FABER-CASTELL
since 1761

Bogotá D.C., 07 de Febrero de 2018

Señor(es)
OFFSET GRAFICO EDITORES S.A.
Carrera 28B No. 68 - 81
Ciudad

Ref. : ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Apreciados señores:

Desde la fundación de nuestra compañía Faber-Castell, la calidad de nuestros productos siempre ha sido el punto principal de nuestra atención.

Sabemos que ésta requiere de la cooperación de nuestros proveedores.

Por tanto se ha establecido una clasificación y valoración de Calidad tanto de los servicios como de las materias primas, suministros, y/o partes proporcionadas por nuestros proveedores, hemos compilado y evaluado los resultados de nuestras inspecciones de control de calidad del 1 de Julio al 30 de Septiembre de 2017.

En el alcance de esa evaluación, nuestros proveedores son clasificados por nosotros en 3 niveles de calidad, dependiendo de la frecuencia de fallas encontradas y su gravedad:

Grupo A	96 - 100 puntos	**BUENA CALIDAD CONTINUA**
Grupo B	90 - 95 puntos	**CALIDAD REGULAR, SE DEBE MEJORAR DEFINITIVAMENTE**
Grupo C	90 y menos puntos	**CALIDAD NO ACEPTABLE, SE REQUIEREN MEDIDAS DRASTICAS**

Para Lista de productos: Impresión de cajas, volantes, afiches, tarjetas, gran formato, material POP, entre otros.

Promedio de puntos de Calidad, para todas las entregas es de: 96 – 100 puntos **97,54%.**

De acuerdo a esta calificación, su empresa, con los productos arriba mencionados, ha sido clasificada en el Grupo **A: Mantener proveedor. Preferirlo para compras futuras.**

Queremos de antemano agradecerle por la calidad de sus servicios y al mismo tiempo decirle que la cooperación de su compañía se da en un nivel donde la credibilidad y certeza son la base y representan un punto importante para que nuestros clientes, puedan asociar los términos de CALIDAD con la Marca Faber-Castell.

Cordialmente,

A.W. FABER-CASTELL COLOMBIA LTDA.
Nit. 860049210-2

PAOLA Y. JIMENEZ J.
Asistente Gerencia de Marketing y Premium