CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN ENTREGABLE

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2018-0287

CERTIFICA:

Que la empresa IG SERVICES S.A.S. identificado con NIT 900.693.655-1, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2018-0287**, durante el período comprendido al mes de FEBRERO, cuyo objeto es "Contratar servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX" donde hizo entrega de lo siguiente:

- Informe correspondiente a los servicios prestados en el mes de FEBRERO DE 2019.

Que la presente certificación, se expide para tramitar el pago de la factura y/o cuenta de cobro No. 800000661 del 11 de MARZO de 2019 por valor de VENTISEIS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS ($26.254.792,oo) M/Cte. incluido IVA., para consignar en la cuenta corriente No. 24519103605 del Banco BANCOLOMBIA.

La presente certificación se expide en Bogotá D. C., a los 13 días del mes de MARZO de 2019.

MAURICIO CAJICA MARINEZ
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato 2018-0287

Código: F319 Versión: 2 Fecha: 17/08/2016 Página 1 de 3	**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	ICETEX Inventamos en el talento de los colombianos

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	02	19	A	28	02	19

2 **DATOS DEL SUPERVISOR**

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
CARGO	Coordinador de Infraestructura

3 **DATOS DEL CONTRATO**

OBJETO: Prestar los servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX, de conformidad con lo establecido en el estudio previo, pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista.	
NÚMERO DE CONTRATO	2018-0287
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	25/05/2018
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	25/05/2018
CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
VALOR (incluido IVA)	$ 210.038.332
PLAZO	31/12/2018
FECHA DE INICIO	28/05/2018
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2018
ADICIÓN (SI APLICA)	Otrosi 1 Valor adicionado $307.181.062
PRÓRROGA (SI APLICA)	prorroga hasta el 21 de abril de 2019
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4 **SEGUIMIENTO CONTRACTUAL**

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	**OBLIGACIÓN ESPECIFICAS** **(Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)**	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 "ESPECIFICACIONES TECNICAS", así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X	
2	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado.	X	
3	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X	
4	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación.	x	
5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita	X	
6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.	X	

7	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX.	X	
8	Administrar toda la plataforma de nube office 365.	X	
9	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Access	X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager.	X	
11	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X	
12	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.	X	

5

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de la utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
2	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de indicentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI		NO	X

EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

Código: F319 Versión: 2 Fecha: 17/08/2016 Página 3 de 3	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ICETEX Inversiones en el talento de los colombianos

7 **RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)**

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

8

SI	X	NO		NO APLICA	

9 **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

	VIGENCIA *(AÑO 2019)*
VALOR DEL CONTRATO	$ 210.038.332
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	$97.142.730
VALOR PAGADO (Si aplica)	$0
VALOR EJECUTADO	$ 215,273,120
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$91,907,942

FECHA DE ELABORACIÓN: 4/03/2019

FIRMA DEL SUPERVISOR

Informe de Servicio Febrero - Administración Windows

Inter Grupo®

Cognitive Digital Services

Numero de Contrato: 2018-287
Javier Alonso Carrillo Cortes
jcarrillo@intergrupo.com

Versión 1.0

(*) Control de Versión de la propuesta

Inter Grupo Digital Transformation | 20 AÑOS

Inter Grupo

1 Tabla de contenido

2 CONFIDENCIALIDAD 3
3 AUDIENCIA 3
4 Actividades Periódicas 4
5 Plataforma De Office 365 5
6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online 13
7 Servicio de File Server 15
8 Windows Update Services (WSUS) 20
9 Microsoft Azure 25
10 Active Directory 26
11 Recomendaciones y Observaciones 27
12 Labores Ejecutadas sobre plataformas 28

2 CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de ICETEX. Este material incluye información que no debe ser discutida fuera la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros. Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 72 y siguientes de la decisión del acuerdo de Cartagena 344 de 1993, el artículo 238 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a:

- Consultores externos asignados al proyecto por parte de ICETEX.
- Personal del grupo de administradores de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del grupo de operaciones de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del área de seguridad informática de ICETEX.
- Cualquier otro personal que pueda ser designado por ICETEX o a quien este considere que pueda utilizar este documento.

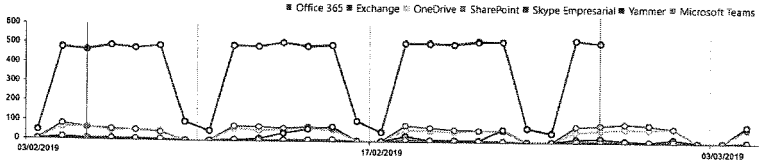
4 Actividades Periódicas

- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – Permanente
- Apoyo en la creación de usuarios en MIM.
- Verificar que la creación y modificaciones de nuevos usuarios sincronice correctamente con la plataforma MIM.
- Depuración de usuarios en el Active Directory que ya no trabajan en el ICETEX.
- Gestión de los diferentes servidores Microsoft (Wsus, Domain Controler, File Server, Exchange, MIM, MailBox, AD conect, Front End, Edge).
- Acceso a carpetas compartidas según el requerimiento (formato F121).
- Creación y configuración de extensiones en Skype for Business.
- Configuración permisos de marcación para llamadas en Skype Empresarial.
- Asignación de permisos para video conferencias a los colaboradores.
- Asignación de licencias de Office365 a los usuarios.
- Despliegue de las diferentes actualizaciones de Microsoft a los equipos del Instituto y servidores.
- Requerimientos solicitados por los usuarios según formato F259.
- Depuración y organización de cuentas desactivadas– Permanente
- Depuración de las direcciones asignadas en el servicio DNS que no se encontraban en funcionamiento – Permanente
- Se ejecutan labores sobre las unidades compartidas, para la asignación y modificación de roles en los usuarios sobre el File Server – Permanente
- Verificación de los usuarios sincronizados en Office365 a través del AD.

5 Plataforma De Office 365

- Número de activaciones de Office365.

Usuarios activos

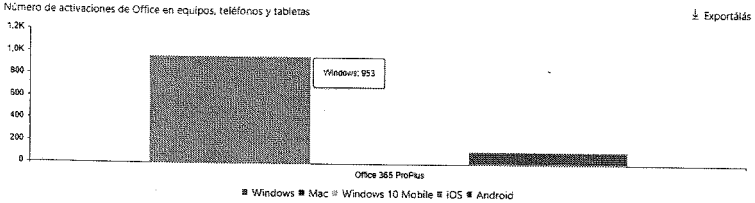


Activaciones Usuarios

Adatok kiértékezési ideje: lunes, 4 de marzo de 2019 (UTC)

Número de activaciones de Office en equipos, teléfonos y tabletas

Exportálás

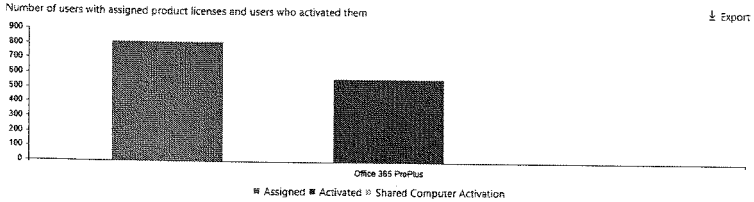


Activations Users

Data as of: Monday, March 04, 2019 (UTC)

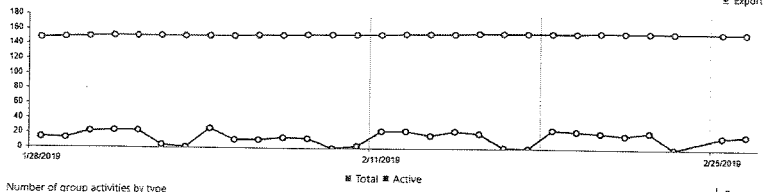
Number of users with assigned product licenses and users who activated them

Export



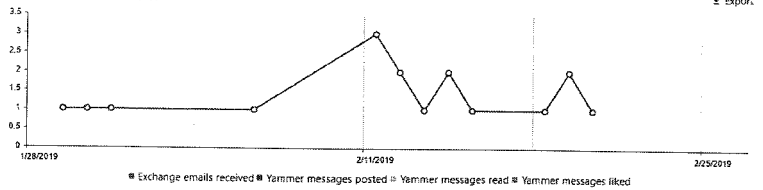
Number of total and active groups

Export



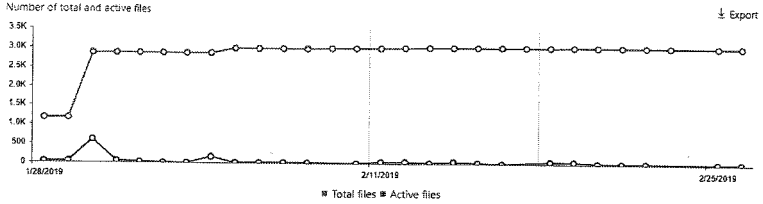
Number of group activities by type

Export



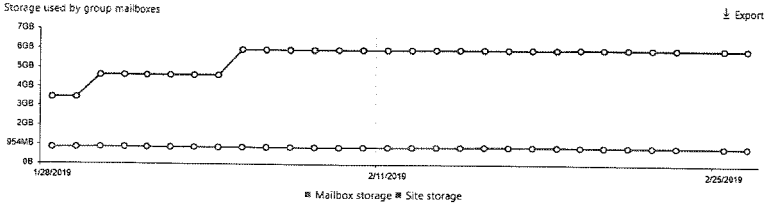
Number of total and active files

Export



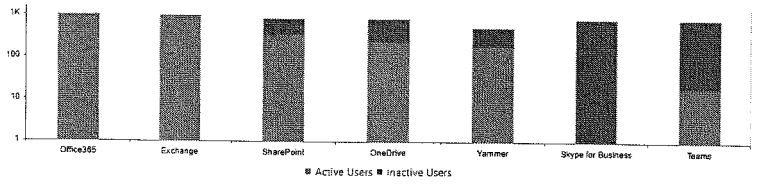
Storage used by group mailboxes

Export

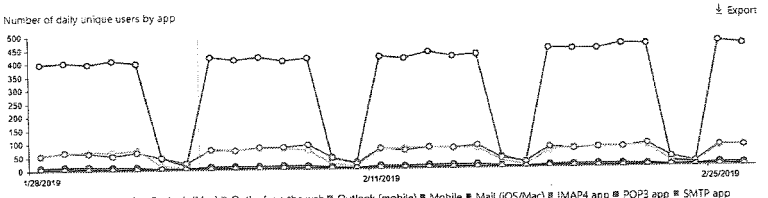


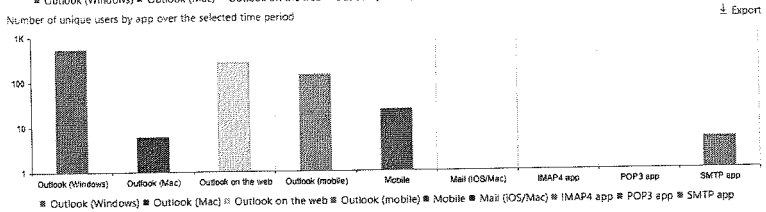
Number of active and inactive users by service

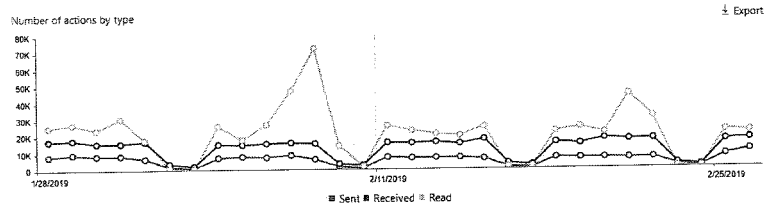
Export

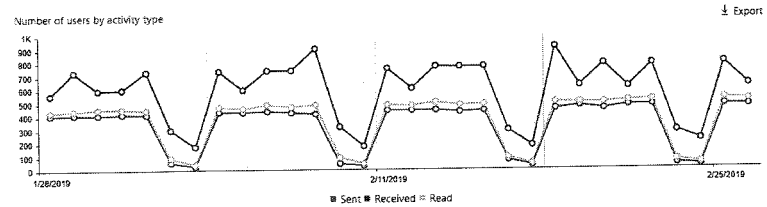


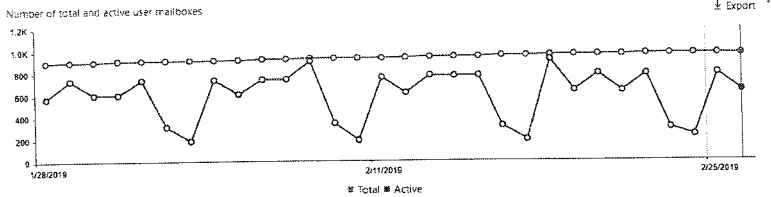
- Aplicaciones que utiliza el usuario para verificar su correo electrónico.

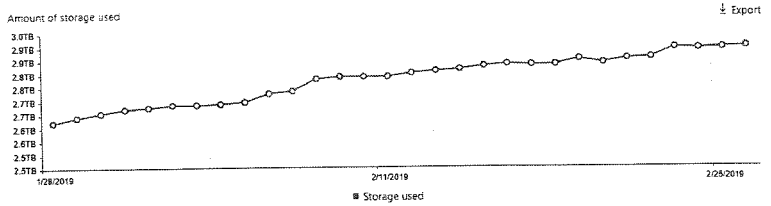


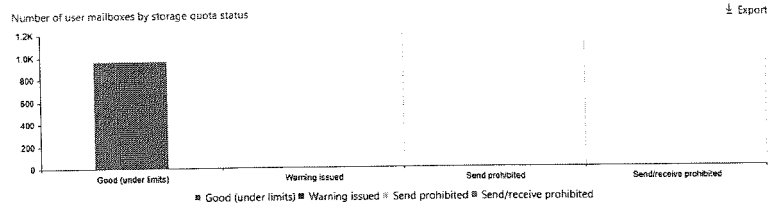




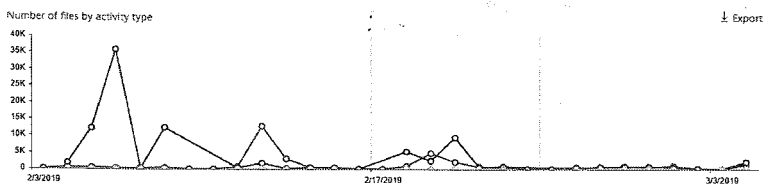


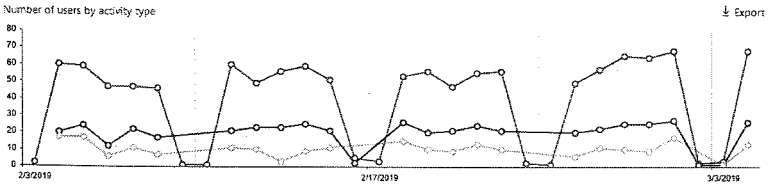


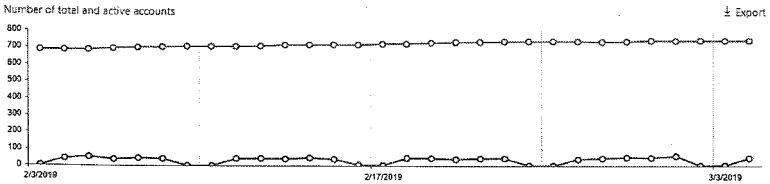


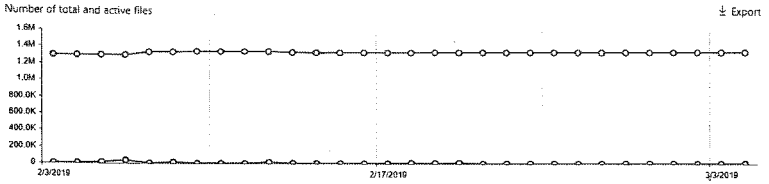


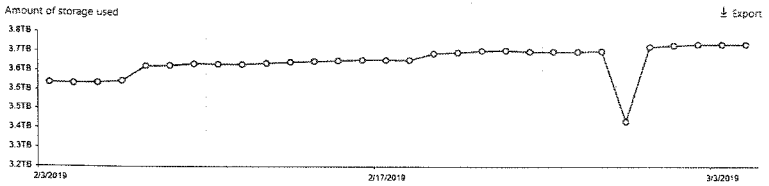
- Análisis de utilización de la plataforma de OneDrive.



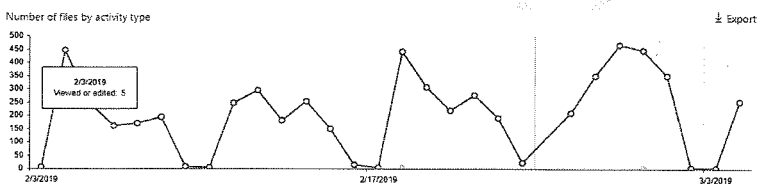


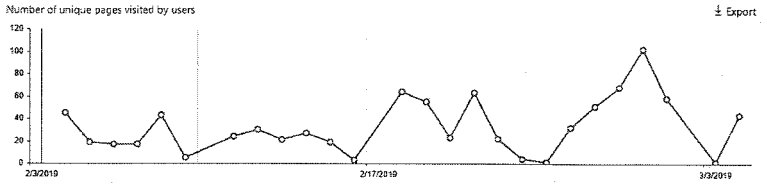


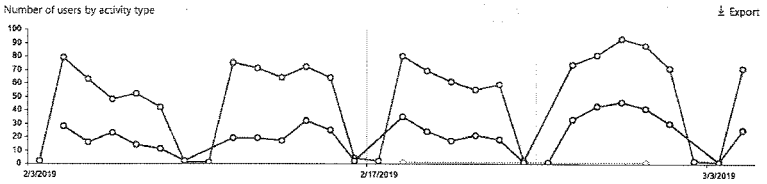




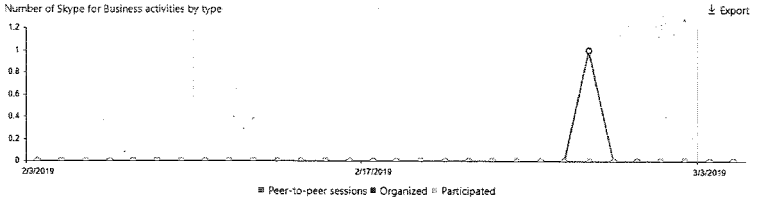
- Actividad en SharePoint.



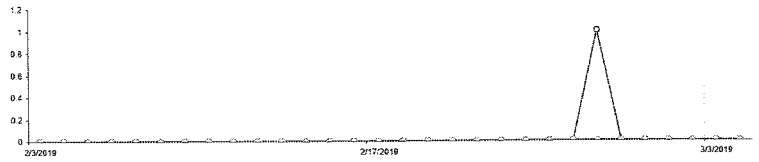




- Actividad en Skype Empresarial.



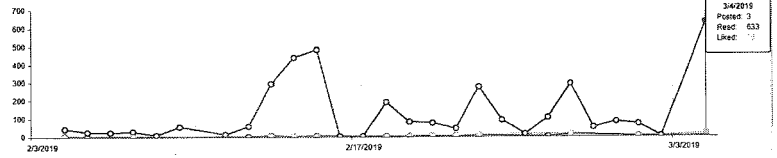
Number of users by activity type



Peer-to-peer sessions Organized Participated

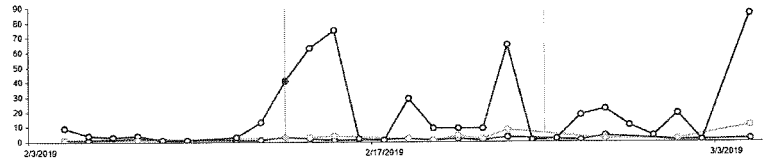
- Actividad en Yammer.

Number of post, read, and like actions



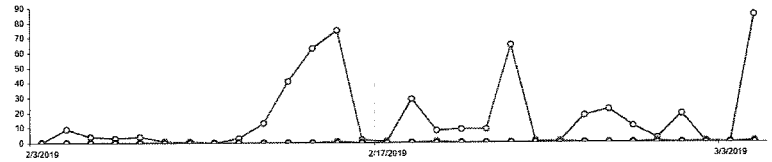
Posted Read Liked

Number of users by activity type



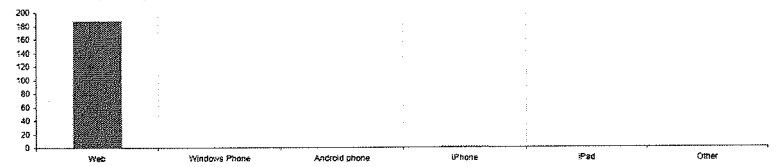
Posted Read Liked

Number of daily users by device type



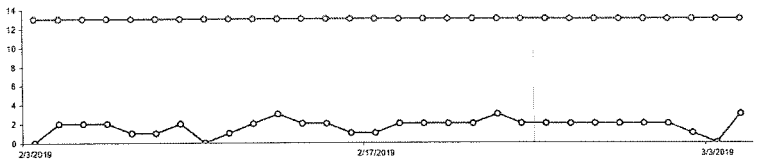
Web Windows Phone Android phone iPhone iPad Other

Number of users by device type over the selected time period



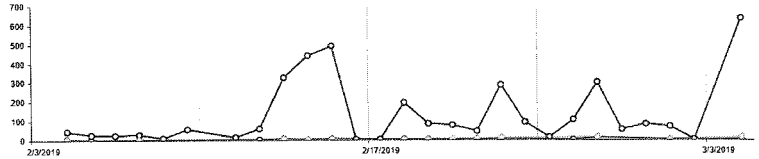
Web Windows Phone Android phone iPhone iPad Other

Number of total and active groups



Total Active

Number of group activities by type



Posted Read Liked

- Se verifica a la fecha en el portal de office365 las licencias asignadas al contrato.

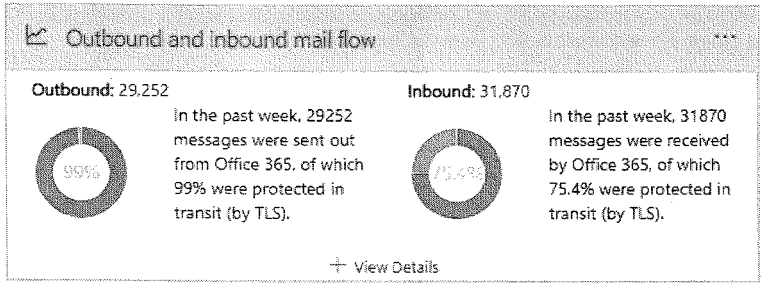
Name	Total	Expired	Assigned	Status
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	400	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	10,000	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now
Enterprise Mobility + Security E5	1,000	0	807	Buy now
Microsoft Business Center	10,000	0	5	Buy now
Microsoft Flow Free	10,000	0	33	Buy now
Microsoft PowerApps Plan 2 Trial	10,000	0	1	Buy now
Office 365 A5 for faculty	1,000	0	831	Buy now
Power BI (free) What is this?	unlimited	0	8	Buy now
Rights Management Adhoc	50,000	0	4	Buy now
Windows 10 Enterprise A5 for faculty	1,000	0	1	Buy now
Windows Defender Advanced Threat Protection	1,000	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now

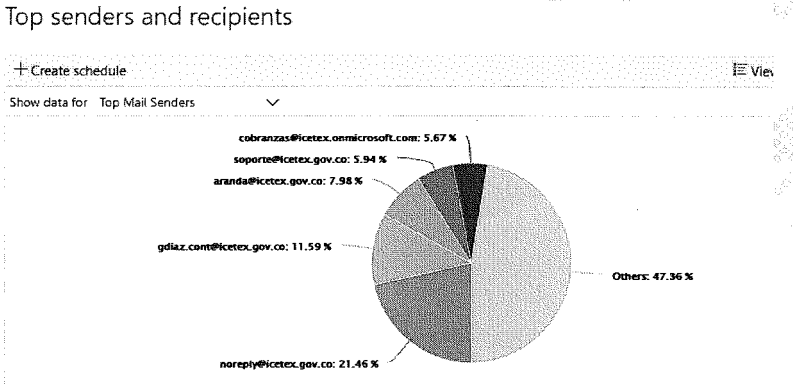
6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online

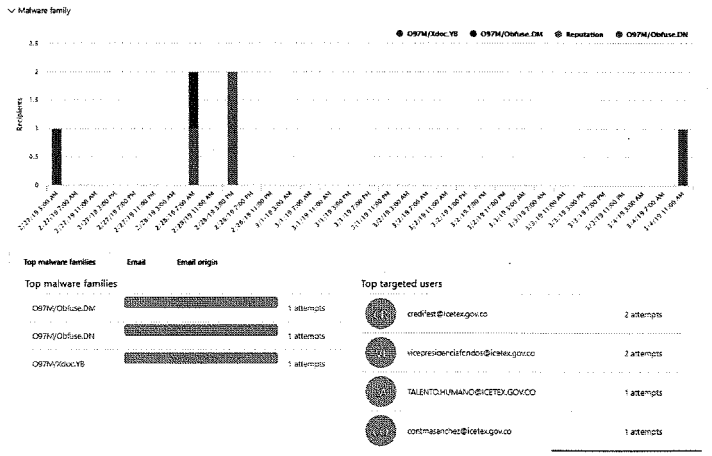
- Correo Exchange – Office365
  - Estado de Bases de Datos Exchange On-Premises

```
Name                          Server          Recovery  ReplicationType
----                          ------          --------  ---------------
Mailbox Database 1676107601   ICTXSRVEXM01    False     None
MBX08                         ICTXSRVEXM01    False     None
```

  - Estado del servicio Exchange Online







- Se ejecuta semanalmente el comando de legal Hold para la retención de correos en el instituto, de esta manera asegurar tener una copia de respaldo de todos los emails.

```
PS C:\Windows\system32> Get-Mailbox -ResultSize 2000 | Set-Mailbox -LitigationHoldEnabled $true
```

7 Servicio de File Server

Se realizan las siguientes actividades en el servidor File Server de ICETEX

- Se verifica el tamaño actual de cada unidad de almacenamiento, el espacio disponible y su uso a la fecha

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Spa...	% Free
[redacted]	Simple	Basic	NTFS	Healthy (B...	99,66 GB	36,76 GB	37 %
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	137,37 GB	19,21 GB	14 %
(E:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2069,87 GB	1453,20 ...	70 %
(G:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	442,50 GB	278,16 GB	63 %
(J:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	204,68 GB	69,44 GB	34 %
Datos H (Y:)	Spanned	Dynamic	NTFS	Healthy (A...	2631,03 GB	232,92 GB	9 %
GAW (K:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	195,31 GB	19,24 GB	10 %
Local Disk (I:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	1600,00 GB	323,93 GB	20 %
New Volume (H:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2079,87 GB	82,09 GB	4 %
New Volume (L:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	1000,00 GB	132,47 GB	13 %
New Volume (M:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	1586,84 GB	51,16 GB	3 %
System Reserved	Simple	Basic	NTFS	Healthy (S...	350 MB	71 MB	20 %

- Se realizarán tareas de mantenimiento sobre los discos que se encuentran con alertas de capacidad y se informa a el área correspondiente para su respectiva depuración, adicional a eso se mueve información a una bodega de Azure para liberar espacio en las unidades de red.

- Se verifica el tamaño de las carpetas por unidad de Disco.

Unidad D

117,3 GB D:	**117,3 GB**	**117,5 GB**	**72.005**	**3.084**	**100,0 %**	**22/02/2019 3:25:11 p. m.**
1,5 KB $RECYCLE.BIN	1,5 KB	48,0 KB	12	12	0,0 %	14/11/2018 10:17:07 a. m.
130,1 KB Aplicativos_ICETEX	130,1 KB	132,0 KB	2	1	0,0 %	07/10/2009 1:56:06 p. m.
2,0 GB BACKUP E	2,0 GB	2,0 GB	2.830	334	1,7 %	21/02/2017 1:57:30 p. m.
241 Bytes batch	241 Bytes	12,0 KB	3	0	0,0 %	14/04/2011 3:58:04 p. m.
11,2 MB bd_communicator	11,2 MB	11,2 MB	2	0	0,0 %	28/04/2015 4:07:19 p. m.
952,7 MB BD_DOCMANAGER	952,7 MB	952,7 MB	3	1	0,8 %	20/04/2015 5:53:49 p. m.
7,6 MB bd_icbf	7,6 MB	7,6 MB	2	1	0,0 %	08/03/2011 12:03:55 p. m.
38,0 MB bd_intranet	38,0 MB	38,0 MB	2	0	0,0 %	14/01/2014 8:37:36 a. m.
27,6 GB bd_mod_predictivo_cartera	**27,6 GB**	**27,6 GB**	**2**	**0**	**23,6 %**	**09/03/2011 12:06:23 p. m.**
34,0 GB bd_serfinfin	**34,0 GB**	**34,0 GB**	**30**	**0**	**29,0 %**	**28/04/2015 4:09:22 p. m.**
7,6 MB BD_SQL_PRUEBAS	7,6 MB	7,6 MB	2	0	0,0 %	09/03/2011 12:07:34 p. m.
13,1 MB BDE	13,1 MB	13,2 MB	64	0	0,0 %	27/09/2012 3:28:14 p. m.
37,3 GB BK_101452_20102015	**37,3 GB**	**37,4 GB**	**61.122**	**465**	**31,8 %**	**21/02/2017 2:10:20 p. m.**
363,4 KB bk_BD	363,4 KB	372,0 KB	4	0	0,0 %	10/05/2013 2:29:31 p. m.
4,6 GB bk_BD_TSM	4,6 GB	4,6 GB	4.166	1.307	3,9 %	21/02/2017 2:11:57 p. m.
82,8 KB contingencia	82,8 KB	84,0 KB	1	0	0,0 %	09/04/2013 5:35:20 p. m.
0 Bytes DB_LISIM	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	02/10/2012 3:27:21 p. m.
9,5 GB De Disco H	9,5 GB	9,5 GB	1.617	261	8,1 %	21/02/2017 2:09:25 p. m.
2,3 MB File Scavenger 3.2	2,3 MB	2,3 MB	7	1	0,0 %	12/11/2007 2:38:48 p. m.
0 Bytes iSCSIVirtualDisks	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	12/05/2015 12:28:12 p. m.
59,9 MB Logs	59,9 MB	59,9 MB	15	0	0,0 %	23/03/2017 4:23:16 p. m.
993,4 KB SetACL	993,4 KB	996,0 KB	3	2	0,0 %	10/09/2012 10:25:26 p. m.
3,0 MB SyncShareState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	05/10/2016 7:20:56 p. m.
20,1 KB System Volume Information	20,1 KB	24,0 KB	2	1	0,0 %	22/02/2019 3:25:11 p. m.
20,2 MB TStools	20,2 MB	20,8 MB	290	2	0,0 %	07/07/2014 9:53:19 a. m.
54,3 MB Wallpaper	54,3 MB	54,3 MB	21	2	0,0 %	29/01/2016 9:52:20 p. m.
461,2 MB WSApoteosys	461,2 MB	465,1 MB	1.791	665	0,4 %	21/02/2017 1:55:28 p. m.
660,1 MB [7 Files]	660,1 MB	660,1 MB	7	0	0,5 %	23/03/2017 2:34:40 p. m.

Unidad E

Unidad G

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
163,2 GB G:	**163,2 GB**	**163,3 GB**	**66.707**	**14.899**	**100,0 %**	**05/03/2019 7**
1,5 KB $RECYCLE.BIN	1,5 KB	48,0 KB	12	12	0,0 %	14/11/2018 10:
3,3 GB BACKUP E	3,3 GB	3,4 GB	21.535	9.908	2,0 %	22/02/2017 6:2
1,4 GB Car_Compartidas	1,4 GB	1,4 GB	1.472	1.840	0,9 %	22/02/2017 12:
2,2 GB Consultor_SARC	2,2 GB	2,2 GB	58	8	1,4 %	06/09/2017 6:4
16,8 MB Informacion Estadistica	16,8 MB	17,6 MB	355	28	0,0 %	20/02/2018 4:3
6,4 GB JURIDICA_TEMPORAL	6,4 GB	6,4 GB	3.778	714	3,9 %	22/02/2017 6:3
100,5 GB MIRA	**100,5 GB**	**100,6 GB**	**23.038**	**1.115**	**61,6 %**	**23/03/2017 4**
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	05/03/2019 6:1
28,6 GB optesoreria	**28,6 GB**	**28,6 GB**	**6.452**	**567**	**17,5 %**	**05/03/2019 7**
8,9 GB PLRS Desembolsos	8,9 GB	8,9 GB	1.941	157	5,5 %	28/02/2019 8:4
0 Bytes Planilla Digital	0 Bytes	0 Bytes	0	9	0,0 %	19/11/2018 3:1
133,1 MB Prueba	133,1 MB	133,1 MB	38	10	0,1 %	18/07/2016 11:
9,9 GB PST	9,9 GB	9,9 GB	1	0	6,0 %	05/09/2016 4:2
0 Bytes RTC Archiving Log	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:2
34,6 MB SFTP_CLIENTES	34,6 MB	36,5 MB	817	20	0,0 %	21/02/2017 2:5
1,0 GB soportes_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,6 %	09/03/2016 3:5
2,0 MB SyncShareState	2,0 MB	2,0 MB	3	2	0,0 %	05/10/2016 7:2
659,7 KB System Volume Information	659,7 KB	672,0 KB	6	3	0,0 %	04/03/2019 3:2
89,6 MB temp	89,6 MB	97,4 MB	3.076	345	0,1 %	22/02/2017 6:3
313,4 MB Utilitarios	313,4 MB	318,1 MB	1.836	132	0,2 %	19/02/2019 9:4
183,8 MB Variosicetex	183,8 MB	183,8 MB	7	4	0,1 %	21/02/2017 2:5
11,3 MB winsshd	11,3 MB	11,3 MB	7	1	0,0 %	09/08/2010 2:0
1,1 KB [3 Files]	1,1 KB	12,0 KB	3	0	0,0 %	12/02/2015 10:

Unida H

Name		Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,9 TB	H:\ on [New Volume]	1,9 TB	1,9 TB	3.182.8...	304.2...	100,0 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
1,9 TB	ICETEX_DATOS	1,9 TB	1,9 TB	3.168.0...	302.9...	99,4 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
1,4 MB	System Volume Information	1,4 MB	1,4 MB	10	4	0,0 %	08/10/2018 2:55:56 a. m.
0 Bytes	NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/10/2018 8:05:51 p. m.
11,9 GB	$RECYCLE.BIN	11,9 GB	12,0 GB	14.796	1.202	0,6 %	19/07/2018 7:55:23 a. m.
883,7 KB	RECYCLER	883,7 KB	908,0 KB	7	3	0,0 %	28/05/2015 1:05:18 p. m.
65 Bytes	Recycled	65 Bytes	4,0 KB	1	0	0,0 %	06/11/2012 9:43:50 a. m.

Name		Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,9 TB	ICETEX_DATOS	1,9 TB	1,9 TB	3.168.0...	302.9...	99,4 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
21,3 GB	GRP. PRESUPUESTO	21,3 GB	21,3 GB	18.230	1.150	1,1 %	08/10/2018 3:56:49 p. m.
139,8 GB	GRP. TALENTAO HUMANO	139,8 GB	140,5 GB	330.020	11.732	7,1 %	08/10/2018 3:56:44 p. m.
9,1 GB	GRP. PRDESEMBOLSOS	9,1 GB	9,1 GB	18.398	9.215	0,5 %	08/10/2018 3:56:29 p. m.
172,1 GB	DIR. TESORERIA	172,1 GB	172,8 GB	324.044	50.654	8,7 %	08/10/2018 3:56:24 p. m.
141,3 GB	DIR. COBRANZA	141,3 GB	141,4 GB	96.154	4.294	7,2 %	08/10/2018 3:56:15 p. m.
229,8 GB	ARCHIVOS_CIERRE_MENSUAL	229,8 GB	230,2 GB	237.733	36.939	11,7 %	08/10/2018 3:54:59 p. m.
149,7 GB	GrupoConciliaciones	149,7 GB	149,9 GB	100.964	11.977	7,6 %	08/10/2018 3:54:34 p. m.
104,4 GB	OF. ASESORA JURIDICA	104,4 GB	104,6 GB	73.680	8.798	5,3 %	08/10/2018 3:54:05 p. m.
108,6 GB	PRESIDENCIA	108,6 GB	108,7 GB	44.209	7.736	5,5 %	08/10/2018 3:50:17 p. m.
21,7 GB	GRP. ADMON CARTERA	21,7 GB	21,7 GB	18.986	3.842	1,1 %	08/10/2018 3:46:48 p. m.
98,4 GB	OF. RIESGOS	98,4 GB	98,5 GB	53.820	8.251	5,0 %	08/10/2018 3:45:25 p. m.
78,4 GB	GRP. GESTION CREDITO	78,4 GB	78,4 GB	16.728	1.610	4,0 %	08/10/2018 3:41:47 p. m.
1,6 GB	Territorial Centro	1,6 GB	1,6 GB	1.008	227	0,1 %	08/10/2018 3:38:55 p. m.
128,9 GB	DIR. CONTABILIDAD	128,9 GB	129,1 GB	100.797	11.767	6,5 %	08/10/2018 3:33:41 p. m.
91,4 GB	DIR. TECNOLOGIA	91,4 GB	91,6 GB	79.051	18.733	4,6 %	08/10/2018 3:19:58 p. m.
10,0 GB	CONCILIACIONES FONDOS	10,0 GB	10,0 GB	3.314	1.026	0,5 %	08/10/2018 3:12:34 p. m.
14,6 GB	OF. CONTROL INTERNO	14,6 GB	14,7 GB	17.211	1.532	0,7 %	08/10/2018 3:07:50 p. m.
228,1 GB	SCONTABLE	228,1 GB	229,2 GB	623.201	80.154	11,6 %	08/10/2018 3:07:04 p. m.
28,7 MB	VICE. CREDITO Y COBRANZA	28,7 MB	29,0 MB	117	3	0,0 %	08/10/2018 12:27:45 p. m.
48,4 GB	OF. ASESORA PLANEACION	48,4 GB	48,4 GB	9.419	1.151	2,5 %	08/10/2018 9:15:43 a. m.
64,8 GB	SERV_GENERALES	64,8 GB	64,9 GB	63.228	5.728	3,3 %	08/10/2018 8:24:08 a. m.
9,9 GB	GRP. CONTRATACION	9,9 GB	10,0 GB	19.472	5.192	0,5 %	05/10/2018 7:06:23 p. m.
18,7 GB	VICE. FONDOS	18,7 GB	18,8 GB	55.049	9.195	0,9 %	05/10/2018 9:52:29 a. m.
2,0 GB	CONCILIACIONES IES LP	2,0 GB	2,0 GB	808	176	0,1 %	03/10/2018 2:08:19 p. m.
19,3 GB	OF. RELA. INTERNACIONALES	19,3 GB	19,4 GB	33.209	7.774	1,0 %	03/10/2018 11:26:00 a. m.
0 Bytes	REPORTE DE FACTURACION	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/09/2018 9:27:12 a. m.
813,4 MB	COMISIÓN NACIONAL DE BECAS	813,4 MB	817,9 MB	2.386	838	0,0 %	27/09/2018 8:22:07 a. m.
4,9 GB	DocumentaciónSGC	4,9 GB	4,9 GB	5.419	750	0,3 %	25/09/2018 8:03:15 a. m.
14,4 GB	GUIAS DE ENTREGA	14,4 GB	15,6 GB	651.422	90	0,7 %	24/09/2018 11:09:18 p. m.
0 Bytes	Deposito	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/09/2018 7:48:58 a. m.

Name		Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,2 TB	I:\ on [Local Disk]	1,2 TB	1,2 TB	2.624.287	84.071	100,0 %	05/03/2019 7:39:50 p. m.
398,4 GB	Reporte de Cartera	398,4 GB	399,4 GB	583.528	8.826	31,4 %	05/03/2019 7:39:50 p. m.
297,0 GB	Soporte	297,0 GB	297,7 GB	365.472	27.099	23,4 %	05/03/2019 3:57:15 p. m.
125,7 GB	GRUPO DESEMBOLSOS	125,7 GB	125,8 GB	48.117	1.323	9,9 %	05/03/2019 4:12:29 p. m.
99,0 GB	Gayco	99,0 GB	99,5 GB	247.478	9.778	7,8 %	28/02/2019 9:14:11 a. m.
83,1 GB	Gestión Correspondencia	83,1 GB	84,9 GB	864.661	2.006	6,6 %	05/03/2019 6:49:32 p. m.
44,8 GB	Grupo Gestion Tributaria	44,8 GB	44,9 GB	36.912	3.679	3,5 %	05/03/2019 5:53:31 p. m.
26,7 GB	Boletines	26,7 GB	26,9 GB	79.248	15.678	2,1 %	25/03/2017 10:57:43 p. m.
22,7 GB	BIABLE	22,7 GB	22,8 GB	19.183	1.273	1,8 %	01/03/2019 3:52:06 p. m.
21,9 GB	nomina	21,9 GB	22,4 GB	282.556	6.047	1,7 %	26/03/2017 2:37:53 p. m.
20,7 GB	PWC DEPURACION FONDOS	20,7 GB	20,7 GB	11.518	2.437	1,6 %	27/03/2017 8:16:01 a. m.
19,5 GB	Retencion Salarial	19,5 GB	19,6 GB	45.586	917	1,5 %	05/03/2019 5:29:15 p. m.
18,4 GB	Colombia Científica	18,4 GB	18,4 GB	10.079	1.821	1,5 %	22/10/2018 2:57:04 p. m.
17,2 GB	GRP. SISTEMAS INFORMACION	17,2 GB	17,3 GB	4.819	869	1,4 %	26/03/2017 11:16:05 a. m.
14,5 GB	Proyecto NIIF	14,5 GB	14,5 GB	9.417	1.353	1,1 %	05/03/2019 4:27:54 p. m.
13,7 GB	COMPARTIDA GC	13,7 GB	13,7 GB	1.078	99	1,1 %	25/03/2017 9:56:38 p. m.
10,7 GB	Prejuridico_Backup	10,7 GB	10,7 GB	1	0	0,8 %	31/01/2017 10:21:49 a. m.
10,6 GB	Cargar	10,6 GB	10,7 GB	8.575	2	0,8 %	13/09/2013 4:48:49 p. m.
9,6 GB	Datos	9,6 GB	9,6 GB	7	0	0,8 %	14/06/2017 11:43:10 a. m.
4,4 GB	Interoperabilidad	4,4 GB	4,4 GB	2	3	0,3 %	21/01/2016 2:28:38 p. m.
2,4 GB	IES	2,4 GB	2,4 GB	11	11	0,2 %	01/04/2017 2:44:03 p. m.
1,6 GB	VOT	1,6 GB	1,6 GB	1.237	30	0,1 %	27/03/2017 8:32:35 a. m.
1,4 GB	Comision Contraloria 2015	1,4 GB	1,4 GB	529	156	0,1 %	26/03/2017 11:08:57 a. m.
1,1 GB	VICE. FINANCIERA	1,1 GB	1,1 GB	2.184	428	0,1 %	27/03/2017 8:26:34 a. m.
812,1 MB	Archivos_Metrica	812,1 MB	812,2 MB	56	5	0,1 %	22/09/2016 4:09:08 p. m.
330,1 MB	Reportes SAU	330,1 MB	330,5 MB	332	1	0,0 %	24/08/2011 12:07:11 p. m.
204,1 MB	Base Formularios	204,1 MB	205,4 MB	652	31	0,0 %	23/03/2017 9:58:26 p. m.
112,3 MB	Cuentas Ahorro Simplificado	112,3 MB	113,8 MB	727	6	0,0 %	05/03/2019 12:36:14 p. m.
41,6 MB	Fondo Inteligente	41,6 MB	41,6 MB	1	0	0,0 %	03/03/2016 3:08:49 p. m.
15,2 MB	operaciones	15,2 MB	15,2 MB	28	2	0,0 %	17/09/2008 8:20:47 a. m.

Unidad I

Unidad J

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
134,1 GB J:\	134,1 GB	134,3 GB	88.869	9.094	100,0 %	05/03/2019 6:12:37 p. m.
105,7 GB Mira2	105,7 GB	105,9 GB	81.039	8.146	78,8 %	06/07/2017 6:32:03 p. m.
15,8 GB NuevoPortal	15,8 GB	15,8 GB	5	3	11,8 %	01/12/2016 10:54:35 a. m.
10,0 GB Planeacion_ViceFondos	10,0 GB	10,0 GB	5.488	905	7,4 %	22/11/2017 10:17:00 a. m.
1,5 GB Reporte_Archivos	1,5 GB	1,5 GB	25	0	1,1 %	13/01/2016 2:02:56 p. m.
1,0 GB soportes_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,8 %	09/03/2016 3:55:30 p. m.
17,6 MB [1 Files]	17,6 MB	17,6 MB	1	0	0,0 %	24/05/2016 10:59:47 p. m.
3,2 MB PS	3,2 MB	3,2 MB	16	0	0,0 %	24/02/2015 3:12:01 p. m.
3,0 MB SyncShareState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	11/07/2016 9:57:40 p. m.
265,0 KB Pruebas_WRK	265,0 KB	268,0 KB	1	0	0,0 %	13/07/2016 3:39:54 p. m.
20,4 KB System Volume Information	20,4 KB	32,0 KB	4	3	0,0 %	22/02/2019 3:25:11 p. m.
1,6 KB $RECYCLE.BIN	1,6 KB	52,0 KB	13	13	0,0 %	14/11/2018 10:17:07 a. m.
0 Bytes Data_DVD	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	16/06/2016 10:11:43 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	05/03/2019 6:12:37 p. m.
0 Bytes RTC Archiving Data	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p. m.
0 Bytes Temp H	0 Bytes	0 Bytes	0	6	0,0 %	22/08/2018 3:52:33 p. m.

Unidad K

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
172,7 GB K:\ on [GAW]	172,7 GB	172,9 GB	74.719	525	100,0 %	05/03/2019 9:40:57 p. m.
159,2 GB GAW	159,2 GB	159,3 GB	73.509	506	92,2 %	05/03/2019 9:40:57 p. m.
13,5 GB System Volume Information	13,5 GB	13,5 GB	1.186	3	7,8 %	05/03/2019 6:11:04 p. m.
44,4 KB $RECYCLE.BIN	44,4 KB	124,0 KB	23	13	0,0 %	14/11/2018 10:17:07 a. m.
10,0 KB [1 Files]	10,0 KB	12,0 KB	1	0	0,0 %	01/04/2017 8:04:14 a. m.

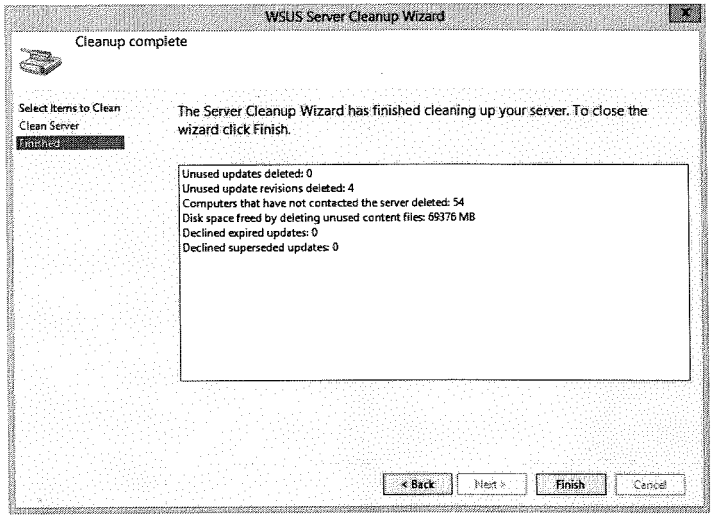
Unidad L

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
853,5 GB L:\ on [New Volume]	853,5 GB	857,9 GB	2.280.880	5.022	100,0 %	05/03/2019 6:12:37 p. m.
448,7 GB Control de llamadas	448,7 GB	449,9 GB	601.776	3.459	52,6 %	05/03/2019 4:51:49 p. m.
293,8 GB Comercial-Mercadeo	293,8 GB	297,1 GB	1.665.790	1.086	34,4 %	05/03/2019 12:53:25 a. m.
110,2 GB Cobranzas	110,2 GB	110,2 GB	13.282	78	12,9 %	06/11/2018 11:11:55 a. m.
559,5 MB ISO	559,5 MB	559,5 MB	2	0	0,1 %	11/01/2019 10:50:12 a. m.
194,8 MB [1 Files]	194,8 MB	194,8 MB	1	0	0,0 %	23/02/2017 10:08:37 a. m.
877,0 KB System Volume Information	877,0 KB	892,0 KB	6	3	0,0 %	01/03/2019 11:51:05 a. m.
23,0 KB Clasificación documental	23,0 KB	38,0 KB	6	368	0,0 %	17/01/2019 11:08:14 a. m.
1,5 KB $RECYCLE.BIN	1,5 KB	48,0 KB	12	12	0,0 %	14/11/2018 10:17:07 a. m.
20 Bytes Test_CopyAzure	20 Bytes	20,0 KB	5	6	0,0 %	08/10/2018 10:34:22 a. m.
0 Bytes GRUPO DE CORRESPONDENCIA	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	16/01/2019 10:21:45 a. m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	05/03/2019 6:12:37 p. m.

Unidad M

8 Windows Update Services (WSUS)

- Se depura la base de datos dejándola actualizada al día tanto en actualizaciones vigentes, actualizaciones expiradas, equipos reportando sin conexión

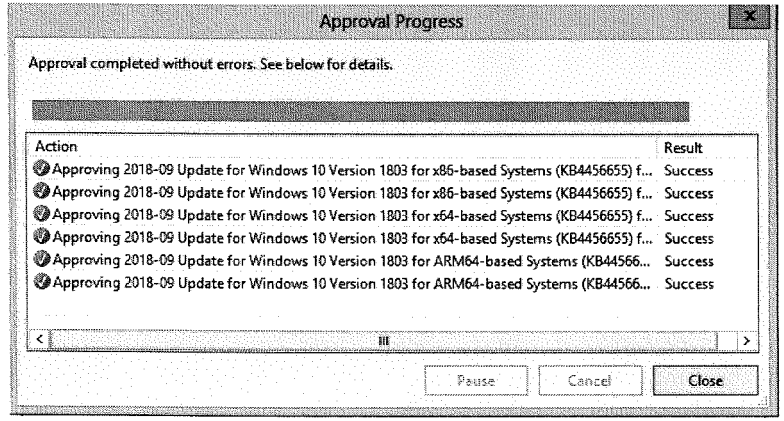


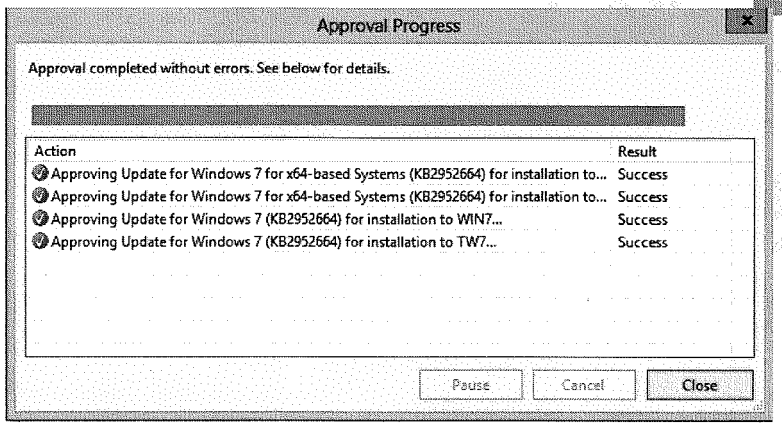
- Sincronización de actualizaciones del WSUS al día

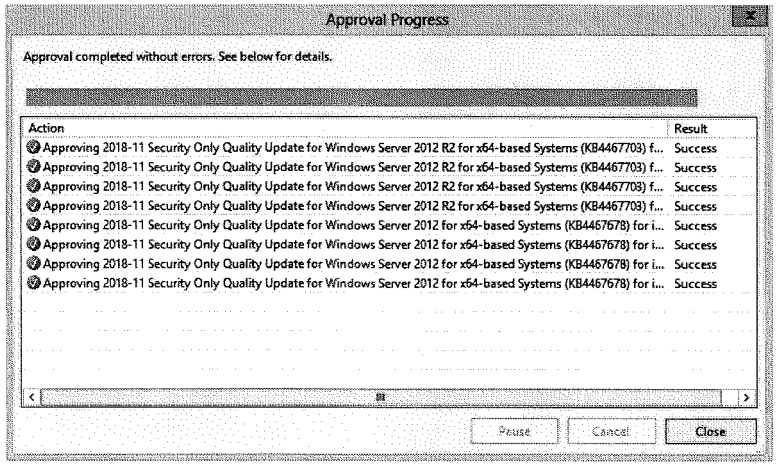
Synchronizations | Synchronizations

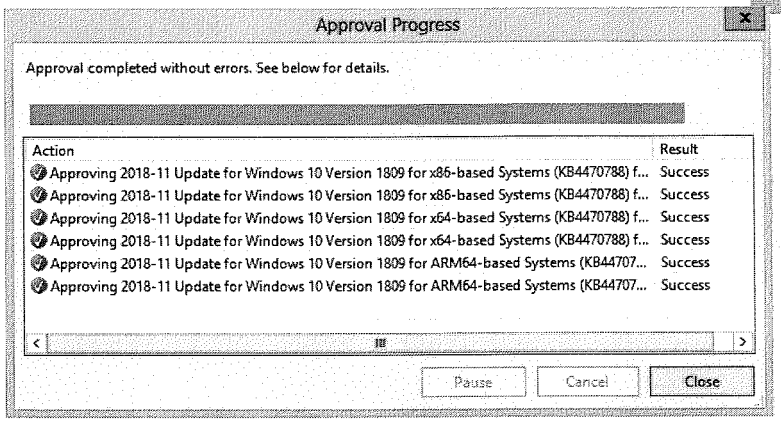
Started	Finished	Type	Result	New U...	Revised ...	Expired ...
3/5/2019 4:12 AM	3/5/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
3/4/2019 4:12 AM	3/4/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
3/3/2019 4:12 AM	3/3/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
3/2/2019 4:12 AM	3/2/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
3/1/2019 4:12 AM	3/1/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/28/2019 4:12 AM	2/28/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/27/2019 4:12 AM	2/27/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/26/2019 4:12 AM	2/26/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/25/2019 4:12 AM	2/25/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/24/2019 4:12 AM	2/24/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/23/2019 4:12 AM	2/23/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/22/2019 4:12 AM	2/22/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/21/2019 4:12 AM	2/21/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/20/2019 4:12 AM	2/20/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/19/2019 4:12 AM	2/19/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0
2/18/2019 4:12 AM	2/18/2019 4:12 AM	Scheduled	Succeeded	0	0	0

- Se despliegan actualizaciones correspondientes hasta el mes de Febrero

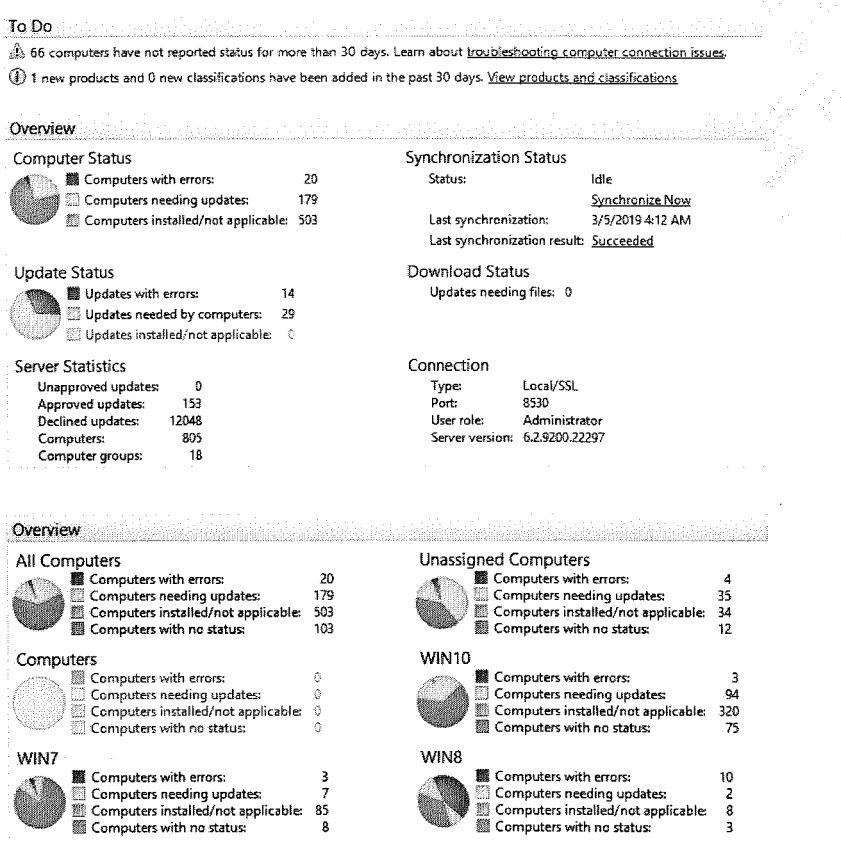






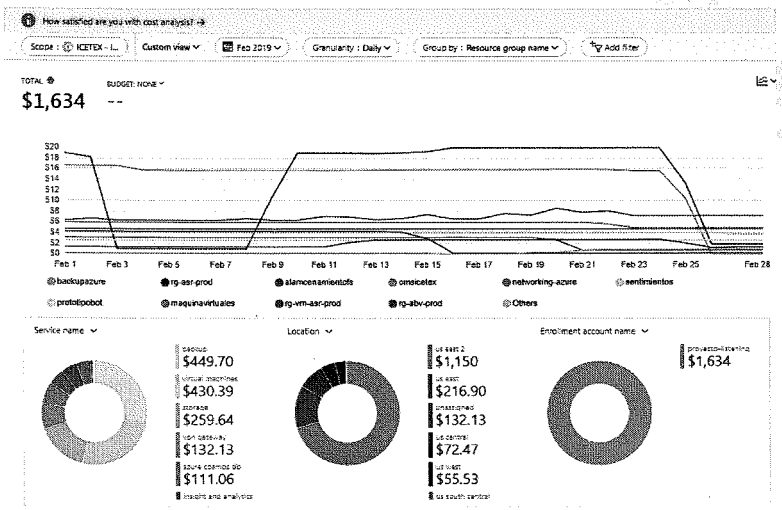


- Estadísticas de actualizaciones aplicadas por el servidor Wsus

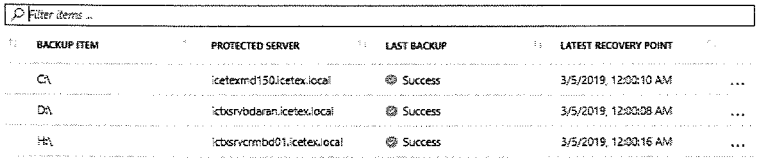


9 Microsoft Azure

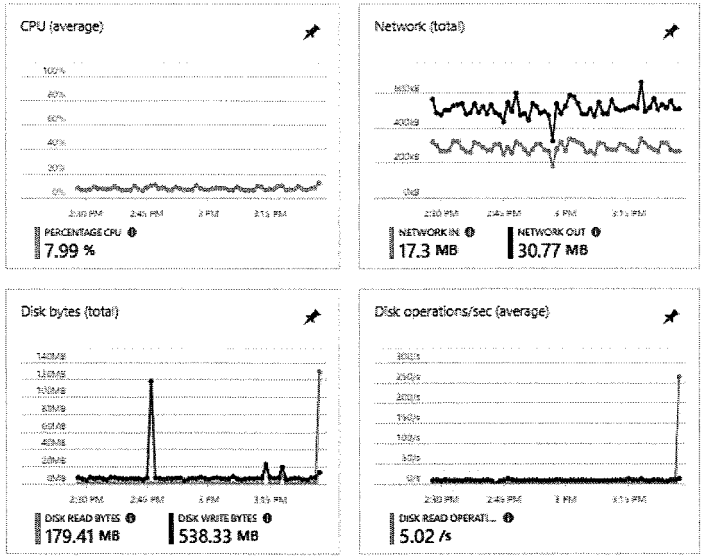
- Facturación:



- Se verifica la tarea de Backup que se tiene implementada sobre el repositorio de Azure



- Monitoreo de la máquina virtual que se encuentra en Azure con el rol de controlador de dominio.



10 Active Directory

- Se verifica la asignación de roles en los controladores de dominio

```
Schema master               ICTXSRVAD001.icetex.local
Domain naming master        ICTXSRVAD000.icetex.local
PDC                         ICTXSRVAD001.icetex.local
RID pool manager            ICTXSRVAD001.icetex.local
Infrastructure master       ICTXSRVAD001.icetex.local
The command completed successfully.
```

- Se realizan procesos de verificación en sistema de replicación con los seis controladores de dominio actuales (dos en Aguas, dos en ColXV y en la plataforma Azure)

```
Beginning data collection for replication summary, this may take awhile:
  ........

Source DSA          largest delta    fails/total %%   error
 ICTXSRVAD000       03m:57s    0 /   5    0
 ICTXSRVAD001       57m:21s    0 /  15    0
 ICTXSRVAD002       07m:42s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD003       12m:21s    0 /  10    0
 ICTXSRVADAZ004     06m:06s    0 /  10    0

Destination DSA     largest delta    fails/total %%   error
 ICTXSRVAD000       07m:42s    0 /   5    0
 ICTXSRVAD001       06m:06s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD002       03m:57s    0 /  10    0
 ICTXSRVAD003       01m:48s    0 /  15    0
 ICTXSRVADAZ004     57m:22s    0 /  10    0
```

Replication Status Collection Status: Completed

Drag a column header here to group by that column.

Domain Controller	Task	Collection Status
ICTXSRVAD003.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ictxsrvad001.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD002.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD000.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success
ICTXSRVAD002.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ICTXSRVAD003.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ictxsrvad001.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ICTXSRVAD000.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ictxsrvadAZ004.icetex.local	LDAP Query - "(objectClass=nTDSConnection)"	Success
ictxsrvadAZ004.icetex.local	Get Domain Controller Replication Status	Success

11 Recomendaciones y Observaciones

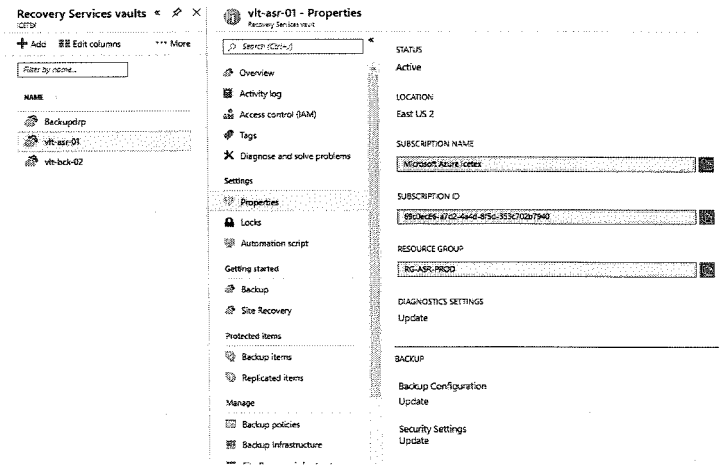
- Se recomienda verificar que otros servicios se pueden migrar en Azure, actualmente se encuentra en pruebas Site Recovery, OMS Analytics, servicios de backup -conteiner y máquinas virtuales (Ya se encuentra en proceso de estudio para su posterior ejecución).
- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos y saber los grupos a los cuales se les empezaran a implementar las políticas de seguridad que ofrece la herramienta de Office365 a través del módulo de Enterprise mobility + security.
- Se recomienda coordinar una reunión con el área de riesgos para implementar el control sobre dispositivos móviles de las herramientas de office365, con esto aplicar las políticas de seguridad que se tienen implementadas en el portal de Intune.
- Se depuraron las cuentas que están inactivas en office365 y de esta manera liberar licencias.
- Se depuro las actualizaciones obsoletas del servidor Wsus, se modificó y desplego nuevamente la política de grupo con el fin de tener todos los equipos registrados a la fecha.
- Se realizo depuración de cuentas y grupos sin utilizar en el Directorio activo, para tener mejor controlado los usuarios que nos sincronizan a Office365.
- Se entregaron las modificaciones en la herramienta de Microsoft Identity Manager para la eliminación del formato f121 (Pendiente socialización de las adiciones).

12 Labores Ejecutadas sobre plataformas

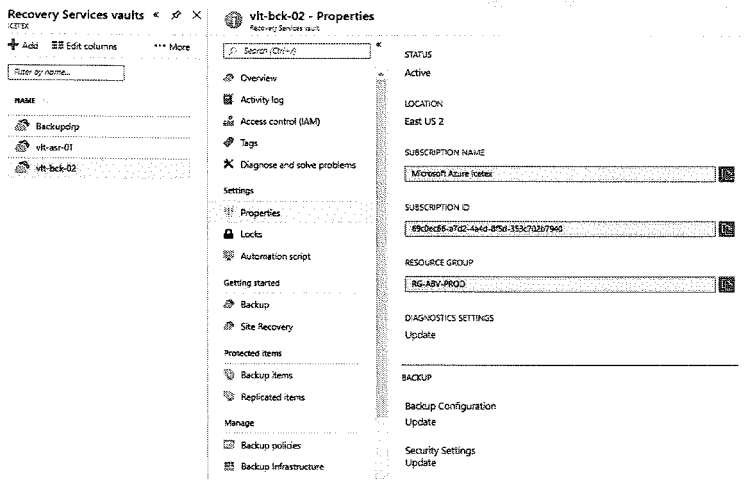
Azure

- Se realiza la reasignación de recursos para Recovery Service Vault.

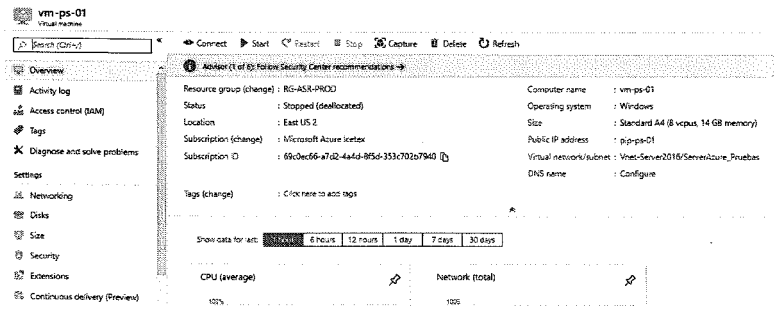
Contenedor para Site Recovery

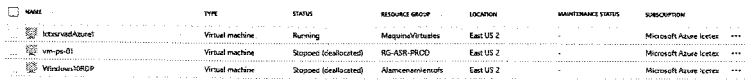


Contenedor para Service backup

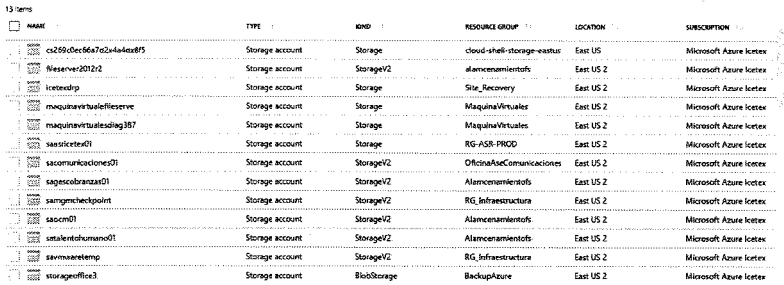


Se realiza el apagado de la maquina VM-PS-01

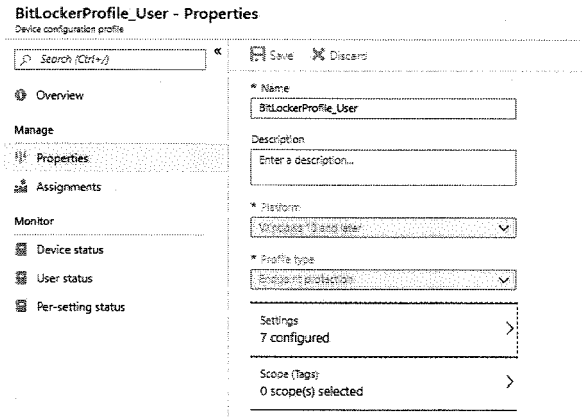




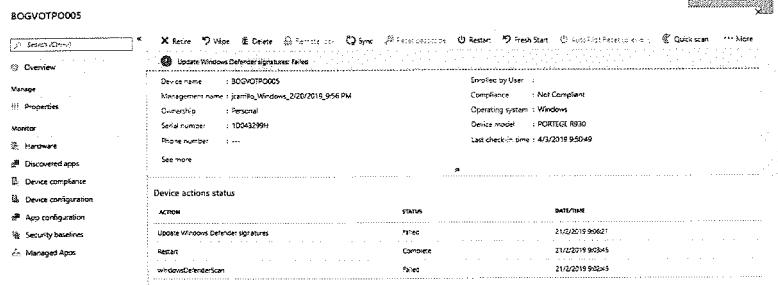
Se realiza la creación de Storage Accounts para el almacenamiento de históricos de información de las áreas.



Se realiza la creación la política para BitLocker sobre los servicios Intune.



Se realizan pruebas de despliegue de agentes de antivirus



MIM (Microsoft Identity Manager)

- Se realiza la renovación del certificado del portal de acceso para usuario de MIM.

Skype For Business

- Se continua con el proceso de adición de usuarios al servicio de Skype Empresarial y la integración con el gestor de accesos MIM.

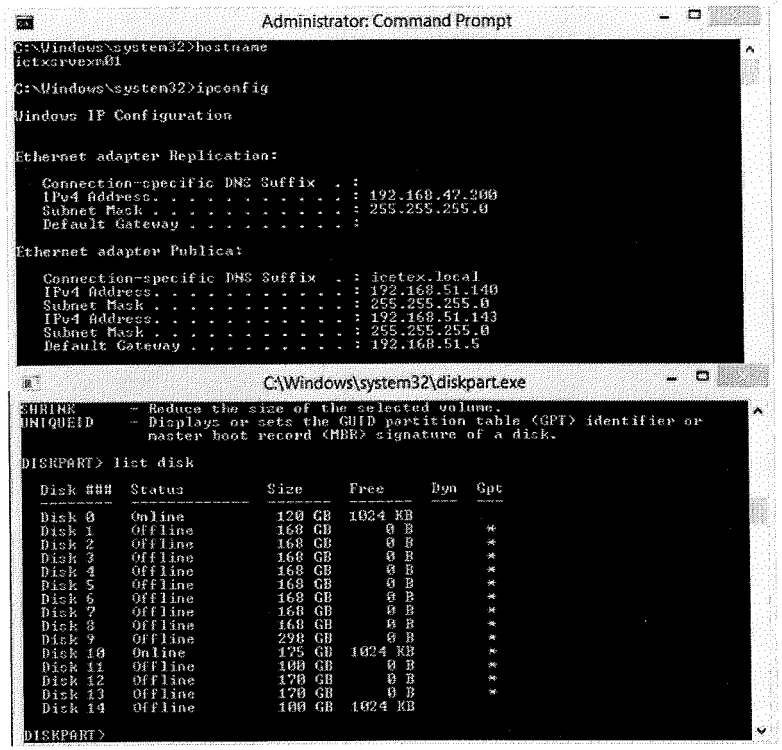
Active Directory

- Se realiza el proceso de depuración de usuarios sin uso por 90 días dentro del dominio, se trabaja en el proceso de depuración de terminales de usuario sin actividad.

Exchange Server On-premises

- Se realiza la depuración de unidades de disco sobre el servidor Mailbox ICTXSRVEXM01 entregando a la administración de VmWare 2.1TB de espacio.

```
Name                          Server          Recovery        ReplicationType
----                          ------          --------        ---------------
Mailbox Database 1676107601   ICTXSRVEXM01    False           None
MBX06                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX07                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX08                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX05                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
Mailbox Database 0245024920   ICTXSRVEXM02    False           None
MBX01                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX02                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
Mailbox Database 1526526107   ICTXCONTEXC     False           None
MBX03                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX04                         ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX09-VIP                     ICTXSRVEXM01    False           Remote
MBX10-VIP                     ICTXSRVEXM01    False           Remote
DBCONT                        ICTXSRVEXM01    False           Remote
```



File Server

- Se realiza la liberación de espacio sobre el servidor file server entregando 2TB de espacio para la administración de VmWare

```
DISKPART> list disk

  Disk ###  Status         Size     Free     Dyn  Gpt
  --------  -------------  -------  -------  ---  ---
  Disk 0    Online          100 GB  1024 KB
  Disk 1    Online         2000 GB  4096 KB   *    *
  Disk 2    Online         2100 GB    30 GB   *    *
  Disk 3    Online          420 GB    20 GB
  Disk 4    Online         1000 GB  1024 KB
  Disk 5    Online          580 GB  1024 KB        *
  Disk 6    Online         1600 GB  1024 KB
  Disk 7    Errors         2120 GB  1024 KB   *
  Disk 8    Online         2170 GB  2048 KB   *    *
  Disk 9    Offline        2048 GB  1024 KB

DISKPART> exit

Leaving DiskPart...

H:\ICETEX_DATOS>hostname
ictxsrvfs
```

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Spa...	% Free
C:\	Simple	Basic	NTFS	Healthy (B...	99,66 GB	40,57 GB	41 %
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	137,37 GB	19,21 GB	14 %
(E:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2069,87 GB	1222,93 ...	59 %
(G:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	442,50 GB	65,28 GB	15 %
(J:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	204,68 GB	64,84 GB	32 %
Datos H (Y:)	Spanned	Dynamic	NTFS	Healthy (A...	2631,03 GB	509,25 GB	19 %
GAW (K:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	195,31 GB	68,90 GB	35 %
Local Disk (I:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	1600,00 GB	346,34 GB	22 %
New Volume (H:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2079,87 GB	8,63 GB	0 %
New Volume (L:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (P...	1000,00 GB	643,18 GB	64 %
New Volume (M:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	1586,84 GB	33,02 GB	2 %
System Reserved	Simple	Basic	NTFS	Healthy (S...	350 MB	71 MB	20 %

Inter Grupo
Digital Transformation

Administración Microsoft CRM - COSMOS

Icetex

Informe ejecución servicios Febrero 2019

Elaborado por: Javier Omar Ardila Mahecha

Inter Grupo
Digital Transformation

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO 2
1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE. 3
2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS. 4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS. 5
3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES. 5
3.2 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS. 27
3.3 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO. 29
3.4 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS. 34
3.5 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS. 37
3.6 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS. 38
3.7 ESTADO DE BACKUP 39
3.8 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS. 40
4. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN. 41
4.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS. 41
4.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM. 43

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.

Realizar el monitoreo y verificación del buen funcionamiento de los servidores de CRM y los servicios que conforman la plataforma **Cosmos-Icetex**.

Contribuir en la mejora y la optimización del CRM, para consolidarla en una herramienta eficiente y efectiva al servicio del instituto.

Dar soporte al usuario en los problemas que presente en los módulos del CRM ocasionados por errores de los servicios.

Generar plan de mitigación del riesgo de la plataforma siempre que se evidencien riegos, para garantizar la disponibilidad del servicio ante el instituto.

Implementar buenas prácticas de monitoreo de los servidores de CRM, para contribuir a garantizar un eficiente y efectivo servicio al instituto.

Implementar el plan de trabajo de acuerdo con el diagnóstico efectuados a la plataforma CRM **Cosmos-Icetex**.

Informe ejecución servicios Icetex

2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.

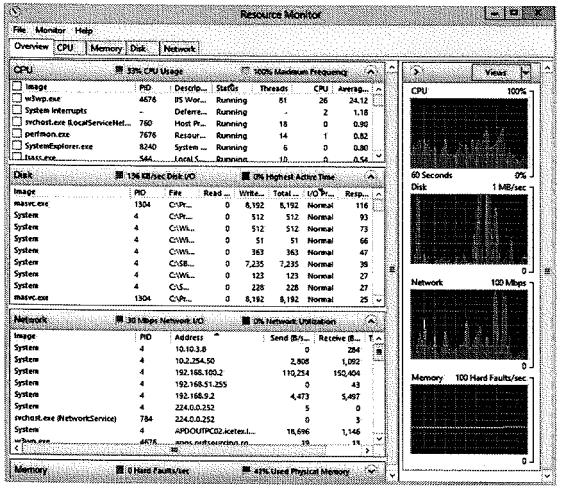
- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – **Permanente**.
- Adición de usuarios en CRM – **Cosmos-Icetex**. – **Por Solicitud**.
- Monitoreo del sistema, gestión de usuarios y verificación de buen funcionamiento y consumo de la aplicación. – **Diario**.
- Revisión y depuración de la ejecución de las tareas de los Back up, en SQL – **Permanente**.
- Resolución de problemas encontrados en el día a día y gestión de documentación sobre los mismos en la Base de datos de conocimiento. – **Permanente**.
- Verificación de SMTP se realiza diariamente para validar la salida de los correos de CRM

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

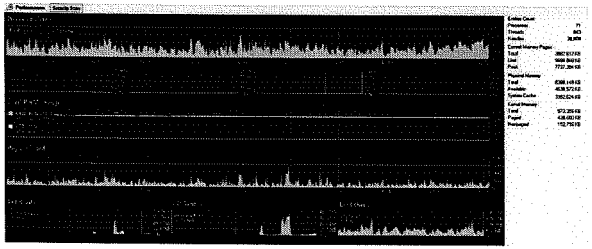
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS.

3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF1 (IP 192.168.51.160).



MONITOR DE RECURSOS.



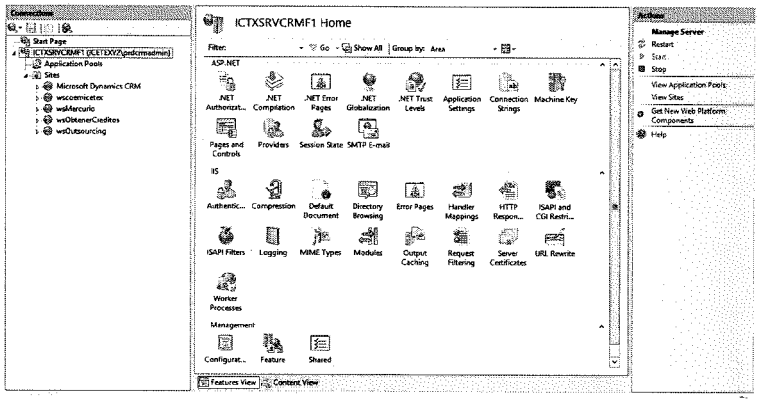
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

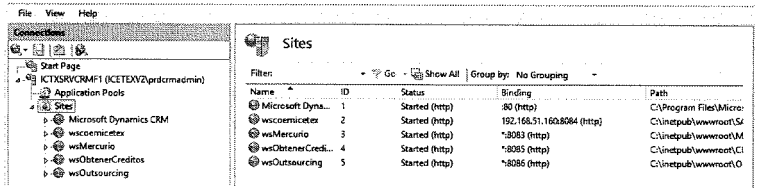
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSSVC

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

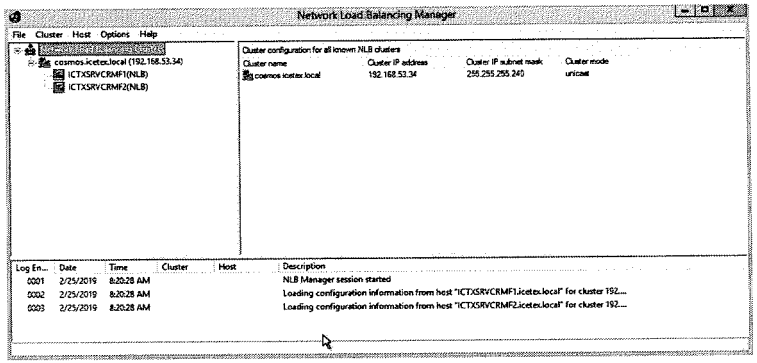


ESTADO GENERAL DEL IIS.

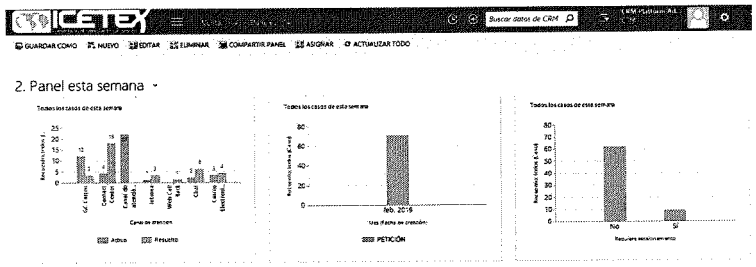


ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

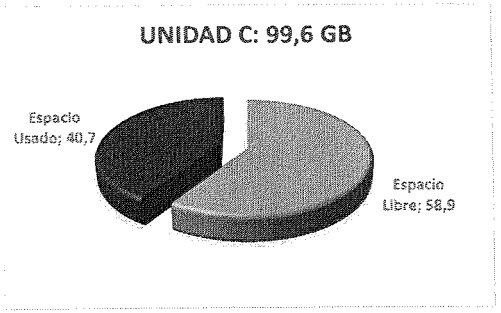


ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.



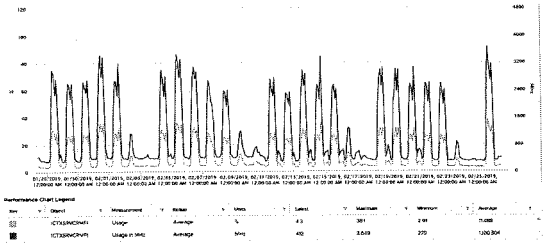
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 40.7 GB equivalente al 41% de la unidad, espacio usado.
  - 58.9 GB equivalente al 59% de la unidad, espacio libre.

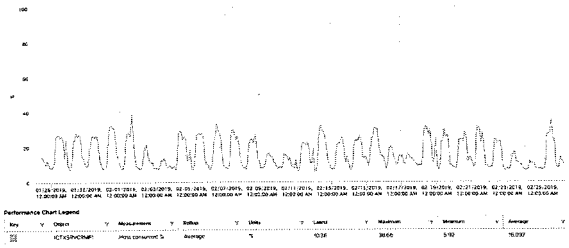


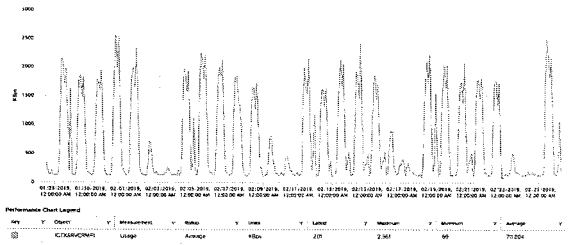
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

CPU

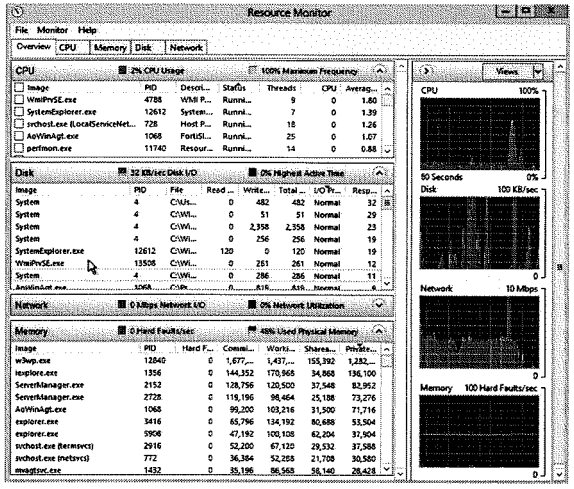


RAM

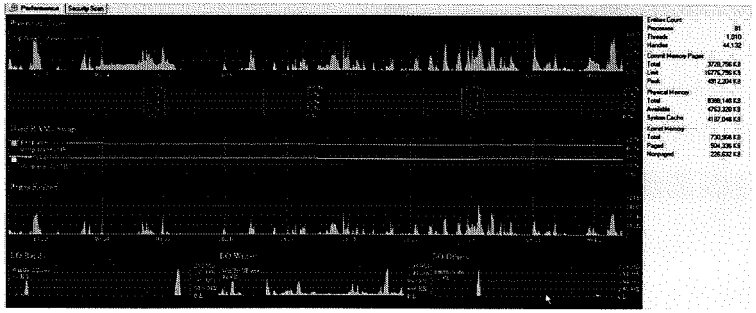




- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF2 (IP 192.168.51.162)



RECURSOS.



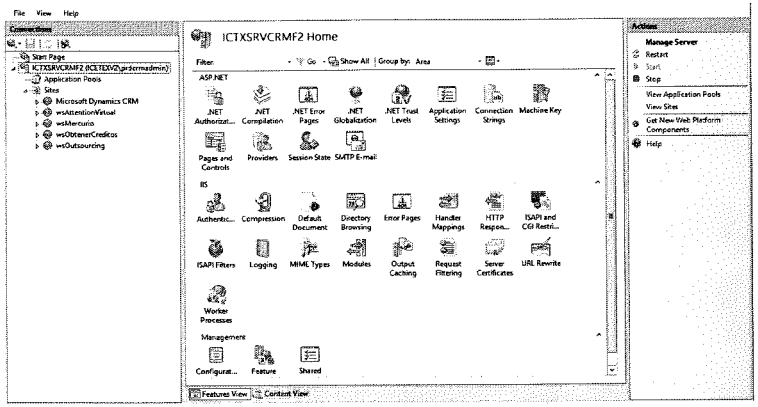
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

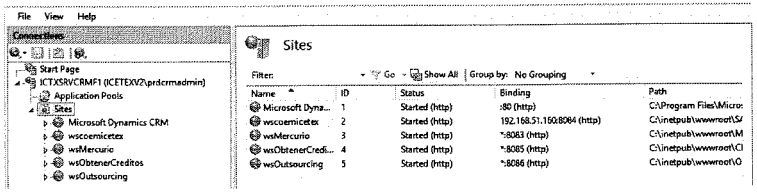
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMVSSSVC

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



ESTADO GENERAL DEL IIS.

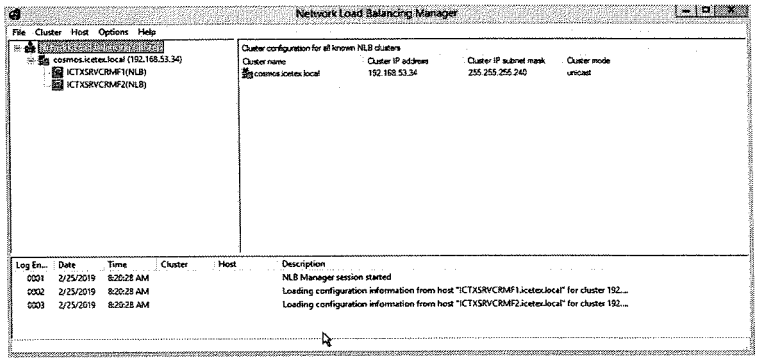


ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

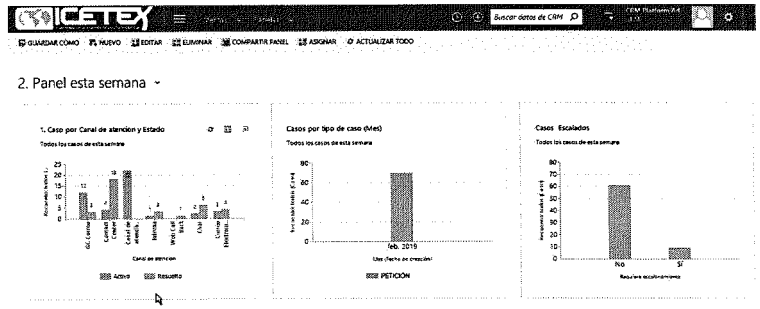
- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

Informe ejecución servicios Icetex

Digital Transformation



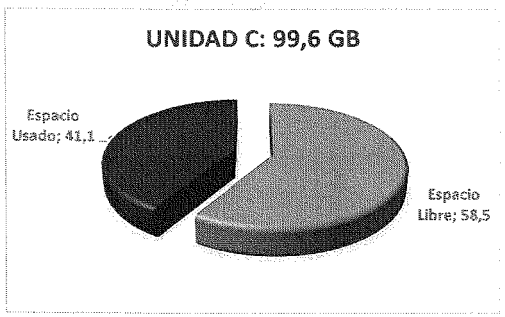
ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.



ESTADO GENERAL SITIO WEB.

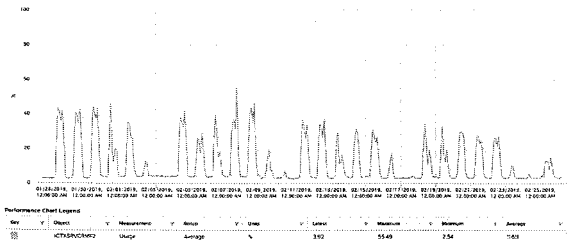
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 41.1 GB equivalente al 41% de la unidad, espacio usado.
  - 58.5 GB equivalente al 59% de la unidad, espacio libre.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

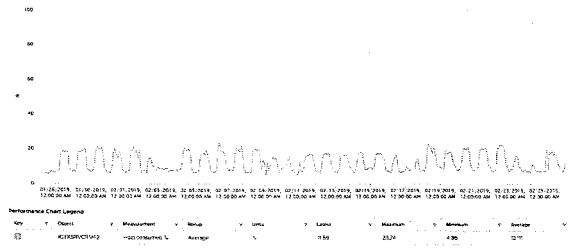


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

CPU



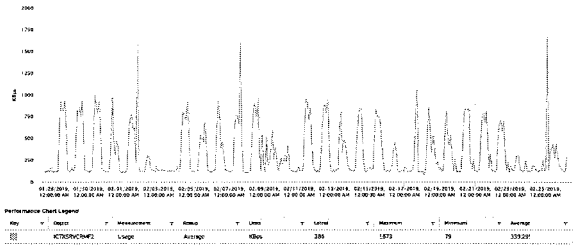
RAM



Inter Grupo
Digital Transformation

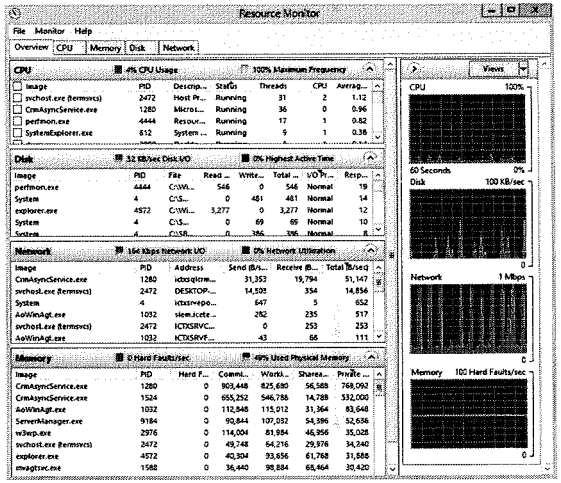
Informe ejecución servicios Icetex

RED

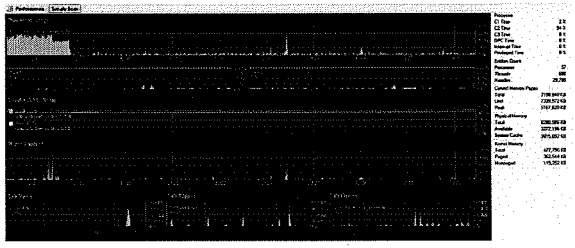


Digital Transformation

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB1 (IP 192.168.51.161).



RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - MSCRMEmail.
  - MSCRMAsyncService.
  - MSCRMAsyncService$maintenance.
  - MSCRMMonitoringService.
  - MSCRMSandboxService.
  - Wsearch.

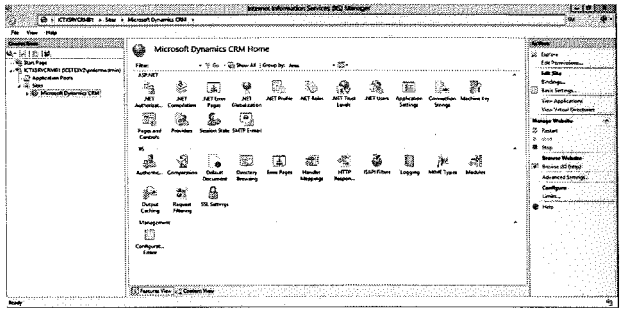
Informe ejecución servicios Icetex

Digital Transformation

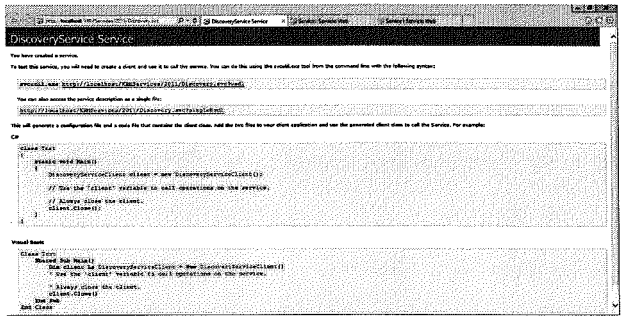
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



ESTADO GENERAL DEL IIS.

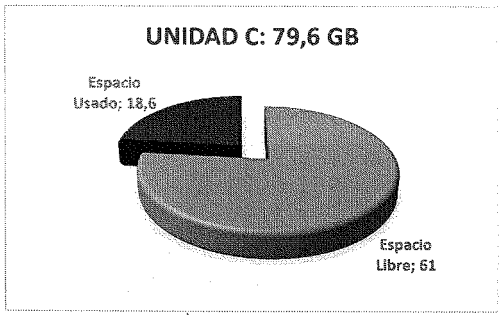


ESTADO GENERAL SITIO WEB.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

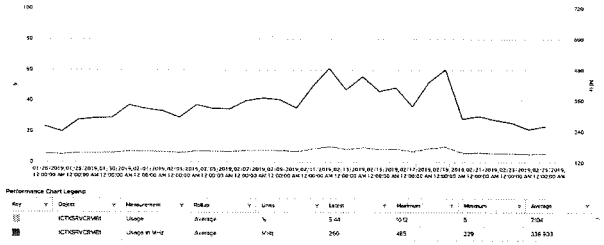
- http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc
- http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx
- http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx

➢ Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
- 18.6 GB equivalente al 23% de la unidad, espacio usado.
- 61 GB equivalente al 77% de la unidad, espacio libre.

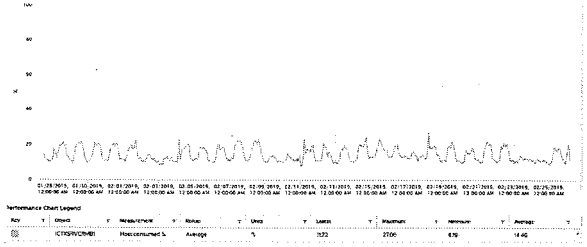


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

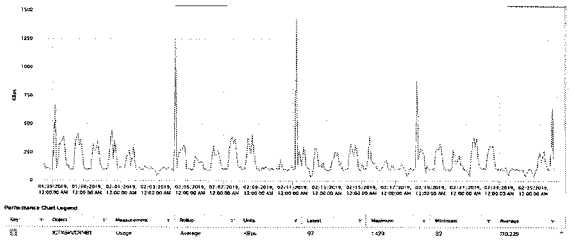
CPU



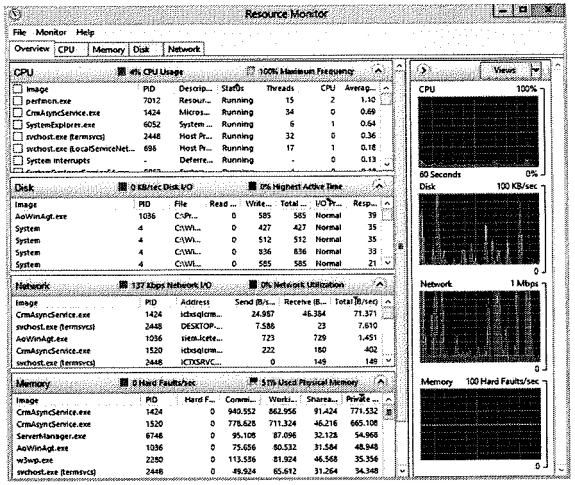
RAM



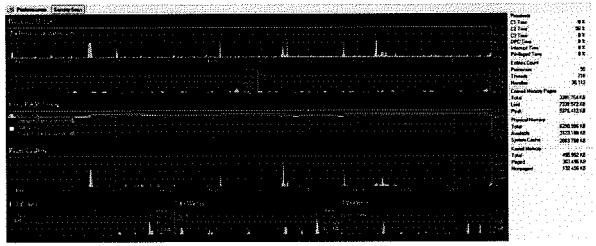
RED



- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB2 (IP 192.168.51.163).



RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

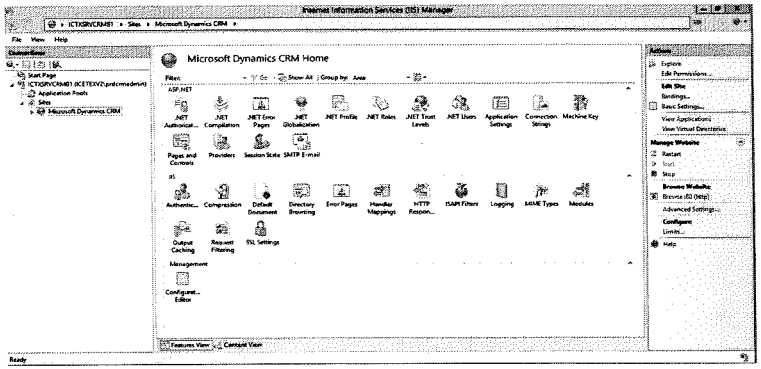
- Se verifica el estado de los servicios.
  - MSCRMEmail.
  - MSCRMAsyncService.
  - MSCRMAsyncService$maintenance.
  - MSCRMMonitoringService.
  - MSCRMSandboxService.
  - Wsearch.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecución servicios Icetex

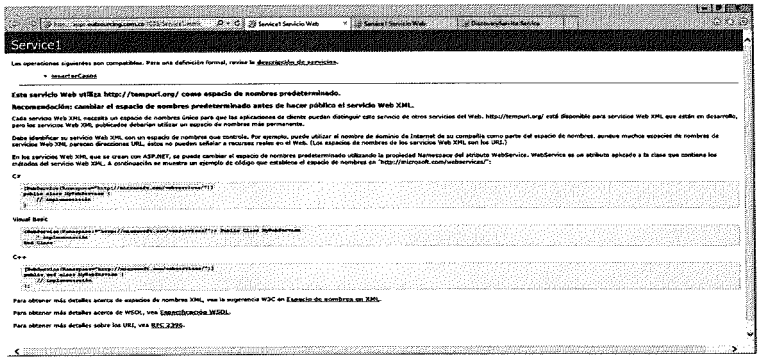
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXV2\PRDCRMSANDBOXSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (maint...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXV2\PRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



ESTADO GENERAL DEL IIS.

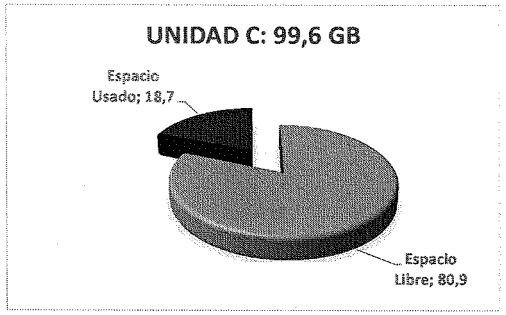


ESTADO GENERAL SITIO WEB.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

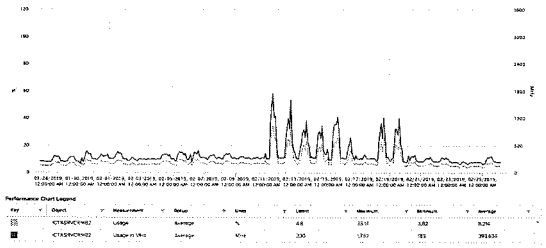
- http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx
- http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx
- http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc

➢ Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
- 18.7 GB equivalente al 19% de la unidad, espacio usado.
- 80.9 GB equivalente al 81% de la unidad, espacio libre.



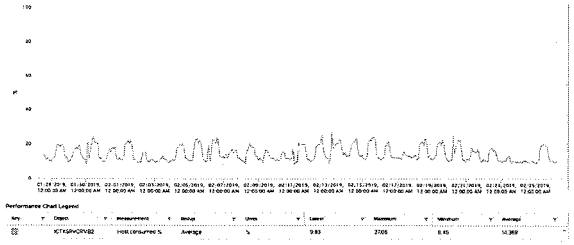
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

CPU

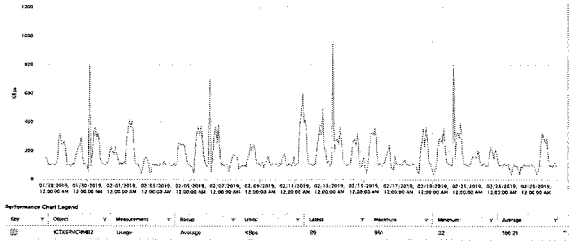


Inter Grupo
Digital Transformation

RAM

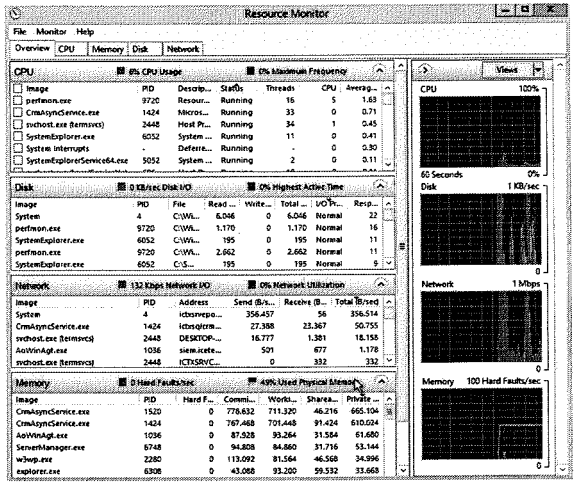


RED

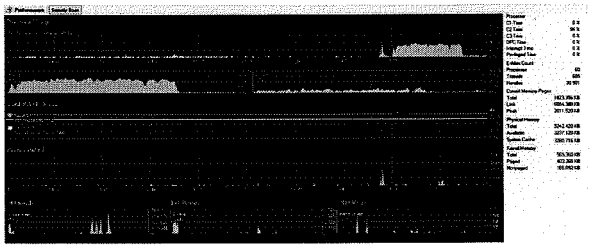


Digital Transformation

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMAIL (IP 192.168.51.164).



RECURSOS.

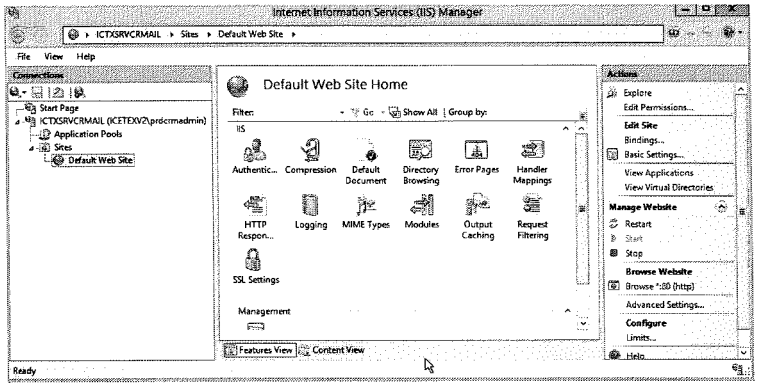


CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

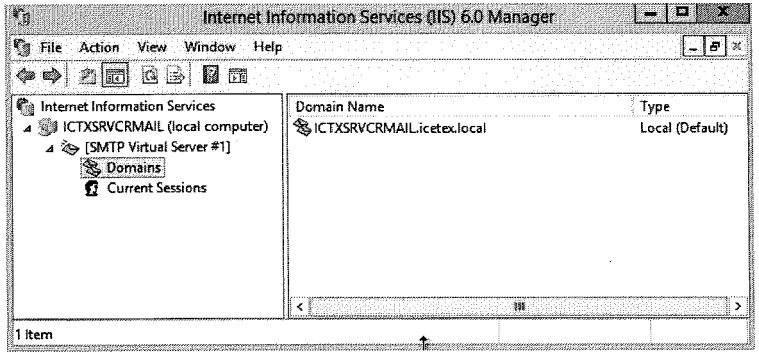
- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

Informe ejecución servicios Icetex

Digital Transformation

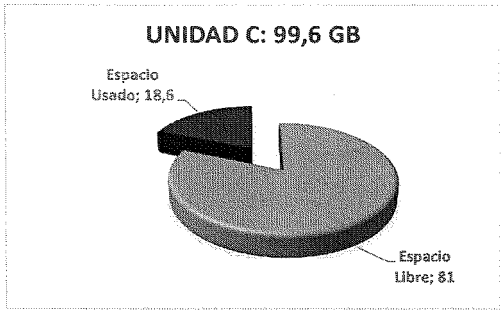


ESTADO GENERAL DEL IIS.



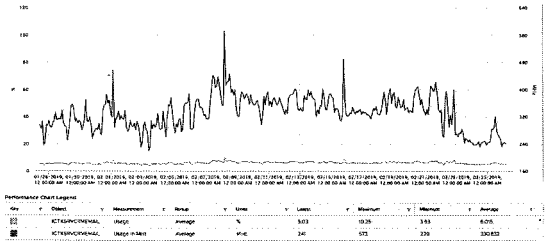
ESTADO GENERAL SITIO SMTP.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 18.6 GB equivalente al 19% de la unidad, espacio usado.
  - 81.0GB equivalente al 81% de la unidad, espacio libre.

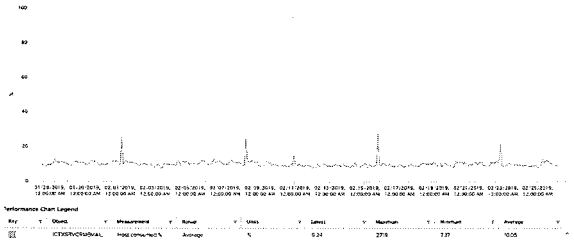


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

CPU



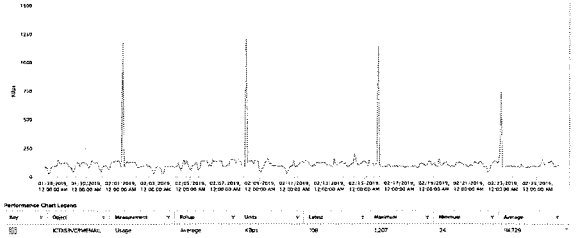
RAM



Inter Grupo
Digital Transformation

Informe ejecucion servicios Icetex

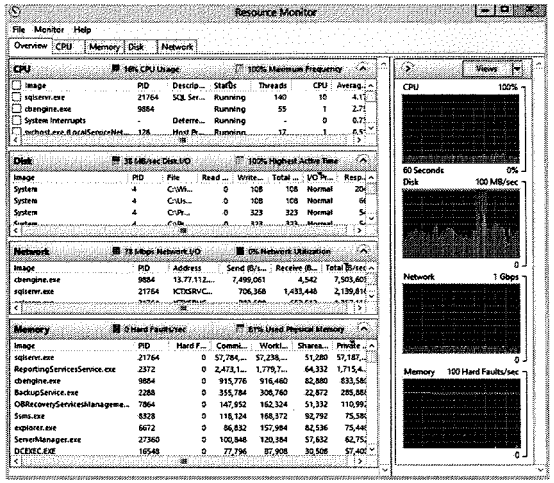
RED



ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS.

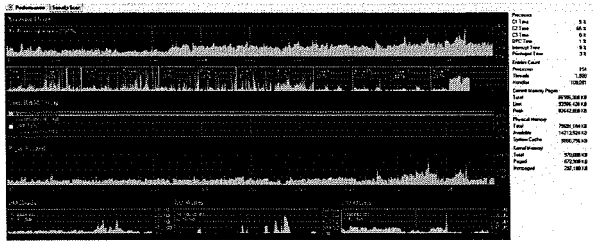
3.2 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS.

➢ Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.38).

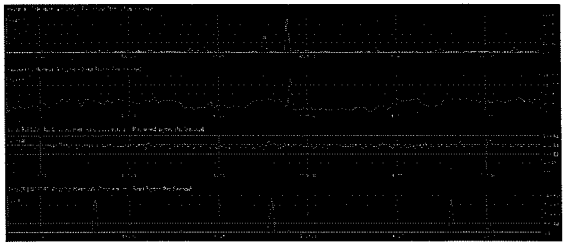


RECURSOS.

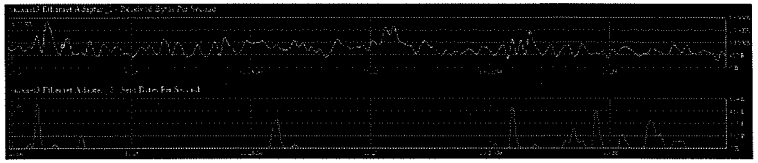
Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecucion servicios Icetex



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

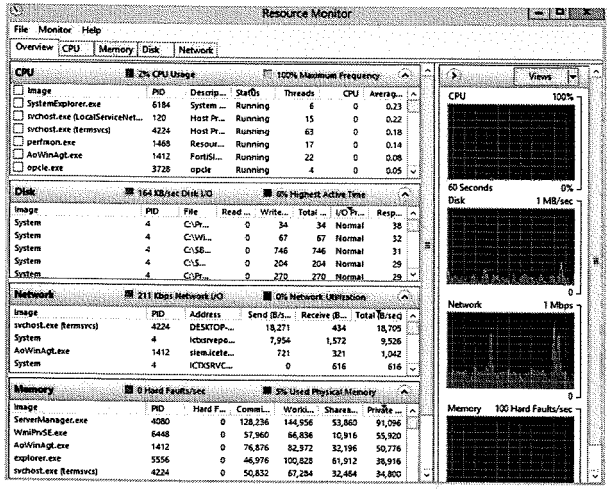


ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

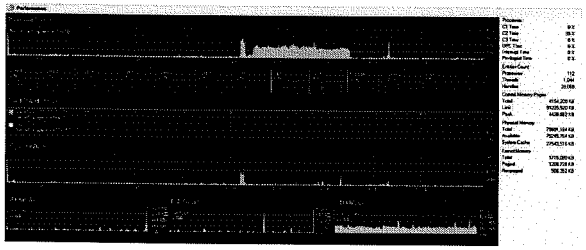
Informe ejecucion servicios Icetex

Digital Transformation

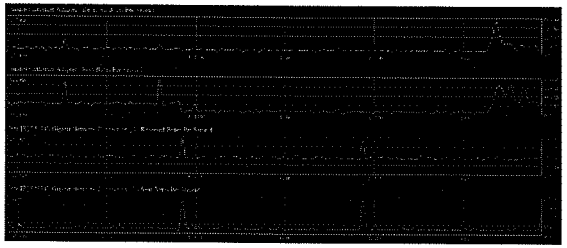
- Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.39).



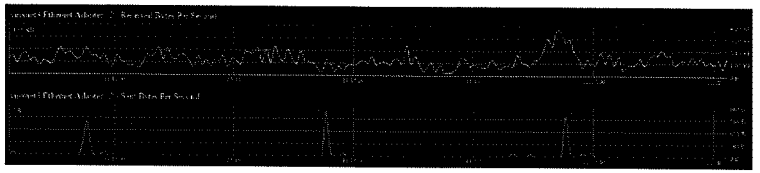
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

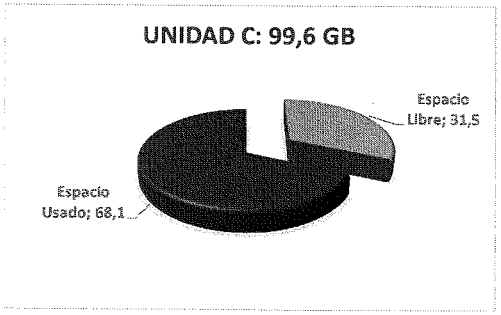


ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 68.1 GB equivalente al 68% de la unidad, espacio usado.
  - 31.5 GB equivalente al 32% de la unidad, espacio libre.

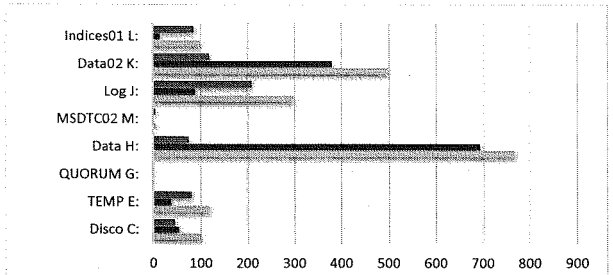


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

3.3 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.

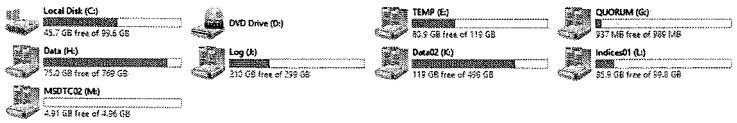
- Tamaño de carpetas por unidad de Disco.



	Disco C:	TEMP E:	QUORUM G:	Data H:	MSDTC02 M:	Log J:	Data02 K:	Indices01 L:
Disponible	45,7	80,9	0,937	75	4,91	210	119	85,9
Usado	53,9	38,1	0,052	694	0,08	89	380	13,9
Capacidad en GB	99,6	119	0,989	769	4,99	299	499	99,8

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GB.

- Se realiza la verificación del estado de almacenamiento en capacidad e información almacenada.

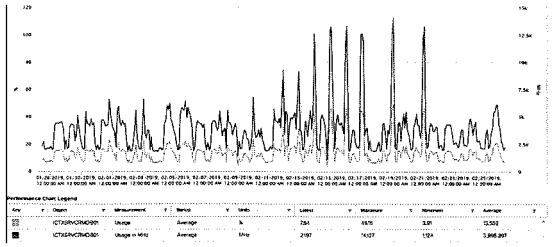


ESTADO DE LAS UNIDADES DE DISCO.

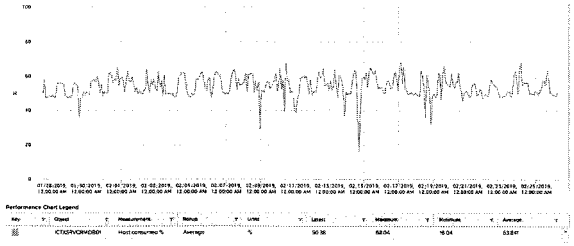
Inter Grupo
Digital Transformation

Informe ejecucion servicios Icetex

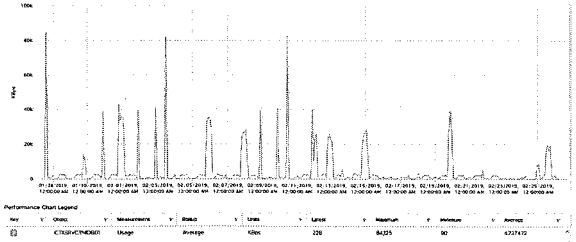
CPU



RAM

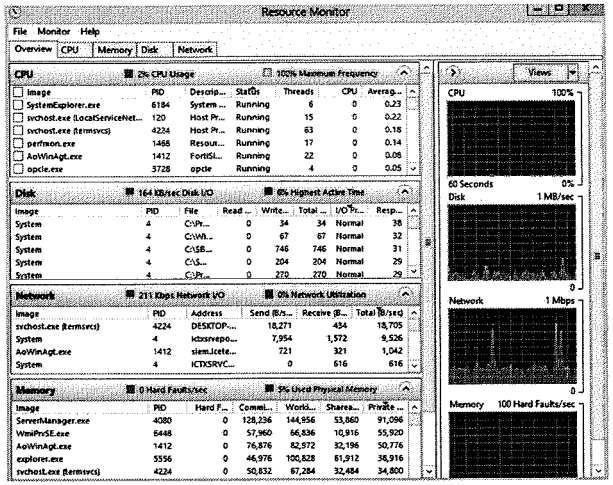


RED

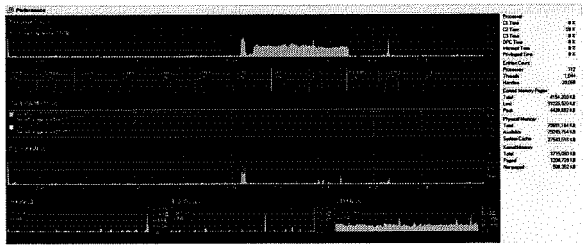


www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

- Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.39).

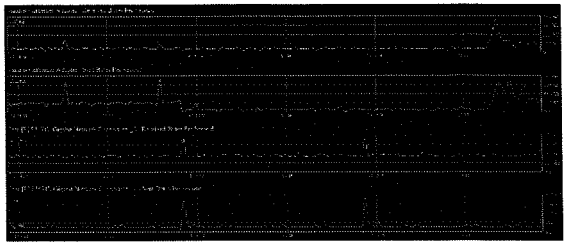


RECURSOS.

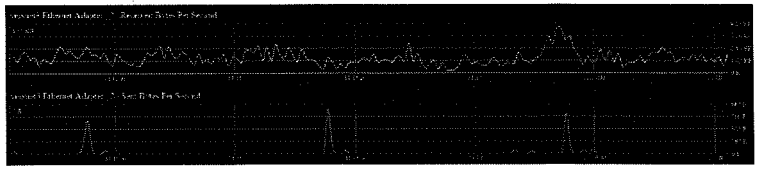


CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

Inter Grupo
Digital Transformation
Informe ejecución servicios Icetex

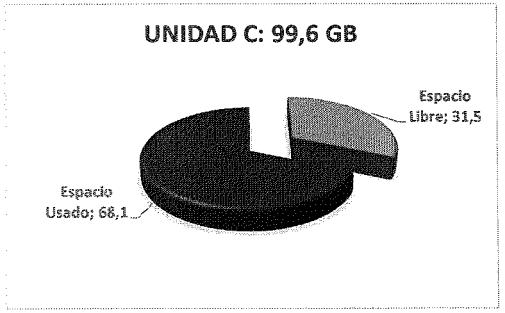


ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



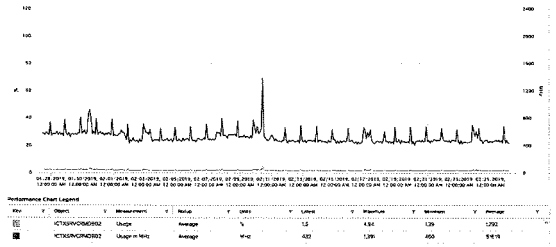
ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 68.1 GB equivalente al 68% de la unidad, espacio usado.
  - 31.5 GB equivalente al 32% de la unidad, espacio libre.

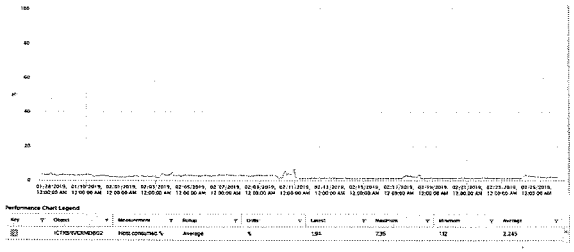


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

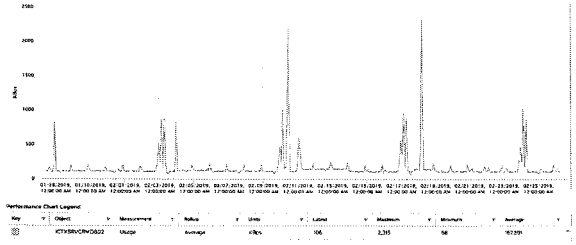
CPU



RAM



RED

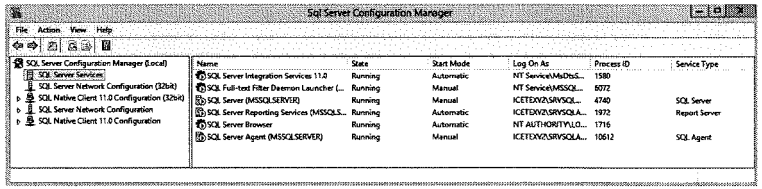


Inter Grupo
Digital Transformation

Informe ejecucion servicios Icetex

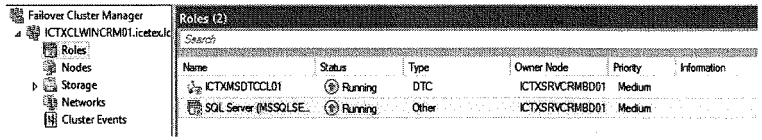
3.4 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica la configuración y el estado del administrador de SQL.



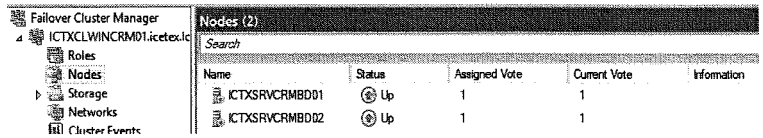
ESTADO DEL ADMINISTRADOR DE SQL.

- Se verifica estados de conexión de los roles de la base de datos.



ESTADO DE CONEXIÓN DEL ROL DE LA BASE DE DATOS.

- Se verifica estados de conexión de los Nodos de la base de datos.



ESTADO DE CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

Digital Transformation

- Tablero

Server Dashboard
on ICTXSQLCRM at 2/27/2019 11:25:11 AM

Microsoft SQL Server

This report provides overview data about the SQL Server instance, its configuration, and activity on it.

Configuration Details:

Server Startup Time	Feb 19 2019 8:57PM	Server Collation	Modern_Spanish_CI_AS
Server Instance Name	ICTXSQLCRM	Is Clustered	Yes
Product Version	11.0.6540.0	Is FullText Installed	Yes
Edition	Standard Edition (64-bit)	Is Integrated Security Only	No
Scheduled Agent Jobs	29	# Processors (used by instance)	8

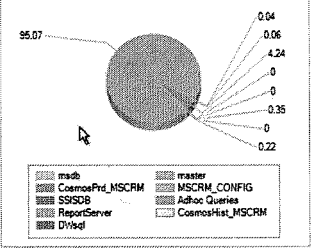
Non Default Configuration Options:

Configuration Option	Run Value	Default Value
Agent XPs	1	0
clr enabled	1	0
cost threshold for parallelism	50	5
max degree of parallelism	8	0
max server memory (MB)	56000	2147483647
min server memory (MB)	16	0
remote login timeout (s)	10	20
scan for startup procs	1	0

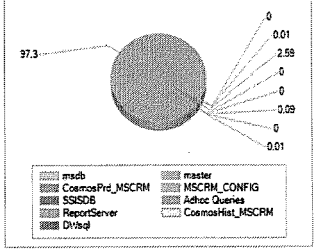
Activity Details:

Active Sessions	5	Idle Sessions	140
Active Transactions	16	Blocked Transactions	0
Active Databases	13	Distinct Connected Logins on Sessions	7
Total Server Memory (KB)	5734352	Traces Running	1

CPU Usage (%) *



Logical IO Performed (%) *



TABLERO.

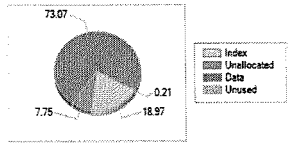
Informe ejecución servicios Icetex

Digital Transformation

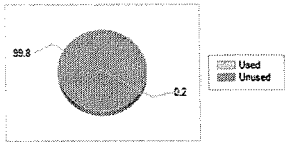
- Se realiza auditoria al tamaño de la base de datos de Cosmos.

Total Space Usage:	787,538.13 MB
Data Files Space Usage:	709,238.13 MB
Transaction Log Space Usage:	78,300.00 MB

Data Files Space Usage (%)



Transaction Log Space Usage (%)



No entry found for autogrow/autoshrink event for CosmosPrd_MSCRM database in the trace log.

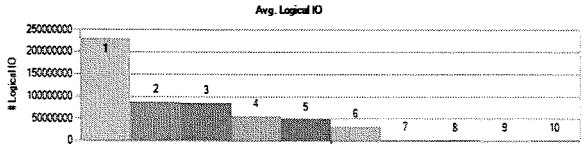
Disk Space Used by Data Files

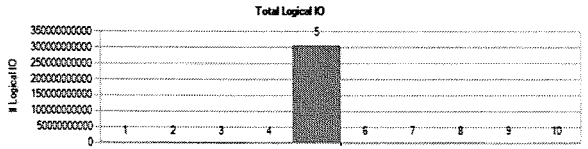
Filegroup Name	Logical File Name	Physical File Name	Space Reserved	Space Used
BigFG	mscmbig_01	k:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\mscmbig_01.ndf	50.00 GB	832.00 KB
Indices	mscm_idx01	I:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\mscm_idx01.ndf	13.71 GB	12.44 GB
PRIMARY	mscm	H:\MSSQL11.MSSQLSERVER\MSSQL\DATA\CosmosDev_MSCRM.mdf	628.91 GB	626.49 GB

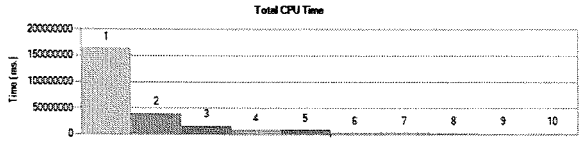
ESPACIO USADO POR LA BASE DE DATOS.

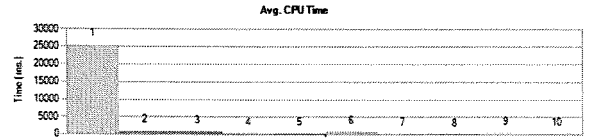
3.5 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS.

- Consultas principales del rendimiento IO





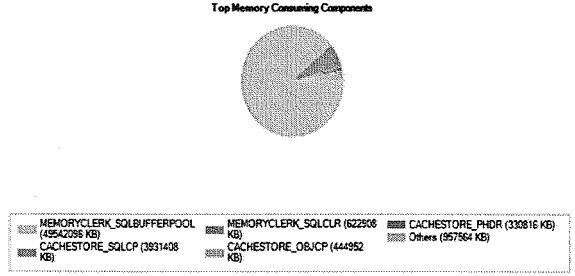


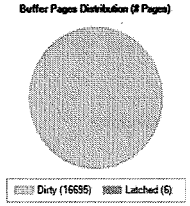


3.6 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS.

- Consumo de memoria ICTXSQLCRM



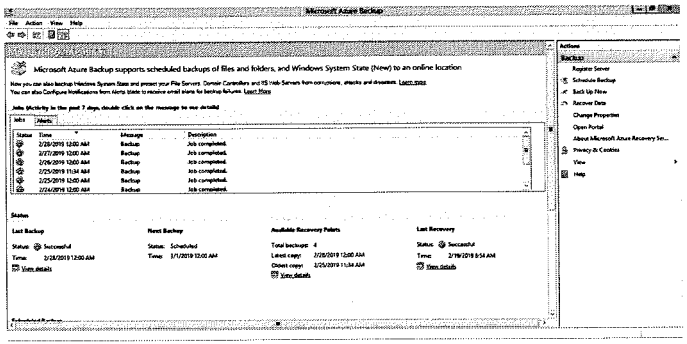




Memory Changes Over Time (Last 7 Days)

Digital Transformation

3.7 ESTADO DE BACKUP.



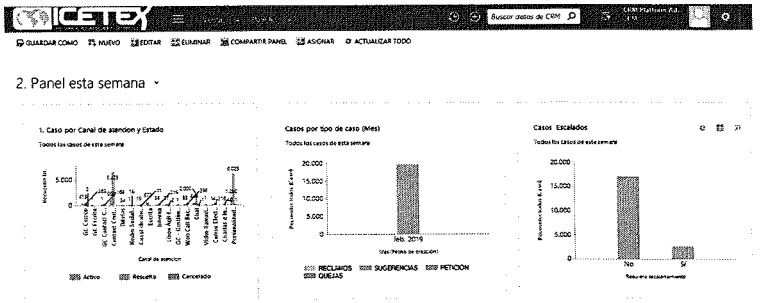
Visualización de los Backup en Azure

Informe ejecución servicios Icetex

Digital Transformation

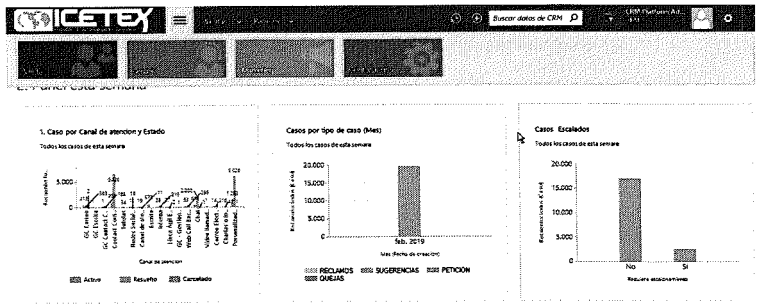
3.8 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.

- Se verifica estados de conexión CRM (cargue del aplicativo ***cosmos.icetex.local***).



CONEXIÓN CRM

- Se verifica estados de conexión, Módulos de CRM (Operatividad).



VISUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS ACTIVOS FUNCIONALES.

Digital Transformation

4. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.

4.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.

- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Verificación de servicios en servidor ICTXSRVCRMAIL.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMBD1 y ICTXSRVCRMBD2.
- Reinicio del servicio de Report Server.
- Verificación de acceso por URL´s.
- Verificación de reporte.
- Eliminación de temporales en Front 1.
- Verificación de backup en servidor BD.
- Verificación de webservices mercurio.
- Verificación de servicio email router.
- Verificación IIS en servidores front end.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
    - MSCRMEmail.
    - MSCRMAsyncService.
    - MSCRMAsyncService$maintenance.
    - MSCRMMonitoringService.
    - MSCRMSandboxService.
    - Wsearch.
- Se verifica el estado del servicio en el servidor ICTXSRVCRMAIL
    - MSCRMEmail.

Digital Transformation

- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMF1 y ICTXSRVCRMF2.
    - MSSQLFDLauncher
    - MSSQLSERVER.
    - SQLSERVERAGENT.
    - SQLBrowser.
    - MsDtsServer110.
    - ReportServer.
    - SQLWriter.
- Se reinicia el servicio de Report Sever, este se efectúa antes del horario de inicio de labores.
- Se verifica el ingreso al CRM por cada una de sus URL´s
    - URL http://192.168.51.160/CRM/
    - URL http://192.168.51.162/CRM/
    - URL http://cosmos.icetex.local/CRM/
- Se valida la ejecución de los reportes para validar que el servicio no se encuentre bloqueado.
- Se eliminaron temporales de los flujos.
- Se verifica la ejecución de los back-up.
- Se realza la verificación del webservices en el ambiente de producción, no se evidencia ningún bloqueo.
- Se realiza la verificación del estado del servicio de email router.
- Se verifica el estado del IIS, se verifica el ingreso a la plataforma.

4.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM.

- Se normaliza envió de correos y notificaciones de CRM Email Router
- Se instala agente de Microsoft Azure back up, y se programan las copias de seguridad con este agente.
- Se eliminan los planes de mantenimiento de los Back up Diarios y Semanales
- Se redirecciona en la base de datos la unidad para Back up
- Se desmonta el disco G de 700 GB del clúster.
- Se envía notificación al correo del Administrador de plataforma VMware para que recupere el volumen desmontado.
- Se realizan tareas de acuerdo a las recomendaciones enviadas por el señor Marcos Subero.
    - ***Actualmente las máquinas virtuales que componen el clúster de base de datos de CRM se encuentran alojadas sobre hosts específicos a través de reglas que no permiten realizar migraciones en caliente (vMotion), esto debido a que se ha detectado que durante las tareas de vMotion el clúster de base de datos intenta realizar failover innecesarios por pérdida de conexión entre las máquinas que componen el clúster. Para evitar esto y aumentar la tolerancia en la desconexión, se recomienda modificar el timeout de heartbeat a 10. Para lograr esto, VMware recomienda ejecutar el siguiente comando sobre cada máquina del clúster "cluster <cluster-name> /prop SameSubnetThreshold=10:DWORD". De igual manera se***

Digital Transformation

recomienda validar con el personal técnico responsable de la solución el impacto y sintaxis del comando sugerido.

- ***La base de datos de CRM, de acuerdo con las estadísticas de consumo del sistema de almacenamiento, presenta una tasa de cambio de aproximadamente 400 GB diarios sobre el disco de datos principal de la base de datos. Este disco se encuentra dentro de los volúmenes de almacenamiento contemplados para replicación hacia el sitio de contingencia. Sin embargo, dado su alta tasa de cambio, las tareas de sincronización tardan aproximadamente 20 horas en completar, lo cual no permite disminuir el RPO para las tareas de replicación. Se recomienda al personal técnico responsable de la solución de CRM validar la causa de esta tasa de cambio dado que posiblemente sea un indicio de tareas de reindexación u optimizaciones diarias no contempladas. El objetivo de hallar la causa de este comportamiento es lograr disminuir cada cuanto se realizan las réplicas hacia el sitio de contingencia.***
- ***Actualmente el clúster presenta una configuración no adecuada de los discos de back up dado que las dos máquinas que conforman el clúster virtual no apuntan al mismo disco dispuesto para el propósito de back up. Es por ello que cuando se presentan failover, la máquina de base de datos "alterna" no toma posesión de disco de back up. Por buenas prácticas, es necesario remediar esta configuración y garantizar que las dos máquinas tienen acceso al mismo grupo de discos. (Actualmente el personal técnico***

de CRM se encuentra liberando el uso de los discos de back up por lo que es probable que se opte por eliminar estos discos).

- ***Teniendo en cuenta la criticidad y arquitectura de la solución de CRM, se recomienda tareas de mantenimiento mensuales de 1 a 2 horas en la que se pueda validar conjuntamente (VMware - CRM) el correcto funcionamiento de la alta disponibilidad y continuidad de la solución en el sitio principal con el objetivo de mitigar los posibles errores de configuración, aplicar remediación de recomendaciones y validar el comportamiento a partir de estas.***

- Se realizar la implementación de reportes en Power BI.
  - CaseReport
  - ConsultaCiudadanos
  - ReporteAtenciones
- Se realiza reunión con área comercial de Intergrupo y el Instutito para definir Assesment para la migración de CRM a la nube.