Bogotá D.C.,15 de octubre de 2019

Señores
KONECTA
Ciudad

Asunto: Respuestas de observaciones al proyecto de pre-pliego de condiciones selección abreviada por subasta inversa No. SASI-DG-0014-2019.

Referencia: Respuestas a las observaciones del proceso SASI-DG-0014-2019 que tiene por objeto: "Contratar los servicios de un centro de contacto, con el propósito de brindar atención de primer y segundo nivel, y demás servicios funcionales requeridos por la Entidad, según las especificaciones técnicas contenidas en la Ficha Técnica"

Cordial saludo:

Por medio de la presente nos permitimos dar respuestas a las observaciones realizadas por usted a los pre-pliegos publicados del proceso de la referencia.

Atendiendo la solicitud a sus preguntas acerca del **ESTUDIO PREVIO**:

Respecto al índice de Capital de trabajo, la entidad informa que el índice de Capital de trabajo será calculado por el SENA con la información del RUP del Activo Corriente y Pasivo Corriente VS el valor del presupuesto oficial del proceso.

RICARDO LONDOÑO BLANDON
Dirección Administrativa y Financiera

VoBo: Nelsy Rocio Jimenez Villalobos - Oficina de Sistemas

Certificado No. SC-CER339681

Certificado No. CO-SC-CER339681

Bogotá D.C.,15 de octubre de 2019

Señores
COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS LTDA
Ciudad

Asunto: Respuestas de observaciones al proyecto de pre-pliego de condiciones selección abreviada por subasta inversa No. SASI-DG-0014-2019.

Referencia: Respuestas a las observaciones del proceso SASI-DG-0014-2019 que tiene por objeto: "Contratar los servicios de un centro de contacto, con el propósito de brindar atención de primer y segundo nivel, y demás servicios funcionales requeridos por la Entidad, según las especificaciones técnicas contenidas en la Ficha Técnica"

Cordial saludo:

Por medio de la presente nos permitimos dar respuestas a las observaciones realizadas por usted a los pre-pliegos publicados del proceso de la referencia.

Atendiendo la solicitud a sus preguntas acerca del **ESTUDIO PREVIO**:

Respecto al modelo de propuesta económica se publicará en pliegos definitivos del presente proceso.

RICARDO LONDOÑO BLANDON
Dirección Administrativa y Financiera

VoBo: Nelsy Rocio Jimenez Villalobos - Oficina de Sistemas

Certificado No. SC-CER339681

Certificado No. CO-SC-CER339681

Bogotá D.C.,15 de octubre de 2019

Señores
SERLEFIN BPO & O
Ciudad

Asunto: Respuestas de observaciones al proyecto de pre-pliego de condiciones selección abreviada por subasta inversa No. SASI-DG-0014-2019.

Referencia: Respuestas a las observaciones del proceso SASI-DG-0014-2019 que tiene por objeto: "Contratar los servicios de un centro de contacto, con el propósito de brindar atención de primer y segundo nivel, y demás servicios funcionales requeridos por la Entidad, según las especificaciones técnicas contenidas en la Ficha Técnica"

Cordial saludo:

Por medio de la presente nos permitimos dar respuestas a las observaciones realizadas por usted a los pre-pliegos publicados del proceso de la referencia.

Atendiendo la solicitud a sus preguntas acerca del **ESTUDIO PREVIO**:

Respecto al indicador de endeudamiento, la Entidad informa que de acuerdo con el resultado del estudio del sector el nivel de endeudamiento propuesto para el proceso menor o igual al 60% de una muestra de 36 empresas, se obtuvo que en el segundo Cuartil-la Mediana el 50% de los datos es menor o igual al 58,60 de la muestra, con lo cual se garantiza pluralidad en el proceso, razón por la cual No se acepta la observación.

De otro lado respecto a los indicadores financieros, la Entidad informa que los indicadores financieros propuestos para el presente proceso son el Resultado del Estudio del sector los cuales resultan adecuados, proporcionales y garantizan la pluralidad de oferentes, razón por la cual No se acepta la observación.

RICARDO LONDOÑO BLANDON
Dirección Administrativa y Financiera

VoBo: Nelsy Rocio Jimenez Villalobos - Oficina de Sistemas

ISO 9001 icontec
Certificado No. SC-CER339681
IQNet
Certificado No. CO-SC-CER339681

Bogotá D.C.,15 de octubre de 2019

Señores
ATENTO
Ciudad

Asunto: Respuestas de observaciones al proyecto de pre-pliego de condiciones selección abreviada por subasta inversa No. SASI-DG-0014-2019.

Referencia: Respuestas a las observaciones del proceso SASI-DG-0014-2019 que tiene por objeto: "Contratar los servicios de un centro de contacto, con el propósito de brindar atención de primer y segundo nivel, y demás servicios funcionales requeridos por la Entidad, según las especificaciones técnicas contenidas en la Ficha Técnica"

Cordial saludo:

Por medio de la presente nos permitimos dar respuestas a las observaciones realizadas por usted a los pre-pliegos publicados del proceso de la referencia.

Atendiendo la solicitud a sus preguntas acerca del **ESTUDIO PREVIO**:

Respecto a la presentación y pago de las facturas, descuento a penalizaciones, la Entidad informa que no procede las observaciones y confirma lo estipulado en el pliego de condiciones.

RICARDO LONDOÑO BLANDON
Dirección Administrativa y Financiera

VoBo: Nelsy Rocio Jimenez Villalobos - Oficina de Sistemas

Certificado No. SC-CER339681

Certificado No. CO-SC-CER339681