# INFORME MENSUAL DE OPERACIÓN
## Agosto de 2023
Contrato LP-SH-267 de 2023

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|---|---|---|
| Equipo de Proyecto S3 | Gerente de Proyecto S3 | Supervisión de Contrato |

www.s3.com.co
Cra. 49 A # 86 - 40
Bogotá D.C - Colombia
+57 (1) 651 0051
servicioalcliente@s3.com.co

Hacemos fácil la tecnología con soluciones a la medida

## HISTORIAL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

| Versión | Sección | Motivo | Fecha |
|---|---|---|---|
| 1 | Todo el documento | Creación del documento. | 01/09/2023 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO 7
2. ALCANCE 8
3. EQUIPO DE PROYECTO - S3 Simple Smart Speedy 9
4. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS SAP 11
Casos atendidos. 11
Descripción sistemas CDR. 13
Overview desempeño CQR. 16
Performance detallado CPR. 20
Performance detallado SAP CPR. 24
Performance detallado de la base de datos. 26
Licencias SAP ERP. 29
Actividades extraordinarias. 30
5. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS NO SAP 33
Crecimiento mensual de repositorios Gevir. 33
Imágenes CCB. 34
Espacio Actual Repositorios Gevir en TB. 36
Crecimiento Anual en disco repositorios Gevir. 37
Crecimiento Repositorio Vehículos. 39
Sockets de Conexiones Apache de Gevir. 39
Certificados de seguridad. 41
Implementación GIT - GEVIR 41
Consumo de Recursos Portal Web Gobernación. 42
Consumo de Recursos Home Gevir Gobernación. 44
Consumo de Recursos PhpList Gobernación. 45
Actividades extraordinarias NO SAP. 46
GEVIR: 46
GEVIR HOME: 48
PORTAL WEB: 49
PHPLIST: 50
6. ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS 51
Gestión de copias de seguridad. 51

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Gestión de la Disponibilidad. 52
Gestión de la continuidad (replicas CPR y GEVIR). 53
Gestión de disco bases de datos SAP ERP. 54
Gestión Disco Bases de Datos GEVIR. 56
Gestión Disco Base de datos Quipux. 57
Tareas de Mantenimiento. 58
Actividades extraordinarias. 58
7. CENTROS DE DATOS 61
Línea base administrada. 61
Disposición de equipos en Data Centers. 66
Memoria: Esta grafica nos muestra el uso histórico de memoria RAM correspondiente al nodo Standalone de Simplivity del Datacenter alterno. 71
Contratos de soporte. 75
Análisis de capacidad sistemas misionales. 76
Sistemas Misionales 76
Actividades extraordinarias. 77
8. RESPALDO DE INFORMACIÓN 80
Política de backup. 80
Respaldos realizados. 80
Restauraciones. 87
Medios de backup: 89
Contrato de Soporte Symantec Backup Exec. 90
Actividades extraordinarias. 90
9. CONECTIVIDAD 93
Topología. 93
Segmentación. 94
Actividades extraordinarias. 94
10. SEGURIDAD 100
Firewall de Siguiente Generación. 100
VPN Site-to-Site. 100
VPN de acceso. 101
Publicaciones a internet. 103
Firewall de Aplicaciones Web. 105

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Firewall de bases de datos. 106
Actividades de prevención seguridad de la información. 107
SOC Como servicio 108
Actividades extraordinarias. 112
Firewall de Siguiente Generación. 112
11. PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD: 125
12. SOPORTE MICROINFORMÁTICA. 126
Casos registrados por medio de apertura. 126
Casos gestionados por categoría y sede. 126
Casos registrados por tipo de soporte. 127
Histórico de casos. 127
Monitoreo telefónico activo a usuarios 128
Histórico de monitoreos activos telefónicos a usuarios de la Gobernación. 129
13. MONITOREO 130
Monitoreo Conectividad 130
Monitoreo Infraestructura 131
14. CUMPLIMIENTO DE ANS 134
ANS de Infraestructura 134
ANS de Servicios 135
ANS de Servicios Integrales 135
Conectividad 136
Microinformática 137
15. GESTIÓN DE PROCESOS ITIL 138
Gestión de Cambio 138
16. GERENCIA DE PROYECTO 142
Ejecución Financiera 142
Consumo de bolsa de repuestos. 144
Libro de Proyecto 144
Documentos generados durante el mes. 145
Gestiones de la Gerencia de Proyecto. 146
Control de actas y reuniones. 171
Fases del proyecto. 173
Cronograma Operativo. 173

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

17. PLANES DE TRABAJO PARA EL SIGUIENTE PERIODO 175
SAP 175
Infraestructura 175
Redes 175
Seguridad 175
BD 175
18. RECOMENDACIONES 176

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 1. OBJETIVO

Presentar el informe de operación No 3 de las actividades de operación correspondiente al periodo de agosto de 2023, del Contrato No LP SH 267 de 2023, cuyo objeto es "Contratar los servicios de un integrador de servicios que se encargue de proveer lo servicios de: colocation; hosting; canales de comunicaciones; plan de contingencia; soporte microinformático; administración basis; administración infraestructura, sistema operativo, bases de datos; implementación y ejecución de estrategia de backups y recuperación; y monitoreo infraestructura, ERP SAP y no SAP", en cumplimiento al numeral "14. Entregables" del documento "Anexo 6. Especificaciones Técnicas",

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 2. ALCANCE

Presentar los resultados, las actividades, los planes y demás aspectos ejecutados durante el mes de agosto de 2023 que demuestran el cumplimiento de las obligaciones contractuales del LP SH 267 de 2023, así:

- Equipo de proyecto S3 Simple Smart Speedy.
- Administración de Sistemas SAP.
- Administración de Sistemas No SAP.
- Administración de Bases de Datos.
- Centro de Datos.
- Respaldo de Información.
- Conectividad.
- Seguridad.
- Gestión de Riesgos.
- Plan de Contingencia y recuperación.
- Soporte Microinformática.
- Monitoreo.
- Cumplimiento de ANS.
- Gestión de Procesos ITIL.
- Control y Gerencia del Proyecto.
- Planes de Trabajo.
- Solicitudes y recomendaciones.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

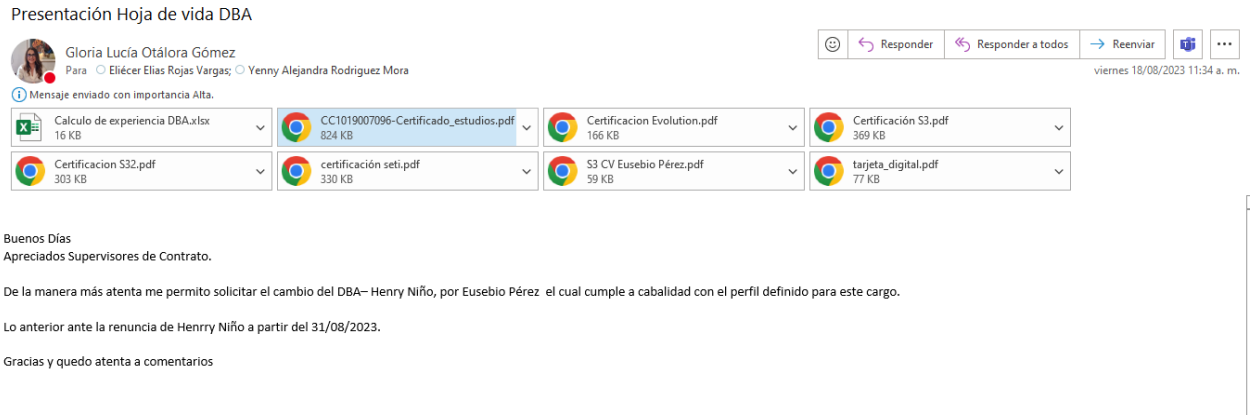
## 3. EQUIPO DE PROYECTO - S3 Simple Smart Speedy




| No | Nombre | Rol |
|---|---|---|
| 1 | Gloria Otálora | Gerente de Proyecto |
| 2 | Carlos Villamarín | Consultor BASIS N2 |
| 3 | Jonathan Sadder | Consultor BASIS N1 |
| 4 | Gildardo Fuentes | Especialista de Infraestructura |
| 5 | Jaime Parra | Especialista de redes y seguridad |
| 6 | Helisabeth Duarte Mena | Analista de Redes y seguridad |
| 7 | Eusebio Pérez | DBA |
| 8 | Alexander Gallego | Analista de Infraestructura |
| 9 | Nathaniell Linares Tortolero | Soporte mesa de ayuda microinformática |

El 18 de agosto de 2023, se solicitó el cambio formal del perfil correspondiente al perfil DBA reemplazando el Ingeniero Henry Niño por el Ingeniero Eusebio Pérez, en la medida que Henry Niño formalizó su renuencia a partir del 31 de agosto de 2023:

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*



Presentación Hoja de vida DBA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

Responder | Responder a todos | Reenviar

viernes 18/08/2023 11:34 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Calculo de experiencia DBA.xlsx 16 KB
CC1019007096-Certificado_estudios.pdf 824 KB
Certificacion Evolution.pdf 166 KB
Certificación S3.pdf 369 KB
Certificacion S32.pdf 303 KB
certificación seti.pdf 330 KB
S3 CV Eusebio Pérez.pdf 59 KB
tarjeta_digital.pdf 77 KB

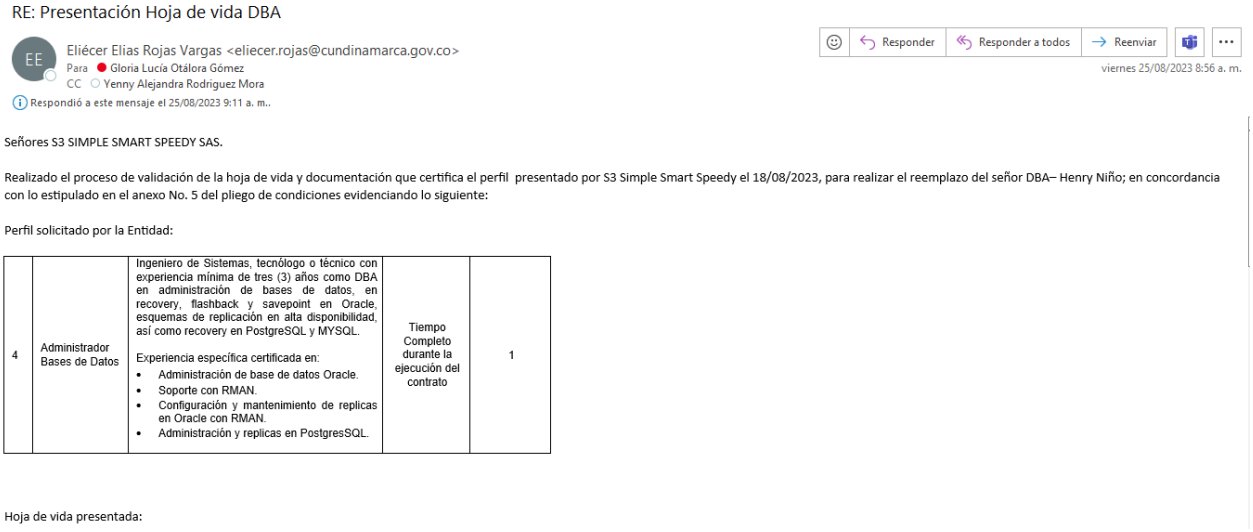
Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato.

De la manera más atenta me permito solicitar el cambio del DBA– Henry Niño, por Eusebio Pérez el cual cumple a cabalidad con el perfil definido para este cargo.

Lo anterior ante la renuncia de Henrry Niño a partir del 31/08/2023.

Gracias y quedo atenta a comentarios

El 25 de agosto de 2023 la supervisión del contrato autorizó el cambio de perfil:



RE: Presentación Hoja de vida DBA

EE Eliécer Elias Rojas Vargas <eliecer.rojas@cundinamarca.gov.co>
Para Gloria Lucía Otálora Gómez
CC Yenny Alejandra Rodriguez Mora

Responder | Responder a todos | Reenviar

viernes 25/08/2023 8:56 a. m.

Respondió a este mensaje el 25/08/2023 9:11 a. m..

Señores S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS.

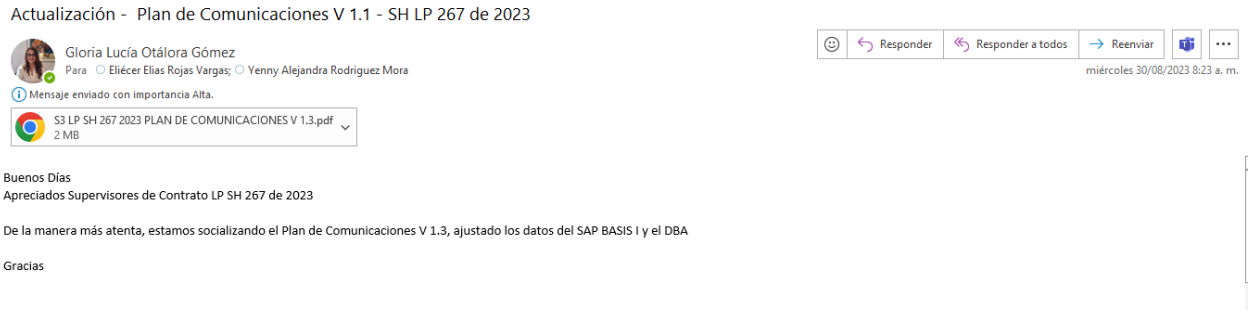
Realizado el proceso de validación de la hoja de vida y documentación que certifica el perfil presentado por S3 Simple Smart Speedy el 18/08/2023, para realizar el reemplazo del señor DBA– Henry Niño; en concordancia con lo estipulado en el anexo No. 5 del pliego de condiciones evidenciando lo siguiente:

Perfil solicitado por la Entidad:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Administrador Bases de Datos | Ingeniero de Sistemas, tecnólogo o técnico con experiencia mínima de tres (3) años como DBA en administración de bases de datos, en recovery, flashback y savepoint en Oracle, esquemas de replicación en alta disponibilidad, así como recovery en PostgreSQL y MYSQL.<br><br>Experiencia específica certificada en:<br>• Administración de base de datos Oracle.<br>• Soporte con RMAN.<br>• Configuración y mantenimiento de replicas en Oracle con RMAN.<br>• Administración y replicas en PostgresSQL. | Tiempo Completo durante la ejecución del contrato | 1 |

Hoja de vida presentada:

El 30/08/2023 se envió a la supervisión del contrato la actualización del plan de comunicaciones, Ver Anexo 1 S3 LP SH 267 2023 PLAN DE COMUNICACIONES V 1.3



Actualización - Plan de Comunicaciones V 1.1 - SH LP 267 de 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

Responder | Responder a todos | Reenviar

miércoles 30/08/2023 8:23 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 PLAN DE COMUNICACIONES V 1.3.pdf 2 MB

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato LP SH 267 de 2023

De la manera más atenta, estamos socializando el Plan de Comunicaciones V 1.3, ajustado los datos del SAP BASIS I y el DBA

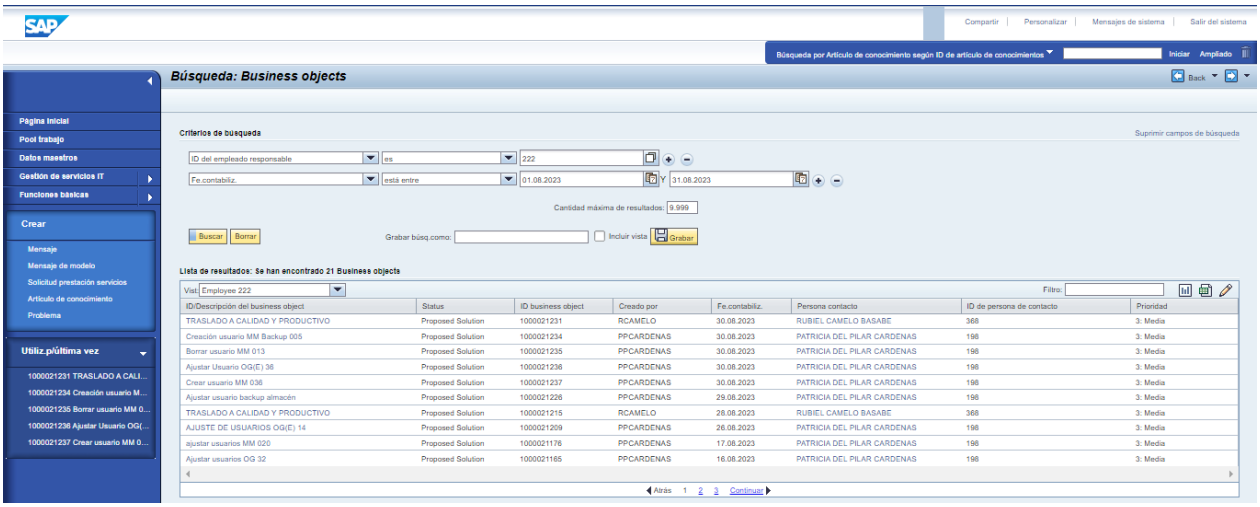
Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 4. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS SAP

## Casos atendidos.

Los casos deben ser enviados mediante la herramienta ITSM en Solution Manager o vía correo electrónico. En casos excepcionales los usuarios de la Gobernación de Cundinamarca por motivos ajenos a la estabilidad del sistema ITSM, desean enviarlos por correo electrónico. Los casos atendidos por los diferentes medios son los siguientes:

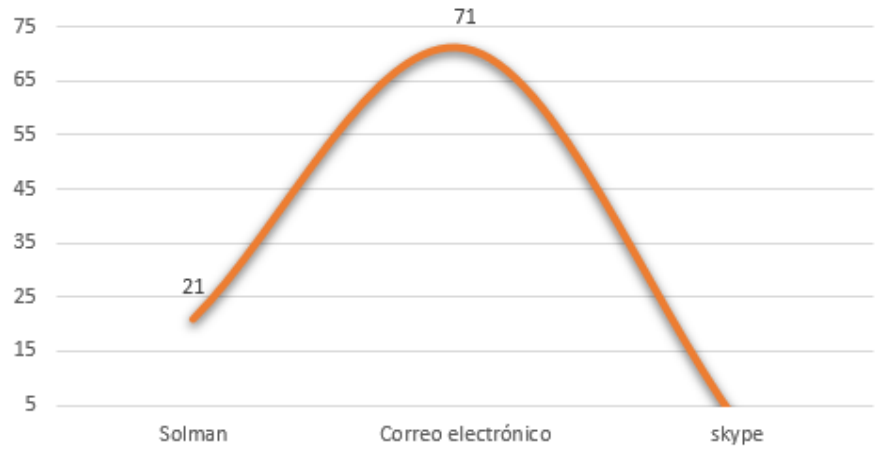



Los casos deben ser enviados mediante la herramienta ITSM en Solution Manager o vía correo electrónico. En casos excepcionales los usuarios de la Gobernación de Cundinamarca por motivos ajenos a la estabilidad del sistema ITSM, desean enviarlos por correo electrónico. Los casos atendidos por los diferentes medios son los siguientes:

| No | Descripción | Casos Reportados | Casos Resueltos |
|---|---|---|---|
| 1 | SAP Solution Manager | 21 | 21 |
| 2 | Casos por correo | 71 | 71 |
| 3 | Skype | 2 | 2 |
| | **Total** | **94** | **94** |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

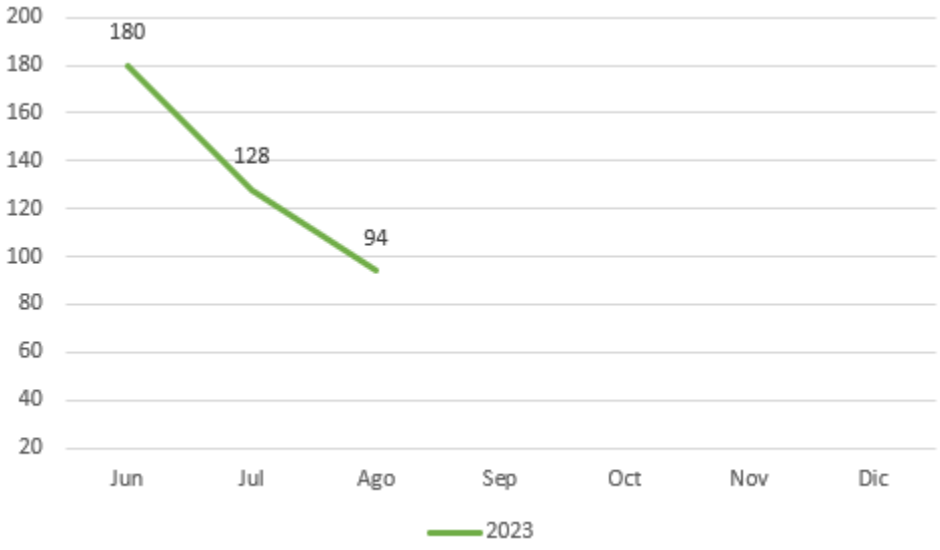
El gráfico que resume la cantidad de casos creados en la herramienta ITSM y su estado en el periodo sujeto a evaluación, es el siguiente:




## Histórico de Casos SAP

Durante la ejecución del contrato 267 del 2023, se han atendido 402 casos en total.

| 2023 | | |
|---|---|---|
| Jun | Jul | Ago |
| 180 | 128 | 94 |




Ver Anexo 2 Casos SAP agosto 2023.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Descripción sistemas CDR.

SAP aplication release – mantenimiento

| No | SAP Product Version | End of Mainstream Maintenance | Status |
|---|---|---|---|
| 1 | EHP7 FOR SAP ERP 6.0 | 31.12.2025 | ✔ |

Mantenimiento support package – abap

La tabla a continuación muestra un overview de los componentes de Support Package Instalados.

| Software Component | Version | Patch Level | Support Package | Component Description |
|---|---|---|---|---|
| SAP_BASIS | 740 | 0023 | SAPKB74023 | Sistema Base SAP |
| SAP_ABA | 740 | 0023 | SAPKA74023 | Componente multiaplicaciones |
| SAP_GWFND | 740 | 0023 | SAPK-74023INSAPGWFND | SAP Gateway Foundation 7.40 |
| SAP_UI | 754 | 0004 | SAPK-75404INSAPUI | User Interface Technology |
| PI_BASIS | 740 | 0023 | SAPK-74023INPIBASIS | Plug-in de Base |
| ST-PI | 740 | 0022 | SAPK-74022INSTPI | SAP Solution Tools Plug-In |
| SAP_BW | 740 | 0023 | SAPKW74023 | SAP Business Warehouse |
| MDG_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INMDGFND | MDG Foundation 732 |
| SAP_AP | 700 | 0034 | SAPKNA7034 | SAP Application Platform |
| SAP_BS_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INSAPBSFND | SAP Business Suite Foundation |
| WEBCUIF | 747 | 0012 | SAPK-74712INWEBCUIF | SAP Web UI Framework |
| MDG_APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INMDGAPPL | MDG Applications 607 |
| SAP_APPL | 617 | 0012 | SAPKH61712 | Logísitica y Finanzas |
| SAP_FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INSAPFIN | SAP_FIN |
| SAP_HR | 600 | 0132 | SAPKE600D2 | Gestión de Recursos Humanos |
| SAP_HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAR | Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR |
| SAP_HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAT | Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR |
| SAP_HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAU | Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR |
| SAP_HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBE | Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR |
| SAP_HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBR | Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR |
| SAP_HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCA | Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR |
| SAP_HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCH | Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR |
| SAP_HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCN | Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR |
| SAP_HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDE | Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR |
| SAP_HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDK | Sub component SAP_HRCDK of SAP_HR |
| SAP_HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCES | Sub component SAP_HRCES of SAP_HR |
| SAP_HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFI | Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR |
| SAP_HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFR | Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR |
| SAP_HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCGB | Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR |
| SAP_HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCHK | Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR |
| SAP_HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCID | Sub component SAP_HRCID of SAP_HR |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SAP_HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIE | Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR |
| SAP_HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIN | Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR |
| SAP_HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIT | Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR |
| SAP_HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCJP | Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR |
| SAP_HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCKR | Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR |
| SAP_HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMX | Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR |
| SAP_HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMY | Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR |
| SAP_HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNL | Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR |
| SAP_HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNO | Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR |
| SAP_HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNZ | Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR |
| SAP_HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPH | Sub component SAP_HRCPH of SAP_HR |
| SAP_HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPT | Sub component SAP_HRCPT of SAP_HR |
| SAP_HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCRU | Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR |
| SAP_HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSE | Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR |
| SAP_HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSG | Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR |
| SAP_HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTH | Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR |
| SAP_HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTW | Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR |
| SAP_HRCUN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUN | Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR |
| SAP_HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUS | Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR |
| SAP_HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCVE | Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR |
| SAP_HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCZA | Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR |
| SAP_HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRGXX | Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR |
| SAP_HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRRXX | Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR |
| EA-IPPE | 400 | 0028 | SAPKGPID28 | SAP iPPE |
| EA-APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAAPPL | SAP R/3 Enterprise Extension PLM, SCM, Finanzas |
| EA-DFPS | 600 | 0028 | SAPKGPDD28 | SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security |
| EA-FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFIN | EA-FIN |
| EA-FINSERV | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFINSRV | SAP R/3 Enterprise Extension Financial Services |
| EA-GLTRADE | 600 | 0028 | SAPKGPGD28 | SAP Enterprise Extension Global Trade |
| EA-HR | 600 | 0132 | SAPKGPHDD2 | SAP Enterprise Extension HR |
| EA-HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAR | Sub component EA-HRCAR of EA-HR |
| EA-HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAT | Sub component EA-HRCAT of EA-HR |
| EA-HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAU | Sub component EA-HRCAU of EA-HR |
| EA-HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBE | Sub component EA-HRCBE of EA-HR |
| EA-HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBR | Sub component EA-HRCBR of EA-HR |
| EA-HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCA | Sub component EA-HRCCA of EA-HR |
| EA-HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCH | Sub component EA-HRCCH of EA-HR |
| EA-HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCN | Sub component EA-HRCCN of EA-HR |
| EA-HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDE | Sub component EA-HRCDE of EA-HR |
| EA-HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDK | Sub component EA-HRCDK of EA-HR |
| EA-HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCES | Sub component EA-HRCES of EA-HR |
| EA-HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFI | Sub component EA-HRCFI of EA-HR |
| EA-HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFR | Sub component EA-HRCFR of EA-HR |
| EA-HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCGB | Sub component EA-HRCGB of EA-HR |
| EA-HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCHK | Sub component EA-HRCHK of EA-HR |
| EA-HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCID | Sub component EA-HRCID of EA-HR |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| EA-HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIE | Sub component EA-HRCIE of EA-HR |
| EA-HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIN | Sub component EA-HRCIN of EA-HR |
| EA-HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIT | Sub component EA-HRCIT of EA-HR |
| EA-HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCJP | Sub component EA-HRCJP of EA-HR |
| EA-HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCKR | Sub component EA-HRCKR of EA-HR |
| EA-HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMX | Sub component EA-HRCMX of EA-HR |
| EA-HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMY | Sub component EA-HRCMY of EA-HR |
| EA-HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNL | Sub component EA-HRCNL of EA-HR |
| EA-HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNO | Sub component EA-HRCNO of EA-HR |
| EA-HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNZ | Sub component EA-HRCNZ of EA-HR |
| EA-HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPH | Sub component EA-HRCPH of EA-HR |
| EA-HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPT | Sub component EA-HRCPT of EA-HR |
| EA-HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCRU | Sub component EA-HRCRU of EA-HR |
| EA-HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSE | Sub component EA-HRCSE of EA-HR |
| EA-HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSG | Sub component EA-HRCSG of EA-HR |
| EA-HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTH | Sub component EA-HRCTH of EA-HR |
| EA-HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTW | Sub component EA-HRCTW of EA-HR |
| EA-HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCUS | Sub component EA-HRCUS of EA-HR |
| EA-HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCVE | Sub component EA-HRCVE of EA-HR |
| EA-HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCZA | Sub component EA-HRCZA of EA-HR |
| EA-HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRGXX | Sub component EA-HRGXX of EA-HR |
| EA-HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRRXX | Sub component EA-HRRXX of EA-HR |
| EA-PS | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAPS | SAP R/3 Enterprise Extension Administración pública |
| EA-RETAIL | 600 | 0028 | SAPKGPRD28 | SAP Enterprise Extension Retail |
| FINBASIS | 600 | 0028 | SAPK-60028INFINBASIS | Fin. Basis |
| DMIS | 2011_1_731 | 0016 | SAPK-11616INDMIS | DMIS 2011_1 |
| ECC-DIMP | 600 | 0028 | SAPK-60028INECCDIMP | DIMP |
| ERECRUIT | 600 | 0028 | SAPK-60028INERECRUIT | E-Recruiting |
| FI-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INFICA | FI-CA |
| FI-CAX | 600 | 0028 | SAPK-60028INFICAX | FI-CA Extended |
| INSURANCE | 600 | 0028 | SAPK-60028ININSURANC | SAP Insurance |
| IS-CWM | 600 | 0028 | SAPK-60028INISCWM | Industry Solution Catch Weight Management |
| IS-H | 600 | 0047 | SAPK-60047INISH | SAP Healthcare |
| IS-M | 600 | 0028 | SAPK-60028INISM | SAP MEDIA |
| IS-OIL | 600 | 0028 | SAPK-60028INISOIL | IS-OIL |
| IS-PS-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INISPSCA | IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING |
| IS-UT | 600 | 0028 | SAPK-60028INISUT | SAP Utilities/Telecommunication |
| LSOFE | 600 | 0028 | SAPK-60028INLSOFE | SAP Learning Solution Front-End |
| SEM-BW | 600 | 0028 | SAPKGS6028 | SEM-BW: Strategic Enterprise Management |
| NMI_CONT | 2006_1_700 | 0019 | SAPK-61719INNMICONT | NMI Content |
| PERSONAS | 300 | 0007 | SAPK-30007INPERSONAS | PERSONAS - PERSONALIZACIÓN DE SAP GUI |
| ST-A/PI | 01V_731 | 0001 | SAPKITABC4 | Servicetools for SAP Basis 731 and higher |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Mantenimiento base de datos.

| Database Version | End of Standard Vendor Support* | End of Extended Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| Oracle Database 19c | 23.07.2020 | 31.12.2023 | ✔ | 1174136 |

Mantenimiento sistema operativo.

| Host | Operating System | End of Standard Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| sap-cdr | Red Hat Enterprise Linux 7 (x86_64) | 30.06.2024 | ✔ | 936887 |

Release kernel de SAP.

La siguiente tabla muestra el kernel actualmente en uso.

| Instance | SAP Kernel Release | Patch Level |
|---|---|---|
| sap-cdr 00 | 753 | 1000 |

| Instance(s) | SAP Kernel Release | Patch Level | Age in Months | OS Family |
|---|---|---|---|---|
| sap-cdr_CDR_00 | 753 | 1000 | 8 | Linux (x86_64) |

## Overview desempeño CQR.

SAP aplication release – mantenimiento.

| SAP Product Version | End of Mainstream Maintenance | Status |
|---|---|---|
| EHP7 FOR SAP ERP 6.0 | 31.12.2025 | ✔ |

Mantenimiento support package – abap.

La tabla a continuación muestra un overview de los componentes de Support Package Instalados.

| Software Component | Version | Patch Level | Support Package | Component Description |
|---|---|---|---|---|
| SAP_BASIS | 740 | 0023 | SAPKB74023 | Sistema Base SAP |
| SAP_ABA | 740 | 0023 | SAPKA74023 | Componente multiaplicaciones |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SAP_GWFND | 740 | 0023 | SAPK-74023INSAPGWFND | SAP Gateway Foundation 7.40 |
| SAP_UI | 754 | 0004 | SAPK-75404INSAPUI | User Interface Technology |
| PI_BASIS | 740 | 0023 | SAPK-74023INPIBASIS | Plug-in de Base |
| ST-PI | 740 | 0022 | SAPK-74022INSTPI | SAP Solution Tools Plug-In |
| SAP_BW | 740 | 0023 | SAPKW74023 | SAP Business Warehouse |
| MDG_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INMDGFND | MDG Foundation 732 |
| SAP_AP | 700 | 0034 | SAPKNA7034 | SAP Application Platform |
| SAP_BS_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INSAPBSFND | SAP Business Suite Foundation |
| WEBCUIF | 747 | 0012 | SAPK-74712INWEBCUIF | SAP Web UI Framework |
| MDG_APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INMDGAPPL | MDG Applications 607 |
| SAP_APPL | 617 | 0012 | SAPKH61712 | Logísitica y Finanzas |
| SAP_FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INSAPFIN | SAP_FIN |
| SAP_HR | 600 | 0132 | SAPKE600D2 | Gestión de Recursos Humanos |
| SAP_HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAR | Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR |
| SAP_HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAT | Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR |
| SAP_HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAU | Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR |
| SAP_HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBE | Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR |
| SAP_HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBR | Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR |
| SAP_HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCA | Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR |
| SAP_HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCH | Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR |
| SAP_HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCN | Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR |
| SAP_HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDE | Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR |
| SAP_HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDK | Sub component SAP_HRCDK of SAP_HR |
| SAP_HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCES | Sub component SAP_HRCES of SAP_HR |
| SAP_HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFI | Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR |
| SAP_HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFR | Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR |
| SAP_HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCGB | Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR |
| SAP_HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCHK | Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR |
| SAP_HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCID | Sub component SAP_HRCID of SAP_HR |
| SAP_HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIE | Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR |
| SAP_HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIN | Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR |
| SAP_HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIT | Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR |
| SAP_HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCJP | Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR |
| SAP_HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCKR | Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR |
| SAP_HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMX | Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR |
| SAP_HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMY | Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR |
| SAP_HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNL | Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR |
| SAP_HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNO | Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR |
| SAP_HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNZ | Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR |
| SAP_HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPH | Sub component SAP_HRCPH of SAP_HR |
| SAP_HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPT | Sub component SAP_HRCPT of SAP_HR |
| SAP_HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCRU | Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR |
| SAP_HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSE | Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR |
| SAP_HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSG | Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR |
| SAP_HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTH | Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR |
| SAP_HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTW | Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR |
| SAP_HRCUN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUN | Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SAP_HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUS | Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR |
| SAP_HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCVE | Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR |
| SAP_HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCZA | Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR |
| SAP_HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRGXX | Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR |
| SAP_HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRRXX | Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR |
| EA-IPPE | 400 | 0028 | SAPKGPID28 | SAP iPPE |
| EA-APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAAPPL | SAP R/3 Enterprise Extension PLM, SCM, Finanzas |
| EA-DFPS | 600 | 0028 | SAPKGPDD28 | SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security |
| EA-FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFIN | EA-FIN |
| EA-FINSERV | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFINSRV | SAP R/3 Enterprise Extension Financial Services |
| EA-GLTRADE | 600 | 0028 | SAPKGPGD28 | SAP Enterprise Extension Global Trade |
| EA-HR | 600 | 0132 | SAPKGPHDD2 | SAP Enterprise Extension HR |
| EA-HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAR | Sub component EA-HRCAR of EA-HR |
| EA-HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAT | Sub component EA-HRCAT of EA-HR |
| EA-HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAU | Sub component EA-HRCAU of EA-HR |
| EA-HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBE | Sub component EA-HRCBE of EA-HR |
| EA-HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBR | Sub component EA-HRCBR of EA-HR |
| EA-HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCA | Sub component EA-HRCCA of EA-HR |
| EA-HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCH | Sub component EA-HRCCH of EA-HR |
| EA-HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCN | Sub component EA-HRCCN of EA-HR |
| EA-HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDE | Sub component EA-HRCDE of EA-HR |
| EA-HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDK | Sub component EA-HRCDK of EA-HR |
| EA-HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCES | Sub component EA-HRCES of EA-HR |
| EA-HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFI | Sub component EA-HRCFI of EA-HR |
| EA-HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFR | Sub component EA-HRCFR of EA-HR |
| EA-HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCGB | Sub component EA-HRCGB of EA-HR |
| EA-HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCHK | Sub component EA-HRCHK of EA-HR |
| EA-HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCID | Sub component EA-HRCID of EA-HR |
| EA-HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIE | Sub component EA-HRCIE of EA-HR |
| EA-HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIN | Sub component EA-HRCIN of EA-HR |
| EA-HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIT | Sub component EA-HRCIT of EA-HR |
| EA-HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCJP | Sub component EA-HRCJP of EA-HR |
| EA-HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCKR | Sub component EA-HRCKR of EA-HR |
| EA-HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMX | Sub component EA-HRCMX of EA-HR |
| EA-HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMY | Sub component EA-HRCMY of EA-HR |
| EA-HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNL | Sub component EA-HRCNL of EA-HR |
| EA-HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNO | Sub component EA-HRCNO of EA-HR |
| EA-HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNZ | Sub component EA-HRCNZ of EA-HR |
| EA-HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPH | Sub component EA-HRCPH of EA-HR |
| EA-HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPT | Sub component EA-HRCPT of EA-HR |
| EA-HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCRU | Sub component EA-HRCRU of EA-HR |
| EA-HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSE | Sub component EA-HRCSE of EA-HR |
| EA-HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSG | Sub component EA-HRCSG of EA-HR |
| EA-HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTH | Sub component EA-HRCTH of EA-HR |
| EA-HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTW | Sub component EA-HRCTW of EA-HR |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| EA-HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCUS | Sub component EA-HRCUS of EA-HR |
| EA-HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCVE | Sub component EA-HRCVE of EA-HR |
| EA-HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCZA | Sub component EA-HRCZA of EA-HR |
| EA-HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRGXX | Sub component EA-HRGXX of EA-HR |
| EA-HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRRXX | Sub component EA-HRRXX of EA-HR |
| EA-PS | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAPS | SAP R/3 Enterprise Extension Administración pública |
| EA-RETAIL | 600 | 0028 | SAPKGPRD28 | SAP Enterprise Extension Retail |
| FINBASIS | 600 | 0028 | SAPK-60028INFINBASIS | Fin. Basis |
| DMIS | 2011_1_731 | 0016 | SAPK-11616INDMIS | DMIS 2011_1 |
| ECC-DIMP | 600 | 0028 | SAPK-60028INECCDIMP | DIMP |
| ERECRUIT | 600 | 0028 | SAPK-60028INERECRUIT | E-Recruiting |
| FI-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INFICA | FI-CA |
| FI-CAX | 600 | 0028 | SAPK-60028INFICAX | FI-CA Extended |
| INSURANCE | 600 | 0028 | SAPK-60028ININSURANC | SAP Insurance |
| IS-CWM | 600 | 0028 | SAPK-60028INISCWM | Industry Solution Catch Weight Management |
| IS-H | 600 | 0047 | SAPK-60047INISH | SAP Healthcare |
| IS-M | 600 | 0028 | SAPK-60028INISM | SAP MEDIA |
| IS-OIL | 600 | 0028 | SAPK-60028INISOIL | IS-OIL |
| IS-PS-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INISPSCA | IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING |
| IS-UT | 600 | 0028 | SAPK-60028INISUT | SAP Utilities/Telecommunication |
| LSOFE | 600 | 0028 | SAPK-60028INLSOFE | SAP Learning Solution Front-End |
| SEM-BW | 600 | 0028 | SAPKGS6028 | SEM-BW: Strategic Enterprise Management |
| NMI_CONT | 2006_1_700 | 0019 | SAPK-61719INNMICONT | NMI Content |
| PERSONAS | 300 | 0007 | SAPK-30007INPERSONAS | PERSONAS - PERSONALIZACIÓN DE SAP GUI |
| ST-A/PI | 01V_731 | 0001 | SAPKITABC4 | Servicetools for SAP Basis 731 and higher |

## Mantenimiento base de datos.

| Database Version | End of Standard Vendor Support* | End of Extended Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| Oracle Database 19c | 23.07.2020 | 31.12.2023 | ✔ | 1174136 |

## Mantenimiento sistema operativo

| Host | Operating System | End of Standard Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| sap-cqr | Red Hat Enterprise Linux 7 (x86_64) | 30.06.2024 | ✔ | 936887 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

### Release kernel de sap

La siguiente tabla muestra el kernel actualmente en uso.

| Instance | SAP Kernel Release | Patch Level |
|---|---|---|
| sap-cqr 00 | 753 | 1000 |

| Instance(s) | SAP Kernel Release | Patch Level | Age in Months | OS Family |
|---|---|---|---|---|
| sap-cqr_CQR_00 | 753 | 1000 | 8 | Linux (x86_64) |

## Performance detallado CPR.

### SAP aplication release – mantenimiento

| SAP Product Version | End of Mainstream Maintenance | Status |
|---|---|---|
| EHP7 FOR SAP ERP 6.0 | 31.12.2025 | ✔ |

### Mantenimiento support package – abap

La tabla a continuación muestra un overview de los componentes de Support Package Instalados.

| Software Component | Version | Patch Level | Support Package | Component Description |
|---|---|---|---|---|
| SAP_BASIS | 740 | 0023 | SAPKB74023 | Sistema Base SAP |
| SAP_ABA | 740 | 0023 | SAPKA74023 | Componente multiaplicaciones |
| SAP_GWFND | 740 | 0023 | SAPK-74023INSAPGWFND | SAP Gateway Foundation 7.40 |
| SAP_UI | 754 | 0004 | SAPK-75404INSAPUI | User Interface Technology |
| PI_BASIS | 740 | 0023 | SAPK-74023INPIBASIS | Plug-in de Base |
| ST-PI | 740 | 0022 | SAPK-74022INSTPI | SAP Solution Tools Plug-In |
| SAP_BW | 740 | 0023 | SAPKW74023 | SAP Business Warehouse |
| MDG_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INMDGFND | MDG Foundation 732 |
| SAP_AP | 700 | 0034 | SAPKNA7034 | SAP Application Platform |
| SAP_BS_FND | 747 | 0012 | SAPK-74712INSAPBSFND | SAP Business Suite Foundation |
| WEBCUIF | 747 | 0012 | SAPK-74712INWEBCUIF | SAP Web UI Framework |
| MDG_APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INMDGAPPL | MDG Applications 607 |
| SAP_APPL | 617 | 0012 | SAPKH61712 | Logísitica y Finanzas |
| SAP_FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INSAPFIN | SAP_FIN |
| SAP_HR | 600 | 0132 | SAPKE600D2 | Gestión de Recursos Humanos |
| SAP_HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAR | Sub component SAP_HRCAR of SAP_HR |
| SAP_HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAT | Sub component SAP_HRCAT of SAP_HR |
| SAP_HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCAU | Sub component SAP_HRCAU of SAP_HR |
| SAP_HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBE | Sub component SAP_HRCBE of SAP_HR |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SAP_HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCBR | Sub component SAP_HRCBR of SAP_HR |
| SAP_HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCA | Sub component SAP_HRCCA of SAP_HR |
| SAP_HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCH | Sub component SAP_HRCCH of SAP_HR |
| SAP_HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCCN | Sub component SAP_HRCCN of SAP_HR |
| SAP_HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDE | Sub component SAP_HRCDE of SAP_HR |
| SAP_HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCDK | Sub component SAP_HRCDK of SAP_HR |
| SAP_HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCES | Sub component SAP_HRCES of SAP_HR |
| SAP_HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFI | Sub component SAP_HRCFI of SAP_HR |
| SAP_HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCFR | Sub component SAP_HRCFR of SAP_HR |
| SAP_HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCGB | Sub component SAP_HRCGB of SAP_HR |
| SAP_HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCHK | Sub component SAP_HRCHK of SAP_HR |
| SAP_HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCID | Sub component SAP_HRCID of SAP_HR |
| SAP_HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIE | Sub component SAP_HRCIE of SAP_HR |
| SAP_HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIN | Sub component SAP_HRCIN of SAP_HR |
| SAP_HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCIT | Sub component SAP_HRCIT of SAP_HR |
| SAP_HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCJP | Sub component SAP_HRCJP of SAP_HR |
| SAP_HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCKR | Sub component SAP_HRCKR of SAP_HR |
| SAP_HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMX | Sub component SAP_HRCMX of SAP_HR |
| SAP_HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCMY | Sub component SAP_HRCMY of SAP_HR |
| SAP_HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNL | Sub component SAP_HRCNL of SAP_HR |
| SAP_HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNO | Sub component SAP_HRCNO of SAP_HR |
| SAP_HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCNZ | Sub component SAP_HRCNZ of SAP_HR |
| SAP_HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPH | Sub component SAP_HRCPH of SAP_HR |
| SAP_HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCPT | Sub component SAP_HRCPT of SAP_HR |
| SAP_HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCRU | Sub component SAP_HRCRU of SAP_HR |
| SAP_HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSE | Sub component SAP_HRCSE of SAP_HR |
| SAP_HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCSG | Sub component SAP_HRCSG of SAP_HR |
| SAP_HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTH | Sub component SAP_HRCTH of SAP_HR |
| SAP_HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCTW | Sub component SAP_HRCTW of SAP_HR |
| SAP_HRCUN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUN | Sub component SAP_HRCUN of SAP_HR |
| SAP_HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCUS | Sub component SAP_HRCUS of SAP_HR |
| SAP_HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCVE | Sub component SAP_HRCVE of SAP_HR |
| SAP_HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRCZA | Sub component SAP_HRCZA of SAP_HR |
| SAP_HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRGXX | Sub component SAP_HRGXX of SAP_HR |
| SAP_HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INSAPHRRXX | Sub component SAP_HRRXX of SAP_HR |
| EA-IPPE | 400 | 0028 | SAPKGPID28 | SAP iPPE |
| EA-APPL | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAAPPL | SAP R/3 Enterprise Extension PLM, SCM, Finanzas |
| EA-DFPS | 600 | 0028 | SAPKGPDD28 | SAP Enterprise Extension Defense Forces & Public Security |
| EA-FIN | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFIN | EA-FIN |
| EA-FINSERV | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAFINSRV | SAP R/3 Enterprise Extension Financial Services |
| EA-GLTRADE | 600 | 0028 | SAPKGPGD28 | SAP Enterprise Extension Global Trade |
| EA-HR | 600 | 0132 | SAPKGPHDD2 | SAP Enterprise Extension HR |
| EA-HRCAR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAR | Sub component EA-HRCAR of EA-HR |
| EA-HRCAT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAT | Sub component EA-HRCAT of EA-HR |
| EA-HRCAU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCAU | Sub component EA-HRCAU of EA-HR |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| EA-HRCBE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBE | Sub component EA-HRCBE of EA-HR |
| EA-HRCBR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCBR | Sub component EA-HRCBR of EA-HR |
| EA-HRCCA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCA | Sub component EA-HRCCA of EA-HR |
| EA-HRCCH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCH | Sub component EA-HRCCH of EA-HR |
| EA-HRCCN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCCN | Sub component EA-HRCCN of EA-HR |
| EA-HRCDE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDE | Sub component EA-HRCDE of EA-HR |
| EA-HRCDK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCDK | Sub component EA-HRCDK of EA-HR |
| EA-HRCES | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCES | Sub component EA-HRCES of EA-HR |
| EA-HRCFI | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFI | Sub component EA-HRCFI of EA-HR |
| EA-HRCFR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCFR | Sub component EA-HRCFR of EA-HR |
| EA-HRCGB | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCGB | Sub component EA-HRCGB of EA-HR |
| EA-HRCHK | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCHK | Sub component EA-HRCHK of EA-HR |
| EA-HRCID | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCID | Sub component EA-HRCID of EA-HR |
| EA-HRCIE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIE | Sub component EA-HRCIE of EA-HR |
| EA-HRCIN | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIN | Sub component EA-HRCIN of EA-HR |
| EA-HRCIT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCIT | Sub component EA-HRCIT of EA-HR |
| EA-HRCJP | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCJP | Sub component EA-HRCJP of EA-HR |
| EA-HRCKR | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCKR | Sub component EA-HRCKR of EA-HR |
| EA-HRCMX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMX | Sub component EA-HRCMX of EA-HR |
| EA-HRCMY | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCMY | Sub component EA-HRCMY of EA-HR |
| EA-HRCNL | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNL | Sub component EA-HRCNL of EA-HR |
| EA-HRCNO | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNO | Sub component EA-HRCNO of EA-HR |
| EA-HRCNZ | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCNZ | Sub component EA-HRCNZ of EA-HR |
| EA-HRCPH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPH | Sub component EA-HRCPH of EA-HR |
| EA-HRCPT | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCPT | Sub component EA-HRCPT of EA-HR |
| EA-HRCRU | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCRU | Sub component EA-HRCRU of EA-HR |
| EA-HRCSE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSE | Sub component EA-HRCSE of EA-HR |
| EA-HRCSG | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCSG | Sub component EA-HRCSG of EA-HR |
| EA-HRCTH | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTH | Sub component EA-HRCTH of EA-HR |
| EA-HRCTW | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCTW | Sub component EA-HRCTW of EA-HR |
| EA-HRCUS | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCUS | Sub component EA-HRCUS of EA-HR |
| EA-HRCVE | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCVE | Sub component EA-HRCVE of EA-HR |
| EA-HRCZA | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRCZA | Sub component EA-HRCZA of EA-HR |
| EA-HRGXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRGXX | Sub component EA-HRGXX of EA-HR |
| EA-HRRXX | 600 | 0132 | SAPK-600D2INEAHRRXX | Sub component EA-HRRXX of EA-HR |
| EA-PS | 617 | 0012 | SAPK-61712INEAPS | SAP R/3 Enterprise Extension Administración pública |
| EA-RETAIL | 600 | 0028 | SAPKGPRD28 | SAP Enterprise Extension Retail |
| FINBASIS | 600 | 0028 | SAPK-60028INFINBASIS | Fin. Basis |
| DMIS | 2011_1_731 | 0016 | SAPK-11616INDMIS | DMIS 2011_1 |
| ECC-DIMP | 600 | 0028 | SAPK-60028INECCDIMP | DIMP |
| ERECRUIT | 600 | 0028 | SAPK-60028INERECRUIT | E-Recruiting |
| FI-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INFICA | FI-CA |
| FI-CAX | 600 | 0028 | SAPK-60028INFICAX | FI-CA Extended |
| INSURANCE | 600 | 0028 | SAPK-60028ININSURANC | SAP Insurance |
| IS-CWM | 600 | 0028 | SAPK-60028INISCWM | Industry Solution Catch Weight Management |
| IS-H | 600 | 0047 | SAPK-60047INISH | SAP Healthcare |
| IS-M | 600 | 0028 | SAPK-60028INISM | SAP MEDIA |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| IS-OIL | 600 | 0028 | SAPK-60028INISOIL | IS-OIL |
| IS-PS-CA | 617 | 0012 | SAPK-61712INISPSCA | IS-PUBLIC SECTOR CONTRACT ACCOUNTING |
| IS-UT | 600 | 0028 | SAPK-60028INISUT | SAP Utilities/Telecommunication |
| LSOFE | 600 | 0028 | SAPK-60028INLSOFE | SAP Learning Solution Front-End |
| SEM-BW | 600 | 0028 | SAPKGS6028 | SEM-BW: Strategic Enterprise Management |
| NMI_CONT | 2006_1_700 | 0019 | SAPK-61719INNMICONT | NMI Content |
| PERSONAS | 300 | 0007 | SAPK-30007INPERSONAS | PERSONAS - PERSONALIZACIÓN DE SAP GUI |
| ST-A/PI | 01V_731 | 0001 | SAPKITABC4 | Servicetools for SAP Basis 731 and higher |

## Mantenimiento base de datos.

| Database Version | End of Standard Vendor Support* | End of Extended Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| Oracle Database 19c | 23.07.2020 | 31.12.2023 | ✔ | 1174136 |

## Mantenimiento sistema operativo

| Host | Operating System | End of Standard Vendor Support* | Status | SAP Note |
|---|---|---|---|---|
| cundisrv38 | Red Hat Enterprise Linux 7 (x86_64) | 30.06.2024 | ✔ | 936887 |

## Release kernel de SAP

La siguiente tabla muestra el kernel actualmente en uso.

| Instance | SAP Kernel Release | Patch Level |
|---|---|---|
| cundisrv38 01 | 753 | 1000 |

| Instance(s) | SAP Kernel Release | Patch Level | Age in Months | OS Family |
|---|---|---|---|---|
| cundisrv38_CPR_01 | 753 | 1000 | 8 | Linux (x86_64) |

## Overview:

| Rating | Check |
|---|---|
| ✔ | Performance Evaluation |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Task | Steps | Application Server Performance | Database Server Performance |
|---|---|---|---|
| Dia | 262.778 | ✔ | ✔ |
| Upd | 32.738 | ✔ | ✔ |
| HTTP | 165.898 | ✔ | ✔ |
| HTTPS | 0 | ◇ | ◇ |

## Performance detallado SAP CPR.

Para profundizar en los detalles del ambiente CPR, se anexa el informe EWA de este ambiente:

Ver Anexo 3 S3 LP SH 267 2023 EWA agosto 31 2023.doc.

Transacciones por carga de base de datos

| Transaction | Dialog Steps | Total DB Time in % | Total DB Time in s |
|---|---|---|---|
| ZFM_REP_INGRESOS_JOB | 31 | 36,0 | 19.257,0 |
| RSAL_BATCH_TOOL_DISPATCHING | 168 | 2,5 | 1.347,0 |
| /IWFND/R_SM_CLEANUP | 21 | 1,0 | 556,0 |
| ZSPC_BP_ARCH_PROY_REG | 7 | 0,6 | 331,0 |
| SWNC_TCOLL_STARTER | 3.392 | 0,6 | 313,0 |
| (BATCH) | 36.959 | 0,4 | 226,0 |
| ZFM_REP_INGRESOS_JOB2 | 1 | 0,4 | 198,0 |
| RFKKZE02 | 55 | 0,3 | 143,0 |
| ZSPC_SM_ARCH_MUNICIP | 14 | 0,2 | 129,0 |
| RSBTCRTE | 26.838 | 0,2 | 128,0 |

Carga por transacción (batch)

| Transaction | Dialog Steps | Total Resp. Time in % | Total Resp. Time in s | Total CPU Time in s | Total DB Time in s |
|---|---|---|---|---|---|
| ZFM_REP_INGRESOS_JOB | 31 | 9,1 | 19.313,0 | 67,0 | 19.256,6 |
| SWNC_TCOLL_STARTER | 3.392 | 1,1 | 2.358,0 | 328,0 | 313,3 |
| RSAL_BATCH_TOOL_DISPATCHING | 168 | 0,7 | 1.466,0 | 116,0 | 1.347,4 |
| RSCONN01 | 4.368 | 0,5 | 1.029,0 | 67,0 | 35,0 |
| RFKKZE02 | 55 | 0,4 | 800,0 | 660,0 | 142,8 |
| (BATCH) | 36.959 | 0,4 | 792,0 | 294,0 | 225,6 |
| RSBTCRTE | 26.838 | 0,3 | 650,0 | 210,0 | 127,9 |
| /IWFND/R_SM_CLEANUP | 21 | 0,3 | 559,0 | 1,0 | 556,2 |
| ZSPC_BP_ARCH_PROY_REG | 7 | 0,2 | 409,0 | 92,0 | 331,4 |
| RSWWWIM | 12.096 | 0,2 | 337,0 | 91,0 | 57,1 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Carga por web service

| Service | Calls | Total, Resp. Time in % | Avg. Resp. Time in ms | Avg. CPU Time in ms | Avg. DB Time in ms | Type |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 239.615 | 100,0 | 107,9 | 24,8 | 84,9 | |
| ZMM_INFO_CONTRATO | 197.485 | 94,4 | 123,7 | 26,6 | 99,1 | synchronous |
| ZMM_LIST_CONTRATO | 7.576 | 3,0 | 101,8 | 18,1 | 84,2 | synchronous |
| ZPSCD_LLIQNEXU20 | 27.624 | 2,1 | 19,2 | 15,9 | 4,0 | synchronous |
| ZPSCD_LLIQNEXU10 | 6.621 | 0,5 | 18,0 | 14,8 | 1,6 | synchronous |
| ZSPCWS_BP_CONSULTA_PROYECTOS_R | 74 | 0,1 | 244,3 | 68,8 | 182,7 | synchronous |
| ZFI_ESTAMPILLAS | 227 | 0,0 | 22,1 | 17,8 | 3,6 | synchronous |
| ZSPCWS_BP_PROY_ENTIDAD | 3 | 0,0 | 99,3 | 43,3 | 60,0 | synchronous |
| ZSPCWS_BP_CONS_NOM_PROYECTO | 5 | 0,0 | 27,2 | 24,0 | 3,8 | synchronous |

## Transacción ST06

Espacio en disco, la ocupación de los File System de SAP y de Oracle se encuentran con un porcentaje óptimo de espacio para que no se generen alarmas en este sistema y tenga un buen funcionamiento.

| File System Name | Size (MB) | Free (MB) | Free (%) |
|---|---|---|---|
| /dev | 48.248 | 48.248 | 100 |
| /dev/shm | 48.268 | 48.268 | 100 |
| /run | 48.268 | 44.115 | 91 |
| /sys/fs/cgroup | 48.268 | 48.268 | 100 |
| / | 50.268 | 6.912 | 14 |
| /home | 32.125 | 21.353 | 66 |
| /boot | 476 | 188 | 39 |
| /usr/sap | 20.470 | 13.959 | 68 |
| /auditoria | 143.296 | 10.546 | 7 |
| /saparchivos | 5.110 | 5.077 | 99 |
| /oracle | 30.705 | 12.527 | 41 |
| /medios | 15.350 | 12.430 | 81 |
| /sapmnt/CPR | 10.230 | 4.999 | 49 |
| /archiving | 31.724 | 15.881 | 50 |
| /oracle/CPR | 46.065 | 13.369 | 29 |
| /oracle/stage | 15.350 | 1.178 | 8 |
| /oracle/CPR/12201 | 14.326 | 4.714 | 33 |
| /oracle/CPR/fra | 409.500 | 346.313 | 85 |
| /oracle/CPR/sapbackup | 1.279.371 | 890.940 | 70 |
| /oracle/CPR/sapdata3 | 307.094 | 12.154 | 4 |
| /oracle/CPR/sapdata1 | 307.094 | 18.785 | 6 |
| /oracle/CPR/sapdata4 | 307.089 | 264.231 | 86 |
| /oracle/CPR/oraarch | 104.419 | 95.348 | 91 |
| /oracle/CPR/sapdata2 | 307.094 | 12.149 | 4 |
| /fileserver | 583.676 | 44.819 | 8 |
| /liq/registro | 307.050 | 184.691 | 60 |
| /usr/sap/trans | 102.372 | 18.407 | 18 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Consumo de CPU, se observa un 0,31 de uso sobre la instancia de CPR en horario productivo:

| | | | |
|---|---|---|---|
| CPU | Average processes waiting ( 5 min) | 0,31 | |
| | Number of CPUs | 24 | |
| | System Utilization | 0 | % |
| | User Utilization | 1 | % |
| | Idle | 99 | % |

Consumo de Memoria RAM, se observa un total de 96,537 GB en memoria física la cual se encuentra libre 5.085 GB. En horario no productivo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Memory | Physical memory | 96.537 | MB |
| | Free memory | 5.085 | MB |
| | Free swap size | 94.413 | MB |
| | Configured swap size | 99.183 | MB |
| | Actual swap size | 99.183 | MB |
| | Maximum swap size | 99.183 | MB |
| | Free memory incl. FS cache | 2.120 | MB |
| | Free memory percentage | 5 | % |
| | Page In | 0 | KB/s |
| | Page Out | 0 | KB/s |
| | Page In of RAM | 0 | %/h |
| | Page Out of RAM | 0 | %/h |

## Performance detallado de la base de datos.

### Transacción DB02.

Se verifica el performance de los procesos ejecutados desde Oracle y los consumos de recursos del hardware.

| Time statistics | | | |
|---|---|---|---|
| Busy wait time | 765.607 [s] | Sessions busy | 0,02 [%] |
| CPU time session | 703.595 [s] | CPU usage | 0,32 [%] |
| Time/User call | 1,21 [ms] | Number of CPUs | 24 |

Se visualizan que las búsquedas de información en las tablas se resuelven sin errores.

| Table scans and fetches | | Sorts | |
|---|---|---|---|
| Short table scans | 70.466.699 | Sorts (memory) | 48.928.193 |
| Long table scans | 1.990 | Sorts (disk) | 111 |
| Table fetch by rowid | 2.368.880.642 | Sorts (rows) | 10.211.759.544 |
| Fetch by contin. row | 16.411.678 | WA exec. optimal mode | 32.556.639 |
| | | WA exec. one pass mode | 221 |
| | | WA exec. multipass mode | 0 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Se observa que el valor de hit radio está por encima del 90% lo cual es lo recomendable para sistemas SAP sobre Oracle.

| Quality | |
|---|---|
| Data Buffer Quality | 99,5 [%] |
| DD-cache Quality | 94,8 [%] |
| SQL area getratio | 91,6 [%] |
| SQL area pinratio | 99,4 [%] |
| SQLA.Reloads/pins | 0,03 [%] |

| Log buffer | |
|---|---|
| Size | 358,63 [MB] |
| Entries | 1.261.582.023 |
| Allocation retries | 6.514 |
| Redo log space wait | 126 [s] |

Se valida el espacio disponible del tablespace PSAPSR3 con el fin de evitar inhibición de la base de datos, actualmente tiene 6 GB libres. Se observa que, desde 01 de Agosto del 2023 hasta el 31 de Agosto del 2023, hay un crecimiento en la base de datos de 13 GB.

Overview

DB Name CPR Started 16.05.2023
DB Server cundisrv38 22:22:33
DB Release 19.3.0.0.0

Main data | Storage management | Data/Temp. Files | Free space statistics | Summary history

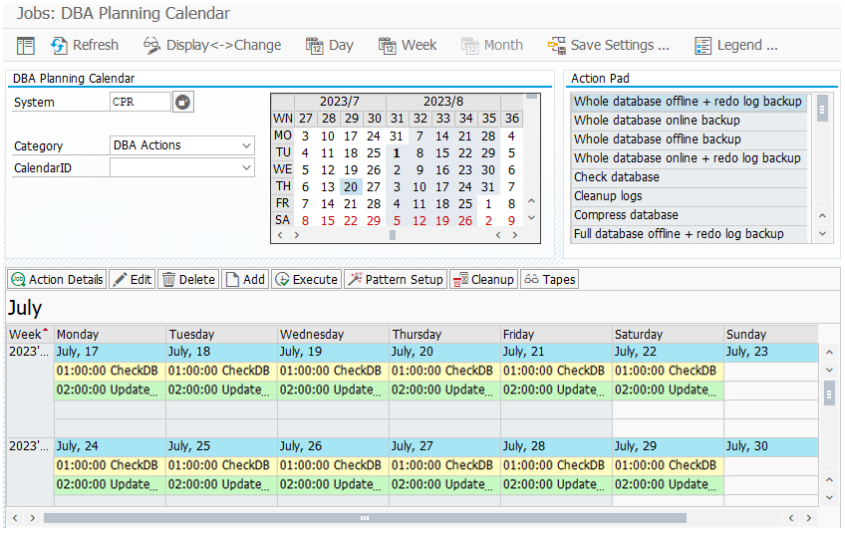
Main data (Last analysis: 31.08.2023 04:44:19)

| Tablespace name | Size(MB) | Free(MB) | Used(%) | Autoextend | Total size(MB) | Total free space(MB) | Total used (%) | #Files | #Segments | #Extents | Status | Contents |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MONITOREO | 952,00 | 89,88 | 91 | YES | 10.240,00 | 9.377,88 | 8 | 1 | 81 | 1.007 | ONLINE | PERMANENT |
| PSAPSR3 | 819.194,63 | 6.058,00 | 99 | YES | 819.199,61 | 6.062,98 | 99 | 25 | 172.064 | 258.423 | ONLINE | PERMANENT |
| PSAPSR3USR | 3.974,00 | 841,88 | 79 | YES | 10.000,00 | 6.867,88 | 31 | 1 | 174 | 456 | ONLINE | PERMANENT |
| PSAPTEMP | 42.844,00 | 42.839,00 | 0 | YES | 63.487,98 | 63.482,98 | 0 | 2 | 0 | 0 | ONLINE | TEMPORARY |
| PSAPUNDO | 27.628,00 | 26.555,81 | 4 | YES | 36.548,00 | 35.475,81 | 3 | 2 | 481 | 1.581 | ONLINE | UNDO |
| SYSAUX | 20.686,00 | 2.838,31 | 86 | YES | 30.720,00 | 12.872,31 | 58 | 1 | 3.179 | 11.576 | ONLINE | PERMANENT |
| SYSTEM | 5.592,00 | 413,19 | 93 | YES | 35.509,00 | 30.330,19 | 15 | 2 | 2.204 | 5.792 | ONLINE | PERMANENT |

## Transacción DB13

Se realiza la verificación de la programación de los procesos de mantenimiento-respaldos y se observa normalidad en los procesos.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




## Transacción ST02

Se revisan los niveles de swaps del sistema presentando niveles aceptables (< 100.000 swaps), igualmente el valor de Hit Ratio está por encima del 99 %).

Program
CUA
Screen
Tables
NTAB

Tune Summary (cundisrv38_CPR_01)

Current parameters | Detail Analysis Menu

System: cundisrv38_CPR_ Tune summary
Date + Time of Snapshot: 01.09.2023 10:31:47 Startup: 16.05.2023 22:23:19

| Buffer | HitRatio % | Alloc. KB | Freesp. KB | % Free Sp. | Dir. Size | FreeDirEnt | % Free Dir | Swaps | DB Accs |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nametab (NTAB) | | | | | | | | 0 | |
| Table definition | 99,99 | 105.293 | 18.236 | 21,73 | 195.312 | 42.440 | 21,73 | 0 | 154.892 |
| Field definition | 99,89 | 221.252 | 18.807 | 9,63 | 195.312 | 83.452 | 42,73 | 21.665 | 133.587 |
| Short NTAB | 100,00 | 334.295 | 325.242 | 99,91 | 48.828 | 47.733 | 97,76 | 0 | 1.095 |
| Initial records | 94,06 | 47.836 | 18.912 | 48,42 | 48.828 | 2.126 | 4,35 | 3.461 | 50.181 |
| | | | | | | | | 0 | |
| program | 99,99 | 2.500.000 | 4.540 | 0,20 | 624.999 | 561.415 | 89,83 | 10.986 | 280.320 |
| CUA | 99,96 | 18.000 | 626 | 3,83 | 4.500 | 3.288 | 73,07 | 12.748 | 5.355 |
| Screen | 99,73 | 8.594 | 20 | 0,26 | 8.000 | 7.565 | 94,56 | 22.970 | 128.206 |
| Calendar | 100,00 | 586 | 455 | 78,99 | 200 | 50 | 25,00 | 0 | 150 |
| OTR | 50,83 | 4.096 | 3.256 | 97,19 | 2.000 | 1.769 | 88,45 | 0 | |
| | | | | | | | | 0 | |
| Tables | | | | | | | | 0 | |
| Buffer | 99,97 | 716.800 | 48.853 | 6,95 | 71.614 | 2.765 | 3,86 | 44 | 1.604.997 |
| | | | | | | | | 0 | |
| Export/import | 97,71 | 296.500 | 181.587 | 63,58 | 29.650 | | | 2.022.788 | |
| Exp./ Imp. SHM | 96,38 | 4.096 | 3.167 | 94,54 | 2.000 | 1.999 | 99,95 | 0 | |

| SAP Memory | Curr.Use % | CurUse[KB] | Max.Use[KB] | In Mem[KB] | OnDisk[KB] | SAPCurCach | HitRatio % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Page area | 2,47 | 50.515 | 370.760 | 1.185.600 | 862.400 | Statement | 74,00 |
| Extended memory | 11,67 | 8.073.216 | 21.200.896 | 69.181.440 | 0 | IDs | 96,36 |
| Ext. global memory | 42,56 | 2.367.536 | 2.401.344 | 5.562.368 | 0 | | 0,00 |
| Shared objects | 0,76 | 7.920 | 0 | 1.042.120 | 0 | | 0,00 |
| Table Buffer | 87,41 | 614.415 | 0 | 702.888 | 0 | | 0,00 |
| Heap memory | | 0 | 4.062.211 | 0 | 0 | | 0,00 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Licencias SAP ERP.

CDR

| Contractual USER TYPE | Cantidad |
|---|---|
| mySAP Professional (Cat. II) | 5 |
| mySAP Limited Prof. (Cat III) | 46 |
| mySAP Business Suite Developer | 9 |
| Test | 33 |

PRD

| Contractual USER TYPE | Cantidad |
|---|---|
| mySAP Professional (Cat. II) | 202 |
| mySAP Limited Prof. (Cat III) | 145 |
| mySAP Business Suite Developer | 0 |
| Test | 18 |

Total

| Producto | Total | | TOTAL |
|---|---|---|---|
| | GCUN CENTRAL | GCUN ELC | |
| Sap Business Suite Professional | 278 | 34 | 796 |
| Sap Business Suite Ltde Professional | 152 | 32 | |
| Sap Professional User | 150 | / | |
| Sap Professional User | 150 | / | |
| Public Sect Collection&Disbursemnt (PSCD Cada una por 50.000) | 250.000 | / | 2.146.000 |
| e-PSCD | 296.000 | / | |
| SAP Tax, Benefts, and Payment Procesing for public Sector | 1.600.000 | / | |
| Sap Business Suite Developer User | 12 | 1 | 13 |
| Sap Solution Manager Enterprise Edition | 3 | / | 3 |
| SAP BusPObj Enterprise Premium | 2 | / | 2 |
| Crystal Reports (Diseñador - 2) | 12 | / | 12 |
| SAP Treasury and Risk Management, PS | / | 10 | 10 |
| SAP Netweaver Process Intergration | 5 | / | 5 |
| SAP Netweaver found 3 party appl CPU | / | / | / |
| SAP BusObj Strategy Management | 250 | / | 250 |
| SAP Platform Standard User | 40 | / | 40 |
| SAP BusObj Bi Package user | 100 | / | 100 |
| SAP Digital Access (Paquetes) | 12 | | 12 |
| Oracle DB | 1 | | 1 |
| SAP Enterprise Support | 4 | | 4 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

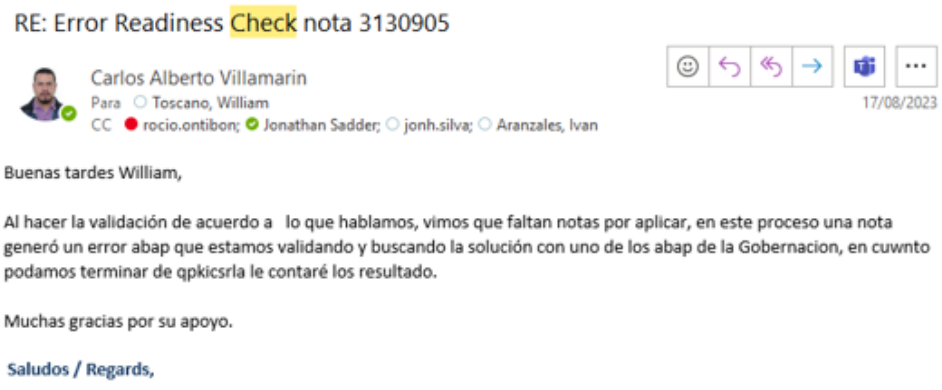
| | EN USO | | | LICENCIADO | | | TOTAL LIBRES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | GOBCUN | ELC | TOTAL | GCUN | ELC | TOTAL | |
| SAP Business Suite Professional | 174 | 33 | 207 | 278 | 34 | 312 | 105 |
| SAP Business Suite Ltde Professional | 147 | 24 | 171 | 152 | 32 | 184 | 13 |
| SAP Professional User | 0 | 0 | 0 | 150 | 0 | 150 | 150 |
| SAP Professional User | 0 | 0 | 0 | 150 | 0 | 150 | 150 |
| SAP Business Suite Developer User | 3 | 1 | 4 | 12 | 1 | 13 | 9 |
| SAP Digital Access (Paquetes) | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 | 12 |
| Oracle DB | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| SAP Enterprise Support | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | 4 |

## Actividades extraordinarias.

Agosto 4. Se realiza reunión con la mesa de ayuda SAP, la Dirección de sistemas de información para que S3 informará sobre el estado de actualización del sistema SOLMAN Producción, llegando a los siguientes acuerdos:

- La consultoría del 2017 actualizó el sistema de desarrollo, pero no actualizó el sistema productivo.
- El operador anterior intentó actualizar el sistema productivo con los transportes que dejó la consultoría, pero estos no funcionaron, por tanto, S3 avanzó en preparar el sistema productivo actualizando su BD de versión 11 a versión 19, aspecto de alta complejidad, la cual se hizo en un ambiente de prueba aislado.
- S3 debe actualizar el sistema productivo en su BD.
- Se deben realizar ajustes funcionales, aspecto que no hace parte del alcance del contrato de S3; la Entidad solicitó una cotización de estas actividades funcionales.
- S3 está contactando a un consultor funcional para calcular el esfuerzo de esta tarea.

Agosto 17. Error Readiness Check nota 3130905: Se continua con el proceso de Readiness Check.



RE: Error Readiness Check nota 3130905

Carlos Alberto Villamarin
Para Toscano, William
CC rocio.ontibon; Jonathan Sadder; jonh.silva; Aranzales, Ivan
17/08/2023

Buenas tardes William,

Al hacer la validación de acuerdo a lo que hablamos, vimos que faltan notas por aplicar, en este proceso una nota generó un error abap que estamos validando y buscando la solución con uno de los abap de la Gobernacion, en cuwnto podamos terminar de qpkicsrla le contaré los resultado.

Muchas gracias por su apoyo.

Saludos / Regards,

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 23. Restauración Mensual para el Informe**: Se realizan pruebas de SAP y el sistema funciona de forma correcta.

Restauración Mensual para el Informe

Alexander Gallego Mejía
Para Henry Oswaldo Niño Rojas
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; Carlos Alberto Villamarin

miércoles 23/08

Buenos Días Ingeniero,

Según lo conversado, en el servidor de pruebas se realizo la resturacion de la Base de datos CDR_118 para el informe del mes de Agosto.

Se restauro el Full backup del 13 de Agosto y los incrementales del 14 al 16 del mismo mes.

| Name | Server | Storage | Job Type | Job Status | Percent Complete | Start Time | End Time |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 172.25.1.118 Restore 00337 | 172.25.1.118 | Drive LTO7 1 | Restore | Successful | 100% | 8/23/2023 2:59:57 PM | 8/23/2023 3:33:38 PM |
| Prueba_Restauracion_Agosto | 172.25.1.118 | Drive LTO7 1 | Restore | Successful | 100% | 8/23/2023 2:55:22 PM | 8/23/2023 3:22:04 PM |

Cordial Saludo,

Quedo Atento a Comentarios

**Agosto 31. Reporte Custom Code Analyzer**: La información producto que ejecutar las indicaciones de las notas para el Custom Code Analizer.

Re: Reporte Custom Code Analyzer

Carlos Alberto Villamarin
Para Marlen Rocio Ontibón Romero; Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Jonathan Sadder; Nelson Alfredo Casas Sanabria; **y 2 usuarios más**

jueves 3:08 p. m.

S4HMigrationRepositoryInfoCPR.zip 1 MB

Buenas tardes ing. Marlen,

Adjunto se encuentra la información producto que ejecutar las indicaciones de las notas para el Custom Code Analizer.

De antemano muchas gracias por su tiempo y quedo atento a sus comentarios.

**Saludos / Regards,**

Más tecnología
Más humanidad

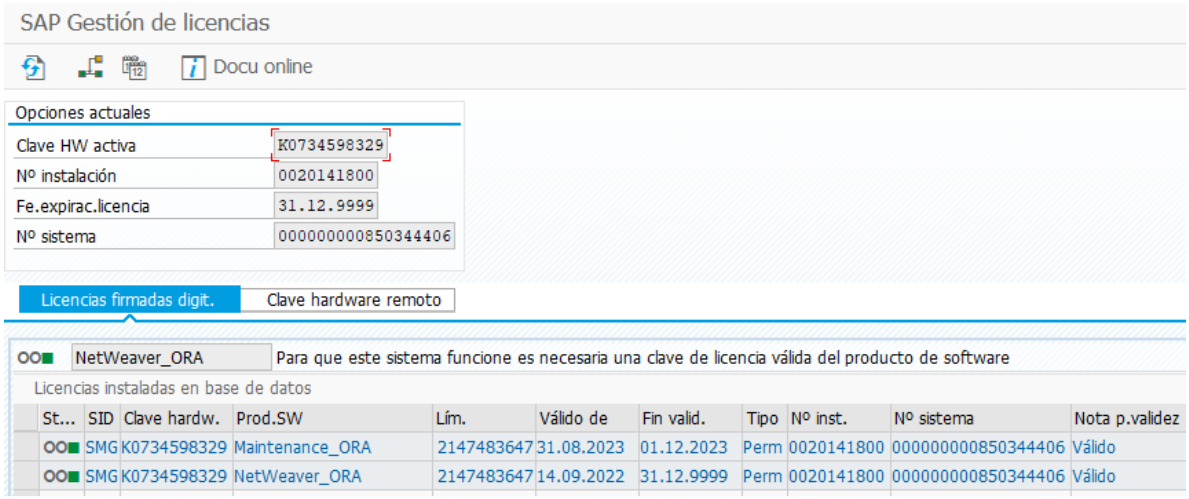
**Carlos Alberto Villamarin Tibaduiza**
**PROFESIONAL III SAP BASIS SENIOR**

carlos.villamarin@s3.com.co
PBX (1) 651 0051
Móvil: 321 2270637
Carrera 49ª # 86-40
www.s3.com.co

SGS CO14/5872 SGS CO20/962513 SGS CO16/6736
Protejamos el medio ambiente

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 31. Actualización de licencia**: Se actualiza licencias de mantenimiento en el sistema SMG.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

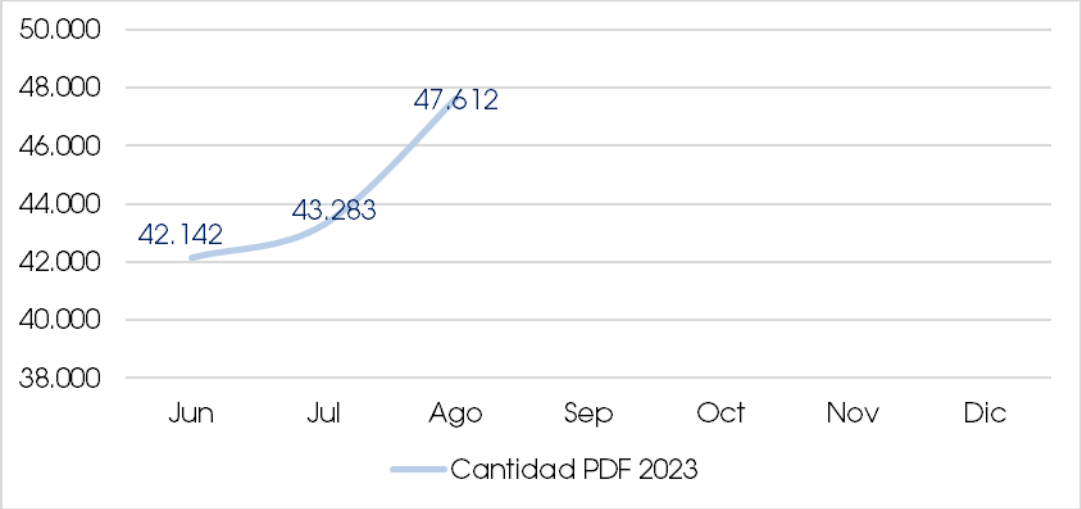
# 5. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS NO SAP

## Crecimiento mensual de repositorios Gevir.

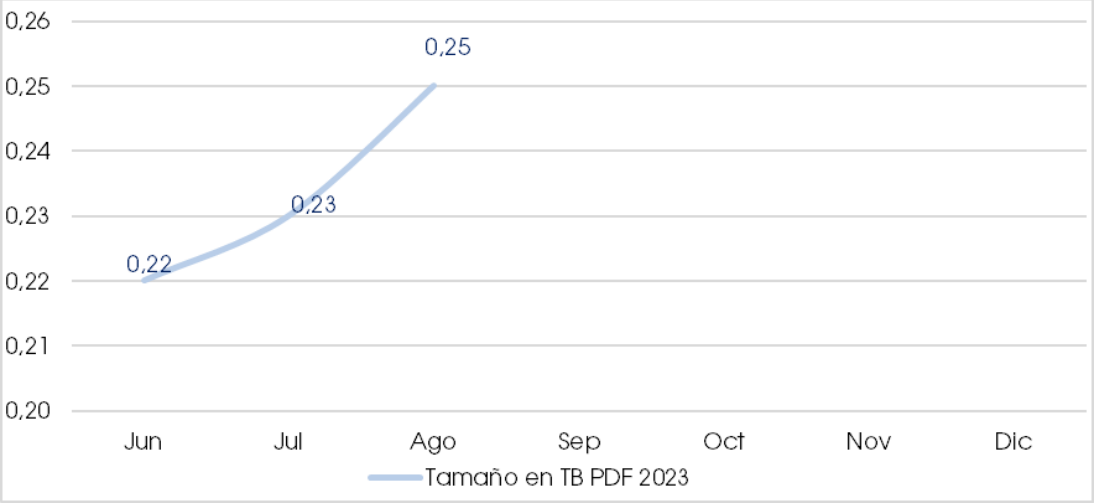
Durante el periodo objeto del presente informe se crearon nuevos PDF en total:

47.612 archivos PDF, que ocuparon 0,25 TB

Cantidad de PDF creados.




Tamaño en TB de PDF creados.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Año | Recurso | Jun | Jul | Ago. | Sep. | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | PDF | 42.142 | 43.283 | 47.612 | | | | | 133.037 |
| | PDF (TB) | 0,22 | 0,23 | 0,25 | | | | | 0,70 |

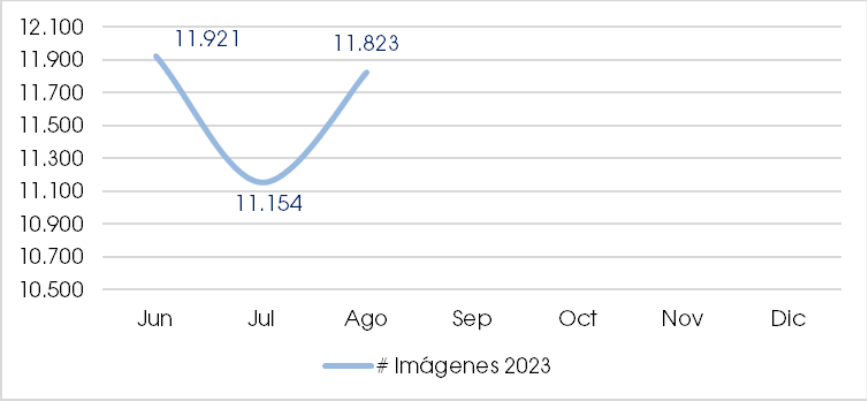
| Año | Archivos PDF | TB PDF |
|---|---|---|
| 2023 | 133.037 | 0,70 |
| Total | 133.037 | 0,70 |

## Imágenes CCB.

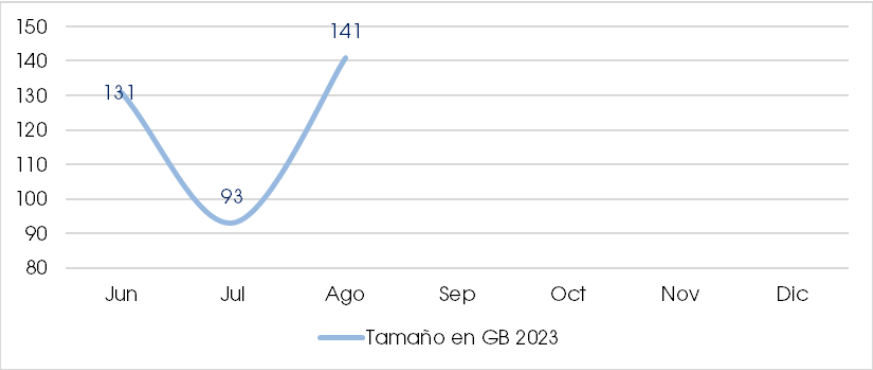
Durante el periodo en mención se han transferido 11.823 imágenes desde CCB que equivalen a 141 GB.

Durante la vigencia del contrato se han transferido 34.898 imágenes desde CCB que equivalen a 365 GB

### Cantidad de Imágenes Transferidas de la CCB



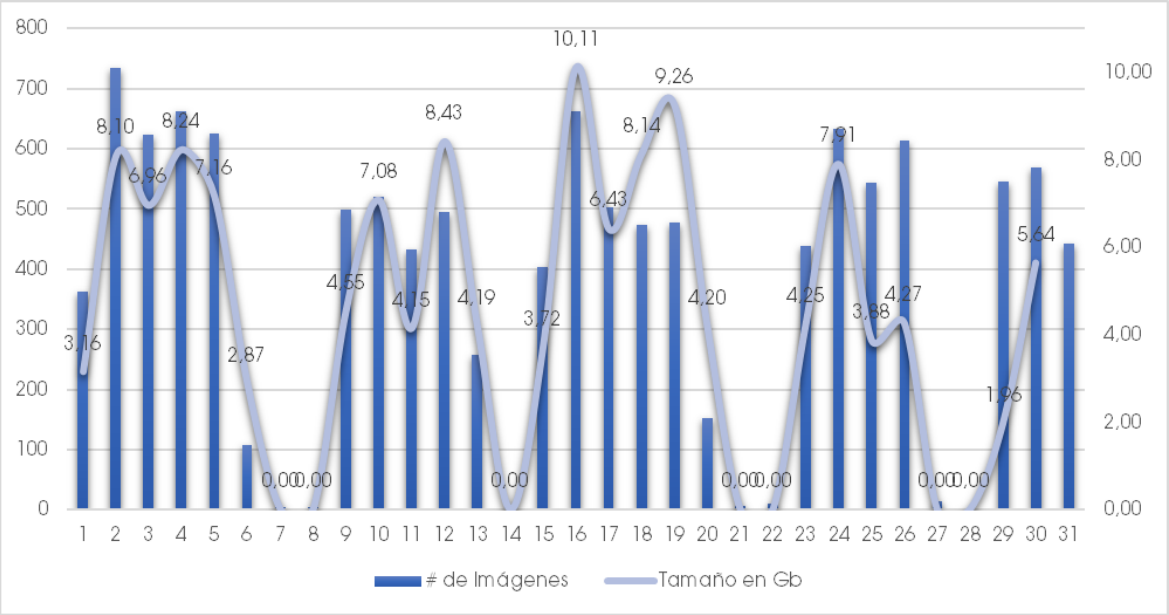

### Tamaño en GB Imágenes Transferidas de la CCB




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Año | Recurso | Jun | Jul | Ago. | Sep. | Oct | Nov | Dic | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | # Imágenes | 11.921 | 11.154 | 11.823 | | | | | 34.898 |
| | GB Imágenes | 131 | 93 | 141 | | | | | 365 |

Transferencias Diarias de Imágenes desde la CCB




| Dia | # de Imágenes | Tamaño en Mb | Tamaño en Gb | Hora Inicio | Hora Fin |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 363 | 3.231 | 3,16 | 5:00:00 | 5:18:00 |
| 2 | 734 | 8.296 | 8,10 | 5:00:00 | 5:40:00 |
| 3 | 623 | 7.129 | 6,96 | 5:00:00 | 5:34:00 |
| 4 | 663 | 8.438 | 8,24 | 5:00:00 | 5:39:00 |
| 5 | 626 | 7.330 | 7,16 | 5:00:00 | 5:35:00 |
| 6 | 108 | 2.942 | 2,87 | 5:00:00 | 5:10:00 |
| 7 | 5 | 3 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 8 | 5 | 3 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 9 | 498 | 4.656 | 4,55 | 5:00:00 | 5:25:00 |
| 10 | 520 | 7.255 | 7,08 | 5:00:00 | 5:32:00 |
| 11 | 432 | 4.247 | 4,15 | 5:00:00 | 5:22:00 |
| 12 | 495 | 8.628 | 8,43 | 5:00:00 | 5:34:00 |
| 13 | 257 | 4.293 | 4,19 | 5:00:00 | 5:18:00 |
| 14 | 5 | 3 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 15 | 404 | 3.809 | 3,72 | 5:00:00 | 5:20:00 |
| 16 | 662 | 10.355 | 10,11 | 5:00:00 | 5:42:00 |

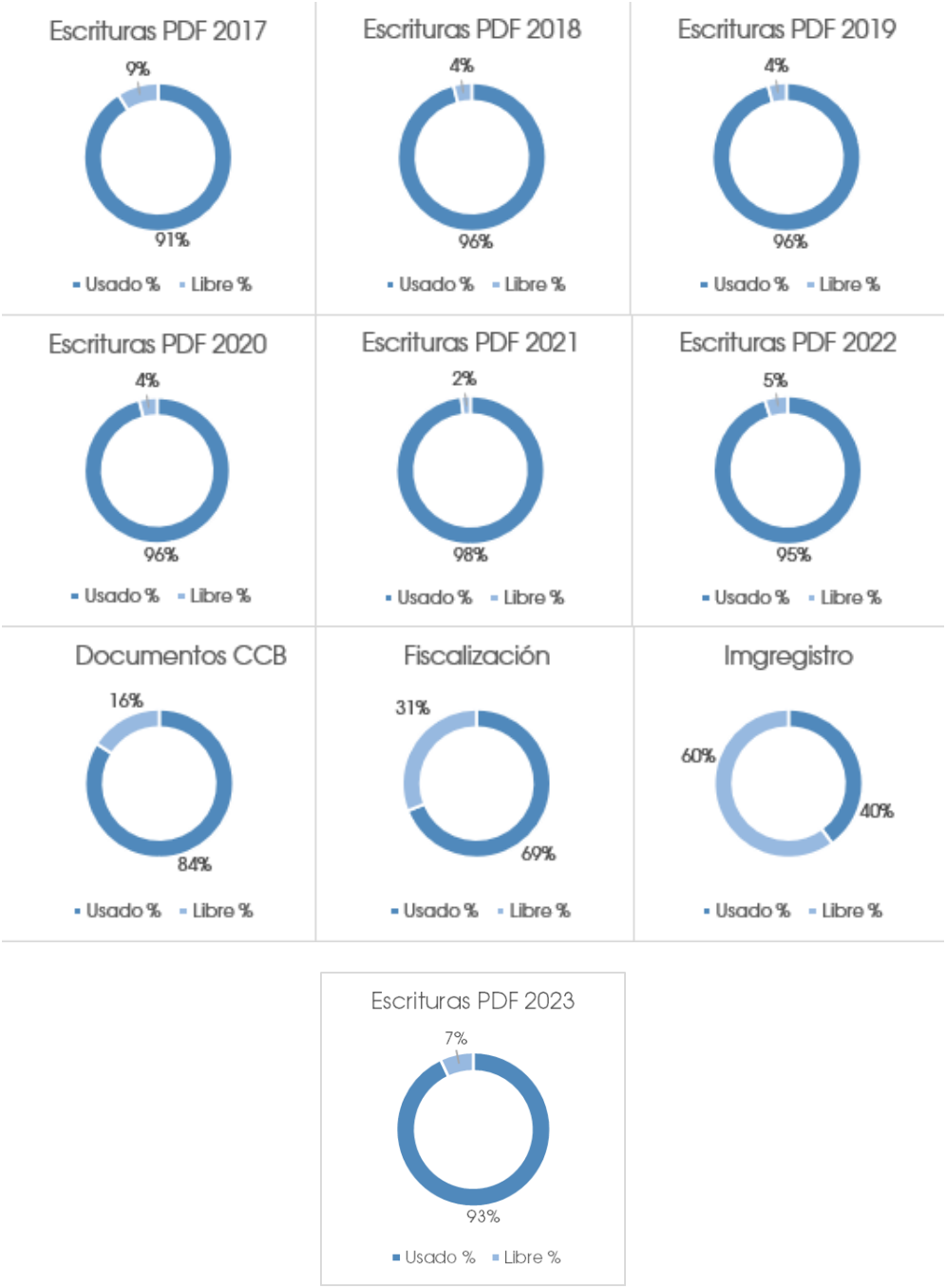
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Dia | # de Imágenes | Tamaño en Mb | Tamaño en Gb | Hora Inicio | Hora Fin |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 502 | 6.582 | 6,43 | 5:00:00 | 5:28:00 |
| 18 | 473 | 8.333 | 8,14 | 5:00:00 | 5:32:00 |
| 19 | 477 | 9.484 | 9,26 | 5:00:00 | 5:35:00 |
| 20 | 153 | 4.298 | 4,20 | 5:00:00 | 5:14:00 |
| 21 | 7 | 5 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 22 | 10 | 5 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 23 | 438 | 4.348 | 4,25 | 5:00:00 | 5:21:00 |
| 24 | 633 | 8.097 | 7,91 | 5:00:00 | 5:36:00 |
| 25 | 543 | 3.968 | 3,88 | 5:00:00 | 5:24:00 |
| 26 | 613 | 4.368 | 4,27 | 5:00:00 | 5:26:00 |
| 27 | 15 | 5 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 28 | 1 | 1 | 0,00 | 5:00:00 | 5:00:00 |
| 29 | 546 | 2.011 | 1,96 | 5:00:00 | 5:19:00 |
| 30 | 569 | 5.780 | 5,64 | 5:00:00 | 5:27:00 |
| 31 | 443 | 6.965 | 6,80 | 5:00:00 | 5:28:00 |
| Total | 11.823 | 144.868 | 141,47 | | |
| Promedio | 381 | 4.673 | 4,56 | | |

## Espacio Actual Repositorios Gevir en TB.

| Disco | Usado % | Libre % | Tamaño en TB |
|---|---|---|---|
| Escrituras PDF 2017 | 91% | 9% | 3,1 |
| Escrituras PDF 2018 | 96% | 4% | 3,0 |
| Escrituras PDF 2019 | 96% | 4% | 3,2 |
| Escrituras PDF 2020 | 96% | 4% | 2,9 |
| Escrituras PDF 2021 | 98% | 2% | 4,4 |
| Escrituras PDF 2022 | 95% | 5% | 4 |
| Escrituras PDF 2023 | 93% | 7% | 2,5 |
| Documentos CCB | 84% | 16% | 2,2 |
| Fiscalización | 69% | 31% | 0,9 |
| Imgregistro | 40% | 60% | 0,3 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

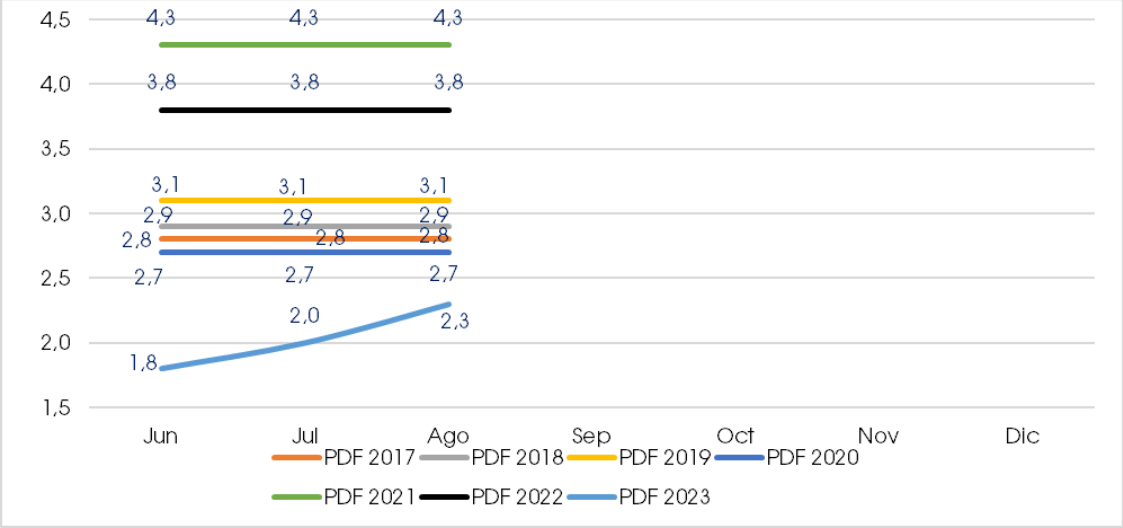


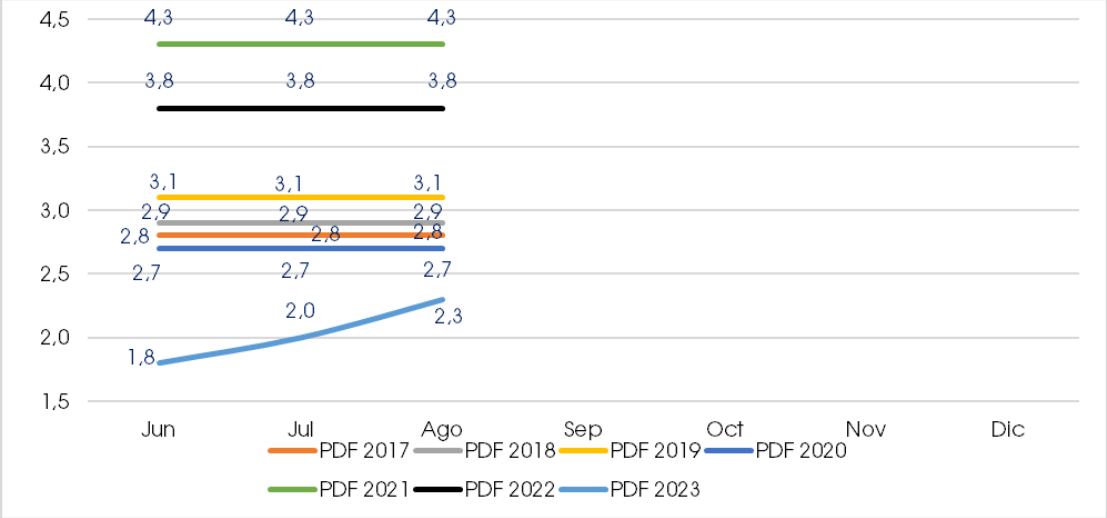

## Crecimiento Anual en disco repositorios Gevir.

Unidades expresadas en TB.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Año | Disco | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | Escrituras PDF 2017 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | | | | |
| | Escrituras PDF 2018 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | | | | |
| | Escrituras PDF 2019 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | | | | |
| | Escrituras PDF 2020 | 2,7 | 2,7 | 2,7 | | | | |
| | Escrituras PDF 2021 | 4,3 | 4,3 | 4,3 | | | | |
| | Escrituras PDF 2022 | 3,8 | 3,8 | 3,8 | | | | |
| | Escrituras PDF 2023 | 1,8 | 2,0 | 2,3 | | | | |
| | Documentos CCB | 1,7 | 1,7 | 1,9 | | | | |
| | Imgregistro | 0,1 | 0,1 | 0,1 | | | | |
| | Fiscalización | 0,6 | 0,6 | 0,6 | | | | |

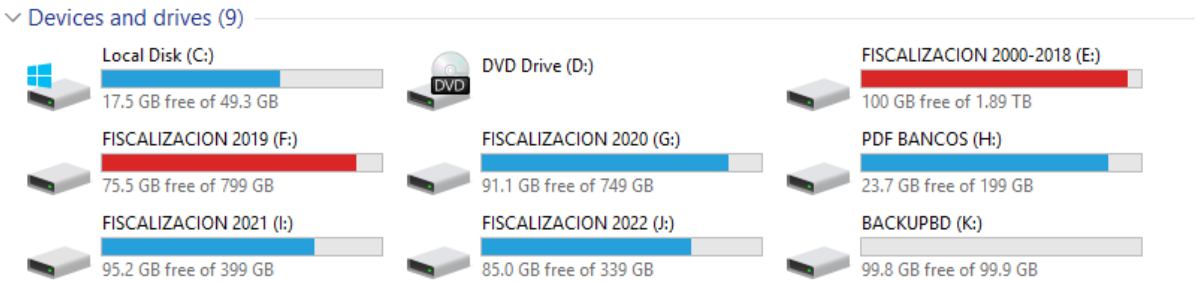



**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

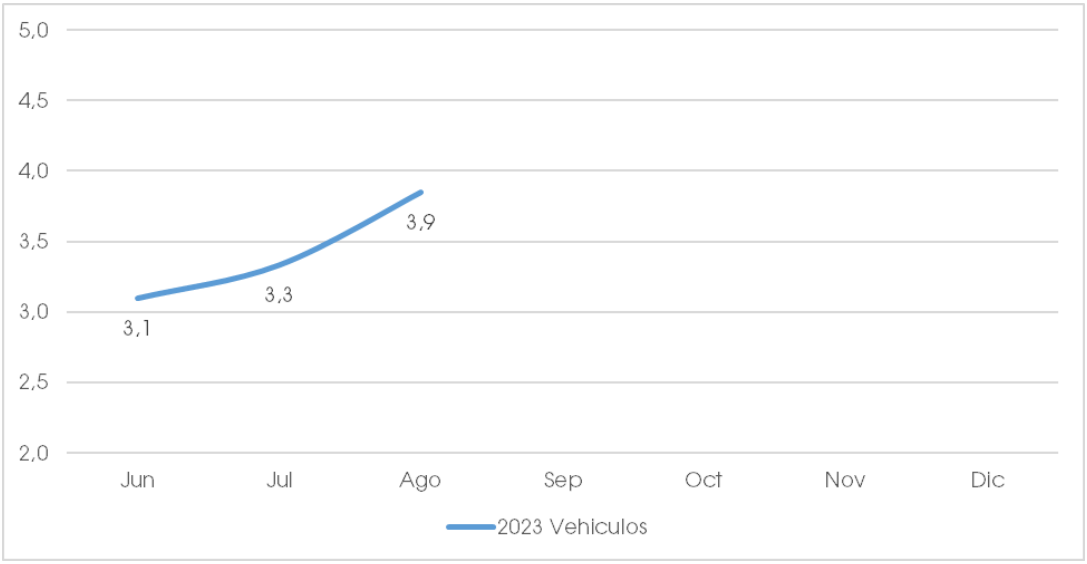
## Crecimiento Repositorio Vehículos.

Las siguientes son las unidades de almacenamiento asignadas a este servidor.




La siguientes son las estadísticas totales de crecimiento en Terabyte (TB) durante la vigencia del contrato.

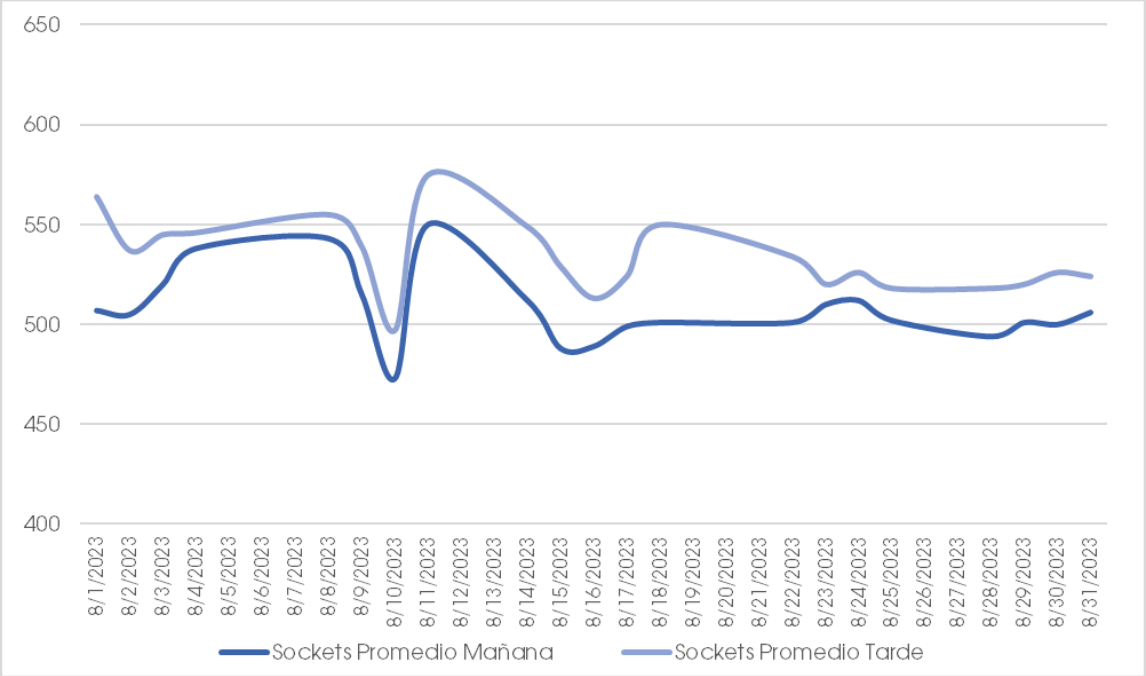
| Año | Recurso | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2023 | Repositorio Vehículos | 3,1 | 3,3 | 3,9 | | | | |




## Sockets de Conexiones Apache de Gevir.

A continuación, mostramos el monitoreo de conexiones al apache en estado "Established" del servicio Gevir Aplicación. Este monitor muestra el número de peticiones establecidas en el servidor apache donde está alojado el servicio de Gevir, el cual por cada conexión abre de dos a tres sockets de conexión por el puerto TCP 80 como por el puerto TCP 443, los cuales se requieren para el funcionamiento de esta. Se realiza monitoreo en la mañana y en la tarde.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




En la siguiente tabla se evidencia que en algunos días se superó el máximo de conexiones debido a picos temporales por utilización del servicio. Esto no afecta el rendimiento de la aplicación por ser temas esporádicos.

| Día | Sockets Actual | Sockets Máximo Mañana | Sockets Promedio Mañana | Sockets Actual | Sockets Máximo Tarde | Sockets Promedio Tarde |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8/1/2023 | 1204 | 1204 | 507 | 582 | 2222 | 564 |
| 8/2/2023 | 623 | 751 | 505 | 623 | 1289 | 537 |
| 8/3/2023 | 673 | 800 | 520 | 866 | 1226 | 545 |
| 8/4/2023 | 890 | 946 | 538 | 673 | 1120 | 546 |
| 8/8/2023 | 881 | 932 | 543 | 875 | 993 | 555 |
| 8/9/2023 | 1040 | 1454 | 515 | 504 | 1442 | 539 |
| 8/10/2023 | 508 | 519 | 473 | 512 | 537 | 497 |
| 8/11/2023 | 988 | 1029 | 550 | 1083 | 1167 | 575 |
| 8/14/2023 | 1412 | 1468 | 512 | 1429 | 1441 | 549 |
| 8/15/2023 | 553 | 1404 | 488 | 779 | 1406 | 529 |
| 8/16/2023 | 531 | 651 | 489 | 516 | 1367 | 513 |
| 8/17/2023 | 538 | 1077 | 499 | 548 | 1341 | 524 |
| 8/18/2023 | 590 | 726 | 501 | 1274 | 1274 | 550 |
| 8/22/2023 | 565 | 734 | 501 | 1236 | 1285 | 534 |
| 8/23/2023 | 605 | 735 | 510 | 592 | 1104 | 520 |
| 8/24/2023 | 1189 | 1189 | 512 | 578 | 1189 | 526 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8/25/2023 | 617 | 748 | 502 | 577 | 1253 | 518 |
| 8/28/2023 | 534 | 717 | 494 | 578 | 1308 | 518 |
| 8/29/2023 | 577 | 727 | 501 | 545 | 758 | 520 |
| 8/30/2023 | 569 | 718 | 500 | 551 | 1286 | 526 |
| 8/31/2023 | 590 | 726 | 506 | 990 | 1222 | 524 |

## Certificados de seguridad.

Gevir, Gevir Home y PHPList: Comparten el mismo certificado digital SSL:




## Implementación GIT - GEVIR

Durante el mes de agosto de 2023, S3 configuró GIT en los ambientes de calidad y producción de GEVIR, junto a NEXURA se hizo la sincronización de estos ambientes en las siguientes sesiones de trabajo:

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

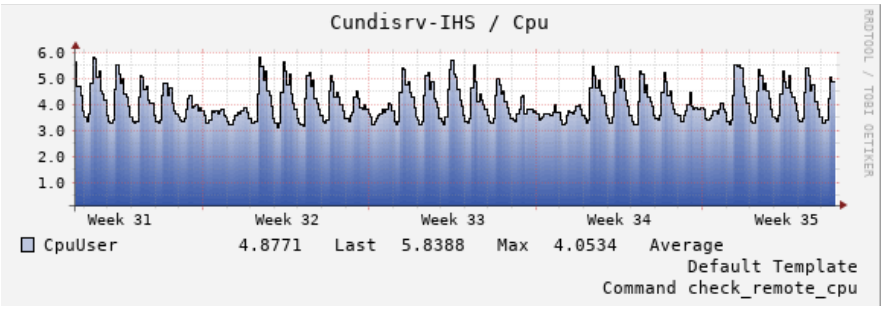


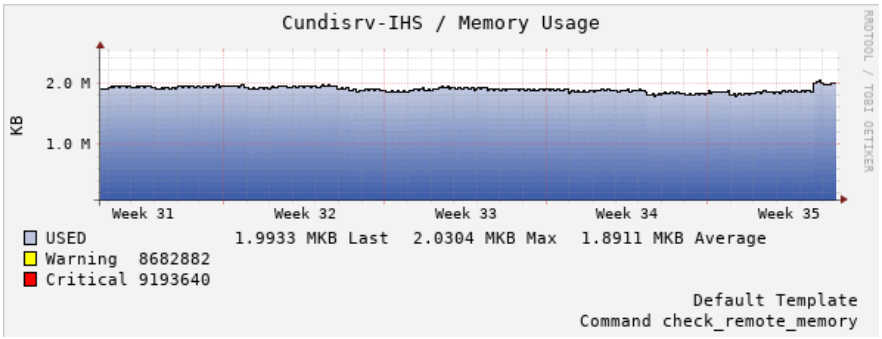

El 28/08/2023 la Entidad fijó las responsabilidades en los despliegues de código fuente de los ambientes GEVIR, determinando el alcance de las actividades de NEXURA y de S3.

Ver Anexo 4 S3 LP SH 267 2023 METODOLOGIA DE DESPLIEGUES GEVIR V1.1

## Consumo de Recursos Portal Web Gobernación.

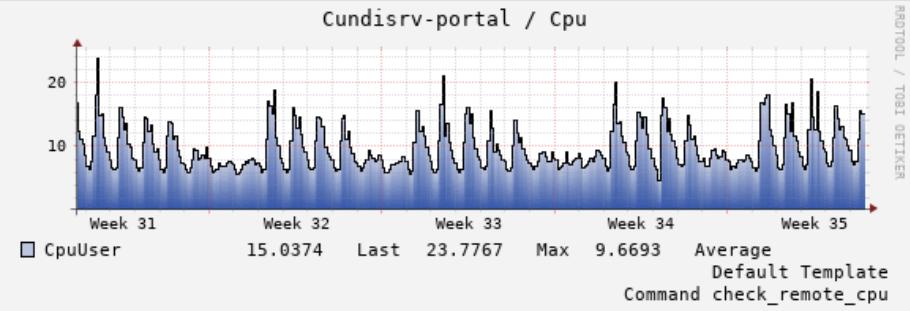
IHS

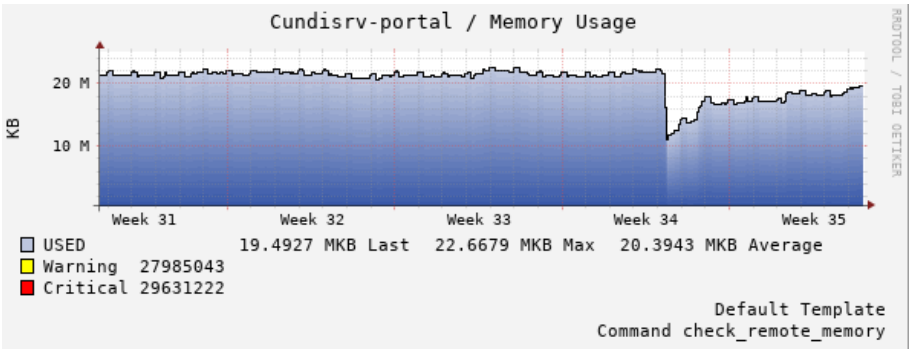


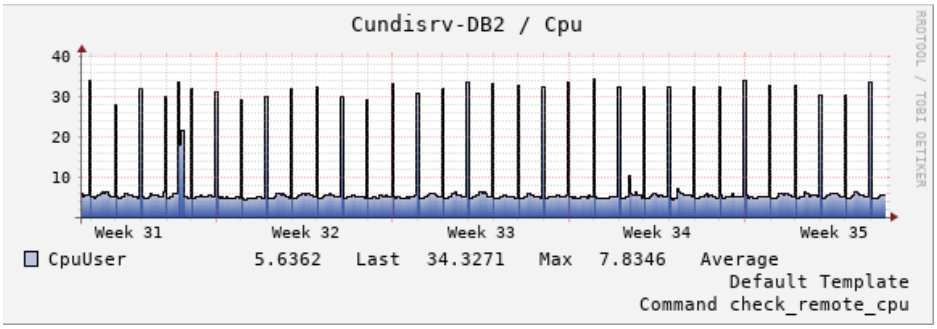

Portal Web

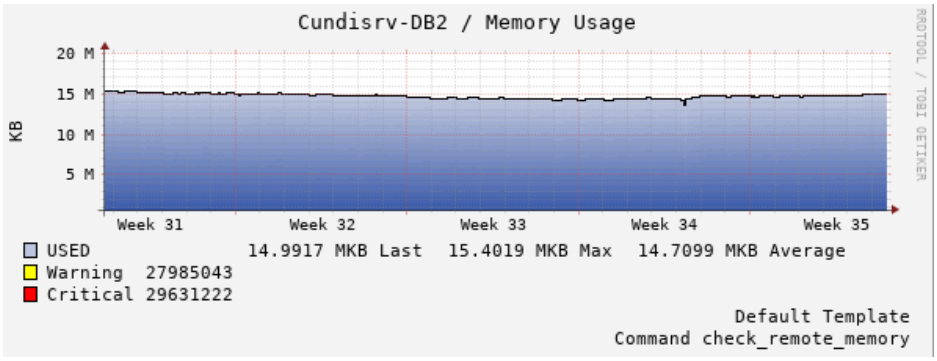
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




## Base de Datos

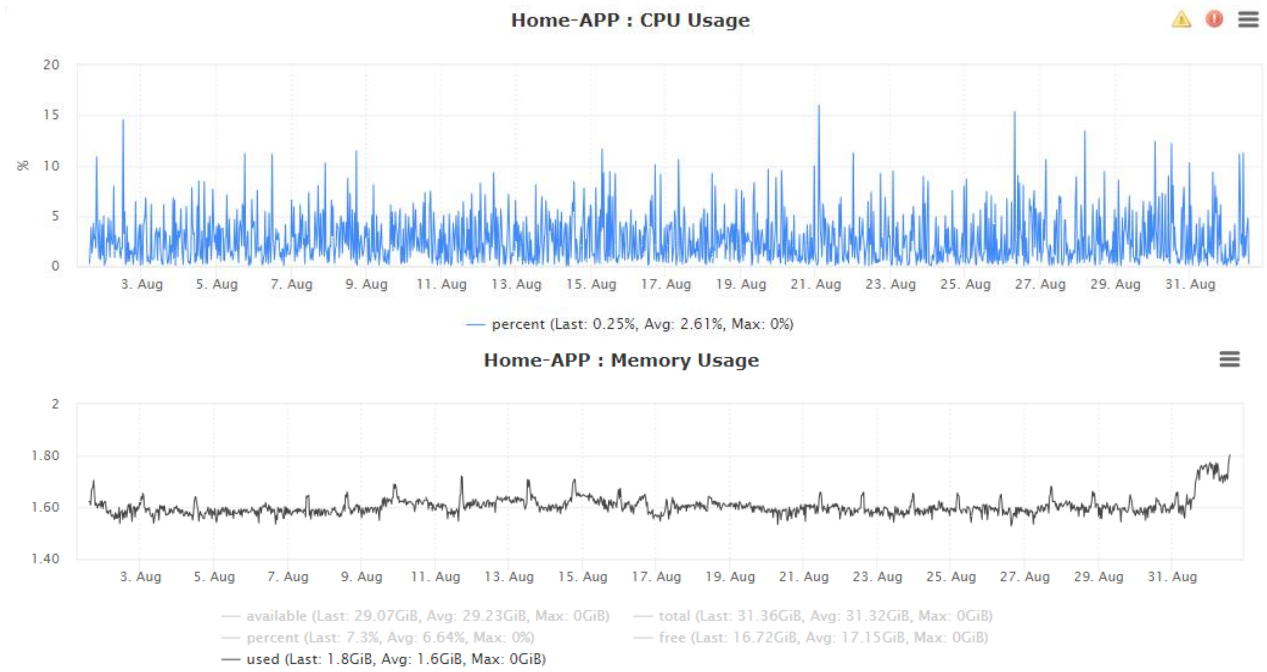


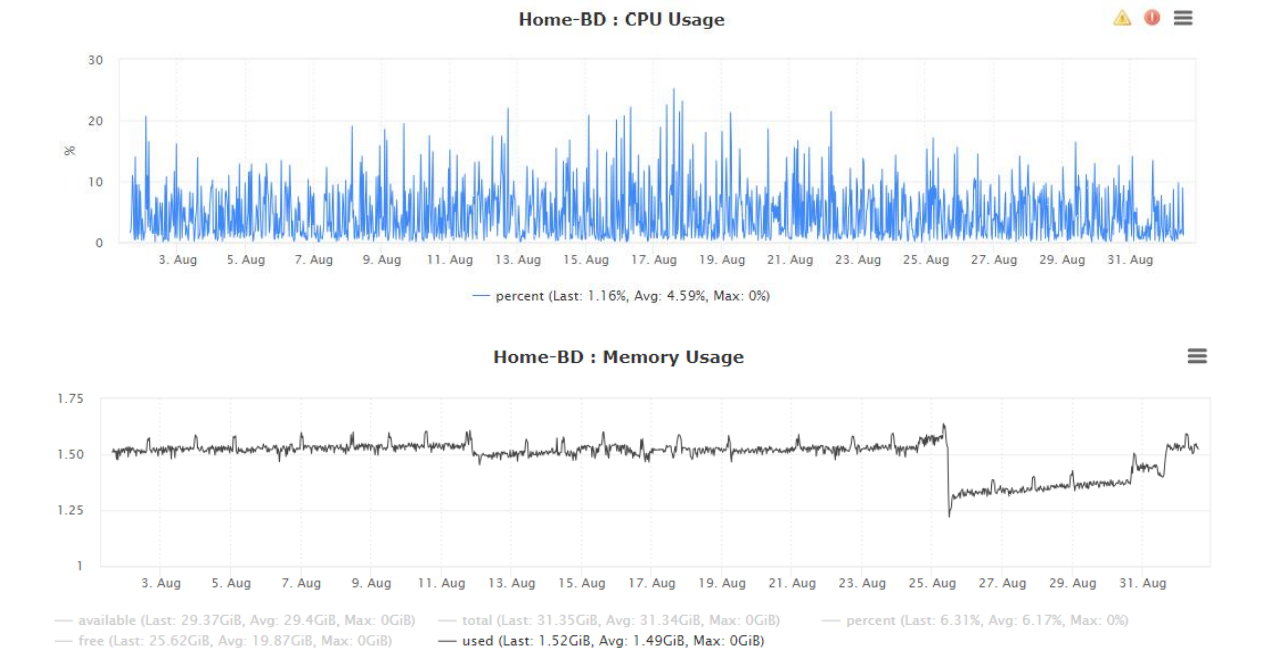

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Consumo de Recursos Home Gevir Gobernación.

### Aplicación



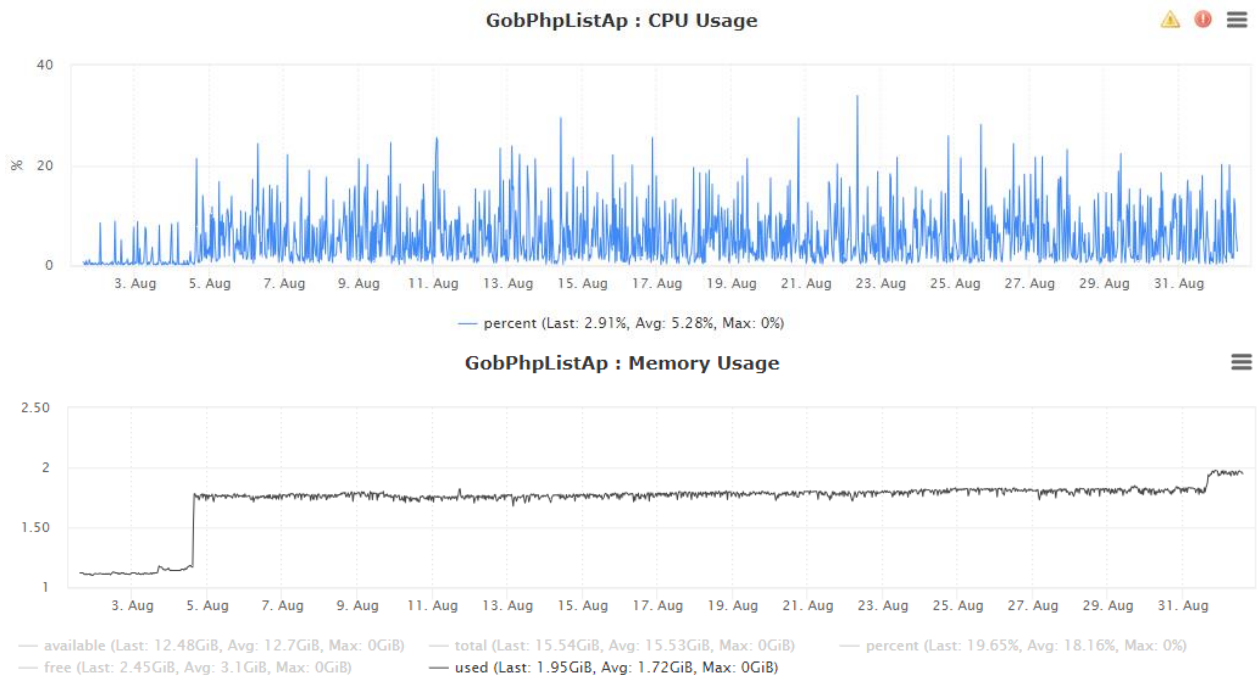

### Base de Datos



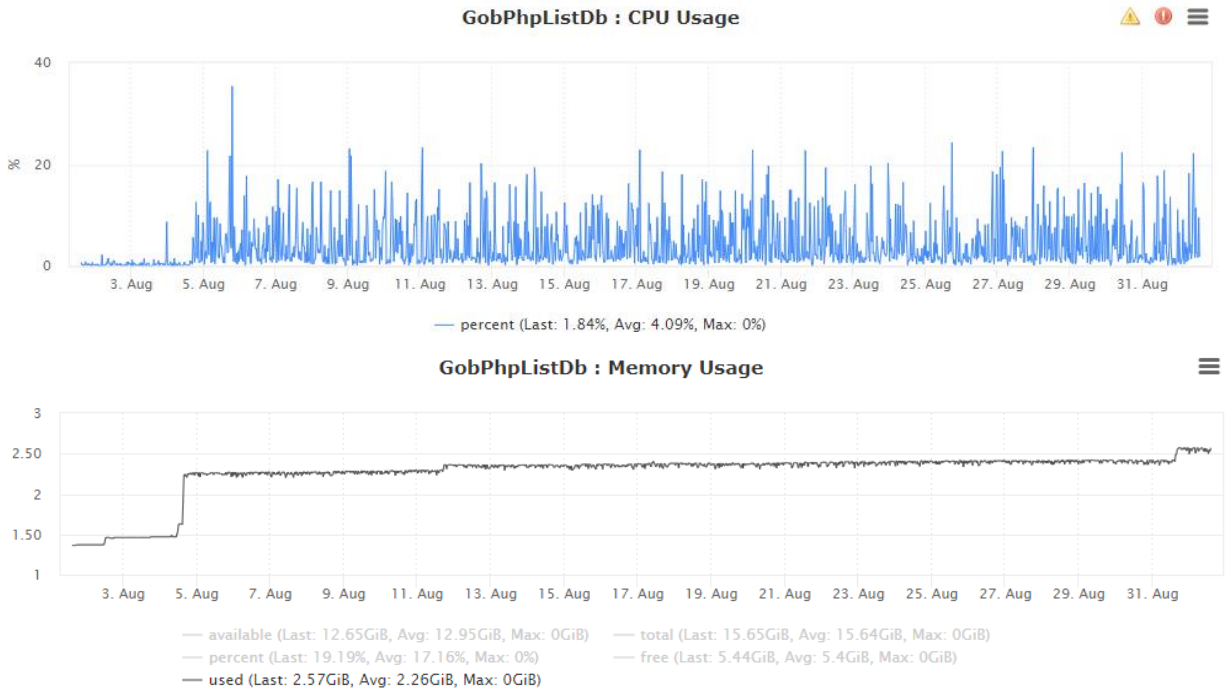

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Consumo de Recursos PhpList Gobernación.

### Aplicación




### Base de Datos

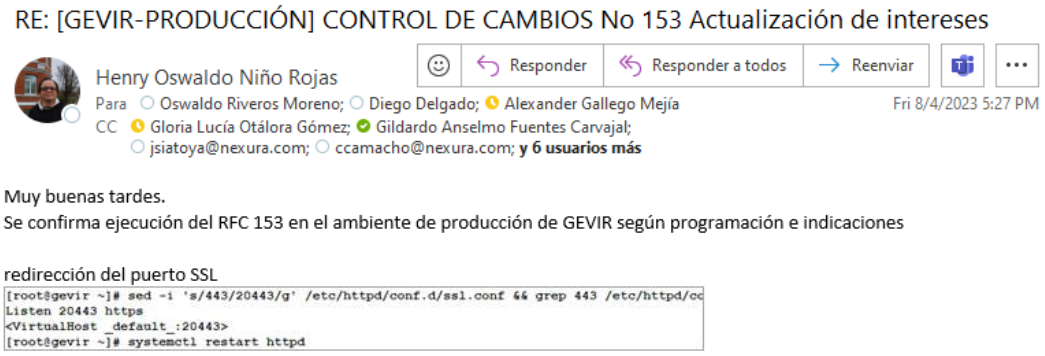



**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Actividades extraordinarias NO SAP.

## GEVIR:

**Agosto 4. – Gevir.** Se ejecutó el RFC 153 en el ambiente de Producción de GEVIR con el objetivo de implementar mejoras en la actualización de intereses.


RE: [GEVIR-PRODUCCIÓN] CONTROL DE CAMBIOS No 153 Actualización de intereses

Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Oswaldo Riveros Moreno; Diego Delgado; Alexander Gallego Mejía

Fri 8/4/2023 5:27 PM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; jsiatoya@nexura.com; ccamacho@nexura.com; **y 6 usuarios más**

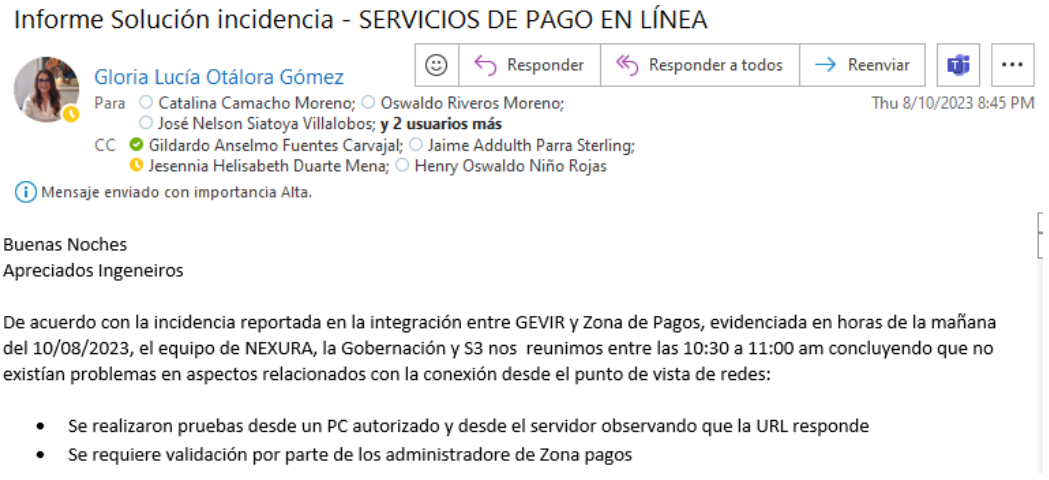
Muy buenas tardes.

Se confirma ejecución del RFC 153 en el ambiente de producción de GEVIR según programación e indicaciones

redirección del puerto SSL

```
[root@gevir ~]# sed -i 's/443/20443/g' /etc/httpd/conf.d/ssl.conf && grep 443 /etc/httpd/cc
Listen 20443 https
<VirtualHost _default_:20443>
[root@gevir ~]# systemctl restart httpd
```

**Agosto 10. – Gevir.** Participamos en la sesión de trabajo con Zona Pagos para resolver el incidente con dicha plataforma ya que no estaba permitiendo el servicio de pagos. Luego de varias horas de trabajo el problema se solucionó. Zona Pagos no reportó cual había sido la solución.


Informe Solución incidencia - SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Catalina Camacho Moreno; Oswaldo Riveros Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos; **y 2 usuarios más**

Thu 8/10/2023 8:45 PM

CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Henry Oswaldo Niño Rojas

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas Noches

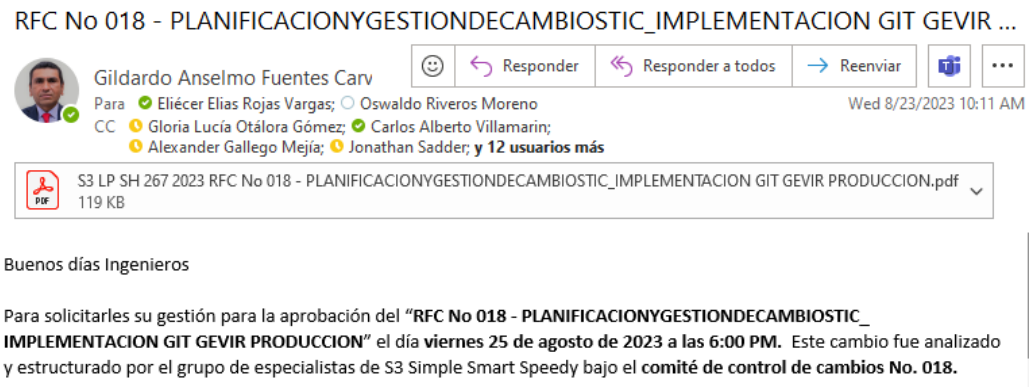
Apreciados Ingeneiros

De acuerdo con la incidencia reportada en la integración entre GEVIR y Zona de Pagos, evidenciada en horas de la mañana del 10/08/2023, el equipo de NEXURA, la Gobernación y S3 nos reunimos entre las 10:30 a 11:00 am concluyendo que no existían problemas en aspectos relacionados con la conexión desde el punto de vista de redes:

- Se realizaron pruebas desde un PC autorizado y desde el servidor observando que la URL responde
- Se requiere validación por parte de los administradore de Zona pagos

**Agosto 25. – Gevir.** Ejecutamos el RFC 018 en Gevir producción con el objetivo de implementar la herramienta GIT. Esta herramienta será utilizada para los futuros despliegues de desarrollos en toda la plataforma de Gevir optimizando dicho proceso.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*


RFC No 018 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION GIT GEVIR ...

Gildardo Anselmo Fuentes Carv

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno

Wed 8/23/2023 10:11 AM

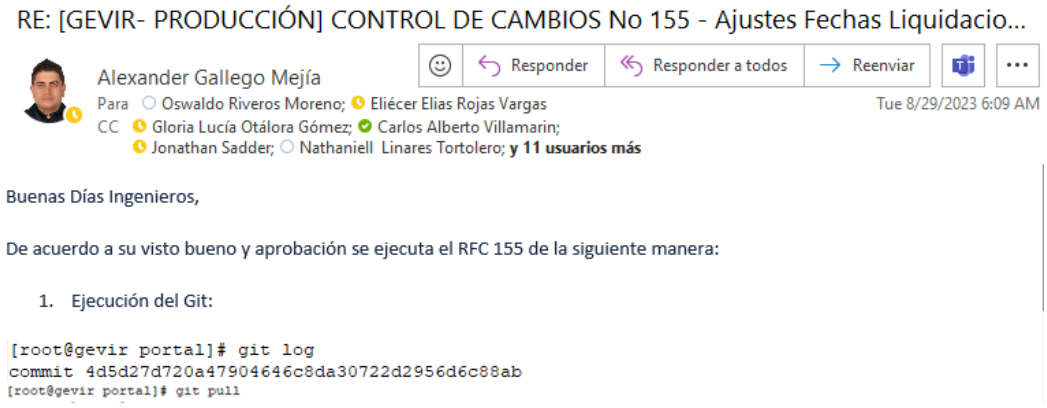
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; **y 12 usuarios más**

S3 LP SH 267 2023 RFC No 018 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION GIT GEVIR PRODUCCION.pdf
119 KB

Buenos días Ingenieros

Para solicitarles su gestión para la aprobación del "**RFC No 018 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_ IMPLEMENTACION GIT GEVIR PRODUCCION**" el día **viernes 25 de agosto de 2023 a las 6:00 PM.** Este cambio fue analizado y estructurado por el grupo de especialistas de S3 Simple Smart Speedy bajo el **comité de control de cambios No. 018.**

**Agosto 29. – Gevir.** Se ejecutó el RFC 155 en el ambiente de Producción de GEVIR con el objetivo de implentar ajustes en las fechas de liquidación.


RE: [GEVIR- PRODUCCIÓN] CONTROL DE CAMBIOS No 155 - Ajustes Fechas Liquidacio...

Alexander Gallego Mejía

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Oswaldo Riveros Moreno; Eliécer Elias Rojas Vargas

Tue 8/29/2023 6:09 AM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; **y 11 usuarios más**

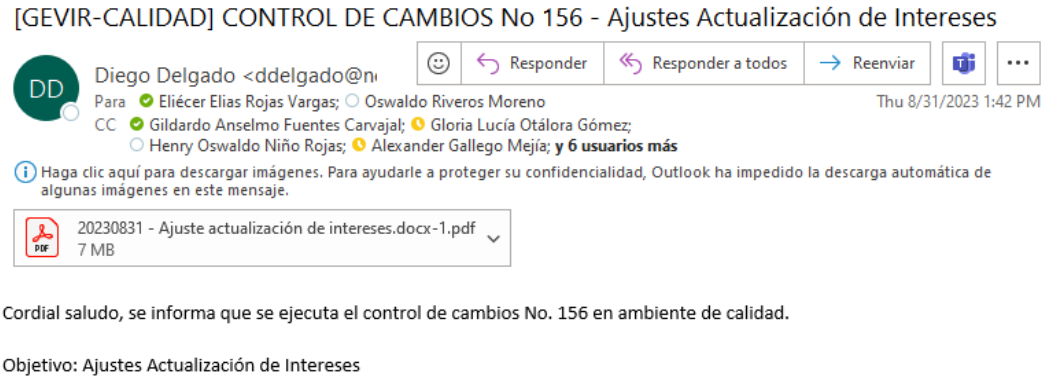
Buenas Días Ingenieros,

De acuerdo a su visto bueno y aprobación se ejecuta el RFC 155 de la siguiente manera:

1. Ejecución del Git:

```
[root@gevir portal]# git log
commit 4d5d27d720a47904646c8da30722d2956d6c88ab
[root@gevir portal]# git pull
```

**Agosto 31. – Gevir.** Se ejecutó el RFC 156 en el ambiente de Calidad de GEVIR con el objetivo de implentar ajustes en la actualización de intereses.


[GEVIR-CALIDAD] CONTROL DE CAMBIOS No 156 - Ajustes Actualización de Intereses

DD Diego Delgado <ddelgado@n

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno

Thu 8/31/2023 1:42 PM

CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Gloria Lucía Otálora Gómez; Henry Oswaldo Niño Rojas; Alexander Gallego Mejía; **y 6 usuarios más**

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

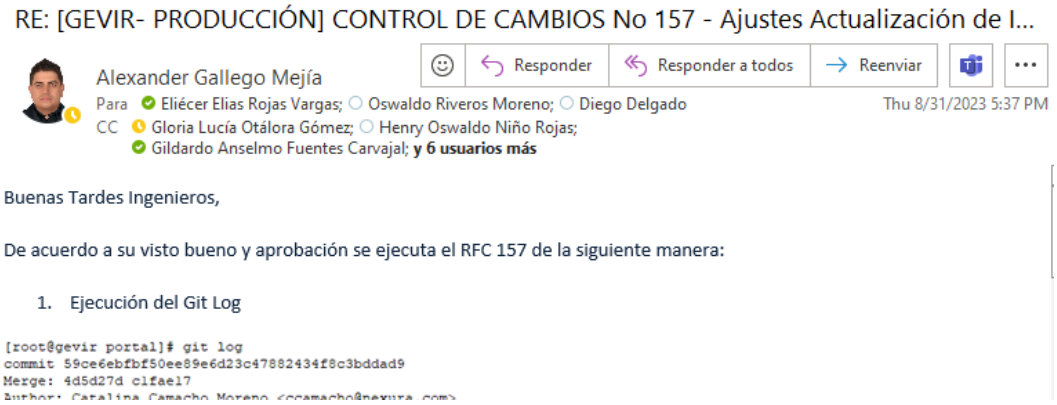
20230831 - Ajuste actualización de intereses.docx-1.pdf
7 MB

Cordial saludo, se informa que se ejecuta el control de cambios No. 156 en ambiente de calidad.

Objetivo: Ajustes Actualización de Intereses

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 31. – Gevir.** Se ejecutó el RFC 157 en el ambiente de Producción de GEVIR con el objetivo de implentar ajustes en la actualización de intereses.


RE: [GEVIR- PRODUCCIÓN] CONTROL DE CAMBIOS No 157 - Ajustes Actualización de I...

Alexander Gallego Mejía — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Diego Delgado — Thu 8/31/2023 5:37 PM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; **y 6 usuarios más**

Buenas Tardes Ingenieros,

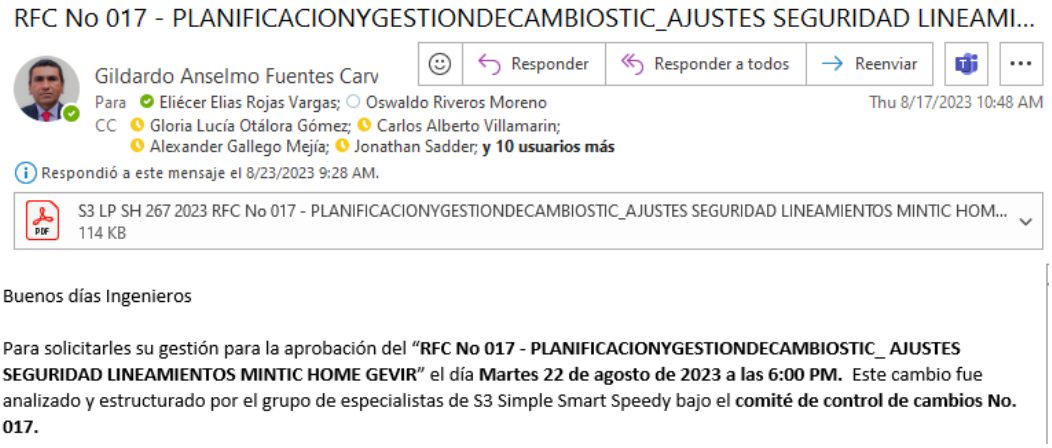
De acuerdo a su visto bueno y aprobación se ejecuta el RFC 157 de la siguiente manera:

1. Ejecución del Git Log

```
[root@gevir portal]# git log
commit 59ce6ebfbf50ee89e6d23c47882434f8c3bddad9
Merge: 4d5d27d c1fae17
Author: Catalina Camacho Moreno <ccamacho@nexura.com>
```

## GEVIR HOME:

**Agosto 17. – Gevir Home.** Ejecutamos el RFC 017 para realizar ajustes en las cabeceras de seguridad propuestas por los lineamientos enviados por MINTIC al servicio Gevir Home. Hubo que hacer **rollback** del RFC ya que la aplicación Gevir no funcionó correctamente. Se autorizó la creación de un ambiente de calidad de Gevir Home para hacer primero las pruebas.


RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_AJUSTES SEGURIDAD LINEAMI...

Gildardo Anselmo Fuentes Carv — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno — Thu 8/17/2023 10:48 AM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; **y 10 usuarios más**

Respondió a este mensaje el 8/23/2023 9:28 AM.

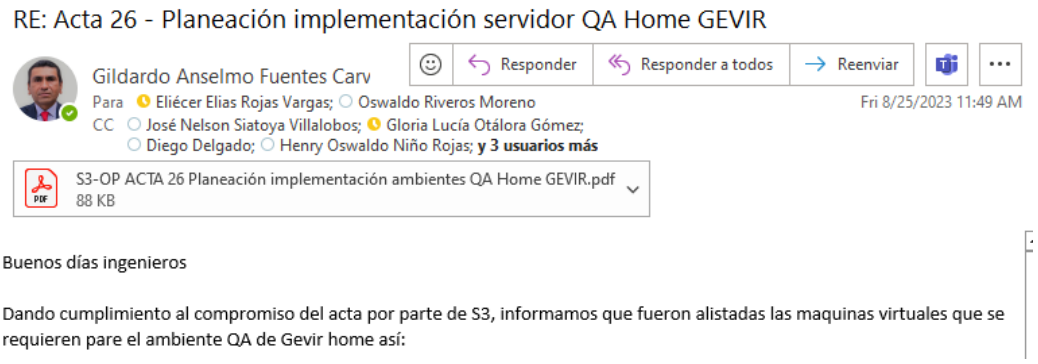
S3 LP SH 267 2023 RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_AJUSTES SEGURIDAD LINEAMIENTOS MINTIC HOM... 114 KB

Buenos días Ingenieros

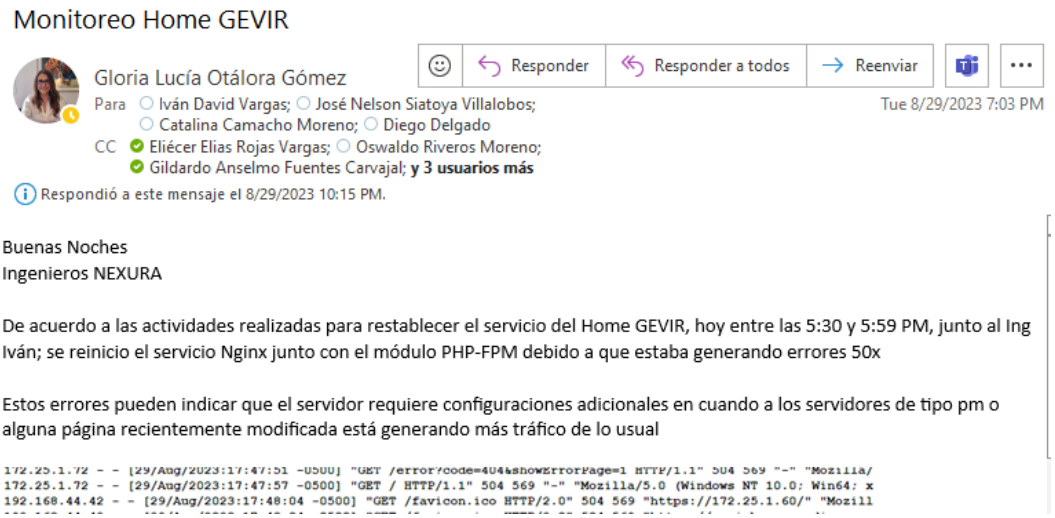
Para solicitarles su gestión para la aprobación del **"RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_ AJUSTES SEGURIDAD LINEAMIENTOS MINTIC HOME GEVIR"** el día **Martes 22 de agosto de 2023 a las 6:00 PM.** Este cambio fue analizado y estructurado por el grupo de especialistas de S3 Simple Smart Speedy bajo el **comité de control de cambios No. 017.**

**Agosto 25. – Gevir Home.** Se aprovisionaron las respectiva maquinas virtuales para iniciar con la implementación del ambiente de Calidad para Gevir Home con la aprobación del area funcional.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*



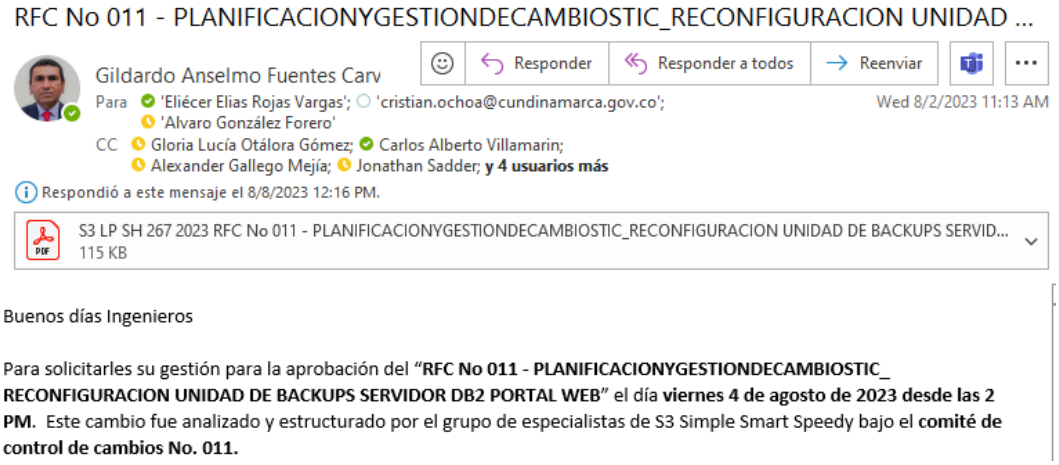

**Agosto 29. – Gevir Home.** El servicio Gevir Home Presentó un bloqueo y hubo necesidad de reiniciarlo. En sesión de trabajo con Nexura se encontró que hay que ajustar algunos parámetros de las conexiones de la aplicación. Se continua el monitoreo Hasta el día 31 de agosto no se había presentado nuevamente.




## PORTAL WEB:

**Agosto 2. – Portal Web.** Ejecutamos el RFC 011 para realizar la reconfiguración de la unidad de backups del servidor portal web base de datos con el objetivo de reducir el tamaño de la máquina virtual para una eventual implementación de contingencia en el Datacenter alterno.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*



RFC No 011 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_RECONFIGURACION UNIDAD ...

Gildardo Anselmo Fuentes Carv

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para 'Eliécer Elias Rojas Vargas'; 'cristian.ochoa@cundinamarca.gov.co'; 'Alvaro González Forero'

Wed 8/2/2023 11:13 AM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; **y 4 usuarios más**

Respondió a este mensaje el 8/8/2023 12:16 PM.

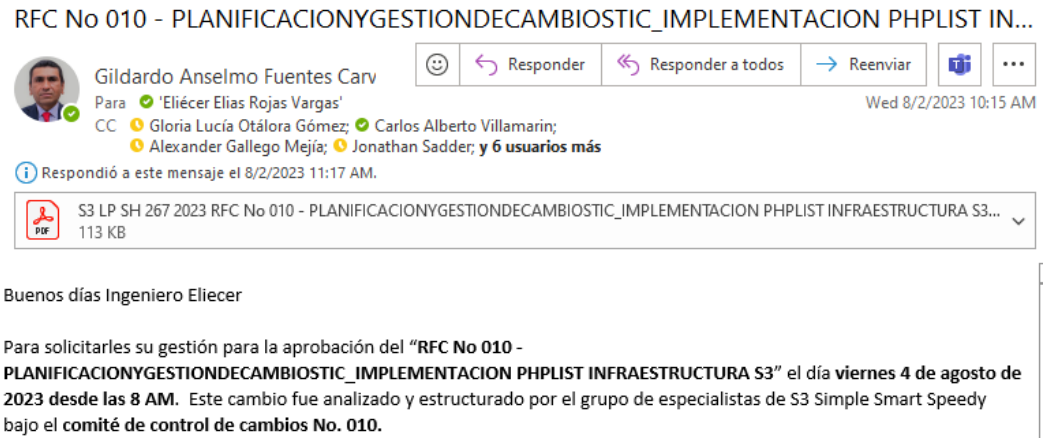
S3 LP SH 267 2023 RFC No 011 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVID... 115 KB

Buenos días Ingenieros

Para solicitarles su gestión para la aprobación del **"RFC No 011 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_ RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVIDOR DB2 PORTAL WEB"** el día **viernes 4 de agosto de 2023 desde las 2 PM.** Este cambio fue analizado y estructurado por el grupo de especialistas de S3 Simple Smart Speedy bajo el **comité de control de cambios No. 011.**

## PHPLIST:

Agosto 2. – PHPList. Ejecutamos el RFC 010 para formalizar la implementación de la plataforma de servidores del servicio PHPList (soy.cundinamarca.gov.co) ingresando los servidores a la línea base y a todos los respectivos procesos de administración.



RFC No 010 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION PHPLIST IN...

Gildardo Anselmo Fuentes Carv

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para 'Eliécer Elias Rojas Vargas'

Wed 8/2/2023 10:15 AM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; **y 6 usuarios más**

Respondió a este mensaje el 8/2/2023 11:17 AM.

S3 LP SH 267 2023 RFC No 010 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3... 113 KB

Buenos días Ingeniero Eliecer

Para solicitarles su gestión para la aprobación del **"RFC No 010 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3"** el día **viernes 4 de agosto de 2023 desde las 8 AM.** Este cambio fue analizado y estructurado por el grupo de especialistas de S3 Simple Smart Speedy bajo el **comité de control de cambios No. 010.**

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 6. ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

## Gestión de copias de seguridad.

Durante el mes, las copias de seguridad se ejecutaron correctamente para todos los sistemas:

| Base de datos | Cantidad de respaldos |
|---|---|
| CDR | 31 |
| CPI | 31 |
| CPR | 31 |
| CQR | 31 |
| CSM | 31 |
| CUD | 31 |
| NIC | 31 |
| PORTAL | 31 |
| SASDB | 31 |
| SLM | 31 |
| SMD | 31 |
| SMG | 31 |
| SNB | 31 |
| PGCT (Boton de pagos) | 31 |
| GEVIR | 31 |
| TOTAL | 465 |

Reporte Acumulado Copias de Seguridad

| Database | 2023 | | | Total |
|---|---|---|---|---|
| | Jun | Jul | Ago | |
| CDR | 30 | 31 | 31 | 92 |
| CPI | 30 | 31 | 31 | 92 |
| CPR | 30 | 31 | 31 | 92 |
| CQR | 30 | 31 | 31 | 92 |
| CSM | 30 | 31 | 31 | 92 |
| CUD | 30 | 31 | 31 | 92 |
| NIC | 30 | 31 | 31 | 92 |
| PORTAL | 30 | 31 | 31 | 92 |
| SASDB | 30 | 31 | 31 | 92 |
| SLM | 30 | 31 | 31 | 92 |
| SMD | 30 | 31 | 31 | 92 |
| SMG | 30 | 31 | 31 | 92 |
| SNB | 30 | 31 | 31 | 92 |
| PGCT (Boton de pagos) | 30 | 31 | 31 | 92 |
| GEVIR | 30 | 31 | 31 | 92 |
| TOTAL | 450 | 465 | 465 | 1,380 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Gestión de la Disponibilidad.

A **continuación**, se presenta el detalle de disponibilidad programada del periodo en mención. El porcentaje de disponibilidad excluye actividades programadas.

| BD | ULTIMO REINICIO | %Disponibilidad |
|---|---|---|
| SASDB | 03/07/2023 19:33 | 100.00% |
| PORTAL | 03/07/2023 19:33 | 100.00% |
| CUD | 02/03/2023 00:39 | 100.00% |
| CPR | 16/05/2023 22:22 | 100.00% |
| SLM | 28/07/2023 11:41 | 100.00% |
| SMD | 01/07/2023 19:06 | 100.00% |
| CPI | 01/07/2023 19:13 | 100.00% |
| SNB | 26/07/2023 03:12 | 100.00% |
| CDR | 30/01/2023 20:38 | 100.00% |
| CQR | 07/03/2023 22:01 | 100.00% |
| NIC | 28/07/2023 10:09 | 100.00% |
| SMG | 07/03/2023 22:42 | 100.00% |
| BOTONPAGOS | 03/04/2023 07:11 | 100.00% |
| GEVIR | 16/05/2023 21:14 | 100.00% |

A continuación, se presenta el acumulado durante la vigencia del contrato.

| Sistema | 2023 | | | Total. |
|---|---|---|---|---|
| | Jun | Jul | Ago | |
| SASDB | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PORTAL | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| CUD | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| CPR | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| SLM | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| SMD | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| CPI | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| SNB | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| CDR | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| CQR | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| NIC | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| SMG | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PGCT | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| NOTARIAS | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| **Total** | **100.00%** | **100.00%** | **100.00%** | **100.00%** |

El sistema de Botón de pagos registró disponibilidad hasta el 09 de agosto, dado que está aplicación salió de producción por solicitud de la Entidad.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Gestión de la continuidad (replicas CPR y GEVIR).

*Replicación ERP:*

En la base de datos CPRR (centro de datos principal), el proceso de réplica estuvo dentro de los parámetros normales.

```
INST PROCESS    SEQUENCE#    THREAD#     BLOCK#     BLOCKS TIME
---- --------- ---------- ---------- ---------- ---------- --------------------
CPRR MRP0          117700          1          0          0 01-SEP-2023 02:50:31


Recover_start         Values
--------------------- ------------------------------------------------------------------
05.07.2023 00:05:35   Log Files = 1603 Files
05.07.2023 00:05:35   Active Apply Rate = 142489 KB/sec
05.07.2023 00:05:35   Average Apply Rate = 38 KB/sec
05.07.2023 00:05:35   Maximum Apply Rate = 158689 KB/sec
05.07.2023 00:05:35   Redo Applied = 188815 Megabytes
05.07.2023 00:05:35   Recovery ID = 0 RCVID
05.07.2023 00:05:35   Last Applied Redo = 0 SCN+Time 01.09.2023 02:00
05.07.2023 00:05:35   Active Time = 1406 Seconds
05.07.2023 00:05:35   Apply Time per Log = 0 Seconds
05.07.2023 00:05:35   Checkpoint Time per Log = 0 Seconds
05.07.2023 00:05:35   Elapsed Time = 5018074 Seconds
```

En la base de datos CPRSB (centro de datos alterno), el proceso de réplica estuvo dentro de los parámetros normales. Se realizaron las pruebas de contingencia, por lo cual la replicación fue suspendida, convirtiendo exitosamente esta base de datos en primaria

```
INSTA PROCESS    SEQUENCE#    THREAD#     BLOCK#     BLOCKS TIME
----- --------- ---------- ---------- ---------- ---------- --------------------
CPRSB MRP0          117700          1          0          0 01-SEP-2023 02:50:43


Recover_start         Values
--------------------- ------------------------------------------------------------------
04.07.2023 23:27:07   Log Files = 1606 Files
04.07.2023 23:27:07   Active Apply Rate = 155510 KB/sec
04.07.2023 23:27:07   Average Apply Rate = 38 KB/sec
04.07.2023 23:27:07   Maximum Apply Rate = 163526 KB/sec
04.07.2023 23:27:07   Redo Applied = 188999 Megabytes
04.07.2023 23:27:07   Recovery ID = 0 RCVID
04.07.2023 23:27:07   Last Applied Redo = 0 SCN+Time 01.09.2023 02:00
04.07.2023 23:27:07   Active Time = 1245 Seconds
04.07.2023 23:27:07   Apply Time per Log = 0 Seconds
04.07.2023 23:27:07   Checkpoint Time per Log = 0 Seconds
04.07.2023 23:27:07   Elapsed Time = 5020382 Seconds
```

Replicación GEVIR:

La réplica estuvo funcionando correctamente. Con la nueva versión de PostgreSQL se muestra la información verticalmente para mejor legibilidad.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

```
--------- PROCESOS DE POSTGRESQL ---------
postgres 21681     1  0 jul04 ?        00:00:11 /usr/pgsql-13/bin/postmaster -D /data
postgres 21683 21681  0 jul04 ?        00:00:00 postgres: logger
postgres 21684 21681  0 jul04 ?        00:41:45 postgres: startup recovering 00000001000001ED000000F3
postgres 21685 21681  0 jul04 ?        00:27:57 postgres: checkpointer
postgres 21686 21681  0 jul04 ?        00:02:48 postgres: background writer
postgres 21687 21681  0 jul04 ?        00:03:55 postgres: stats collector
postgres  2812 21681  0 jul19 ?        02:23:11 postgres: walreceiver streaming 1ED/F3F098A8
Se ha activado el despliegue expandido.
-[ RECORD 1 ]-----------------+------------------------------
pg_is_in_recovery             | t
pg_is_wal_replay_paused       | f
pg_last_wal_receive_lsn       | 1ED/F3F098A8
pg_last_wal_replay_lsn        | 1ED/F3F098A8
pg_last_xact_replay_timestamp | 2023-09-01 02:53:25.981783-05

Recibido desde: 00000001000001DB000000C8 hasta: 00000001000001ED000000F2
Aplicado desde: 00000001000001E100000073 hasta: 00000001000001ED000000F6
```

## Gestión de disco bases de datos SAP ERP.

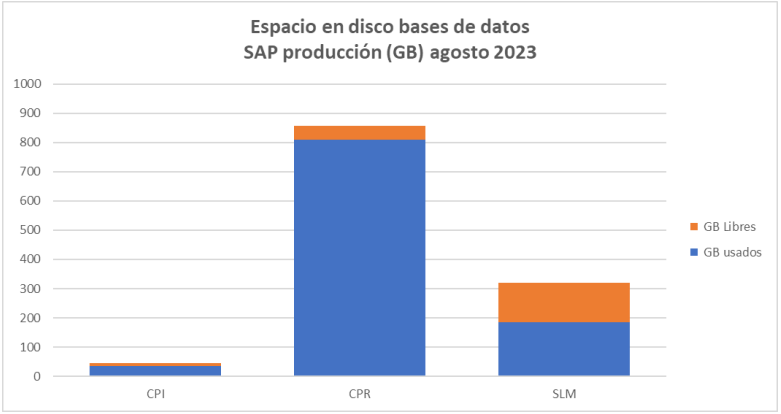
Las siguientes gráficas muestran el crecimiento de las bases de datos SAP en los ambientes de producción, calidad y desarrollo durante el periodo reportado.

Algunos sistemas generan valores negativos debido a que las tareas de mantenimiento recuperan espacio no usado.

### Producción

En general, hubo un crecimiento normal de acuerdo con lo esperado, la gráfica similar a los meses anteriores muestra una tendencia estable. La base de datos SLM presentó el mayor crecimiento y la base de datos CPR es la de mayor tamaño

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| CPR | 821.58 | 857.45 | 35.84 | 5.92 |
| SLM | 186.59 | 320.36 | 133.73 | - |
| CPI | 34.92 | 45.46 | 10.52 | 0.36 |
| **Total** | **1,043.09** | **1,223.27** | **180.09** | 6.28 |




A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato.

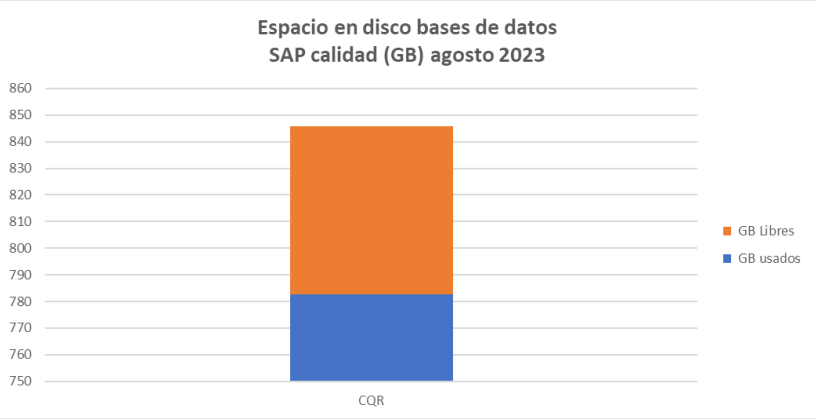
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Base de datos | 2023 | | | Total |
|---|---|---|---|---|
| | Jun | Jul | Ago | |
| CPR | 20.18 | 5.45 | 5.92 | 31.55 |
| SLM | 0.20 | 1.47 | - | 1.67 |
| CPI | 0.08 | - | 0.36 | 0.44 |
| TOTAL | 20.46 | 6.92 | 6.28 | 33.66 |

Calidad

Crecimiento normal de acuerdo con los meses anteriores.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| CQR | 784.46 | 845.93 | 61.44 | 0.37 |
| Total | 784.46 | 845.93 | 61.44 | 723.02 |




A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato.

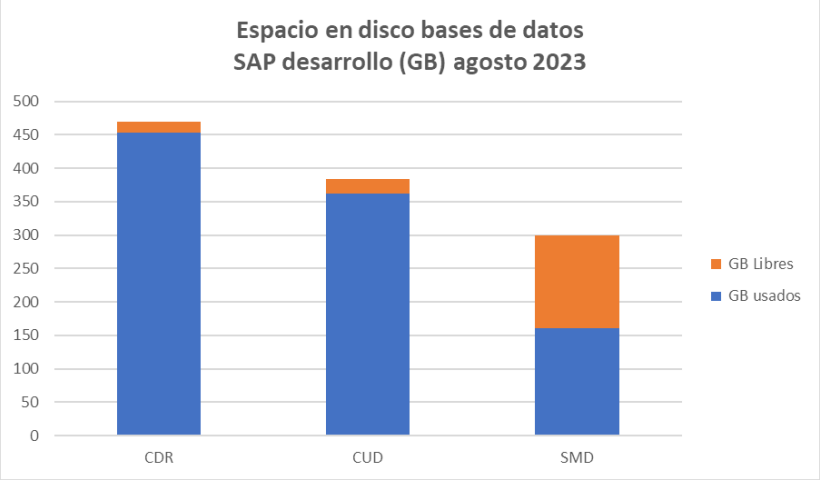
| Base de datos | 2023 | | | Total |
|---|---|---|---|---|
| | Jun | Jul | Ago | |
| CQR | 3.01 | 1.33 | 0.37 | 4.71 |
| TOTAL | 3.01 | 1.33 | 0.37 | 4.71 |

Desarrollo

Crecimiento normal muy similar a los meses anteriores.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| CUD | 362.13 | 383.41 | 21.27 | -0.12 |
| SMD | 162.67 | 299.41 | 136.71 | 0.11 |
| CDR | 452.6 | 469.76 | 17.14 | 0.05 |
| Total | 977.4 | 1152.58 | 175.12 | 0.04 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

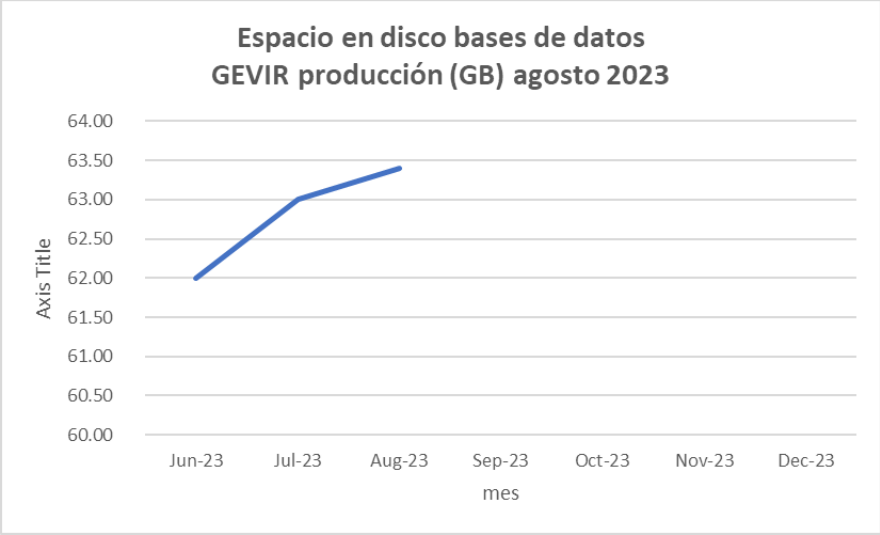



A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato.

| | 2023 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Base de datos | Jun | Jul | Ago | Total |
| CUD | -0.03 | -0.11 | -0.12 | -0.26 |
| BOD | 0.12 | 1.17 | 0.11 | 1.4 |
| SMD | 0.05 | 0 | 0.05 | 0.1 |
| **Total** | 0.14 | 1.06 | 0.04 | 1.24 |

## Gestión Disco Bases de Datos GEVIR.

Crecimiento normal similar a los meses anteriores, con un leve descenso de 600GB




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

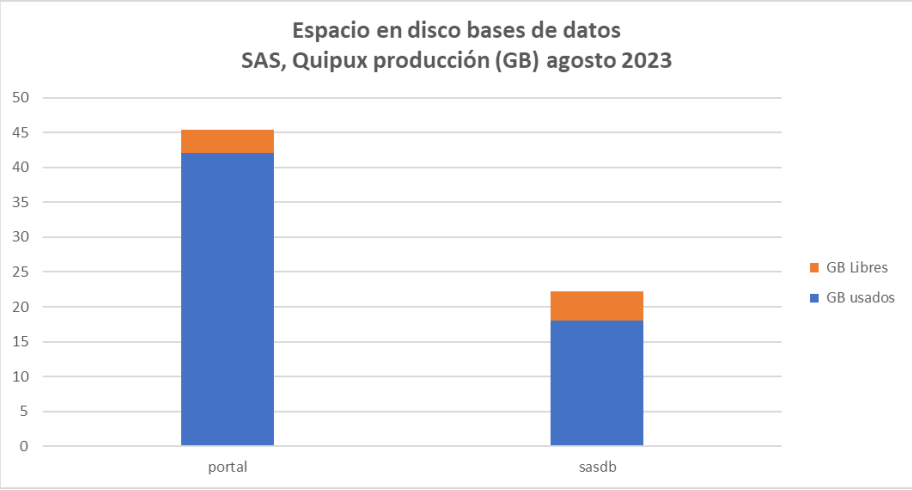
A continuación, se presenta el acumulado durante la vigencia del contrato.

| Mes | GB | GB Crecimiento |
|---|---|---|
| Jun-23 | 62.00 | 1.00 |
| Jul-23 | 63.00 | 1.00 |
| Aug-23 | 63.40 | 0.40 |
| **TOTAL** | | **2.40** |

## Gestión Disco Base de datos Quipux.

Las bases de datos Quipux y Portal durante el periodo reportado generaron un crecimiento mínimo; este crecimiento es ocasionado por tareas de mantenimiento sobre las tablas del sistema.

| Base de datos | GB usados | GB reservados | GB Libre | GB Crecimiento |
|---|---|---|---|---|
| sasdb | 18.07 | 22.18 | 4.10 | - 3.93 |
| portal | 42.07 | 45.41 | 3.33 | - 3.34 |
| Total | 60.14 | 67.59 | 7.43 | - 7.28 |




A continuación, se presenta el acumulado de crecimiento durante la vigencia del contrato

| | 2023 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Base de datos | Jun | Jul | Ago | Total |
| sasdb | 17.73 | 4.27 | -3.93 | 18.07 |
| portal | 41.66 | 3.75 | -3.34 | 42.07 |
| Total | 59.39 | 8.03 | -7.28 | 60.14 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Tareas de Mantenimiento.

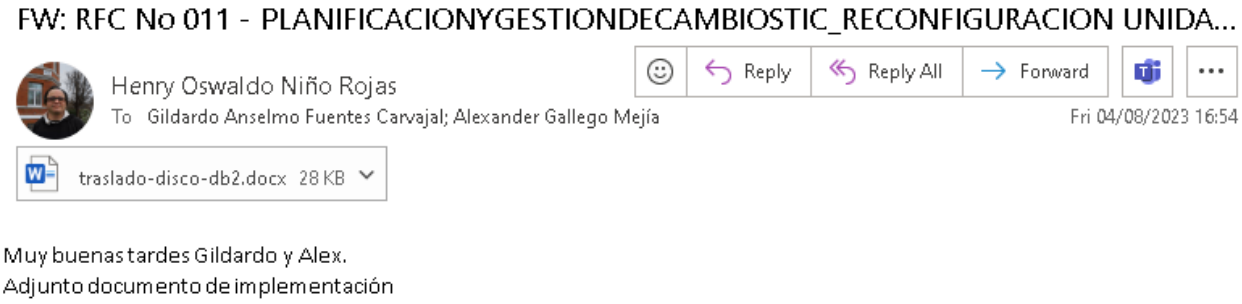
Durante el periodo reportado se realizaron las tareas de mantenimiento sobre las bases de datos, reconstrucción de índices y toma de estadísticas. Este mantenimiento se ejecutó los fines de semana y cubre solo las estructuras (tablas e índices) que han tenido cambios.

```
-rw-r--r-- 1 oracpr dba  4982688 Aug  6 12:26 indexstats_230806.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba  4982688 Aug 13 12:36 indexstats_230813.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba  4982688 Aug 20 12:51 indexstats_230820.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba  4982731 Aug 27 13:07 indexstats_230827.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba      751 Aug  6 09:00 rebuindex_230806.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba      751 Aug 13 09:00 rebuindex_230813.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba      751 Aug 20 09:00 rebuindex_230820.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba      751 Aug 27 09:00 rebuindex_230827.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba 22482109 Aug  6 00:17 stats_semanal_CPR_230805_2300.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba 22482109 Aug 13 00:15 stats_semanal_CPR_230812_2300.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba 22482109 Aug 20 00:11 stats_semanal_CPR_230819_2300.log
-rw-r--r-- 1 oracpr dba 22482345 Aug 27 00:14 stats_semanal_CPR_230826_2300.log
```

## Actividades extraordinarias.

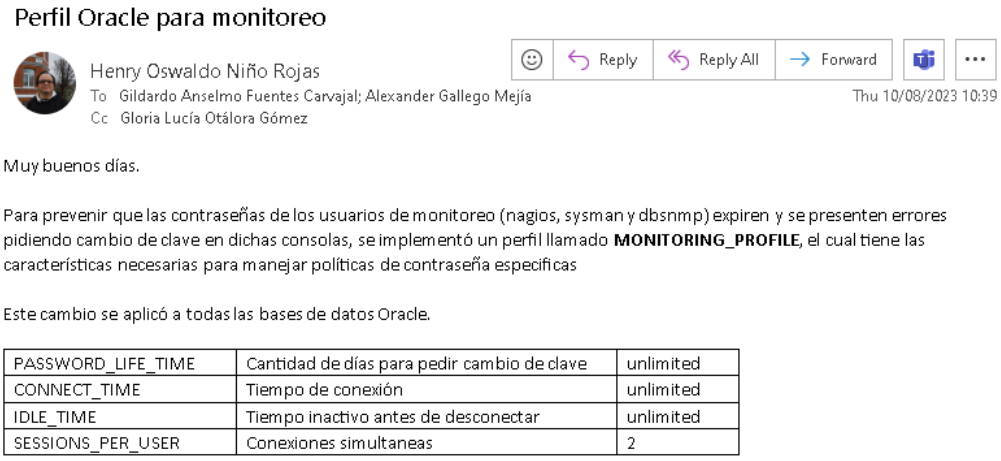
Durante el periodo reportado realizaron las siguientes actividades extraordinarias de Bases de Datos:

**Ago 4 - Base de Datos:** Se reubicó la unidad para copias de seguridad de la base de datos DB2 Portal




**Ago 10 - Base de Datos:** Se implementó un perfil de usuario, el cual tiene las características necesarias para manejar políticas de contraseña y conexión específicas para usuarios de aplicación y monitoreo

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*



Perfil Oracle para monitoreo

Henry Oswaldo Niño Rojas
To Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía
Cc Gloria Lucía Otálora Gómez

Reply | Reply All | Forward | Thu 10/08/2023 10:39

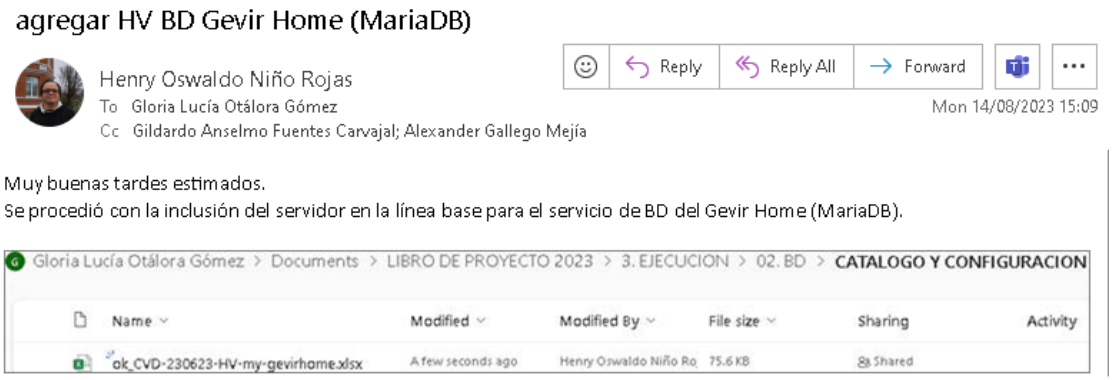
Muy buenos días.

Para prevenir que las contraseñas de los usuarios de monitoreo (nagios, sysman y dbsnmp) expiren y se presenten errores pidiendo cambio de clave en dichas consolas, se implementó un perfil llamado **MONITORING_PROFILE**, el cual tiene las características necesarias para manejar políticas de contraseña especificas

Este cambio se aplicó a todas las bases de datos Oracle.

| | | |
|---|---|---|
| PASSWORD_LIFE_TIME | Cantidad de días para pedir cambio de clave | unlimited |
| CONNECT_TIME | Tiempo de conexión | unlimited |
| IDLE_TIME | Tiempo inactivo antes de desconectar | unlimited |
| SESSIONS_PER_USER | Conexiones simultaneas | 2 |

**Ago 14 - Base de Datos:** Se incorporó la documentación de MariaDB GevirHome a la línea base.



agregar HV BD Gevir Home (MariaDB)

Henry Oswaldo Niño Rojas
To Gloria Lucía Otálora Gómez
Cc Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía

Reply | Reply All | Forward | Mon 14/08/2023 15:09

Muy buenas tardes estimados.
Se procedió con la inclusión del servidor en la línea base para el servicio de BD del Gevir Home (MariaDB).

Gloria Lucía Otálora Gómez > Documents > LIBRO DE PROYECTO 2023 > 3. EJECUCION > 02. BD > CATALOGO Y CONFIGURACION

| Name | Modified | Modified By | File size | Sharing | Activity |
|---|---|---|---|---|---|
| ok_CVD-230623-HV-my-gevirhome.xlsx | A few seconds ago | Henry Oswaldo Niño Ro | 75.6 KB | Shared | |

**Ago 22 - Base de Datos:** Se depuraron backups y logs de transacciones obsoletos en la base de datos productiva DB del Portal Web

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

alarma DB2 Portal prod (status OK)



Henry Oswaldo Niño Rojas

Reply | Reply All | Forward

To Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía

Cc Gloria Lucía Otálora Gómez

Tue 22/08/2023 10:11

Muy buenos días estimados

Se presento alarma en el servidor DB2 de Postal.
Había unos logs viejos, al parecer los Ingenieros de Dacartec clonaron la BD WPJCR y no le depuraron los backup antiguos. Ya quedó al 86% con 32GB disponibles

```
 Procedural language stack trace          (PL_STACK_TRACE) = NONE
 HADR SSL certificate label               (HADR_SSL_LABEL) =

db2 => connect to WPJCR

   Database Connection Information

 Database server        = DB2/LINUXX8664 11.1.0
 SQL authorization ID   = DB2INST1
 Local database alias   = WPJCR

db2 => prune history 20230822000000 and delete
DB20000I  The PRUNE command completed successfully.
```

**Ago 24 - Base de Datos:** Se ejecutó exitosamente la prueba de restauración para la base de datos CDR

RE: Restauración Mensual para el Informe



Henry Oswaldo Niño Rojas

Reply | Reply All | Forward

To Carlos Alberto Villamarin

Cc Gloria Lucía Otálora Gómez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía

Thu 24/08/2023 12:28

Se ha ejecutado exitosamente la restauración mensual de la base de datos SAP. Según programación en este mes fue CDR.
Lo servicios de SAP iniciaron correctamente. Por favor proceder con las pruebas complementarias.

```
datafile 140 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=22 STAMP=1145705837

contents of Memory Script:
{
   Alter clone database open resetlogs;
}
executing Memory Script

database opened
Finished Duplicate Db at 24-AUG-23
```

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 7. CENTROS DE DATOS

## Línea base administrada.

### Sistemas de virtualización Físicos:

Son servidores físicos tipo HP Proliant DL380 Gen 10 utilizados como recurso de la solución de Hyperconvergencia HPE SimpliVity. Están configurados como member server (sin alta disponibilidad) y Failover clúster (alta disponibilidad). Lo conforman 5 Servidores.

| VIRTUALIZACIÓN HPE SIMPLIVITY | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MEMBER SERVER | | | | | | |
| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Location | Data Center |
| HPE-SVT | EsxiGob05 | 192.168.254.22 | VMware ESXI | 6.7 | Rack D12 | Alterno |
| CLÚSTER | | | | | | |
| Nodo 1 | EsxiGob01 | 192.168.255.65 | VMware ESXI | 6.7 | Rack 2AE27 | Principal |
| Nodo 2 | EsxiGob02 | 192.168.255.66 | VMware ESXI | 6.7 | Rack 2AE27 | Principal |
| Nodo 3 | EsxiGob03 | 192.168.255.67 | VMware ESXI | 6.7 | Rack 2AE27 | Principal |
| Nodo 4 | EsxiGob04 | 192.168.255.67 | VMware ESXI | 6.7 | Rack 2AE27 | Principal |

### Sistemas misionales físicos:

Igualmente son servidores físicos del mismo tipo que los de Virtualización pero que se utilizan para albergar aplicaciones misionales debido a que estas requieren gran cantidad de procesamiento e independencia de otros sistemas. Lo conforma un servidor tipo Proliant DL360 Gen 10.

| SERVIDORES FÍSICOS SISTEMAS MISIONALES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Location | Data Center |
| BACKUP | BackupExecGob | 172.25.1.89 | Windows Server 2019 | SE x64 | Rack 2AE27 | Principal |

### Sistemas misionales virtualizados:

Son servidores virtuales destinados para albergar las aplicaciones misionales de la institución. Encontramos dos grupos: Las aplicaciones SAP y las aplicaciones relacionadas con el recaudo de impuestos. Distribuidos en 19 servidores SAP y 35 de recaudo de impuestos para un total de 54.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| SAP | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ERP | | | | | |
| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Data Center |
| ERP - Producción | CundiSrv38 | 172.25.1.17 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| ERP – Replica 2 | CundiSrv117 | 172.25.1.117 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| ERP – Replica | cundisrv38r | 172.25.1.150 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| CUD - ERP Desarrollo | cundisrv35 | 172.25.1.15 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Principal |
| CDR - ERP Desarrollo New | Sap-cdr | 172.25.1.118 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| CQR - ERP Calidad New | Sap-cqr | 172.25.1.119 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| SNB - Sandbox EHP7 | cundisrvsnb | 172.25.1.116 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| SMG - Sandbox 2 | MigraNICSP | 172.25.1.120 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| NIC - Sandbox 3 | Sap-Nic | 172.25.1.88 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| ERP - Restore | ErpRestore | 172.25.1.99 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| NETWEAVER | | | | | |
| Solution Manager 7.2 | SlmCundiSrv | 172.25.1.122 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Solution Manager 7.0 SapRouter | Cundisrv42 | 172.25.1.34 | Windows Server 2008 R2 | EE x64 | Principal |
| SAP Strategy Managment | SsmSap25 | 172.25.1.25 | Windows Server 2012 | SE x64 | Principal |
| SAP Solution Manager 7.2 | SapSmd24 | 172.25.1.24 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Process Integrator | CpiSap26 | 172.25.1.26 | Windows Server 2012 | SE x64 | Principal |
| SAP TSD | SAP-TREX | 172.25.1.121 | Windows Server 2016 | SE x64 | Principal |
| SAP Router | SAPRouter | 172.25.1.110 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Web Dispatcher | SAPWebDisp | 172.25.1.111 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| SAP Router Cont. | SAPRouterAlt | 172.25.20.32 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |

| RECAUDO DE IMPUESTOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| GEVIR – BOTÓN DE PAGOS | | | | | |
| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Data Center |
| Gevir Aplicación Productivo | Gevir | 172.25.1.72 | Linux Red Hat | x64 7.3 | Principal |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Gevir BD Productivo | Cundisrvgbd | 172.25.1.70 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Base de datos Replica | x-Gevir-bd | 172.25.20.49 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| Gevir Aplicación Replica | x-Gevir-app | 172.25.20.48 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| Gevir Repositorios 01 | GevirRepo01 | 172.25.1.101 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Repositorios 02 | GevirRepo02 | 172.25.1.102 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Repositorios 03 | GevirRepo03 | 172.25.1.103 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Repositorios 04 | GevirRepo04 | 172.25.1.104 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Repositorios 05 | GevirRepo05 | 172.25.1.105 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Repositorios 06 | GevirRepo06 | 172.25.1.106 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Repositorios 07 | GevirRepo07 | 172.25.1.107 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Aplicación Desarrollo | gevirappdev | 172.25.1.47 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Aplicación Calidad | gevirappqa | 172.25.1.48 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Base de datos Pruebas | CundiSrvGevDB | 172.25.1.20 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Gevir Home Aplicación | Home-App | 172.25.1.60 | Linux Debian | X64 11 | Principal |
| Gevir Home Base de D. | Home-BD | 172.25.1.61 | Linux Debian | X64 11 | Principal |
| | | | | | |
| Quipux Portal | qpx-portal | 172.25.1.74 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Principal |
| Quipux Web Services | qpx-web | 172.25.1.75 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Principal |
| Quipux BD | Cundisrv12c | 172.25.1.76 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| Quipux Terminal Services | Rds-gob | 172.25.1.77 | Windows Server 2012 R2 | SE x64 | Principal |
| Quipux Repositorios | Cundi-Repos | 172.25.1.78 | Windows Server 2012 | SE x64 | Principal |
| Repositorio Vehículos | Repo-Vehiculos | 172.25.1.79 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Quipux Pre-QITS | QxPreQits | 172.25.20.38 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Alterno |
| Quipux Pre-Portal | QxPrePortal | 172.25.20.39 | Linux Red Hat | x64 6.10 | Alterno |
| Quipux Pre-Impuestos + | qx-pre-plus | 172.25.20.37 | Windows Server 2012 R2 | SE x64 | Alterno |
| SAS Metadata Server | SAS-DB | 172.25.1.38 | Linux Red Hat | x64 6.4 | Principal |
| SAS MS | Sas-Ms | 172.25.1.37 | Linux Red Hat | x64 6.4 | Principal |
| Proyecto Adfi | EDFI-APP | 172.25.20.45 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| | | | | | |
| Portal WEB Gob | Cundisrv-Portal | 172.25.1.95 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob - DB2 | Cundisrv-DB2 | 172.25.1.96 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob - IHS | Cundisrv-IHS | 172.25.1.97 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob - QA | Cundisrv-IHS-QA | 172.25.101.101 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| Portal WEB Gob - DEV | Cundisrv-IHS-DEV | 172.25.101.171 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PHPList - Aplicación | gobphplistap | 172.25.101.23 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |
| PHPList – Base De Datos | gobphplistdb | 172.25.103.23 | Linux Red Hat | x64 8.5 | Principal |

Sistemas de apoyo monitoreo y gestión:

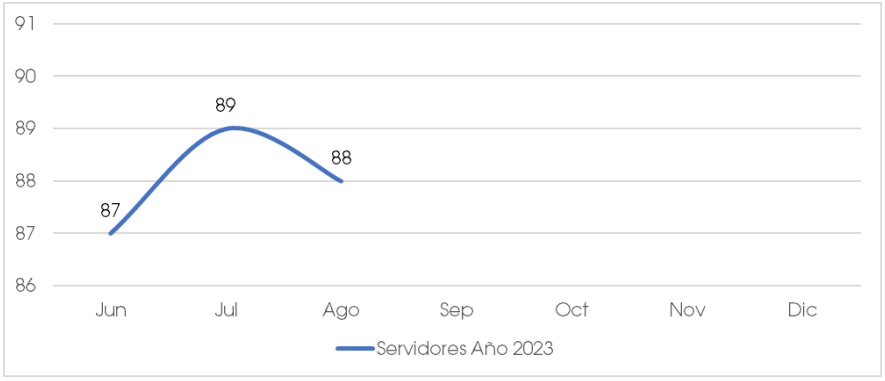
Son servidores virtuales cuya función es la de brindar apoyo a la administración de la plataforma de infraestructura, a los sistemas de monitoreo y a los sistemas misionales. Lo conforman 28 Servidores.

| ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| System | Hostname | IP | OS | OS Ver | Data Center |
| SharePoint Services | Evolibproy | 172.25.1.39 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Domain Controller - DNS | DC-Ppl-Gob-01 | 172.25.1.40 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| Database BSM | HP-BSM-BD | 172.25.1.82 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Bussiness Service Manager | hyper-v-bsm | 172.25.1.83 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| HP Universal CMDB App | hyper-v-ucmdb | 172.25.1.84 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Service Manager App Serv | SM-App-web | 172.25.1.112 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Network Node Manager | vm-Hp-Nnmi-01 | 172.25.1.113 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Service Manager Database | Sm-Rdbms | 172.25.1.114 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| SiteScope | Hp-SiteScope | 172.25.1.115 | Windows Server 2008 R2 | SE x64 | Principal |
| Domain Controller - DNS | DC-Alt-Gob-01 | 172.25.20.30 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| ILO Amplifier | ILO Amplipier Pack | 192.168.255.27 | Debian GNU/Linux10 | x64 | Principal |
| WSUS | WSUS2019 | 172.25.20.31 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| Nagios | Nagiosrv | 172.25.20.25 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Alterno |
| File server | Cundisrvfile | 172.25.1.27 | Windows Server 2012 R2 | SE x64 | Principal |
| SAPBackups | SapBackups | 172.25.1.46 | Linux Red Hat | x64 7.9 | Principal |
| PRTG | Redes-PRTG-Ppl | 172.25.1.10 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| PRTG | Redes-PRTG-Alt | 172.25.20.10 | Windows Server 2019 | SE x64 | Alterno |
| Domain Controller - DNS | DC-Ppl-Gob-02 | 172.25.1.21 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-65 | 192.168.255.65 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-66 | 192.168.255.66 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-67 | 192.168.255.67 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VMWare V Controller | OmniCube-ip255-68 | 192.168.255.68 | Linux Ubuntu | x64 | Principal |
| VMWare V Controller | OmniCube-ip254-23 | 192.168.254.23 | Linux Ubuntu | x64 | Alterno |
| VMWare vCenter Server | vCenterGob | 192.168.255.25 | VMWare Photon | x64 | Principal |
| VMWare Repl Server | Replicator Ppl | 192.168.255.38 | VMWare Photon | x64 | Principal |
| VMWare Arbiter Server | ArbiterGob | 192.168.255.28 | Windows Server 2019 | SE x64 | Principal |
| HSM | HSM4110100 | 192.168.255.11 | Linux CentOS 5 | x64 | Principal |
| VMWare vCenter Server | vCenterGobAlt | 192.168.254.25 | VMWare Photon | x64 | Alterno |

A continuación, se relaciona la cantidad total de Servidores de acuerdo con los ámbitos en mención:




| Sistemas SAP | Sistemas Recaudo Impuesto | Sistemas Apoyo | Servidores Físicos | Total, Servidores |
|---|---|---|---|---|
| 19 | 35 | 28 | 6 | 88 |

Durante el mes de agosto:

- Mediante RFC 010 ingresaron a la línea base 2 servidores de la aplicación PHPList.
- Mediante RFC 012 se sacó de la línea base la plataforma de servidores (3) de Botón de pagos (impuregistro).

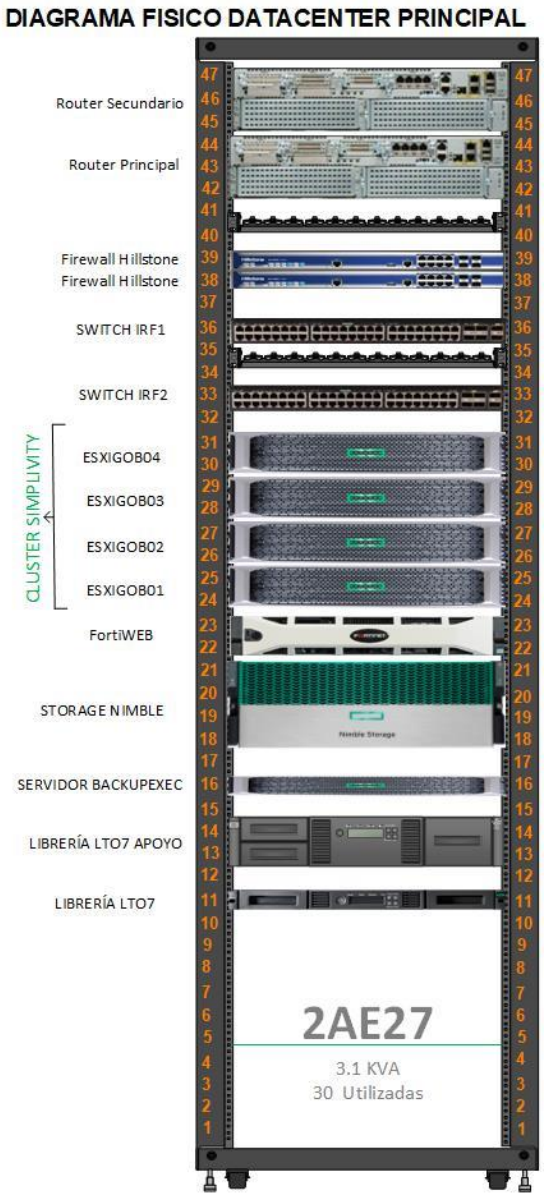
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Disposición de equipos en Data Centers.

A continuación, se exponen las gráficas y tablas de cómo se encuentra dispuesta la infraestructura luego del montaje de los ambientes anteriormente descritos.

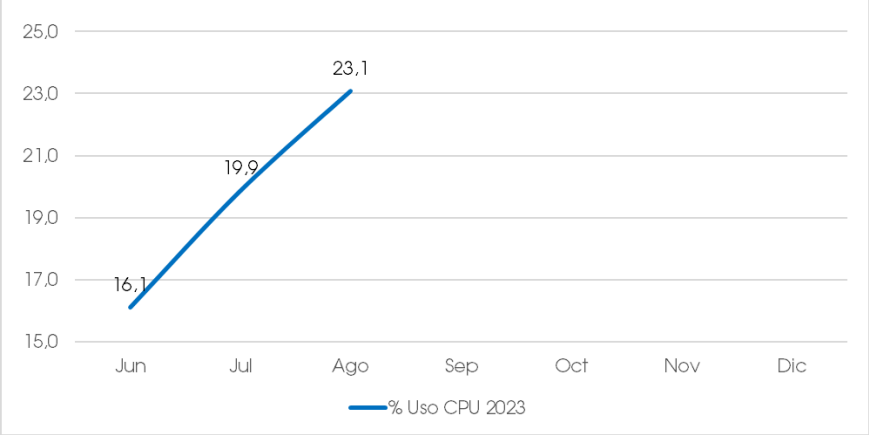
### Diagrama actual de infraestructura – data center principal

Este Data Center se encuentra ubicado en la Cra 68 #169a-73 allí se encuentra la infraestructura principal y actúa como Data Center primario. Se tiene un Rack (2AE27) y allí encontramos los siguientes componentes.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

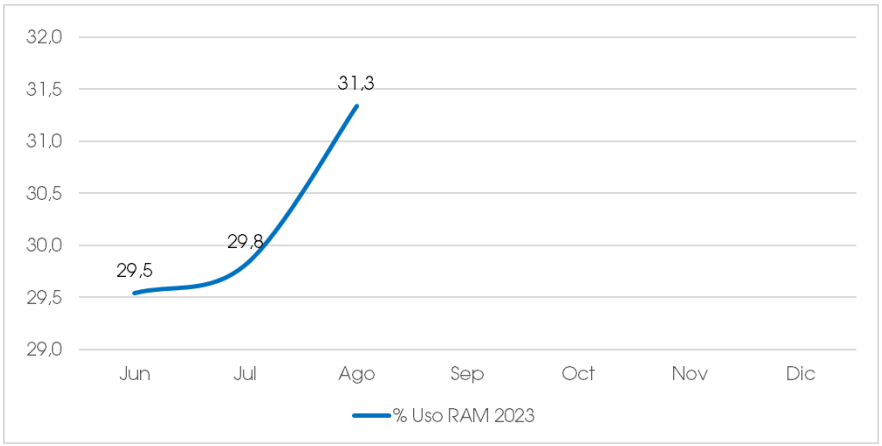
**Procesamiento**: Esta grafica nos muestra el uso promedio histórico de procesador correspondiente al clúster de Simplivity conformado por 4 nodos ubicado en el Datacenter Principal.




A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de procesador durante la vigencia del presente contrato

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso CPU DC Ppal | 2023 | 16,1 | 19,9 | 23,1 | | | | |

**Memoria**: Esta grafica nos muestra el uso promedio histórico de memoria RAM correspondiente al clúster de Simplivity conformado por 4 nodos ubicado en el Datacenter Principal.

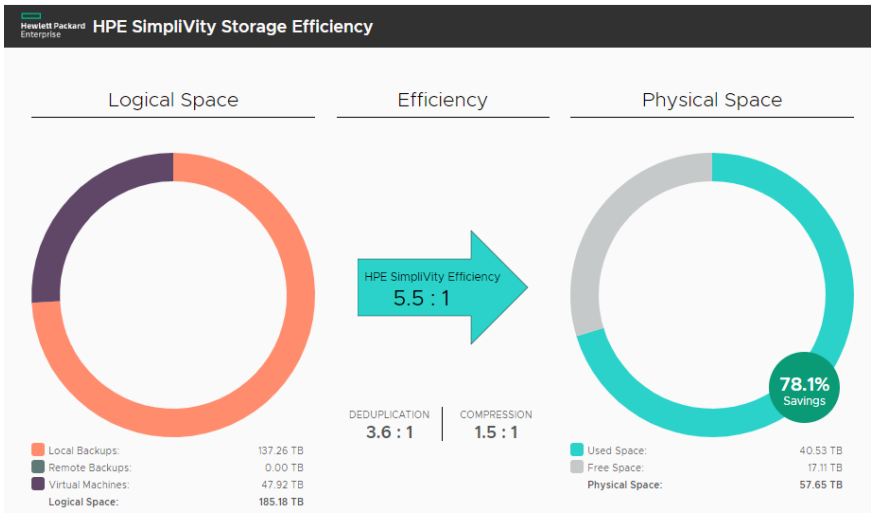



A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de memoria RAM durante la vigencia del presente contrato.

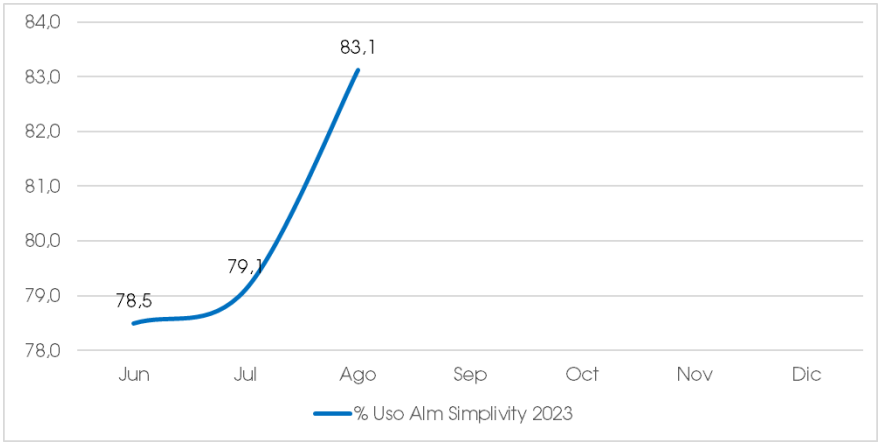
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso RAM DC Ppal | 2023 | 29,5 | 29,8 | 31,3 | | | | |

**Almacenamiento SIMPLIVITY:** En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución Simplivity del clúster del Datacenter Principal. Igualmente, la eficiencia en el uso del almacenamiento utilizando la de duplicación y la compresión de los datos.




La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento correspondiente al clúster de Simplivity conformado por 4 nodos ubicado en el Datacenter Principal.

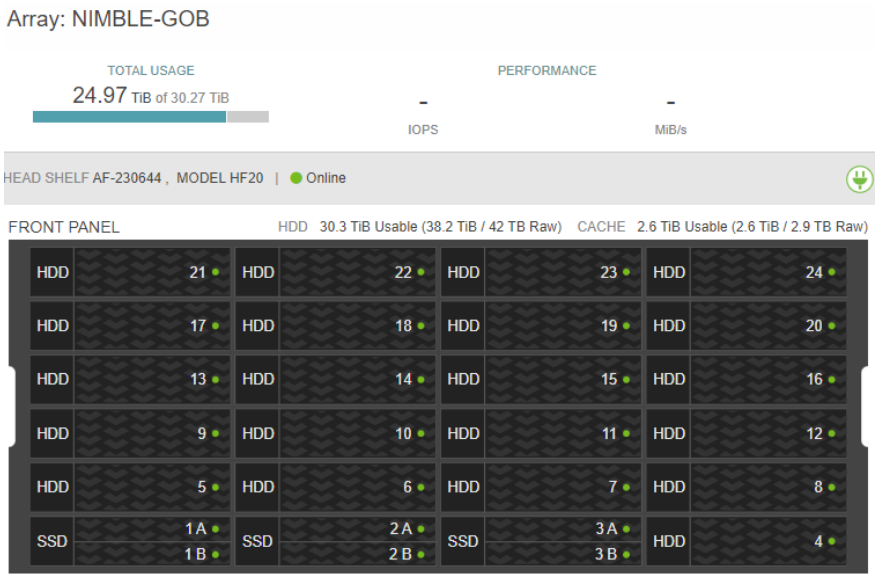



A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Simplivity durante la vigencia del presente contrato.

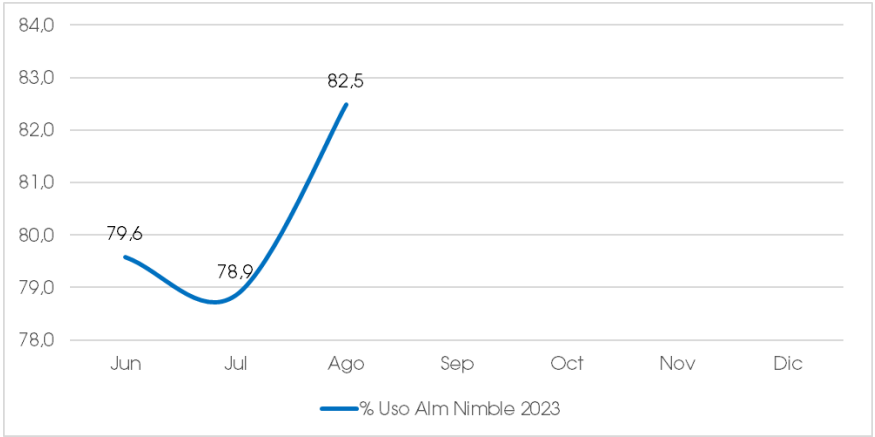
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM Simplivity | 2023 | 78,5 | 79,1 | 83,1 | | | | |

**Almacenamiento NIMBLE:** En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución NIMBLE, al igual que la cantidad de y tipo de discos utilizados en el arreglo de la solución del Datacenter Principal.




La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento correspondiente al arreglo de Nimble ubicado en el Datacenter Principal.



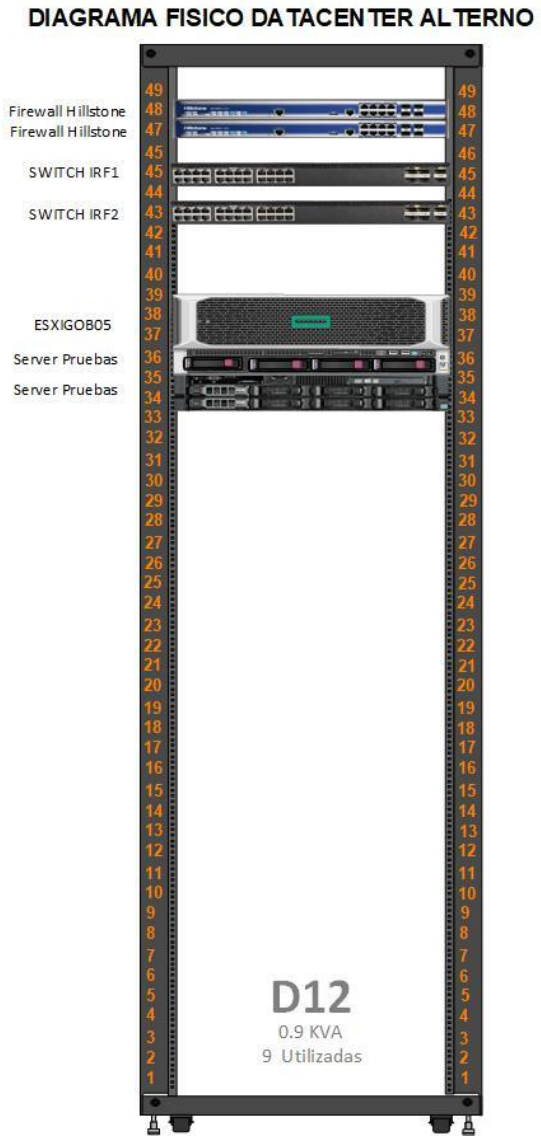

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Nimble durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM Nimble | 2023 | 79,6 | 78,9 | 82,5 | | | | |

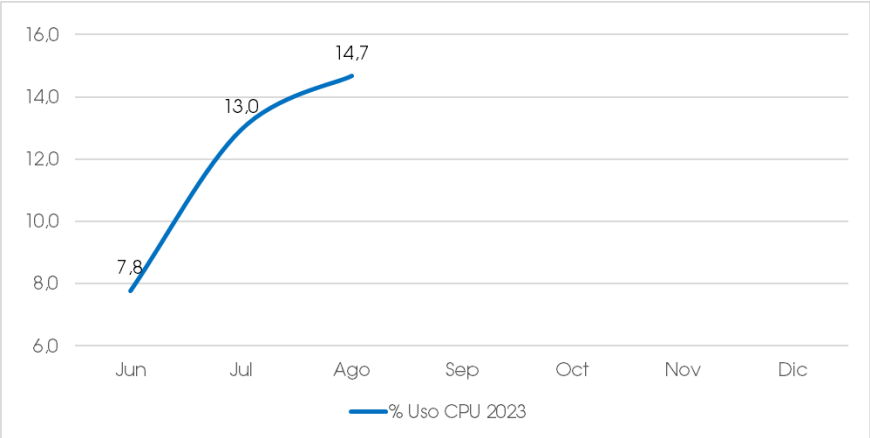
### Diagrama actual de infraestructura – Data Center alterno

Este Data Center se encuentra ubicado en la Zona Franca Metropolitana Km 3 Calle 80 vía Siberia. Actúa como Data Center Alterno. Consta de un rack (D12). Allí encontramos los siguientes componentes:




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

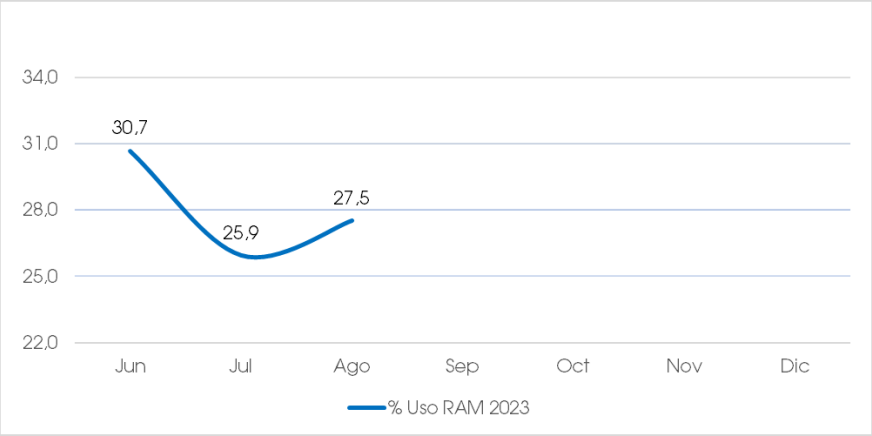
**Procesamiento**: Esta grafica nos muestra el uso histórico de procesador correspondiente al nodo Standalone de Simplivity del Datacenter alterno.




A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de procesador durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso CPU DC Alterno | 2023 | 7,8 | 13,0 | 14,7 | | | | |

Memoria: Esta grafica nos muestra el uso histórico de memoria RAM correspondiente al nodo Standalone de Simplivity del Datacenter alterno.

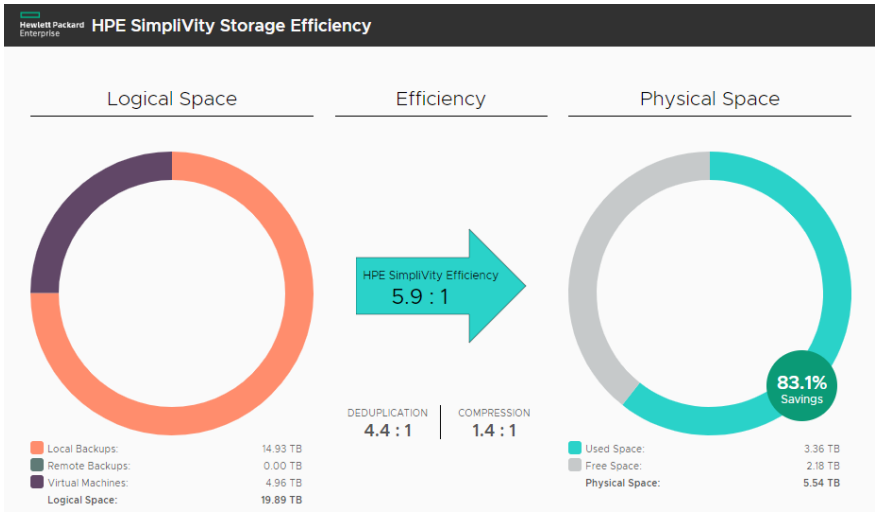



A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de memoria durante la vigencia del presente contrato.

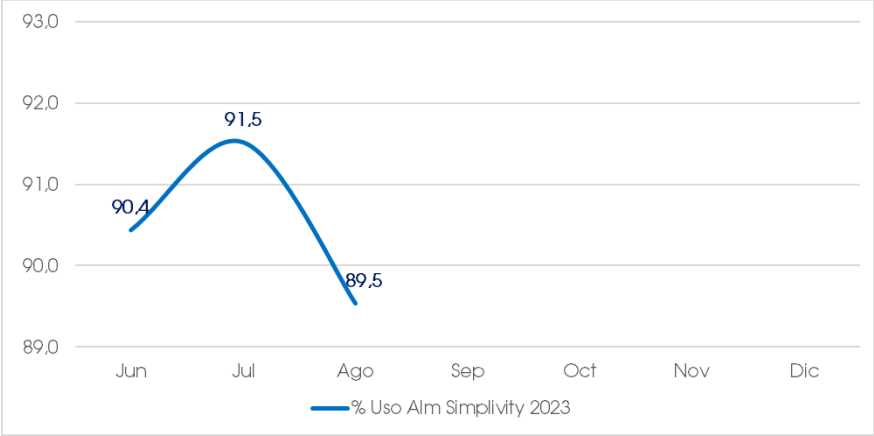
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso RAM DC Alterno | 2023 | 30,7 | 25,9 | 27,5 | | | | |

**Almacenamiento:** En este gráfico observamos la cantidad de espacio utilizado y disponible del sistema de almacenamiento de la solución Simplivity del nodo del Datacenter Alterno. Igualmente, la eficiencia en el uso del almacenamiento utilizando la de duplicación y la compresión de los datos.




La siguiente grafica nos muestra el porcentaje de uso promedio histórico del almacenamiento correspondiente al nodo de Simplivity ubicado en el Datacenter Alterno.

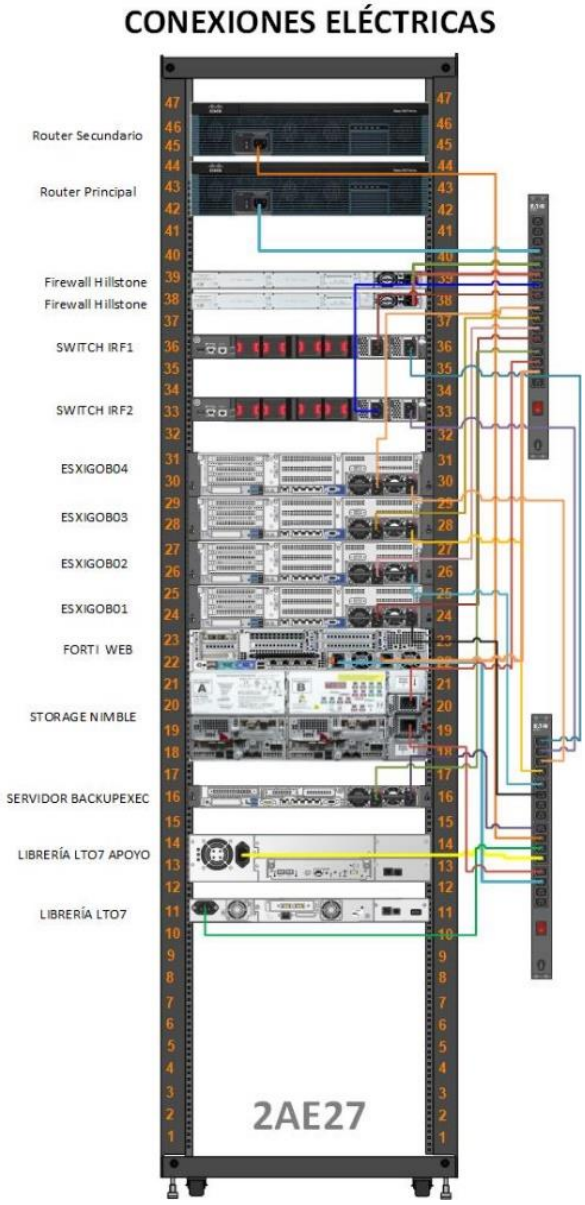



A continuación, se presenta el cuadro resumido de uso promedio de Almacenamiento Simplivity durante la vigencia del presente contrato.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Uso ALM Simplivity | 2023 | 90,4 | 91,5 | 89,5 | | | | |

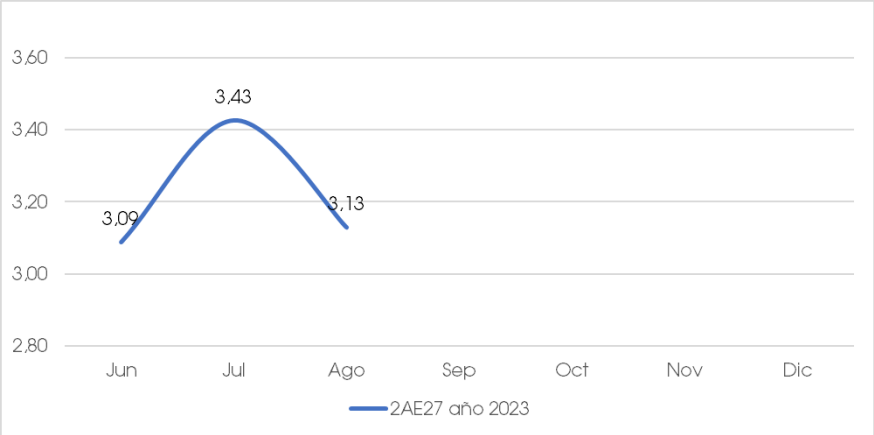
Diagrama eléctrico Data Center Principal




Carga eléctrica actual

La siguiente gráfica muestra el consumo histórico de kVA del **Rack 2AE27.**

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

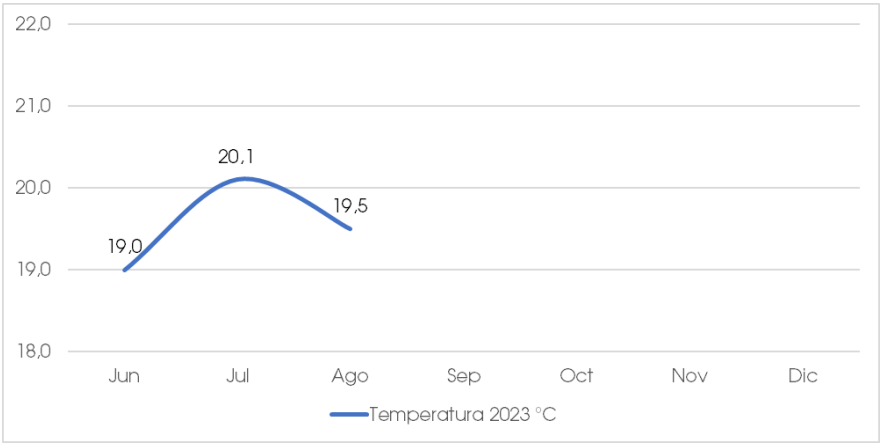



A continuación, se presenta el cuadro resumido del consumo eléctrico en kVA de este rack durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| KVA Rack 2AE27 | 2023 | 3,09 | 3,43 | 3,13 | | | | |

Temperatura y Humedad.

La siguiente gráfica muestra el reporte histórico de la temperatura promedio en el Datacenter principal.

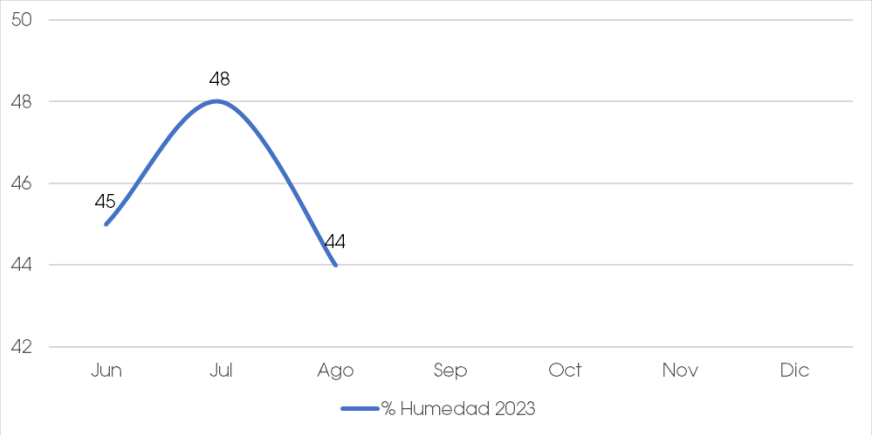



A continuación, se presenta el cuadro resumido del promedio de temperatura del Datacenter principal durante la vigencia del presente contrato.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Temp. °C DC Ppal | 2023 | 19,0 | 20,1 | 19,5 | | | | |

La siguiente gráfica muestra el reporte histórico del porcentaje de humedad relativa en el Datacenter principal.




A continuación, se presenta el cuadro resumido del porcentaje promedio de humedad del Datacenter principal durante la vigencia del presente contrato.

| Recurso | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| % Humed. DC Ppal | 2023 | 45 | 48 | 44 | | | | |

## Contratos de soporte.

### Hewlett Packard

| Support Account Reference (SAR) | Service Agreement ID (SAID) or HPE Contract Number | Support status | Expiration date | Ownership type | Actions |
|---|---|---|---|---|---|
| GOBERNACIONCUNSTPR | 104993514891 | Active | Feb 4, 2025 | Multiple | |
| GOBERNACIONDCUNSTPR | 104992293287 | Active | Jan 31, 2025 | Multiple | |
| NIMGOBER5UM1180005 | 105075244410 | Active | Jun 17, 2026 | Multiple | |

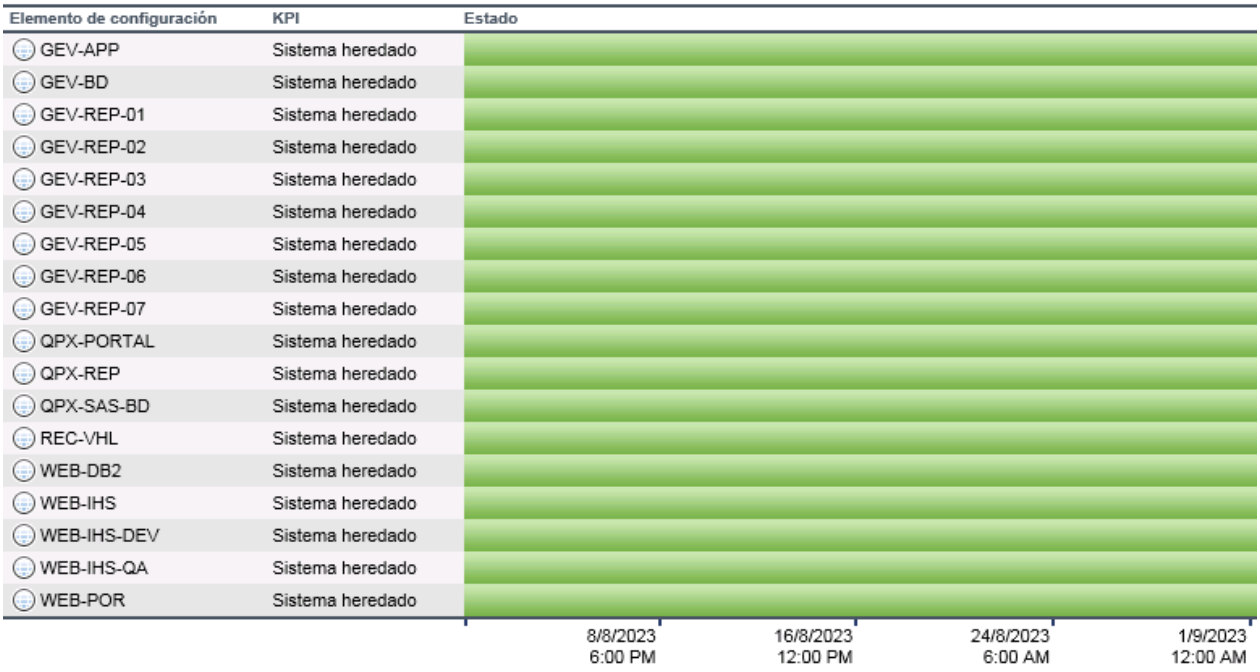
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Análisis de capacidad sistemas misionales.

El siguiente gráfico muestra el estado consolidado para todos los Sistemas Misionales en aspectos relacionados con la capacidad requerida para cada ámbito de servicio. En él se pueden evidenciar los indicadores de rendimiento para los aplicativos que soportan el núcleo del negocio de la Gobernación de Cundinamarca. Las franjas Amarillas y Rojas alertan sobre los sistemas en los cuales en algún momento del mes los monitores superaron los umbrales permitidos en Memoria, Disco y CPU.

## Sistemas Misionales

Compuesto por los sistemas que soportan el Portal Web de la entidad, el sistema de recaudo de los impuestos de registro y vehículos y el ERP.





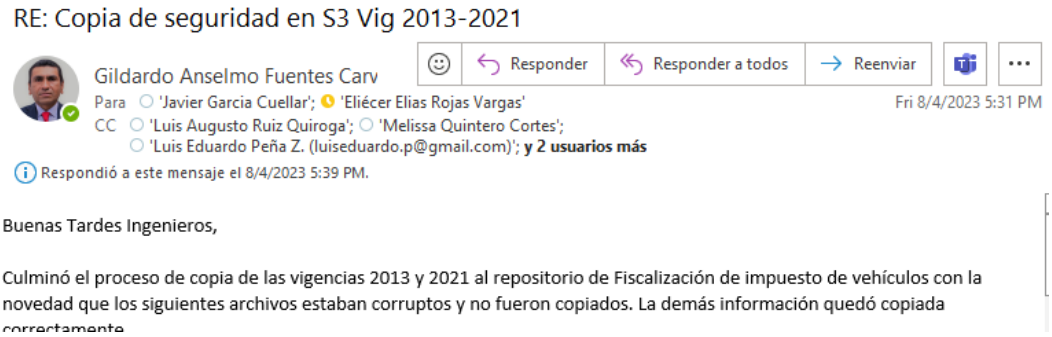


**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

El rendimiento de los diferentes sistemas es óptimo para la prestación del servicio. No se observan alertas considerables de CPU, Memoria o Almacenamiento.

## Actividades extraordinarias.

**Agosto 4. – Infraestructura.** Se realizó la copia de información al repositorio de fiscalización de vehículos correspondiente a las vigencias 2013 y 2021. Se envió informe de esta actividad.


RE: Copia de seguridad en S3 Vig 2013-2021

Gildardo Anselmo Fuentes Carv — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para 'Javier Garcia Cuellar'; 'Eliécer Elias Rojas Vargas' — Fri 8/4/2023 5:31 PM

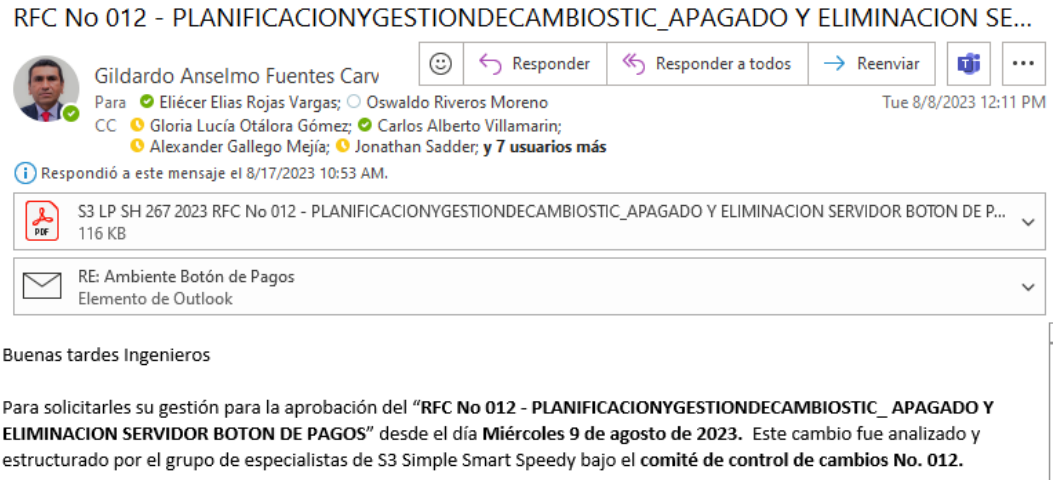
CC 'Luis Augusto Ruiz Quiroga'; 'Melissa Quintero Cortes'; 'Luis Eduardo Peña Z. (luiseduardo.p@gmail.com)'; **y 2 usuarios más**

Respondió a este mensaje el 8/4/2023 5:39 PM.

Buenas Tardes Ingenieros,

Culminó el proceso de copia de las vigencias 2013 y 2021 al repositorio de Fiscalización de impuesto de vehículos con la novedad que los siguientes archivos estaban corruptos y no fueron copiados. La demás información quedó copiada correctamente

**Agosto 8. – Infraestructura.** Ejecutamos el RFC 012 para formalizar el retiro y eliminación de la línea base de servidores de la plataforma Botón de Pagos (impuregistro). Todo esto con las debidas autorizaciones. Se eliminaron 3 servidores.


RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SE...

Gildardo Anselmo Fuentes Carv — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno — Tue 8/8/2023 12:11 PM

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; **y 7 usuarios más**

Respondió a este mensaje el 8/17/2023 10:53 AM.

S3 LP SH 267 2023 RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE P... 116 KB

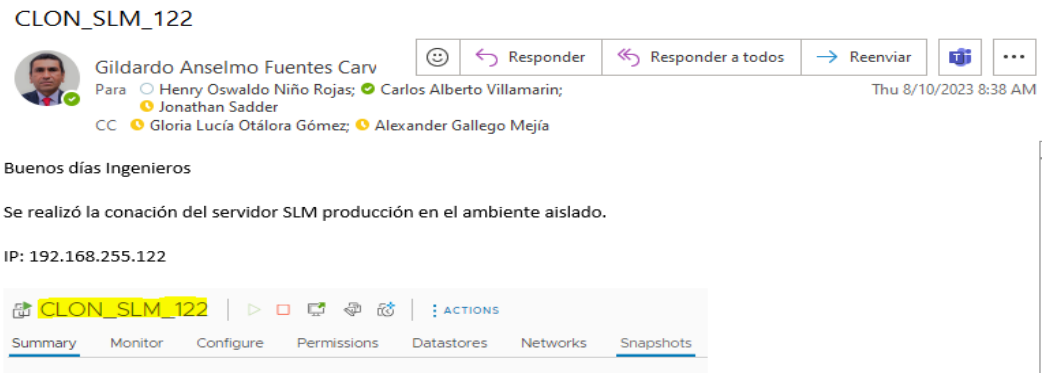
RE: Ambiente Botón de Pagos
Elemento de Outlook

Buenas tardes Ingenieros

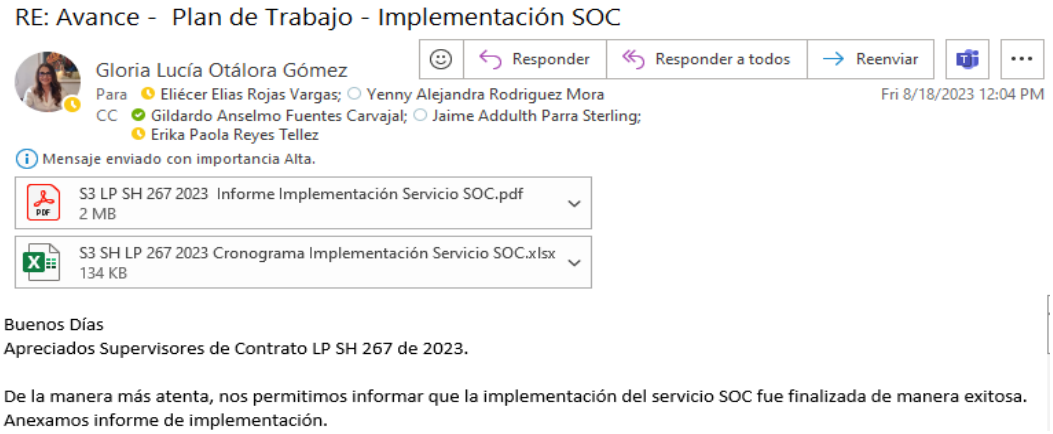
Para solicitarles su gestión para la aprobación del **"RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_ APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS"** desde el día **Miércoles 9 de agosto de 2023.** Este cambio fue analizado y estructurado por el grupo de especialistas de S3 Simple Smart Speedy bajo el **comité de control de cambios No. 012.**

**Agosto 10. – Infraestructura.** Se realizó el clonado des servidor SLM de producción con el objetivo de realizar pruebas de migración de base de datos y SAP.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




Agosto 18. – Infraestructura. Durante el mes se realizaron tareas de depuración de alertas en la herramienta del SOC (elastic) con el objetivo de implementar este sistema en producción lo cual culminó exitosamente el día 18 de agosto de 2023.

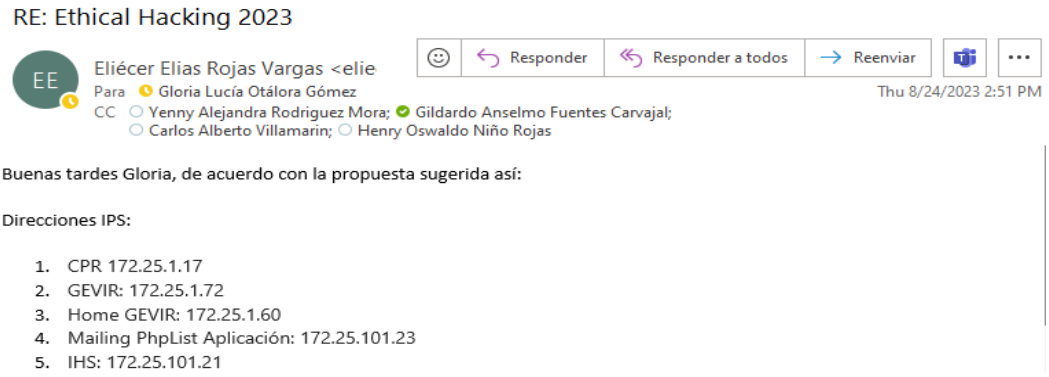



Agosto 22. – Infraestructura. Se hizo entrega a la ingeniera Marlen Rocio los ambientes de Calidad y Producción para el sistema xRoad con todos los ajustes solicitados por la AND. Se elaboraron formatos de criterios de aceptación.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 24. – Infraestructura.** Se enviaron y aprobaron las IPs y sitios web a analizar en la próxima ejecución del ethical Hacking.



RE: Ethical Hacking 2023

Eliécer Elias Rojas Vargas <elie — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Gloria Lucía Otálora Gómez — Thu 8/24/2023 2:51 PM

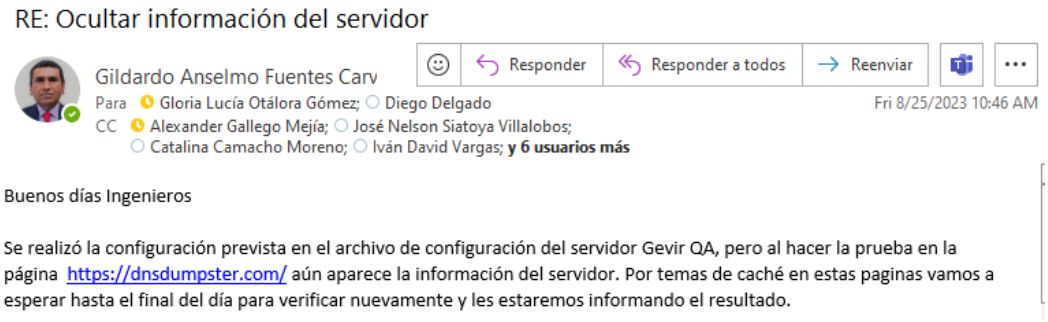
CC: Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Carlos Alberto Villamarin; Henry Oswaldo Niño Rojas

Buenas tardes Gloria, de acuerdo con la propuesta sugerida así:

Direcciones IPS:

1. CPR 172.25.1.17
2. GEVIR: 172.25.1.72
3. Home GEVIR: 172.25.1.60
4. Mailing PhpList Aplicación: 172.25.101.23
5. IHS: 172.25.101.21

**Agosto 25. – Infraestructura.** Se realizó la configuración de los parámetros de seguridad en los servidores de gevir por solicitud de Nexura. Dichos parámetros no han podido ser verificados ya que se requiere realizar tambien en el servidor Gevir Home para lo cual se está implentando un ambiente de calidad.



RE: Ocultar información del servidor

Gildardo Anselmo Fuentes Carv — Responder | Responder a todos | Reenviar

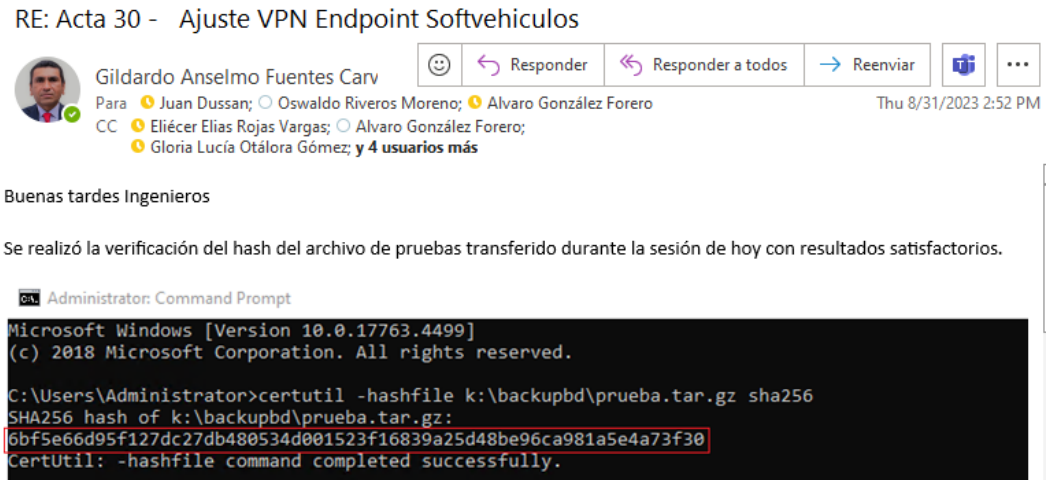
Para: Gloria Lucía Otálora Gómez; Diego Delgado — Fri 8/25/2023 10:46 AM

CC: Alexander Gallego Mejía; José Nelson Siatoya Villalobos; Catalina Camacho Moreno; Iván David Vargas; **y 6 usuarios más**

Buenos días Ingenieros

Se realizó la configuración prevista en el archivo de configuración del servidor Gevir QA, pero al hacer la prueba en la página https://dnsdumpster.com/ aún aparece la información del servidor. Por temas de caché en estas paginas vamos a esperar hasta el final del día para verificar nuevamente y les estaremos informando el resultado.

**Agosto 31. – Infraestructura.** Se realizó una sesión de trabajo con el area tecnica de turrisystems con el objetivo de implentar un repositorio para almacenar un backup mensual de la base de datos de vehículos administrada por dicha empresa. Se realizaron las configuraciones en la VPN y se comprobaron los servicios.



RE: Acta 30 - Ajuste VPN Endpoint Softvehiculos

Gildardo Anselmo Fuentes Carv — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Juan Dussan; Oswaldo Riveros Moreno; Alvaro González Forero — Thu 8/31/2023 2:52 PM

CC: Eliécer Elias Rojas Vargas; Alvaro González Forero; Gloria Lucía Otálora Gómez; **y 4 usuarios más**

Buenas tardes Ingenieros

Se realizó la verificación del hash del archivo de pruebas transferido durante la sesión de hoy con resultados satisfactorios.

Administrator: Command Prompt

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.4499]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>certutil -hashfile k:\backupbd\prueba.tar.gz sha256
SHA256 hash of k:\backupbd\prueba.tar.gz:
6bf5e66d95f127dc27db480534d001523f16839a25d48be96ca981a5e4a73f30
CertUtil: -hashfile command completed successfully.
```

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

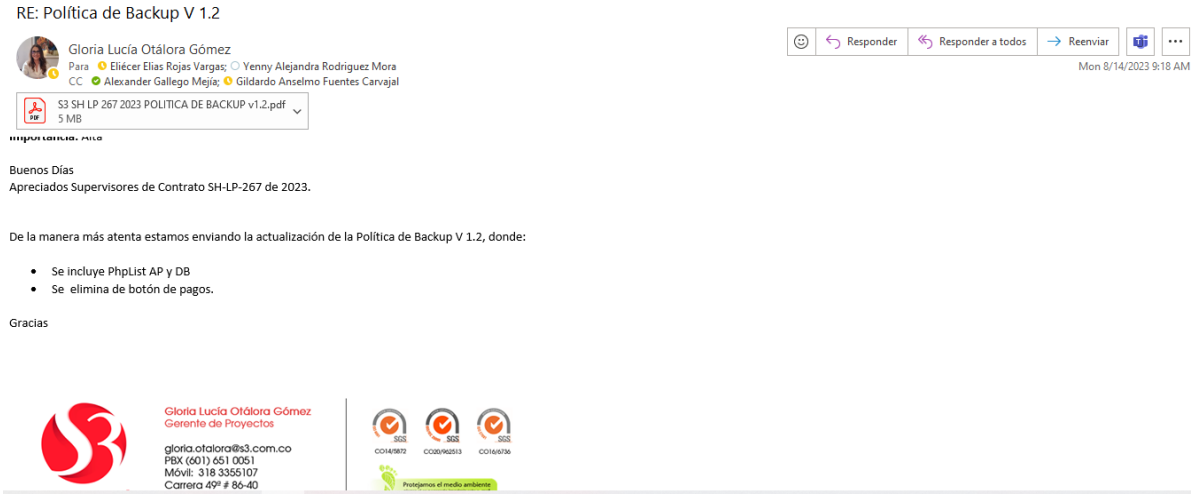
# 8. RESPALDO DE INFORMACIÓN

El sistema de respaldo de la información estratégica y crítica de la Gobernación de Cundinamarca está hospedado en servidores físicos en Centro de Cómputo principal. Los respaldos son configurados en la herramienta de Veritas, Backup Exec 20.6 que provee un amplio e íntegro sistema de respaldo que apoya el plan de protección de los datos en la organización. Los planes de Backup han sido configurados para obtener un óptimo desempeño de las herramientas clave para el despliegue de estrategias de Recuperación de desastres.

A lo largo de este informe se mostrarán cifras concretas sobre el resultado de la estrategia de respaldo y recuperación con información como respaldos realizados en Cinta, disco (VTL), restauraciones, tareas exitosas, custodia de medios y datos sobre depuración en sistemas como SAP, Gevir, SAS.

## Política de backup.

El 14/08/2023, S3 Simple Smart Speedy hizo entrega de la versión 1.2 de la política de backup con la inclusión del ambiente PHPList AP – DB y la eliminación de botón de pagos, puesto en producción en el Datacenter principal durante el mes de agosto de 2023.



RE: Política de Backup V 1.2

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

S3 SH LP 267 2023 POLITICA DE BACKUP v1.2.pdf
5 MB

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mon 8/14/2023 9:18 AM

Importancia: Alta

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato SH-LP-267 de 2023.

De la manera más atenta estamos enviando la actualización de la Política de Backup V 1.2, donde:

- Se incluye PhpList AP y DB
- Se elimina de botón de pagos.

Gracias

Gloria Lucía Otálora Gómez
Gerente de Proyectos
gloria.otalora@s3.com.co
PBX (601) 651 0051
Móvil: 318 3355107
Carrera 49º # 86-40

CO14/5872 CO20/962513 CO16/6736
Protejamos el medio ambiente

## Respaldos realizados.

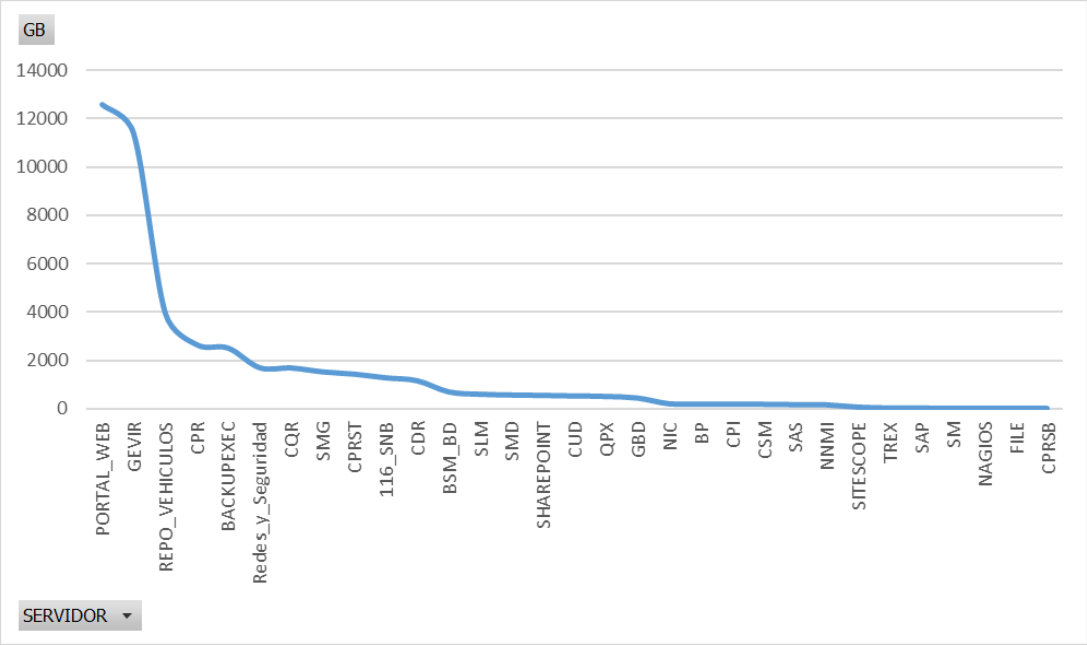
### Backups a cinta.

Ante la criticidad de la información para cada ambiente, existen rutinas de respaldo automatizadas y otras ejecutadas por demanda. La siguiente gráfica resume la cantidad de Gigas de respaldo ejecutadas durante el periodo reportado por ambiente con un total de 46 Teras.

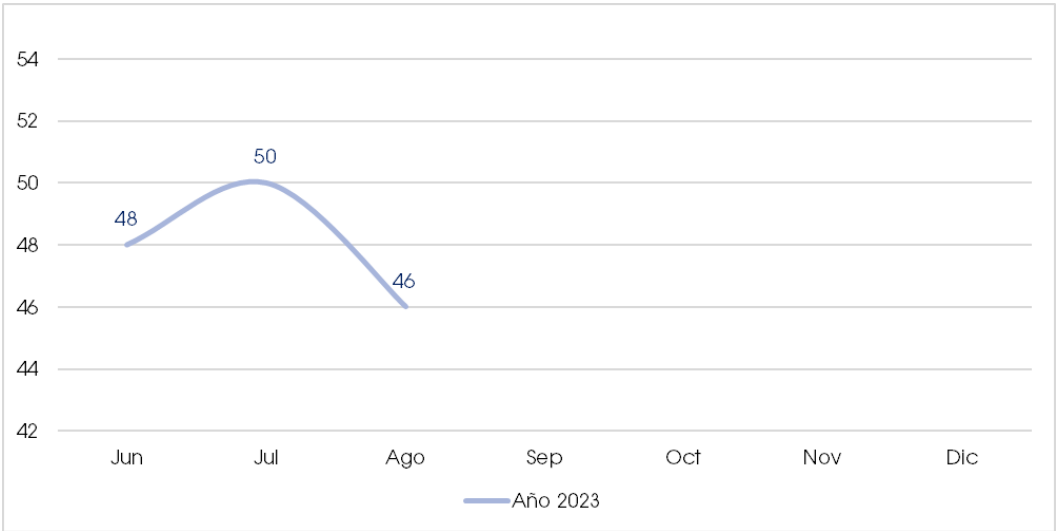
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Servidor | Jun | Jul | Ago | Total |
|---|---|---|---|---|
| PORTAL_WEB-PHPLIST | 13.887 | 14.900 | 12.569 | 41.356 |
| GEVIR-HOME | 8.925 | 9.751 | 11.368 | 30.044 |
| CPR | 3.633 | 3.213 | 2.638 | 9.484 |
| BACKUPEXEC | 2.820 | 2.236 | 2.497 | 7.553 |
| Redes_y_Seguridad | 2.698 | 1.707 | 1.683 | 6.088 |
| REPO_VEHICULOS | 1.840 | 3.354 | 3.952 | 9.146 |
| CQR | 1.775 | 2.051 | 1.673 | 5.499 |
| QPX | 1.728 | 493 | 495 | 2.716 |
| SMG | 1.492 | 1.839 | 1.512 | 4.843 |
| CPRST | 1.427 | 1.746 | 1.420 | 4.593 |
| NIC | 1.294 | 2.064 | 194 | 3.552 |
| 116_SNB | 1.284 | 1.059 | 1.267 | 3.610 |
| CDR | 1.144 | 1.425 | 1.146 | 3.715 |
| BSM_BD | 681 | 850 | 684 | 2.215 |
| SLM | 581 | 734 | 587 | 1.902 |
| SMD | 550 | 690 | 556 | 1.796 |
| SHAREPOINT | 547 | 471 | 537 | 1.555 |
| CUD | 516 | 637 | 515 | 1.668 |
| BP | 495 | 511 | 181 | 1.187 |
| GBD | 461 | 494 | 429 | 1.384 |
| CPI | 230 | 259 | 174 | 663 |
| CPRSB | 194 | 10 | 10 | 214 |
| NNMI | 183 | 147 | 148 | 478 |
| CSM | 168 | 205 | 169 | 542 |
| SAS | 157 | 196 | 157 | 510 |
| SITESCOPE | 55 | 69 | 55 | 179 |
| TREX | 18 | 22 | 18 | 58 |
| SAP | 15 | 19 | 15 | 49 |
| SM | 3 | 3 | 3 | 9 |
| NAGIOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FILE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total GB | 48.800 | 51.155 | 46.652 | 146.607 |
| Total TB | 48 | 50 | 46 | 143 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




Durante el periodo en mención se han respaldado 46 Teras de información a cinta
Durante la vigencia del contrato se han respaldado 143 Teras de información a cinta



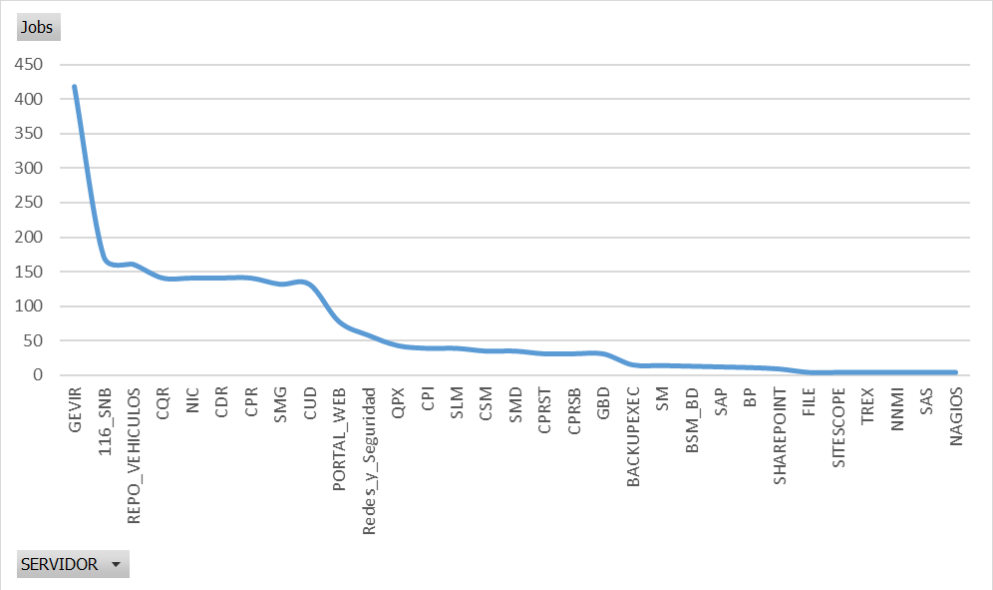

## Respaldo de Jobs.

Durante el periodo en mención se realizaron 2.098 respaldos (Jobs) a los diferentes ambientes.

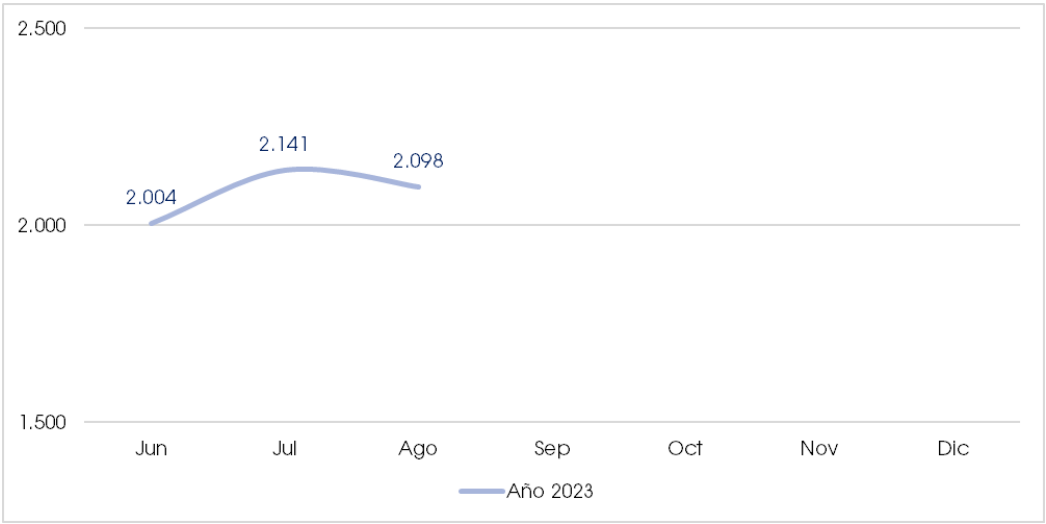
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Servidor | Jun | Jul | Ago | Total |
|---|---|---|---|---|
| GEVIR-HOME | 395 | 412 | 419 | 1.226 |
| 116_SNB | 166 | 174 | 172 | 512 |
| CQR | 136 | 143 | 141 | 420 |
| NIC | 136 | 142 | 141 | 419 |
| CDR | 136 | 143 | 141 | 420 |
| CPR | 136 | 143 | 141 | 420 |
| SMG | 128 | 134 | 132 | 394 |
| CUD | 128 | 134 | 132 | 394 |
| REPO_VEHICULOS | 120 | 174 | 161 | 455 |
| PORTAL_WEB-PHPLIST | 72 | 83 | 78 | 233 |
| Redes_y_Seguridad | 58 | 57 | 58 | 173 |
| QPX | 43 | 41 | 43 | 127 |
| SLM | 38 | 41 | 39 | 118 |
| CPI | 38 | 41 | 39 | 118 |
| CSM | 34 | 36 | 35 | 105 |
| SMD | 34 | 36 | 35 | 105 |
| BP | 30 | 31 | 11 | 72 |
| CPRSB | 30 | 22 | 31 | 83 |
| GBD | 30 | 31 | 31 | 92 |
| CPRST | 30 | 31 | 31 | 92 |
| BACKUPEXEC | 15 | 13 | 15 | 43 |
| SM | 13 | 13 | 14 | 40 |
| BSM_BD | 12 | 14 | 13 | 39 |
| SAP | 12 | 15 | 12 | 39 |
| SHAREPOINT | 9 | 8 | 9 | 26 |
| NNMI | 5 | 4 | 4 | 13 |
| SAS | 4 | 5 | 4 | 13 |
| FILE | 4 | 5 | 4 | 13 |
| TREX | 4 | 5 | 4 | 13 |
| SITESCOPE | 4 | 5 | 4 | 13 |
| NAGIOS | 4 | 5 | 4 | 13 |
| TOTAL | 2.004 | 2.141 | 2.098 | 6.243 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




Durante el periodo en mención se han realizado 2.098 tareas de Backup.
Durante la vigencia del contrato se han realizado 6.243 tareas de Backup




Los Backups son ejecutados de acuerdo con lo requerido en el formato de Backups de cada ambiente y sugerido por los líderes de cada aplicación.

### Respaldo de Máquinas virtuales

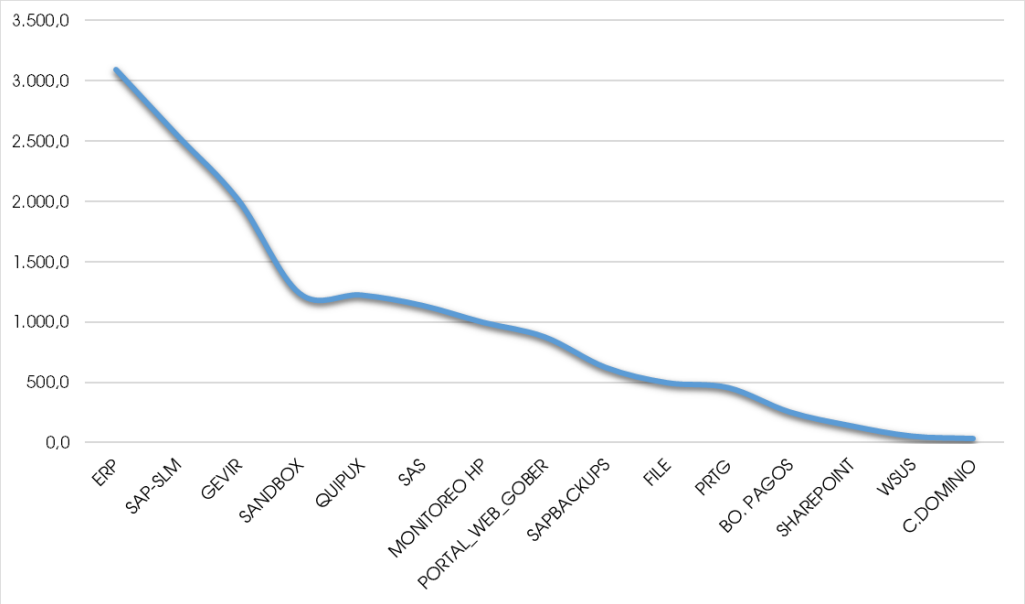
Se realizaron respaldos a máquinas virtuales de los ambientes productivos y de apoyo de la plataforma simplivity, durante el periodo en mención con un total de 15,2 Teras.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Servidor | Jun | Jul | Ago | Total |
|---|---|---|---|---|
| BP | 155 | 155 | 155 | 465 |
| BPD | 96 | 96 | 97 | 289 |
| CDR | 375 | 375 | 375 | 1.125 |
| CPI | 355 | 354 | 356 | 1.065 |
| CPR | 1.057 | 1.057 | 1.057 | 3.171 |
| CPRST | 683 | 683 | 683 | 2.049 |
| CQR | 286 | 286 | 286 | 858 |
| CSM | 376 | 376 | 377 | 1.129 |
| CUD | 605 | 605 | 605 | 1.815 |
| DC-PPL-GOB-02 | 31 | 31 | 31 | 93 |
| FILE | 504 | 460 | 494 | 1.458 |
| GAP | 340 | 340 | 340 | 1.020 |
| GervirRepo01 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| GervirRepo02 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| GervirRepo03 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| GervirRepo04 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| GervirRepo05 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| GervirRepo06 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| GervirRepo07 | 50 | 50 | 50 | 150 |
| Gevir-Aplicación | 50 | 50 | 50 | 150 |
| Gevir-BD | 280 | 280 | 280 | 840 |
| Gevir-Calidad | 55 | 55 | 55 | 165 |
| Gevir-Desarrollo | 50 | 50 | 50 | 150 |
| Gev-Home-APP | 0 | 100 | 100 | 200 |
| Gev-Home-DB | 0 | 100 | 100 | 200 |
| GobPHPListAP | 0 | 0 | 50 | 50 |
| GobPHPListDB | 0 | 0 | 90 | 90 |
| HP-BSM | 309 | 310 | 310 | 929 |
| HP-BSM-DB | 147 | 147 | 148 | 442 |
| HP-NNMI | 346 | 350 | 337 | 1.033 |
| HP-SITESCOPE | 52 | 52 | 53 | 157 |
| HP-SM-Aplicación | 39 | 40 | 41 | 120 |
| HP-SM-RBD | 44 | 45 | 45 | 134 |
| HP-UCMD | 58 | 59 | 60 | 177 |
| NIC | 575 | 575 | 575 | 1.725 |
| PORTAL-WEB | 400 | 400 | 400 | 1.200 |
| PORTAL-DB2 | 908 | 918 | 324 | 2.150 |
| PORTAL-IHS | 150 | 150 | 150 | 450 |
| PORTAL-IHS-QA | 449 | 450 | 460 | 1.359 |
| PORTAL-IHS-DEV | 450 | 450 | 460 | 1.360 |
| PRTG-DC-ALT | 42 | 42 | 43 | 127 |
| PRTG-DC-PPAL | 555 | 339 | 410 | 1.304 |
| QPX-BD | 666 | 666 | 666 | 1.998 |
| QPX-Portal | 190 | 190 | 190 | 570 |

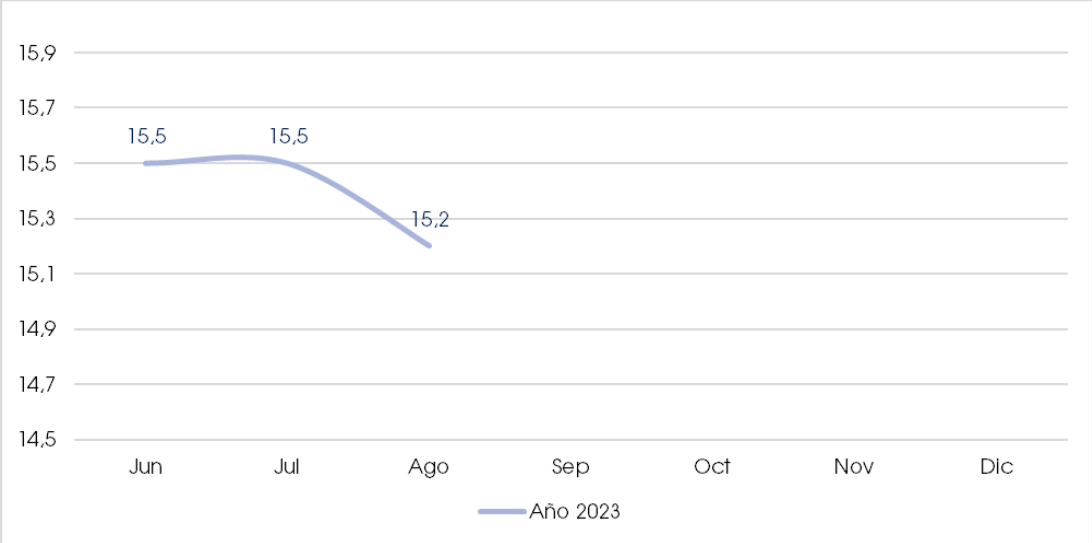
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Servidor | Jun | Jul | Ago | Total |
|---|---|---|---|---|
| QPX-Repositorio | 70 | 73 | 74 | 217 |
| QPX-WEB | 190 | 190 | 190 | 570 |
| QPX-WRDS | 66 | 68 | 70 | 204 |
| REPO-VEHICULOS | 27 | 30 | 31 | 88 |
| SAPBACKUPS | 620 | 620 | 620 | 1.860 |
| SapRouter | 43 | 43 | 43 | 129 |
| SAP-TREX | 86 | 90 | 89 | 265 |
| Sapwebdisp | 52 | 53 | 53 | 158 |
| SAS-DB | 279 | 279 | 279 | 837 |
| SAS-MS | 856 | 856 | 856 | 2.568 |
| SHAREPOINT | 126 | 140 | 137 | 403 |
| SLM | 806 | 813 | 814 | 2.433 |
| SMD | 809 | 812 | 813 | 2.434 |
| SMG | 410 | 410 | 410 | 1.230 |
| SNB | 247 | 249 | 249 | 745 |
| SM | 83 | 83 | 84 | 250 |
| WSUS | 43 | 48 | 51 | 142 |
| TOTAL GB | 15.841 | 15.843 | 15.516 | 47.200 |
| TOTAL TB | 15,5 | 15,5 | 15,2 | 46 |




Durante el periodo en mención se han respaldado 15,2 Teras de máquinas virtuales a cinta
Durante la vigencia del contrato se han respaldado 46 Teras de máquinas virtuales a cinta

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




## Restauraciones.

El siguiente es el cronograma de restauraciones programado para el presente contrato. Este nos muestra las Bases de Datos y los meses en los cuales se va a realizar su restauración. **Actualmente llevamos un avance del 44%.**

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CRONOGRAMA RESTAURACION BASE DE DATOS CONTRATO S3 LP SH 267 DE 2023 | | | | | | | | | | |
| S3 Simple Smart Speedy | | | | | | | | | | |
| Planeado | 100,0 | | | | | | | | | |
| Ejecutado | 44,0 | | | | | | | | | |
| AÑO | | 2023 | | | | | | | AVANCE | |
| ACTIVIDAD | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | | % Avance Planeado | % Avance Acumulado |
| Base de Datos SMG | | | | | | | | | 16,0 | 16,0 |
| Base de Datos CPR | | | | | | | | | 14,0 | 30,0 |
| Base de Datos CDR | | | | | | | | | 14,0 | 44,0 |
| Base de Datos SNB | | | | | | | | | | |
| Base de Datos NIC | | | | | | | | | | |
| Base de Datos CQR | | | | | | | | | | |
| Base de Datos SLM | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 44 |

CDR

Durante este mes se realizan restauraciones de prueba de la base de datos del servidor CDR .118. Se escoge del día 13 de agosto hasta el día 16 de agosto del 2023. Se verifica el día a restaurar y el full Backup del día 13 de agosto e incrementales del día 12 hasta el 14 de agosto del 2023, se procede a realizar el restore en BackupExec.

Restauración de Cinta a Servidor de pruebas

| Name | Storage | Job Type | Job Status | Perce... | Start Time | End Time | Elapsed Time | Byte Count |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Prueba_Restauracion_Agosto | Drive LTO7 1 | Restore | Successful | 100% | 8/23/2023 2:55:22 PM | 8/23/2023 3:22:04 PM | 00:26:42 | 185 GB |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Restauración disco a Base de Datos

Proceso de restauración y apertura de la base de datos.

```
Starting restore at 24-AUG-23

channel ch01: starting datafile backup set restore
channel ch01: specifying datafile(s) to restore from backup set
channel ch01: restoring datafile 00001 to /oracle/CQR/sapdata1/system.data1
channel ch01: restoring datafile 00002 to /oracle/CQR/sapdata1/undo.data1
channel ch01: restoring datafile 00003 to /oracle/CQR/sapdata1/sysaux.data1
channel ch01: restoring datafile 00054 to /oracle/CQR/sapdata3/sr3.data08
channel ch01: restoring datafile 00129 to /oracle/CQR/sapdata1/monitoreo.dbf
channel ch01: restoring datafile 00137 to /oracle/CQR/sapdata2/sr3.data11
channel ch01: reading from backup piece /oracle/CQR/sapbackup/bd_full_CDR_230813_200001_4bd23o2nh_1_1.bkp
channel ch02: starting datafile backup set restore
channel ch02: specifying datafile(s) to restore from backup set
```

```
datafile 138 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=20 STAMP=1145705837 file name=/oracle/CQR/sapdata2/sr3.data12
datafile 139 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=21 STAMP=1145705837 file name=/oracle/CQR/sapdata3/sr3.data13
datafile 140 switched to datafile copy
input datafile copy RECID=22 STAMP=1145705837 file name=/oracle/CQR/sapdata3/sr3.data14

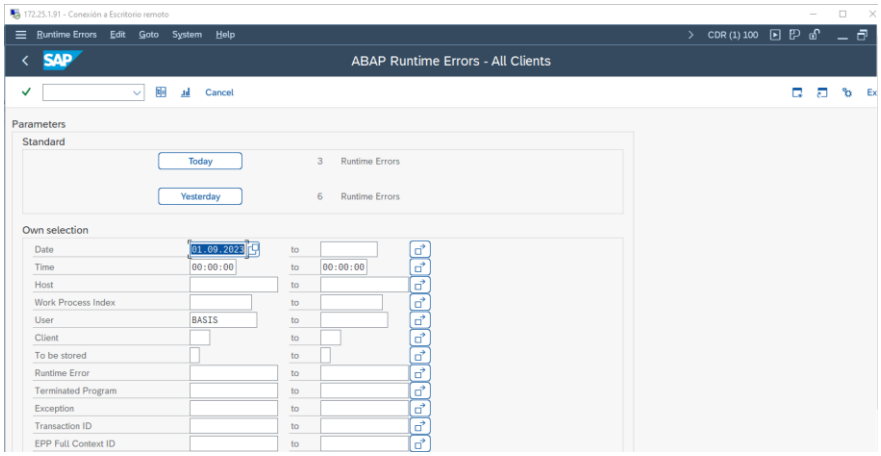
contents of Memory Script:
{
   Alter clone database open resetlogs;
}
executing Memory Script

database opened
Finished Duplicate Db at 24-AUG-23

RMAN>
```

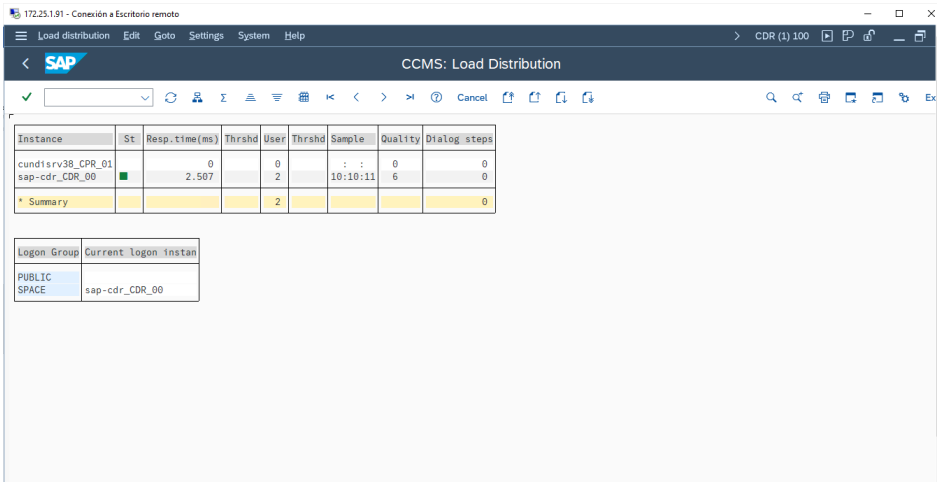
## Pruebas funcionales SAP

Verificación de errores de sistema.

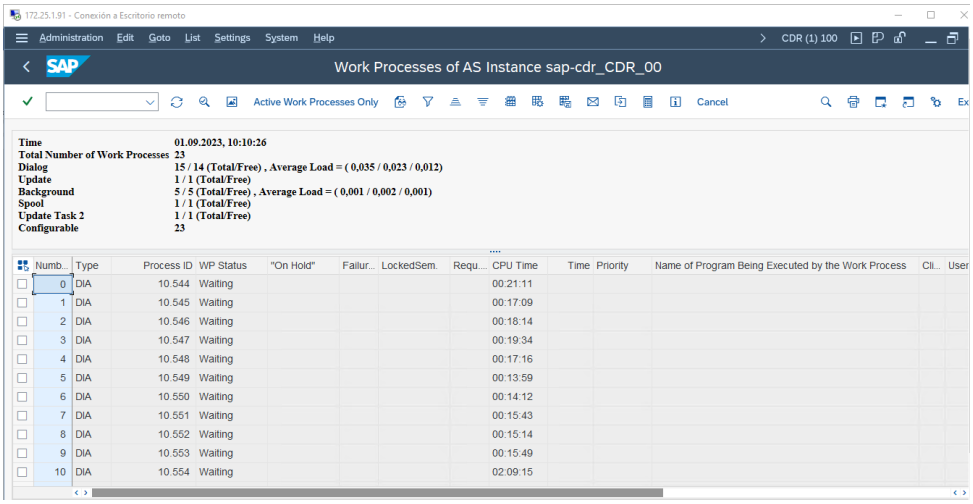



**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Verificación tiempos de respuesta.




Procesos de trabajo de instancia.




Se valida el proceso de restauración de manera satisfactoria en las capas de backup, base de datos y aplicación.

## Medios de backup:

Actualmente, se cuenta con diferentes sets de cintas para los respectivos tipos de backups, en total 203 cintas que se encuentran distribuidas de la siguiente forma:

**Custodia.** 178 cintas con el proveedor Iron Mountain en custodia.

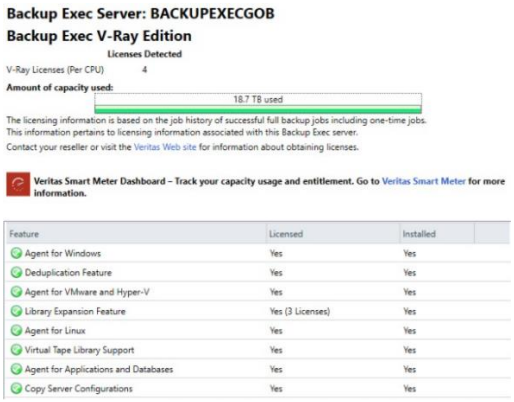
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Media Set | Cintas |
|---|---|
| Backus 24 Semanas O 6 Meses | 25 |
| Backus 32 Semanas O 8 Meses | 57 |
| Backus 30 Días | 4 |
| Backus (Logs Be Y Logs De Redes) Indefinido | 24 |
| Backus (Escrituras) Indefinido | 58 |
| Backus Máquinas Virtuales | 10 |
| **Total** | **178** |

**Librerías LTO7.** 25 cintas en la Librería LTO7 cumpliendo con las tareas de respaldo.

| Media set | Cintas |
|---|---|
| Backus 24 Semanas o 6 meses | 4 |
| Backus 32 Semanas o 8 meses | 2 |
| Backus (Logs BE y Logs de redes) Indefinido | 1 |
| Backus (Escrituras) Indefinido | 3 |
| Backus máquinas virtuales | 3 |
| Cintas Para Reutilizar | 6 |
| Cintas Limpieza | 6 |
| **Total** | **25** |

## Contrato de Soporte Symantec Backup Exec.

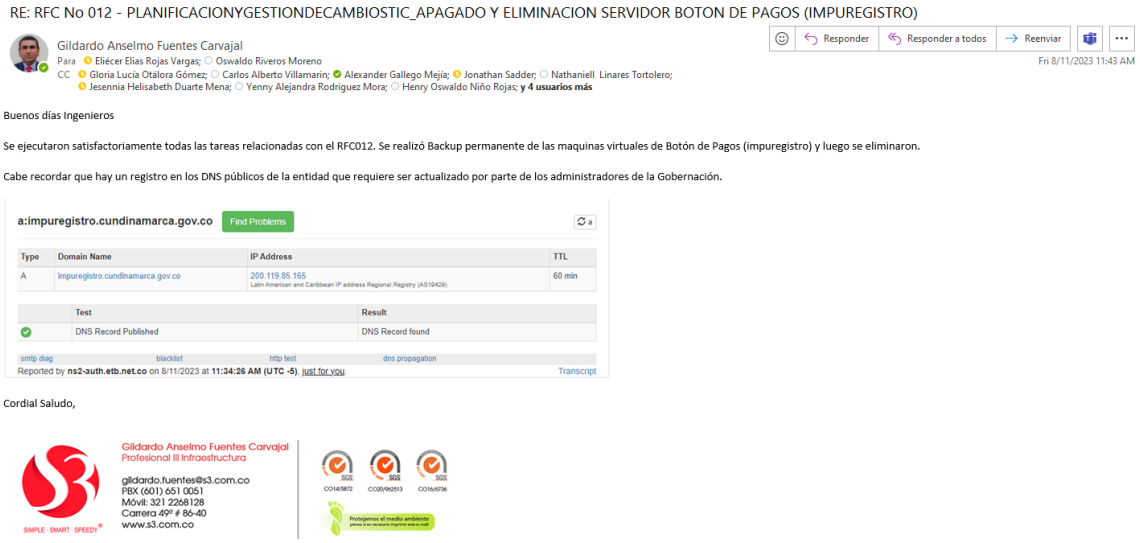



## Actividades extraordinarias.

**Agosto 03. Backup – Cargar cintas en las librerías y Recoger Discos.** Se va al datacenter principal para cargar cintas nuevas para los backups y recoger los discos que se copiaron al repositorio de vehículos, estos discos se entregaron en gobernación al ingeniero Eliecer.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 11. Backup – Backup permanente a las maquinas Botón de pagos.** Se realiza Backup permanente de los servidores botón de pagos para su eliminación. Adicional se realizan pruebas de restauración satisfactoriamente.



RE: RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS (IMPUREGISTRO)

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal
Para: Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno
CC: Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Henry Oswaldo Niño Rojas; **y 4 usuarios más**

Fri 8/11/2023 11:43 AM

Buenos días Ingenieros

Se ejecutaron satisfactoriamente todas las tareas relacionadas con el RFC012. Se realizó Backup permanente de las maquinas virtuales de Botón de Pagos (impuregistro) y luego se eliminaron.

Cabe recordar que hay un registro en los DNS públicos de la entidad que requiere ser actualizado por parte de los administradores de la Gobernación.

a:impuregistro.cundinamarca.gov.co — Find Problems

| Type | Domain Name | IP Address | TTL |
|---|---|---|---|
| A | impuregistro.cundinamarca.gov.co | 200.119.85.165 Latin American and Caribbean IP address Regional Registry (AS10429) | 60 min |

| | Test | Result |
|---|---|---|
| ✓ | DNS Record Published | DNS Record found |

smtp diag | blacklist | http test | dns propagation

Reported by **ns2-auth.etb.net.co** on 8/11/2023 at **11:34:26 AM (UTC -5)**, just for you. Transcript

Cordial Saludo,

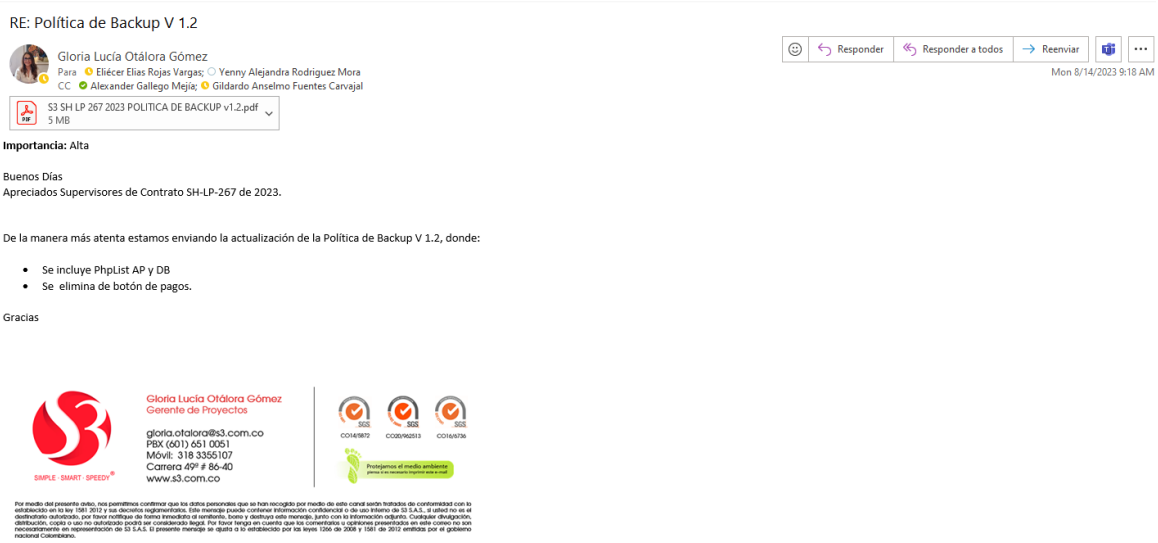
Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal
Profesional III Infraestructura
gildardo.fuentes@s3.com.co
PBX (601) 651 0051
Móvil: 321 2268128
Carrera 49º # 86-40
www.s3.com.co

SIMPLE - SMART - SPEEDY

CO14/9872 CO20/962513 CO16/6736

Protejamos el medio ambiente

**Agosto 14. Backup – Actualización Política de Backup.** Se realiza la actualización de la política de Backup v 1.2, incluyendo la aplicación de PHPList y la eliminación de Boton de pagos.



RE: Política de Backup V 1.2

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para: Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC: Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

Mon 8/14/2023 9:18 AM

S3 SH LP 267 2023 POLITICA DE BACKUP v1.2.pdf
5 MB

**Importancia:** Alta

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato SH-LP-267 de 2023.

De la manera más atenta estamos enviando la actualización de la Política de Backup V 1.2, donde:

- Se incluye PhpList AP y DB
- Se elimina de botón de pagos.

Gracias

Gloria Lucía Otálora Gómez
Gerente de Proyectos
gloria.otalora@s3.com.co
PBX (601) 651 0051
Móvil: 318 3355107
Carrera 49º # 86-40
www.s3.com.co

SIMPLE - SMART - SPEEDY

CO14/9872 CO20/962513 CO16/6736

Protejamos el medio ambiente

Por medio del presente aviso, nos permitimos confirmar que los datos personales que se han recogido por medio de este canal serán tratados de conformidad con lo establecido en la ley 1581 2012 y sus decretos reglamentarios. Este mensaje puede contener información confidencial o de uso interno de S3 S.A.S., si usted no es el destinatario autorizado, por favor notifique de forma inmediata al remitente, borre y destruya este mensaje, junto con la información adjunta. Cualquier divulgación, distribución, copia o uso no autorizado podrá ser considerado ilegal. Por favor tenga en cuenta que los comentarios u opiniones presentados en este correo no son necesariamente en representación de S3 S.A.S. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 emitidas por el gobierno nacional Colombiano.

**Agosto 24. Backup – Entrega y recolección de cintas Iron Mountain.** Se agenda visita con el proveedor Iron Mountain para la entrega a custodia las cintas ya llenas y para recibir las cintas que se cumplió su expiración para sobrescribir los backups nuevos.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Entrega y Recoleccion de Cintas.

Alexander Gallego Mejía
Para 'Iron Mountain Customer Service COL'
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Wed 8/23/2023 3:36 PM

Buenas Tardes Iron Mountain.

Solicito amablemente el día **Jueves 24 de Agosto de 2023** sea programada la entrega de los siguientes medios en la dirección **Carrera 68 # 169ª - 73 Century Link Lumen.** En horario **PM** después de la **01:00.**

| COD-BARRAS | COD-CUSTODIA |
|---|---|
| CFV871 | 69880L001154 |
| CFV881 | 69880L001164 |
| CFV885 | 69880L001166 |
| CFV890 | 69880L001276 |
| CFV893 | 69880L001279 |
| CFV905 | 69880L001291 |
| CFV906 | 69880L001292 |

Es necesario llamar cuando se encuentren en la ubicación así podrán salir a recibir las cintas.

Nombre: Alexander Gallego – Gildardo Fuentes
Teléfono: 3212273175 - 3212268128

Cordial Saludo,

Quedo Atento a Comentarios

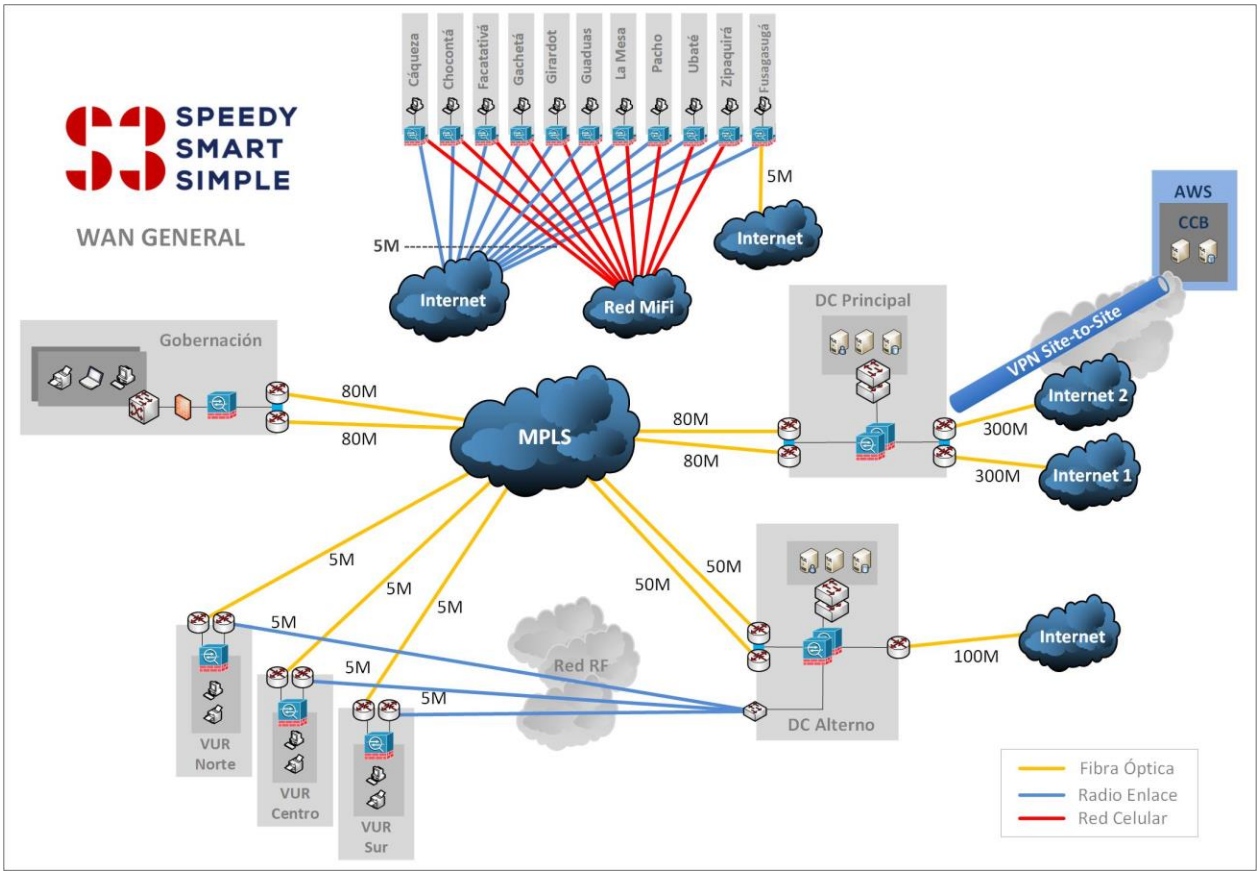
Alexander Gallego Mejía
Analista II Infraestructura

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 9. CONECTIVIDAD

## Topología.

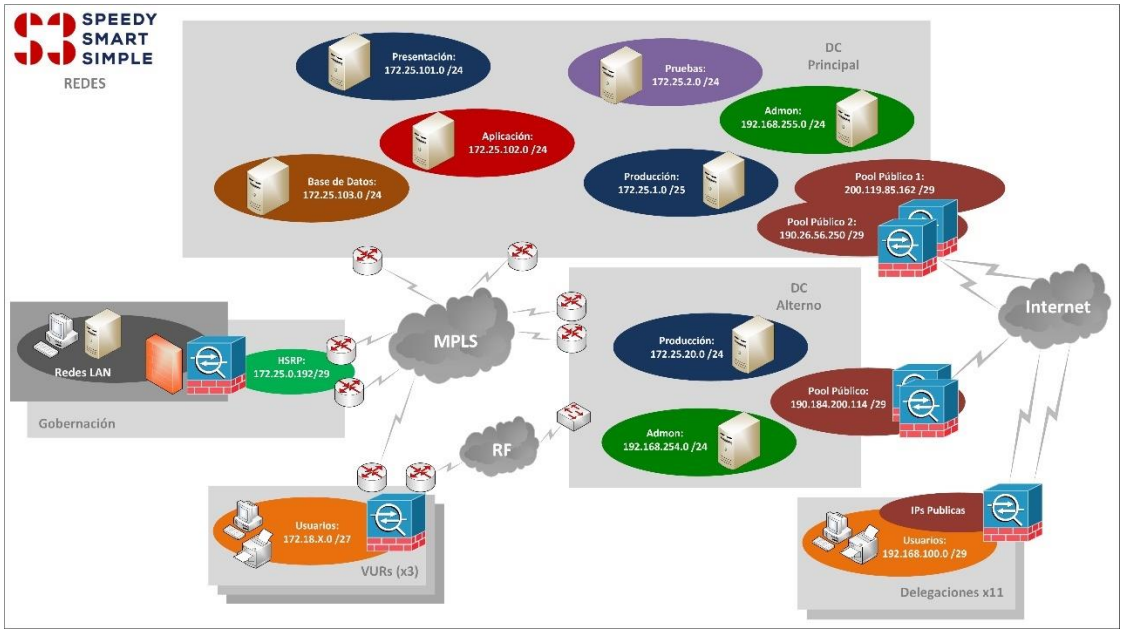
Aquí se puede apreciar la topología de red WAN, actualmente en producción:




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Segmentación.

A continuación, se puede observar la distribución de segmentos de red relevantes al negocio actualmente en producción:




## Actividades extraordinarias.

**Agosto 01 al 11 – Implementación Canal Internet Fusagasugá.** En el transcurso del mes se realizó la instalación del canal de fibra para la delegación de Fusagasugá en cumplimiento de las obligaciones descritas en el contrato, se ejecutó la instalación del canal de internet de 5 Mbps, entregándose el informe correspondiente el 11 de agosto.

Ver Anexo 5 Informe **S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Del Canal De Fibra Fusagasugá.**

Entrega canal de fibra - Fusagasugá

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; clara.garay@cundinamarca.gov.co
CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Jaime Addulth Parra Sterling; **y 1 usuario más**

viernes 11/08/2023 11:03 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Del Canal De Fibra Fusagasugá.pdf
2 MB

Buenos Días
Apreciados Todos

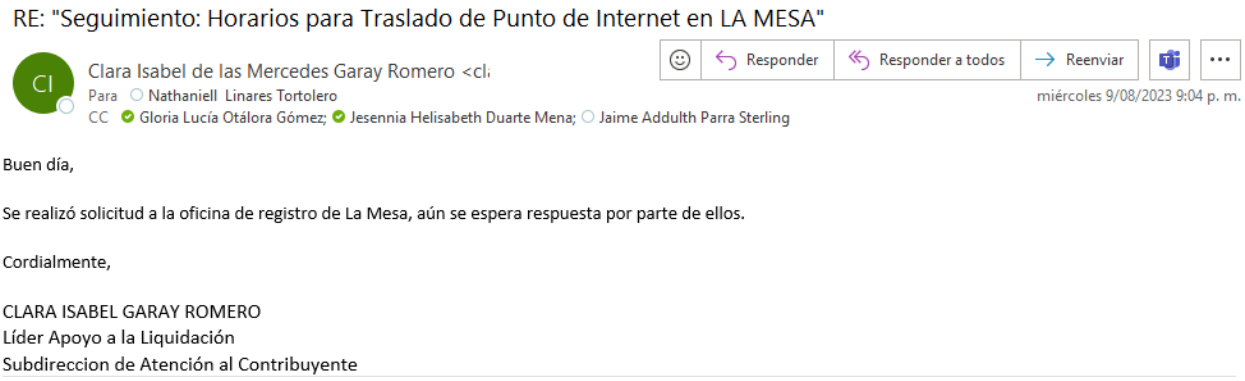
De la manera más atenta estamos haciendo entrega formal del canal de internet en fibra para la delegación de Fusagasugá; lo anterior en cumplimiento de las obligaciones del LP SH 267 de 2023.

El martes 15 de agosto visitaremos esta sede para configurar el firewall, asegurando que el canal de radio y el canal de fibra funcionen en contingencia y alta disponibilidad, lo cual es una mejora muy importante en el servicio prestado.

Nuestra área de redes enviará el RFC correspondiente para su aprobación.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 01 al 31 – Traslado canal RF delegación La Mesa.** En el mes de agosto, se trabajó en el seguimiento y aprobación para el traslado del canal RF para la delegación de La Mesa, en donde estamos a la espera de obtener respuesta por parte de la Dra Garay y el señor registrador, para coordinar el horario en el cual se pueda ejecutar las actividades para el traslado a la nueva dirección.


RE: "Seguimiento: Horarios para Traslado de Punto de Internet en LA MESA"

Responder | Responder a todos | Reenviar

CI Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero <cl

Para Nathaniell Linares Tortolero

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Jaime Addulth Parra Sterling

miércoles 9/08/2023 9:04 p. m.

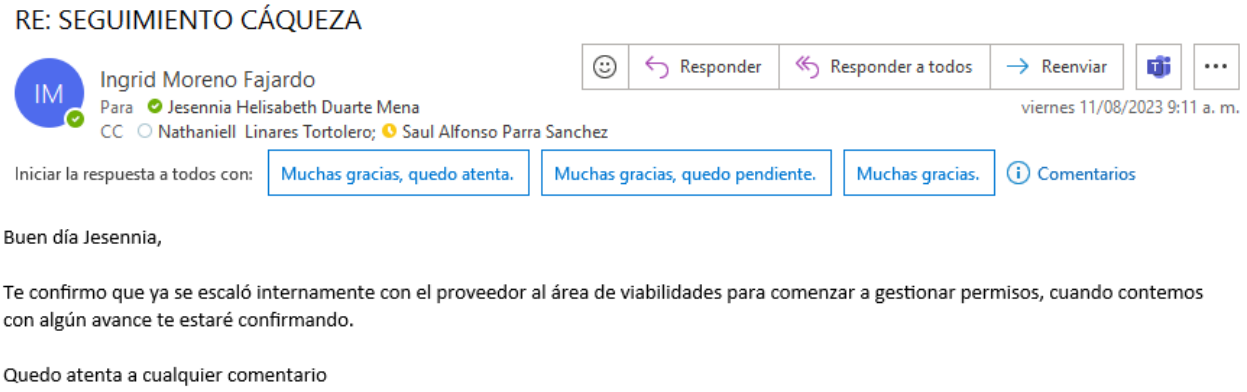
Buen día,

Se realizó solicitud a la oficina de registro de La Mesa, aún se espera respuesta por parte de ellos.

Cordialmente,

CLARA ISABEL GARAY ROMERO
Líder Apoyo a la Liquidación
Subdireccion de Atención al Contribuyente

**Agosto 01 al 31 – Site Survey Delegaciones Nuevos Canales.** En el mes de agosto, se trabajó en el seguimiento y planeación de las visitas Site Survey para los nuevos canales de fibra en las delegaciones, con la finalidad de realizar el levantamiento de la información para el análisis de la viabilidad e instalación para los nuevos canales de fibra.


RE: SEGUIMIENTO CÁQUEZA

Responder | Responder a todos | Reenviar

IM Ingrid Moreno Fajardo

Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena

CC Nathaniell Linares Tortolero; Saul Alfonso Parra Sanchez

viernes 11/08/2023 9:11 a. m.

Iniciar la respuesta a todos con: Muchas gracias, quedo atenta. | Muchas gracias, quedo pendiente. | Muchas gracias. | Comentarios

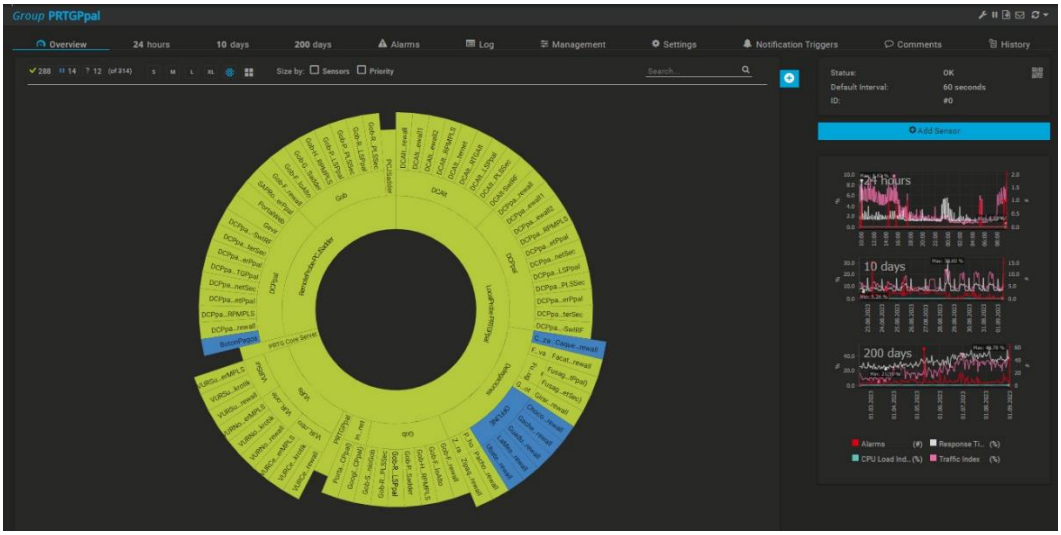
Buen día Jesennia,

Te confirmo que ya se escaló internamente con el proveedor al área de viabilidades para comenzar a gestionar permisos, cuando contemos con algún avance te estaré confirmando.

Quedo atenta a cualquier comentario

**Agosto 01 al 31 – Ajuste arquitectónico de Monitoreo basado en PRTG.** En el mes de agosto, se avanzó en el ajuste arquitectónico de Monitoreo basado en PRTG, desplegando todos los sensores que vigilan las disponibilidad y correcta operación de la infraestructura de conectividad del proyecto.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




**Agosto 11 – Seguimiento de Implementación De Canales de Fibra.** El 11 de agosto se realizó en envió de un informe consolidando las diferentes actividades ejecutadas por S3 y en coordinación con la entidad, para hacer la implementación de los canales de fibra en las 11 delegaciones; lo anterior en cumplimiento con las responsabilidades descritas en el LP SH 267 de 2023.

Informe consolidado - Canales Delegaciones

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; clara.garay@cundinamarca.gov.co; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Nathaniell Linares Tortolero

viernes 11/08/2023 11:50 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 INFORME DE GESTIONES REALIZADAS CANALES FIBRA Y TRASLADOS RADIOS DELEGACIONES.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta nos permitimos remitir un informe consolidado de las diferentes actividades ejecutadas por S3 y en coordinación con la entidad, para hacer la implementación de los canales de fibra en las 11 delegaciones; lo anterior en cumplimiento con los responsabilidades descritas en el LP SH 267 de 2023.

Como pueden ver se han surtido varias situaciones que han impedido cumplir en su totalidad con estas implementaciones, las cuales están siendo solucionadas en coordinación y con la colaboración de la Gobernación.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 15 – Configuración HA Internet Fusagasugá.** El 15 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC 013, que tuvo como objetivo la instalación y configuración del esquema de alta disponibilidad en el Internet de Fusagasugá en cumplimiento de las mejores prácticas para la optimización del tráfico, entregándose el informe correspondiente el 15 de agosto.

Ver Anexo 6 Informe **S3 LP SH 267 2023 Informe Configuración HA Firewall Fusagasugá.**

Informe Técnico - RFC No 013_CONFIGURACIÓN HA FIREWALL FUSAGASUGÁ,

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero; Carlos Arturo Ballesteros Guzman
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; **y 2 usuarios más**
martes 15/08/2023 6:01 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Configuración HA Firewall Fusagasugá.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el informe técnico de la ejecución del RFC No 013_CONFIGURACIÓN HA FIREWALL FUSAGASUGÁ.

Para su información la delegación de Fusagasugá es la primera en cumplir las siguientes condiciones , en atención a las nuevas resposabilidades del contrato LP SH 267 de 2023:

- Canal de Radio.
- Canal de fibra.
- Firewall configurado en redundancia y alta disponibilidad de los dos canales descritos anteriormente.

Seguimos con las gestiones en coordinación de ustedes para aprovisionar los nuevos canales de fibra en las demás ubicaciones.

**Agosto 16 – Gestión Cancelación MiFi de Fusagasugá.** El 16 de agosto se realizó la solicitud de la cancelación del servicio de línea Mifi en la sede de Fusagasugá debido que en esta delegación se tiene implementado el servicio de fibra y el esquema de alta disponibilidad, por lo cual no es necesario el respaldo de red móvil.

Solicitud de Cancelación de Línea Movistar - Delegación de Fusagasugá

Responder | Responder a todos | Reenviar

Nathaniell Linares Tortolero
Para Diana Paola Jimenez Beltran; Odilia Lozada Jiménez
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Gloria Esperanza Duran Gonzalez; Jesennia Helisabeth Duarte Mena
miércoles 16/08/2023 9:37 a. m.

Buenos días ingenieras,

Reciban un cordial saludo.

Me permito dirigirme a ustedes para solicitar su valiosa colaboración en relación a la siguiente situación:

Deseo solicitar la cancelación de la línea Movistar que estaba operando en la delegación de Fusagasugá. A continuación, proporciono los datos correspondientes:

- Número de Sim: 8957123411412484655
- Número de Teléfono: 3174289795

Esta solicitud se debe a la implementación exitosa del segundo canal de respaldo de fibra óptica en la delegación, lo que

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 17 – Actualización Firmware Equipo Metro.** El 17 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC 013, que tuvo como objetivo realizar la actualización en la infraestructura de la red metro del proveedor en cumplimiento de las mejores prácticas para la optimización del tráfico.

RE: RFC 014 ACTUALIZACIÓN FIRMWARE EQUIPO METRO



Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

martes 22/08/2023 5:03 p. m.

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; **y 1 usuario más**

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC No 014, fue ejecutado con éxito.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**Agosto 22 – Actualización de software PRTG Principal.** El 22 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC015, que tuvo como objetivo la instalación de nuevas versiones de software para la herramienta de monitoreo PRTG Datacenter Principal.

RE: RFC No 015_ACTUALIZACIÓN PRTG PRINCIPAL



Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero

martes 22/08/2023 5:02 p. m.

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; **y 1 usuario más**

RFC No 015 – Set de Pruebas.xlsx
593 KB

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC No 015, fue ejecutado con éxito. Se adjunta Set de Pruebas.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 23 – Actualización de software PRTG Alterno.** El 23 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC016, que tuvo como objetivo la instalación de nuevas versiones de software para la herramienta de monitoreo PRTG Datacenter Alterno.

RE: RFC No 016_ACTUALIZACIÓN PRTG ALTERNO



Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

jueves 24/08/2023 2:51 p. m.

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; **y 1 usuario más**

RFC No 016 – Set de Pruebas.xlsx
754 KB

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC No 016, fue ejecutado con éxito. Se adjunta Set de Pruebas.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

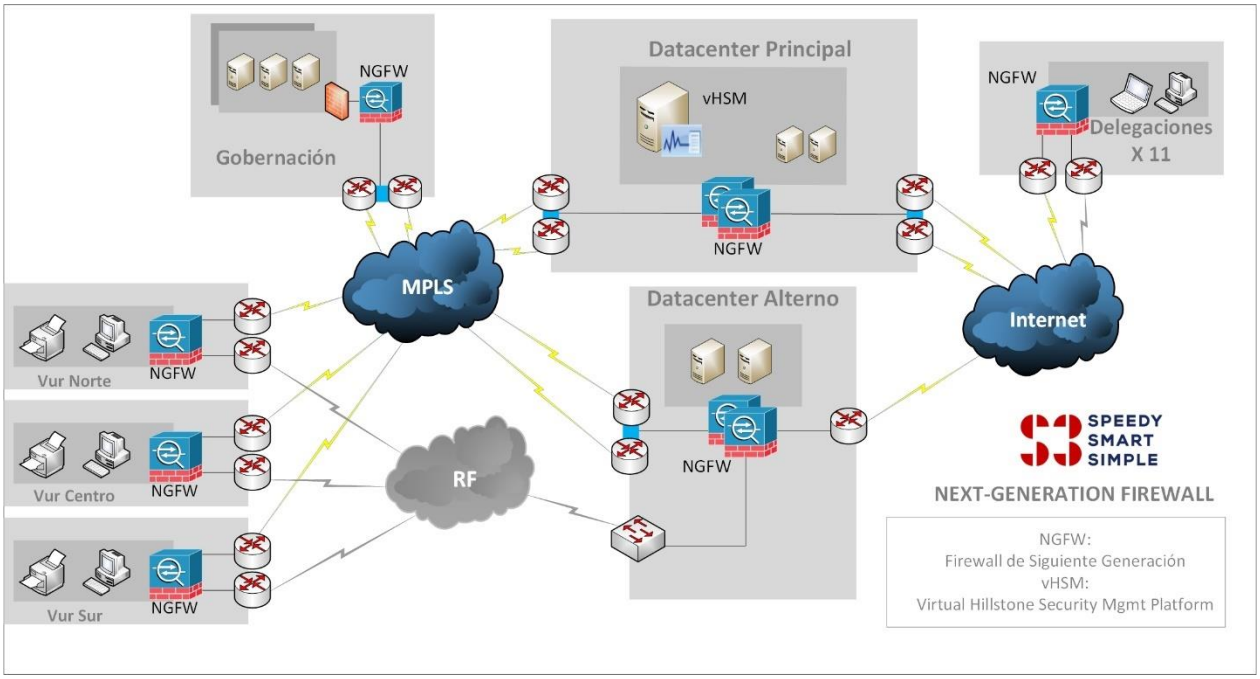
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 10. SEGURIDAD

## Firewall de Siguiente Generación.

A nivel perimetral se tienen dispuestos Firewalls de Siguiente Generation, NGFW; los cuales realizan una inspección profunda a los paquetes mediante sus diferentes servicios como Filtrado IP, IPS, Filtrado URL, Antivirus Perimetral, SandBox y Antibotnet. Esto permite controlar de manera tecnológica la conexión de los diferentes ambientes bidireccionalmente con redes no controladas como Internet y de Terceros, permitiendo únicamente el tráfico de interés en cada caso.

El proyecto presenta actualmente 19 Next Generation Firewall, distribuidos tal como se aprecia en el siguiente gráfico:




## VPN Site-to-Site.

Al servicio del proyecto se han configurado en el Next Generation Firewall alojado en el Data Center Principal y están disponibles para enrutar tráfico cifrado los siguientes túneles VPN Site-to-Site, basados en tecnología IPSec, las cuales fueron validadas y autorizadas por la supervisión del contrato.

### Registro inmobiliario

Los túneles para el proyecto de Registro Inmobiliario son:

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| No | Entidad | Proveedor | IP Peer | Destino Local | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Banco Davivienda | - | 179.0.146.1 | 172.25.1.72 | 168.170.2.203<br>168.170.2.204 |
| 2 | Banco Davivienda DRP | | 190.71.4.21 | 172.25.1.72 | 10.110.208.12 |
| 3 | Banco de Bogotá | - | 200.124.124.49 | 172.25.1.72 | 200.124.124.53 |
| 4 | Banco de Occidente | Realtech | 190.144.156.48 | 172.25.1.72 | 16.137.17.23 |
| 5 | Banco BBVA | - | 35.84.120.81 | 172.25.1.72 | 52.42.142.105 |
| 6 | CCB | AWS | 18.206.25.140 | 172.25.1.72 | 10.37.0.0/16 |

### Impuesto de Vehículo

Los túneles para el proyecto de Impuesto de Vehículo son:

| No | Entidad | Proveedor | IP Peer | Destino Local | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | TribuDep | - | 190.60.106.213 | 172.25.1.79 | 192.168.0.105 |
| 2 | Growing | - | 181.143.219.234 | 172.25.1.79 | 192.168.3.3<br>192.168.3.14 |

### Servicios SAP

Finalmente, para SAP se tiene configurada la siguiente VPN:

| No | Entidad | Proveedor | IP Peer | Destino Local | Destino Remoto |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ELC | Compunet | 200.85.232.68 | 172.25.1.122 | 172.17.125.240 /28 |

## VPN de acceso.

Se tienen en producción una tecnología de acceso remoto VPN para los usuarios que consumen recursos privados de la organización desde Internet, de manera segura. Este esquema de conexión permite una reconocida simplicidad de configuración y una alta compatibilidad con los sistemas donde opere, debido a que se soporta sobre el ubicuo SSL (Secure Sockets Layer), que está presente en la mayoría de los navegadores Web de la actualidad y por lo tanto en la mayoría de los sistemas operativos disponibles. Este servicio de acceso remoto se tiene implementado sobre el Firewall del DataCenter Principal y utiliza un canal de Internet de éste como punto de conexión. A continuación, se presenta el listado de cuentas VPN en producción

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Para la Gobernación de Cundinamarca:

Este mes no se presentaron creaciones, eliminaciones o modificaciones a las VPNs.

| No | Usuario | Sistema |
|---|---|---|
| 1 | Nexura | Gevir |
| 2 | Nexura | Gevir |
| 3 | Nexura | Gevir |
| 4 | Ana Gómez Benavides | Portal Web |
| 5 | Annie López Duque | Portal Web |
| 6 | Cristian Ricardo Ochoa Guio | Portal Web |
| 7 | SAS | SAS |
| 8 | Ender Celis | SAP |
| 9 | Ana Riveros | SAP |
| 10 | Diego Andres Parraga Gonzalez | SAP |
| 11 | Laura A. García Celis | SAP |
| 12 | Rubiel Camelo Bassabe | SAP |
| 13 | Patricia del P. Cárdenas | SAP |
| 14 | David Orlando Sánchez | SAP |
| 15 | José Joaquín Berbeo | SAP |
| 16 | José Hernán Gómez | SAP |
| 17 | Cristhian Camilo Rojas | SAP |
| 18 | Mauricio Caldas | SAP |
| 19 | Jorge Barbosa | SAP |
| 20 | Jesús Angarita Rangel | SAP |
| 21 | Jenny Silva Aranguren | SAP |
| 22 | Claudia Gaitan Gonzalez | SAP |
| 23 | Eliecer Rojas | Proyectos Monitoreo |
| 24 | Elizabeth Franco Barrera | SAP |
| 25 | Arturo Chávez Bárcenas | SAP |
| 26 | Yenny Alejandra Rodriguez Mora | Proyectos Monitoreo |
| 27 | Cesar Alfonso Basurto Cortes | SAP |
| 28 | Cristian Stiven Herrera Clavijo | SAP |
| 29 | Ricardo Martinez Celis | SAP |
| 30 | Juan José Murillo Cardona | SAP |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Para S3 Simple Smart Speedy:

En el mes de agosto se gestionó la eliminación de la VPN de: Henry Niño
Se creó la VPN de: Eusebio Pérez

| No | Usuario | Sistema |
|---|---|---|
| 1 | Gloria Otálora | Proyectos |
| 2 | Jaime A. Parra | Redes y Seguridad |
| 3 | Jesennia Duarte | Redes y Seguridad |
| 4 | Gildardo Fuentes | Infraestructura |
| 5 | Alexander Gallego | Infraestructura |
| 6 | Eusebio Pérez | Bases de Datos |
| 7 | Carlos Villamarín | SAP |
| 8 | Jonathan Sadder | SAP |
| 9 | Nathaniell Linares | Microinformática |

De manera particular, se tienen configuradas sin tenerlas en producción, las siguientes cuentas VPN: gob-elc-user01, gob-elc-user02, gob-elc-user03, gob-elc-user04 y gob-elc-user05. Estas están pendientes de habilitación en tanto se defina los pormenores del proyecto con el tercero.

## Publicaciones a internet.

SAP

Aquí se indican las direcciones IP y Puertos involucrados para SAP:

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CQR Gestión Publica | 200.119.85.164 | TCP 8000 | 172.25.1.119 | TCP 8000 |
| 2 | Producción Gestión Publica | 200.119.85.164 | TCP 8001 | 172.25.1.17 | TCP 8000 |
| 3 | Screen Personas | 200.119.85.164 | TCP 8002 | 172.25.1.17 | TCP 8000 |
| 4 | Calidad Web Dispatcher | 200.119.85.165 | TCP 44300 | 172.25.1.111 | TCP 44300 |
| 5 | Producción Web Dispatcher | 200.119.85.165 | TCP 44301 | 172.25.1.111 | TCP 44301 |
| 6 | SAP Router NEW Internet 1 | 200.119.85.165 | TCP 3200-3299 | 172.25.1.110 | TCP 3200-3299 |
| 7 | SAP Router NEW Internet 2 | 190.26.56.253 | TCP 3200-3299 | 172.25.1.110 | TCP 3200-3299 |
| 8 | SAP Router OLD | 200.119.85.166 | TCP 3200-3299 | 172.25.1.122 | TCP 3200-3299 |
| 9 | SAP Router Alterno | 190.184.200.58 | TCP 3299 | 172.25.20.32 | TCP 3299 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

### Gevir

Aquí se indican las direcciones IP y Puertos involucrados para Gevir:

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 80 | 172.25.1.72 | TCP 80 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 139 | 172.25.1.72 | TCP 139 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 443 | 172.25.1.72 | TCP 443 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP 445 | 172.25.1.72 | TCP 445 |
| | Producción Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | UDP 137 | 172.25.1.72 | UDP 137 |
| 2 | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 80 | 172.25.1.72 | TCP 80 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 139 | 172.25.1.72 | TCP 139 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 443 | 172.25.1.72 | TCP 443 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | TCP 445 | 172.25.1.72 | TCP 445 |
| | Producción Aplicación Internet 2 | 190.26.56.252 | UDP 137 | 172.25.1.72 | UDP 137 |
| 3 | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 80 | 172.25.1.48 | TCP 80 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 139 | 172.25.1.48 | TCP 139 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 443 | 172.25.1.48 | TCP 443 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | TCP 445 | 172.25.1.48 | TCP 445 |
| | Calidad Aplicación | 200.119.85.164 | UDP 137 | 172.25.1.48 | UDP 137 |
| 4 | Gevir Home Producción | 200.119.85.166 | HTTPS | 172.25.1.60 | HTTPS |
| 5 | Gevir Home Calidad | 200.119.85.165 | TCP 80 | 172.25.1.62 | TCP 80 |
| | Gevir Home Calidad | 200.119.85.165 | TCP 443 | 172.25.1.62 | TCP 443 |

### PHPList

Aquí se indican las direcciones IP y Puertos involucrados para PHPList:

| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PHPList Presentación | 190.26.56.254 | TCP 80 | 172.25.101.23 | TCP 80 |
| | PHPList Presentación | 190.26.56.254 | TCP 443 | 172.25.101.23 | TCP 443 |

### XRoad

Aquí se indican las direcciones IP y Puertos involucrados para XRoad:

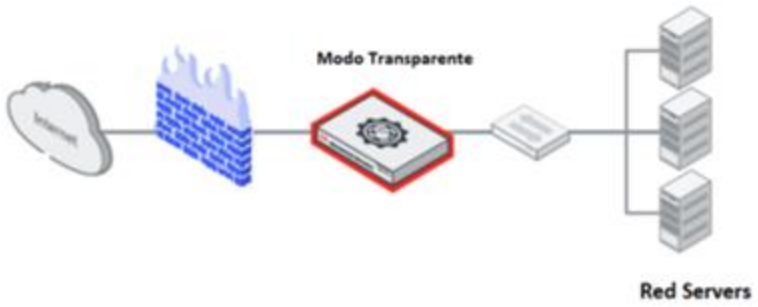
| No | Servicio | IP Externa | Puerto Externo | IP Interna | Puerto Interno |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | XRoad Producción | 190.26.56.253 | TCP 5500 | 172.25.101.23 | TCP 5500 |
| | XRoad Producción | 190.26.56.253 | TCP 5577 | 172.25.101.23 | TCP 5577 |
| 2 | XRoad Calidad | 190.26.56.254 | TCP 5500 | 172.25.101.23 | TCP 5500 |
| | XRoad Calidad | 190.26.56.254 | TCP 5577 | 172.25.101.23 | TCP 5577 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Firewall de Aplicaciones Web.

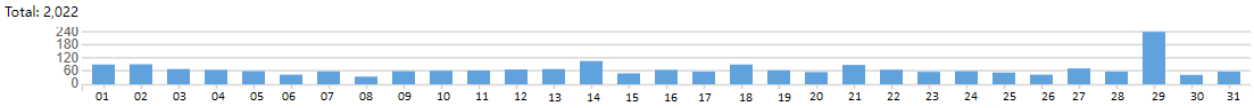
### Arquitectura de red

A continuación, se presenta la arquitectura de red actualmente en producción:



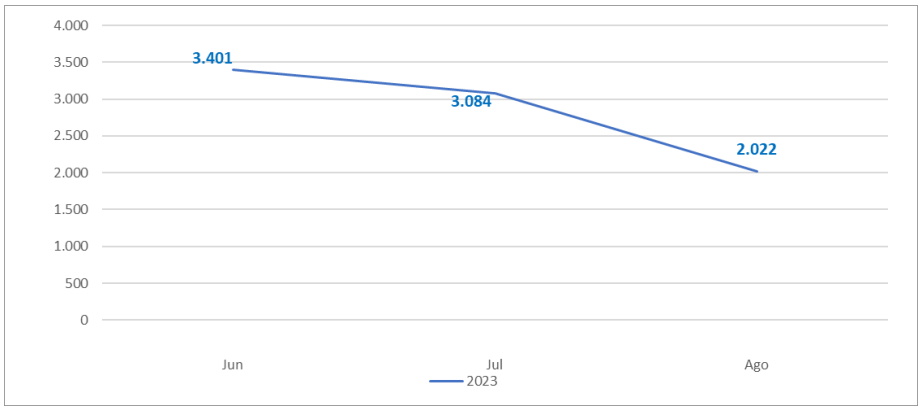

### Registro histórico de ataques

Durante el periodo en cuestión, registraron **2,022** ataques distribuidos históricamente de la siguiente manera:




Durante la vigencia del contrato se han registrado **8,507** ataques distribuidos históricamente de la siguiente manera:

| Junio | Julio | Agosto | Total |
|---|---|---|---|
| 3,401 | 3,084 | 2,022 | 8,507 |




### Top categorías

Los ataques identificados hacen parte de las siguientes categorías top:

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Tipo de Ataque | Conteo | Distribución (%) |
|---|---|---|
| Invalid HTTP Request First Line | 1510 | 74.68% |
| HTTP URI Length Exceeded the Specified Value | 328 | 16.22% |
| Zimbra Collaboration Autodiscover Servlet X... | 95 | 4.70% |
| Unknown HTTP Request Method | 19 | 0.94% |

### Top objetivos

Los principales objetivos de ataque fueron los siguientes sistemas web:

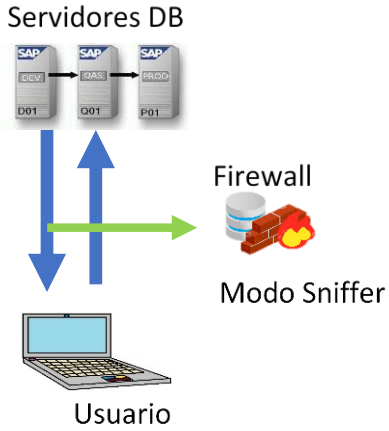
| Objetivo | Conteo | Distribución (%) |
|---|---|---|
| 172.25.1.72 | 1314 | 64.99% |
| 172.25.1.48 | 577 | 28.54% |
| 172.25.1.35 | 72 | 3.56% |
| 172.25.101.23 | 36 | 1.78% |
| 172.25.1.60 | 16 | 0.79% |

## Firewall de bases de datos.

- Arquitectura

La arquitectura aplicada al firewall de bases de datos y que se encuentra disponible en su configuración es el modo sniffer como se muestra en la siguiente imagen, esto permite analizar el tráfico de cada sesión desde un servidor independiente con la capacidad de detectar riesgos de seguridad, vulnerabilidades, sesiones, datos y tipo de datos.

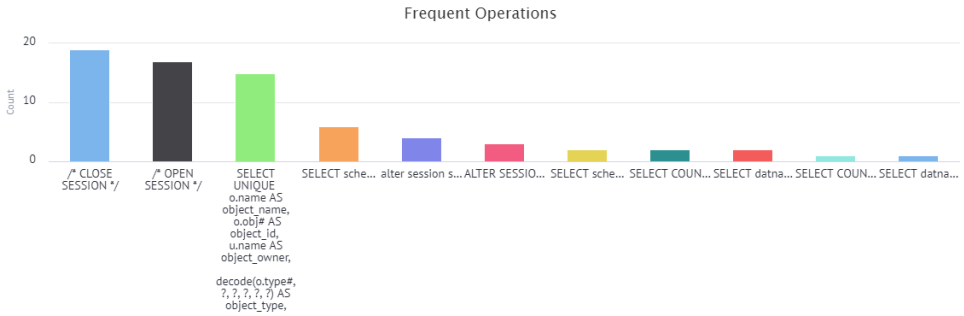
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




- Operaciones Frecuentes

En la siguiente gráfica se evidencia el número de operaciones más frecuentes realizadas en las bases de datos de manera general. Estas operaciones son controladas por las reglas de auditoría habilitadas en el firewall de bases de datos, la cual nos permite observar si hay sesiones con comportamientos o transacciones anormales de la operación.

De acuerdo con la información recolectada durante el presente periodo, se observa que el tipo de operaciones en las bases de datos son sesiones abiertas y cerradas, las consultas son de tipo select y hay transacciones de tipo alter session, este tipo de operaciones son normales.




## Actividades de prevención seguridad de la información.

La arquitectura de red actualmente en operación para el proyecto se fundamenta en zonas de seguridad construidas sobre Firewalls de Siguiente Generación, donde todo el tráfico entre zonas es inspeccionado profundamente por los diferentes servicios de seguridad que dispone la plataforma. Puntualmente, en el Datacenter Principal se tienen las zonas Internet, Pruebas, MPLS, Producción y Administración, para las aplicaciones que están desplegadas en el modelo tradicional de implementación, con capas colapsadas. Mientras, que para las aplicaciones de arquitectura multi-tier se tienen las zonas Presentación, Aplicación, Base de Datos; junto con las de BackOffice MPLS, Pruebas, MPLS y Administración.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Los Firewall de Siguiente Generación tiene en operación diversos servicios de seguridad que incluye mecanismos que proveen detección y protección de un espectro de ataques y malware. Para el proyecto se tiene en operación:

- IPS

- URL Filtering

- Anti-Virus

- Protección contra Botnet

- Sandoxing

De igual manera, el proyecto tiene como servicio un Firewall de Aplicaciones Web que garantiza de manera proactiva la capa web mediante el análisis de paquetes HTTP/HTTPS y el modelado de tráfico.

También, se dispone como servicio de un Firewall de Base de Datos, que monitorea el tráfico en estas estructuras con objeto de proteger contra ataques específicos de esta capa.

Frente a la amenaza creciente de ataques de ramsomware, el equipo del proyecto además de operar la arquitectura de seguridad informática descrita previamente; realiza las siguientes labores:

- Ejecución de una estrategia de backups para toda la información crítica del proyecto.
- Manteniendo los sistemas parchados y actualizados a la última versión estable.
- Restringiendo el acceso a los sistemas aplicando el principio de "Menor Privilegio".
- Operación de un sistema de antimalware en los servidores.
- Implementación del servicio SOC

## SOC Como servicio

Durante el mes de agosto de 2023, S3 Simple Smart Speedy finalizó las tareas técnicas relacionadas y programadas en el cronograma de la implementación del SOC como servicio –

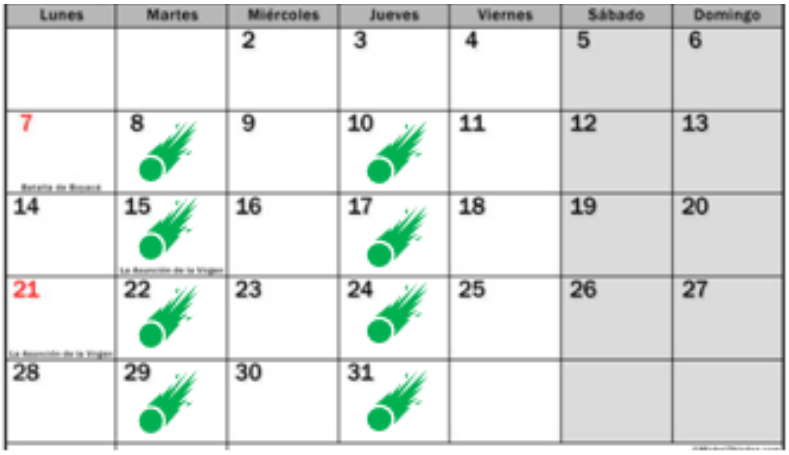
Ver Anexo 7 S3 SH LP 267 2023 Cronograma Implementación Servicio SOC.

La entrega formal del servicio se hizo el 18/08/2023.

Ver Anexo 8 S3 LP SH 267 2023 Informe Implementación Servicio SOC.

Como actividades para estabilizar y refinar la línea base de seguridad, se realizaron las siguientes reuniones con el equipo de SOC y los especialistas de proyecto para analizar el conjunto de alarmas:

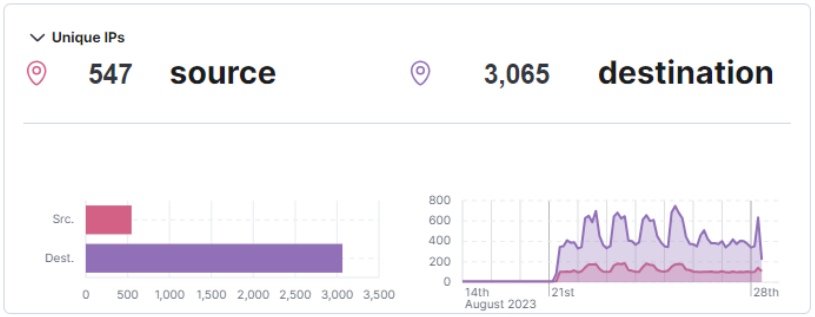
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




A continuación, se muestra la actividad registran en el SOC y su SIEM desde el 18 al 31 de agosto de 2023:

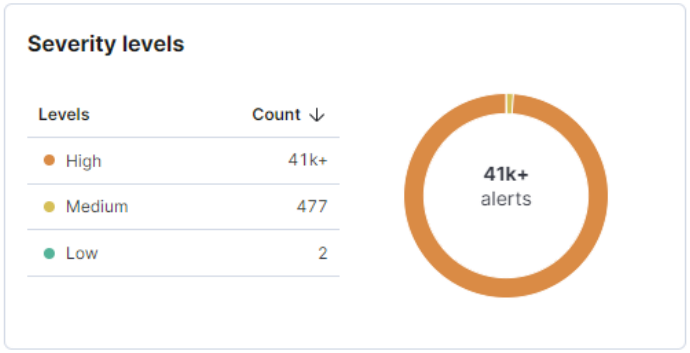
- Enrolamiento de 73 servidores al SIEM.




- Se detallan las alarmas generadas por los hosts y usuarios en el sistema Elasticsearch durante el período agosto 18 al 31 de 2023. Estas alarmas son resultado de la monitorización constante de los hosts y usuarios en el entorno de Elasticsearch, y su propósito es detectar problemas y situaciones críticas que requieren atención inmediata.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*







En total se generaron **41.818** alertas en **13 grupos** de alertas que se clasifican por:

- Nombre de las alertas
- Nombre del host
- Nombre del usuario
- Nombre del proceso

El SOC y el equipo de especialistas han reducido un **31.54%** de las alertas desde el mes de Julio hasta agosto, lo anterior como afinamiento y validación de la línea base de seguridad.

Los siguientes fueron los tipos de alertas identificadas:

- Suspicious File Changes Activity Detected
- LSASS Process Access via Windows API
- Unusual Parent-Child Relationship
- System Shells via Services
- Linux Restricted Shell Breakout via Linux Binary(s)
- Suspicious PowerShell Engine ImageLoad
- Setuid / Setgid Bit Set via chmod
- Potential Cookies Theft via Browser Debugging
- Suspicious JAVA Child Process
- Abnormal Process ID or Lock File Created
- Connection to Internal Network via Telnet
- Hosts File Modified
- Potential Malicious File Downloaded from Google Drive

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

El SOC realiza las siguientes recomendaciones a los especialistas de infraestructura:

- Actualizaciones regulares:
- Monitoreo de seguridad:
- Auditoría de archivos y carpetas:
- Restricción de permisos:
- Firewall y reglas de tráfico:
- Uso de listas blancas:
- Habilitar BitLocker:
- Políticas de ejecución de PowerShell:
- Análisis de comportamiento:
- Seguimiento de tráfico de red:

Se diseñaron e implementaros las siguientes reglas:

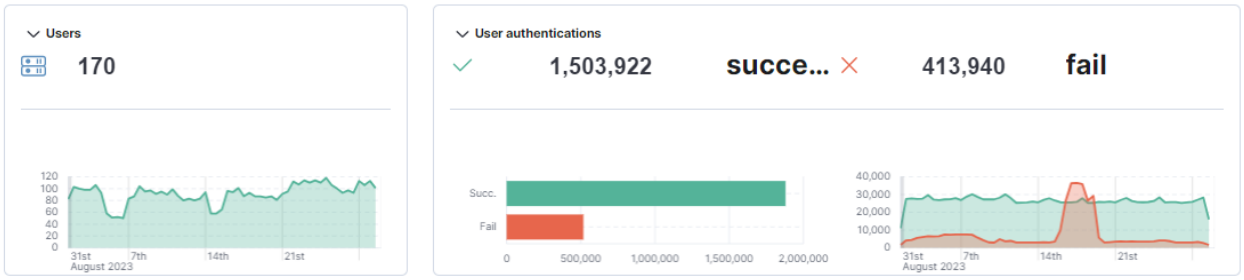
| No | Regla | No Ambientes |
|---|---|---|
| 1 | Suspicious File Changes Activity Detected | 7 |
| 2 | LSASS Process Access via Windows API | 13 |
| 3 | Linux Restricted Shell Breakout via Linux Binary(s) | 1 |
| 4 | System Shells via Services | 3 |
| 5 | Potential Malicious File Downloaded from Google Drive | 6 |
| 6 | Suspicious PowerShell Engine ImageLoad | 1 |
| 7 | Malicious Behavior Prevention Alert: Potential ShellCode Injection | 1 |
| 8 | Tampering of Bash Command-Line History | 1 |
| | TOTAL | 33 |

Se proporciona métricas de actividad clave en mapas interactivos, así como tablas de eventos que permite la interacción con la línea de tiempo, la información es recopilada mediante la exploración de red en Elasticsearch durante el período agosto 18 al 31 de 2023. La exploración de red tiene como objetivo obtener datos relevantes sobre la conectividad de tráfico y otros aspectos relacionados con la red en el entorno de Elasticsearch.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Se identificaron un total de 170 usuarios dentro de los hosts que permite comprender la autenticación y el comportamiento del usuario dentro de su entorno.

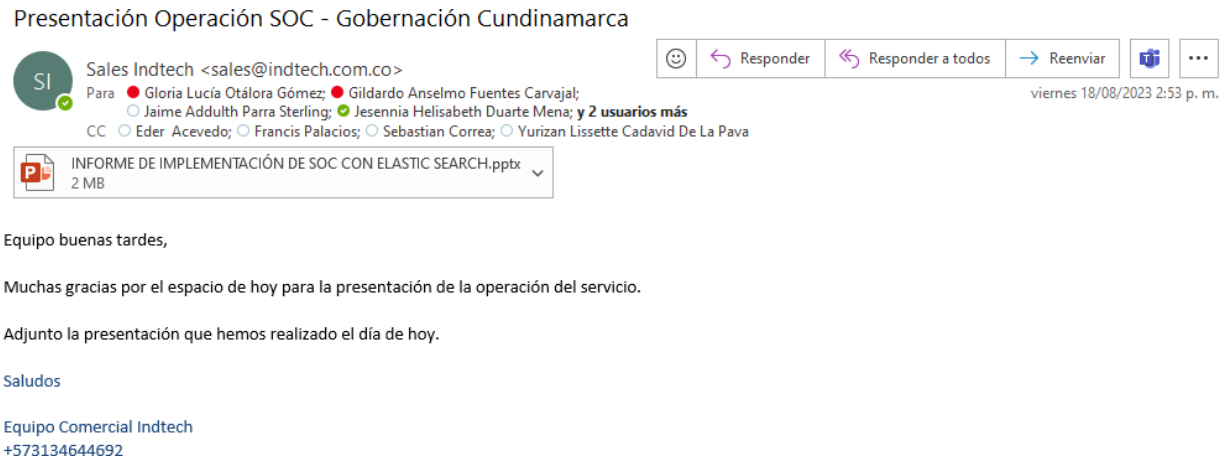



Para ampliar detalles técnicos Ver Anexo 9 S3 LP SH 267 DE 2023 INFORME SOC AGOSTO 2023

## Actividades extraordinarias.

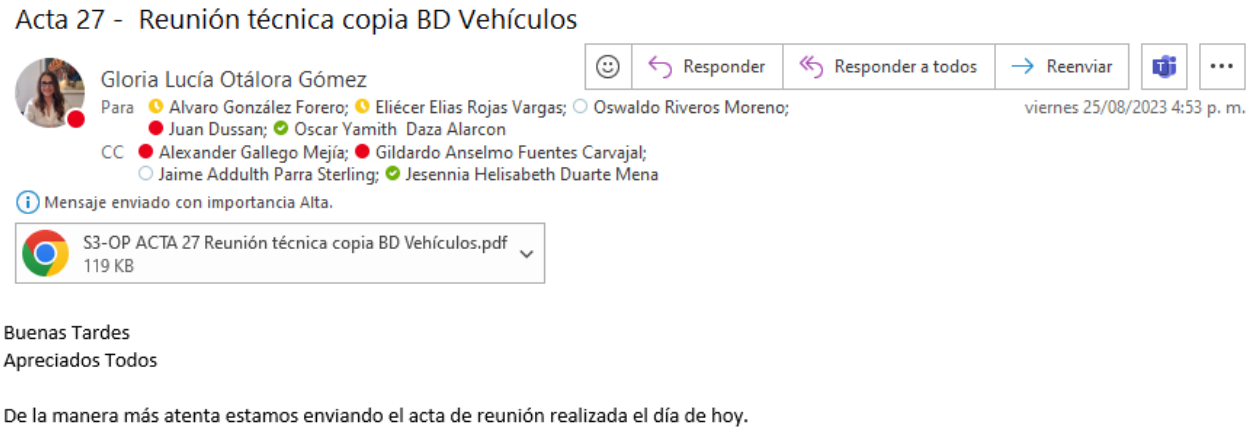
## Firewall de Siguiente Generación.

**Agosto 01 al 31 – Implementación SOC.** Junto a los demás ámbitos del proyecto, se ha participado en el transcurso del mes en el desarrollo del Plan de Trabajo de la implementación del servicio de SOC.




**Agosto 01 al 31 – Reunión técnica copia Base Vehículos.** Se participó en diversas reuniones con la entidad y la UT Tribudep, donde se validaron los requisitos técnicos y propuestas para acordar la metodología para la entrega de la copia de la BD de Vehículos.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*


Acta 27 - Reunión técnica copia BD Vehículos

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Alvaro González Forero; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Juan Dussan; Oscar Yamith Daza Alarcon

viernes 25/08/2023 4:53 p. m.

CC Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 27 Reunión técnica copia BD Vehículos.pdf
119 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

**Agosto 01 al 05 – Instalación Firewall VUR Centro.** El 02 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC 007, que tuvo como objetivo la instalación del firewall en la sede del VUR Centro en cumplimiento de las obligaciones descritas en el contrato, entregándose el informe correspondiente el 03 de agosto.

Ver Anexo 10 Informe **S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Centro.**


Informe Técnico RFC No 007_INSTALACION FW VUR CENTRO

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas

jueves 3/08/2023 1:03 p. m.

CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; clara.garay@cundinamarca.gov.co; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; **y 1 usuario más**

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Centro.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta, estamos enviando el informe técnico de ejecución RFC No 007_INSTALACION FW VUR CENTRO.

Gracias

**Agosto 01 al 05 – Instalación Firewall VUR Norte.** El 03 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC 008, que tuvo como objetivo la instalación del firewall en la sede del VUR Sur en cumplimiento de las obligaciones descritas en el contrato, entregándose el informe correspondiente el 04 de agosto.

Ver Anexo 11 Informe **S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Norte.**

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RE: RFC No 009_INSTALACION FW VUR NORTE

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder
viernes 4/08/2023 5:29 p. m.

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC S3 LP SH 2023 No 009 PLANIFICACINYGESTINDECAMBIOSTIC_INSTALACION FW VUR NORTE fue ejecutado con éxito.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

**Agosto 01 al 08 – Instalación Firewall VUR Sur.** El 03 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC 008, que tuvo como objetivo la instalación del firewall en la sede del VUR Sur en cumplimiento de las obligaciones descritas en el contrato, entregándose el informe correspondiente el 08 de agosto.

Ver Anexo 12 Informe **S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Sur.**

Informe Técnico RFC No 008_INSTALACION FW VUR SUR

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; **y 2 usuarios más**
martes 8/08/2023 8:40 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Sur.pdf
1 MB

Buenos Días
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta, estamos enviando el informe técnico de ejecución RFC No 007_INSTALACION FW VUR SUR.

**Agosto 01 al 15 – NGFW VURs.** Durante el mes se ejecutó un plan de implementación que busco instalar los NGFW de los VUR. Este se desarrolló primero un diseño arquitectónico en términos de Seguridad y Conectividad, luego se ejecutaron exitosamente los RFC de los equipos y se entregó de manera formal el 15 de agosto.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Entrega formal FW VUR´s

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; clara.garay@cundinamarca.gov.co;
Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Jaime Addulth Parra Sterling; **y 2 usuarios más**

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 15/08/2023 12:11 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

COM S3 LP SH 267 2023 No 05.pdf
225 KB

Buenas Tardes
Estimado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta hacemos la entrega formal de los equipos de seguridad perimetral instalados en los VUR´s:

Vur Norte:
Serial: 2508144205069551
Modelo: Hillstone SG-6000-E1600-IN
Hardware: Versión 5.5R9P5-v6

Vur Sur:
Serial: 2508144205062241
Modelo: Hillstone SG-6000-E1600-IN
Hardware: Versión 5.5R9P5-v6

Vur Centro:
Serial: 2508144205056648
Modelo: Hillstone SG-6000-E1600-IN
Hardware: Versión 5.5R9P5-v6

**Agosto 08 – Acceso Servidor FTP Backups a servidores PHPList.** Se realizó la configuración y apertura de los puertos para el tráfico en el Firewall del Datacenter Principal, permitiendo el acceso desde el servidor FTP Backups hacia los servidores de PHPList de aplicaciones y base de datos.

Servidores Phplist AP y BD

Alexander Gallego Mejía
Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal;
Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 8/08/2023 11:01 a. m.

Respondió a este mensaje el 29/08/2023 4:14 p. m..

Buenos días Jesennia,

Para solicitarle los siguientes permisos en el firewall con el objetivo de configurar la politica de backup a los servidores Phplist:

| Origen | Destino | Puertos |
|---|---|---|
| 172.25.1.46 | 172.25.101.23 | 2049-111 |
| | 172.25.103.23 | 2049-111 |

**Agosto 10 – Validaciones para VPN S2S Banco Davivienda.** Se participó en una reunión con la entidad, y el banco Davivienda donde se validaron los requisitos técnicos para la implementación de una nueva VPN Site-To-Site que requiere el banco.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*


RE: Gobernacion_Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Para fttorres@proveedores.davivienda.com; jlordone@proveedores.davivienda.com

jueves 10/08/2023 11:49 a. m.

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Oswaldo Riveros Moreno; Eliécer Elias Rojas Vargas; Jaime Addulth Parra Sterling

Establecimiento-VPN-Site-to-Sitev1.docx 67 KB

Buen día Ingenieros.

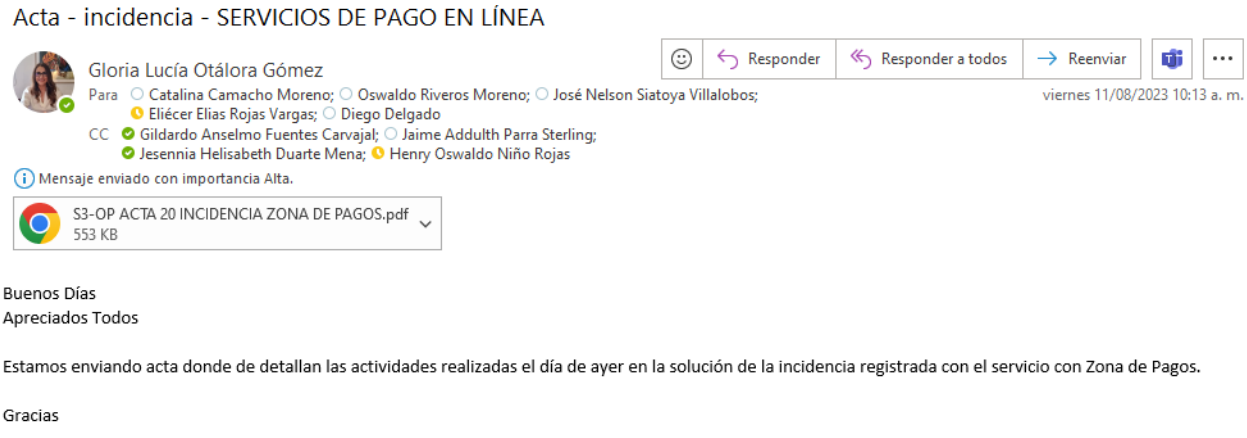
De acuerdo a la reunión del día de hoy, nos permitimos realizar el envió del formato para su respectivo diligenciamiento para la creación y gestión de la nueva VPN Site-To-Site de Davivienda.

Quedamos atentos,

Cordialmente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**Agosto 10 – Validación Servicios de Pago en Línea.** El 10 de agosto, se presentó una incidencia en los servicios de pago en línea en la integración de Gevir y Zona de Pagos, se participó en las diversas reuniones que se generaron en donde se realizaron las verificaciones y pruebas acorde en los ámbitos de manera exitosa y se entregó el acta correspondiente.


Acta - incidencia - SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Catalina Camacho Moreno; Oswaldo Riveros Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos; Eliécer Elias Rojas Vargas; Diego Delgado

viernes 11/08/2023 10:13 a. m.

CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Henry Oswaldo Niño Rojas

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 20 INCIDENCIA ZONA DE PAGOS.pdf 553 KB

Buenos Días
Apreciados Todos

Estamos enviando acta donde de detallan las actividades realizadas el día de ayer en la solución de la incidencia registrada con el servicio con Zona de Pagos.

Gracias

**Agosto 11 – Eliminación Publicaciones Servidor Botón De Pagos.** Se participó en la ejecución del RFC 012 en la cual se llevó a cabo la eliminación de las rutas de tráfico y publicaciones relacionadas las máquinas virtuales de Botón de Pagos (impuregistro) en los Firewalls del proyecto, adicional se realizó la respectiva solicitud al Ingeniero Armando Reyes para la eliminación del registro DNS público que apunta hacia http://impuregistro.cundinamarca.gov.co/ con Ip 200.119.85.165.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RE: RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR ...

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Para Armando Reyes Montenegro
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; **y 8 usuarios más**
lunes 14/08/2023 5:16 p. m.

Buen día ing Armando.

El viernes 11 de agosto se realizó de manera satisfactoria el RFC 012 en el cual se llevó a cabo diversas actividades para eliminar las máquinas virtuales de Botón de Pagos (impuregistro), con ánimo de liberar recursos solicitamos de su amable colaboración realizar las siguientes actividades:

- Eliminar el registro DNS público que apunta hacia http://impuregistro.cundinamarca.gov.co/ con Ip 200.119.85.165
- Depurar las reglas de acceso en el Firewall de la entidad, que permite el consumo interno vía MPLS a los servidores: 172.25.1.35/32 y 172.25.1.36/32

Cordialmente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**Agosto 22 – Publicación Servicio Xroad Calidad.** Se realizó la publicación de los servicios TCP 5500, 5577 de Xroad Calidad (172.25.101.102) en el Firewall del DataCenter Principal.

RE: IIO_078: Vinculación interoperabilidad CCE-GOB Cundinamarca / Gestión de Estampilla Contra...

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal
Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Jaime Addulth Parra Sterling
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Alexander Gallego Mejía; Henry Oswaldo Niño Rojas
martes 22/08/2023 11:29 a. m.
Respondió a este mensaje el 22/08/2023 4:11 p. m..

Buenos días Compañeros

Para solicitarle los siguientes permisos en los FW:

- Publicación en internet DC PPAL

| Origen | Destino | Puertos |
|---|---|---|
| Internet | 172.25.101.22 | 5500, 5577 (TCP) |

- Configurar los mismos accesos que tiene la ip 172.25.101.22 – GobXroadPro a la siguiente ip : 172.25.101.102 (GobXroadQA).
- Publicación en internet DC PPAL

| Origen | Destino | Puertos |
|---|---|---|
| Internet | 172.25.101.102 | 5500, 5577 (TCP) |

**Agosto 22 – Publicación Servicio Xroad Producción.** Se realizó la publicación de los servicios TCP 5500, 5577 de Xroad Producción (172.25.101.22) en el Firewall del DataCenter Principal.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RE: IIO_078: Vinculación interoperabilidad CCE-GOB Cundinamarca / Gestión de Estampilla Contractual – SIGEC

Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Marlen Rocio Ontibón Romero; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Alexander Gallego Mejía; Henry Oswaldo Niño Rojas; Jaime Addulth Parra Sterling; Jonh Alexander Silva Vega; Eliécer Elias Rojas Vargas

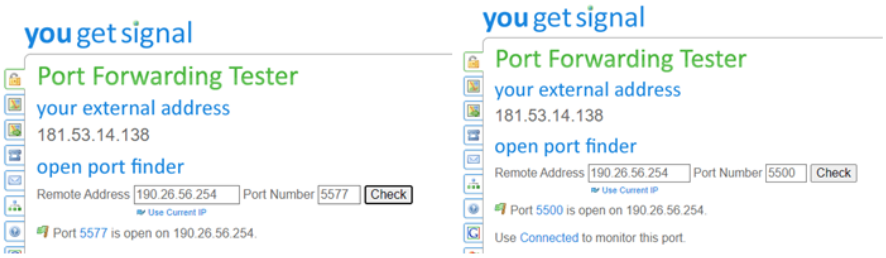
martes 22/08/2023 4:53 p. m.

Buenas Tardes,

Me permito confirmar que la configuración solicitada para las publicaciones ya fue configurada y publicada exitosamente de la siguiente forma:

- Se realiza la publicación del servers 172.25.101.22 con puertos TCP 5500 y TCP 55007 hacia Internet quedó expuesto con la IP 190.26.56.253.
- Se realiza la publicación del servers 172.25.101.102 con puertos TCP 5500 y TCP 55007 hacia Internet quedó expuesto con la IP 190.26.56.254.

Haciendo una prueba de apertura de puerto, se identifica que ya está respondiendo desde Internet sin problema:




Agosto 28 – Actualización de formatos de las Publicaciones Gevir. Se realizó la actualización y aprobación de los formatos de las publicaciones de Gevir que se tienen en uso para el proyecto de Gobernación, con el objetivo de dar continuidad con el uso de la herramienta.

2023_04_Actualización publicaciones NAT - Gevir

Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Nelson Alfredo Casas Sanabria

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Jaime Addulth Parra Sterling; Nathaniell Linares Tortolero

lunes 28/08/2023 3:29 p. m.

S3-LP-SH-267-NAT-18.pdf 126 KB | S3-LP-SH-267-NAT-19.pdf 126 KB | S3-LP-SH-267-NAT-28.pdf 126 KB

Buenas Tardes,
Ingeniero Nelson casas.

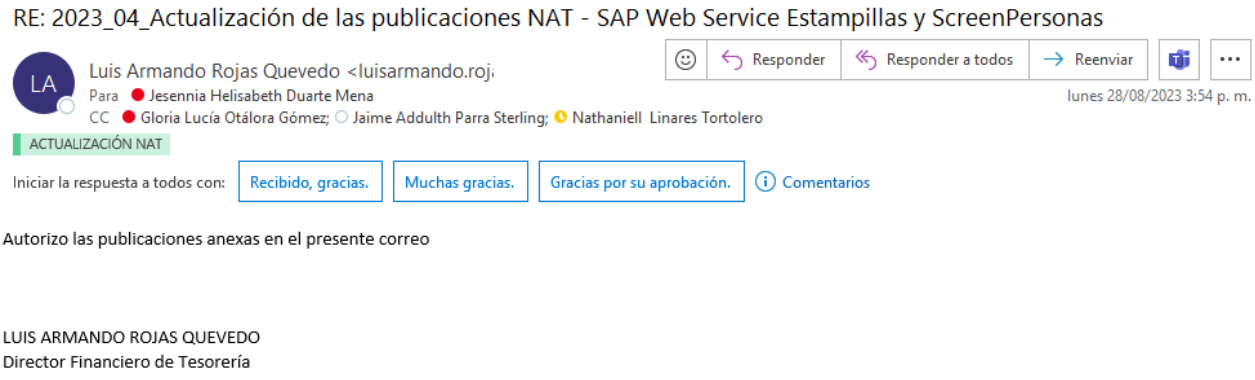
Solicitamos de su amable colaboración autorizando por este medio, las siguientes publicaciones que registran a su nombre, debido a que en el momento se está realizando una actualización de **vigencia**.

| Publicaciones NAT | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Formato** | **Descripción** | **IP Externa** | **Puerto Externo** | **IP Interna** | **Puerto Interno** | **Fecha Autorización** | **Fecha de Vencimiento** | **Soli** |
| S3-LP-SH-267-NAT-18 | Publicación de servicios para GEVIR Productivo Aplicación Internet 1 | 200.119.85.163 | TCP-80<br>TCP-139<br>TCP-443<br>TCP-445<br>UDP-137 | 172.25.1.72 | TCP-80<br>TCP-139<br>TCP-443<br>TCP-445<br>UDP-137 | 01 de Septiembre 2023 | 01 de Diciembre 2023 | Nelso |

Agosto 28 – Actualización de formatos de las Publicaciones SAP Estampillas y ScreenPersonas. Se realizó la actualización de los formatos de las publicaciones de SAP Web Service Estampillas y

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

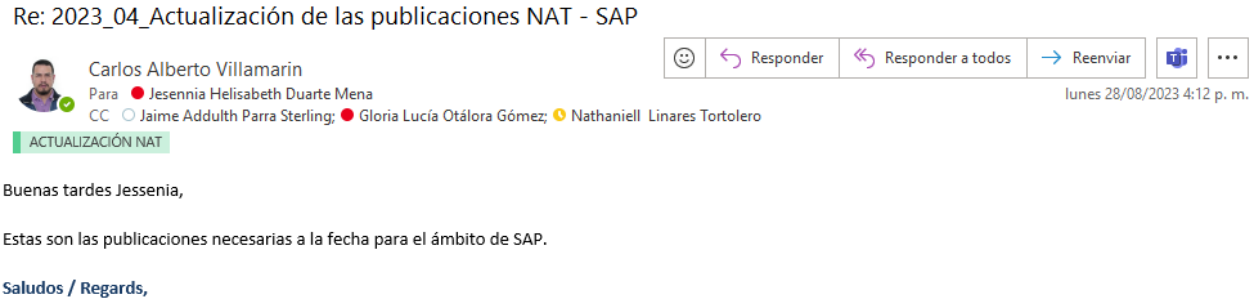
ScreenPersonas que se tienen en uso para el proyecto de Gobernación, con el objetivo de dar continuidad con el uso de la herramienta.




Agosto 28 – Actualización de formatos de las Publicaciones Gevir Home de la Gobernación. Se realizó la actualización y aprobación de los formatos de las publicaciones de Gevir Home de la Gobernación que se tienen en uso para el proyecto de Gobernación, con el objetivo de dar continuidad con el uso de la herramienta.

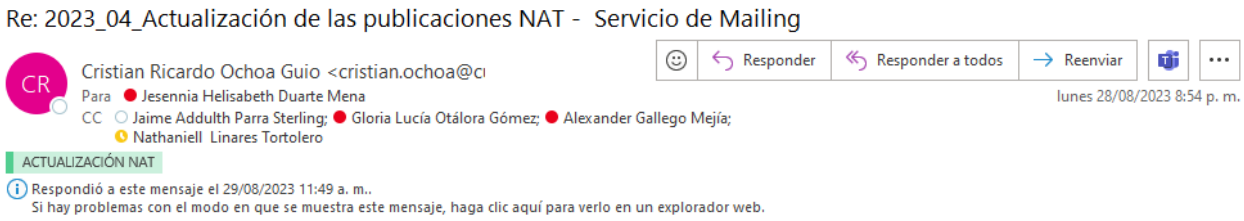



Agosto 28 – Actualización de formatos de las Publicaciones de SAP. Se realizó la actualización y aprobación de los formatos de las publicaciones de SAP que se tienen en uso para el proyecto de Gobernación, con el objetivo de dar continuidad con el uso de la herramienta.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 28 – Eliminación de la Publicación IHS.** Se realizó la actualización del formato de la publicación de IHS correspondiente al portal web donde nos solicitan eliminarla ya que en el momento no se está usando el servidor, por lo cual no requieren continuidad del servicio.


Re: 2023_04_Actualización de las publicaciones NAT - Servicio de Mailing

CR Cristian Ricardo Ochoa Guio <cristian.ochoa@c

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena

lunes 28/08/2023 8:54 p. m.

CC Jaime Addulth Parra Sterling; Gloria Lucía Otálora Gómez; Alexander Gallego Mejía; Nathaniell Linares Tortolero

ACTUALIZACIÓN NAT

Respondió a este mensaje el 29/08/2023 11:49 a. m..

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Cordial Saludo

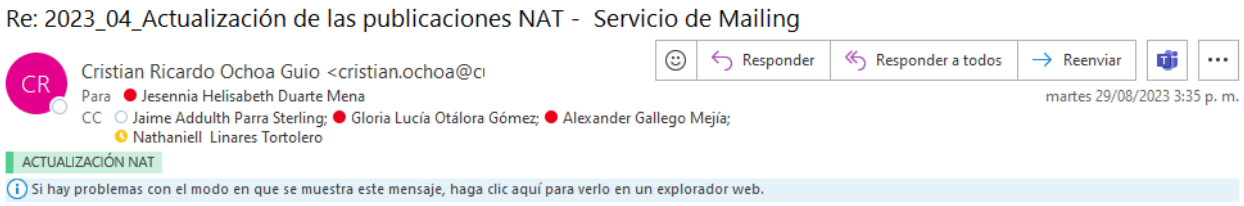
De manera atenta confirmo la aprobación para la Publicación PHPList con IP interna 172.25.101.23

El servidor con IP 172.25.1.97 ya no está en servicio en la operación del Portal Web Corporativo S3 de la Gobernación de Cundinamarca.

Atentamente

Cristian Ricardo Ochoa Guio
Webmaster Portal Web
Dirección de Gobierno Digital
Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Agosto 29 – Actualización de formatos de la Publicación Servicio de Mailing.** Se realizó la actualización y aprobación de los formatos de las publicaciones de Servicio de Mailing que se tienen en uso para el proyecto de Gobernación, con el objetivo de dar continuidad con el uso de la herramienta.


Re: 2023_04_Actualización de las publicaciones NAT - Servicio de Mailing

CR Cristian Ricardo Ochoa Guio <cristian.ochoa@c

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena

martes 29/08/2023 3:35 p. m.

CC Jaime Addulth Parra Sterling; Gloria Lucía Otálora Gómez; Alexander Gallego Mejía; Nathaniell Linares Tortolero

ACTUALIZACIÓN NAT

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Cordial Saludo

Una vez revisado los formatos S3-LP-SH-267-NAT-29 y S3-LP-SH-267-NAT-30 se aprueban y autoriza por este medio

Cristian Ricardo Ochoa Guio
Webmaster Portal Web
Dirección de Gobierno Digital
Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Agosto 29 – Publicación Servicio Home Gevir Calidad.** Se realizó la publicación a internet del servicio TCP 80 y TCP 443 de Home Gevir Calidad (172.25.1.62) en el Firewall del DataCenter Principal.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RV: Acta 26 - Planeación implementación servidor QA Home GEVIR

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jaime Addulth Parra Sterling
Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena
martes 29/08/2023 10:22 a. m.

Respondió a este mensaje el 29/08/2023 12:12 p. m..

**Enviado el:** martes, 29 de agosto de 2023 10:03 a. m.
**Para:** armando.reyes@cundinamarca.gov.co; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal <gildardo.fuentes@s3.com.co>
**CC:** 'eliecer.rojas' <eliecer.rojas@cundinamarca.gov.co>; Gloria Lucía Otálora Gómez <gloria.otalora@s3.com.co>; Alexander Gallego Mejía <alexander.gallego@s3.com.co>; Eusebio Pérez Acuña <eusebio.perez@s3.com.co>
**Asunto:** RV: Acta 26 - Planeación implementación servidor QA Home GEVIR

Cordial saludo,

Se publican los servicios TCP-80 y TCP-443 alojados en el server 172.25.1.62 utilizando la IP pública 200.119.85.165. Se confirma alcance desde la nube pública:




**Agosto 29 – Actualización Firmware Firewall Zipaquirá.** El 29 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC019, que tuvo como objetivo la instalación de nuevas versiones de software, debido a las recomendaciones del fabricante y aplicando las mejores prácticas de gestión de tecnología.

RE: RFC No 019_ACTUALIZACIÓN FIRMWARE FIREWAL ZIPAQUIRÁ

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling
miércoles 30/08/2023 11:24 a. m.

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC No 019, fue ejecutado con éxito.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**Agosto 30 – Activación Monitoreo Flujos Firewall Zipaquirá.** El 30 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC020, que tuvo como objetivo habilitar el monitoreo de flujos de tráfico basado en Netflow en el Firewall de Zipaquirá y capturar la información de consumo del canal de Internet dispuesto en la sede.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RE: RFC No 020_ACTIVACIÓN MONITOREO FLUJOS FIREWALL ZIPAQUIRÁ



Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC No 020, fue ejecutado con éxito.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

Agosto 30 – Seguimiento de registros DNS. Se realizó el seguimiento correspondiente a las solicitudes generadas al ingeniero Armando Reyes para los registros DNS de impuregistro.cundinamarca.gov.co y gervirhomeqa.cundinamarca.gov.co donde se confirmó su respectiva gestión.

RE: Acta 26 - Planeación implementación servidor QA Home GEVIR

AR Armando Reyes Montenegro <armand

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena
miércoles 30/08/2023 10:27 a. m.
CC Jaime Addulth Parra Sterling; Gloria Lucía Otálora Gómez;
Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Carlos Alberto Villamarin; **y 2 usuarios más**

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Realizando una consulta a los DNS de Google se evidencia que el registro A gervirhomeqa.cundinamarca.gov.co fue creado y que el registro A impuregistro.cundinamarca.gov.co fue eliminado.

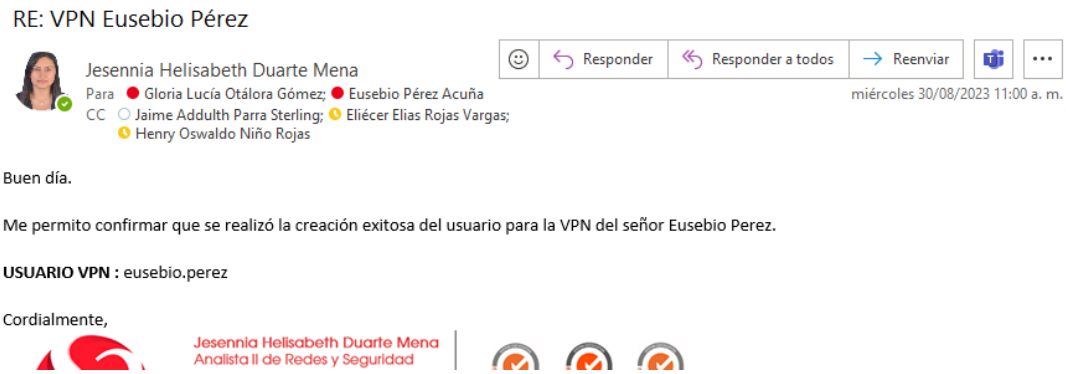
> gevirhomeqa.cundinamarca.gov.co
Servidor: [8.8.8.8]
Address: 8.8.8.8

Respuesta no autoritativa:
Nombre: gevirhomeqa.cundinamarca.gov.co
Address: 200.119.85.165

> impuregistro.cundinamarca.gov.co
Servidor: [8.8.8.8]
Address: 8.8.8.8

Agosto 30 – Creación de VPN SSL. Se realizó creación de la cuenta VPN para el Sr Eusebio Pérez, con el objetivo de brindar alcance y acceso a los servidores para el área de trabajo de S3.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*


RE: VPN Eusebio Pérez

Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Gloria Lucía Otálora Gómez; Eusebio Pérez Acuña

CC Jaime Addulth Parra Sterling; Eliécer Elias Rojas Vargas; Henry Oswaldo Niño Rojas

miércoles 30/08/2023 11:00 a. m.

Buen día.

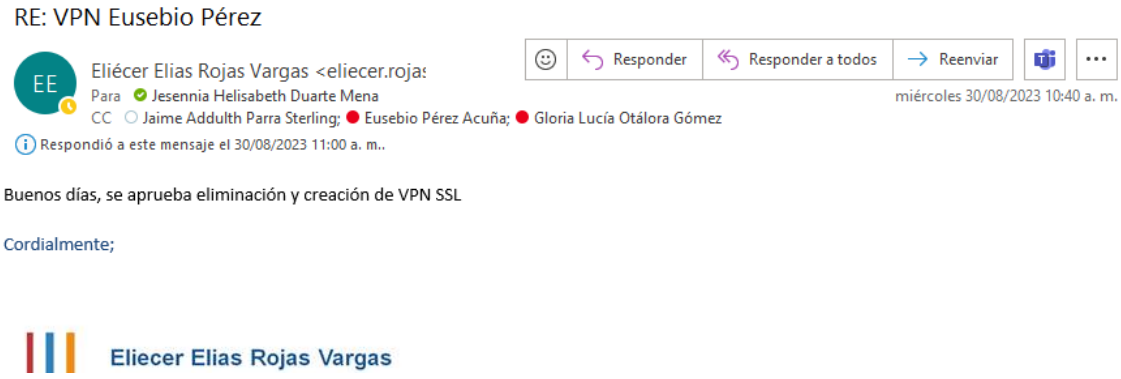
Me permito confirmar que se realizó la creación exitosa del usuario para la VPN del señor Eusebio Perez.

**USUARIO VPN :** eusebio.perez

Cordialmente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**Agosto 30 – Eliminación de VPN SSL.** Se realizó la eliminación de la cuenta VPN para el Sr Henry Niño, deshabilitando el alcance y acceso a los servidores del del proyecto de S3.


RE: VPN Eusebio Pérez

EE Eliécer Elias Rojas Vargas <eliecer.rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena

CC Jaime Addulth Parra Sterling; Eusebio Pérez Acuña; Gloria Lucía Otálora Gómez

miércoles 30/08/2023 10:40 a. m.

Respondió a este mensaje el 30/08/2023 11:00 a. m..

Buenos días, se aprueba eliminación y creación de VPN SSL

Cordialmente;

Eliecer Elias Rojas Vargas

**Agosto 31 – Activación Protección AntiBotnet Firewall Zipaquirá.** El 31 de agosto se ejecutó exitosamente el RFC021, que tuvo como objetivo activar el servicio de protección contra Botnet en el Firewall de Zipaquirá, sobre las comunicaciones con Internet, con el ánimo de blindar más la infraestructura del proyecto que tiene interacción con la nube pública.


RE: RFC No 021_ACTIVACIÓN PROTECCIÓN ANTI BOTNET FW ZIPAQUIRÁ

Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling

jueves 31/08/2023 11:03 a. m.

Cordial saludo,

Señores Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, informamos que el RFC No 021, fue ejecutado con éxito.

Cualquier duda, con gusto será atendida. Gracias.

Atentamente,

Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Analista II de Redes y Seguridad

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 31 – Actualización de formatos de las Publicaciones.** Se realizó la actualización de los formatos de las publicaciones del Servicio de Mailing, Gevir, SAP Web Service Estampillas y ScreenPersonas que se tienen en uso para el proyecto de Gobernación, con el objetivo de dar continuidad con el uso de la herramienta.


RE: S3-2023_04_Actualización de las publicaciones

EE Eliécer Elias Rojas Vargas <eliecer.rojas@cundir

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Jesennia Helisabeth Duarte Mena

jueves 31/08/2023 2:30 p. m.

CC Gloria Lucía Otálora Gómez; Carlos Alberto Villamarin; Jaime Addulth Parra Sterling; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Luis Armando Rojas Quevedo; **y 4 usuarios más**

Iniciar la respuesta a todos con: Gracias por su aprobación. | Muchas gracias. | Recibido, gracias. | Comentarios

Buenas tardes Jesennia, se aprueba las publicaciones relacionadas.

Cordialmente;

Eliecer Elias Rojas Vargas

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 11. PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD:

De acuerdo con el cronograma detallado del proyecto la prueba de contingencia será ejecutada en el mes de octubre de 2023. En la actualidad se tienen implementadas y probadas las contingencias para:

- SAP CPR
- GEVIR

Validando la capacidad de almacenamiento del Datacenter alterno, no es posible implementar las contingencias de las siguientes aplicaciones:

- Portal WEB Gobernación.
- Home GEVIR.

Este caso fue escalado a la supervisión del contrato para determinar la forma de acopiar los recursos para ampliar el espacio de almacenamiento del nodo de hyperconvergencia del Datacenter alterno:




Se recomienda copar la capacidad de discos del nodo simplivity con 3 discos de 3 discos de 1,92 TB. De esta manera es posible hacer la implementación de las contingencias antes mencionadas.

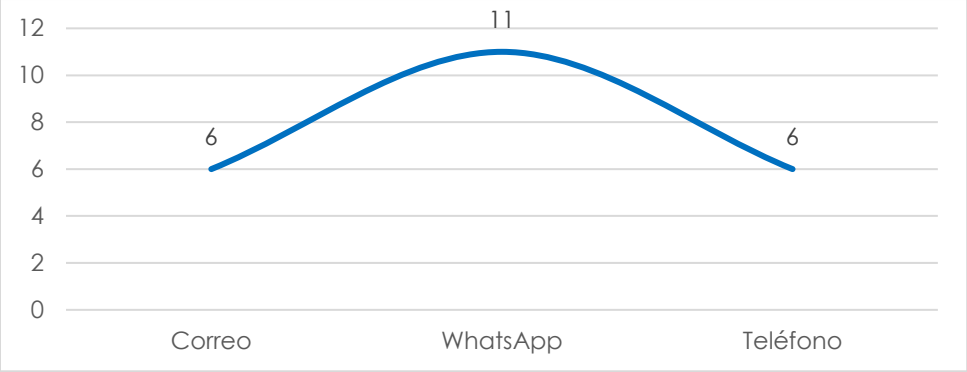
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 12. SOPORTE MICROINFORMÁTICA.

## Casos registrados por medio de apertura.

En el periodo en mención se registraron, atendieron y solucionaron 23 casos, distribuidos por medio de apertura como se muestra en esta relación:

| Medios de Apertura | Cantidad |
|---|---|
| Correo | 6 |
| WhatsApp | 11 |
| Teléfono | 6 |
| **Total** | **23** |

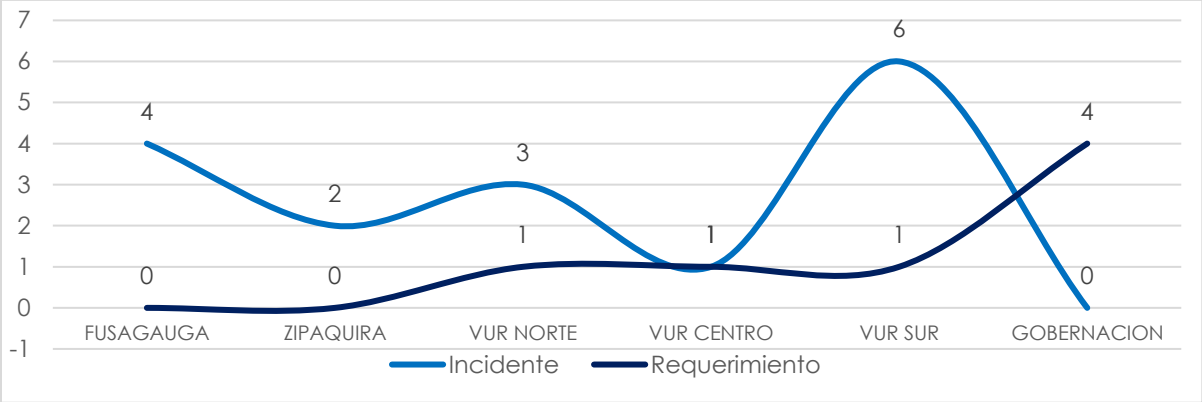



## Casos gestionados por categoría y sede.

Estos casos se discriminan por categoría y sede como se muestra en la siguiente distribución:

| Sede | Incidente | Requerimiento | Total, de casos |
|---|---|---|---|
| FUSAGAUGA | 4 | 0 | 4 |
| ZIPAQUIRA | 2 | 0 | 2 |
| VUR NORTE | 3 | 1 | 4 |
| VUR CENTRO | 1 | 1 | 2 |
| VUR SUR | 6 | 1 | 7 |
| GOBERNACION | 0 | 4 | 4 |
| Total | 16 | 7 | 23 |

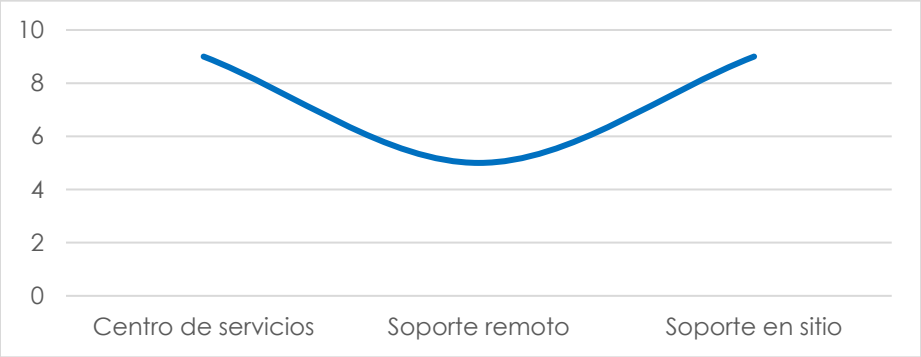
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




## Casos registrados por tipo de soporte.

A continuación, se discrimina la gestión mensual de los casos por atención desde el centro de servicios, por soporte remoto y por soporte en sitio.

| Tipo de Soporte | Cantidad |
|---|---|
| Centro de servicios | 9 |
| Soporte remoto | 5 |
| Soporte en sitio | 9 |
| **Total** | **23** |




Donde:

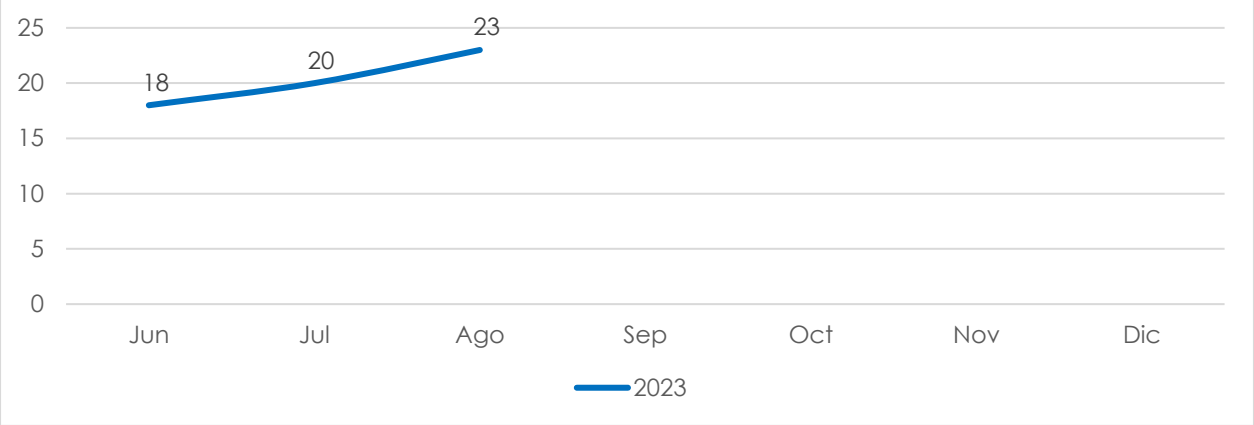
Centro de servicio: son los casos que son resueltos telefónicamente.
Soporte remoto son los casos que son resueltos por conexión remota AnyDesk.
Soporte en sitio: son los casos que son resueltos de forma presencial.

## Histórico de casos.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Durante la ejecución del contrato se han gestionado 61 casos.

| Jun. | Jul. | Ago. | Total |
|---|---|---|---|
| 18 | 20 | 23 | 61 |

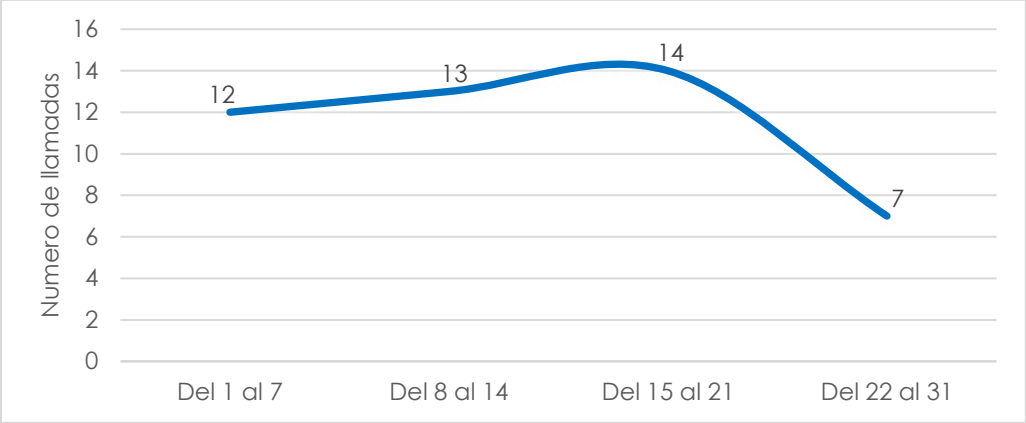



## Monitoreo telefónico activo a usuarios

Se realizaron 46 llamadas a los funcionarios de las diferentes sedes para monitorear y verificar el estado del servicio, como se detalla a continuación:

| Sede | Semanas |
|---|---|
| Cáqueza | 3 |
| Chocontá | 0 |
| Guaduas | 3 |
| Facatativá | 4 |
| Fusagasugá | 6 |
| Gacheta | 0 |
| Girardot | 5 |
| La Mesa | 3 |
| Pacho | 2 |
| Ubaté | 2 |
| Zipaquirá | 5 |
| Coord. Bogotá | 3 |
| Vur Centro | 3 |
| Vur Norte | 1 |
| Vur Sur | 6 |
| Total, Mes | 46 |

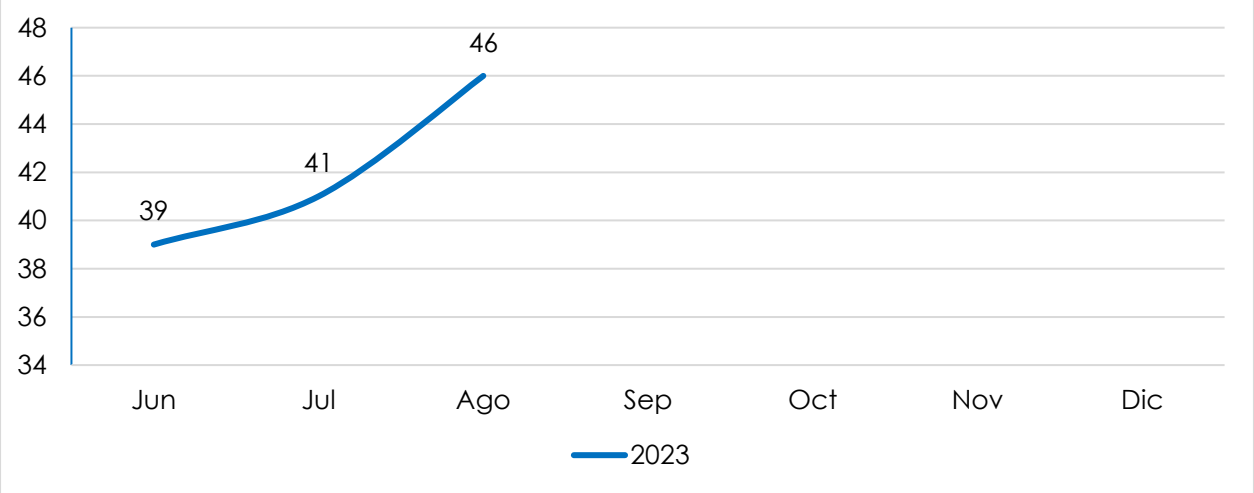
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




## Histórico de monitoreos activos telefónicos a usuarios de la Gobernación.

Durante la vigencia del contrato se han ejecutado 126 llamadas.

| Jun. | Jul. | Ago. | Total |
|---|---|---|---|
| 39 | 41 | 46 | 126 |

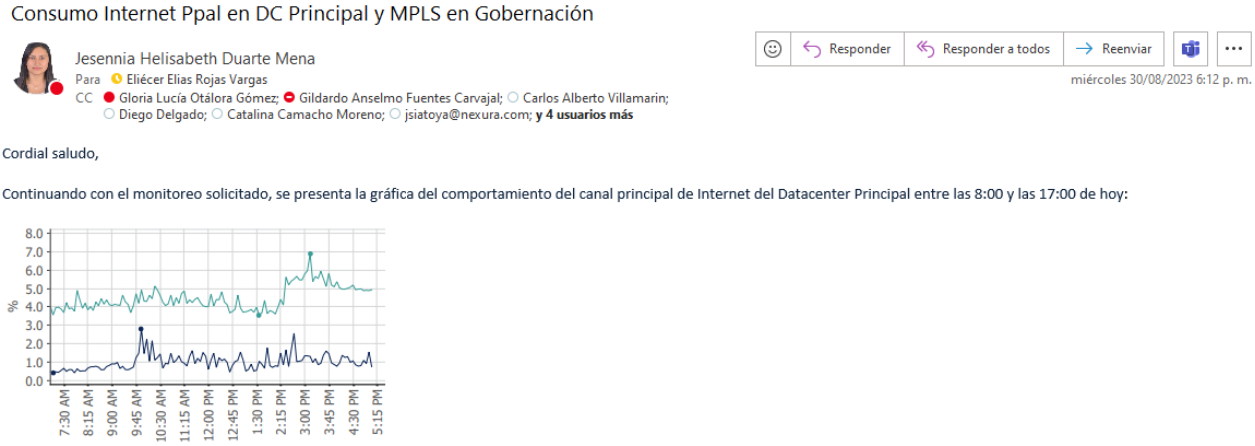



**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

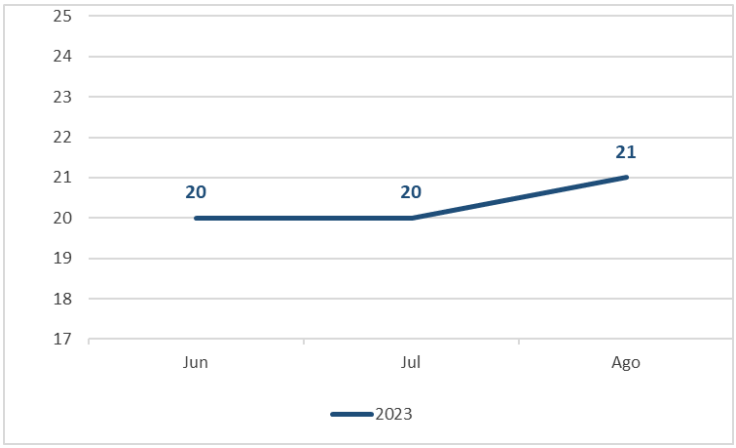
# 13. MONITOREO

## Monitoreo Conectividad

**Agosto 01 – 31. Informe Diario Consumo Canal Internet Principal DC Principal y MPLS Gobernación.** En el transcurso del mes, se ha estado enviando diariamente el reporte del consumo del canal de Internet Principal del Datacenter Principal y los canales MPLS en Gobernación.




Durante el periodo en mención se enviaron 21 informes diarios.
Durante la vigencia del contrato se han enviado 61 informes diarios.




| Reporte | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conectividad | 2023 | 20 | 20 | 21 | | | | |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Monitoreo Infraestructura

**Agosto 1 – 31. - Informes Diarios Infraestructura Gevir.** Durante el periodo se enviaron los informes diarios de consumo de infraestructura por parte de los sistemas Portal Web, Gevir app y Gevir bd con el objetivo de demostrar el correcto funcionamiento de la infraestructura.



Informe Diario de Infraestructura, Base de Datos y Servidor Web

Alexander Gallego Mejía

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas

Thu 8/31/2023 5:42 PM

CC cristian.ochoa@cundinamarca.gov.co; Catalina Camacho Moreno; Diego Delgado; jsiatoya@nexura.com; **y 7 usuarios más**

Buenas Tardes Ingeniero,

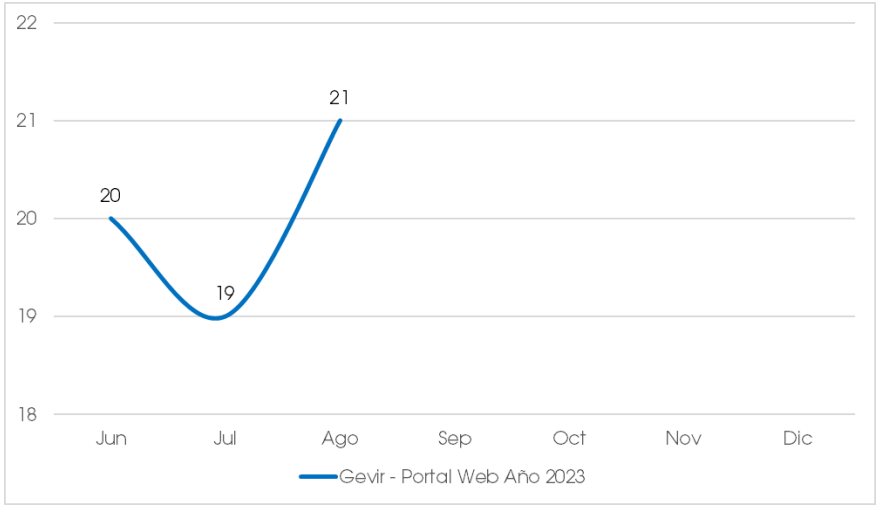
Según el monitoreo solicitado, se envían las gráficas del comportamiento de la infraestructura de las últimas 24 horas de las siguientes aplicaciones misionales:

**PORTAL WEB GOBERNACION**

- **Portal WebSphere (172.25.102.21)**

  Los consumos de CPU y Memoria de este servidor son los habituales. Los de más servidores de la infraestructura presentan consumos normales.

La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.

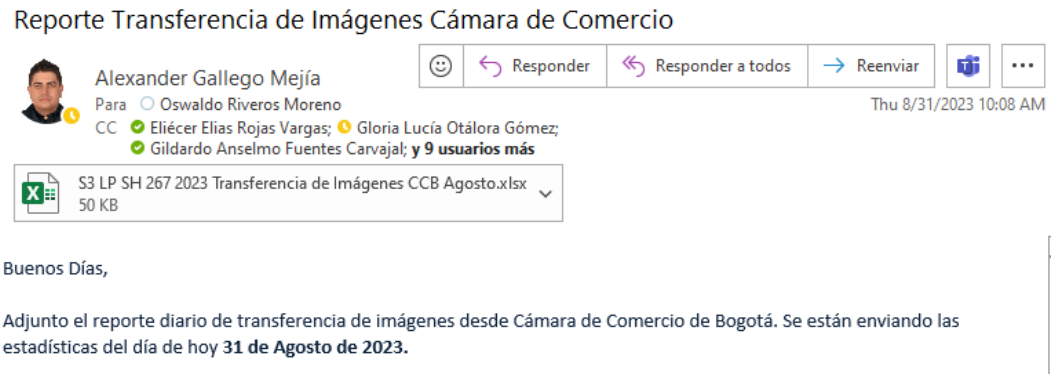



Durante el periodo en mención se enviaron **21** informes diarios. Durante la vigencia del contrato se han enviado 60 informes diarios.

| Reporte | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Infraestructura | 2023 | 20 | 19 | 21 | | | | |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 1 - 31. - Informes Diarios Transferencias CCB.** Durante el mes se enviaron los informes diarios de transferencia de imágenes desde la Cámara de Comercio de Bogotá – CCB al sistema Gevir.


Reporte Transferencia de Imágenes Cámara de Comercio

Responder | Responder a todos | Reenviar

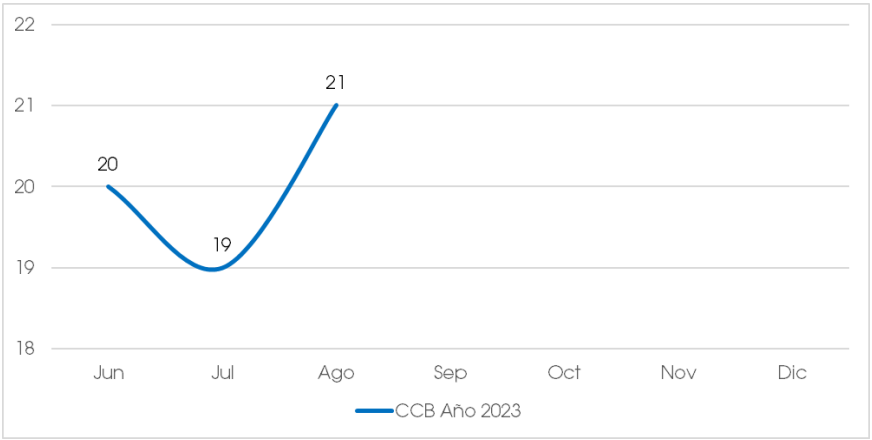
Alexander Gallego Mejía
Para Oswaldo Riveros Moreno
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Gloria Lucía Otálora Gómez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; **y 9 usuarios más**
Thu 8/31/2023 10:08 AM

S3 LP SH 267 2023 Transferencia de Imágenes CCB Agosto.xlsx
50 KB

Buenos Días,

Adjunto el reporte diario de transferencia de imágenes desde Cámara de Comercio de Bogotá. Se están enviando las estadísticas del día de hoy **31 de Agosto de 2023.**

La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.

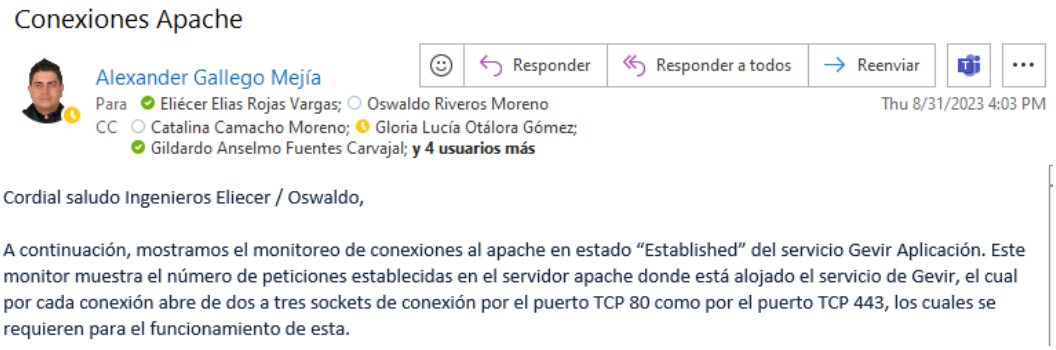



Durante el periodo en mención se enviaron **21** informes diarios. Durante la vigencia del contrato se han enviado 60 informes diarios.

| Reporte | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CCB | 2023 | 20 | 19 | 21 | | | | |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

**Agosto 1 - 31. – Informe Diario de Conexiones Apache.** Durante el periodo en mención se enviaron los informes del monitoreo de las conexiones al apache en estado "Established" del servicio Gevir Aplicación para mostrar el número de peticiones establecidas en el servidor apache donde está alojado el servicio de Gevir.


Conexiones Apache

Responder | Responder a todos | Reenviar

Alexander Gallego Mejía

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno

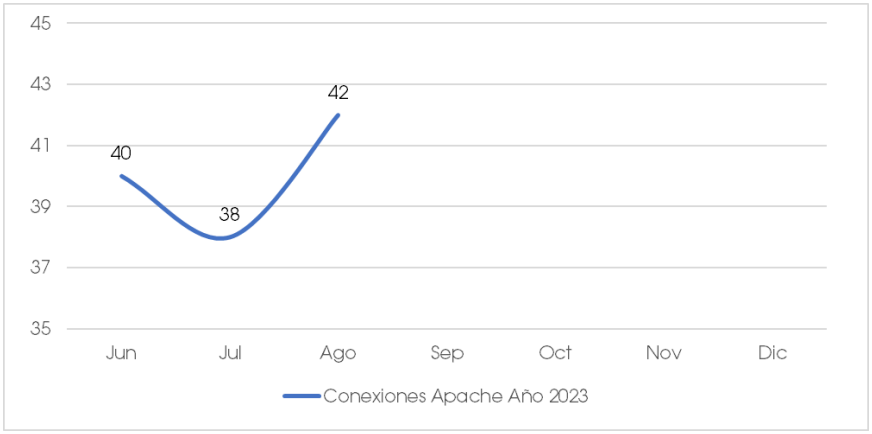
CC Catalina Camacho Moreno; Gloria Lucía Otálora Gómez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; **y 4 usuarios más**

Thu 8/31/2023 4:03 PM

Cordial saludo Ingenieros Eliecer / Oswaldo,

A continuación, mostramos el monitoreo de conexiones al apache en estado "Established" del servicio Gevir Aplicación. Este monitor muestra el número de peticiones establecidas en el servidor apache donde está alojado el servicio de Gevir, el cual por cada conexión abre de dos a tres sockets de conexión por el puerto TCP 80 como por el puerto TCP 443, los cuales se requieren para el funcionamiento de esta.

La siguiente gráfica muestra el histórico de informes enviados durante la vigencia del contrato.




Durante el periodo en mención se enviaron **42** informes. Durante la vigencia del contrato se han enviado 120 informes.

| Reporte | Año | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conexiones Apache | 2023 | 40 | 38 | 42 | | | | |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 14. CUMPLIMIENTO DE ANS

### Análisis de disponibilidad

Con el fin de verificar el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio el sistema de Gestión provee una herramienta que presenta las métricas en tiempo real para determinar si cada uno de los ambientes cumple o no los periodos pactados en el contrato y anexo técnico.

En la siguiente gráfica y tabla se lista cada uno de los ambientes con ANS definidos. Este se calcula teniendo en cuenta la disponibilidad de la máquina, así como los servicios críticos que allí se alojan.

En resumen, las gráficas y tablas indican el cumplimiento de ANS en los sistemas productivos, calidad y desarrollo con índices superiores al 98.5 y 99.9%.

Ver Anexo 13 Disponibilidad de Ambientes Administrados.

## ANS de Infraestructura

**ANS - INFRAESTRUCTURA**

**PORTAL WEB**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-DB2 | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv-IHS | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv-Portal | 100.000% | PASSED |
| GobPhpListAp | 100.000% | PASSED |
| GobPhpListDb | 100.000% | PASSED |

**REGISTRO**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrvGbd | 100.000% | PASSED |
| Gevir | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo01 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo02 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo03 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo04 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo05 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo06 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo07 | 99.989% | PASSED |
| Home-APP | 100.000% | PASSED |
| Home-BD | 99.978% | PASSED |

**SAP – ERP**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv38 | 99.999% | PASSED |
| SAP-Cdr | 100.000% | PASSED |
| SAP-Cqr | 100.000% | PASSED |

**VEHICULOS**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Cundi-Repos | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv12c | 100.000% | PASSED |
| Qpx-Portal | 100.000% | PASSED |
| Qpx-Web | 100.000% | PASSED |
| Repo-Vehiculos | 100.000% | PASSED |

**SOLMAN**

Host Data - SLA Target: 98.5%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| SAPRouter | 100.000% | PASSED |
| SAPSmd24 | 100.000% | PASSED |
| SAPWebDisp | 100.000% | PASSED |
| SlmCundiSrv | 100.000% | PASSED |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## ANS de Servicios

**ANS - SERVICIOS**

**PORTAL WEB**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-DB2 | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv-IHS | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv-Portal | 100.000% | PASSED |
| GobPhpListAp | 100.000% | PASSED |
| GobPhpListDb | 100.000% | PASSED |

**VEHICULOS**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Cundi-Repos | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv12c | 100.000% | PASSED |
| Qpx-Portal | 100.000% | PASSED |
| Qpx-Web | 100.000% | PASSED |
| Repo-Vehiculos | 100.000% | PASSED |

**REGISTRO**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrvGbd | 100.000% | PASSED |
| Gevir | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo01 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo02 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo03 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo04 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo05 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo06 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo07 | 99.989% | PASSED |
| Home-APP | 100.000% | PASSED |
| Home-BD | 99.978% | PASSED |

**SAP ERP**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv38 | 99.999% | PASSED |
| SAP-Cdr | 100.000% | PASSED |
| SAP-Cqr | 100.000% | PASSED |

**SOLMAN**

Host Data - SLA Target: 98.5%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| SAPRouter | 100.000% | PASSED |
| SAPSmd24 | 100.000% | PASSED |
| SAPWebDisp | 100.000% | PASSED |
| SlmCundiSrv | 100.000% | PASSED |

## ANS de Servicios Integrales

**ANS - SERVICIOS INTEGRALES**

**RECAUDO CALIDAD**

Host Data - SLA Target: 98.5%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-IHS-QA | 100.000% | PASSED |
| CundiSrvGevDB | 100.000% | PASSED |
| GevirAppQA | 100.000% | PASSED |
| SAP-Cqr | 100.000% | PASSED |

**RECAUDO DESARROLLO**

Host Data - SLA Target: 98.5%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-IHS-DEV | 100.000% | PASSED |
| CundiSrvGevDB | 100.000% | PASSED |
| GevirAppDEV | 100.000% | PASSED |
| SAP-Cdr | 100.000% | PASSED |

**RECAUDO PRODUCCION**

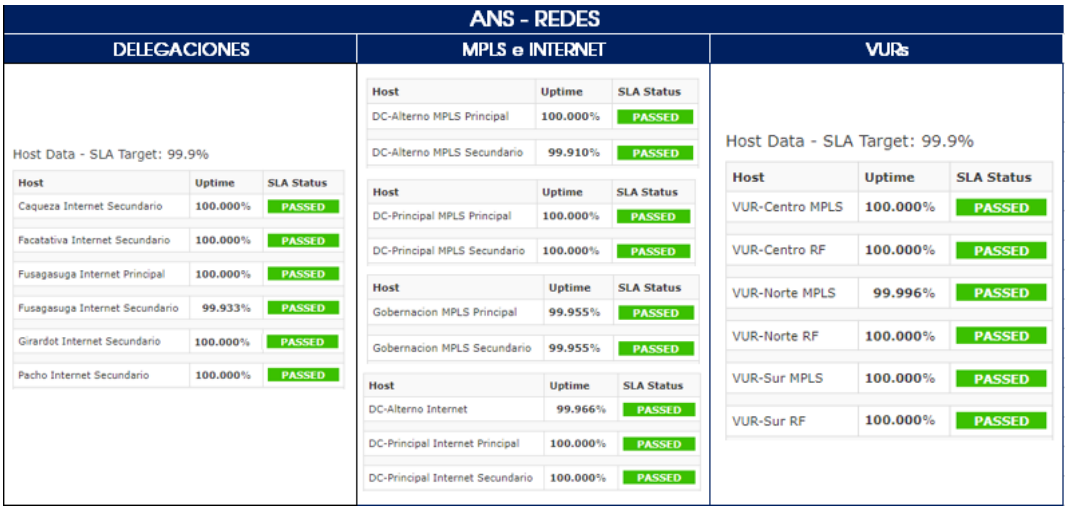
Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| CundiSrv-DB2 | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv-IHS | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv-Portal | 100.000% | PASSED |
| CundiSrv38 | 99.999% | PASSED |
| CundiSrvGbd | 100.000% | PASSED |
| Gevir | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo01 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo02 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo03 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo04 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo05 | 99.989% | PASSED |
| GevirRepo06 | 100.000% | PASSED |
| GevirRepo07 | 99.989% | PASSED |
| GobPhpListAp | 100.000% | PASSED |
| GobPhpListDb | 100.000% | PASSED |
| Home-APP | 100.000% | PASSED |
| Home-BD | 99.978% | PASSED |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Conectividad

A continuación, se relaciona la disponibilidad discriminada por sede para el periodo en cuestión, reportado por la herramienta de monitoreo.



**ANS - REDES**

**DELEGACIONES**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| Caqueza Internet Secundario | 100.000% | PASSED |
| Facatativa Internet Secundario | 100.000% | PASSED |
| Fusagasuga Internet Principal | 100.000% | PASSED |
| Fusagasuga Internet Secundario | 99.933% | PASSED |
| Girardot Internet Secundario | 100.000% | PASSED |
| Pacho Internet Secundario | 100.000% | PASSED |

**MPLS e INTERNET**

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| DC-Alterno MPLS Principal | 100.000% | PASSED |
| DC-Alterno MPLS Secundario | 99.910% | PASSED |
| DC-Principal MPLS Principal | 100.000% | PASSED |
| DC-Principal MPLS Secundario | 100.000% | PASSED |
| Gobernacion MPLS Principal | 99.955% | PASSED |
| Gobernacion MPLS Secundario | 99.955% | PASSED |
| DC-Alterno Internet | 99.966% | PASSED |
| DC-Principal Internet Principal | 100.000% | PASSED |
| DC-Principal Internet Secundario | 100.000% | PASSED |

**VURs**

Host Data - SLA Target: 99.9%

| Host | Uptime | SLA Status |
|---|---|---|
| VUR-Centro MPLS | 100.000% | PASSED |
| VUR-Centro RF | 100.000% | PASSED |
| VUR-Norte MPLS | 99.996% | PASSED |
| VUR-Norte RF | 100.000% | PASSED |
| VUR-Sur MPLS | 100.000% | PASSED |
| VUR-Sur RF | 100.000% | PASSED |

Ver Anexo 14 Graficas Consumo de Canal Mensual.

### Exclusiones

A continuación, se presentan las exclusiones por cada enlace que haya lugar, estas fueron configuradas en la herramienta de monitoreo de canales con la autorización y solicitud de la Entidad.

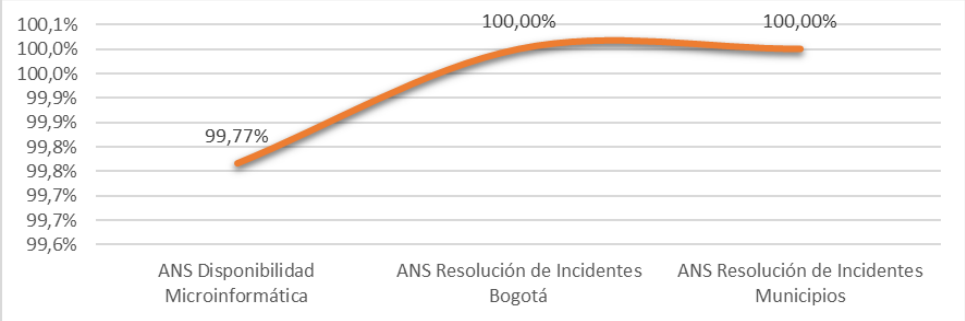
| Canal | Horario de atención | Exclusión |
|---|---|---|
| Cáqueza | Lunes y martes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Chocontá | No operativa | No operativa |
| Facatativá | Lunes a viernes de 8:00AM a 3:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Fusagasugá | Lunes a viernes de 8:00AM a 1:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Gachetá | No operativa | No operativa |
| Girardot | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Guaduas | No operativa | No operativa |
| La Mesa | No operativa | No operativa |
| Pacho | Viernes de 8:30AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Ubaté | No operativa | No operativa |
| VUR Centro | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| VUR Norte | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| VUR Sur | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |
| Zipaquirá | Lunes a viernes de 8:00AM a 4:00PM | Apagado de equipos, fuera de horario atención |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Microinformática

Para el periodo en mención se registra el siguiente indicador de ANS en el ámbito de Microinformática:

| ANS | % Cumplimiento |
|---|---|
| ANS Disponibilidad Microinformática | 99,07% |
| ANS Resolución Incidentes Bogotá | 100% |
| ANS Resolución Incidentes Municipios | 100% |




Ver Anexo 15 Casos Reportados a la Mesa de Ayuda

*Fuente: Herramienta de Mesa de Ayuda de Microinformática Service Manager*

El siguiente es el acumulado de cumplimiento de ANS durante la ejecución del contrato LP SH 267 de 2023:

| Ámbito | Junio | Julio | Agosto |
|---|---|---|---|
| Infraestructura | 100 | 100 | 100 |
| Sistemas Integrales | 100 | 100 | 100 |
| Canales | 100 | 100 | 100 |
| Microinformática | 100 | 100 | 100 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 15. GESTIÓN DE PROCESOS ITIL

## Gestión de Cambio

El calendario de cambios ejecutado en agosto de 2023 por parte de S3 Simple Smart Speedy fue el siguiente:

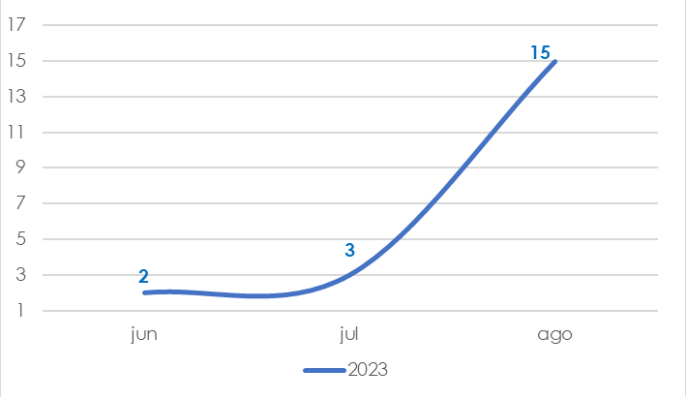
| Agosto | Horas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | RFC 7 | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | RFC 8 | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | RFC 11 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | RFC 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | RFC 9 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | RFC 153 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | RFC 12 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | RFC 13 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 14 |
| 18 | RFC 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | RFC 15 | | | | RFC 17 | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | RFC 16 | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | RFC 18 | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | RFC 155 | | | | RFC 19 | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | RFC 20 | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | RFC 21 | | | | | | | | RFC 157 | | | | | | |

Gestión de cambios internos.

Durante el periodo en mención se ejecutaron 15 RFC.
Durante la vigencia del contrato se han ejecutado 20 RFC.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Ítem | Fecha de ejecución | RFC ejecutada |
|---|---|---|
| 1 | 2-ago-23 | RFC No 007 – Instalación Fw Vur Centro |
| 2 | 3-ago-23 | RFC No 008 – Instalación Fw Vur Sur |
| 3 | 4-ago-23 | RFC No 009 – Instalación Fw Vur Norte |
| 4 | 4-ago-23 | RFC No 010 – Implementación Phplist Infraestructura S3 |
| 5 | 4-ago-23 | RFC No 011 – Reconfiguración Unidad De Backups Servidor Db2 Portal Web |
| 6 | 9-ago-23 | RFC No 012 – Apagado Y Eliminación Servidor botón De Pagos (Impuregistro) |
| 7 | 15-ago-23 | RFC No 013 – Configuración Ha Firewall Fusagasugá |
| 8 | 17-ago-23 | RFC No 014 – Actualización Firmware Equipo Metro |
| 9 | 22-ago-23 | RFC No 015 – Actualización PRTG Principal |
| 10 | 23-ago-23 | RFC No 016 – Actualización PRTG Alterno |
| 11 | 22-ago-23 | RFC No 017 – Ajustes Seguridad Lineamientos Mintic Home Gevir |
| 12 | 25-ago-23 | RFC No 018 – Implementación Git Gevir Producción |
| 13 | 29-ago-23 | RFC No 019 - Actualización Firmware Firewall Zipaquirá |
| 14 | 30-ago-23 | RFC No 020 - Activación Monitoreo Flujos Firewall Zipaquirá |
| 15 | 31-ago-23 | RFC No 021 - Activación Protección Anti Botnet Fw Zipaquirá |

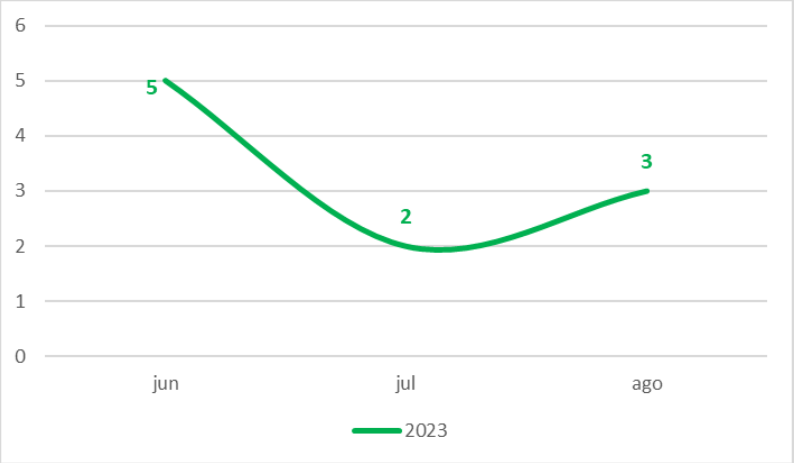



## Gestión de cambios Gevir – Nexura

Durante el periodo en mención se ejecutaron 3 RFC
Durante la vigencia del contrato se han ejecutado 10 RFC

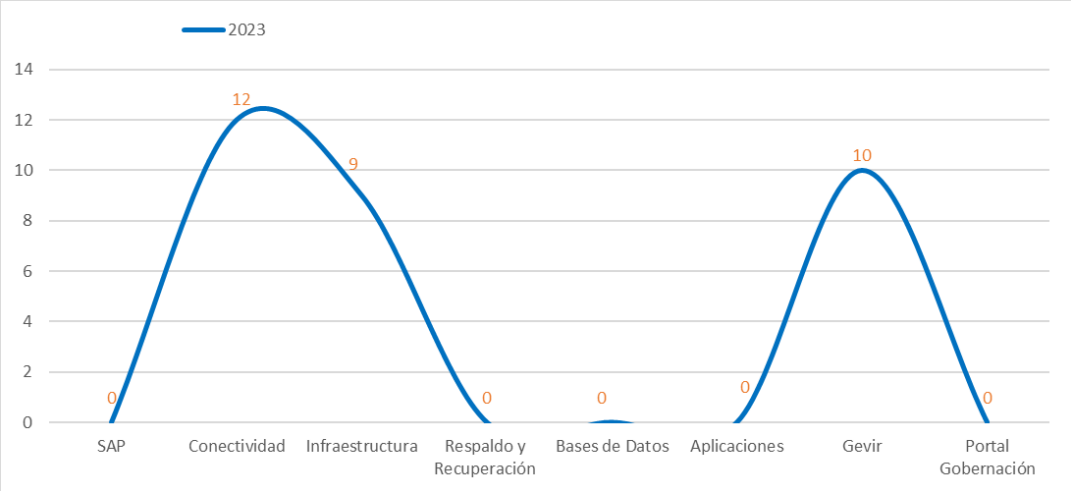
| Ítem | Fecha de ejecución | RFC ejecutada |
|---|---|---|
| 1 | 2-ago-23 | Actualización de intereses (Reliquidación automática) |
| 2 | 29-ago-23 | Ajustes Fechas Liquidaciones Producción |
| 3 | 31-ago-23 | Ajustes Actualización de Intereses Producción |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




Gestión de cambios por ámbito de servicio.

A continuación, se presenta la relación cuantitativa de los cambios que se han ejecutado durante la vigencia del contrato, por ámbito de servicio.

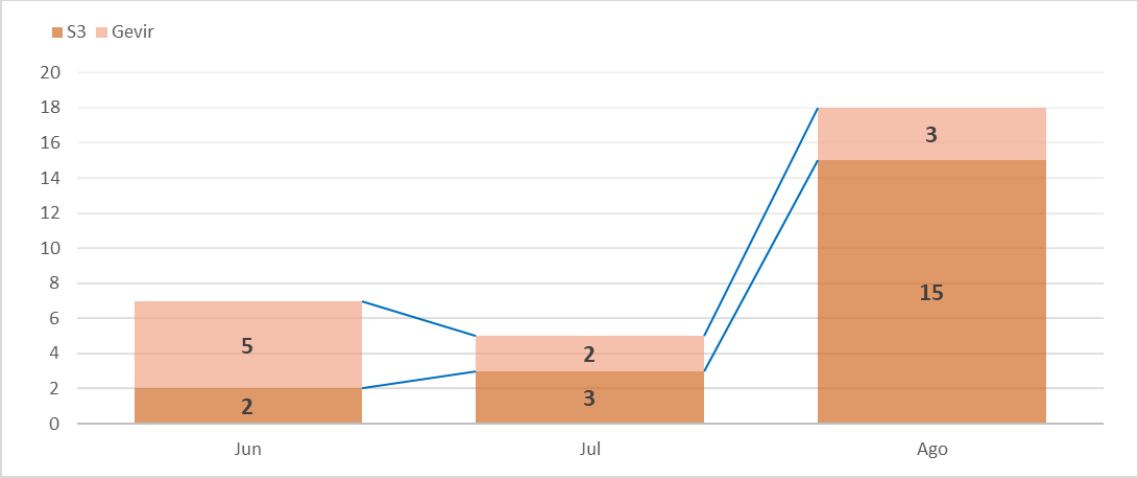



Total, Gestión durante la ejecución del contrato.

En total se han ejecutado 30 RFC.

| Mes | S3 Simple Smart Speedy | Gevir |
|---|---|---|
| Jun | 2 | 5 |
| Jul | 3 | 2 |
| Ago | 15 | 3 |
| **Total** | **20** | **10** |
| | **30** | |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

# 16. GERENCIA DE PROYECTO

## Ejecución Financiera

S3 Simple Smart Speedy ha realizado el proceso de facturación cumpliendo con los procesos y procedimientos requeridos por la entidad.

Sin embargo, observamos con profunda preocupación que la Entidad a la fecha no ha realizado el proceso de pago de las 3 primeras facturas, las cuales suman $ 1.106.440.442 que constituyen el 27,68 % del total de la ejecución presupuestal del contrato LP SH 267 de 2023.

Recordamos a la entidad que, de acuerdo con lo estipulado en el contrato, la entidad está obligada realizar los pagos 30 días luego de la presentación de las facturas y los informes de soporte:

28 de marzo de 2023. **CUARTA. FORMA DE PAGO.** El valor del Contrato será cancelado por el Departamento de Cundinamarca –Secretaría de Hacienda, de acuerdo con los siguientes factores:

| DESCRIPCIÓN | VALOR | FORMA DE PAGO |
|---|---|---|
| **VALOR DEL TRASLADO Y PUESTA EN MARCHA DE LOS SERVICIOS.** | **TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE. ($30.000.000) Incluido IVA.** | Este se pagará una única vez.<br><br>Una vez se hayan realizado los trasladados e instalaciones en la fase de entrega y recepción de la operación entre el operador saliente y entrante, se pagará previa presentación del informe y recibido a satisfacción por parte del Supervisor. |
| **SERVICIO FIJO MENSUAL** | **QUINIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL DOSCIENTOS VEINTIÚN PESOS M/CTE. ($538.220.221) Incluido IVA.** | Se cancelará dentro de los treinta (30) días siguientes al vencimiento del mes de la respectiva prestación del servicio.<br><br>Presentación por parte del CONTRATISTA del informe respectivo de actividades y sus soportes, el acta de recibo y ejecución expedida por el supervisor, acreditación de que se encuentra al día en el pago de los aportes relativos al sistema de seguridad social, de conformidad con lo establecido en el parágrafo del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 e informe del supervisor. |
| **BOLSA DE REPUESTOS Y DE SERVICIOS.** | **DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE. ($200.000.000)** | Servicios a demanda de los bienes o servicios requeridos durante la ejecución del contrato. Los pagos aquí previstos se realizarán dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura |

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Cada pago se realizará previo al informe del supervisor del contrato dando viabilidad al pago, presentación del informe completo de actividades mes vencido al supervisor o periodos pactados, la acreditación de pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud – Pensión – Riesgos Laborales. Todos los pagos se realizarán una vez se cuente con el respectivo PAC. **PARÁGRAFO SEGUNDO.** Para efectos del pago del servicio contratado se tomará todos los meses de 30 días calendario cada uno. EL CONTRATISTA al momento de presentar su factura debe precisar a qué régimen tributario pertenece y los impuestos que tiene a cargo con sus porcentajes a descontar, para el pago se requerirá certificación expedida por el Supervisor sobre la

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Esta situación está generando un desequilibrio económico que afecta el pago a proveedores de los servicios de gran costo y que son parte fundamental de la naturaleza de este tipo de contratos.

A continuación, presentamos los días de vencimiento de las facturas debidamente presentadas por S3 Simple Smart Speedy a la Entidad:

| FACTURA No. | VALOR | ENTREGA | INFORME | DIAS DE VENCIMIENTO |
|---|---|---|---|---|
| SSS-2963 | $ 538.220.221 | 4/07/2023 | jun-23 | 32 |
| SSS-2964 | $ 30.000.000 | 4/07/2023 | Traslado y puesta en marcha de los servicios | 32 |
| SSS-3156 | $ 538.220.221 | 2/08/2023 | jul-23 | 3 |
| **TOTAL** | **$ 1.106.440.442** | | | |

El contrato se encuentra en el **41.14 %** de ejecución presupuestal.

**S3 SIMPLE SMART SPEEDY SAS**

**CONTRATO SH LP 267 DE 2023**

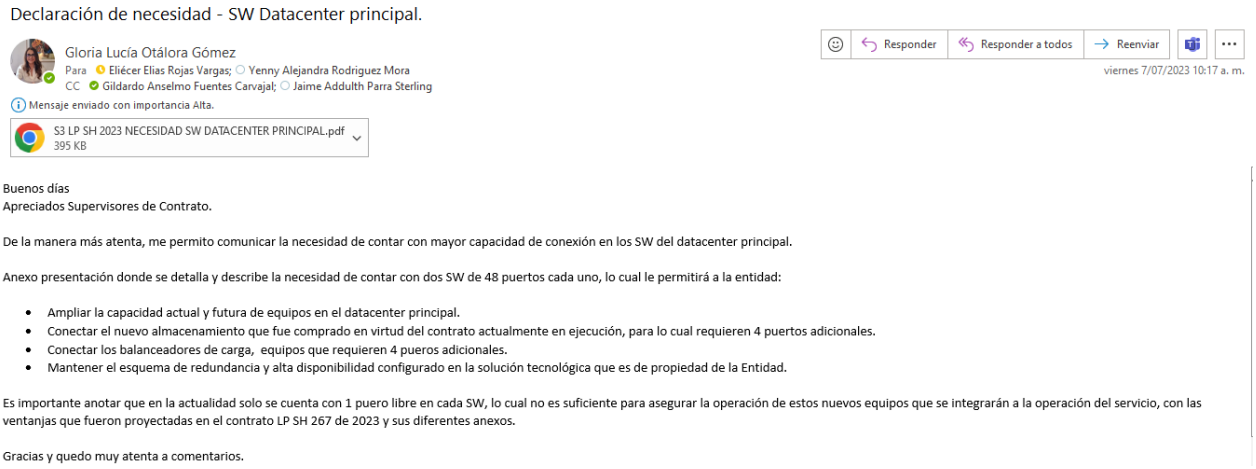
| | | |
|---|---|---|
| ***Valor Total del contrato*** | **$ 3.997.541.547** | |
| ***Valor Ejecutado*** | **$ 1.644.660.663** | **41,14%** |
| ***Valor Vencido*** | **$ 1.106.440.442** | **27,68%** |
| ***Valor en proceso de pago*** | **$ 538.220.221** | **13,46%** |
| ***Valor Pagado*** | | **0,00%** |

| Pago No | Concepto | No Factura | Fecha | Valor Facturado | Pagado | Valor |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Traslado | | 4/07/2023 | $ 30.000.000 | N | $ 30.000.000 |
| 2 | jun-21 | | 4/07/2023 | $ 538.220.221 | N | $ 538.220.221 |
| 3 | jul-21 | | 2/08/2023 | $ 538.220.221 | N | $ 538.220.221 |
| 4 | ago-21 | | 4/09/2023 | $ 538.220.221 | N | $ 538.220.221 |
| 5 | sep-21 | | | | | $ 538.220.221 |
| 6 | oct-21 | | | | | $ 538.220.221 |
| 7 | nov-21 | | | | | $ 538.220.221 |
| 8 | dic-21 | | | | | $ 538.220.221 |
| TOTAL | | | | $ 1.644.660.663 | | $ 3.797.541.547 |
| BOLSA | | | | | | $ - |
| | | SALDO BOLSA | | | | $ 200.000.000 |
| | | TOTAL BOLSA INICIAL | | | | $ 200.000.000 |
| TOTAL EJECUCIÓN CONTRATO | | | | | | $ 1.644.660.663 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Consumo de bolsa de repuestos.

El 07/07/2023 se socializó la necesidad de adquirir 2 SW para el Datacenter principal, con el objetivo de ampliar la capacidad de conexión para recibir el nuevo almacenamiento, el balanceador y la nueva solución de backup. Nos encontramos a la espera de la autorización por parte de la supervisión del contrato.



Declaración de necesidad - SW Datacenter principal.

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling
Mensaje enviado con importancia Alta.
S3 LP SH 2023 NECESIDAD SW DATACENTER PRINCIPAL.pdf
395 KB

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 7/07/2023 10:17 a. m.

Buenos días
Apreciados Supervisores de Contrato.

De la manera más atenta, me permito comunicar la necesidad de contar con mayor capacidad de conexión en los SW del datacenter principal.

Anexo presentación donde se detalla y describe la necesidad de contar con dos SW de 48 puertos cada uno, lo cual le permitirá a la entidad:

- Ampliar la capacidad actual y futura de equipos en el datacenter principal.
- Conectar el nuevo almacenamiento que fue comprado en virtud del contrato actualmente en ejecución, para lo cual requieren 4 puertos adicionales.
- Conectar los balanceadores de carga, equipos que requieren 4 pueros adicionales.
- Mantener el esquema de redundancia y alta disponibilidad configurado en la solución tecnológica que es de propiedad de la Entidad.

Es importante anotar que en la actualidad solo se cuenta con 1 puero libre en cada SW, lo cual no es suficiente para asegurar la operación de estos nuevos equipos que se integrarán a la operación del servicio, con las ventanjas que fueron proyectadas en el contrato LP SH 267 de 2023 y sus diferentes anexos.

Gracias y quedo muy atenta a comentarios.

Es importante anotar que este equipo se requiere para conectar al ecosistema tecnológico de la entidad, los siguientes equipos y/o soluciones que S3 Simple Smart Speedy debe entregar a la Gobernación en calidad de servicio o transferir la propiedad:

- Almacenamiento de 37 TB para el Datacenter principal.
- Balanceador de carga.
- Solución de backup.

Estas soluciones están enfocadas a mejorar la capacidad tecnológica que es traducida en la prestación de un servicio más amplio con grandes ventajas para la Gobernación de Cundinamarca – Secretaría de Hacienda.

## Libro de Proyecto

Durante el mes de agosto de 2023 S3 Simple Smart Speedy publicó el libro de proyecto los documentos generados durante este mes.

http://172.25.1.39/sites/Gobernacion/_layouts/15/viewlsts.aspx

El libro de proyecto se puede acceder desde la red de la Gobernación de manera directa cumpliendo los siguientes requisitos:

- Solicitud formal de usuario autorizado por la supervisión del contrato.
- Validación de la dirección IP del equipo desde donde se hará el acceso, para configurar en el firewall esta política.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Se el usuario se encuentra fuera de la red de la Gobernación puede acceder al libro de proyecto a través de una VPN y el usuario correspondiente del libro de proyecto, todo lo anterior con la autorización formal de la supervisión del contrato.

## Documentos generados durante el mes.

Durante el mes de julio de 2023 S3 Simple Smart Speedy generó e hizo entrega formal de 18 documentos y/o entregables, los cuales están almacenados en el libro de Proyecto del contrato LP SH 267 de 2023:

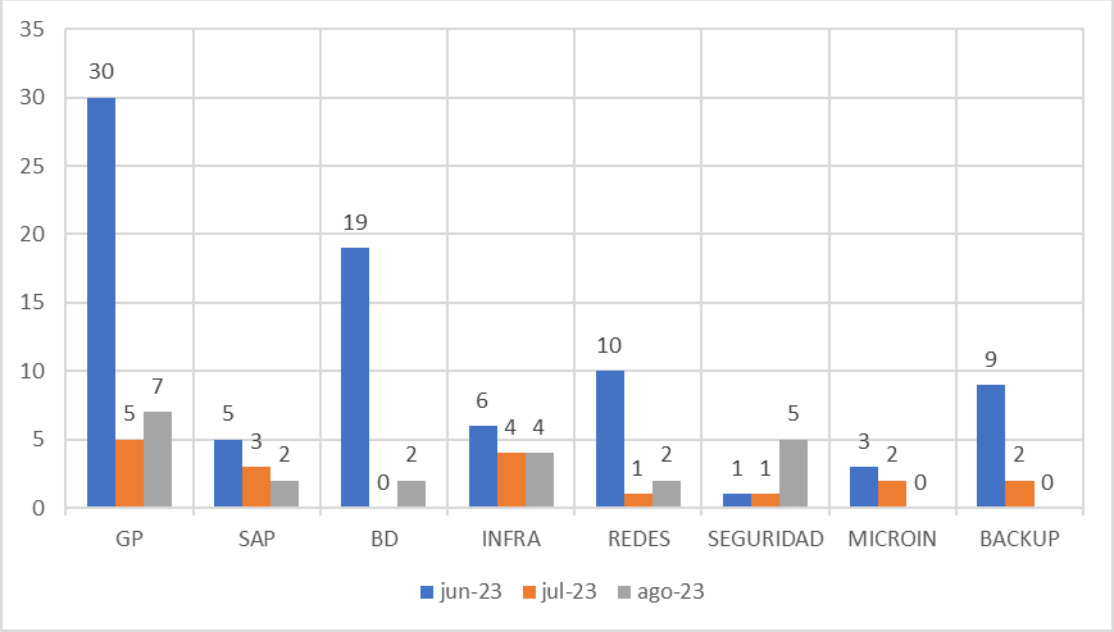
| No | Documento | Fecha |
|---|---|---|
| 1 | S3 LP SH 267 2023 Informe Traslado Canal RF Delegación Zipaquirá | 1-ago-23 |
| 2 | S3 LP SH 267 2023 CVD-230623-HV-mysql-gobphplistdb | 1-ago-23 |
| 3 | S3 LP SH 267 2023 INFORME MENSUAL JUL-23 | 2-ago-23 |
| 4 | S3 LP SH 267 2023 EWA JULIO 31 2023 | 1-ago-23 |
| 5 | S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Centro | 2-ago-23 |
| 6 | S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Sur | 4-ago-23 |
| 7 | S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Norte | 4-ago-23 |
| 8 | S3 LP SH 267 2023 INFORME COPIA DE DATOS A REPOSITORIO FISCALIZACION VEHICULOS AGOSTO 2023 | 4-ago-23 |
| 9 | S3 LP SH 267 2023 INFORME IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3 | 4-ago-23 |
| 10 | S3 LP SH 267 2023 INFORME RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVIDOR DB2 PORTAL WEB | 4-ago-23 |
| 11 | S3 SH-LP 267 DE 2023 INCONVENIENTES SOLMAN | 4-ago-23 |
| 12 | S3 LP SH 267 2023 INFORME DE GESTIONES REALIZADAS CANALES FIBRA Y TRASLADOS RADIOS DELEGACIONES | 11-ago-23 |
| 13 | S3 LP SH 267 2023 INFORME APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS - IMPUREGISTRO | 11-ago-23 |
| 14 | S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Del Canal De Fibra Fusagasugá | 11-ago-23 |
| 15 | S3 LP SH 267 2023 CVD-230623-HV-my-gevirhome | 14-ago-23 |
| 16 | S3 LP SH 267 2023 Informe Configuración HA Firewall Fusagasugá | 15-ago-23 |
| 17 | S3 LP SH 267 2023 Informe Implementación Servicio SOC | 15-ago-23 |
| 18 | S3 LP SH 267 2023 PROCESO DE RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD - SOC | 24-ago-23 |
| 19 | S3 LP SH 267 2023 METODOLOGIA DE DESPLIEGUES GEVIR | 29-ago-23 |
| 20 | S3 LP SH 267 2023 METODOLOGIA DE DESPLIEGUES GEVIR V 1.1 | 29-ago-23 |
| 21 | S3 LP SH 267 2023 PLAN DE COMUNICACIONES V 1.2 | 15-ago-23 |
| 22 | S3 LP SH 267 2023 PLAN DE COMUNICACIONES V 1.3 | 30-ago-23 |

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Los anteriores documentos fueron generados por ámbito de servicio de la siguiente manera:

A continuación, se presenta la estadística de documentos entregados por S3 Simple Smart Speedy durante la ejecución del contrato LP SH 267 DE 2023.

| Mes | GP | SAP | BD | INFRA | REDES | SEGURIDAD | MICROIN | BACKUP | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| jun-23 | 30 | 5 | 19 | 6 | 10 | 1 | 3 | 9 | 83 |
| jul-23 | 5 | 3 | 0 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 18 |
| ago-23 | 7 | 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 0 | 0 | 22 |
| **TOTAL** | | | | | | | | | **123** |



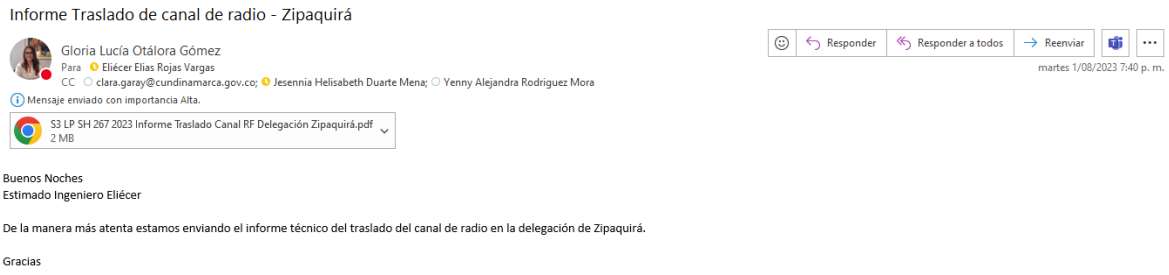

Ver Anexo 16 S3 LP SH 267 2023 Maestro De Documentos

## Gestiones de la Gerencia de Proyecto.

Durante el mes de agosto de 2023, la gerencia de proyecto realizó 88 comunicados.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 01/08/2023 Informe Traslado de canal de radio – Zipaquirá



Informe Traslado de canal de radio - Zipaquirá

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC clara.garay@cundinamarca.gov.co; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 1/08/2023 7:40 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

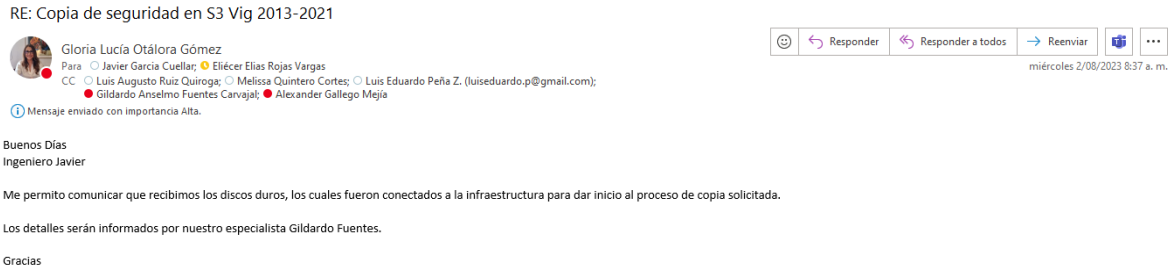
S3 LP SH 267 2023 Informe Traslado Canal RF Delegación Zipaquirá.pdf
2 MB

Buenos Noches
Estimado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta estamos enviando el informe técnico del traslado del canal de radio en la delegación de Zipaquirá.

Gracias

## 02/08/2023 RE: Copia de seguridad en S3 Vig 2013-2021



RE: Copia de seguridad en S3 Vig 2013-2021

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Javier Garcia Cuellar; Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Luis Augusto Ruiz Quiroga; Melissa Quintero Cortes; Luis Eduardo Peña Z. (luiseduardo.p@gmail.com); Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 8:37 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos Días
Ingeniero Javier

Me permito comunicar que recibimos los discos duros, los cuales fueron conectados a la infraestructura para dar inicio al proceso de copia solicitada.

Los detalles serán informados por nuestro especialista Gildardo Fuentes.

Gracias

## 02/08/2023 RE: Acta - Entendimiento Server - soy.cundinamarca.gov.co



RE: Acta - Entendimiento Server - soy.cundinamarca.gov.co

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Cristian Ricardo Ochoa Guio; Alvaro González Forero
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía

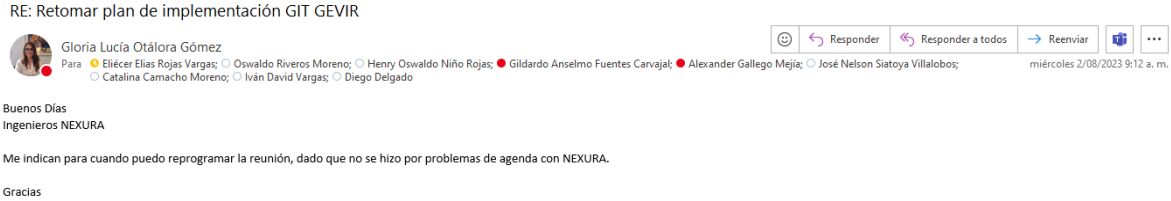
Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 8:51 a. m.

Buenos Días
Ingenieros Cristian y Alvaro.

Por favor enviar el formato diligenciado para aplicar el proceso de backup a los serviodres de soy.cundinamarca.gov.co

Gracias

## 02/08/2023 RE: Retomar plan de implementación GIT GEVIR



RE: Retomar plan de implementación GIT GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; José Nelson Siatoya Villalobos; Catalina Camacho Moreno; Iván David Vargas; Diego Delgado

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 9:12 a. m.

Buenos Días
Ingenieros NEXURA

Me indican para cuando puedo reprogramar la reunión, dado que no se hizo por problemas de agenda con NEXURA.

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 02/08/2023 Facturación Servicio Julio 2023 - S3 Simple Smart Speedy



Facturación Servicio Julio 2023 - S3 Simple Smart Speedy

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Edith Milena Perez Martinez; Rolan Araque Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 1:45 p. m.

Respondió a este mensaje el 2/08/2023 1:47 p. m..
Mensaje enviado con importancia Alta.

FACTURA SSS 3156.pdf 504 KB
CER-5484-23 CERTIFICACION SEGURIDAD SOCIAL JULIO.pdf 308 KB
PLANILLA SEGURIDAD SOCIAL.pdf 441 KB
ACTUALIZACIÓN DATOS DE TERCEROS.pdf 296 KB
CEDULA CONTADOR S3.pdf 394 KB
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL S3.pdf 39 KB
CEDULA Y TP REVISOR FISCAL S3.pdf
CERTIFICACION CUENTA BANCARIA S3 MAYO 2023.PDF
INFORMACIÓN GENERAL Y TRIBUTARIA DE TERCEROS.pdf

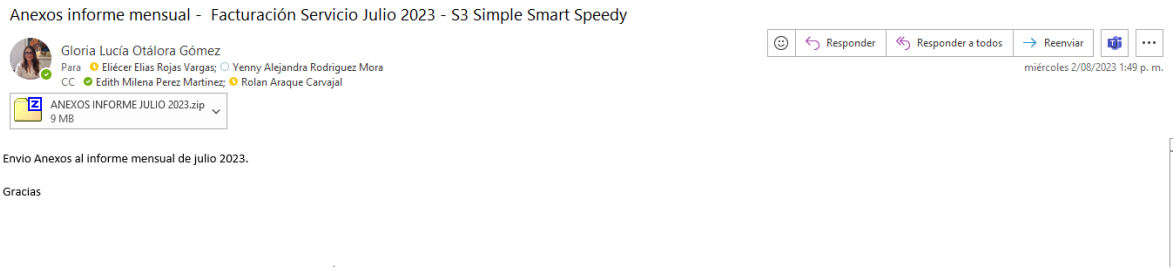
Buenas Tardes
Apreciados Supervisores de Contrato

De la manera más atenta, estamos enviado la factura y sus respectivos soportes, para el pago ***No 3*** del contrato LP SH 267 de 2023 y que tiene que ver con los servicios prestados durante el mes de ***julio de 2023***

Anexo los siguientes documentos:

- Factura No SSS-3156 por un valor de ***$ 538.220.221.***
- Informe mensual de operación correspondiente al mes de julio de 2023, con sus respectivos anexos ***(por el tamaño en otro correo los envío)***

## 02/08/2023 Anexos informe mensual - Facturación Servicio Julio 2023 - S3 Simple Smart Speedy



Anexos informe mensual - Facturación Servicio Julio 2023 - S3 Simple Smart Speedy

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Edith Milena Perez Martinez; Rolan Araque Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 1:49 p. m.

ANEXOS INFORME JULIO 2023.zip 9 MB

Envio Anexos al informe mensual de julio 2023.

Gracias

## 02/08/2023 Registro SECOP - Factura Julio 2023



Registro SECOP - Factura Julio 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Edith Milena Perez Martinez; Rolan Araque Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 2:19 p. m.

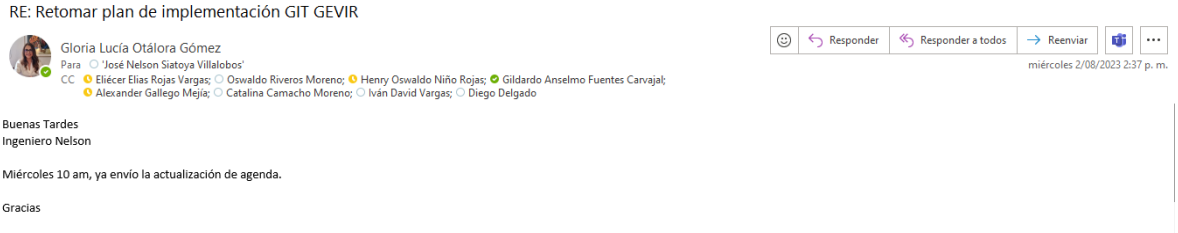
Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas Tardes
Apreciados Supervisores de Contrato.

Se registró en SECOP la factura SSS 3156, correspondiente al servicio prestado por S3 Simple Smart Speedy durante el mes de julio de 2023 – Contrato LP SH 267 de 2023.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Pago 003 | SSS3156 | 4 minutos de tiempo transcurrido *(2/08/2023 2:09:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* | - | 538.220.221 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle |

## 02/08/2023 RE: Retomar plan de implementación GIT GEVIR



RE: Retomar plan de implementación GIT GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para 'José Nelson Siatoya Villalobos'
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Catalina Camacho Moreno; Iván David Vargas; Diego Delgado

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 2:37 p. m.

Buenas Tardes
Ingeniero Nelson

Miércoles 10 am, ya envío la actualización de agenda.

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 02/08/2023 Acta 15 - Aclaración Información entregada en Discos

Acta 15 - Aclaración Información entregada en Discos

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Javier Garcia Cuellar; melissa.quintero@cundinamarca.gov.co; Eliécer Elias Rojas Vargas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 2/08/2023 3:41 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 15 Aclaración Información entregada en Discos - Fiscalización.pdf
121 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta, estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias.

## 03/08/2023 RE: Ambiente Botón de Pagos

RE: Ambiente Botón de Pagos

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Oswaldo Riveros Moreno; Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Henry Oswaldo Niño Rojas; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Alexander Gallego Mejía; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 3/08/2023 11:08 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos Días
Apreciados Ingenieros

Reitero la necesidad de conocer la posición de la Entidad con respecto al ambiente Botón de pagos, el cual como es ya conocido es una fuente de riesgo de seguridad muy alto, debido a la falta de actualizaciones y remediaciones que se deben hacer.

Validando los resultados que hasta ahora reporta el servicio SOC, se ha detectado sobre este servidor alto tráfico de países como Rusia, India, Australia, entre otros; origenes que no son normales y que su pueden configurar en un posible vector de ataque, que podría comprometer la seguridad de la información del ecosistema administrado.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que esta aplicación ya no se usa en el proceso de negocio, solicito su autorización para suspender la publicación hacia internet de este ambiente.

## 03/08/2023 Informe Técnico RFC No 007_INSTALACION FW VUR CENTRO

Informe Técnico RFC No 007_INSTALACION FW VUR CENTRO

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; clara.garay@cundinamarca.gov.co; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Nathaniell Linares Tortolero

Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 3/08/2023 1:03 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Centro.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta, estamos enviando el informe técnico de ejecución RFC No 007_INSTALACION FW VUR CENTRO.

Gracias

## 03/08/2023 RE: Ambiente Botón de Pagos

RE: Ambiente Botón de Pagos

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Eduber Rafael Gutierrez Torres; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero; Monica Natalia Romero Martinez; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 3/08/2023 3:50 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

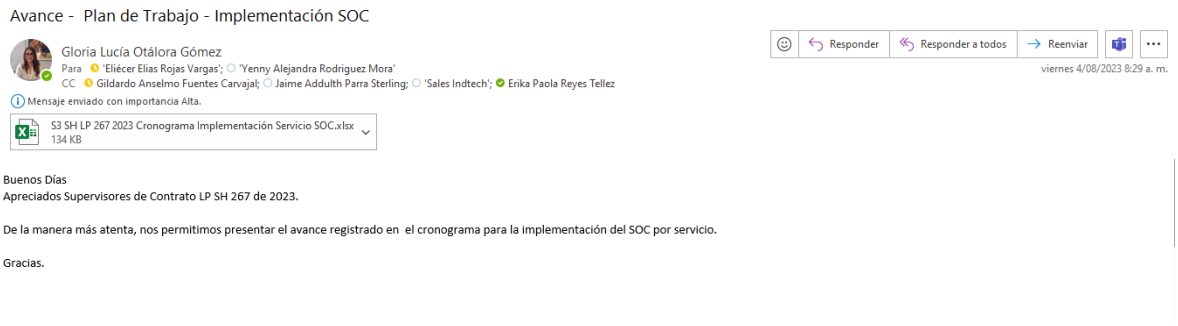
Buenas Tardes
Doctor Carlos

Perfecto, procedemos de conformidad.

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 04/08/2023 Avance - Plan de Trabajo - Implementación SOC



Avance - Plan de Trabajo - Implementación SOC

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para 'Eliécer Elias Rojas Vargas'; 'Yenny Alejandra Rodriguez Mora'
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; 'Sales Indtech'; Erika Paola Reyes Tellez
Mensaje enviado con importancia Alta.
S3 SH LP 267 2023 Cronograma Implementación Servicio SOC.xlsx
134 KB

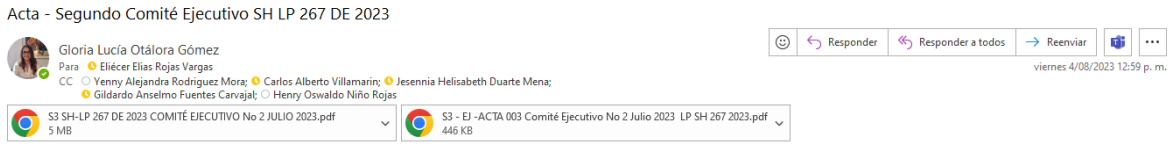
Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 4/08/2023 8:29 a. m.

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato LP SH 267 de 2023.

De la manera más atenta, nos permitimos presentar el avance registrado en el cronograma para la implementación del SOC por servicio.

Gracias.

## 04/08/2023 Acta - Segundo Comité Ejecutivo SH LP 267 DE 2023



Acta - Segundo Comité Ejecutivo SH LP 267 DE 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Carlos Alberto Villamarin; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Henry Oswaldo Niño Rojas
S3 SH-LP 267 DE 2023 COMITÉ EJECUTIVO No 2 JULIO 2023.pdf
5 MB
S3 - EJ -ACTA 003 Comité Ejecutivo No 2 Julio 2023 LP SH 267 2023.pdf
446 KB

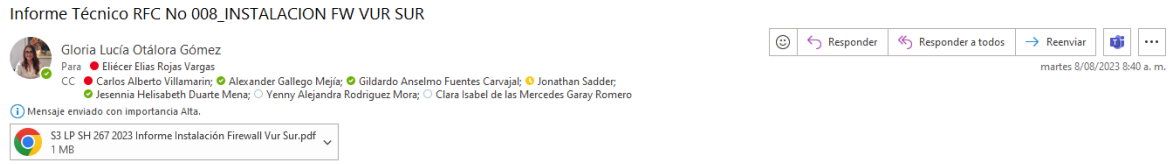
Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 4/08/2023 12:59 p. m.

Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta estamos enviando el acta No 3 comité ejecutivo No 2 – Julio 2023, realizado el día de hoy.

Gracias

## 08/08/2023 Informe Técnico RFC No 008_INSTALACION FW VUR SUR



Informe Técnico RFC No 008_INSTALACION FW VUR SUR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero
Mensaje enviado con importancia Alta.
S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Sur.pdf
1 MB

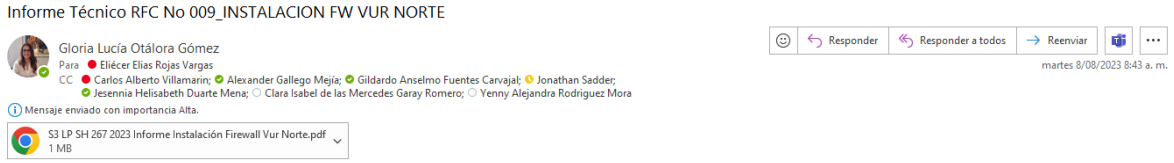
Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 8/08/2023 8:40 a. m.

Buenos Días
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta, estamos enviando el informe técnico de ejecución RFC No 007_INSTALACION FW VUR SUR.

Gracias

## 08/08/2023 Informe Técnico RFC No 009_INSTALACION FW VUR NORTE



Informe Técnico RFC No 009_INSTALACION FW VUR NORTE

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
Mensaje enviado con importancia Alta.
S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Firewall Vur Norte.pdf
1 MB

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 8/08/2023 8:43 a. m.

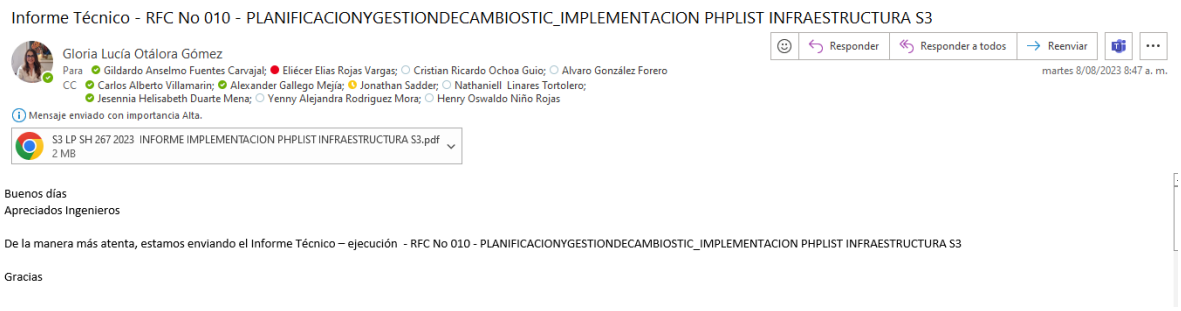
Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta, estamos enviando el informe técnico de ejecución RFC No 007_INSTALACION FW VUR NORTE

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

08/08/2023 Informe Técnico - RFC No 010 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3



Informe Técnico - RFC No 010 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eliécer Elias Rojas Vargas; Cristian Ricardo Ochoa Guio; Alvaro González Forero
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 8/08/2023 8:47 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 INFORME IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3.pdf
2 MB

Buenos días
Apreciados Ingenieros

De la manera más atenta, estamos enviando el Informe Técnico – ejecución - RFC No 010 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_IMPLEMENTACION PHPLIST INFRAESTRUCTURA S3

Gracias

08/08/2023 Informe Técnico - Copia de seguridad en S3 Vig 2013-2021



Informe Técnico - Copia de seguridad en S3 Vig 2013-2021

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Javier Garcia Cuellar; Eliécer Elias Rojas Vargas; melissa.quintero@cundinamarca.gov.co
CC Luis Augusto Ruiz Quiroga; Luis Eduardo Peña Z. (luiseduardo.p@gmail.com); Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 8/08/2023 8:51 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

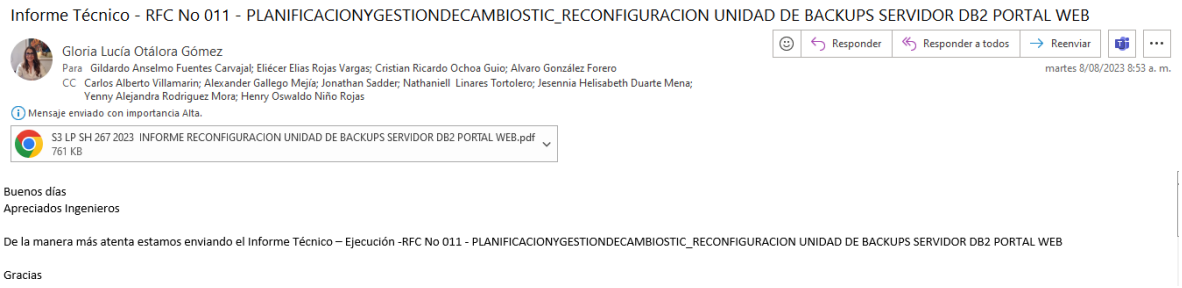
S3 LP SH 267 2023 INFORME COPIA DE DATOS A REPOSITORIO FISCALIZACION VEHICULOS AGOSTO 2023.pdf
1 MB

Buenos días
Apreciados Ingenieros

De la manera más atenta estamos enviando el Informe Técnico - Copia de seguridad en S3 Vig 2013-2021.

Gracias

08/08/2023 Informe Técnico - RFC No 011 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVIDOR DB2 PORTAL WEB



Informe Técnico - RFC No 011 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVIDOR DB2 PORTAL WEB

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eliécer Elias Rojas Vargas; Cristian Ricardo Ochoa Guio; Alvaro González Forero
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 8/08/2023 8:53 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 INFORME RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVIDOR DB2 PORTAL WEB.pdf
761 KB

Buenos días
Apreciados Ingenieros

De la manera más atenta estamos enviando el Informe Técnico – Ejecución -RFC No 011 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_RECONFIGURACION UNIDAD DE BACKUPS SERVIDOR DB2 PORTAL WEB

Gracias

08/08/2023 Acta 16 - Estado ambientes SOLMAN



Acta 16 - Estado ambientes SOLMAN

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; rocio.ontibon; Jonh Alexander Silva Vega; Laura Amelia Garcia Celis; Ana Brigida Riveros Salamanca
CC Carlos Alberto Villamarin; Jonathan Sadder

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 8/08/2023 11:26 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 16 Estado Ambientes Solman.pdf
190 KB

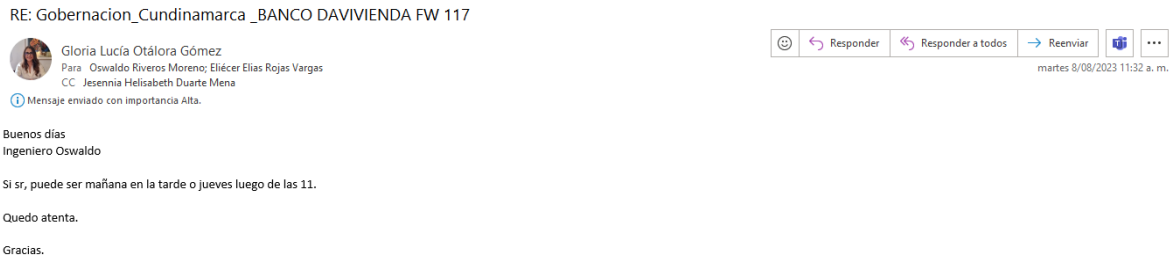
Buenos Días
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión No 16, realizada el 04/08/2023.

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 08/08/2023 RE: Gobernacion_Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117



RE: Gobernacion_Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Oswaldo Riveros Moreno; Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Mensaje enviado con importancia Alta.

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 8/08/2023 11:32 a. m.

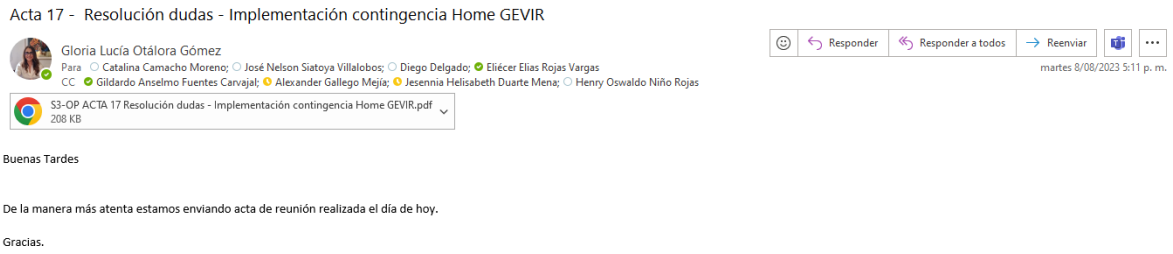
Buenos días
Ingeniero Oswaldo

Si sr, puede ser mañana en la tarde o jueves luego de las 11.

Quedo atenta.

Gracias.

## 08/08/2023 Acta 17 - Resolución dudas - Implementación contingencia Home GEVIR



Acta 17 - Resolución dudas - Implementación contingencia Home GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos; Diego Delgado; Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Henry Oswaldo Niño Rojas
S3-OP ACTA 17 Resolución dudas - Implementación contingencia Home GEVIR.pdf
208 KB

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 8/08/2023 5:11 p. m.

Buenas Tardes

De la manera más atenta estamos enviando acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias.

## 09/08/2023 Acta 18 - Retomar plan de implementación GIT GEVIR



Acta 18 - Retomar plan de implementación GIT GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; José Nelson Siatoya Villalobos; Catalina Camacho Moreno; Iván David Vargas; Diego Delgado
S3-OP ACTA 18 Retomar plan de trabajo GIT GEVIR.pdf
96 KB

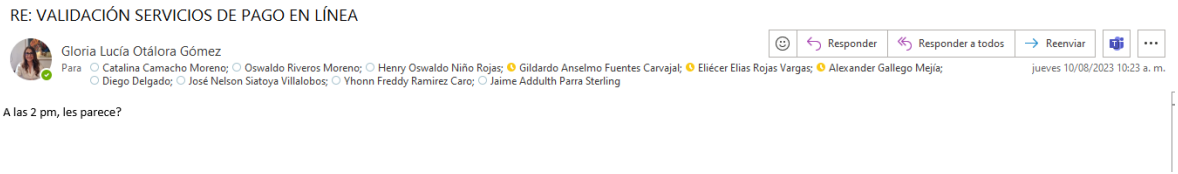
Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 9/08/2023 11:31 a. m.

Buenos Días
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

## 10/08/2023 RE: VALIDACIÓN SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA



RE: VALIDACIÓN SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno; Oswaldo Riveros Moreno; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eliécer Elias Rojas Vargas; Alexander Gallego Mejía; Diego Delgado; José Nelson Siatoya Villalobos; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Jaime Addulth Parra Sterling

Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 10/08/2023 10:23 a. m.

A las 2 pm, les parece?

## 10/08/2023 RE: VALIDACIÓN SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RE: VALIDACIÓN SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno
CC Oswaldo Riveros Moreno; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eliécer Elias Rojas Vargas; Alexander Gallego Mejía; Diego Delgado; José Nelson Siatoya Villalobos; Yhonn Freddy Ramirez Caro; **y 1 usuario más**

Responder | Responder a todos | Reenviar

jueves 10/08/2023 10:37 a. m.

Entiendo, ya mandamos en link

## 10/08/2023 Acta de Reunión - Gobernación Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117

Acta de Reunión - Gobernación_Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para fttorres@proveedores.davivienda.com; jlordone@proveedores.davivienda.com; Oswaldo Riveros Moreno
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar

jueves 10/08/2023 12:18 p. m.

S3-OP ACTA 19 VPN DAVIVIENDA.pdf
243 KB

Buenas Tardes
Ingenieros

De la manera más atenta estamos enviando acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

## 10/08/2023 RE: VALIDACIÓN SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

RE: VALIDACIÓN SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno
CC Oswaldo Riveros Moreno; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eliécer Elias Rojas Vargas; Alexander Gallego Mejía; Diego Delgado; José Nelson Siatoya Villalobos; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Jaime Addulth Parra Sterling; **y 1 usuario más**

Responder | Responder a todos | Reenviar

jueves 10/08/2023 2:54 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas Tardes
Ingeniera Catalina

Quisieramos saber si pudieron tener contacto con el proveedor de zona pagos para atender la incidencia.

Estamos atentos a lo que puedan necesitar.

Gracias

## 10/08/2023 Informe Solución incidencia - SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Informe Solución incidencia - SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno; Oswaldo Riveros Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos; Eliécer Elias Rojas Vargas; Diego Delgado
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

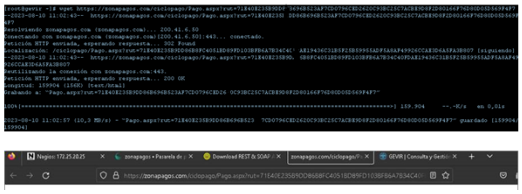
jueves 10/08/2023 8:45 p. m.

Respondió a este mensaje el 11/08/2023 10:13 a. m..
Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas Noches
Apreciados Ingeneiros

De acuerdo con la incidencia reportada en la integración entre GEVIR y Zona de Pagos, evidenciada en horas de la mañana del 10/08/2023, el equipo de NEXURA, la Gobernación y S3 nos reunimos entre las 10:30 a 11:00 am concluyendo que no existían problemas en aspectos relacionados con la conexión desde el punto de vista de redes:

- Se realizaron pruebas desde un PC autorizado y desde el servidor observando que la URL responde
- Se requiere validación por parte de los administradore de Zona pagos



**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 11/08/2023 RV: SOLUCION RECAUDO IMPO REGISTRO 10 DE AGOSTO 2023

RV: SOLUCION RECAUDO IMPO REGISTRO 10 DE AGOSTO 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 11/08/2023 8:56 a. m.

FYI

Gloria Lucía Otálora Gómez
Gerente de Proyectos
gloria.otalora@s3.com.co

## 11/08/2023 Acta - incidencia - SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Acta - incidencia - SERVICIOS DE PAGO EN LÍNEA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno; Oswaldo Riveros Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos; Eliécer Elias Rojas Vargas; Diego Delgado
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 11/08/2023 10:13 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 20 INCIDENCIA ZONA DE PAGOS.pdf
553 KB

Buenos Días
Apreciados Todos

Estamos enviando acta donde de detallan las actividades realizadas el día de ayer en la solución de la incidencia registrada con el servicio con Zona de Pagos.

Gracias

## 11/08/2023 Entrega canal de fibra – Fusagasugá

Entrega canal de fibra - Fusagasugá

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; clara.garay@cundinamarca.gov.co
CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Jaime Addulth Parra Sterling; Nathaniell Linares Tortolero

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 11/08/2023 11:03 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Instalación Del Canal De Fibra Fusagasugá.pdf
2 MB

Buenos Días
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos haciendo entrega formal del canal de internet en fibra para la delegación de Fusagasugá; lo anterior en cumplimiento de las obligaciones del LP SH 267 de 2023.

El martes 15 de agosto visitaremos esta sede para configurar el firewall, asegurando que el canal de radio y el canal de fibra funcionen en contingencia y alta disponibilidad, lo cual es una mejora muy importante en el servicio prestado.

Nuestra área de redes enviará el RFC correspondiente para su aprobación.

Gracias

## 11/08/2023 RV: informe inconsistencia PSE registro

RV: informe inconsistencia PSE registro

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 11/08/2023 11:20 a. m.

FYI

## 11/08/2023 Informe consolidado - Canales Delegaciones

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Informe consolidado - Canales Delegaciones

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; clara.garay@cundinamarca.gov.co; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Nathaniell Linares Tortolero

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 11/08/2023 11:50 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 INFORME DE GESTIONES REALIZADAS CANALES FIBRA Y TRASLADOS RADIOS DELEGACIONES.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta nos permitimos remitir un informe consolidado de las diferentes actividades ejecutadas por S3 y en coordinación con la entidad, para hacer la implementación de los canales de fibra en las 11 delegaciones; lo anterior en cumplimiento con los responsabilidades descritas en el LP SH 267 de 2023.

Como pueden ver se han surtido varias situaciones que han impedido cumplir en su totalidad con estas implementaciones, las cuales están siendo solucionadas en coordinación y con la colaboración de la Gobernación.

De otra parte se han registrado cambios en las direcciones de algunas sedes, lo cual requiere programar la implementación de los canales de fibra en estas nuevas sedes y trasladar los canales de radio.

A corte de hoy 11/08/2023, se ha implementado únicamente el canal de fibra de fusagasugá.

## 11/08/2023 Informe técnico - RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS (IMPUREGISTRO)

Informe técnico - RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS (IMPUREGISTRO)

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno
CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Henry Oswaldo Niño Rojas; **y 8 usuarios más**

Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 11/08/2023 11:56 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 INFORME APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS - IMPUREGISTRO.pdf
1 MB

Buenos Días
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el informe técnico de ejecución del RFC No 012 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_APAGADO Y ELIMINACION SERVIDOR BOTON DE PAGOS (IMPUREGISTRO)

Gracias

## 14/08/2023 Política de Backup V 1.2

Política de Backup V 1.2

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 14/08/2023 9:17 a. m.

Respondió a este mensaje el 14/08/2023 9:18 a. m..
Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato SH-LP-267 de 2023.

De la manera más atenta estamos enviando la actualización de la Política de Backup V 1.2, donde:

- Se incluye PhpList AP y DB
- Se elimina de botón de pagos.

## 14/08/2023 RE: Política de Backup V 1.2

RE: Política de Backup V 1.2

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

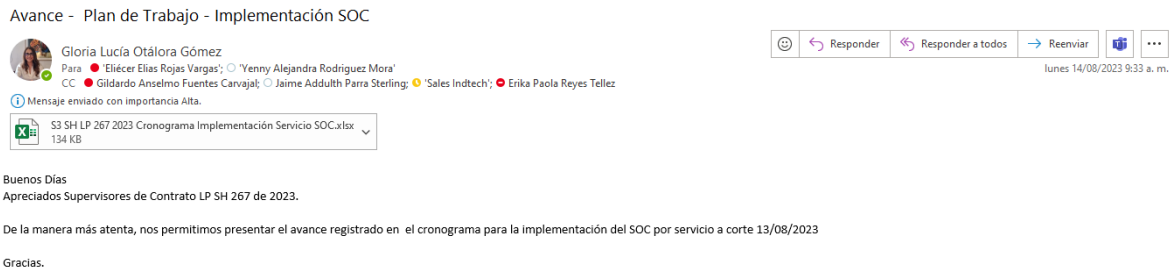
Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 14/08/2023 9:18 a. m.

S3 SH LP 267 2023 POLITICA DE BACKUP v1.2.pdf
5 MB

Envío el archivo, gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 14/08/2023 Avance - Plan de Trabajo - Implementación SOC



Avance - Plan de Trabajo - Implementación SOC

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para 'Eliécer Elias Rojas Vargas'; 'Yenny Alejandra Rodriguez Mora'
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; 'Sales Indtech'; Erika Paola Reyes Tellez

Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 14/08/2023 9:33 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

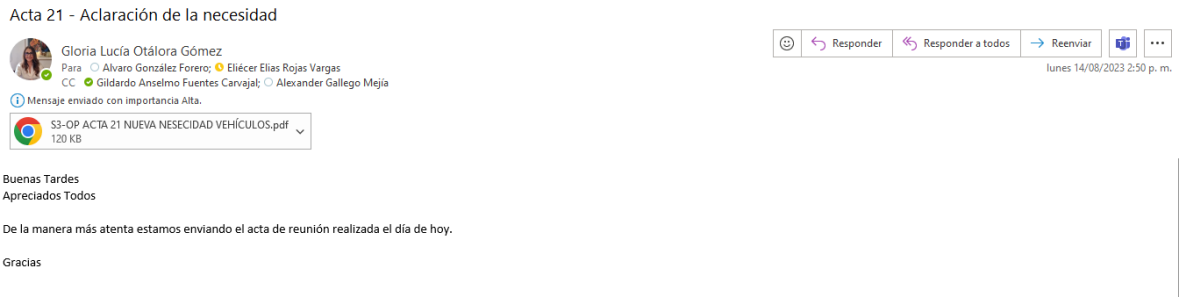
S3 SH LP 267 2023 Cronograma Implementación Servicio SOC.xlsx
134 KB

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato LP SH 267 de 2023.

De la manera más atenta, nos permitimos presentar el avance registrado en el cronograma para la implementación del SOC por servicio a corte 13/08/2023

Gracias.

## 14/08/2023 Acta 21 - Aclaración de la necesidad



Acta 21 - Aclaración de la necesidad

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Alvaro González Forero; Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía

Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 14/08/2023 2:50 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

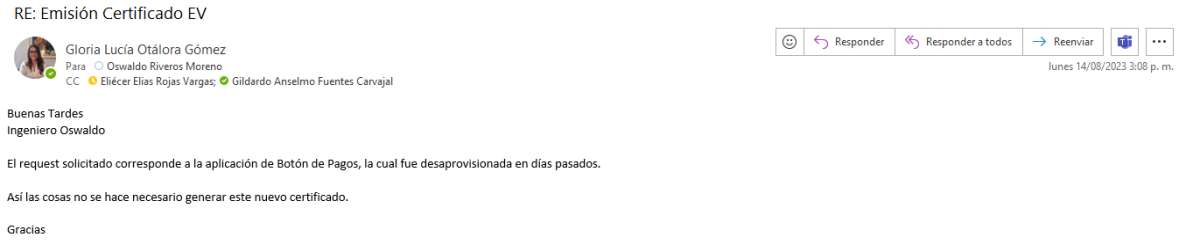
S3-OP ACTA 21 NUEVA NESECIDAD VEHÍCULOS.pdf
120 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

## 14/08/2023 RE: Emisión Certificado EV



RE: Emisión Certificado EV

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Oswaldo Riveros Moreno
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal

Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 14/08/2023 3:08 p. m.

Buenas Tardes
Ingeniero Oswaldo

El request solicitado corresponde a la aplicación de Botón de Pagos, la cual fue desaprovisionada en días pasados.

Así las cosas no se hace necesario generar este nuevo certificado.

Gracias

## 14/08/2023 RE: Emisión Certificado EV



RE: Emisión Certificado EV

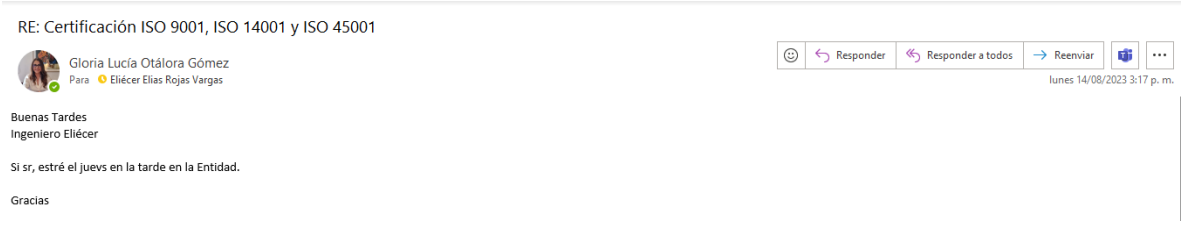
Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Oswaldo Riveros Moreno

Responder | Responder a todos | Reenviar
lunes 14/08/2023 3:16 p. m.

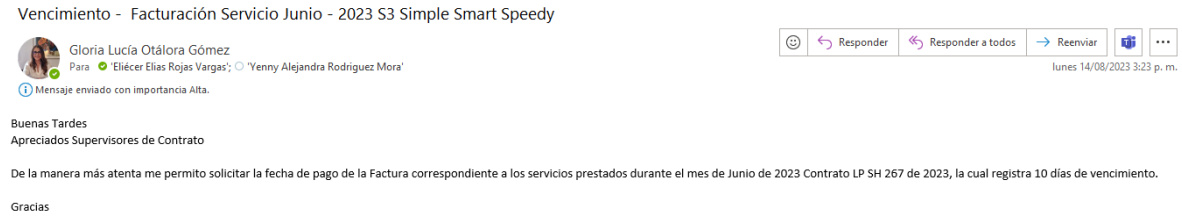
Con mucho gusto Ingeniero.

## 14/08/2023 RE: Certificación ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001

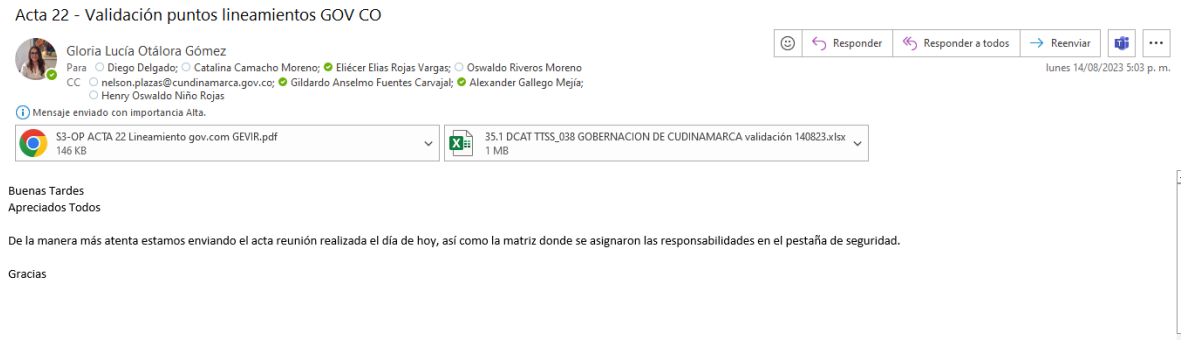
**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*



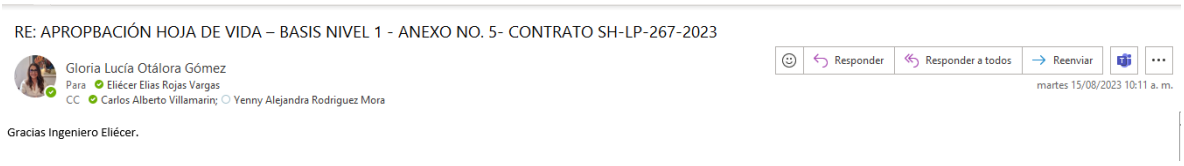

14/08/2023 Vencimiento - Facturación Servicio Junio - 2023 S3 Simple Smart Speedy




14/08/2023 Acta 22 - Validación puntos lineamientos GOV CO

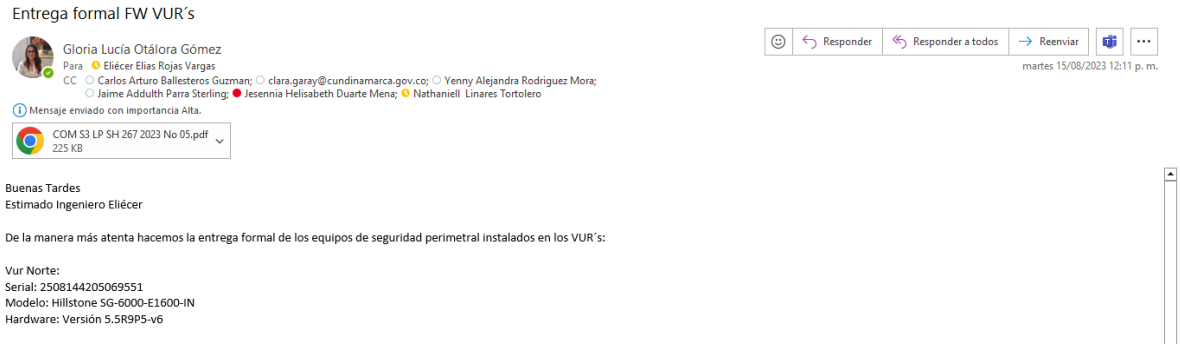



15/08/2023 RE: APROPBACIÓN HOJA DE VIDA – BASIS NIVEL 1 - ANEXO NO. 5- CONTRATO SH-LP-267-2023




15/08/2023 Entrega formal FW VUR´s

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*



Entrega formal FW VUR´s

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; clara.garay@cundinamarca.gov.co; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Nathaniell Linares Tortolero

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 15/08/2023 12:11 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

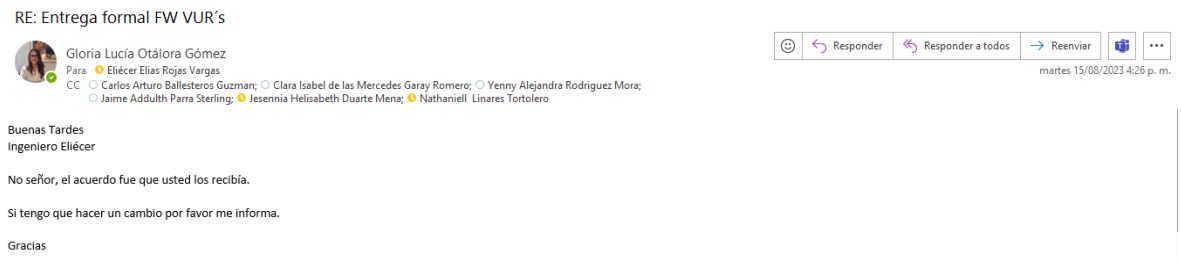
COM S3 LP SH 267 2023 No 05.pdf
225 KB

Buenas Tardes
Estimado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta hacemos la entrega formal de los equipos de seguridad perimetral instalados en los VUR´s:

Vur Norte:
Serial: 2508144205069551
Modelo: Hillstone SG-6000-E1600-IN
Hardware: Versión 5.5R9P5-v6

## 15/08/2023 RE: Entrega formal FW VUR´s



RE: Entrega formal FW VUR´s

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Carlos Arturo Ballesteros Guzman; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Nathaniell Linares Tortolero

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 15/08/2023 4:26 p. m.

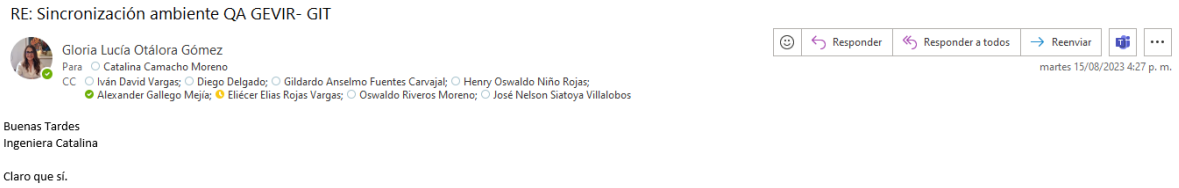
Buenas Tardes
Ingeniero Eliécer

No señor, el acuerdo fue que usted los recibía.

Si tengo que hacer un cambio por favor me informa.

Gracias

## 15/08/2023 RE: Sincronización ambiente QA GEVIR- GIT



RE: Sincronización ambiente QA GEVIR- GIT

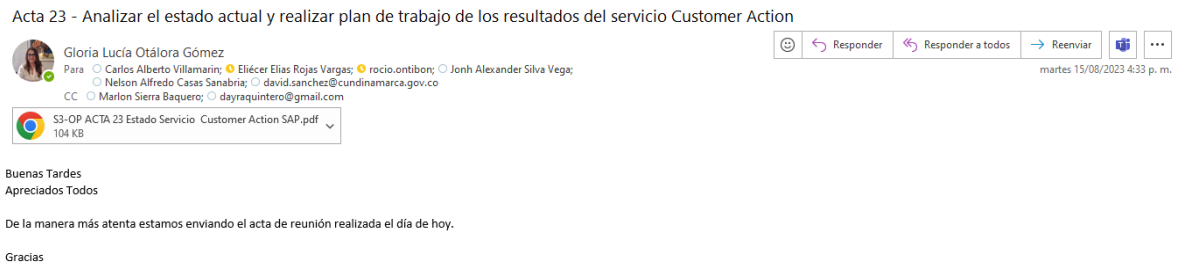
Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno
CC Iván David Vargas; Diego Delgado; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Henry Oswaldo Niño Rojas; Alexander Gallego Mejía; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 15/08/2023 4:27 p. m.

Buenas Tardes
Ingeniera Catalina

Claro que sí.

## 15/08/2023 Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action



Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Carlos Alberto Villamarin; Eliécer Elias Rojas Vargas; rocio.ontibon; Jonh Alexander Silva Vega; Nelson Alfredo Casas Sanabria; david.sanchez@cundinamarca.gov.co
CC Marlon Sierra Baquero; dayraquintero@gmail.com

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 15/08/2023 4:33 p. m.

S3-OP ACTA 23 Estado Servicio Customer Action SAP.pdf
104 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 15/08/2023 Informe Técnico - RFC No 013_CONFIGURACIÓN HA FIREWALL FUSAGASUGÁ,

Informe Técnico - RFC No 013_CONFIGURACIÓN HA FIREWALL FUSAGASUGÁ,

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Clara Isabel de las Mercedes Garay Romero; Carlos Arturo Ballesteros Guzman

martes 15/08/2023 6:01 p. m.

CC Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jonathan Sadder; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Configuración HA Firewall Fusagasugá.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el informe técnico de la ejecución del RFC No 013_CONFIGURACIÓN HA FIREWALL FUSAGASUGÁ.

Para su información la delegación de Fusagasugá es la primera en cumplir las siguientes condiciones , en atención a las nuevas resposabilidades del contrato LP SH 267 de 2023:

- Canal de Radio.
- Canal de fibra.
- Firewall configurado en redundancia y alta disponibilidad de los dos canales descritos anteriormente.

Seguimos con las gestiones en coordinación de ustedes para aprovisionar los nuevos canales de fibra en las demás ubicaciones.

## 16/08/2023 RE: Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

RE: Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Marlen Rocio Ontibón Romero

miércoles 16/08/2023 9:26 a. m.

Buenos días Ingeniera

Ya la ajusto.

## 16/08/2023 RE: Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

RE: Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para rocio.ontibon

miércoles 16/08/2023 9:26 a. m.

Ya la justo y la envío.

Gracias

## 16/08/2023 RE: Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

RE: Acta 23 - Analizar el estado actual y realizar plan de trabajo de los resultados del servicio Customer Action

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Nelson Alfredo Casas Sanabria; Marlen Rocio Ontibón Romero; Carlos Alberto Villamarin; Eliécer Elias Rojas Vargas; Jonh Alexander Silva Vega; David Orlando Sanchez Olarte

miércoles 16/08/2023 10:03 a. m.

CC Marlon Sierra Baquero; dayraquintero@gmail.com

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 23 Estado Servicio Customer Action SAP.pdf
93 KB

Buenos Días
Aprecaiados Todos

Envio el acta ajustada con los comentarios de la Ing Marlén.

Gracias-

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 16/08/2023 Ethical Hacking 2023

Ethical Hacking 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Carlos Alberto Villamarin; Henry Oswaldo Niño Rojas
Mensaje enviado con importancia Alta.

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 16/08/2023 10:31 a. m.

Buenos días
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta, me permito comunicar que la prueba de Ethical Hacking 2023 se propone de la siguiente manera:

Direcciones IPS:

1. CPR 172.25.1.17
2. GEVIR: 172.25.1.72
3. Home GEVIR: 172.25.1.60
4. Mailing PhpList Aplicación: 172.25.101.23
5. IHS: 172.25.101.21

## 16/08/2023 Finalización operaciones SEI LTDA

Finalización operaciones SEI LTDA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
Mensaje enviado con importancia Alta.

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 16/08/2023 2:38 p. m.

Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta me permito informar que el Ingeniero Henry Niño nos acompaña hasta el 31 de agosto del año en curso, ver historial de correo.

Por tanto estoy en la búsqueda de un perfil para solicitar el reemplazo formal del BDA.

Gracias.

## 16/08/2023 Planeación pruebas de restauración mensual.

Planeación pruebas de restauración mensual.

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Carlos Alberto Villamarin; Henry Oswaldo Niño Rojas; Jonathan Sadder; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
S3 LP SH 267 2023 Cronograma Restauracion Base de Datos.xlsx
129 KB

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 16/08/2023 2:50 p. m.

Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

En atención a la recomendación de la Auditoria Externa de ICONTEC, de la manera más atenta nos permitimos socializar el cronograma de ejecución de las pruebas de restauración mensual.

***CRONOGRAMA RESTAURACION MENSUAL CONTRATO S3 LP SH 267 DE 2023***

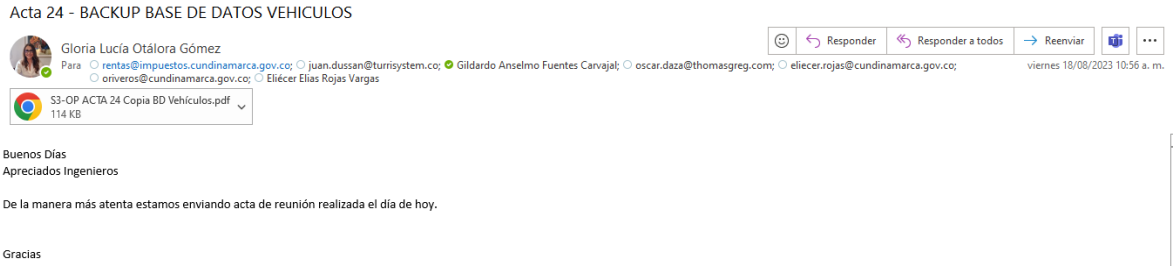
***S3 Simple Smart Speedy***

| | |
|---|---|
| **Planeado** | *100,0* |
| **Ejecutado** | *28,6* |

| AÑO | 2023 | | | | | | | AVANCE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ACTIVIDAD | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | % Avance Planeado | % Avance Acumulado |
| Base de Datos SMG | | | | | | | | 14,28 | 14,3 |
| Base de Datos CPR | | | | | | | | 14,28 | 28,6 |

## 18/07/2023 Acta 24 - BACKUP BASE DE DATOS VEHICULOS

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*


Acta 24 - BACKUP BASE DE DATOS VEHICULOS

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para rentas@impuestos.cundinamarca.gov.co; juan.dussan@turrisystem.co; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; oscar.daza@thomasgreg.com; eliecer.rojas@cundinamarca.gov.co; oriveros@cundinamarca.gov.co; Eliécer Elias Rojas Vargas
Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 18/08/2023 10:56 a. m.

S3-OP ACTA 24 Copia BD Vehículos.pdf
114 KB

Buenos Días
Apreciados Ingenieros

De la manera más atenta estamos enviando acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

## 18/07/2023 Presentación Hoja de vida DBA


Presentación Hoja de vida DBA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 18/08/2023 11:34 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Calculo de experiencia DBA.xlsx 16 KB
CC1019007096-Certificado_estudios.pdf 824 KB
Certificacion Evolution.pdf 166 KB
Certificación S3.pdf 369 KB
Certificacion S32.pdf 303 KB
certificación seti.pdf 330 KB
S3 CV Eusebio Pérez.pdf 59 KB
tarjeta_digital.pdf 77 KB

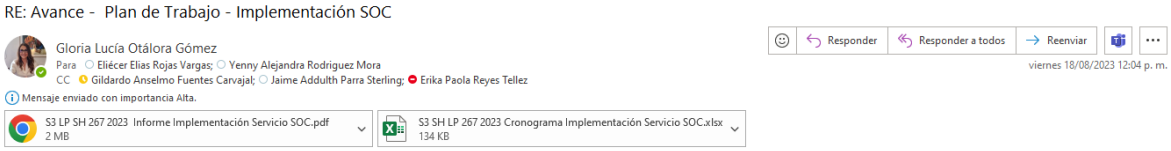
Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato.

De la manera más atenta me permito solicitar el cambio del DBA– Henry Niño, por Eusebio Pérez el cual cumple a cabalidad con el perfil definido para este cargo.

Lo anterior ante la renuncia de Henrry Niño a partir del 31/08/2023.

Gracias y quedo atenta a comentarios

## 18/07/2023 RE: Avance - Plan de Trabajo - Implementación SOC


RE: Avance - Plan de Trabajo - Implementación SOC

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Erika Paola Reyes Tellez
Responder | Responder a todos | Reenviar
viernes 18/08/2023 12:04 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 Informe Implementación Servicio SOC.pdf 2 MB
S3 SH LP 267 2023 Cronograma Implementación Servicio SOC.xlsx 134 KB

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato LP SH 267 de 2023.

De la manera más atenta, nos permitimos informar que la implementación del servicio SOC fue finalizada de manera exitosa. Anexamos informe de implementación.

En el informe mensual de agosto se iniciará a reportar estas actividades.

Gracias.

## 18/07/2023 Acta 25 - Sincronización ambiente QA GEVIR- GIT

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Acta 25 - Sincronización ambiente QA GEVIR- GIT

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Iván David Vargas; Catalina Camacho Moreno; Diego Delgado; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Henry Oswaldo Niño Rojas; Alexander Gallego Mejía
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; José Nelson Siatoya Villalobos
viernes 18/08/2023 4:45 p. m.
Mensaje enviado con importancia Alta.
S3-OP ACTA 25 Sincronización GIT GEVIR QA.pdf
140 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

## 22/08/2023 RE: CRQ000000110693 - VENTANA DE MANTENIMIENTO - OCTUBRE 04 - GOBERNACION DE CUNDINAMARCA

RE: CRQ000000110693 - VENTANA DE MANTENIMIENTO - OCTUBRE 04 - GOBERNACION DE CUNDINAMARCA

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Armando Reyes Montenegro
martes 22/08/2023 11:53 a. m.
Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos Días
Ingeniero Eliécer

Se revisó el Id PIPECI1118843 que envía el proveedor, el cual no corresponde a ningunos de los servicios por parte del proyecto de S3.

Se validó con el Ing Armando quien informa que realizara sus averiguaciones internas en la Gobernación y nos estará notificando si reconocen el ID de servicio.

Cordialmente,

## 22/08/2023 RE: alarma DB2 Portal prod (status OK)

RE: alarma DB2 Portal prod (status OK)

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para 'Cristian Ricardo Ochoa Guio'; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Henry Oswaldo Niño Rojas
CC Eliécer Elias Rojas Vargas
martes 22/08/2023 3:16 p. m.

Muchas gracias

Ingeniero Cristian.

## 23/08/2023 RE: Vencimiento - Facturación Servicio Junio - 2023 S3 Simple Smart Speedy

RE: Vencimiento - Facturación Servicio Junio - 2023 S3 Simple Smart Speedy

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC erika.sabogal@cundinamarca.gov.co; mayco.peralta@cundinamarca.gov.co
miércoles 23/08/2023 8:04 a. m.
Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato

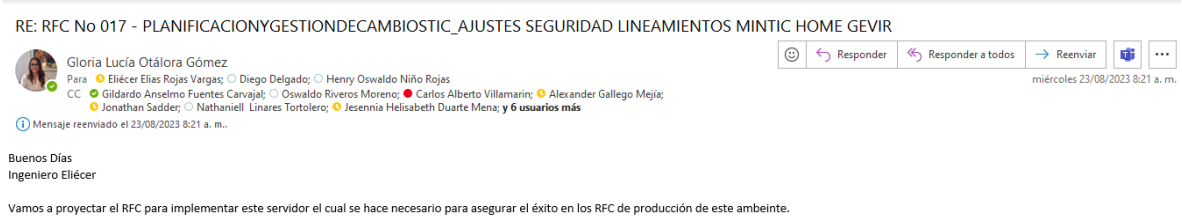
De la manera más atenta nos permitimos reiterar la información sobre el pago de las dos facturas vencidas:

| FACTURA No. | FECHA DE RADICACIÓN | CONCEPTO | VALOR |
|---|---|---|---|
| SSS-2963 | 4/07/2023 | Servicio Prestado en el mes de Junio. | 538.220.221,00 |
| SSS-2964 | 4/07/2023 | Puesta en marcha de los servicios | 30.000.000,00 |

Las facturas fueron radicadas de manera oportuna el 4 de julio, en la actualidad se registra un vencimiento de 19 días, situación que afecta notablemente el flujo de caja del proyecto dado los compromisos con proveedores.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 23/08/2023 RE: RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_AJUSTES SEGURIDAD LINEAMIENTOS MINTIC HOME GEVIR



RE: RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_AJUSTES SEGURIDAD LINEAMIENTOS MINTIC HOME GEVIR

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Diego Delgado; Henry Oswaldo Niño Rojas

CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Oswaldo Riveros Moreno; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; **y 6 usuarios más**

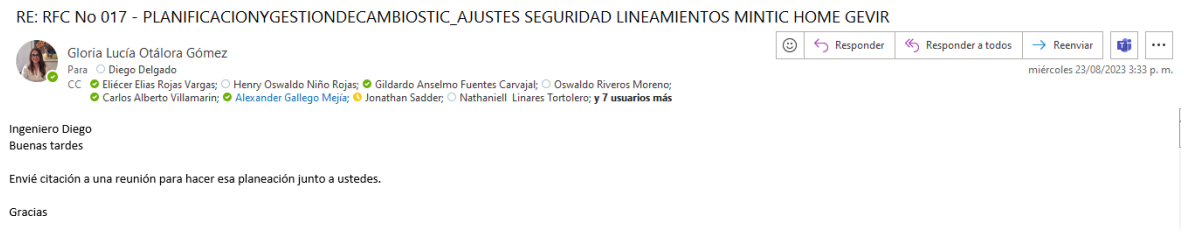
miércoles 23/08/2023 8:21 a. m.

Mensaje reenviado el 23/08/2023 8:21 a. m..

Buenos Días
Ingeniero Eliécer

Vamos a proyectar el RFC para implementar este servidor el cual se hace necesario para asegurar el éxito en los RFC de producción de este ambeinte.

## 23/08/2023 RE: RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_AJUSTES SEGURIDAD LINEAMIENTOS MINTIC HOME GEVIR



RE: RFC No 017 - PLANIFICACIONYGESTIONDECAMBIOSTIC_AJUSTES SEGURIDAD LINEAMIENTOS MINTIC HOME GEVIR

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Diego Delgado

CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Henry Oswaldo Niño Rojas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Oswaldo Riveros Moreno; Carlos Alberto Villamarin; Alexander Gallego Mejía; Jonathan Sadder; Nathaniell Linares Tortolero; **y 7 usuarios más**

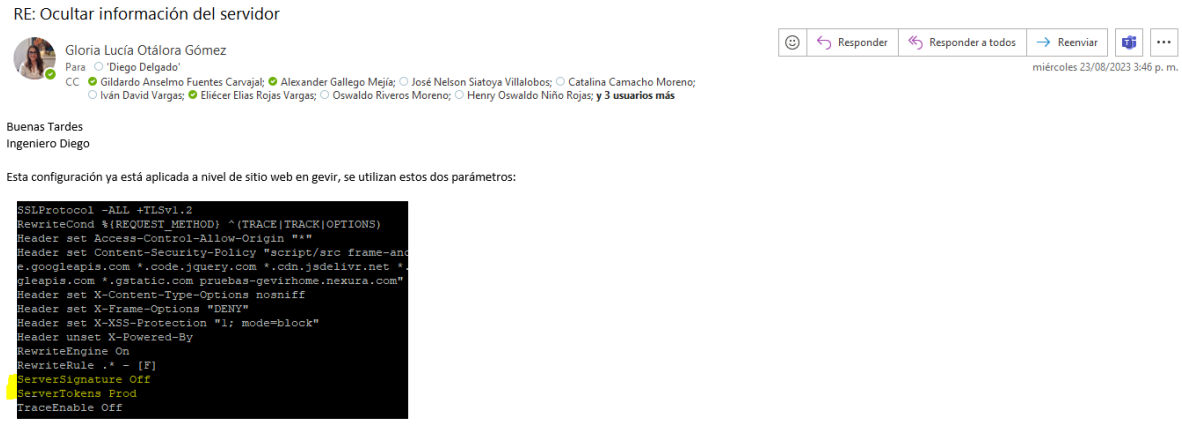
miércoles 23/08/2023 3:33 p. m.

Ingeniero Diego
Buenas tardes

Envié citación a una reunión para hacer esa planeación junto a ustedes.

Gracias

## 23/08/2023 RE: Ocultar información del servidor



RE: Ocultar información del servidor

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para 'Diego Delgado'

CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; José Nelson Siatoya Villalobos; Catalina Camacho Moreno; Iván David Vargas; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Henry Oswaldo Niño Rojas; **y 3 usuarios más**

miércoles 23/08/2023 3:46 p. m.

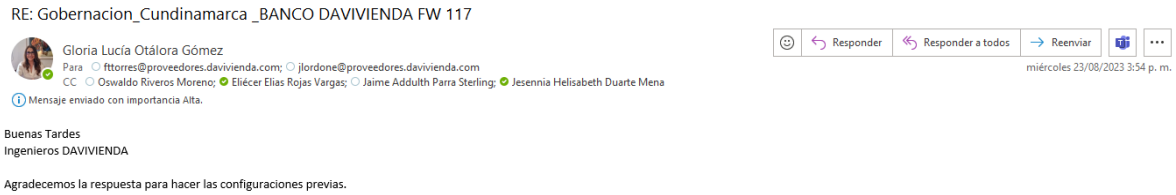
Buenas Tardes
Ingeniero Diego

Esta configuración ya está aplicada a nivel de sitio web en gevir, se utilizan estos dos parámetros:

```
SSLProtocol -ALL +TLSv1.2
RewriteCond %{REQUEST_METHOD} ^(TRACE|TRACK|OPTIONS)
Header set Access-Control-Allow-Origin "*"
Header set Content-Security-Policy "script/src frame-and
e.googleapis.com *.code.jquery.com *.cdn.jsdelivr.net *.
gleapis.com *.gstatic.com pruebas-gevirhome.nexura.com"
Header set X-Content-Type-Options nosniff
Header set X-Frame-Options "DENY"
Header set X-XSS-Protection "1; mode=block"
Header unset X-Powered-By
RewriteEngine On
RewriteRule .* - [F]
ServerSignature Off
ServerTokens Prod
TraceEnable Off
```

## 23/08/2023 RE: Gobernacion_Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*


RE: Gobernacion_Cundinamarca _BANCO DAVIVIENDA FW 117

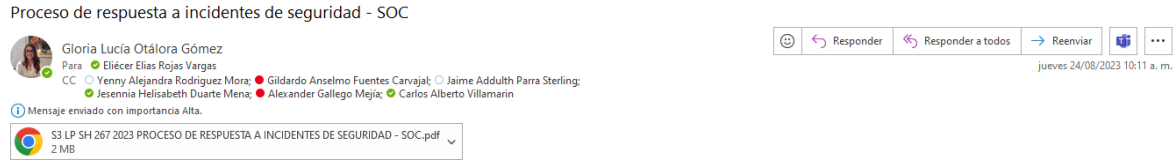
Gloria Lucía Otálora Gómez
Para fttorres@proveedores.davivienda.com; jlordone@proveedores.davivienda.com
CC Oswaldo Riveros Moreno; Eliécer Elias Rojas Vargas; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena
Mensaje enviado con importancia Alta.

Responder | Responder a todos | Reenviar
miércoles 23/08/2023 3:54 p. m.

Buenas Tardes
Ingenieros DAVIVIENDA

Agradecemos la respuesta para hacer las configuraciones previas.

## 24/08/2023 Proceso de respuesta a incidentes de seguridad – SOC


Proceso de respuesta a incidentes de seguridad - SOC

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Alexander Gallego Mejia; Carlos Alberto Villamarin
Mensaje enviado con importancia Alta.
S3 LP SH 267 2023 PROCESO DE RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD - SOC.pdf
2 MB

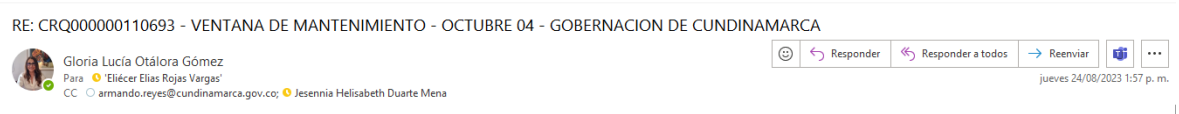
Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 24/08/2023 10:11 a. m.

Buenos Días
Apreciado Ingeniero Eliécer

De la manera más atenta estamos enviando el proceso de respuesta a incidentes de seguridad – SOC.

Gracias

## 24/08/2023 RE: CRQ000000110693 - VENTANA DE MANTENIMIENTO - OCTUBRE 04 - GOBERNACION DE CUNDINAMARCA


RE: CRQ000000110693 - VENTANA DE MANTENIMIENTO - OCTUBRE 04 - GOBERNACION DE CUNDINAMARCA

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para 'Eliécer Elias Rojas Vargas'
CC armando.reyes@cundinamarca.gov.co; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 24/08/2023 1:57 p. m.

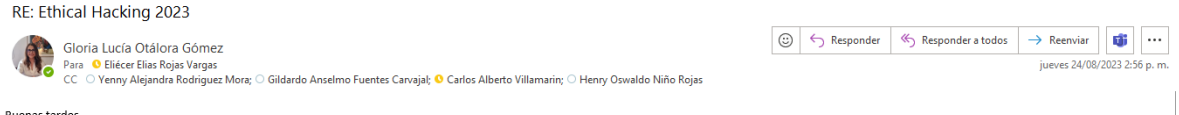
Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

Se realizó las verificaciones con el Ing Armando quien confirma que el servicio reportado por ETB corresponde al servicio:

- Servicio PIPECI1118843 - CALLE 26 No 51 - 53; VOZ canal de internet de 20 Mb de la emisora con 5 líneas telefónicas.

Por lo anterior se confirma que la administración corresponde por parte de la Gobernación de Cundinamarca.

## 24/08/2023 RE: Ethical Hacking 2023


RE: Ethical Hacking 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas
CC Yenny Alejandra Rodriguez Mora; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Carlos Alberto Villamarin; Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar
jueves 24/08/2023 2:56 p. m.

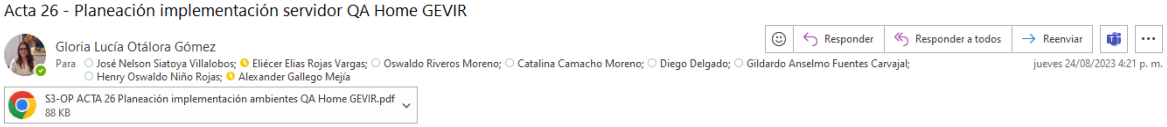
Buenas tardes
Ingeniero Eliécer

Gracias por la respuesta, procedemos a hacer la planeación de la actividad.

## 24/08/2023 Acta 26 - Planeación implementación servidor QA Home GEVIR

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Acta 26 - Planeación implementación servidor QA Home GEVIR

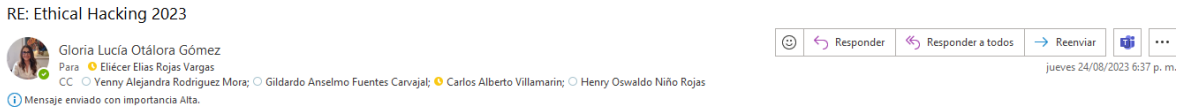



Buenas Tardes
Apreaciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de runión realizada el día de hoy.

Gracias

## 24/08/2023 RE: Ethical Hacking 2023




Buenas Noches
Ingeniero Eliécer

Sí, las URL´s serían:

Direcciones URL´s:

1. GEVIR Y Home GEVIR: https://gevir.cundinamarca.gov.co/
2. Portal WEB: : https://www.cundinamarca.gov.co

Para Análisis de Código fuente, para las siguientes aplicaciones:

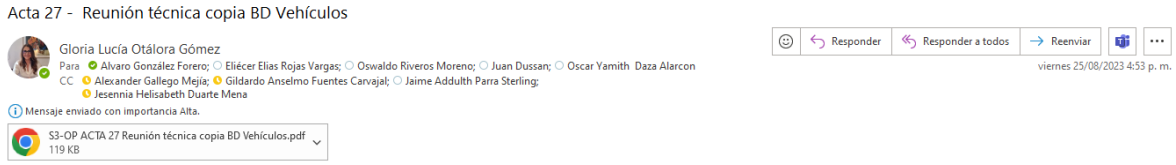
- Aplicación GEVIR
- Aplicación Portal WEB – IHS
- Aplicación Home GEVIR.

## 25/08/2023 RE: Presentación Hoja de vida DBA




Gracias Ingeniero Eliécer.

## 25/08/2023 Acta 27 - Reunión técnica copia BD Vehículos




Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 25/08/2023 Acta 28 - Ocultar información gevir.cundinamarca.gov.co - DEV y QA GEVIR

Acta 28 - Ocultar información gevir.cundinamarca.gov.co - DEV y QA GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Henry Oswaldo Niño Rojas; Diego Delgado; Catalina Camacho Moreno; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Alexander Gallego Mejia

CC José Nelson Siatoya Villalobos; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno

viernes 25/08/2023 5:45 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 28 Ocultar información gevir.cundinamarca.gov.co en GEVIR QA y DEV.pdf
535 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

## 28/08/2023 RE: Acta 27 - Reunión técnica copia BD Vehículos

RE: Acta 27 - Reunión técnica copia BD Vehículos

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Juan Dussan; Alvaro González Forero; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Oscar Yamith Daza Alarcon

CC Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

lunes 28/08/2023 8:07 a. m.

Respondió a este mensaje el 28/08/2023 8:14 a. m..

Buenos Días
Ingeniero Juan

Gracias, vamos a enviar las citaciones de acuerdo a los hitos informandos.

## 28/08/2023 RE: Acta 27 - Reunión técnica copia BD Vehículos

RE: Acta 27 - Reunión técnica copia BD Vehículos

Gloria Lucía Otálora Gómez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para Juan Dussan; Alvaro González Forero; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Oscar Yamith Daza Alarcon

CC Alexander Gallego Mejía; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena

lunes 28/08/2023 8:15 a. m.

Ingeniero Juan

Lo resaltado ya fue entregado al cliente, de acuerdo al compromiso.

| Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin | Predecesoras | Nombres de los recursos | % completado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PLANIFICACIÓN** | **4 días** | **mar 22/08/23** | **vie 25/08/23** | | | **100%** |
| Definición de mecanismos UT | 2 días | mar 22/08/23 | mié 23/08/23 | | Administrador de Infraestructura UT | 100% |
| Informe de actividades | 1 día | jue 24/08/23 | jue 24/08/23 | 2 | Administrador de Infraestructura UT | 100% |
| Reunión de definición | 1 día | vie 25/08/23 | vie 25/08/23 | 3 | Administrador de Infraestructura UT;Administrador S3;Gobernación de Cundinamarca | 100% |
| **IMPLEMENTACIÓN** | **9 días** | **lun 28/08/23** | **jue 7/09/23** | | | **0%** |
| Entrega de punto de montaje S3 | 2 días | lun 28/08/23 | mar 29/08/23 | 4 | Administrador S3 | 0% |

## 28/08/2023 Acta 29 - Responsabilidades ambientes GEVIR con GIT

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Acta 29 - Responsabilidades ambientes GEVIR con GIT

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Oswaldo Riveros Moreno; Eliécer Elias Rojas Vargas; José Nelson Siatoya Villalobos; Catalina Camacho Moreno; Iván David Vargas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Henry Oswaldo Niño Rojas
CC Yhonn Freddy Ramirez Caro; ypaz@nexura.com
lunes 28/08/2023 11:58 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3-OP ACTA 29 Responsabilidades ambientes GEVIR con GIT.pdf
135 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

## 28/08/2023 RFC de GEVIR – Destinatarios

RFC de GEVIR - Destinatarios

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno; Diego Delgado; nelson.plazas@cundinamarca.gov.co; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Iván David Vargas; Yhonn Freddy Ramirez Caro
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Henry Oswaldo Niño Rojas; Eusebio Pérez Acuña; Jesennia Helisabeth Duarte Mena
lunes 28/08/2023 8:11 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas Tardes
Apreciados Ingenierios NEXURA

Les pido el favor que los RFC solicitados sean copiados únicamnete a los siguientes ingenieros de S3, para asegurar la programación y ejecución de las actividades:

- Gildardo Fuentes.
- Alex Gallego.
- Eusebio Pérez.
- Jesennia Duarte.
- Gloria Otálora

## 28/08/2023 Reemplazo Ing Henry Niño

Reemplazo Ing Henry Niño

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Cristian Ricardo Ochoa Guio; Ana.Gomez@grupodiusframi.com.co; Annie.Lopez@grupodiusframi.com.co; rocio.ontibon; Alvaro González Forero; Oswaldo Riveros Moreno; Catalina Camacho Moreno; Diego Delgado; **y 3 usuarios más**
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Alexander Gallego Mejía; Carlos Alberto Villamarin; Jonathan Sadder; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Jaime Addulth Parra Sterling; Eusebio Pérez Acuña; **y 1 usuario más**
lunes 28/08/2023 8:18 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas Noches
Apreciados Todos

De la manera más atenta, nos permitimos informar que el Ing Henry Niño trabajará para S3 hasta el 31 de agosto de 2023. Así las cosas nuestro nuevo DBA y administrador de SO LINUX será a partir del 01 de septiembre el Ing Eusebio Pérez - eusebio.perez@s3.com.co

Lo anterior para su conocimiento y demás fines pertinentes.

## 29/08/2023 Metodología de despliegues – GEVIR

Metodología de despliegues - GEVIR

Responder | Responder a todos | Reenviar

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Catalina Camacho Moreno; Diego Delgado; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Ana María Vargas Celeita; José Nelson Siatoya Villalobos; **y 3 usuarios más**
CC Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eusebio Pérez Acuña; Alexander Gallego Mejía; Jesennia Helisabeth Duarte Mena
martes 29/08/2023 2:05 p. m.

S3 LP SH 267 2023 METODOLOGIA DE DESPLIEGUES GEVIR.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciados Ingenieros

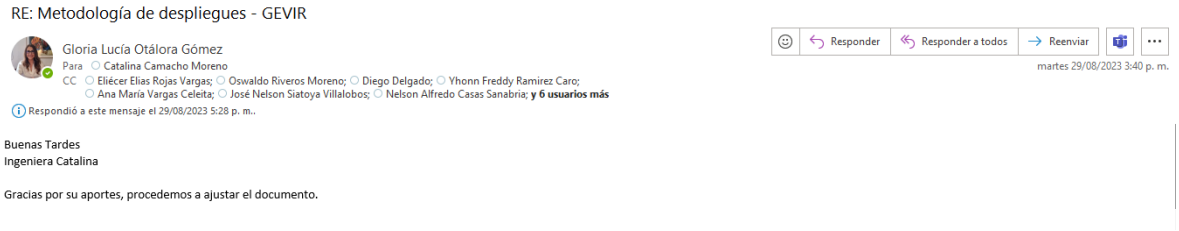
De la manera más atenta y en atención a los compromisos de nuestra reunión del día de ayer, estamos enviando la metodología de despliegues de GEVIR.

Lo anterior para recibir sus valiosos comentarios.

Gracias.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 29/08/2023 RE: Metodología de despliegues – GEVIR



RE: Metodología de despliegues - GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Diego Delgado; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Ana María Vargas Celeita; José Nelson Siatoya Villalobos; Nelson Alfredo Casas Sanabria; **y 6 usuarios más**

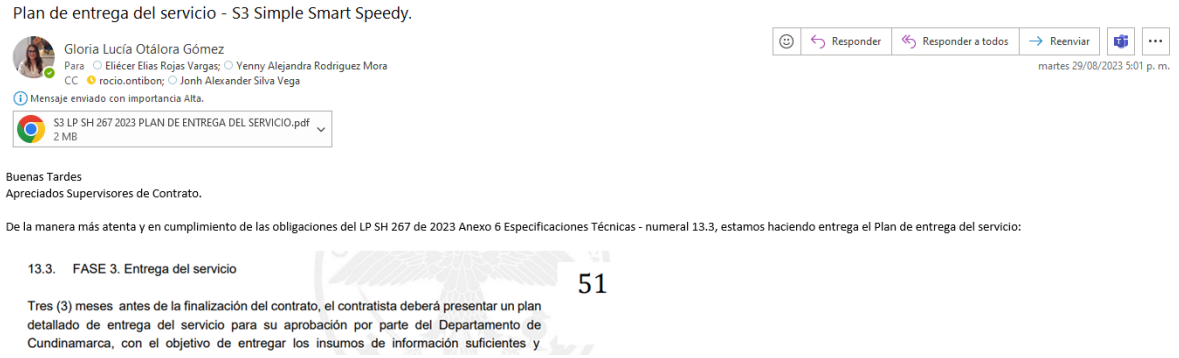
Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 29/08/2023 3:40 p. m.

Respondió a este mensaje el 29/08/2023 5:28 p. m..

Buenas Tardes
Ingeniera Catalina

Gracias por su aportes, procedemos a ajustar el documento.

## 29/08/2023 Plan de entrega del servicio - S3 Simple Smart Speedy.



Plan de entrega del servicio - S3 Simple Smart Speedy.

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC rocio.ontibon; Jonh Alexander Silva Vega

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 29/08/2023 5:01 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 PLAN DE ENTREGA DEL SERVICIO.pdf
2 MB

Buenas Tardes
Apreciados Supervisores de Contrato.

De la manera más atenta y en cumplimiento de las obligaciones del LP SH 267 de 2023 Anexo 6 Especificaciones Técnicas - numeral 13.3, estamos haciendo entrega el Plan de entrega del servicio:

13.3. FASE 3. Entrega del servicio

Tres (3) meses antes de la finalización del contrato, el contratista deberá presentar un plan detallado de entrega del servicio para su aprobación por parte del Departamento de Cundinamarca, con el objetivo de entregar los insumos de información suficientes y

51

## 29/08/2023 RE: Metodología de despliegues – GEVIR



RE: Metodología de despliegues - GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Catalina Camacho Moreno
CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Diego Delgado; Yhonn Freddy Ramirez Caro; Ana María Vargas Celeita; José Nelson Siatoya Villalobos; Nelson Alfredo Casas Sanabria; **y 6 usuarios más**

Responder | Responder a todos | Reenviar
martes 29/08/2023 5:29 p. m.

S3 LP SH 267 2023 METODOLOGIA DE DESPLIEGUES GEVIR V1.1.pdf
2 MB

Buenas Tardes

Enviamos el documento ajustado.

Gracias

## 29/08/2023 Monitoreo Home GEVIR

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

Monitoreo Home GEVIR

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Iván David Vargas; José Nelson Siatoya Villalobos; Catalina Camacho Moreno; Diego Delgado

CC Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal; Eusebio Pérez Acuña; Alexander Gallego Mejía; Henry Oswaldo Niño Rojas

Responder | Responder a todos | Reenviar

martes 29/08/2023 7:03 p. m.

Buenas Noches
Ingenieros NEXURA

De acuerdo a las actividades realizadas para restablecer el servicio del Home GEVIR, hoy entre las 5:30 y 5:59 PM, junto al Ing Iván; se reinicio el servicio Nginx junto con el módulo PHP-FPM debido a que estaba generando errores 50x

Estos errores pueden indicar que el servidor requiere configuraciones adicionales en cuando a los servidores de tipo pm o alguna página recientemente modificada está generando más tráfico de lo usual

```
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:47:51 -0500] "GET /error?code=404&showErrorPage=1 HTTP/1.1" 504 569 "-" "Mozilla/
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:47:57 -0500] "GET / HTTP/1.1" 504 569 "-" "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x
192.168.44.42 - - [29/Aug/2023:17:48:04 -0500] "GET /favicon.ico HTTP/2.0" 504 569 "https://172.25.1.60/" "Mozill
192.168.44.42 - - [29/Aug/2023:17:48:04 -0500] "GET /favicon.ico HTTP/2.0" 504 569 "https://gevirhome.cundinamarc
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:05 -0500] "GET /?key=%27%3E%2233cavgk2Fonload=confirm%28%27xss%27%29%3E HTTP/1
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:07 -0500] "HEAD / HTTP/1.1" 504 0 "https://gevir.cundinamarca.gov.co/" "Mozill
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:09 -0500] "GET / HTTP/1.1" 504 569 "https://www.google.com/" "Mozilla/5.0 (Win
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:19 -0500] "GET / HTTP/1.1" 504 569 "-" "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:24 -0500] "GET /error?code=404&showErrorPage=1 HTTP/1.1" 502 559 "-" "Mozilla/
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:27 -0500] "GET /error?code=404&showErrorPage=1 HTTP/1.1" 502 559 "-" "Mozilla/
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:35 -0500] "GET / HTTP/1.1" 502 559 "-" "Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64) AppleW
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:42 -0500] "GET / HTTP/1.1" 502 157 "-" "Mozilla/5.0 (compatible; PRTG Network
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:45 -0500] "GET / HTTP/1.1" 502 157 "-" "-"
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:46 -0500] "GET / HTTP/1.1" 502 157 "-" "Mozilla/5.0 (compatible; PRTG Network
172.25.1.72 - - [29/Aug/2023:17:48:47 -0500] "GET / HTTP/1.1" 502 157 "-" "Mozilla/5.0 (compatible; PRTG Network
```

## 30/08/2023 Actualización - Plan de Comunicaciones V 1.1 - SH LP 267 de 2023

Actualización - Plan de Comunicaciones V 1.1 - SH LP 267 de 2023

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora

Responder | Responder a todos | Reenviar

miércoles 30/08/2023 8:23 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

S3 LP SH 267 2023 PLAN DE COMUNICACIONES V 1.3.pdf
2 MB

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato LP SH 267 de 2023

De la manera más atenta, estamos socializando el Plan de Comunicaciones V 1.3, ajustado los datos del SAP BASIS I y el DBA

Gracias

## 30/08/2023 RE: Confirmación Delegaciones Impuesto de Registro Inmobiliario

RE: Confirmación Delegaciones Impuesto de Registro Inmobiliario

Gloria Lucía Otálora Gómez

Para Eliécer Elias Rojas Vargas

Responder | Responder a todos | Reenviar

miércoles 30/08/2023 3:16 p. m.

Buenas Tardes
Apreciado Ingeniero Eliécer

Gracias por la información, tengo la siguiente duda:

Chocontá y Gachetá desaparecen? O se trasladan los canales a otras ubicaciones?

Gracias

## 31/08/2023 RE: Vencimiento - Facturación Servicio Junio - 2023 S3 Simple Smart Speedy

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

RE: Vencimiento - Facturación Servicio Junio - 2023 S3 Simple Smart Speedy

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Eliécer Elias Rojas Vargas; Yenny Alejandra Rodriguez Mora
CC erika.sabogal@cundinamarca.gov.co; michael.salamanca@cundinamarca.gov.co

Responder | Responder a todos | Reenviar

jueves 31/08/2023 10:07 a. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos Días
Apreciados Supervisores de Contrato

De la manera más atenta nos permitimos reiterar la información sobre la fecha de pago de las dos facturas vencidas, lo cual es relevante para programar nuestros compromisos con proveedores:

| FACTURA No. | VALOR | ENTREGA | INFORME | DIAS DE VENCIMIENTO |
|---|---|---|---|---|
| SSS-2963 | $ 538.220.221 | 4/07/2023 | jun-23 | 32 |
| SSS-2964 | $ 30.000.000 | 4/07/2023 | Traslado y puesta en marcha de los servicios | 32 |

De otra parte el proximo 02 de septiembre se vence la factura correpondiente al mes julio:

| FACTURA No. | VALOR | ENTREGA |
|---|---|---|
| SSS-3156 | $ 538.220.221 | 2/08/2023 |

31/08/2023 Acta 30 - Ajuste VPN Endpoint Softvehiculos

Acta 30 - Ajuste VPN Endpoint Softvehiculos

Gloria Lucía Otálora Gómez
Para Juan Dussan; Oscar Yamith Daza Alarcon; Jaime Addulth Parra Sterling; Jesennia Helisabeth Duarte Mena; Gildardo Anselmo Fuentes Carvajal
CC Alvaro González Forero; Eliécer Elias Rojas Vargas; Oswaldo Riveros Moreno; Alvaro González Forero

Responder | Responder a todos | Reenviar

jueves 31/08/2023 1:10 p. m.

Mensaje enviado con importancia Alta.

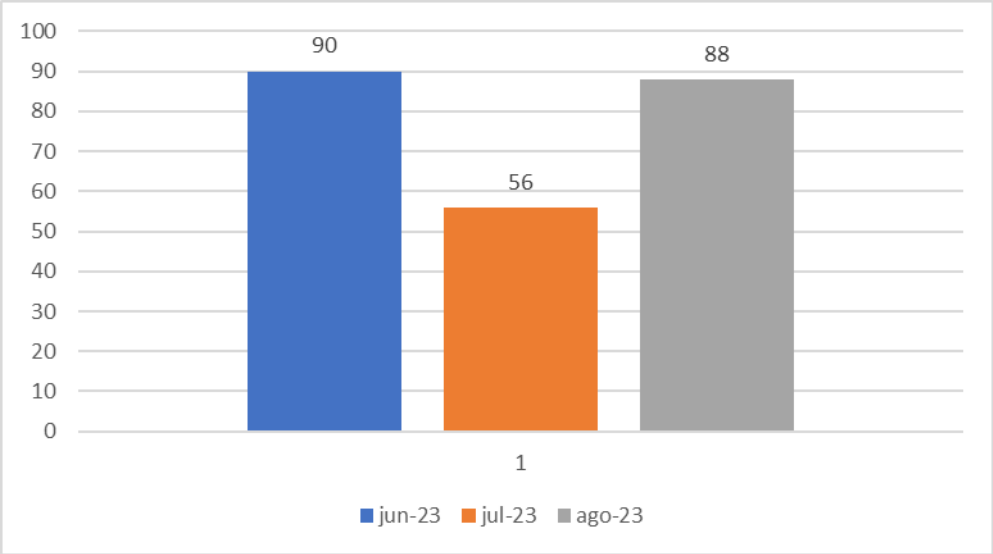
S3-OP ACTA 30 Ajuste VPN Endpoint Softvehiculos .pdf
102 KB

Buenas Tardes
Apreciados Todos

De la manera más atenta estamos enviando el acta de reunión realizada el día de hoy.

Gracias

Durante la vigencia del contrato la gerencia de proyecto ha realizado 234 comunicados comunicaciones formales.




**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Control de actas y reuniones.

A continuación, se presenta el resumen de las actas de reunión ejecutadas durante el de agosto de 2023

### Ejecutivas

Se realizó reuniones ejecutivas, así:

| No. | Reunión | Fecha |
|---|---|---|
| 1 | S3 - EJ -ACTA 003 Comité Ejecutivo No 2 Julio 2023 LP SH 267 2023 | 4-ago-23 |

### Operativas

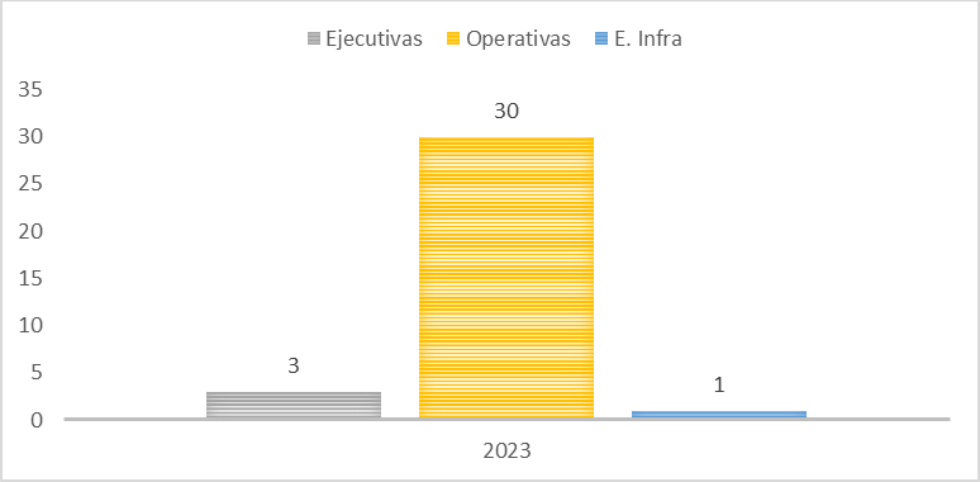
Se realizaron 16 reuniones operativas, así:

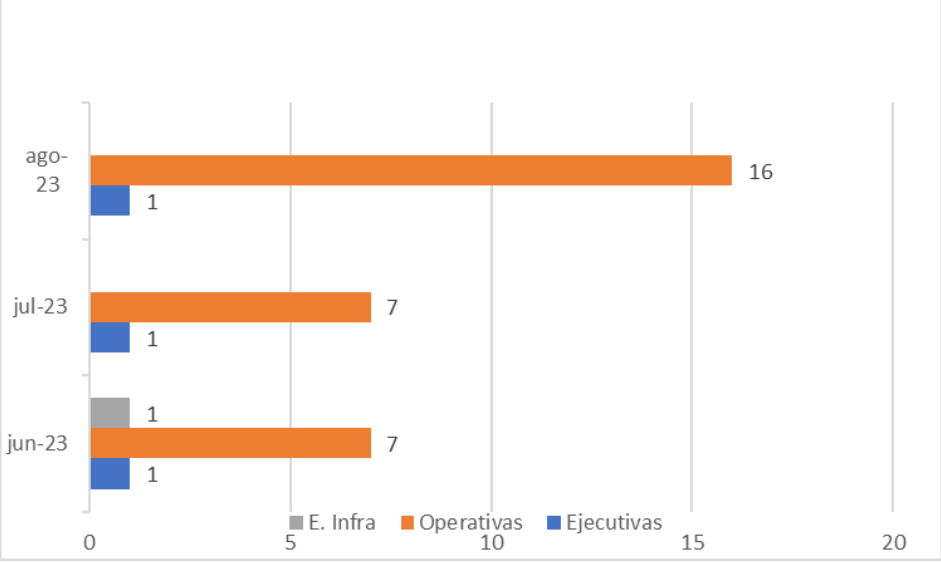
| No. | Reunión | Fecha |
|---|---|---|
| 1 | S3-OP ACTA 15 Aclaración Información entregada en Discos - Fiscalización | 2-ago-23 |
| 2 | S3-OP ACTA 16 Estado Ambientes Solman | 4-ago-23 |
| 3 | S3-OP ACTA 17 Resolución dudas - Implementación contingencia Home GEVIR | 8-ago-23 |
| 4 | S3-OP ACTA 18 Retomar plan de trabajo GIT GEVIR | 9-ago-23 |
| 5 | S3-OP ACTA 19 VPN DAVIVIENDA | 10-ago-23 |
| 6 | S3-OP ACTA 20 INCIDENCIA ZONA DE PAGOS | 10-ago-23 |
| 7 | S3-OP ACTA 21 NUEVA NECESIDAD- VEHÍCULOS | 14-ago-23 |
| 8 | S3-OP ACTA 22 Lineamiento gov.com GEVIR | 14-ago-23 |
| 9 | S3-OP ACTA 23 Estado Servicio Customer Action SAP | 15-ago-23 |
| 10 | S3-OP ACTA 24 Copia BD Vehículos | 18-ago-23 |
| 11 | S3-OP ACTA 25 Sincronización GIT GEVIR QA | 18-ago-23 |
| 12 | S3-OP ACTA 26 Planeación implementación ambientes QA Home GEVIR | 24-ago-23 |
| 13 | S3-OP ACTA 27 Reunión técnica copia BD Vehículos | 25-ago-23 |
| 14 | S3-OP ACTA 28 Ocultar información gevir.cundinamarca.gov.co en GEVIR QA y DEV | 25-ago-23 |
| 15 | S3-OP ACTA 29 Responsabilidades ambientes GEVIR con GIT | 28-ago-23 |
| 16 | S3-OP ACTA 30 Ajuste VPN Endpoint Softvehiculos | 31-ago-23 |

Durante el tiempo de ejecución del contrato se han realizado 17 reuniones, así:

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

| Mes | Ejecutivas | Operativas | E. Infra | Total |
|---|---|---|---|---|
| jun-23 | 1 | 7 | 1 | 9 |
| jul-23 | 1 | 7 | | 8 |
| ago-23 | 1 | 16 | | 17 |
| Total | 3 | 30 | 1 | |
| **Total** | **34** | | | **34** |



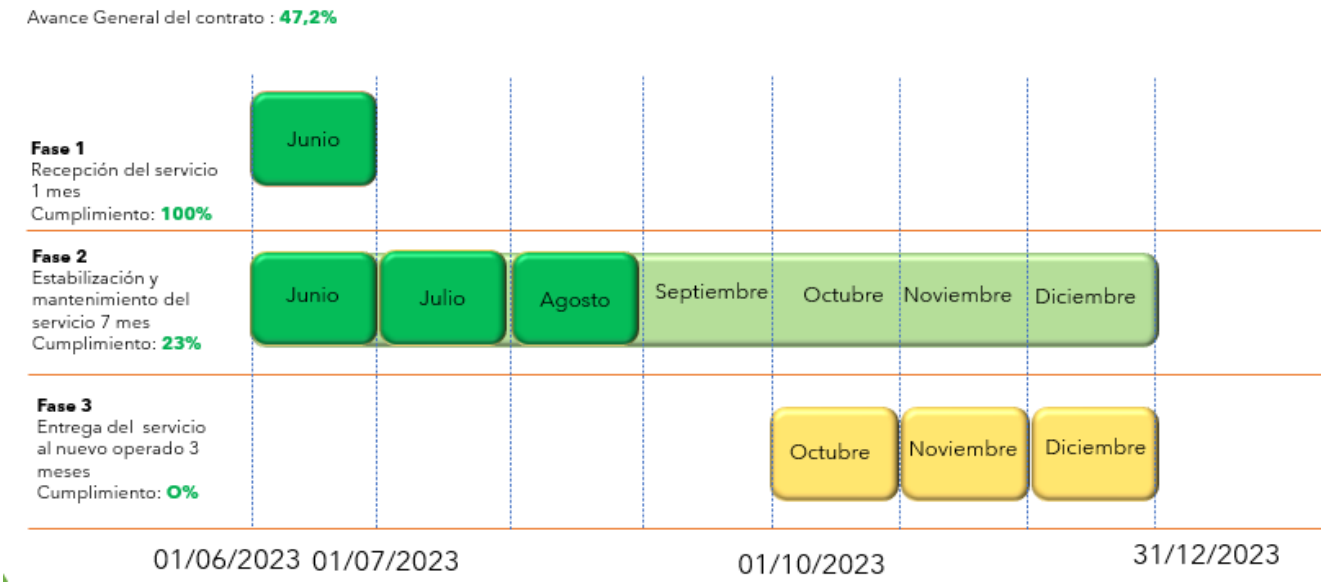

Ver Anexo 17 S3 LP SH 267 2023 - MAESTRO DE ACTAS

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## Fases del proyecto.

Al 31/08/2023 se registra el siguiente porcentaje de avance en las fases del proyecto, descritas en el contrato LP SH 267 DE 2023:

- Fase 1 Recepción del servicio: **100%** completada.
- Fase 2 Estabilización y mantenimiento del servicio: **23 %**
- Fase 3: No iniciada.




El total de avance del proyecto registra un **47.2 %**

## Cronograma Operativo.

Se presenta el avance del cronograma operativo, el cual alcanza un **47,2 %** de avance a **31/08/2023.**

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

***CRONOGRAMA DETALLADO CONTRATO SH LP 267 DE 2023***

***S3 Simple Smart Speedy***

| | |
|---|---|
| **Planeado** | *52,5* |
| **Ejecutado** | *47,2* |

| AÑO | | 2023 | | | | | | | AVANCE | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FASE | ACTIVIDAD | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | % Avance Planeado | % Avance Acumulado |
| Fase 1 Recepción del servicio | Reunión de inicio plan entrega y recepción del servicio del servicio | | | | | | | | 4,0 | 4,0 |
| | OC Almacenamiento | | | | | | | | 2,0 | 6,0 |
| | OC Servicio de Backup | | | | | | | | 1,0 | 7,0 |
| | OC Balanceador | | | | | | | | 1,0 | 8,0 |
| | Plan Ampliación de canales - nuevos canales municipios | | | | | | | | 1,0 | 9,0 |
| | Entrega Hojas de vida equipo de proyecto | | | | | | | | 1,0 | 10,0 |
| | Entrega compromisos de confidencialidad equipo de proyecto | | | | | | | | 0,2 | 10,2 |
| | Plan implementación Servicio SOC | | | | | | | | 2,0 | 12,2 |
| | Entrega plan de Contingencia de Recuperación | | | | | | | | 2,0 | 14,2 |
| | Entrega Procesos ITIL | | | | | | | | 2,0 | 16,2 |
| | Entrega Plan de Comunicaciones | | | | | | | | 1,0 | 17,2 |
| | Entrega Cronograma detallado de la ejecución del contrato | | | | | | | | 1,0 | 18,2 |
| | Entrega de la Política de backup | | | | | | | | 2,0 | 20,2 |
| | Entrega implementación de savepoint, flashblack y servidor CPR DP | | | | | | | | 2,0 | 22,2 |
| | Plan de implementación nuevas herramientas de monitoreo | | | | | | | | 2,0 | 24,2 |
| Fase 2. Estabilización y Mantenimiento del Servicio | Mes 1 de operación | | | | | | | | 7,00 | 31,2 |
| | Entrega informe mes 1 de operación | | | | | | | | 1,00 | 32,2 |
| | Mes 2 de operación | | | | | | | | 7,00 | 39,2 |
| | Entrega informe mes 2 de operación | | | | | | | | 1,00 | 40,2 |
| | Mes 3 de operación | | | | | | | | 7,00 | 47,2 |
| | Entrega informe mes 3 de operación | | | | | | | | 1,00 | |
| | Prueba de Ethical Hacking | | | | | | | | 7,00 | |
| | Mes 4 de operación | | | | | | | | 7,00 | |
| | Entrega informe mes 4 de operación | | | | | | | | 1,00 | |
| | Prueba de contingencia y recuperación | | | | | | | | 5,00 | |
| | Mes 5 de operación | | | | | | | | 7,00 | |
| | Entrega informe mes 5 de operación | | | | | | | | 1,00 | |
| | Mes 6 de operación | | | | | | | | 7,00 | |
| | Entrega informe mes 6 de operación | | | | | | | | 1,00 | |
| | Mantenimiento preventivo microinformatica | | | | | | | | 2,00 | |
| | Mes 7 de operación | | | | | | | | 7,00 | |
| | Entrega informe mes 7 de operación | | | | | | | | 1,00 | |
| | Entrega Plan de Trasición - Entrega del servicio | | | | | | | | 0,50 | |
| Fase 3. Entrega del Servicio | Ejecución Plan de Entrega del servicio | | | | | | | | 5,00 | |
| | | | | | | | | | 100 | 47,2 |

Ver Anexo 18 S3 SH LP 267 2023 Cronograma detallado V 1.0


**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 17. PLANES DE TRABAJO PARA EL SIGUIENTE PERIODO

Los siguientes son los planes de trabajo por ámbito de servicio

### SAP

- Actualización Kernel de todos los ERP (CDR, CQR y CPR), Sandbox (SNB, SMG y NIC) y Solman (SMD y SLM).
- Actualización de SPAM en todos los ERP (CDR, CQR y CPR), Sandbox (SNB, SMG y NIC) y Solman (SMD y SLM).
- Actualización de las Servicetools en todos los ERP (CDR, CQR y CPR), Sandbox (SNB, SMG y NIC) y Solman (SMD y SLM).

### Infraestructura

- Implementación Herramienta de Monitoreo Nagios XI
- Parchado servidores Windows
- Implementación Ambiente QA Gevir Home

### Redes

- Mejora Eléctrica Sótano Gobernación
- Mejora enrutamiento Gestión VURs

### Seguridad

- Purgado Logs Firewalls
- Ampliación Memoria HSM

### BD

- Aplicar recomendaciones del EWA
- Actualizar contraseñas de usuarios administradores de Oracle
- Actualizar Database Firewall

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*

## 18. RECOMENDACIONES

- Adquirir los SW para ampliar la capacidad de conexión en el Datacenter principal, lo anterior se hace necesario para conectar los nuevos equipos:

    - Almacenamiento.
    - Balanceadores.
    - Nueva solución de backup.

- Hacer el pago de las facturas de acuerdo con lo estipulado en el contrato LP SH 267 de 2023.

- Ampliar la capacidad de almacenamiento del Datacenter principal, para poder implementar el plan de contingencia de las aplicaciones:

    - Portal WEB Gobernación.
    - Home GEVIR.

**ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3,** *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de la PMO. La violación a esta disposición será sancionada.*