



**E.S.E Hospital Local de
Santa Catalina de Alejandría
NIT. 806.013.609-5**



Santa Catalina Bolívar, 06 de junio del 2023

Señor,
JOSE EDUARDO RAMOS GOMEZ
Subdirector Administrativo
E.S.E. Hospital local de santa catalina de Alejandría

Ref.: Solicitud existencia de proveedor

Cordial Saludo,

Por medio de la presente solicito certifique si existe o no en la base de datos de proveedores y contratistas de la E.S.E. Hospital Local de Santa Catalina de Alejandría, una persona natural o jurídica cuya actividad sea el desarrollo de sistema de información para el procesamiento de datos de consultas médicas en las áreas de urgencias, consulta externa, promoción y mantenimiento en esta entidad, dicho sistema debe cumplir con las siguientes características:

- ✓ Arriendo, capacitación, mantenimiento, actualización y soporte del software sistema de información para operaciones en salud para los servicios: ADMISIONES, ADMINISTRACION Y ESTADISTICAS, SERVICIOS AMBULATORIOS, FACTURACION Y RIPS, URGENCIAS, HOSPITALIZACION, PROMOCION Y PREVENION, PROGRAMACION DE SERVICIOS – CITAS, HISTORIA CLINICA WEB, ENFERMERIA WEB, LABORATORIO CLINICO O WEB SERVICE HL7, GESTION FARMACEUTICA, INVENTARIOS, GERENCIAL.
- ✓ Desarrollar las modificaciones y/o actualizaciones al software requeridas para cumplir con la ley o normas gubernamentales vigentes.
- ✓ Brindar soporte telefónico o vía e-mail a las inquietudes que se presenten a los usuarios del sistema.
- ✓ Brindar soporte y asesoría presencial para solucionar problemas o fallas que no puedan ser resueltos telefónicamente, remota, internet o vía e-mail.
- ✓ Atender solicitud de soporte que realice el CONTRATANTE
- ✓ Capacitar al administrador del producto y otro funcionario designado por la gerencia en lo relacionado con las actualizaciones, administración de base de datos y nuevas versiones.
- ✓ Guardar la debida y completa reserva y confidencialidad sobre la información y los documentos de que tenga conocimiento o a los que tenga acceso
- ✓ Capacitar al personal delegado por el CONTRATANTE sobre el uso de los módulos adquiridos
- ✓ Crear Backups Diarios automáticos de Seguridad de la Información del CONTRATANTE, la cual estará en un servidor bajo responsabilidad y absoluta reserva del CONTRATISTA. Dichos Backups se guardarán por el término que se mantenga la relación contractual,

Atentamente,

EDGAR ALFONSO DE LA HOZ GARCIA
Gerente de la ESE