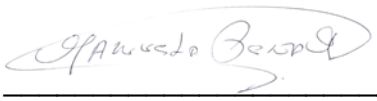
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

AREA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CONTRATISTA
INFORME CORRESPONDIENTE A UN PERIODO DEL 24 DE JULIO AL 23 DE AGOSTO DE 2023

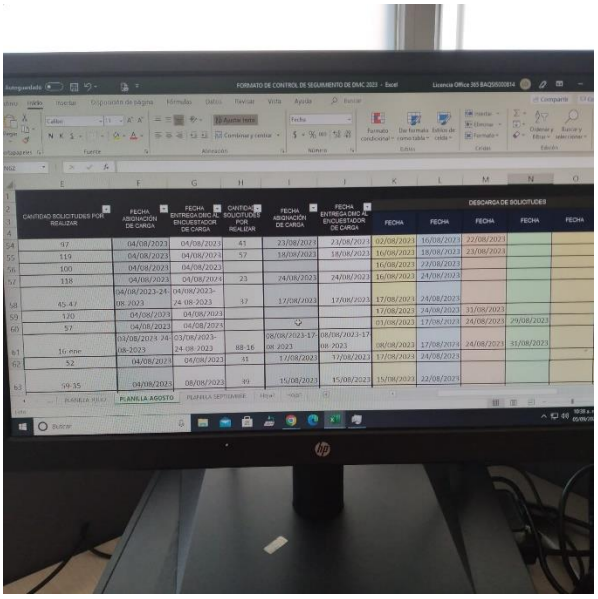
Obligación Contractual	Producto
1. Orientar a los usuarios para el envío de documentos a la plataforma del Sisbén IV.	Orientar a los usuarios que se acercan a la oficina de Sisbén a realizar los diferentes tramites (nueva encuesta, re-encuestas, inclusiones).
	Oriento y organizo a los contratistas (Encuestadores) cuando se dirigen a nuestra oficina para la entrega del DMC, (descargue y cargue del trabajo)
2. Apoyar a la oficina del SISBEN	Apoyo en la oficina del Sisbén, recibiendo los DMC a los contratistas, dando información a los usuarios que se acercan a nuestra oficina y se les explica los diferentes procesos (Encuesta Nueva, Inclusión, Validación)
3. Realizar actividades designadas por el superior inmediato.	Cumplir con las políticas asignadas por la oficina del Sisbén cumpliendo todas las metas propuestas, minimizando todo margen de error dentro de los tiempos estipulados. Atención e ingreso de las solicitudes velando por el bien del ciudadano.

Luego de realizarse el ingreso de la solicitud se remite a revisión.



MANUELA ESTHER PEÑA MOLINA
C.C. No. 32688386
Contratista

EVIDENCIAS



CANTIDAD SOLICITUDES POR REALIZAR	FECHA ASIGNACIÓN DE CARGA	FECHA ENTREGA DMC AL ENCUESTADOR DE CARGA	CANTIDAD SOLICITUDES POR REALIZAR	FECHA ASIGNACIÓN DE CARGA	FECHA ENTREGA DMC AL ENCUESTADOR DE CARGA	DESCARGA DE SOLICITUDES				
						FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
97	04/08/2023	04/08/2023	45	23/08/2023	23/08/2023	02/08/2023	16/08/2023	22/08/2023		
119	04/08/2023	04/08/2023	57	18/08/2023	18/08/2023	16/08/2023	18/08/2023	23/08/2023		
100	04/08/2023	04/08/2023				16/08/2023	22/08/2023			
138	04/08/2023	04/08/2023	23	24/08/2023	24/08/2023	16/08/2023	24/08/2023			
45-47	04/08/2023-24-08-2023	04/08/2023-24-08-2023	47	17/08/2023	17/08/2023	17/08/2023	24/08/2023			
120	04/08/2023	04/08/2023				17/08/2023	24/08/2023	31/08/2023		
57	04/08/2023	04/08/2023				03/08/2023	17/08/2023	24/08/2023	29/08/2023	
16-one	03/08/2023-24-08-2023	03/08/2023-24-08-2023	88-16	08/08/2023-17-08 2023	08/08/2023-17-08 2023	08/08/2023	17/08/2023	24/08/2023	31/08/2023	
52	04/08/2023	04/08/2023	41	17/08/2023	17/08/2023	17/08/2023	24/08/2023			
59-35	04/08/2023	08/08/2023	49	15/08/2023	15/08/2023	15/08/2023	22/08/2023			

