[GLPI #0997469] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>

Lun 4/09/2023 12:33 PM

Para:DIEGO ARMANDO FORERO TUNARROSA <diegorero39@hotmail.com>

Estimado Sr.(a) glpi, DIEGO ARMANDO FORERO TUNARROSA

El caso número 0997469 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, DIEGO ARMANDO FORERO TUNARROSA Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2023-09-04 07:00
Relacionado con: Falla
Descripción: Cordial saludo,Durante toda la mañana se ha presentado falla en las plaformas del SECOP así como en los diferentes módulos de la misma, lo que ha imposibilitado avanzar en la creación de procesos de importante envergadura para la Entidad. Así mismo no ha permitido crear casos ante la mesa de servicio y el uso de la herramientas de datos abiertos, entre otras

Información del solicitante:
Entidad: ALCALDÍA DE TOCANCIPÁ
Cédula: 80548077
Nombre: Diego Armando Forero Tunarrosa
Correo: diegorero39@hotmail.com
Teléfono: 3168702740
Celular: 3168702740
Departamento: Cundinamarca
Municipio: Tocancipá
Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_997469&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6