/03/2017 10:57:43 p. m.
204,1 MB Base Formularios	204,1 MB	205,4 MB	652	31	0,0 %	25/03/2017 9:58:26 p. m.
13,7 GB COMPARTIDA GC	13,7 GB	13,7 GB	1.078	90	1,1 %	25/03/2017 9:56:18 p. m.
5,6 MB Contraloria_2014	5,6 MB	6,4 MB	241	141	0,0 %	25/03/2017 9:55:20 p. m.
112,7 KB restore	112,7 KB	116,0 KB	1	2	0,0 %	14/03/2017 5:15:10 p. m.
10,7 GB Prejuridico_Backup	10,7 GB	10,7 GB	1	0	0,9 %	31/01/2017 10:21:48 a. m.

Unidad J

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
138,5 GB J:\	138,5 GB	138,7 GB	88.900	9.104	100,0 %	08/10/2018 2:55:55 a. m.
148,4 KB System Volume Information	148,4 KB	160,0 KB	5	3	0,0 %	08/10/2018 2:55:55 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	05/10/2018 6:05:51 p. m.
4,5 GB varios icetex	4,5 GB	4,5 GB	31	10	3,2 %	03/10/2018 4:47:29 p. m.
0 Bytes Temp H	0 Bytes	0 Bytes	0	6	0,0 %	22/08/2018 3:52:32 p. m.
1,5 KB $RECYCLE.BIN	1,5 KB	48,0 KB	12	12	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
10,0 GB Planeacion_ViceFondos	10,0 GB	10,0 GB	5.488	905	7,2 %	22/11/2017 10:17:00 a. m.
105,7 GB Mira2	105,7 GB	105,9 GB	81.039	8.146	76,3 %	06/07/2017 6:32:03 p. m.
15,8 GB NuevoPortal	15,8 GB	15,8 GB	5	3	11,4 %	01/12/2016 10:54:35 a. m.
265,0 KB Pruebas_WRK	265,0 KB	268,0 KB	1	0	0,0 %	13/07/2016 3:39:54 p. m.
3,0 MB SyncShareState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	11/07/2016 9:57:40 p. m.
0 Bytes Data_DVD	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	16/06/2016 10:11:43 a. m.
17,6 MB [1 Files]	17,6 MB	17,6 MB	1	0	0,0 %	24/05/2016 10:39:47 p. m.
1,0 GB soportes_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,7 %	09/03/2016 3:55:30 p. m.
1,5 GB Reporte_Archivos	1,5 GB	1,5 GB	25	0	1,1 %	13/01/2016 2:02:56 p. m.
3,2 MB PS	3,2 MB	3,2 MB	16	0	0,0 %	24/02/2015 3:12:01 p. m.
0 Bytes RTC Archiving Data	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p. m.

Unidad K

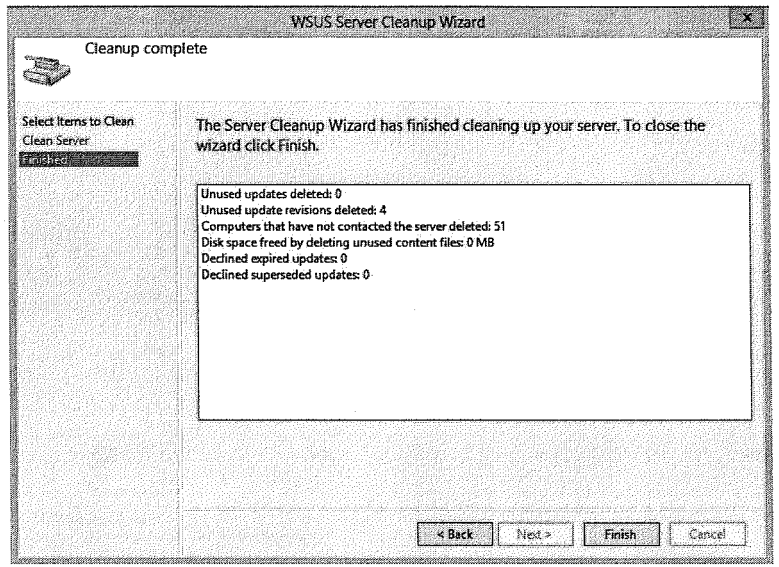
Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
105,4 GB K:\ on [GAW]	105,4 GB	105,6 GB	64.096	424	100,0 %	08/10/2018 4:43:17 p. m.
95,3 GB GAW	95,3 GB	95,5 GB	63.330	406	90,4 %	08/10/2018 4:43:17 p. m.
10,1 GB System Volume Information	10,1 GB	10,1 GB	743	3	9,6 %	08/10/2018 11:57:39 a. m.
44,2 KB $RECYCLE.BIN	44,2 KB	120,0 KB	22	12	0,0 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
10,0 KB [1 Files]	10,0 KB	12,0 KB	1	0	0,0 %	01/04/2017 8:04:14 a. m.

Unidad L

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
919,9 GB L:\ on [New Volume]	919,9 GB	924,9 GB	2.544.6...	2.774	100,0 %	10/07/2018 6:02:42 p. m.
589,1 GB Comercial-Mercadeo	589,1 GB	594,0 GB	2.510.6...	2.187	64,0 %	29/06/2018 4:43:25 p. m.
330,6 GB Control de llamadas	330,6 GB	330,6 GB	33.955	566	35,9 %	10/07/2018 1:03:12 p. m.
194,8 MB [1 Files]	194,8 MB	194,8 MB	1	0	0,0 %	23/02/2017 10:08:37 a. m.
256,9 KB System Volume Information	256,9 KB	308,0 KB	5	3	0,0 %	07/07/2018 3:05:06 a. m.
1,3 KB $RECYCLE.BIN	1,3 KB	40,0 KB	10	10	0,0 %	03/04/2018 3:41:17 p. m.
0 Bytes Cobranzas	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	14/06/2018 5:31:22 p. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	1	0,0 %	10/07/2018 6:02:42 p. m.

8 Windows Update Services (WSUS)

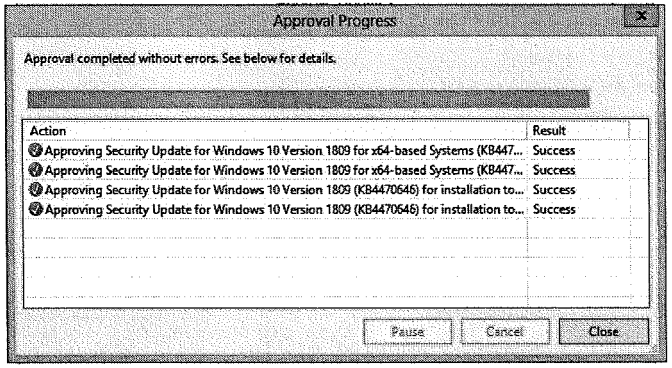
- Se depura la base de datos dejándola actualizada al día tanto en actualizaciones vigentes, actualizaciones expiradas, equipos reportando sin conexión

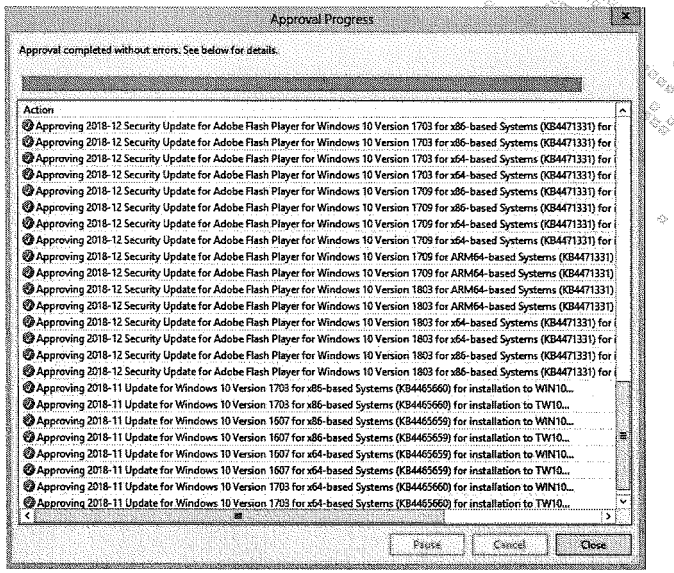


- Sincronización de actualizaciones del WSUS al día

Started	Finished	Type	Result	New Updates	Revised Updates	Expired Updates
1/4/2019 4:12 AM	1/4/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
1/1/2019 4:12 AM	1/1/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/31/2018 4:12 AM	12/31/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/30/2018 4:12 AM	12/30/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/29/2018 4:12 AM	12/29/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/28/2018 4:12 AM	12/28/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/27/2018 4:12 AM	12/27/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/26/2018 4:12 AM	12/26/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/25/2018 4:12 AM	12/25/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
12/24/2018 4:12 AM	12/24/2018 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0

- Se despliegan actualizaciones correspondientes hasta el mes de Enero





- Estadísticas de actualizaciones aplicadas por el servidor Wsus

To Do

⚠ 73 computers have not reported status for more than 30 days. Learn about troubleshooting computer connection issues.

ⓘ 1 new products and 0 new classifications have been added in the past 30 days. View products and classifications

Overview

Computer Status

Computers with errors:	14
Computers needing updates:	186
Computers installed/not applicable:	442

Synchronization Status

Status:	Idle
	Synchronize Now
Last synchronization:	1/4/2019 4:12 AM
Last synchronization result:	Succeeded

Update Status

Updates with errors:	7
Updates needed by computers:	27
Updates installed/not applicable:	0

Download Status

Updates needing files: 0

Server Statistics

Unapproved updates:	0
Approved updates:	122
Declined updates:	11894
Computers:	740
Computer groups:	18

Connection

Type:	Local/SSL
Port:	8530
User role:	Administrator
Server version:	6.2.9200.22297

Overview

All Computers

Computers with errors:	14
Computers needing updates:	186
Computers installed/not applicable:	442
Computers with no status:	98

Unassigned Computers

Computers with errors:	0
Computers needing updates:	27
Computers installed/not applicable:	16
Computers with no status:	11

Computers

Computers with errors:	0
Computers needing updates:	0
Computers installed/not applicable:	0
Computers with no status:	0

WIN10

Computers with errors:	0
Computers needing updates:	110
Computers installed/not applicable:	265
Computers with no status:	75

WIN7

Computers with errors:	3
Computers needing updates:	5
Computers installed/not applicable:	93
Computers with no status:	6

WIN8

Computers with errors:	11
Computers needing updates:	6
Computers installed/not applicable:	7
Computers with no status:	3

WINVISTA

Computers with errors:	0
Computers needing updates:	0
Computers installed/not applicable:	0
Computers with no status:	0

WINXP

Computers with errors:	0
Computers needing updates:	0
Computers installed/not applicable:	0
Computers with no status:	0

9 Microsoft Azure

- Se verifica la tarea de Backup que se tiene implementada en el file Server respecto a todas las unidades de almacenamiento de red.

Jobs | Alerts

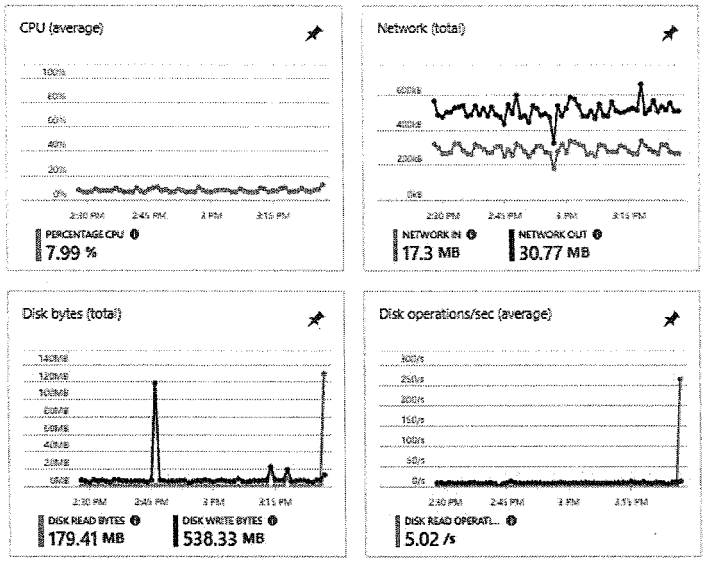
Status	Time	Message	Description
✓	02/01/2019 12:01 a. m.	Backup	Job completed.
✓	01/01/2019 12:00 a. m.	Backup	Job completed.
✓	31/12/2018 12:00 a. m.	Backup	Job completed.
✓	30/12/2018 12:00 a. m.	Backup	Job completed.
✓	29/12/2018 12:01 a. m.	Backup	Job completed.

Status

Last Backup	Next Backup	Available Recovery Points	Last Recovery
Status: Successful	Status: Scheduled	Total backups: 23	Status: -
Time: 04/01/2019 2:35 a. m.	Time: 05/01/2019 12:00 a. m.	Latest copy: 04/01/2019 2:35 a. m.	Time: -
View details		Oldest copy: 13/01/2018 12:00 a. m.	View details
		View details	

BACKUP ITEM	PROTECTED SERVER	LAST BACKUP	LATEST RECOVERY POINT
System State	icbservad000.icetex.local	Success	8/14/2018, 10:08:15 PM
Z:\	icbsrvexm02.icetex.local	Success	10/13/2018, 3:00:20 AM
K:\	icbsrvfs.icetex.local	Success	1/4/2019, 12:00:48 AM
G:\	icbsrvfs.icetex.local	Success	1/4/2019, 12:00:48 AM
J:\	icbsrvfs.icetex.local	Success	1/4/2019, 12:00:48 AM
I:\	icbsrvfs.icetex.local	Success	1/4/2019, 12:00:48 AM
L:\	icbsrvfs.icetex.local	Success	1/4/2019, 2:35:07 AM
H:\	icbsrvfs.icetex.local	Success	1/4/2019, 12:00:48 AM

- Monitoreo de la máquina virtual que se encuentra en Azure con el rol de controlador de dominio.



10 Active Directory

- Se verifica la asignación de roles en los controladores de dominio

```
Schema master               ICTXSRVAD001.icetex.local
Domain naming master        ICTXSRVAD000.icetex.local
PDC                         ICTXSRVAD001.icetex.local
RID pool manager            ICTXSRVAD001.icetex.local
Infrastructure master       ICTXSRVAD001.icetex.local
The command completed successfully.
```

- Se realizan procesos de verificación en sistema de replicación con los seis controladores de dominio actuales (dos en Aguas, dos en ColXV y en la plataforma Azure)

```
Beginning data collection for replication summary, this may take awhile:
  .....

Source DSA          largest delta    fails/total %%   error
 ICTXSRVAD000       03m:57s    0 /   5    0
 ICTXSRVAD001       57m:21s    0 /  15    0
 ICTXSRVAD002       07m:42s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD003       12m:21s    0 /  10    0
 ICTXSRVADAZ004     06m:06s    0 /  10    0

Destination DSA     largest delta    fails/total %%   error
 ICTXSRVAD000       07m:42s    0 /   5    0
 ICTXSRVAD001       06m:06s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD002       03m:57s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD003       01m:48s    0 /  15    0
 ICTXSRVADAZ004     57m:22s    0 /  10    0
```

Replication Status Collection Status: Completed

Drag a column header here to group by that column.

Domain Controller	Task	Collection Status
ICTXSRVAD003.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ictxsrvad001.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD002.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD000.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD002.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ICTXSRVAD003.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ictxsrvad001.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ICTXSRVAD000.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ictxsrvadAZ004.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ictxsrvadAZ004.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success

11 Recomendaciones y Observaciones

- Se recomienda verificar con el asesor de AVANXO el consumo que generaría en Azure la migración de equipos Core del Instituto, con el fin de ir pensando trasladar la infraestructura a la nube.
- Se recomienda verificar que otros servicios se pueden migrar en Azure, actualmente se encuentra en pruebas Site Recovery, OMS Analytics, servicios de backup -conteiner y máquinas virtuales (Ya se encuentra en proceso de estudio para su posterior ejecución).
- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos y saber los grupos a los cuales se les empezaran a implementar las políticas de seguridad que ofrece la herramienta de Office365 a través del módulo de Enterprise mobility + security.

- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos para implementar el control sobre dispositivos móviles de las herramientas de office365, con esto aplicar las políticas de seguridad que se tienen implementadas en el portal de Intune.
- Se depuraron las cuentas que están inactivas en office365 y de esta manera liberar licencias.
- Se depuro las actualizaciones obsoletas del servidor Wsus, se modificó y desplego nuevamente la política de grupo con el fin de tener todos los equipos registrados a la fecha.
- Se realizo depuración de cuentas y grupos sin utilizar en el Directorio activo, para tener mejor controlado los usuarios que nos sincronizan a Office365.
- Se entregaron las modificaciones en la herramienta de Microsoft Identity Manager para la eliminación del formato f121 (Pendiente socialización de las adiciones).

12 Labores Ejecutadas sobre plataformas

Azure

- Se continua con el proceso de levantamiento de información de las terminales de usuario para iniciar el proceso de copias de seguridad de la información.

MIM (Microsoft Identity Manager)

- Se realiza la renovación del certificado del portal de acceso para usuario de MIM.

Skype For Business

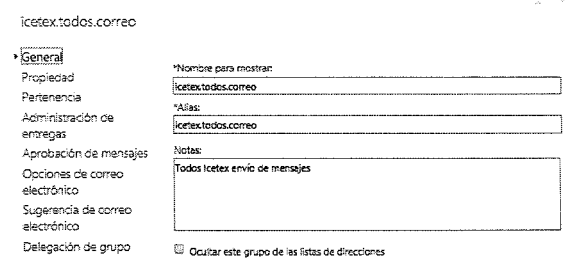
- Se continua con el proceso de adición de usuarios al servicio de Skype Empresarial.

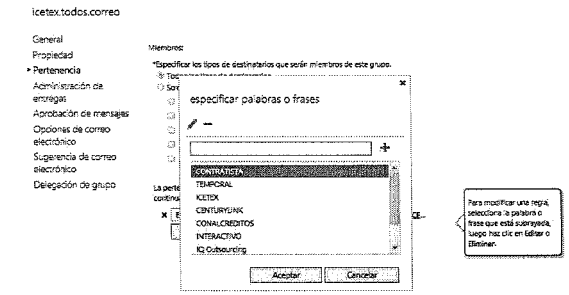
Active Directory

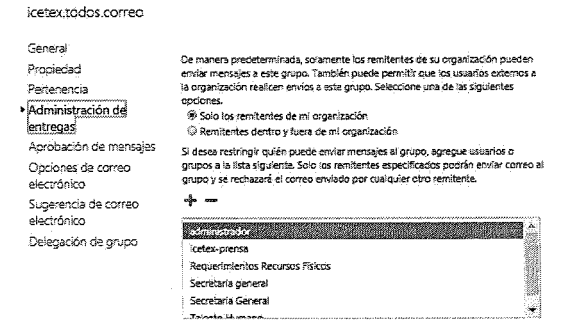
- Se realiza el proceso de depuración de usuarios sin uso por 90 días dentro del dominio, se trabaja en el proceso de depuración de terminales de usuario sin actividad.

Exchange Server On-premises

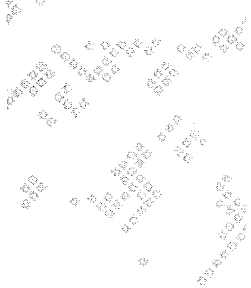
- Se realiza la creación de grupos dinámicos de correo para el envio de mensajes corporativos teniendo en cuenta la empresa o la organización a la cual pertenecen los usuarios.











icetex.bogota

General
Propiedad
Pertenencia
Administración de entregas
Aprobación de mensajes
Opciones de correo electrónico
Sugerencia de correo electrónico
Delegación de grupo

Miembros:

*Especificar los tipos de destinatarios que serán miembros de este grupo.

- (•) Todos los tipos de destinatarios
- ( ) Solo los siguientes tipos de destinatarios:
  - [ ] Usuarios con buzones de Exchange
  - [ ] Usuarios de correo con direcciones de correo electrónico externas
  - [ ] Buzones de recursos
  - [ ] Contactos de correo con direcciones de correo electrónico externas
  - [ ] Grupos habilitados para correo

La pertenencia a este grupo estará determinada por las reglas que configure a continuación.

✖	Estado o provincia	'Bogotá'
✖	Atributo personalizado 1	'-RecipientContainer "OU=ICETEX,D...

agregar una regla

icetex.bogota

General
Propiedad
Pertenencia
Administración de entregas
Aprobación de mensajes
Opciones de correo electrónico
Sugerencia de correo electrónico
Delegación de grupo

De manera predeterminada, solamente los remitentes de su organización pueden enviar mensajes a este grupo. También puede permitir que los usuarios externos a la organización realicen envíos a este grupo. Seleccione una de las siguientes opciones.

- (•) Solo los remitentes de mi organización
- ( ) Remitentes dentro y fuera de mi organización

Si desea restringir quién puede enviar mensajes al grupo, agregue usuarios o grupos a la lista siguiente. Solo los remitentes especificados podrán enviar correo al grupo y se rechazará el correo enviado por cualquier otro remitente.

+ —

- Administrador
- Administrator
- Icetex-prensa
- Manuel Esteban Acevedo Jaramillo
- Requerimientos Recursos Físicos

Digital Transformation

Administración Microsoft CRM - COSMOS

Icetex

Informe ejecución servicios Enero 2018

Elaborado por: Javier Omar Ardila Mahecha

Digital Transformation

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO 2
1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE. 3
2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS. 4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS. 5
3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES. 5
4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS. 28
4.1 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS. 28
4.2 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO. 30
4.3 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS. 32
4.4 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS. 33
4.5 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS. 36
4.6 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS. 37
5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN. 38
5.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS. 38
5.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM. 40

1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.

Realizar el monitoreo y verificación del buen funcionamiento de los servidores de CRM y los servicios que conforman la plataforma **Cosmos-Icetex**.

Contribuir en la mejora y la optimización del CRM, para consolidarla en una herramienta eficiente y efectiva al servicio del instituto.

Dar soporte al usuario en los problemas que presente en los módulos del CRM ocasionados por errores de los servicios.

Generar plan de mitigación del riesgo de la plataforma siempre que se evidencien riegos, para garantizar la disponibilidad del servicio ante el instituto.

Implementar buenas prácticas de monitoreo de los servidores de CRM, para contribuir a garantizar un eficiente y efectivo servicio al instituto.

Implementar el plan de trabajo de acuerdo con el diagnóstico efectuados a la plataforma CRM **Cosmos-Icetex**.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecucion servicios Icetex

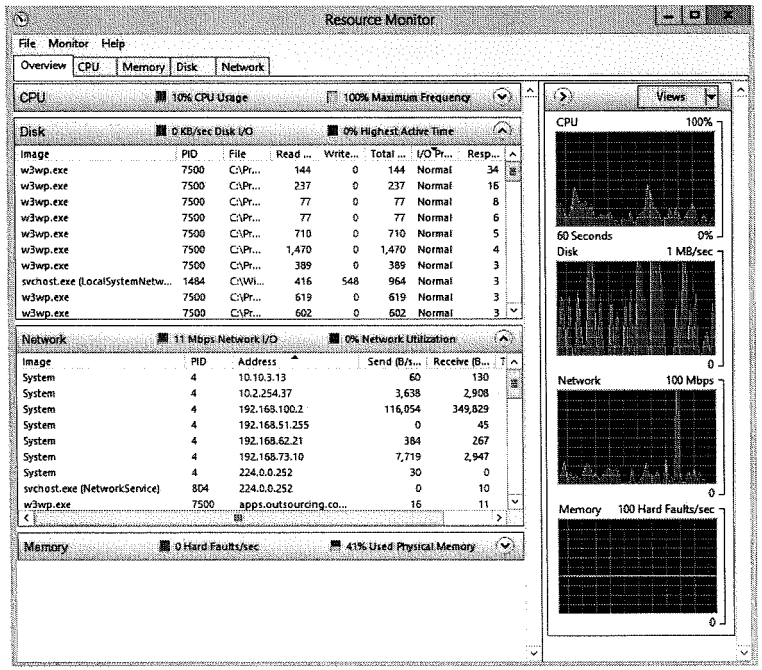
2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – **Permanente**.
- Adición de usuarios en CRM – **Cosmos-Icetex**. – **Por Solicitud**.
- Monitoreo del sistema, gestión de usuarios y verificación de buen funcionamiento y consumo de la aplicación. – **Diario**.
- Revisión y depuración de la ejecución de las tareas de los Back up, en SQL – **Permanente**.
- Resolución de problemas encontrados en el día a día y gestión de documentación sobre los mismos en la Base de datos de conocimiento. – **Permanente**.
- Verificación de SMTP se realiza diariamente para validar la salida de los correos de CRM

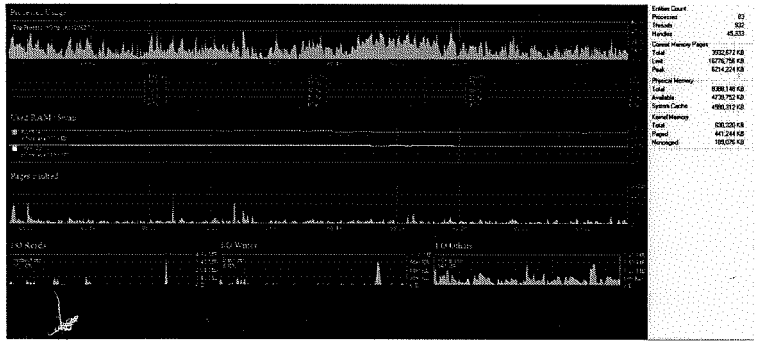
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS.

3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF1 (IP 192.168.51.160).



MONITOR DE RECURSOS.



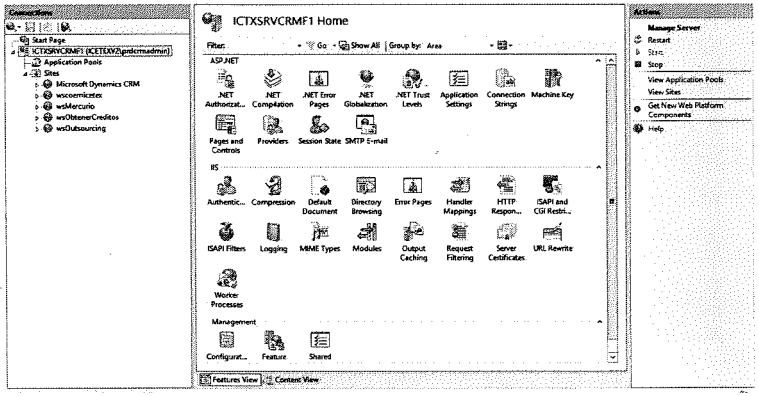
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

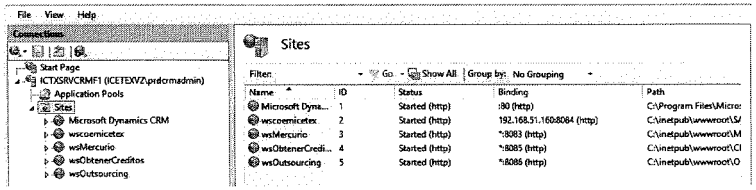
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSSVC

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

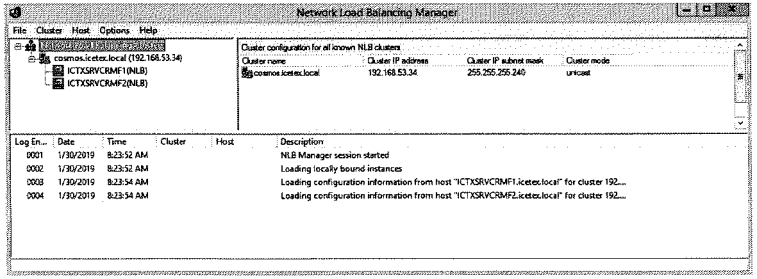


ESTADO GENERAL DEL IIS.



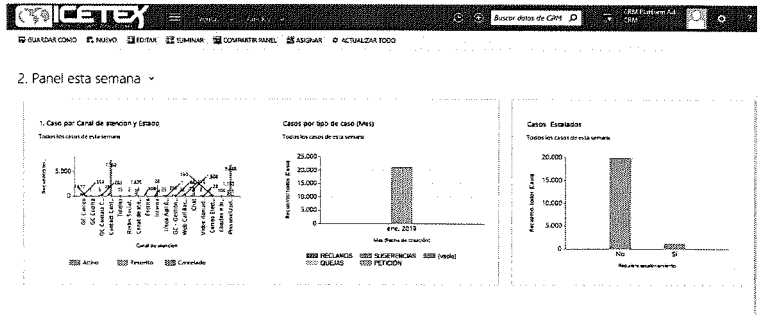
ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.



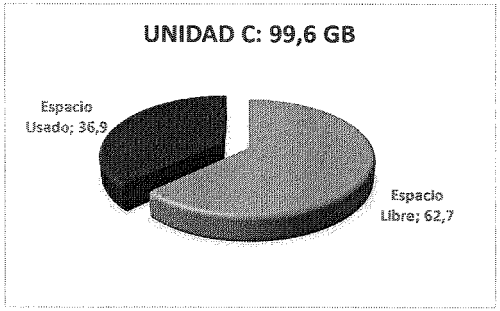
ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecución servicios Icetex



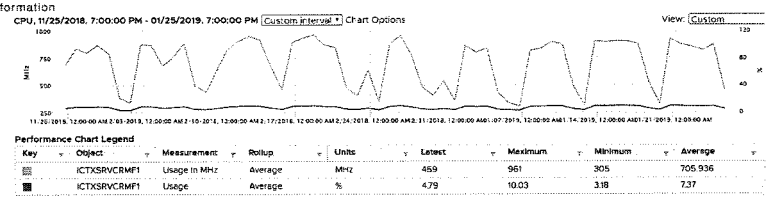
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 36.9 GB equivalente al 37% de la unidad, espacio usado.
  - 62.7 GB equivalente al 63% de la unidad, espacio libre.



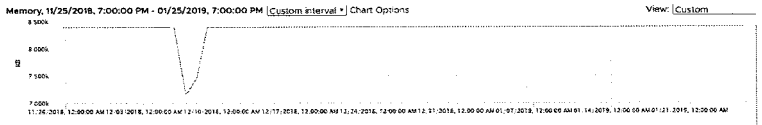
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015



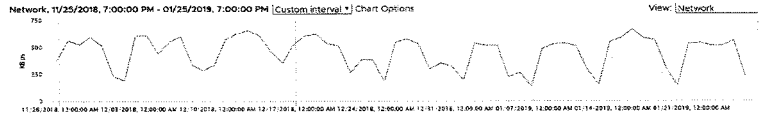
Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRMF1	Usage In MHz	Average	MHz	459	961	305	705.936
	ICTXSRVCRMF1	Usage	Average	%	4.79	10.03	3.18	7.37



Performance Chart Legend

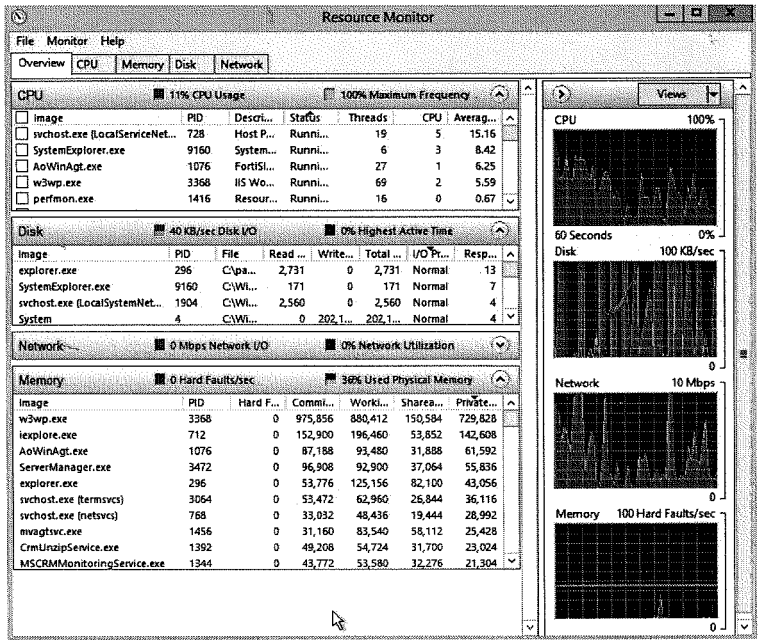
Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRMF1	Consumed	Average	KB	8,388,608	8,388,608	7,156,049	8,353,583.5



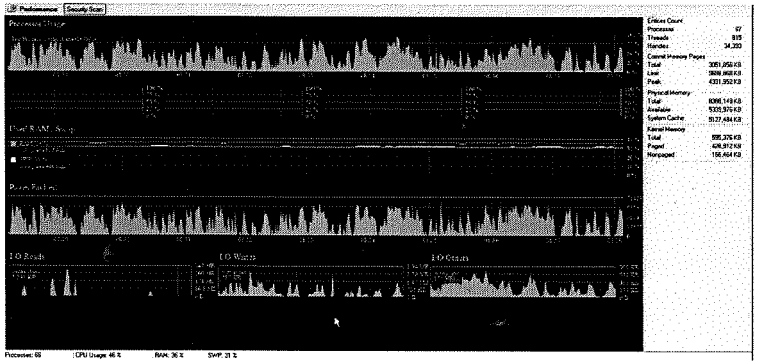
Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRMF1	Usage	Average	KBps	227	659	132	443.129

➢ Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF2 (IP 192.168.51.162)



RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

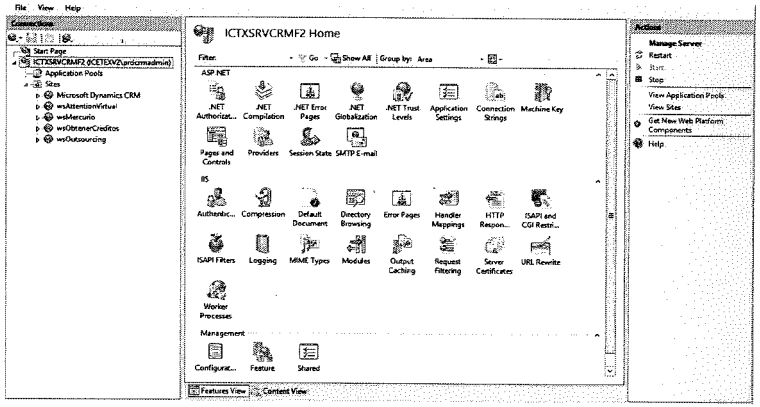
- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSSVC

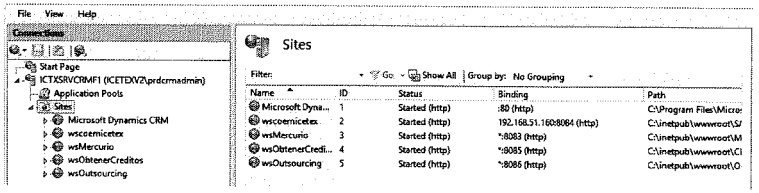
ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecución servicios Icetex

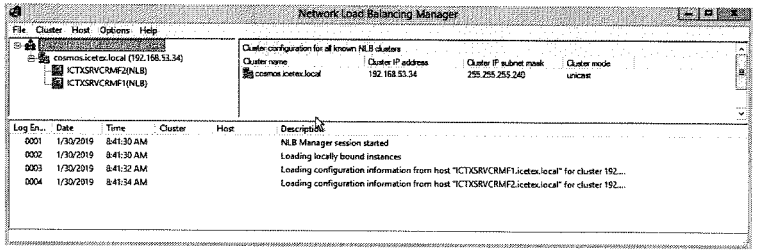


ESTADO GENERAL DEL IIS.

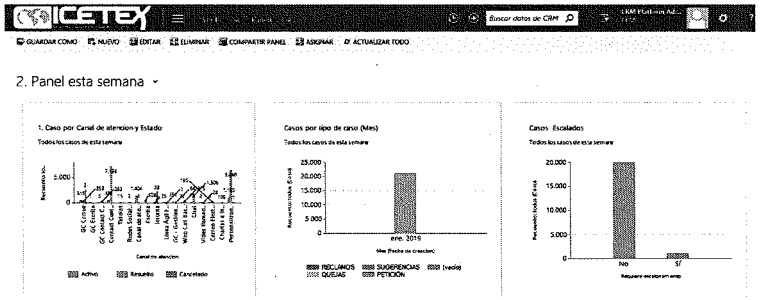


ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

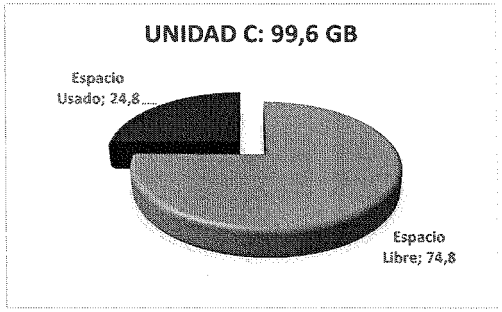


ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.

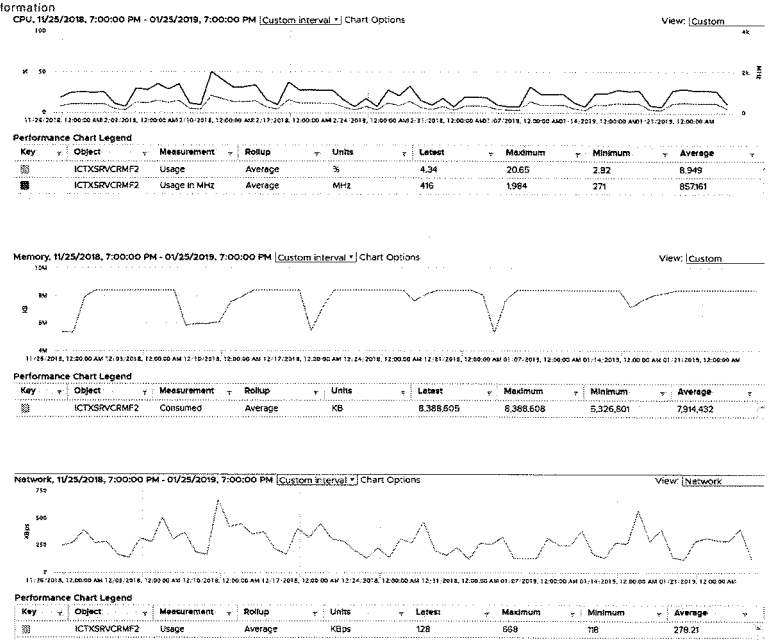


ESTADO GENERAL SITIO WEB.

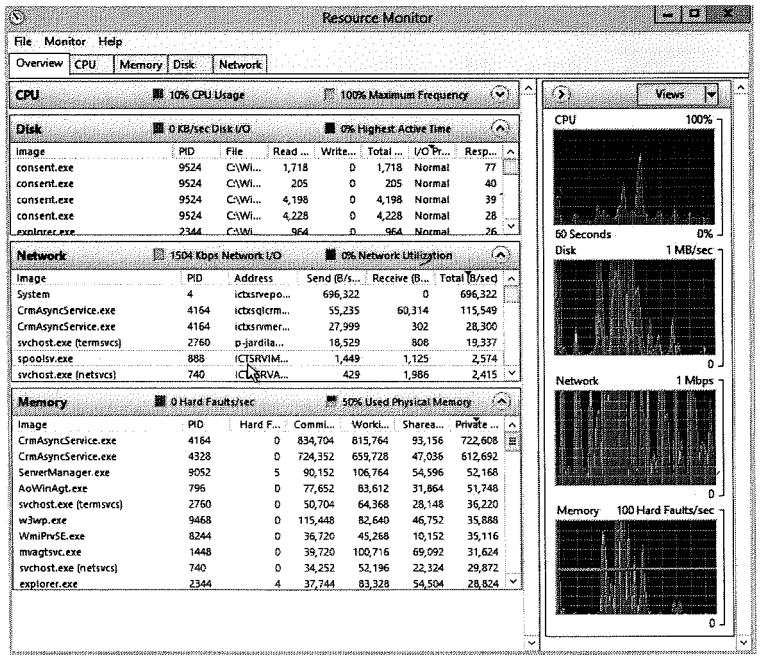
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 24.8 GB equivalente al 25% de la unidad, espacio usado.
  - 74.8 GB equivalente al 75% de la unidad, espacio libre.



ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

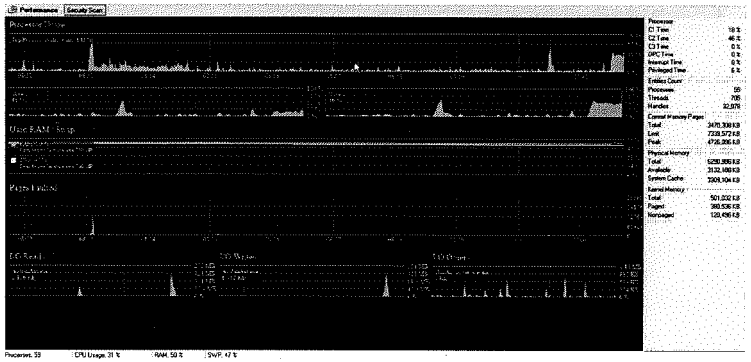


➢ Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB1 (IP 192.168.51.161).



RECURSOS.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecución servicios Icetex



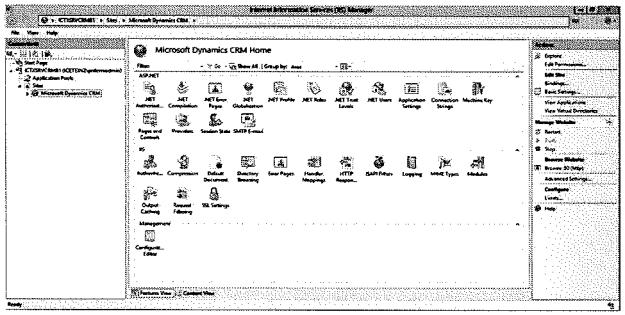
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

➢ Se verifica el estado de los servicios.
- MSCRMEmail.
- MSCRMAsyncService.
- MSCRMAsyncService$maintenance.
- MSCRMMonitoringService.
- MSCRMSandboxService.
- Wsearch.

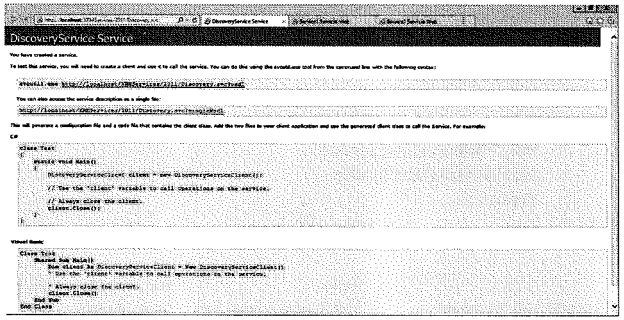
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

➢ Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



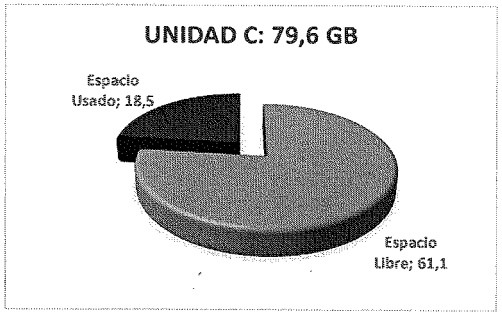
ESTADO GENERAL DEL IIS.



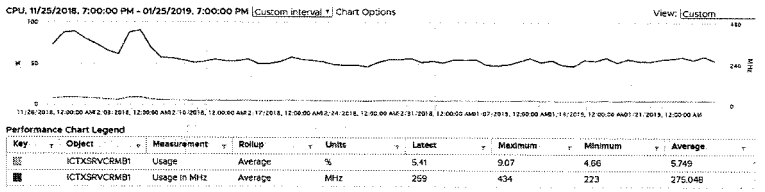
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

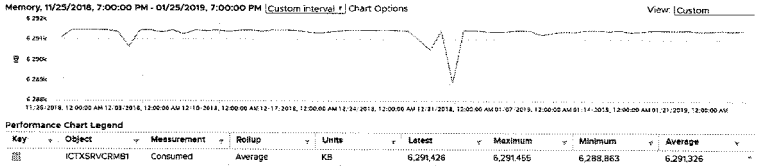
- http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc
- http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx
- http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx

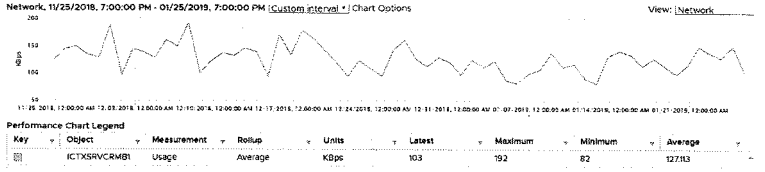
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 18.5 GB equivalente al 23% de la unidad, espacio usado.
  - 61.1 GB equivalente al 77% de la unidad, espacio libre.



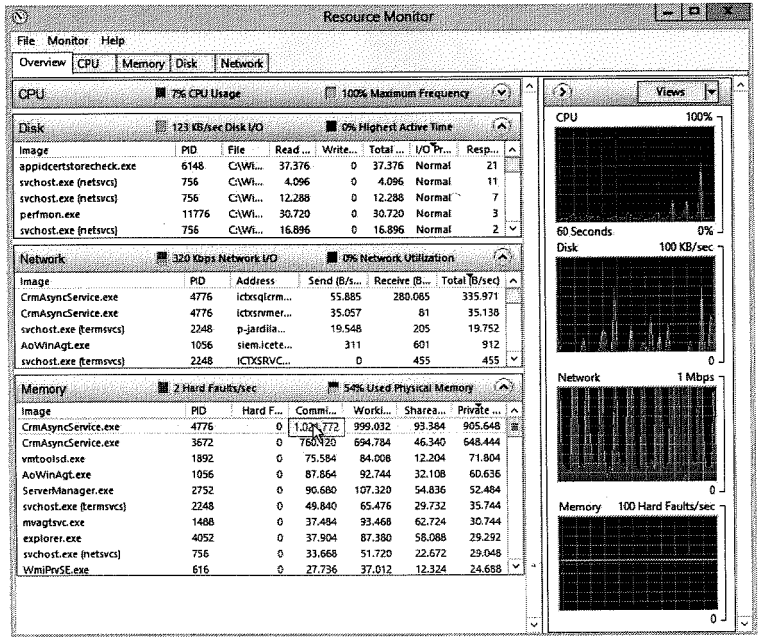
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.





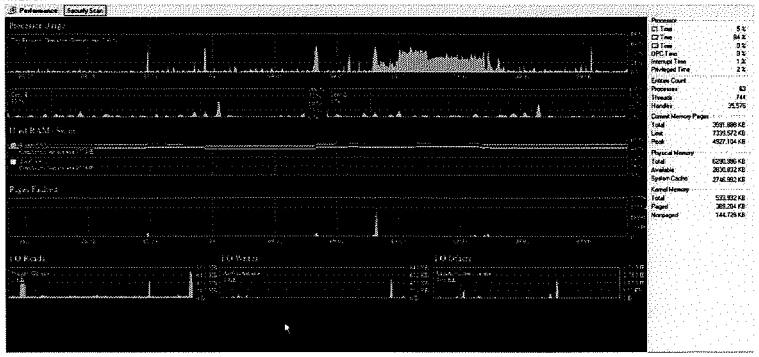


- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB2 (IP 192.168.51.163).



RECURSOS.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecución servicios Icetex



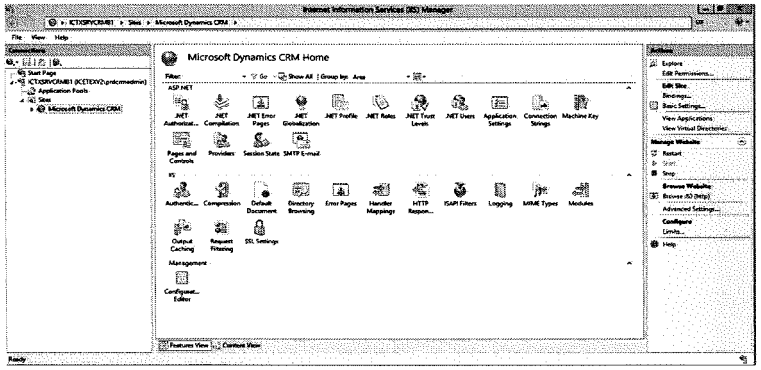
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - MSCRMEmail.
  - MSCRMAsyncService.
  - MSCRMAsyncService$maintenance.
  - MSCRMMonitoringService.
  - MSCRMSandboxService.
  - Wsearch.

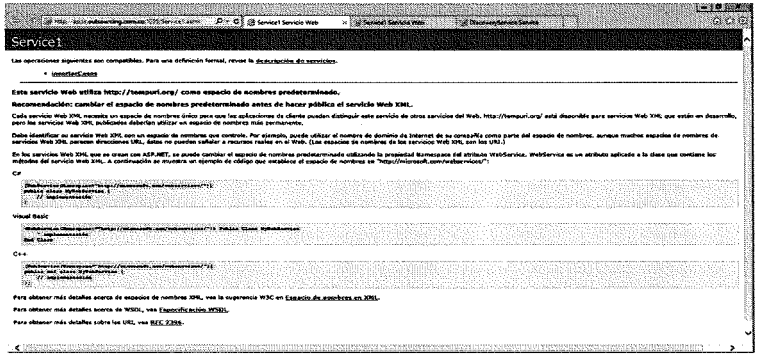
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



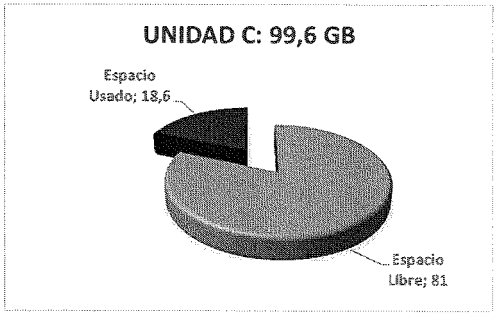
ESTADO GENERAL DEL IIS.



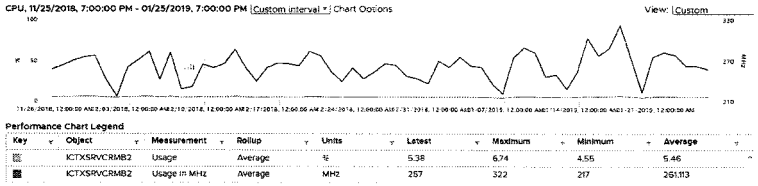
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

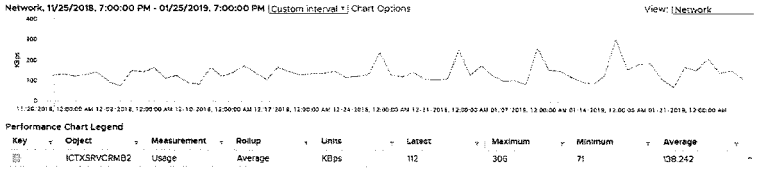
- http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx
- http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx
- http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 18.6 GB equivalente al 19% de la unidad, espacio usado.
  - 81.0 GB equivalente al 81% de la unidad, espacio libre.

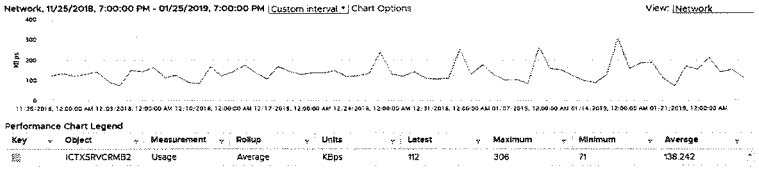


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.



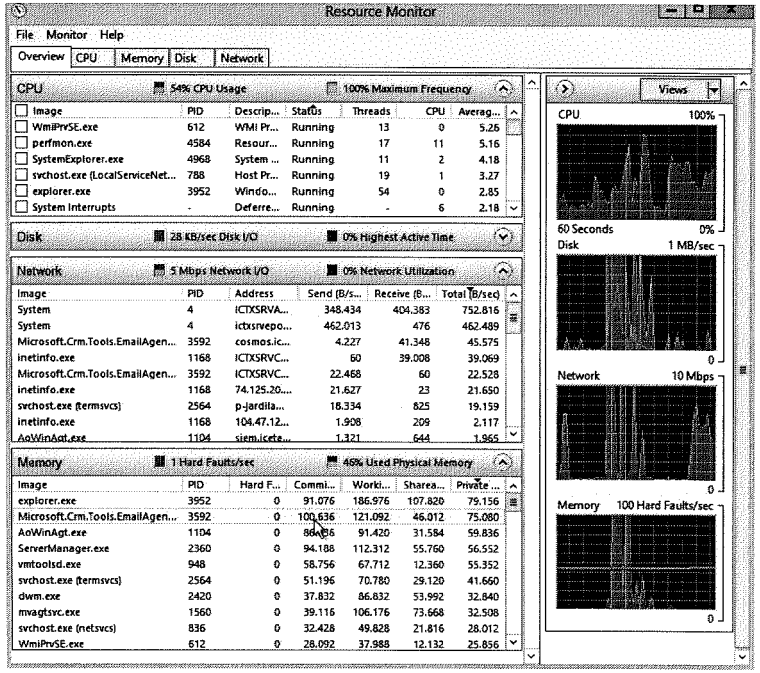


Digital Transformation

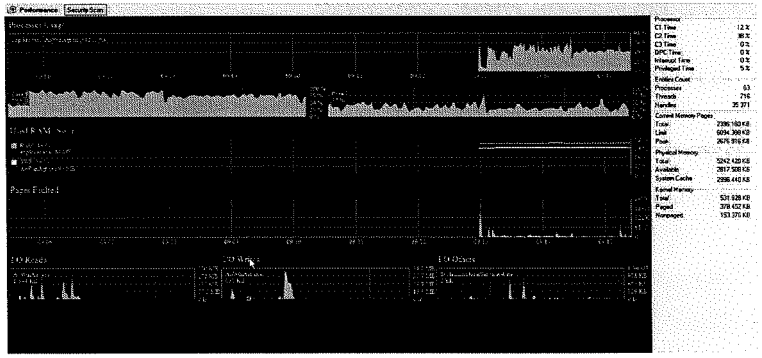


Digital Transformation

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMAIL (IP 192.168.51.164).

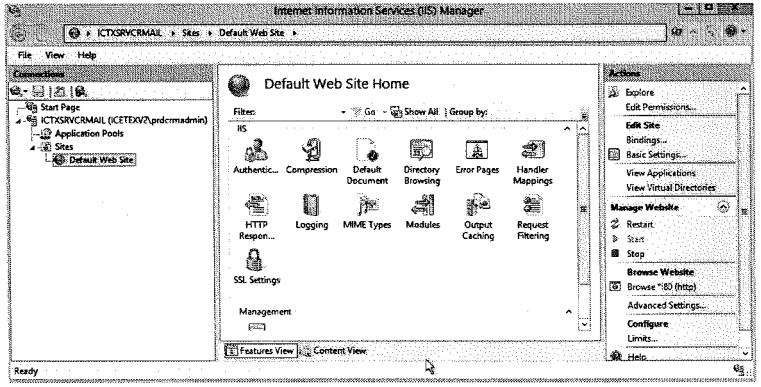


RECURSOS.

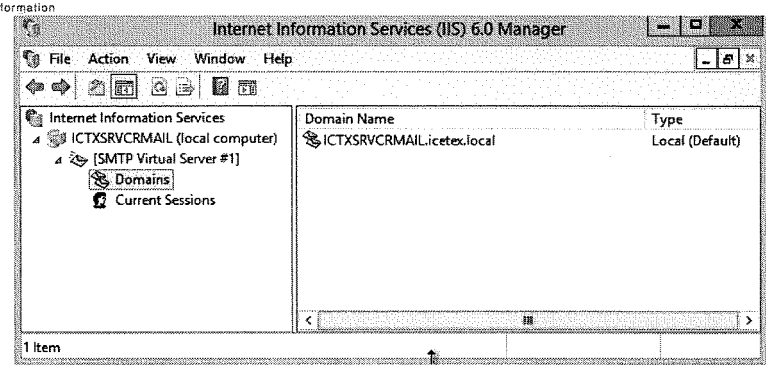


CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

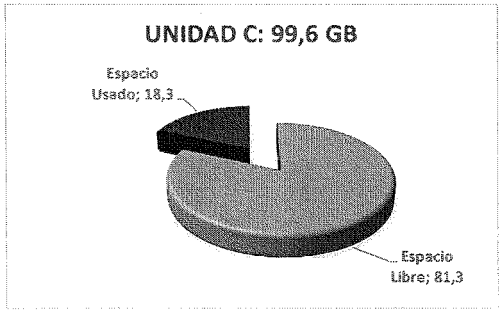


ESTADO GENERAL DEL IIS.

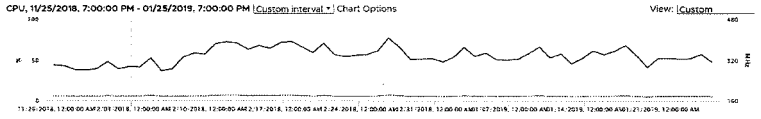


ESTADO GENERAL SITIO SMTP.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 18.3 GB equivalente al 18% de la unidad, espacio usado.
  - 81.3 GB equivalente al 82% de la unidad, espacio libre.

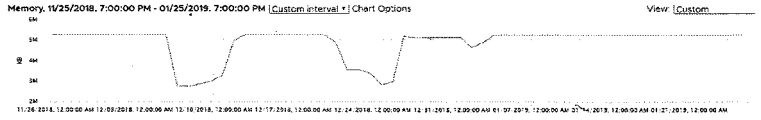


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.



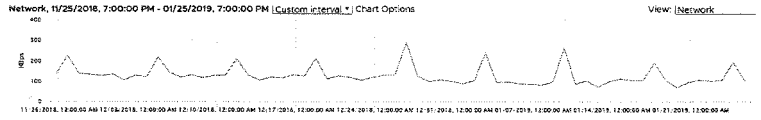
Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRME...	Usage	Average	%	5.57	7.28	5.22	6.199
	ICTXSRVCRME...	Usage in MHz	Average	MHz	312	407	278	337.048



Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRME...	Consumed	Average	KB	5,242,008	5,242,873	2,716,566	4,855,713



Performance Chart Legend

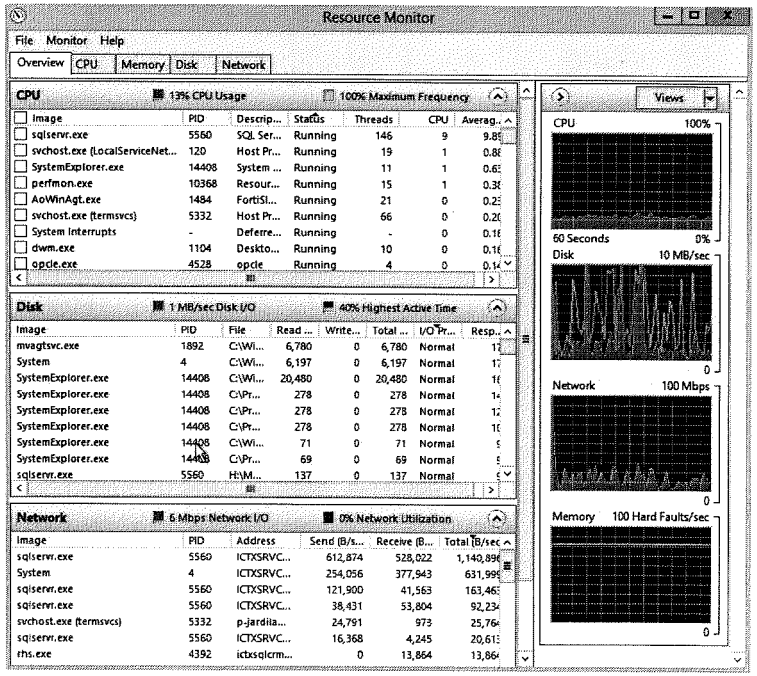
Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRME...	Usage	Average	KBps	99	290	70	127.516

Informe ejecucion servicios Icetex

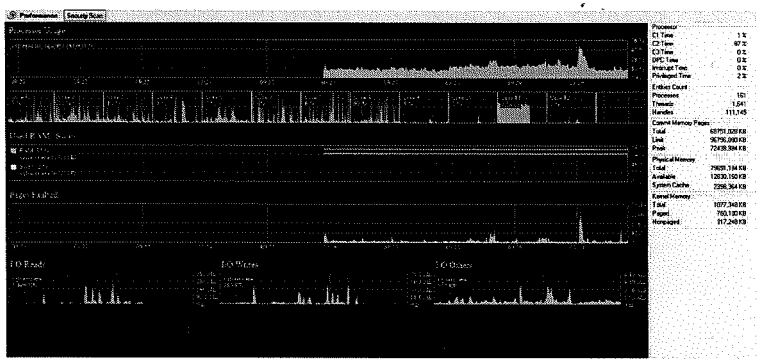
4. ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS.

4.1 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS.

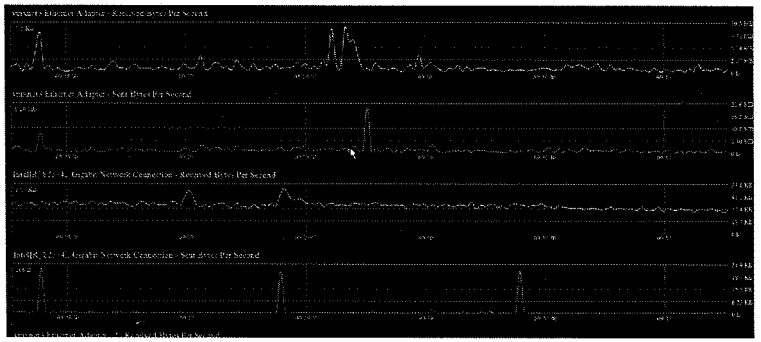
➢ Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.38).



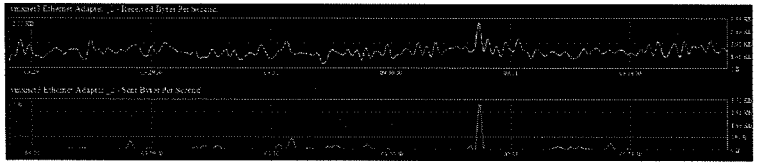
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



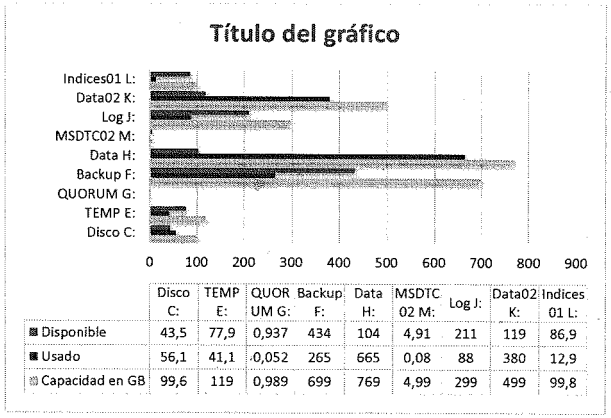
ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

Inter Grupo
Digital Transformation

Informe ejecución servicios Icetex

4.2 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.

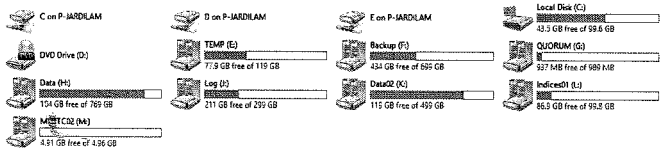
- Tamaño de carpetas por unidad de Disco.



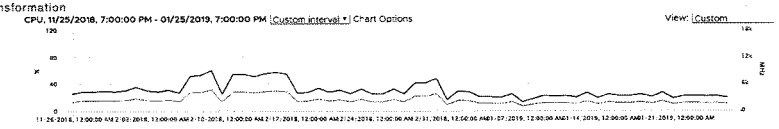
	Disco C:	TEMP E:	QUORUM G:	Backup F:	Data H:	MSDTC 02 M:	Log J:	Data02 K:	Indices 01 L:
Disponible	43,5	77,9	0,937	434	104	4,91	211	119	86,9
Usado	56,1	41,1	0,052	265	665	0,08	88	380	12,9
Capacidad en GB	99,6	119	0,989	699	769	4,99	299	499	99,8

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GB.

- Se realiza la verificación del estado de almacenamiento en capacidad e información almacenada.

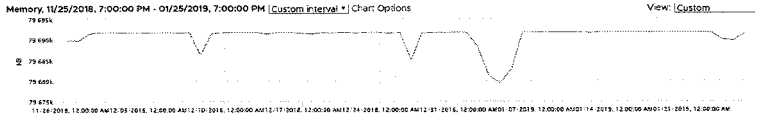


ESTADO DE LAS UNIDADES DE DISCO.



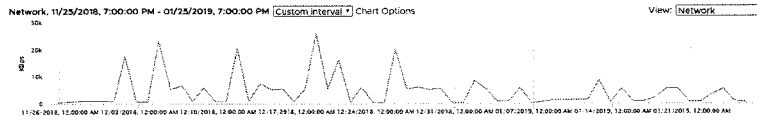
Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRMD...	Usage	Average	%	9.97	31.28	6.64	15.568
	ICTXSRVCRMD...	Usage in MHz	Average	MHz	2,867	8,990	1,909	4,474.5



Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRMD...	Consumed	Average	KB	79,691,408	79,691,776	79,679,464	79,690,832

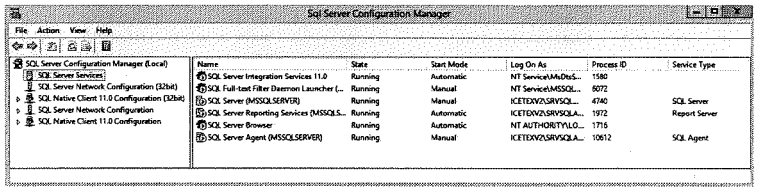


Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
	ICTXSRVCRMD...	Usage	Average	KBps	534	25,795	140	4,475.129

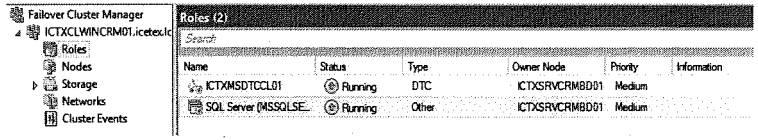
4.3 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica la configuración y el estado del administrador de SQL.



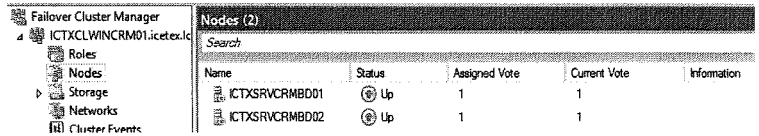
ESTADO DEL ADMINISTRADOR DE SQL.

- Se verifica estados de conexión de los roles de la base de datos.



ESTADO DE CONEXIÓN DEL ROL DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica estados de conexión de los Nodos de la base de datos.



ESTADO DE CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

Inter Grupo
Digital Transformation

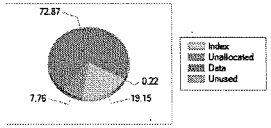
Informe ejecucion servicios Icetex

- Se realiza auditoria al tamaño de la base de datos de Cosmos.

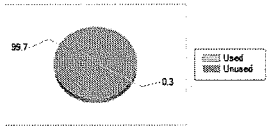
This report provides overview of the utilization of disk space within the Database.

Total Space Usage:	763,514.13 MB
Data Files Space Usage:	685,214.13 MB
Transaction Log Space Usage:	78,300.00 MB

Data Files Space Usage (%)



Transaction Log Space Usage (%)



No entry found for autogrow/autoshrink event for CosmosPid_MSCRM database in the trace log.

⊟ Disk Space Used by Data Files

⊟ Disk Space Used by Data Files

Filegroup Name	Logical File Name	Physical File Name	Space Reserved	Space Used
BigFG	mscrmbig_01	k:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\mscrmbig_01.ndf	50.00 GB	832.00 KB
Indices	mscrm_idx01	I:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\mscrm_idx01.ndf	12.71 GB	12.19 GB
PRIMARY	mscrm	H:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\CosmosDev_MSCRM.mdf	606.45 GB	605.02 GB

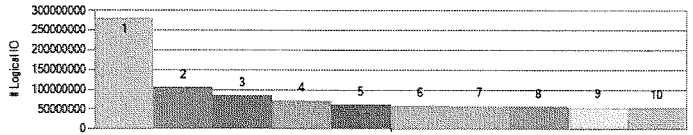
ESPACIO USADO POR LA BASE DE DATOS.

4.4 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS.

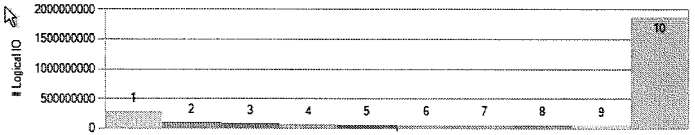
- Consultas principales del rendimiento IO

This report identifies the queries currently residing in the plan cache that have caused the most IO on average each time they execute. This data is aggregated over the lifetime of the plan in the cache and is available only for plans currently in the cache.

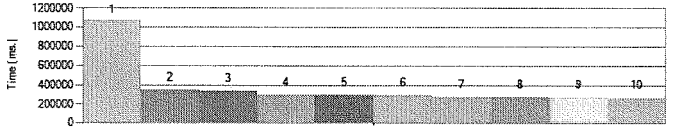
Avg. Logical IO



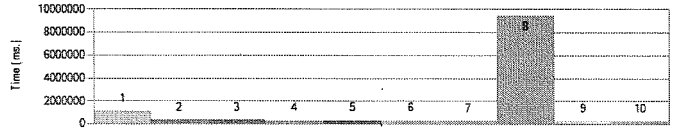
Total Logical IO



Avg. CPU Time



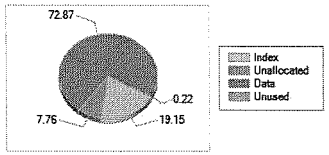
Total CPU Time



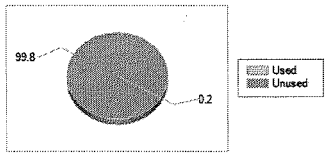
www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

Total Space Usage:	763,514.13 MB
Data Files Space Usage:	685,214.13 MB
Transaction Log Space Usage:	78,300.00 MB

Data Files Space Usage (%)



Transaction Log Space Usage (%)



⊟ Configuration Details:

Server Startup Time	Nov 24 2018 11:10AM
Server Instance Name	ICTXSQLCRM
Product Version	11.0.6540.0
Edition	Standard Edition (64-bit)
Scheduled Agent Jobs	32

Server Collation	Modern_Spanish_CI_AS
Is Clustered	Yes
Is FullText Installed	Yes
Is Integrated Security Only	No
# Processors (used by instance)	8

⊟ Non Default Configuration Options:

Configuration Option	Run Value	Default Value
Agent XPs	1	0
clr enabled	1	0
cost threshold for parallelism	50	5
max degree of parallelism	8	0
max server memory (MB)	56000	2147483647
min server memory (MB)	16	0
remote login timeout (s)	10	20
scan for startup procs	1	0

⊟ Activity Details:

Active Sessions	5
Active Transactions	16
Active Databases	13
Total Server Memory (KB)	57344112

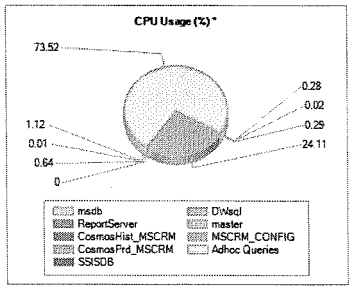
Idle Sessions	339
Blocked Transactions	0
Distinct Connected Logins on Sessions	7
Traces Running	1

⊟ Activity Details:

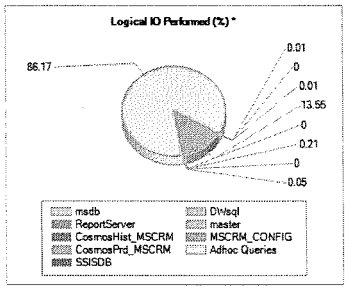
Active Sessions	5
Active Transactions	16
Active Databases	13
Total Server Memory (KB)	57344112

Idle Sessions	339
Blocked Transactions	0
Distinct Connected Logins on Sessions	7
Traces Running	1

CPU Usage (%) *



Logical IO Performed (%) *



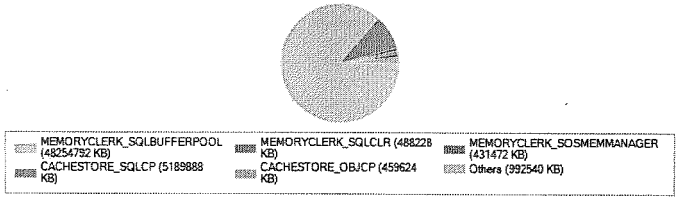
4.5 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS.

- Consumo de memoria ICTXSQLCRM

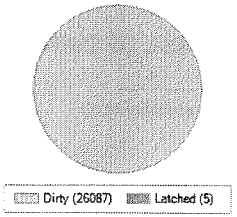
Memory Grants Outstanding	1
Memory Grants Pending	0

Page life expectancy	327

Top Memory Consuming Components



Buffer Pages Distribution (# Pages)

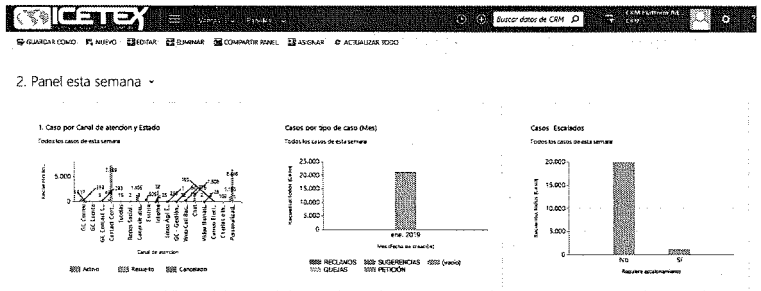


Memory Changes Over Time (Last 7 Days)

Informe ejecucion servicios Icetex

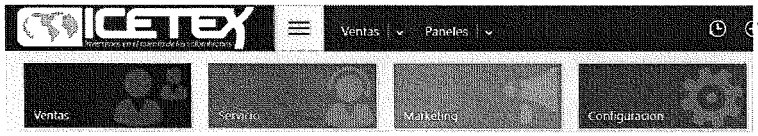
4.6 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.

- Se verifica estados de conexión CRM (cargue del aplicativo ***cosmos.icetex.local***).



CONEXIÓN CRM

- Se verifica estados de conexión, Módulos de CRM (Operatividad).



VISUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS ACTIVOS FUNCIONALES.

5. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.

5.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.

- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Verificación de servicios en servidor ICTXSRVCRMAIL.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMBD1 y ICTXSRVCRMBD2.
- Reinicio del servicio de Report Server.
- Verificación de acceso por URL´s.
- Verificación de reporte.
- Eliminación de temporales en Front 1.
- Verificación de backup en servidor BD.
- Verificación de webservices mercurio.
- Verificación de servicio email router.
- Verificación IIS en servidores front end.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
    - MSCRMEmail.
    - MSCRMAsyncService.
    - MSCRMAsyncService$maintenance.
    - MSCRMMonitoringService.
    - MSCRMSandboxService.
    - Wsearch.
- Se verifica el estado del servicio en el servidor ICTXSRVCRMAIL
    - MSCRMEmail.

- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMF1 y ICTXSRVCRMF2.
  - MSSQLFDLauncher
  - MSSQLSERVER.
  - SQLSERVERAGENT.
  - SQLBrowser.
  - MsDtsServer110.
  - ReportServer.
  - SQLWriter.
- Se reinicia el servicio de Report Sever, este se efectúa antes del horario de inicio de labores.
- Se verifica el ingreso al CRM por cada una de sus URL´s
  - URL http://192.168.51.160/CRM/
  - URL http://192.168.51.162/CRM/
  - URL http://cosmos.icetex.local/CRM/
- Se valida la ejecución de los reportes para validar que el servicio no se encuentre bloqueado.
- Se eliminaron temporales de los flujos.
- Se verifica la ejecución de los back-up.
- Se realza la verificación del webservices en el ambiente de producción, no se evidencia ningún bloqueo.
- Se realiza la verificación del estado del servicio de email router.
- Se verifica el estado del IIS, se verifica el ingreso a la plataforma.

5.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM.

- Se normaliza envió de correos y notificaciones de CRM Email Router
- Realizar la implementación de nuevos reportes para la oficina comercial y de mercadeo que permitan obtener de forma más eficiente la información requerida.