CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN ENTREGABLE

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS 2018-0287

CERTIFICA:

Que la empresa IG SERVICES S.A.S. identificado con NIT 900.693.655-1, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2018-0287**, durante el período comprendido al mes de ABRIL, cuyo objeto es "Contratar servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX" donde hizo entrega de lo siguiente:

- Informe correspondiente a los servicios prestados en el mes de ABRIL DE 2019.

Que la presente certificación, se expide para tramitar el pago de la factura y/o cuenta de cobro No. 800001617 del 7 de JUNIO de 2019 por valor de DIECIOCHO MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS ($18.378.355,oo) M/Cte. incluido IVA., para consignar en la cuenta corriente No. 24519103605 del Banco BANCOLOMBIA.

La presente certificación se expide en Bogotá D. C., a los 17 días del mes de JUNIO de 2019.

MAURICIO CAJICA MARINEZ
Coordinador de Infraestructura
Supervisor contrato 2018-0287

Código: F319 Versión: 2 Fecha: 17/08/2016 Página 1 de 3	**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	ICETEX Invertimos en el talento de los colombianos

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	04	19	A	30	04	19

2 **DATOS DEL SUPERVISOR**

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
CARGO	Coordinador de Infraestructura

3 **DATOS DEL CONTRATO**

OBJETO: Prestar los servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX, de conformidad con lo establecido en el estudio previo, pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista.	
NÚMERO DE CONTRATO	2018-0287
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	25/05/2018
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	25/05/2018
CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
VALOR (incluido IVA)	$ 210.038.332
PLAZO	31/12/2018
FECHA DE INICIO	28/05/2018
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2018
ADICIÓN (SI APLICA)	Otrosi 1 Valor adicionado $307.181.062
PRÓRROGA (SI APLICA)	prorroga hasta el 21 de abril de 2019
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4 **SEGUIMIENTO CONTRACTUAL**

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 "ESPECIFICACIONES TECNICAS", así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X	
2	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado.	X	
3	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X	
4	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación.	x	
5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita	X	
6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.	X	

7	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX.	X	
8	Administrar toda la plataforma de nube office 365.	X	
9	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Access	X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager.	X	
11	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X	
12	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.	X	

5

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de la utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
2	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de indicentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI		NO	X

EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 3 de 3		

7 **RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)**

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

8

SI	X	NO		NO APLICA	

9 **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

	VIGENCIA *(AÑO 2019)*
VALOR DEL CONTRATO	$ 210.038.332
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	$97.142.730
VALOR PAGADO (Si aplica)	$0
VALOR EJECUTADO	$ 241,527,912
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$65,653,150

FECHA DE ELABORACIÓN: 2/05/2019

FIRMA DEL SUPERVISOR

IG Services S.A.S.

CR 49 No. 61 SUR 68 P 3-4
TELEFONO: 4440391 FAX:
SABANETA COLOMBIA

IG SERVICES S.A.S.
NIT: 900693655-1
GRAN CONTRIBUYENTE
No Autorretenedor

CÓDIGO ÚNICO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA: 8702dee4e3fe01fb22a059c4439c0e7b8228a419

INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITOEDUCATIVO Y ESTUDIOS TECNICOS EN EL
CR 3 18 32
BOGOTÁ-COLOMBIA
TEL: 3821670
FAX:
DIR. ENTREGA:CR 3 18 32

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO
07.06.2019	07.07.2019

FACTURA DE VENTA
800001617

ICA BOGOTÁ TARIFA 9,66 X MIL
Grandes Contribuyentes ICA Bogotá D.C Res DDI-052377 28/06/2016
ICA BARRANQUILLA TARIFA 10 X MIL
ICA MEDELLIN TARIFA 2 X MIL, ICA SABANETA TARIFA 8 X MIL

FORMA DE PAGO	CLIENTE - NIT	VENDEDOR	USUARIO/PEDIDO	MONEDA
Vencimiento en 30 Días	8999990357	034-VENDEDOR 34	YFERNANDEZ / 20001943	COP

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	% IVA	%RETFUE	%RETICA	VALOR TOTAL
1019	Analista de Plataforma.	1,00	3.561.906	19	11,00	0.00	3.561.906
1019	Analista CRM Dynamics.	1,00	10.180.760	19	11,00	0.00	10.180.760
1019	Bolsa de Horas. Por los servicios prestados en el mes de Abril de 2019 (Hasta el 21/04/2019).	1,00	1.701.330	19	11,00	0.00	1.701.330

CONTACTO: MAURICIO CAJICA MARTINEZ.

SEGÚN RESOLUCIÓN 139 DE 2012 NUESTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA ES 6201

Esta Factura de Venta se asimila para todos los efectos a un título valor segun Ley 1231 de julio 17 de 2008. Excusando el protesto El cliente acepta que la persona que firma la presente factura de venta tiene autorización para ello y por lo tanto en este acto es su representante, por lo cual el cliente se hace responsable de su pago. Si dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de entrega de esta factura no recibimos reclamación por escrito sobre el contenido de la misma, se entenderá irrevocablemente aceptada. Esta factura causará intereses de mora desde la fecha de su vencimineto a la tasa máxima de interés certificada por la Superintendencia Financiera.
RESOLUCION HABILITACION DIAN FACTURACION ELECTRONICA
N°18762011898803 De 2018/12/19 VIGENCIA 18 MESES
DESDE 800000000 HASTA 899999999

SUBTOTAL	15.443.996
DESCUENTO	0
IVA	2.934.359
RTE FTE	1.698.840
RTE ICA	0
RTE IVA	0
TOTAL	16.679.515

Yesica Fernandez		
ELABORADO	ACEPTADO	RECIBIDO
Nombre: Yesica Fernandez	Nombre:	Nombre:
C.C: 1128477582	C.C:	C.C:

RETENCION EN LA FUENTE 3,5% ESTABLECIDA EN EL DECRETO 2499 DE DICIEMBRE 6 DE 2012
BANCOLOMBIA
CUENTA CORRIENTE 245-191036-05.

Administración Microsoft CRM - COSMOS

Icetex

Informe ejecución servicios 2019

Elaborado por: Javier Omar Ardila Mahecha

Informe ejecución servicios Icetex

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO 2
1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE. 3
2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS. 4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS. 5
3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES. 5
3.2 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS. 19
3.3 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO. 20
3.4 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS. 24
3.5 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS. 25
3.6 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS. 26
3.7 ESTADO DE BACKUP. 27
3.8 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS. 28
4. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN. 29
4.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS. 29
4.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM. 31

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

Informe ejecución servicios Icetex

1. INTRODUCCIÓN – OBJETIVO Y/O ALCANCE.

Realizar el monitoreo y verificación del buen funcionamiento de los servidores de CRM y los servicios que conforman la plataforma **Cosmos-Icetex**.

Contribuir en la mejora y la optimización del CRM, para consolidarla en una herramienta eficiente y efectiva al servicio del instituto.

Dar soporte al usuario en los problemas que presente en los módulos del CRM ocasionados por errores de los servicios.

Generar plan de mitigación del riesgo de la plataforma siempre que se evidencien riegos, para garantizar la disponibilidad del servicio ante el instituto.

Implementar buenas prácticas de monitoreo de los servidores de CRM, para contribuir a garantizar un eficiente y efectivo servicio al instituto.

Implementar el plan de trabajo de acuerdo con el diagnóstico efectuados a la plataforma CRM **Cosmos-Icetex**.

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

Informe ejecución servicios Icetex

2. ACTIVIDADES PERIÓDICAS.

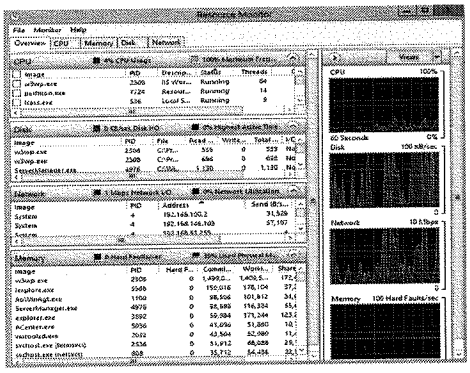
- Gestión de los diferentes casos reportados en la herramienta Aranda – **Permanente**.
- Adición de usuarios en CRM – **Cosmos-Icetex**. – **Por Solicitud**.
- Monitoreo del sistema, gestión de usuarios y verificación de buen funcionamiento y consumo de la aplicación. – **Diario**.
- Revisión y depuración de la ejecución de las tareas de los Back up, en SQL – **Permanente**.
- Resolución de problemas encontrados en el día a día y gestión de documentación sobre los mismos en la Base de datos de conocimiento. – **Permanente**.
- Verificación de SMTP se realiza diariamente para validar la salida de los correos de CRM

www.intergrupo.com GCN.F-25/ V 1.1 / mayo de 2015

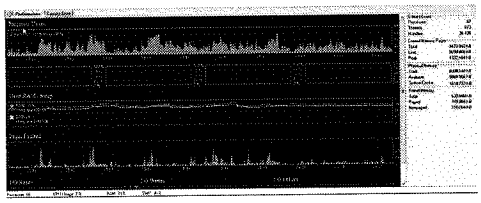
3. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS SERVIDORES DE APLICACIÓN DE CRM - COSMOS.

3.1 MONITOREO Y DEPURACIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES.

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF1 (IP 192.168.51.160).

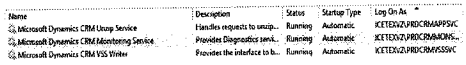


MONITOR DE RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

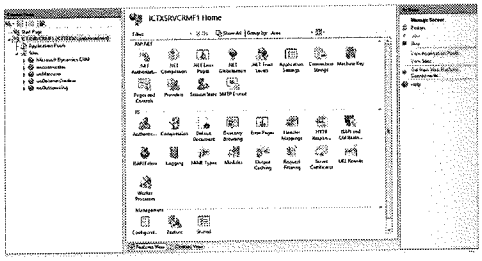
- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.



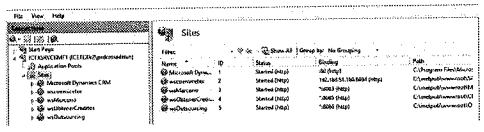
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEX\ZUPRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEX\ZUPRDCRMMONMS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEX\ZUPRDCRMVSSSVC

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



ESTADO GENERAL DEL IIS.

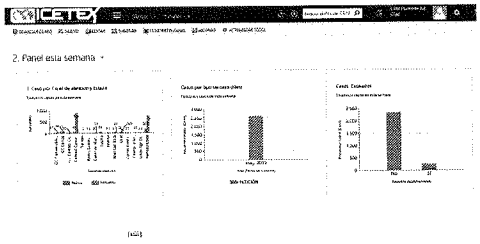


ESTADO GENERAL DE WEB SERVICES.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.

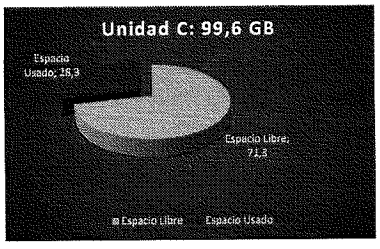


ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.



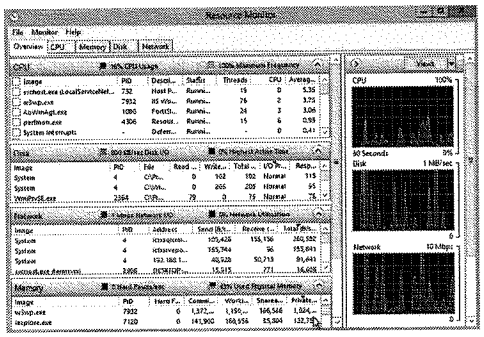
ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 28.3 GB equivalente al 28% de la unidad, espacio usado.
  - 71.3 GB equivalente al 72% de la unidad, espacio libre.

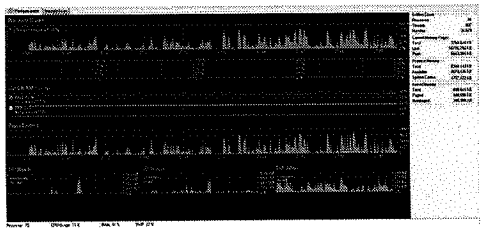


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMF2 (IP 192.168.51.162)



RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

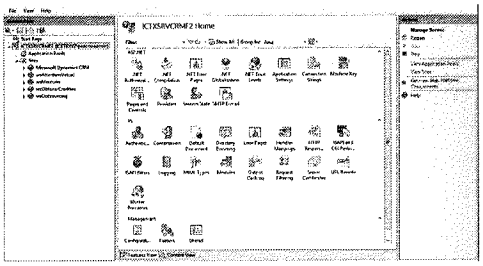
- Se verifica el estado de los servicios.
  - Microsoft Dynamics CRM Unzip Service.
  - Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service.
  - Microsoft Dynamics CRM VSS Writer.

Inter Grupo
Digital Transformation

Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Unzip Service	Handles requests to unzip...	Running	Automatic	ICETEXVZVPRDCRMAPPSVC
Microsoft Dynamics CRM Monitoring Service	Provides Diagnostics servi...	Running	Automatic	ICETEXVZVPRDCRMMONS...
Microsoft Dynamics CRM VSS Writer	Provides the interface to b...	Running	Automatic	ICETEXVZVPRDCRMVSSSVC

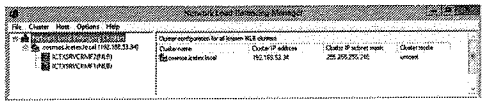
ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



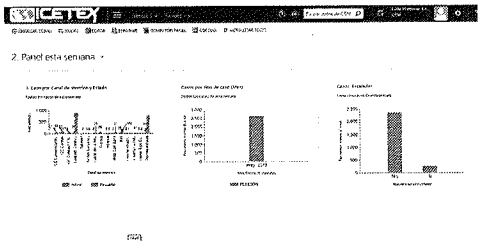
ESTADO GENERAL DEL IIS.

- Se monitorea el estado del balanceador de carga de red.



ESTADO GENERAL DEL BALANCEADOR.

Inter Grupo
Digital Transformation



ESTADO GENERAL SITIO WEB.

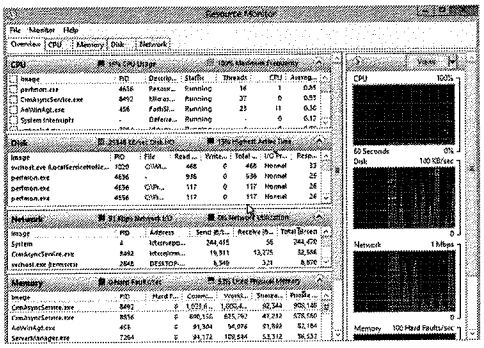
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 27.4 GB equivalente al 28% de la unidad, espacio usado.
  - 72.2 GB equivalente al 72% de la unidad, espacio libre.



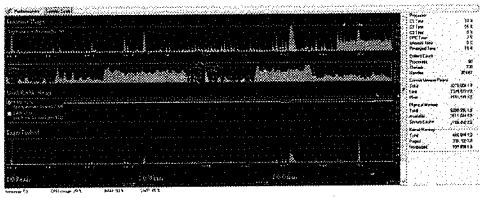
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

Inter Grupo
Digital Transformation

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB1 (IP 192.168.51.161).



RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

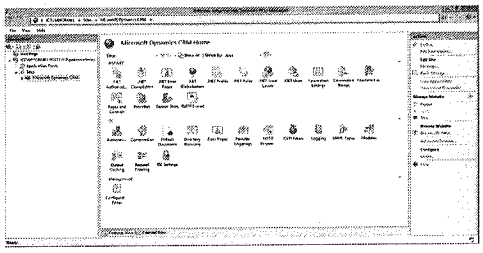
- Se verifica el estado de los servicios.
  - MSCRMEmail.
  - MSCRMAsyncService.
  - MSCRMAsyncService$maintenance.
  - MSCRMMonitoringService.
  - MSCRMSandboxService.
  - Wsearch.

Inter Grupo
Digital Transformation

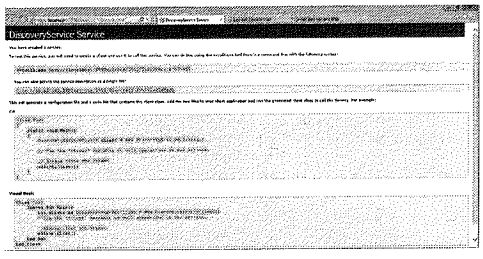
Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Microsoft Dynamics CRM Sandbox Processing Service	Handles the processing of isolated plugins	Running	Automatic (D...	ICETEXVZVPRDCRMSANDBOXSVC
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service (main...	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXVZVPRDCRMAPSVC
Microsoft Dynamics CRM Asynchronous Processing Service	Handles the processing of queued Asynchr...	Running	Automatic	ICETEXVZVPRDCRMAPSVC2

ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



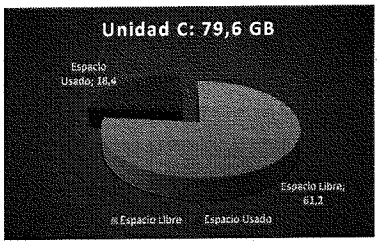
ESTADO GENERAL DEL IIS.



ESTADO GENERAL SITIO WEB.

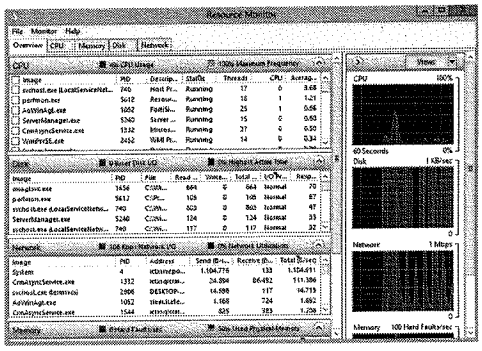
- http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc
- http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx
- http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 18.4 GB equivalente al 23% de la unidad, espacio usado.
  - 61,2 GB equivalente al 77% de la unidad, espacio libre.

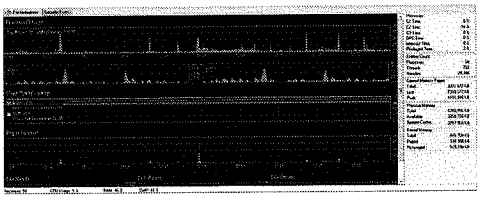


ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMB2 (IP 192.168.51.163).

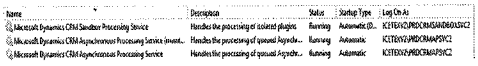


RECURSOS.



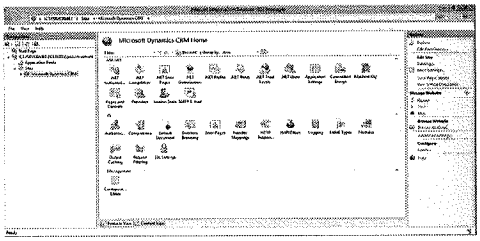
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se verifica el estado de los servicios.
  - MSCRMEmail.
  - MSCRMAsyncService.
  - MSCRMAsyncService$maintenance.
  - MSCRMMonitoringService.
  - MSCRMSandboxService.
  - Wsearch.

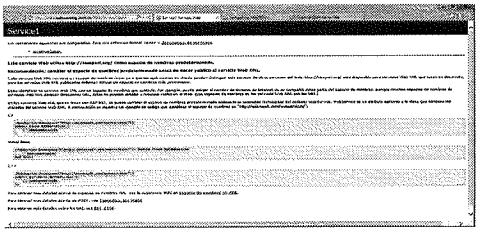


ESTADO GENERAL DE LOS SERVICIOS.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.



ESTADO GENERAL DEL IIS.



ESTADO GENERAL SITIO WEB.

- http://apps.outsourcing.com.co:1095/Service1.asmx
- http://192.168.146.13:1095/Service1.asmx
- http://localhost/XRMServices/2011/Discovery.svc

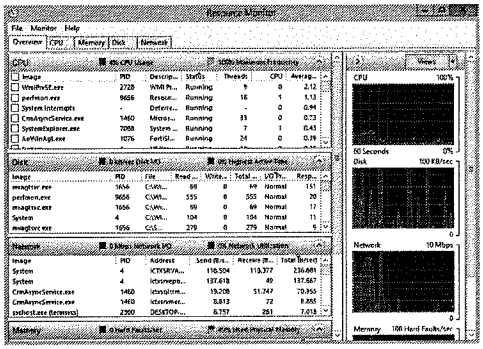
- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 24.2 GB equivalente al 24% de la unidad, espacio usado.
  - 75,4 GB equivalente al 76% de la unidad, espacio libre.



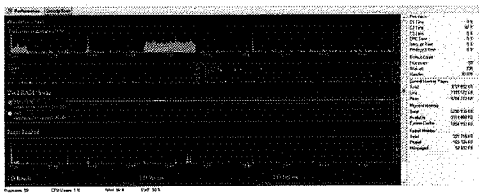
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

Inter Grupo
Digital Transformation

- Estado general del servidor de aplicación ICTXSRVCRMAIL (IP 192.168.51.164).



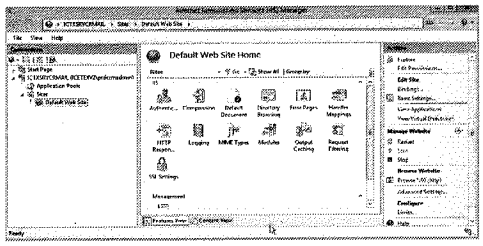
REGURSOS.



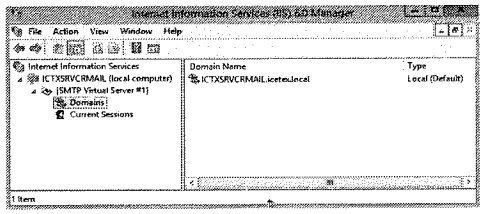
CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

- Se monitorea el estado del Internet information Service y sus servicios web.

Inter Grupo
Digital Transformation

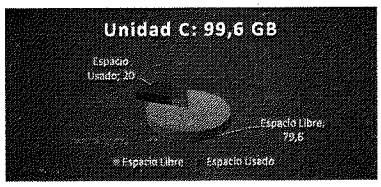


ESTADO GENERAL DEL IIS.



ESTADO GENERAL SITIO SMTP.

- Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
  - 20 GB equivalente al 20% de la unidad, espacio usado.
  - 79.6GB equivalente al 80% de la unidad, espacio libre.



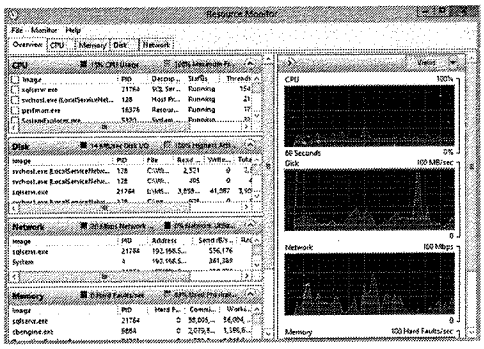
ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

Inter Grupo
Digital Transformation

ACTIVIDADES EN LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS DE CRM - COSMOS.

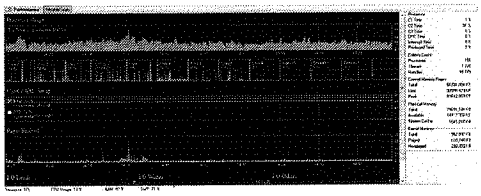
3.2 MONITOREO DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVIDORES DE BASE DE DATOS.

- Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD01 (IP 192.168.53.38).

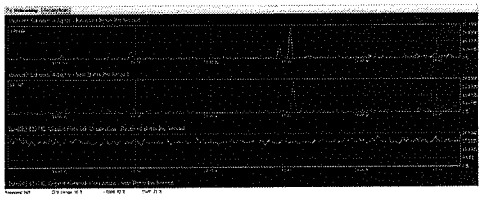


RECURSOS.

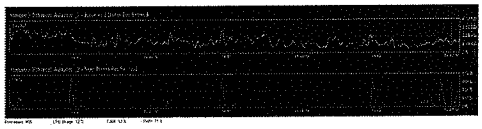
Inter Grupo
Digital Transformation



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.



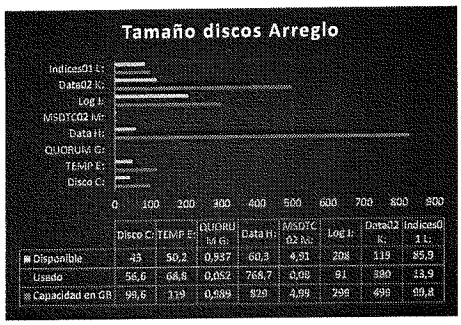
ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

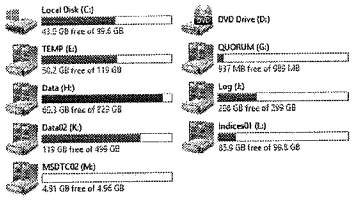
3.3 DEPURACIÓN DE LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO.

- Tamaño de carpetas por unidad de Disco.



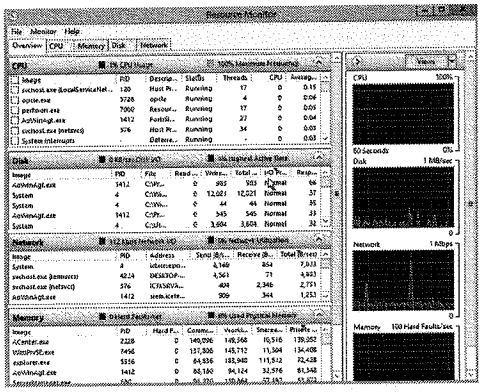
CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO EN GB.

➢ Se realiza la verificación del estado de almacenamiento en capacidad e información almacenada.

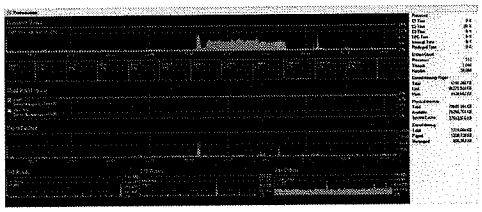


ESTADO DE LAS UNIDADES DE DISCO.

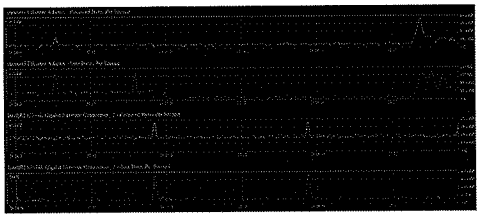
➢ Estado general del servidor de Base de datos ICTXSRVCRMBD02 (IP 192.168.53.39).



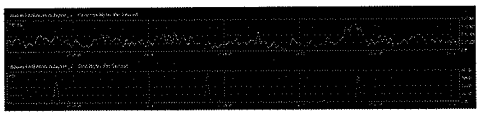
RECURSOS.



CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO GENERAL.

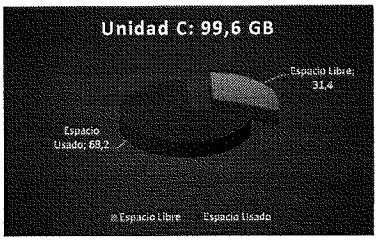


ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.



ESTADO DE LOS ADAPTADORES DE RED.

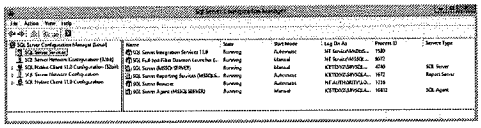
➢ Unidad de disco, se verifica el espacio disponible y el espacio usado.
- 68.2 GB equivalente al 68% de la unidad, espacio usado.
- 31.4 GB equivalente al 32% de la unidad, espacio libre.



ESTADO GENERAL UNIDAD DE DISCO C.

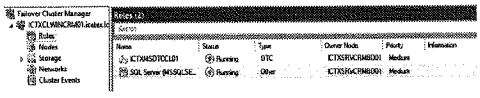
3.4 ESTADO DE LA CONFIGURACION DEL ADMINISTRADOR Y CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

➢ Se verifica la configuración y el estado del administrador de SQL.



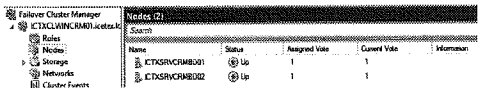
ESTADO DEL ADMINISTRADOR DE SQL.

➢ Se verifica estados de conexión de los roles de la base de datos.



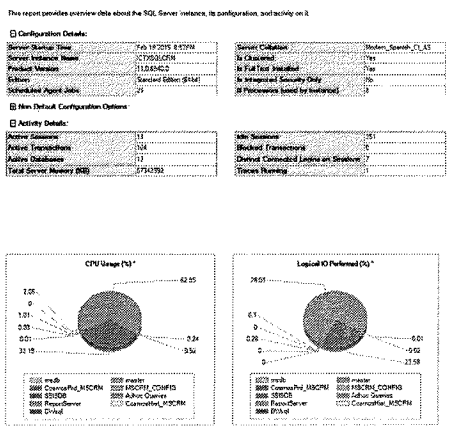
ESTADO DE CONEXIÓN DEL ROL DE LA BASE DE DATOS.

➢ Se verifica estados de conexión de los Nodos de la base de datos.



ESTADO DE CONEXIÓN DE LOS NODOS DE LA BASE DE DATOS.

- Tablero

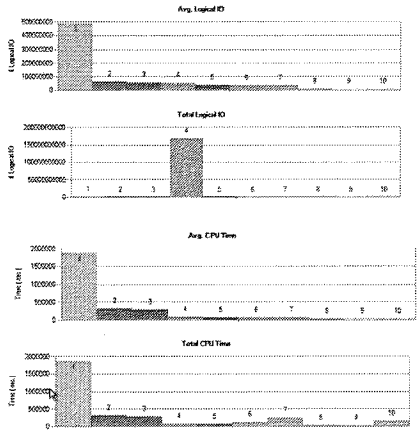


TABLERO.

- Se realiza auditoria al tamaño de la base de datos de Cosmos.

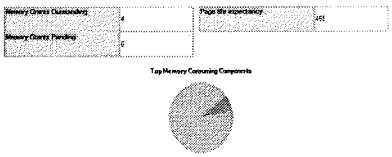
3.5 RENDIMIENTO IO DASE DE DATOS.

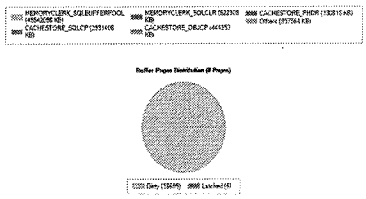
- Consultas principales del rendimiento IO



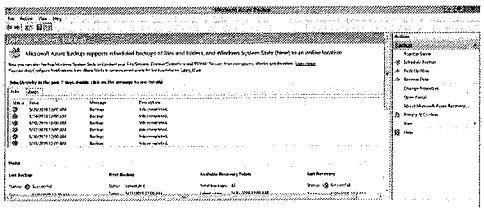
3.6 CONSUMO DE MEMORIA DE LA BASE DE DATOS.

- Consumo de memoria ICTXSQLCRM





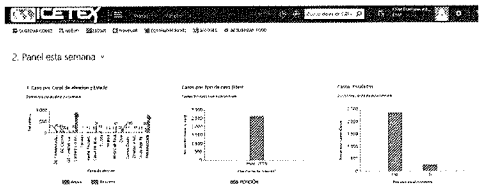
3.7 ESTADO DE BACKUP.



VISUALIZACIÓN DE LOS BACKUP EN AZURE.

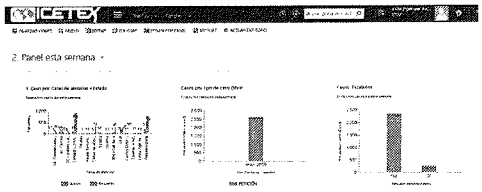
3.8 FUNCIONALIDAD DEL APLICATIVO CRM COSMOS.

- Se verifica estados de conexión CRM (cargue del aplicativo ***cosmos.icetex.local***).



CONEXIÓN CRM

- Se verifica estados de conexión, Módulos de CRM (Operatividad).



VISUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS ACTIVOS FUNCIONALES.

4. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN.

4.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN SOBRE CRM – COSMOS.

- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Verificación de servicios en servidor ICTXSRVCRMAIL.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMBD1 y ICTXSRVCRMBD2.
- Reinicio del servicio de reportes (Report Server).
- Verificación de acceso por URL´s.
- Verificación de reporte.
- Eliminación de temporales en los servidores de aplicaciones.
- Verificación de las copias de seguridad en el servidor BD.
- Verificación de los servicios web de mercurio.
- Verificación de servicio email router.
- Verificación IIS en servidores de aplicaciones.
- Verificación de servicios en servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMB1 y ICTXSRVCRMB2.
    - MSCRMEmail.
    - MSCRMAsyncService.
    - MSCRMAsyncService$maintenance.
    - MSCRMMonitoringService.
    - MSCRMSandboxService.
    - Wsearch.
- Se verifica el estado del servicio en el servidor ICTXSRVCRMAIL
    - MSCRMEmail.

- Se verifica el estado de los servicios en los servidores ICTXSRVCRMF1 y ICTXSRVCRMF2.
    - MSSQLFDLauncher
    - MSSQLSERVER.
    - SQLSERVERAGENT.
    - SQLBrowser.
    - MsDtsServer110.
    - ReportServer.
    - SQLWriter.
- Se reinicia el servicio de Report Sever, este se efectúa antes del horario de inicio de labores.
- Se verifica el ingreso al CRM por cada una de sus URL´s
    - URL **http://192.168.51.160/CRM/**
    - URL **http://192.168.51.162/CRM/**
    - URL http://cosmos.icetex.local/CRM/
- Se valida la ejecución de los reportes para validar que el servicio no se encuentre bloqueado.
- Se eliminaron temporales de los flujos.
- Se verifica la ejecución de los back-up.
- Se realza la verificación de los servicios web en el ambiente de producción, no se evidencia ningún bloqueo.
- Se realiza la verificación del estado del servicio de email router.
- Se verifica el estado del IIS, se verifica el ingreso a la plataforma.

4.2 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y AJUSTE DE AMBIENTE CRM.

- Se continua con Assessments para plan de migración CRM.
- Se recomienda ampliar el tamaño a la unidad H (Data).

ICETEX

Informe Entrega de Servicio - Administración de Plataforma Windows

Numero de Contrato: 2018-287
Carlos Julio Márquez Villadiego
pro-cmarquez@intergrupo.com
Analista de Plataformas

Versión 1.0
(*) Control de Version de la propuesta

1 Tabla de contenido

2 CONFIDENCIALIDAD 3
3 AUDIENCIA 3
4 Roles y Actividades Periódicas 4
5 Plataforma De Office 365 5
6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online 14
7 Servicio de File Server 16
8 Windows Update Services (WSUS) 21
9 Microsoft Azure 25
10 Active Directory 28
11 Recomendaciones y Observaciones 290
12 Labores Ejecutadas sobre plataformas 301
13 Listado de Servidores y Servicios Administrados 302

2 CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de ICETEX. Este material incluye información que no debe ser discutida fuera la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros. Las normas que fundamentan el carácter reservado de la información son los artículos 72 y siguientes de la decisión del acuerdo de Cartagena 344 de 1993, el artículo 238 del código penal y los artículos 16 y siguientes de la ley 256 de 1996.

3 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a:

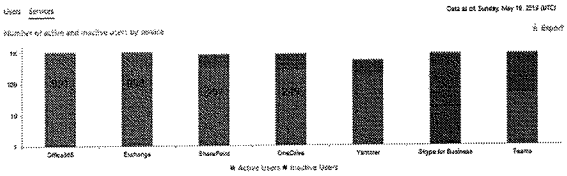
- Consultores externos asignados al proyecto por parte de ICETEX.
- Personal del grupo de administradores de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del grupo de operaciones de la plataforma informática de ICETEX.
- Personal del área de seguridad informática de ICETEX.
- Cualquier otro personal que pueda ser designado por ICETEX o a quien este considere que pueda utilizar este documento.

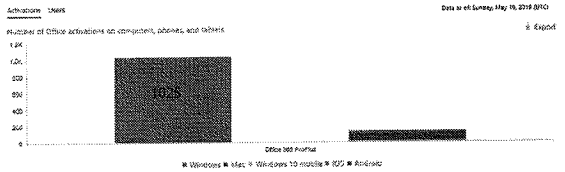
4 Roles y Actividades Periódicas

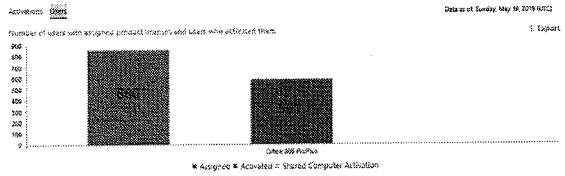
- Gestionar de los diferentes requerimientos y incidentes reportados en la herramienta Aranda (Mesa de servicio) - Permanente.
- Verificar creación y modificaciones de nuevos usuarios se sincronice correctamente con la plataforma MIM.
- Modificación de formularios, objetos y parametrización de campos sobre el gestor de identidades con MIM 2016.
- Administración y depuración de usuarios en el Active Directory que ya no trabajan en el ICETEX.
- Gestión de los diferentes servidores Microsoft (Wsus, Directorio Activo, File Server, Exchange, MIM (BD, Front), Exchange On-Premises, Azure AD Connect, Skype empresarial (Front End, Edge, ReverseProxy, Sql)).
- Administración de los Portales Office365, Office 365 Security & Compliance Center, Portal Azure, Azure Recovery Services Vaults, Intune, Azure Information Protection.
- Acceso a carpetas compartidas según el requerimiento (formato F121) sobre File Server, administración de espacios de almacenamiento.
- Habilitación y configuración de usuarios en Skype así como asignación de extensiones en Skype empresarial si fuese necesario.
- Configuración permisos de marcación para llamadas en Skype Empresarial.
- Asignación de permisos para video conferencias a los colaboradores.
- Despliegue de las diferentes actualizaciones de Microsoft a los equipos del Instituto y servidores.
- Depuración y organización de cuentas desactivadas – Permanente
- Gestionar las direcciones asignadas en el servicio DNS y DHCP - Permanente
- Se ejecutan labores sobre las unidades compartidas, para la asignación y modificación de roles en los usuarios sobre el File Server – Permanente
- Verificación de los usuarios sincronizados en Office365 a través del AD.
- Modificación de atributos sobre el Active Directory.
- Administración del correo electrónico a través de Exchange.
- Supervisión y auditorias de cuentas de accesos, archivos, carpetas, servidores cuando es requerido. – Permanente.

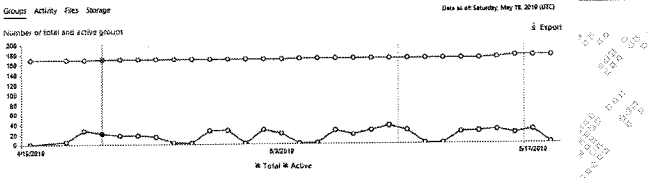
5 Plataforma De Office 365

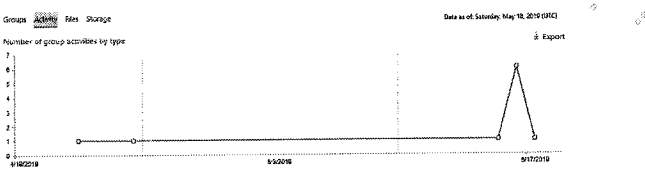
- Número de activaciones de Office365.

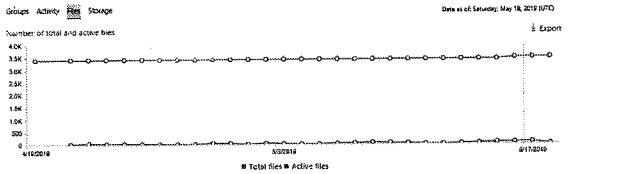


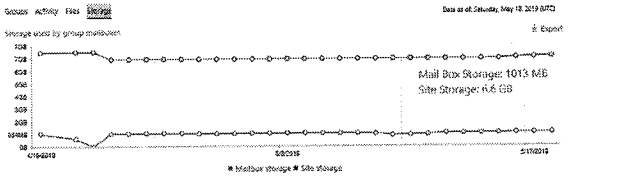








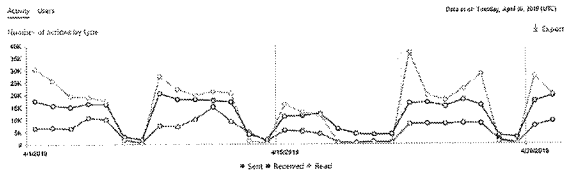


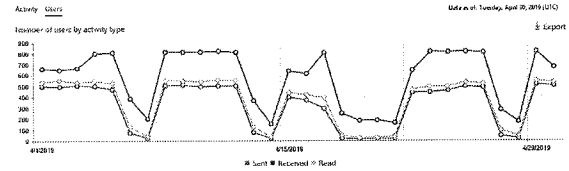


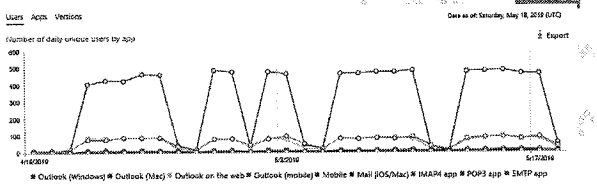
Use Storage Groups - Top Ten

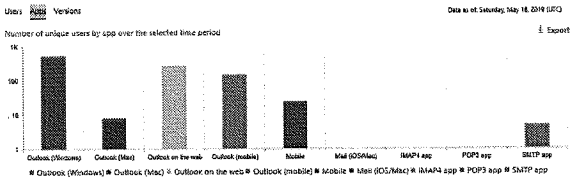
Group name	Last activity date (U...	Exchange conversations: Emails received	Mailbox total items	SharePoint files: Total files	Active files	Yammer messages: Posted	
Folomia Desarrolla SRL	Friday, May 17, 2019	0	316	0	1	0	
Infraestructura	Friday, May 17, 2019	0	674	20	3	0	
Varios	Monday, August 06, 2018	0	611	3	0	0	
Territorial Centro-INFORME_CONVOCATORIA 2018	Tuesday, March 26, 2019	0	692	10	0	0	
TALENTOH	Friday, May 17, 2019	0	583	10	4	0	
FABRICA_ICETEX	Friday, October 05, 2018	0	571	5	0	0	
Arquitectura	Thursday, December 27, 2018	0	565	2	0	0	
Transversia	Monday, February 11, 2019	0	561	5	0	0	
ASRIA	Friday, May 17, 2019	0	561	100	10	0	
Talento Humano	Wednesday, May 15, 2019	0	556	29	13	0	
Seguridad ICETEX	Tuesday, March 12, 2019	0	556	1	0	0	
	Friday, May 17, 2019	0	548	12	1	0	

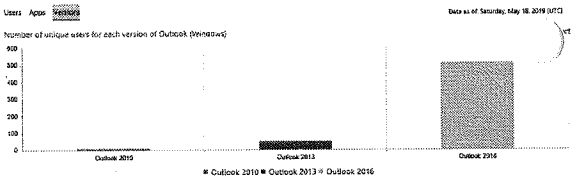
- Aplicaciones que utiliza el usuario para verificar su correo electrónico.



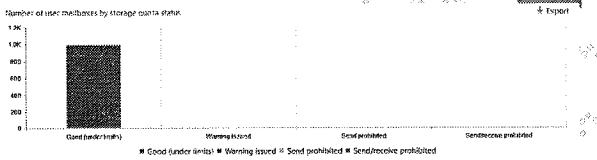




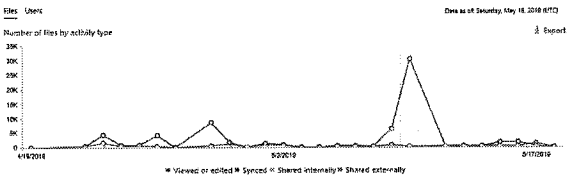


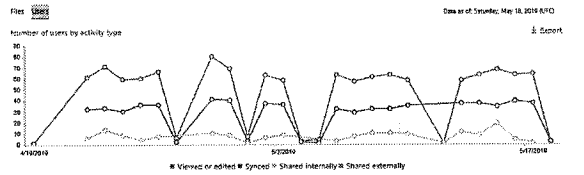


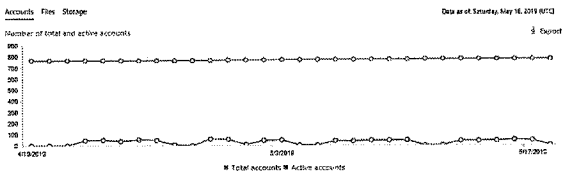


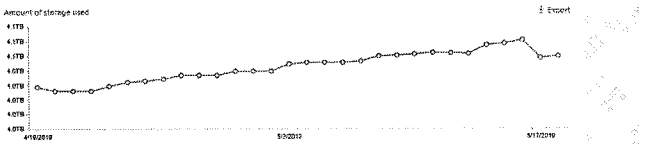


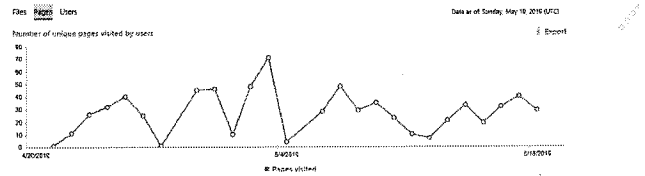
- Análisis de utilización de la plataforma de OneDrive.

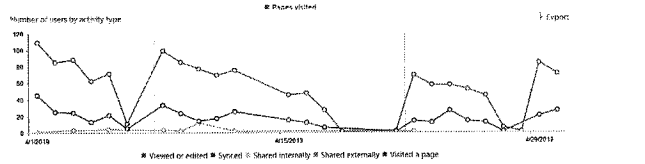




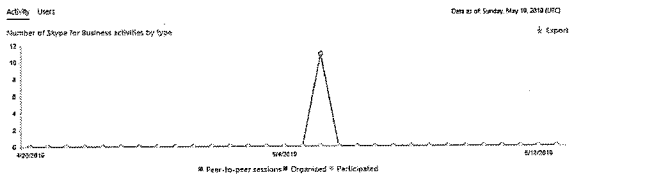




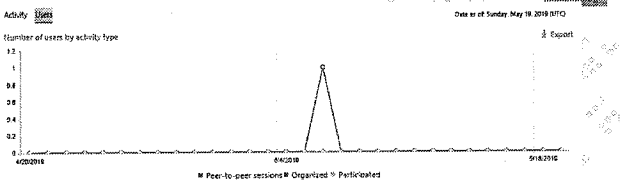




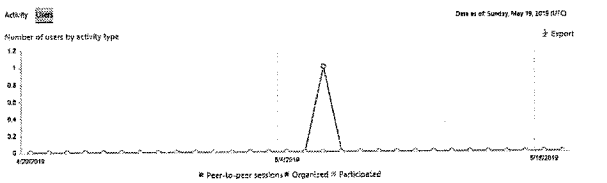
- Actividad en Skype Empresarial.

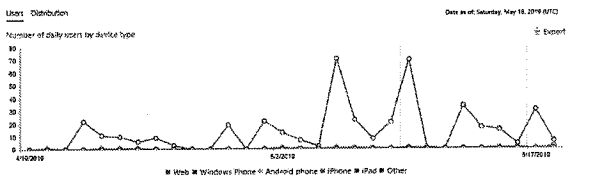


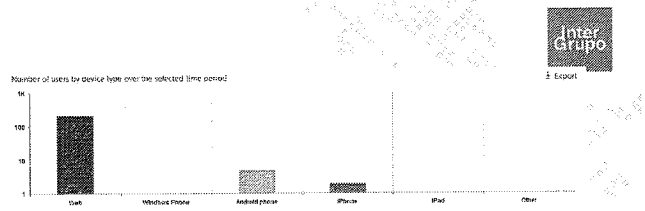
- Actividad en SharePoint.



- Actividad en Yammer.







- Se verifica a la fecha en el portal de office365 las licencias asignadas al contrato.

Marzo 2019

Name	Total	Suspended	Assigned	Status
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	400	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	10,000	0	1	Buy now
Enterprise Mobility + Security E3	1,000	0	656	Buy now
Microsoft Business Center	10,000	0	3	Buy now
Microsoft Flow Free	10,000	0	34	Buy now
Microsoft PowerApps Plan 2 Trial	10,000	0	1	Buy now
Office 365 A5 for faculty	1,000	0	456	Buy now
Power BI (free) What is this?	unlimited	0	9	Buy now
Rights Management Adhoc	50,000	0	4	Buy now
Windows 10 Enterprise A5 for faculty	1,000	0	1	Buy now
Windows Defender Advanced Threat Protection	1,000	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now

Abril 2019

Name	Total	Suspended	Assigned	Status
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	400	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	10,000	0	1	Buy now
Enterprise Mobility + Security E3	1,000	0	649	Buy now
Microsoft Business Center	10,000	0	5	Buy now
Microsoft Flow Free	10,000	0	34	Buy now
Microsoft PowerApps Plan 2 Trial	10,000	0	1	Buy now
Office 365 A5 for faculty	1,000	0	665	Buy now
Power BI (free) What is this?	unlimited	0	11	Buy now
Rights Management Adhoc	50,000	0	4	Buy now
Windows 10 Enterprise A5 for faculty	1,000	0	1	Buy now
Windows Defender Advanced Threat Protection	1,000	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now

Mayo 2019

Name	Total	Suspended	Assigned	Status
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	400	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now
Dynamics 365 P1 Trial for Information Workers	10,000	0	1	Buy now
Enterprise Mobility + Security E3	1,000	0	651	Buy now
Microsoft Business Center	10,000	0	5	Buy now
Microsoft Flow Free	10,000	0	35	Buy now
Microsoft PowerApps Plan 2 Trial	10,000	0	1	Buy now
Office 365 A5 for faculty	1,000	0	672	Buy now
Power BI (free) What is this?	unlimited	0	12	Buy now
Rights Management Adhoc	50,000	0	4	Buy now
Windows 10 Enterprise A5 for faculty	1,000	0	1	Buy now
Windows Defender Advanced Threat Protection	1,000	0	0	No licenses are assigned. Assign now Buy now

6 Servicio de Exchange On-Premises – Exchange Online

- Correo Exchange – Office365
  - Estado de Bases de Datos Exchange On-Premises

Name	Server	Recovery	ReplicationType
Mailbox Database 1676102688	ICTXSRUEXB01	False	None
EDB03	ICTXSRUEXB01	False	None

  - Estado del servicio Exchange Online

Outbound and inbound mail flow

Outbound: 29,093

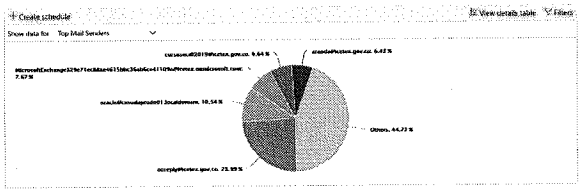
In the past week, 29093 messages were sent out from Office 365, of which 98.6% were protected in transit (by TLS).

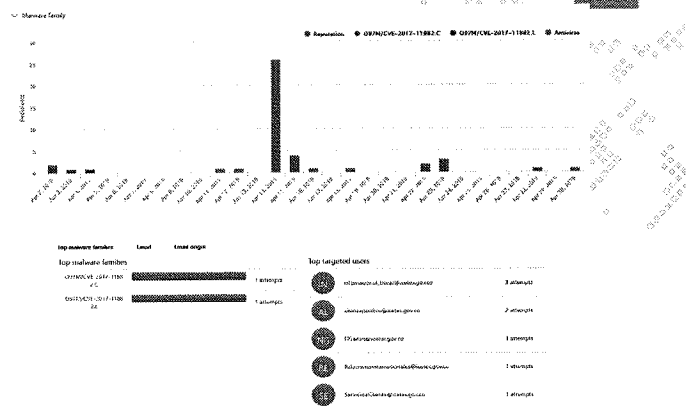
Inbound: 43,596

In the past week, 43596 messages were received by Office 365, of which 66.9% were protected in transit (by TLS).

View Details

Top senders and recipients





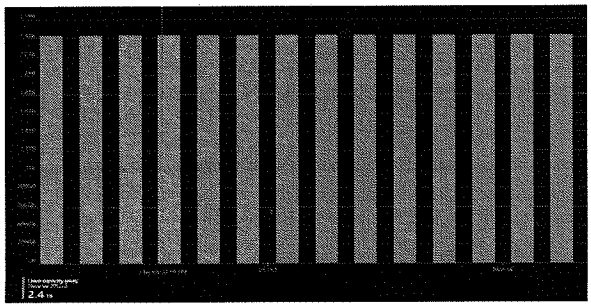
7 Servicio de File Server

Se realizan las siguientes actividades en el servidor **File Server de ICETEX**

- Se verifica el tamaño actual de cada unidad de almacenamiento, el espacio disponible y su uso a la fecha

Volume	Layout	Type	File System	Status	Capacity	Free Space	% Free
[redacted]	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Boot, Page File, Crash Dump, Primary Partition)	99,66 GB	38,96 GB	37 %
(D:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	137,97 GB	19,21 GB	14 %
(E:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2049,87 GB	1453,20 GB	70 %
(G:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	442,50 GB	134,39 GB	34 %
(I:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	256,68 GB	88,44 GB	34 %
Datos H (H:)	Spanned	Dynamic	NTFS	Healthy (At Risk)	2621,28 GB	1010,18 GB	38 %
DATA (K:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	191,31 GB	20,37 GB	10 %
Local Disk (L:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	1600,00 GB	322,15 GB	20 %
New Volume (M:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	2079,87 GB	20,57 GB	1 %
New Volume (L:)	Simple	Basic	NTFS	Healthy (Primary Partition)	100,00 GB	90,04 GB	9 %
New Volume (M:)	Simple	Dynamic	NTFS	Healthy	1398,84 GB	653,47 GB	47 %
System Reserved	Simple	Basic	NTFS	Healthy (System, Active, Primary Partition)	350 MB	71 MB	20 %

- Se realizarán tareas de mantenimiento sobre los discos que se encuentran con alertas de capacidad y se informa a el área correspondiente para su respectiva depuración, adicional a eso se mueve información a un Storage Account (bodega de Azure) FileServer2012R2 para liberar espacio en las unidades de red.



- Se verifica el tamaño de las carpetas por unidad de Disco. Se anexa reporte estadístico por volumen.

Estadística Volumen D

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
117,2 GB (D:\)	117,3 GB	117,5 GB	72.008	3.005	100,0 %	22/04/2019 8:40:00 a.m.
37,2 GB bk_18 1652_20 092015	37,2 GB	37,4 GB	61.122	465	31,8 %	21/02/2017 11:30:28 p.m.
34,0 GB bd_soliefin	34,0 GB	34,0 GB	38	0	29,0 %	28/04/2015 6:09:22 p.m.
27,6 GB bd_mod_predictive_cartera	27,6 GB	27,6 GB	7	0	23,6 %	09/03/2011 12:06:23 p.m.
9,3 GB Da Disco H	9,3 GB	9,3 GB	1.617	261	7,9 %	21/02/2017 2:09:24 p.m.
4,6 GB bk_BD_FSM	4,6 GB	4,6 GB	4.166	1.207	3,9 %	21/02/2017 2:11:27 p.m.
2,9 GB BACKUP E	2,8 GB	2,9 GB	2.836	334	2,5 %	21/02/2017 1:57:20 p.m.
952,7 MB BD_DOCAMANAGER	952,7 MB	952,7 MB	3	1	0,8 %	20/04/2015 5:53:48 p.m.
650,1 MB (7 Files)	650,1 MB	650,1 MB	7	0	0,5 %	23/03/2017 2:34:00 p.m.
461,2 MB WSApetcomp	461,2 MB	461,4 MB	1.791	665	0,4 %	21/02/2017 1:59:02 p.m.
58,9 MB Logs	58,9 MB	58,9 MB	15	0	0,0 %	23/03/2017 4:24:01 p.m.
54,3 MB Wallpaper	54,3 MB	54,3 MB	21	2	0,0 %	28/01/2016 10:20:06 p.m.
38,0 MB bd_intranet	38,0 MB	38,0 MB	2	0	0,0 %	16/01/2014 9:37:36 a.m.
25,4 MB TShools	25,3 MB	25,5 MB	249	2	0,0 %	27/05/2014 9:23:19 a.m.
13,1 MB RDB	13,1 MB	13,2 MB	98	0	0,0 %	27/08/2012 8:21:14 p.m.
11,2 MB bd_communicator	11,2 MB	11,2 MB	2	0	0,0 %	26/04/2015 8:07:18 p.m.
7,6 MB bd_ictd	7,6 MB	7,6 MB	2	1	0,0 %	26/08/2011 12:05:53 p.m.
7,6 MB BD_SQL_PRUEBAS	7,6 MB	7,6 MB	2	0	0,0 %	26/08/2011 12:07:34 p.m.
3,0 MB SyncSharpState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	05/10/2016 7:30:56 p.m.
2,3 MB File Scavenger 32	2,3 MB	2,3 MB	7	1	0,0 %	12/11/2007 2:36:48 p.m.
993,4 KB SmACE	993,4 KB	996,0 KB	3	2	0,0 %	19/06/2012 10:26:26 p.m.
368,4 KB bk_BD	368,4 KB	372,0 KB	4	0	0,0 %	19/06/2013 2:29:31 p.m.
130,1 KB Aplicativos_ICETEX	128,1 KB	132,0 KB	2	1	0,0 %	27/10/2008 1:05:06 p.m.
82,8 KB contingencia	82,8 KB	84,0 KB	1	0	0,0 %	09/04/2013 5:55:20 p.m.
28,1 KB System Volume Information	28,1 KB	28,0 KB	2	1	0,0 %	27/04/2019 8:40:42 a.m.
1,8 KB $RECYCLE.BIN	1,8 KB	12,0 KB	10	10	0,0 %	10/04/2019 8:26:41 a.m.
241 Bytes batch	241 Bytes	12,0 KB	3	0	0,0 %	14/04/2015 3:58:54 p.m.
0 Bytes DB_FSM	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	26/10/2017 3:27:21 p.m.
0 Bytes $ICSVirtualDisks	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	12/05/2015 12:28:52 p.m.

Estadística Volumen E

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
666,0 GB (E:\)	666,0 GB	666,7 GB	2.544.458	486.556	100,0 %	22/04/2019 8:40:59 a.m.
397,0 GB Mis Documentos	397,0 GB	398,4 GB	899.289	487.811	59,6 %	08/11/2018 2:38:12 p.m.
269,0 GB Comercial Mercadeo	269,0 GB	269,3 GB	1.595.556	1.331	40,4 %	09/12/2018 5:24:43 p.m.
20,1 MB SyncSharpState	20,1 MB	20,1 MB	8	2	0,0 %	08/11/2018 7:41:05 a.m.
20,1 KB System Volume Information	20,1 KB	34,0 KB	2	1	0,0 %	22/04/2019 8:46:29 a.m.
774 Bytes $RECYCLE.BIN	774 Bytes	34,0 KB	6	1	0,0 %	10/04/2019 8:28:42 a.m.

Estadística Volumen G

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
298,0 GB (G:\)	298,0 GB	298,1 GB	67.451	10.012	100,0 %	06/05/2019 2:09:27 p.m.
119,2 GB temp	119,2 GB	119,2 GB	20.284	2.035	40,0 %	28/03/2019 1:52:04 a.m.
108,5 GB SIMA	108,5 GB	108,6 GB	23.038	6.115	36,4 %	23/03/2017 4:27:49 p.m.
35,3 GB operaciones	35,3 GB	35,3 GB	34978	1.134	11,8 %	06/05/2016 2:05:27 p.m.
9,9 GB PST	9,9 GB	9,9 GB	1	0	3,3 %	22/05/2016 6:29:52 p.m.
8,9 GB PLPS_Desarrollotxn	8,9 GB	8,9 GB	1.951	164	3,0 %	25/04/2019 12:01:36 p.m.
6,4 GB JURIDICA_TEMPORAL	6,4 GB	6,4 GB	5779	714	2,2 %	23/05/2017 6:01:26 a.m.
3,3 GB BACKUP E	3,3 GB	3,4 GB	21.535	9.955	1,1 %	22/03/2017 6:29:48 a.m.
2,2 GB Consultor_SARC	2,2 GB	2,2 GB	58	9	0,8 %	06/09/2017 5:48:42 a.m.
1,4 GB Car_Compartidas	1,4 GB	1,4 GB	1.472	1.040	0,5 %	20/07/2017 12:16:02 p.m.
1,0 GB xxportec_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.272	2	0,3 %	09/03/2016 3:55:39 a.m.
913,4 MB Biblioteca	913,4 MB	916,1 MB	1.036	132	0,3 %	19/03/2015 9:42:22 a.m.
183,8 MB Vencimientos	183,8 MB	183,8 MB	7	8	0,1 %	23/02/2017 2:31:05 p.m.
133,1 MB Pruebs	133,1 MB	133,1 MB	58	10	0,0 %	14/07/2016 11:15:43 a.m.
34,6 MB SFTP_CLIENTES	34,6 MB	34,6 MB	617	20	0,0 %	11/05/2017 2:57:54 p.m.
18,8 MB Information Estadistics	18,8 MB	17,6 MB	255	28	0,0 %	20/02/2015 4:24:28 p.m.
11,3 MB winscp	11,3 MB	11,3 MB	7	1	0,0 %	06/06/2016 2:04:54 p.m.
2,0 MB SyncSharpState	2,0 MB	2,0 MB	3	2	0,0 %	05/10/2016 7:30:56 p.m.
477,7 KB System Volume Information	477,7 KB	288,0 KB	5	3	0,0 %	22/04/2016 8:40:40 a.m.
1,8 KB $RECYCLE.BIN	1,8 KB	12,0 KB	10	10	0,0 %	19/04/2016 8:26:41 a.m.
1,1 KB (3 Files)	1,1 KB	12,0 KB	3	0	0,0 %	12/02/2015 10:21:18 a.m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/05/2019 6:07:25 p.m.
0 Bytes Planilla Digital	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	19/11/2012 3:35:13 p.m.
0 Bytes RTC Archiving Log	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p.m.

Estadística Volumen H

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
2,0 TB H:\ on (New Volume)	2,0 TB	2,0 TB	3.740.590	322.917	100,0 %	06/05/2019 7:36:49 p.m.
2,0 TB XEEEK_DATOS	2,0 TB	2,0 TB	3.740.474	321.980	99,9 %	06/05/2019 7:36:49 p.m.
1,1 GB VIDEO_ES	1,1 GB	1,1 GB	7	0	0,1 %	08/05/2019 5:14:48 p.m.
27,5 MB $EXTEND	27,5 MB	27,5 MB	5	1	0,0 %	09/05/2016 9:55:01 p.m.
1,3 MB System Volume Information	1,3 MB	1,3 MB	9	4	0,0 %	22/05/2016 9:55:21 p.m.
862,7 KB $RECYCLE.BIN	883,7 KB	908,0 KB	7	3	0,0 %	28/05/2015 1:05:18 p.m.
25,9 KB $RECYCLE.BIN	25,9 KB	116,0 KB	25	21	0,0 %	10/04/2018 8:26:42 a.m.
85 Bytes Recycled	85 Bytes	4,0 KB	1	0	0,0 %	06/11/2012 9:43:50 a.m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/03/2016 6:07:25 p.m.

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
2,0 TB XEEEK_DATOS	2,0 TB	2,0 TB	3.740.474	321.980	99,9 %	06/05/2019 6:36:49 p.m.
248,1 GB ARCHIVOS_CIERRE_MENSUAL	248,1 GB	248,1 GB	285.975	42.265	12,2 %	06/05/2019 3:35:53 p.m.
238,1 GB SCONTABLE	238,1 GB	238,1 GB	640.575	81.977	11,7 %	06/05/2019 11:51:51 a.m.
201,0 GB DIR_TESORERIA	201,0 GB	201,0 GB	349.447	52.860	9,9 %	06/05/2019 2:32:24 p.m.
185,7 GB DIR_COBRANZA	185,7 GB	185,8 GB	118.785	9.275	8,1 %	06/05/2019 2:39:49 p.m.
149,4 GB GrupoConciliaciones	148,9 GB	149,2 GB	119.178	13.924	7,2 %	19/04/2019 2:26:31 p.m.
121,8 GB DIR_CONTABILIDAD	121,8 GB	121,9 GB	94.617	11.309	6,0 %	06/05/2019 2:13:22 p.m.
117,7 GB PRESIDENCIA	117,7 GB	117,8 GB	47.819	6.449	5,8 %	06/05/2019 11:30:07 p.m.
114,9 GB OF_ASESORIA_JURIDICA	114,9 GB	115,1 GB	85.844	9.666	5,6 %	06/05/2019 7:38:34 p.m.
96,8 GB OF_DESIGCS	96,8 GB	96,9 GB	53.295	8.268	4,7 %	06/05/2019 12:21:27 p.m.
94,9 GB DIR_TECNOLOGIA	94,9 GB	95,0 GB	60.989	10.961	4,7 %	06/05/2019 11:45:06 a.m.
80,0 GB SERV_GENERALES	80,0 GB	80,2 GB	62.097	7.864	3,9 %	03/05/2019 4:25:02 p.m.
79,8 GB GRP_GESTION CREDITO	79,8 GB	79,8 GB	22.961	1.816	3,9 %	06/05/2019 1:32:19 p.m.
64,8 GB GRP_TALENTO HUMANO	64,8 GB	65,0 GB	548.486	7.524	3,2 %	06/05/2019 2:17:47 p.m.
49,6 GB OF_ASESORIA PLANIFACION	49,6 GB	49,6 GB	9.981	1.367	2,4 %	01/05/2019 4:06:55 p.m.
37,6 GB VICE_PONTIFS	37,6 GB	42,5 GB	98.404	13.172	1,8 %	26/04/2019 7:41:25 p.m.
29,4 GB GRP_ADMON CARTERA	29,4 GB	30,9 GB	176.096	2.778	1,5 %	06/05/2019 7:37:56 p.m.
23,1 GB GRP_PRESUPUESTO	23,1 GB	23,1 GB	21.646	1.258	1,1 %	06/05/2019 2:27:45 a.m.
19,2 GB OF_RELA_INTERNACIONALES	19,2 GB	19,2 GB	32.627	2.778	0,9 %	03/05/2019 9:41:09 a.m.
15,5 GB OF_COMERCIAL Y MERCADEO	15,5 GB	15,6 GB	25.192	3.169	0,8 %	11/05/2019 4:57:59 p.m.
14,4 GB GUIAS DE ENTREGA	14,4 GB	15,6 GB	651.422	80	0,7 %	24/04/2019 11:05:18 p.m.
12,7 GB GRP_CONTRATACION	12,7 GB	12,7 GB	23.289	5.029	0,6 %	06/05/2019 2:28:52 p.m.
11,9 GB GRP_PRESEMARKSOS	11,9 GB	12,0 GB	76.287	9.963	0,6 %	06/05/2019 2:22:47 p.m.
11,2 GB OF_CONTROL INTERNO	11,2 GB	11,3 GB	4.517	674	0,6 %	06/05/2019 12:29:10 p.m.
9,1 GB VicCentro	9,1 GB	9,1 GB	981	158	0,5 %	19/11/2018 10:29:21 a.m.
6,6 GB CONCILIACIONES FONDOS	6,6 GB	6,6 GB	820	275	0,3 %	06/05/2019 2:17:38 p.m.
6,6 GB COMISION NACIONAL DE BECAS	6,6 GB	6,6 GB	17.378	4.048	0,3 %	06/05/2019 8:18:40 a.m.

Estadística Volumen I

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
1,2 TB I:\ on (Local Disk)	1,2 TB	1,2 TB	2.653.619	84.891	100,0 %	06/05/2019 2:09:34 p.m.
396,7 GB Reporte de Cartera	396,7 GB	396,8 GB	793.867	8.287	31,1 %	06/05/2019 12:18:08 p.m.
297,7 GB Soporte	297,7 GB	298,8 GB	265.594	27.111	23,3 %	06/05/2019 10:57:56 a.m.
128,1 GB GRUPO DESEMBOLSOS	128,1 GB	128,2 GB	40.618	1.452	10,0 %	06/05/2019 2:06:54 p.m.
99,3 GB Gayze	99,3 GB	99,7 GB	248.644	8.905	7,8 %	25/04/2019 5:41:06 a.m.
78,8 GB Gestion Correspondencia	78,8 GB	78,9 GB	676.756	2.067	6,2 %	06/05/2019 1:46:02 p.m.
47,6 GB Grupo Emision Tabulario	47,6 GB	47,7 GB	35.057	3.018	3,7 %	05/05/2019 2:09:24 p.m.
26,7 GB Boletines	26,7 GB	26,9 GB	76.268	15.878	2,1 %	23/08/2017 10:57:43 p.m.
21,7 GB BIABLE	21,7 GB	21,8 GB	19.193	1.273	1,7 %	05/05/2019 8:59:28 a.m.
21,5 GB nomina	21,5 GB	22,4 GB	282.534	9.047	1,7 %	24/05/2017 2:37:07 p.m.
20,7 GB FOIC DEPURACION FONDOS	20,7 GB	20,7 GB	11.511	2.457	1,6 %	29/08/2017 8:54:45 a.m.
18,7 GB Retencion Salarial	18,7 GB	18,8 GB	46.367	918	1,4 %	26/05/2016 12:53:49 p.m.
18,4 GB Colombia Cientifica	18,4 GB	19,4 GB	10.079	1.821	1,4 %	22/10/2018 2:56:13 p.m.
17,2 GB GRP_SISTEMAS INFORMACION	17,2 GB	17,2 GB	4.419	894	1,3 %	26/02/2017 11:18:01 a.m.
15,0 GB Proyecto MP	15,0 GB	15,0 GB	8.511	1.305	1,1 %	09/05/2018 2:08:55 p.m.
13,7 GB COMPARTIDA GC	13,7 GB	13,7 GB	1.678	58	1,1 %	23/05/2017 8:56:15 p.m.
10,7 GB Proyectos_Backup	10,7 GB	10,7 GB	1	0	0,8 %	31/05/2017 10:21:47 a.m.
10,6 GB Cargar	10,6 GB	10,7 GB	8.575	7	0,8 %	13/09/2013 4:42:09 p.m.
9,6 GB Datos	9,6 GB	9,8 GB	7	0	0,7 %	14/08/2017 11:25:19 a.m.
4,4 GB Interoperabilidad	4,4 GB	4,4 GB	2	3	0,3 %	23/01/2019 2:08:38 p.m.
2,4 GB IES	2,4 GB	2,4 GB	11	11	0,2 %	01/04/2017 2:34:08 p.m.
1,6 GB VOT	1,6 GB	1,6 GB	1.237	39	0,1 %	27/08/2017 8:58:59 a.m.
1,4 GB Corrupion Contratacto 2015	1,4 GB	1,4 GB	529	104	0,1 %	26/08/2017 11:58:55 a.m.
1,1 GB VICE FINANCIERA	1,1 GB	1,1 GB	2.151	428	0,1 %	27/07/2017 8:26:41 a.m.
812,1 MB Archivos_Historia	812,1 MB	812,2 MB	56	5	0,1 %	22/07/2016 4:05:08 p.m.
330,1 MB Reportes SAU	330,1 MB	330,4 MB	332	1	0,0 %	24/08/2011 12:47:11 p.m.
204,1 MB Base Formularios	204,1 MB	204,4 MB	592	31	0,0 %	21/05/2017 8:39:24 a.m.
175,8 MB Cuentas Ahorro Simplificado	173,4 MB	177,4 MB	378	4	0,0 %	06/05/2019 12:24:48 p.m.

Estadística Volumen J

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
134,1 GB J:\	134,1 GB	134,2 GB	88.870	9.005	100,0 %	04/05/2019 8:47:05 p.m.
103,7 GB Mes_e	103,7 GB	103,9 GB	81.619	6.146	76,8 %	06/07/2017 6:32:49 p.m.
15,6 GB NuevaPortal	15,6 GB	15,6 GB	5	3	11,6 %	01/12/2016 10:54:35 a.m.
10,0 GB Planeacion_VicFondos	10,0 GB	10,0 GB	1.488	105	7,4 %	27/11/2017 10:17:00 a.m.
1,5 GB Reporte_Archivos	1,5 GB	1,5 GB	25	8	1,1 %	13/09/2018 2:06:58 p.m.
1,0 GB soporte_creacion	1,0 GB	1,0 GB	2.772	2	0,7 %	06/09/2016 3:55:05 p.m.
17,6 MB (1 Files)	17,6 MB	12,0 KB	1	0	0,0 %	24/05/2016 10:59:42 p.m.
9,2 MB PS	9,2 MB	9,2 MB	16	8	0,0 %	24/07/2013 3:37:01 p.m.
3,0 MB SyncSharpState	3,0 MB	3,0 MB	5	2	0,0 %	11/07/2018 9:57:40 p.m.
765,0 KB Prueba_WW	765,0 KB	768,0 KB	1	0	0,0 %	11/07/2018 8:19:14 p.m.
20,4 KB System Volume Information	20,4 KB	32,0 KB	4	3	0,0 %	23/04/2019 8:40:39 a.m.
1,8 KB $RECYCLE.BIN	1,4 KB	16,0 KB	14	14	0,0 %	10/04/2019 8:28:41 a.m.
0 Bytes Data_DVD	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	19/06/2016 10:11:42 a.m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/05/2019 6:07:25 p.m.
0 Bytes RTC Archiving Data	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	27/10/2009 6:25:11 p.m.
0 Bytes Temp H	0 Bytes	0 Bytes	0	6	0,0 %	22/08/2018 3:52:52 p.m.

Estadística Volumen K

Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
171,5 GB K:\ on (GAM)	171,5 GB	171,7 GB	77.719	517	100,0 %	06/05/2019 2:18:14 p.m.
171,5 GB GAM	171,5 GB	171,7 GB	77.690	517	100,0 %	06/05/2019 2:18:14 p.m.
340,1 KB System Volume Information	328,1 KB	348,0 KB	4	3	0,0 %	22/04/2019 8:40:39 a.m.
44,5 KB $RECYCLE.BIN	44,5 KB	128,0 KB	24	14	0,0 %	19/04/2016 8:26:41 a.m.
10,0 KB (1 Files)	10,0 KB	12,0 KB	1	0	0,0 %	01/04/2017 4:04:14 p.m.

Estadística Volumen L

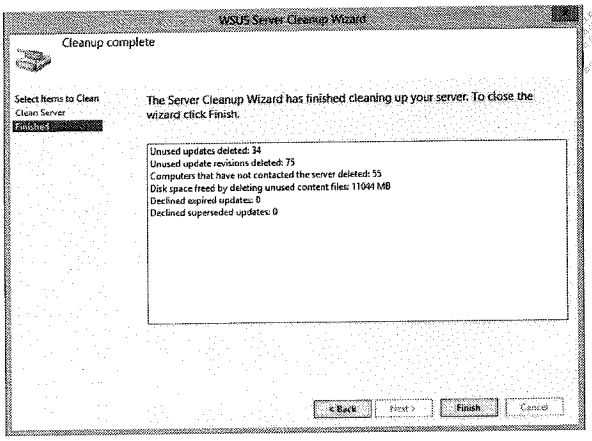
Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
853,3 GB L:\ on (New Volume)	852,5 GB	857,8 GB	2.299.895	3.027	100,0 %	03/05/2019 6:12:37 p.m.
448,7 GB Control de Recaudo	448,7 GB	449,9 GB	603.776	2.459	52,6 %	03/05/2019 8:51:49 p.m.
298,8 GB Comercial Mercadeo	298,8 GB	299,1 GB	1.665.796	1.086	34,4 %	06/05/2019 12:53:25 a.m.
110,2 GB Cobranzas	110,2 GB	110,2 GB	18.282	78	12,9 %	09/11/2016 11:11:55 a.m.
399,5 MB ISO	399,5 MB	399,5 MB	2	0	0,1 %	11/01/2019 10:50:12 a.m.
194,8 MB (1 Files)	194,8 MB	194,8 MB	1	0	0,0 %	29/03/2017 10:09:17 a.m.
877,0 KB System Volume Information	872,0 KB	892,0 KB	6	1	0,0 %	01/03/2019 11:51:05 a.m.
23,0 KB Clasificación documental	23,0 KB	36,0 KB	6	188	0,0 %	17/01/2019 11:01:14 a.m.
1,5 KB $RECYCLE.BIN	1,5 KB	48,0 KB	12	12	0,0 %	16/11/2018 10:17:07 a.m.
20 Bytes Test_Copy2tree	20 Bytes	20,0 KB	1	1	0,0 %	09/10/2018 10:34:22 a.m.
0 Bytes GRUPO DE CORRESPONDENCIA	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	06/05/2016 10:21:45 a.m.
0 Bytes NetBackup Temp	0 Bytes	0 Bytes	0	0	0,0 %	04/05/2019 6:12:37 p.m.

Estadística Volumen M

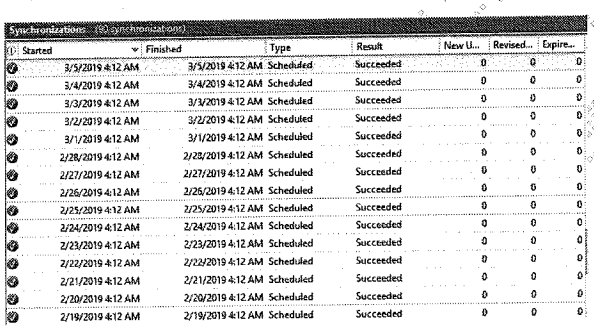
Name	Size	Allocated	Files	Folders	% of Pare...	Last Change
2017 GB M:\ on (New Volume)	1,95 TB	2,04 TB	3.581.691	47.716	100,0 %	23/04/2019 5:30:40 p.m.
461,5 GB GRABACIONES 2018	461,5 GB	461,6 GB	1.114.873	1.579	23,2 %	21/03/2019 9:41:13 a.m.
244,7 GB GRABACIONES 2017	244,7 GB	244,7 GB	1.591.959	839	12,3 %	13/11/2014 3:00:16 p.m.
124,6 GB GRABACIONES 2016	124,6 GB	124,6 GB	190.266	397	6,3 %	04/11/2016 4:24:40 p.m.
54,7 GB GRABACIONES 2019	54,7 GB	70,9 GB	147.499	75	2,8 %	22/03/2019 8:49:29 p.m.
34,6 GB Temp M	34,6 GB	35,2 GB	231.267	46.883	1,8 %	22/08/2016 3:09:31 p.m.
20,1 KB System Volume Information	20,1 KB	24,0 KB	7	1	0,0 %	22/04/2019 8:41:39 a.m.
1,8 KB $RECYCLE.BIN	1,8 KB	32,0 KB	8	8	0,0 %	22/04/2019 8:39:40 a.m.

8 Windows Update Services (WSUS)

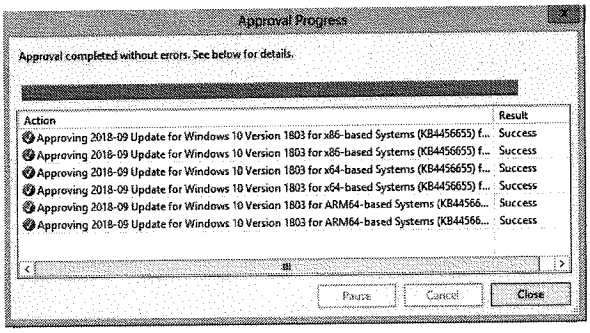
- Se depura la base de datos dejándola actualizada al día tanto en actualizaciones vigentes, actualizaciones expiradas, equipos reportando sin conexión

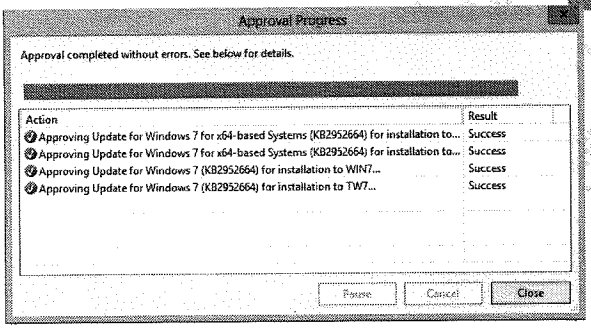


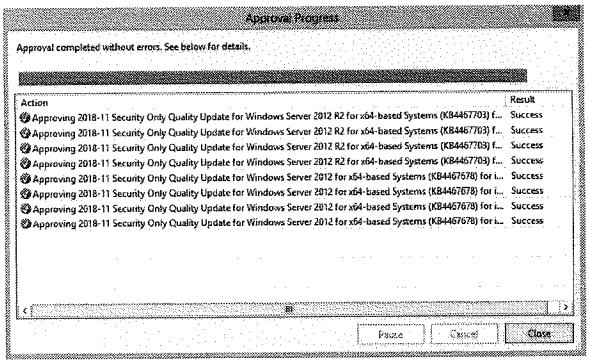
- Sincronización de actualizaciones del WSUS al día



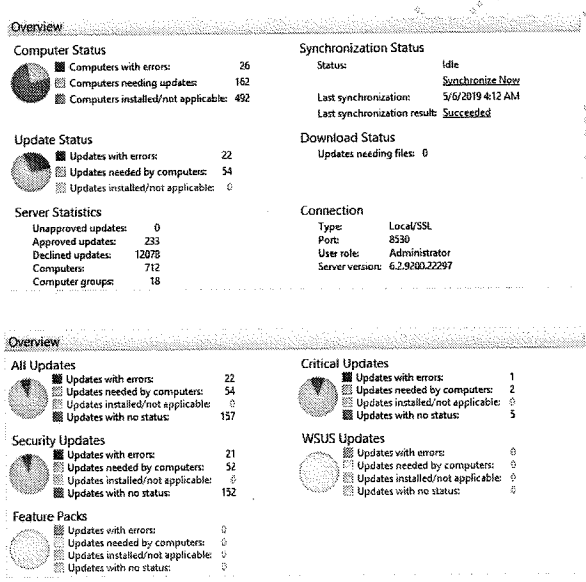
- Se despliegan actualizaciones correspondientes hasta el mes de Mayo





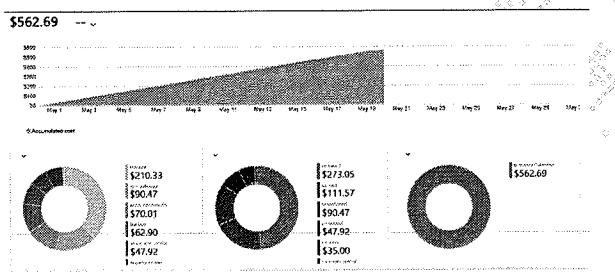


- Estadísticas de actualizaciones aplicadas por el servidor Wsus

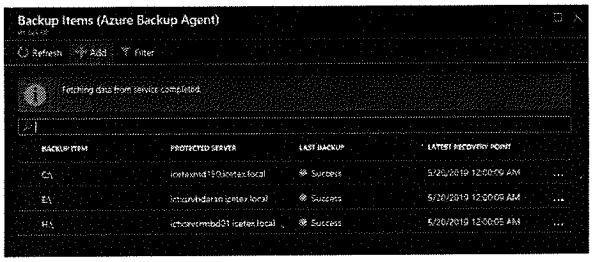


9 Microsoft Azure

- Facturación hasta el 19 de Mayo 2019:

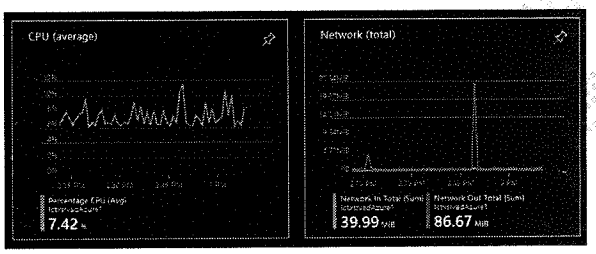


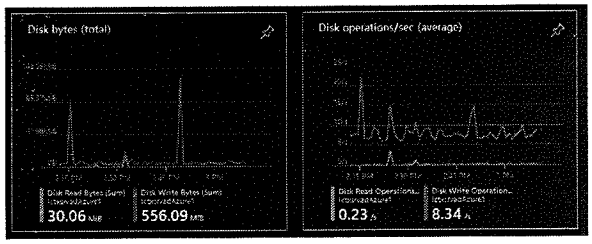
- Se verifica la tarea de Backup que se tiene implementada sobre el repositorio de Azure



Se tiene pendiente realizar la instalación del agente de backup de Azure sobre el servidor de base de datos de Aranda.

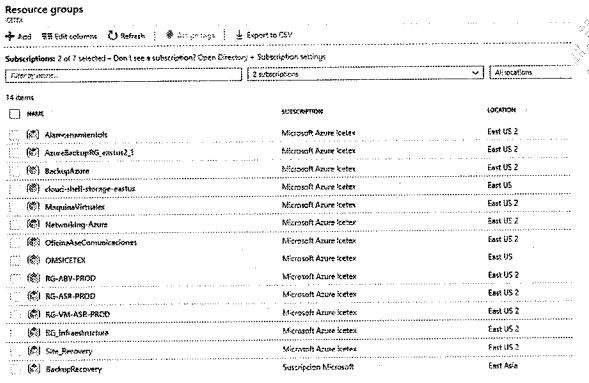
- Monitoreo de la máquina virtual que se encuentra en Azure con el rol de controlador de dominio.





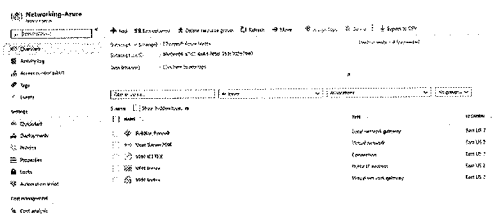
Grupos de Recursos (Resource Groups)

Los grupos de recursos son contenedores destinados para almacenar recursos de una solución para Azure, este recurso puede incluir grupos para ser administrados y poder contar con un control de acceso, dentro de estos grupos de recursos se pueden almacenar, discos, máquinas virtuales, y contenedores de almacenamiento.



Networking-Azure

Este contenedor almacena las características de las conexiones de VPN, Conexiones públicas y Vnet con realizan la comunicación contras los servicios del ambiente On-Premises y la MPLS de la entidad.

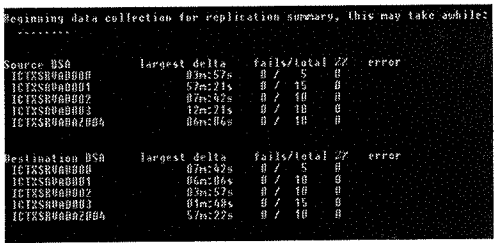


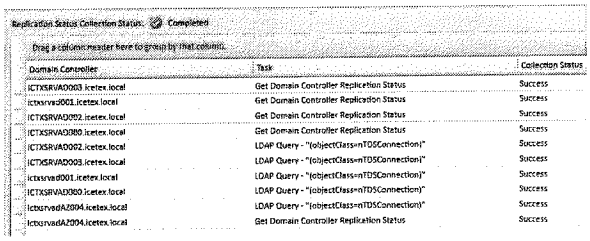
10 Active Directory

- Se verifica la asignación de roles en los controladores de dominio



- Se realizan procesos de verificación en sistema de replicación con los cinco controladores de dominio actuales (dos en Aguas, dos en ColXV y en la plataforma Azure)



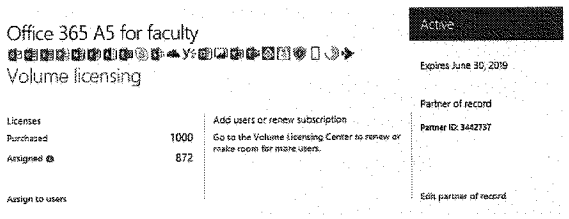


11 Recomendaciones y Observaciones

- Observación del informe pasado Mes de Marzo el cual se le dará seguimiento:
  - Coordinar una reunión con el área de riesgos y saber los grupos a los cuales se les empezaran a implementar las políticas de seguridad que ofrece la herramienta de Office365 a través del módulo de Enterprise mobility + security y Bitlocker el cual ya se encuentra habilitado en el portal de Intune.
  - Depurar las cuentas que están inactivas en office365 y de esta manera liberar licencias.
  - Realizar depuración de cuentas y grupos sin utilizar en el Directorio activo, para tener mejor controlado los usuarios que nos sincronizan a Office365.
  - Se genera listado de cuentas administrativas sobre el dominio icetex-local dicho listado le fue enviado al Ing Raul Gutierrez

- Se depuro las actualizaciones obsoletas del servidor Wsus, se modificó y despliego nuevamente la política de grupo con el fin de tener todos los equipos registrados a la fecha.

- Tener presenta la expiración del servicio de Office 365 Expires 30 de junio 2019.



12 Labores Ejecutadas sobre plataformas

Azure

- Se realiza el seguimiento al periodo de facturación del mes de marzo de los servicios que se tienen actualmente en funcionamiento como los procesos de almacenamiento de datos para las diferentes áreas y los contenedores para los servicios de copias de seguridad.

Active Directory

- Se realiza el proceso de depuración de usuarios sin uso por 90 días dentro del dominio, se trabaja en el proceso de depuración de terminales de usuario sin actividad, se realiza la verificación de cuentas de usuarios nuevos creados en sobre él dominio y se realizan ajustes en la adición de datos sobre los atributos *ProxyAddressess, mailnickname* y *mail.*

Exchange

- Se realiza de forma progresiva y ha pedido cambio en las cuentas de correo de usuarios asignándole el acrónimo **cont.** esto implica migración del buzón de correo.

13 Listado de Servidores y Servicios Administrados

Portales de administración de servicios en nube y servicios On-Premises Icetex

Office365: https://portal.microsoft.com/Adminportal/Home#/setupproducts
Usuario de acceso: admin365@icetex.onmicrosoft.com

Portal Azure:
https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_AAD_IAM/UsersManagementMenuBlade/AllUsers
Usuario de acceso: admin365@icetex.onmicrosoft.com

MIM2016: https://mim.icetex.local/IdentityManagement/default.aspx
Usuario de acceso: fimservice@icetex.gov.co

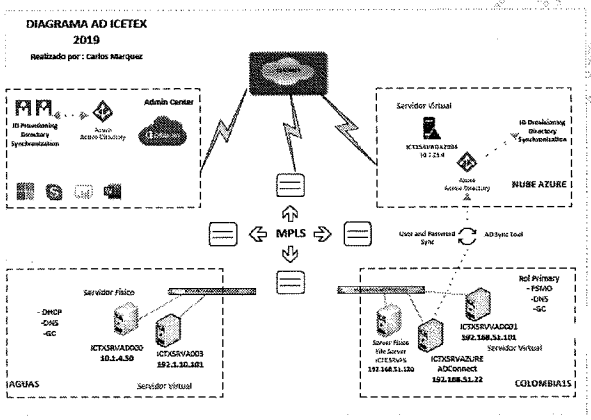
Security and Compliance: https://protection.microsoft.com/homepage
Usuario de acceso: admin365@icetex.onmicrosoft.com

Skype: https://adminsfb.icetex.gov.co (Preferiblemente realizar el ingreso en el servidor ICTXSRVFRONTEND)
Usuario de acceso a la consola: jcarrillo@icetex.gov.co

Listado de servidores administrados

Servidores	IP	Rol	Descripción
ICTXSRVAD000	10.1.4.50	Active Directory	
ICTXSRVAD001	192.168.51.101	Active Directory	
ICTXSRVAD003	192.1.10.101	Active Directory	
ICTXSRVADAZ004	10.1.25.4	Active Directory - Azure	
ICTXSRVEXM01	192.168.51.140	Exchange On-Premises	
ICTXSRVEXCAS	192.168.51.142	Exchange On-Premises	
ICTXSRVFS	192.168.51.120	File Server	
ICTXSRVAZURE	192.168.51.22	Azure - ADConnect	
ICTXSRVFRONTEND	192.168.51.23	Frontend - Skype	Portal de acceso para habilitar Skype
ICTXSRVEDGE	192.168.51.24	Edge - Skype (UsuarioLocal)	
ICTXSRVPROXYREV	192.168.51.26	ReverseProxy - Skype (UsuarioLocal)	
ICTXSRVSQL365	192.168.51.28	SqlServer - Skype	
ICTXSRVMIM	192.168.51.106	Portal - Microsoft Identity Manager 2016 (MIM2016)	Gestor de Identidades - Portal
ICTXSRVMIMBD	192.168.51.104	BD - Microsoft Identity Manager 2016 (MIM2016)	Gestor de Identidades - BD

Diagrama de Administración de Active Directory - Icetex



Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ICETEX Invertimos en el talento de los colombianos
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 1 de 3		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	01	06	19	A	19	06	19

2 **DATOS DEL SUPERVISOR**

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Mauricio Cajica Martinez
DEPENDENCIA	Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología
CARGO	Coordinador de Infraestructura

3 **DATOS DEL CONTRATO**

OBJETO: Prestar los servicios de soporte y administración especializados para los servidores y servicios Microsoft del ICETEX, de conformidad con lo establecido en el estudio previo, pliego de condiciones y la propuesta presentada por el contratista.	
NÚMERO DE CONTRATO	2018-0287
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	25/05/2018
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	25/05/2018
CONTRATISTA	IG SERVICES S.A.S
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.693.655-1
VALOR (incluido IVA)	$ 210.038.332
PLAZO	31/12/2018
FECHA DE INICIO	28/05/2018
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2018
ADICIÓN (SI APLICA)	Otrosi 1 Valor adicionado $307.181.062
PRÓRROGA (SI APLICA)	prorroga hasta el 21 de abril de 2019
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4 **SEGUIMIENTO CONTRACTUAL**

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Cumplir con lo estipulado en el anexo 1 "ESPECIFICACIONES TECNICAS", así como tener en cuenta el cumplimiento de los perfiles del personal en sitio requerido en sitio.	X	
2	Cumplir con las condiciones de entrega y del servicio solicitado.	X	
3	El levantamiento de información necesaria para definir mediante las mejores prácticas los requerimientos para realizar las implementaciones enfocadas a la mejora de los sistemas de ICETEX.	X	
4	Emitir recomendaciones de cambio o ajustes en la plataforma de servicios actuales que permitan que las soluciones propuestas y que la nueva arquitectura funcione y se integre de acuerdo a la operación.	x	
5	Realizar retroalimentación de los casos escalados o los casos abiertos en la línea de atención descrita	X	
6	Brindar el Servicio de Soporte Especializado a servidores Microsoft Windows desde la versión 2003 hasta Windows Server 2016 o posteriores liberadas dentro del plazo contractual.	X	

7	Brindar el servicio de outsourcing para labores de administración de la plataforma Microsoft existente en ICETEX.	X	
8	Administrar toda la plataforma de nube office 365.	X	
9	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Direct Access	X	
10	Administrar, mantener y soportar la plataforma de Microsoft Identity Manager.	X	
11	Presentar los informes mensuales de gestión que permitan al supervisor verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Entregar a la finalización del contrato un informe de todas las actividades desarrolladas	X	
12	Entregar los servicios y cumplir con las características del soporte técnico solicitado.	X	

5

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Presentar informes mensuales de parte del CONTRATISTA sobre el comportamiento del servicio de soporte, reporte de la utilización de los incidentes, generación proactiva de actividades.	X	
2	Se deben presentar informes del proyecto con avances, cronograma de visitas, informes generales de indicentes y un informe MENSUAL del estado de cada uno de los equipos que requirió intervención, ajustes, actualizaciones o seguimiento.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)
Se realiza pago de los servicios prestados en Marzo y Abril de 2019

6

¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI	X	NO	

EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 2		
Fecha: 17/08/2016		
Página 3 de 3		

7 **RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)**

RELACIONE EL DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL APORTE:

¿ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

8

SI	X	NO		NO APLICA	

9 **EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

	VIGENCIA *(AÑO 2019)*
VALOR DEL CONTRATO	$ 210.038.332
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	$97.142.730
VALOR PAGADO (Si aplica)	$42.007.667
VALOR EJECUTADO	$ 283,535,579
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$23,645,483

FECHA DE ELABORACIÓN: 19/06/2019

FIRMA DEL SUPERVISOR