



Construcción sitio web del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior -SPADIES-

Ministerio de Educación Nacional

Contrato N°CO1.PCCNTR.4804881 de 2023

Newtenberg Publicaciones Digitales

Junio 2023.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Tabla de contenido

1. Antecedentes.....	3
1.1 Acerca de este informe	4
1.2 Antecedentes	4
2. Requerimientos	6
2.1 Diseño e implementación de la estructura de navegación.....	7
2.2 Diseño e implementación de la página de Inicio	7
2.3 Diseño e implementación de la sección ‘SPADIES’.....	7
2.4 Diseño e implementación de la sección ‘Estadísticas de deserción’.....	8
2.5 Diseño e implementación de la sección ‘Módulos de consulta’	8
2.6 Diseño e implementación de la sección ‘Documentos’.....	8
2.7 Diseño e implementación de la sección ‘Sistemas de información’	9
2.8 Diseño e implementación de la sección ‘Ayuda’.....	9
3. Implementación.....	10
4. Pruebas	18
4.1 Objetivo general de las pruebas	19
4.2 Objetivos específicos de las pruebas	19
4.3 Estrategia de pruebas.....	19
4.4 Alcance.....	19
4.5 Criterios de aprobación y fallo.....	20
4.6 Criterios de suspensión y reanudación	21
4.7 Casos de prueba y evidencias	21
5. Perfiles y horas usadas para el desarrollo	45
6. Consideraciones finales	48



1. Antecedentes

1.1 Acerca de este informe

Este documento contiene la descripción detallada de los requerimientos y desarrollos técnicos realizados para la construcción del sitio web del Sistema de Información para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES).

Dentro de las consideraciones técnicas se requiere tener conocimientos previos en desarrollo bajo lenguaje Javascript, CSS y conocimientos avanzados en la configuración y administración de canales del Engine.

1.2 Antecedentes

El Ministerio de Educación Nacional, desde la Subdirección de Desarrollo Sectorial, ha identificado la necesidad de actualizar y alinear el actual sitio del Sistema de Información para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), el cual se encuentra en una versión antigua. “Para dar cumplimiento a Ley 1712 del 2014, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, el Ministerio de Educación Nacional viene desarrollando un proceso de renovación de sitios web de los siguientes sistemas de información:

- Observatorio Laboral para la Educación - OLE1 (2018 – 2022),
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior- SNIES2 (2019)
- Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media – SINEB (2022)

En este sentido, se incluyeron nuevas funcionalidades tecnológicas para garantizar que los sitios web se visualicen correctamente en todos los navegadores y dispositivos, mejoren su rendimiento y se ajusten a la imagen institucional del Gobierno Nacional y del Ministerio de Educación Nacional.

En el 2023 se ha detectado la necesidad de actualizar el sitio web: Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES, para mejorar la usabilidad y experiencia de los visitantes, permitiéndoles acceder de manera ágil y oportuna a información de cifras, comportamientos, causas, variables y riesgos determinantes para desertar”.



Visualización a mayo de 2023 del sitio web de SPADIES

Dado que el MEN ha avanzado en la actualización de sus sitios y su información estadística, se hace necesario entonces renovar el sitio web donde se encuentra toda la información del SPADIES para garantizar una experiencia de navegación consistente, en la que usuarios de los distintos públicos logren acceder a la información actualizada y completa.

A continuación se describen entonces los requerimientos específicos y el desarrollo implementado del sitio, como parte de la Bolsa de recursos del contrato número CO1.PCCNTR.4804881 de 2023.



2. Requerimientos

2.1 Diseño e implementación de la estructura de navegación

Se requiere rediseñar el portal del SPADIES con las siguientes secciones principales:

- Inicio
- SPADIES
- Estadísticas de deserción
- Módulo de consultas
- Documentos
- Sistemas de información
- Ayuda

2.2 Diseño e implementación de la página de Inicio

Para la página de Inicio, se define la necesidad de contar con un *header* y *footer* acorde a los lineamientos que dicte la Oficina Asesora de Comunicaciones y entre estos:

- Slider de Novedades que permitirá destacar al menos 2 contenidos del sitio o externos
- Franja de acceso al Sistema de Información SPADIES: con texto y enlace a consulta pública y enlace de usuario registrado.
- Cuadro para búsqueda en el portal por palabra clave.
- El portal debe permitir embeber tableros contruidos en Power-BI u otros desarrollos [al respecto para la primera publicación no se requerirá embeber nada].

2.3 Diseño e implementación de la sección ‘SPADIES’

En esta sección se presentará principalmente contenido fijo que explica y da contexto al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. A través de subsecciones específicas se podrá consultar información sobre:

- Qué información brinda el SPADIES

- ¿Cómo funciona? Incluye diagramas y explicaciones sobre el flujo de información y las variables que se tienen en cuenta para la medición.
- Normatividad: Enlaces específicos a leyes, decretos y resoluciones que dan lineamiento al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior y a las instituciones que suministran la información del sector.

2.4 Diseño e implementación de la sección ‘Estadísticas de deserción’

En esta sección se incluyen descriptivos generales sobre los datos estadísticos y gráficos estáticos. En un futuro, se podrán embeber tableros construidos en Power-BI, si se requiere.

2.5 Diseño e implementación de la sección ‘Módulos de consulta’

En esta sección se incluyen textos explicativos sobre el sistema SPADIES 3.0 y los perfiles de usuario, así como los enlaces para el perfil de consulta pública y el perfil usuario registrado.

2.6 Diseño e implementación de la sección ‘Documentos’

En esta sección se presentan los documentos disponibles sobre deserción en Colombia. Aunque en principio se solicitaron filtros por categorías y año, se acordó abordar este desarrollo en una nueva oportunidad dado que el contenido es poco (6 documentos) y no se tienen sub temáticas específicas que ameriten estas clasificaciones.

2.7 Diseño e implementación de la sección ‘Sistemas de información’

Se requiere tomar como base el diseño y contenido actualmente publicado en SNIES.

2.8 Diseño e implementación de la sección ‘Ayuda’

En esta sección se encuentra información que ayuda a la comprensión de la información que se brinda:

- Preguntas frecuentes
- Tutoriales SPADIES 3.0, incluye videos elaborados por el área y documentos
- Instructivos
- Glosario
- Mesa de ayuda



3. Implementación

Portales e-government
Sitios web
Repositorio institucional
Intranets
Gestión documental de proyectos
Gestión del conocimiento
Gestión editorial
Monitoreo de indicadores
Bibliotecas digitales
Formación y educación
Intersistema
Centro de prensa
Centro de consulta digital
Canal trámites y servicios
Laboratorio TI
Desarrollo de software
Unidad de establecimientos

Una vez aprobados los diseños gráficos para el nuevo sitio del SPADIES se procedió a crear el canal en Newtenberg. En las subsiguientes etapas se realizan la gestión de módulos complementarios para canales, el poblamiento de contenidos, el modelamiento de cajas, la arquitectura de información, implementación de *frameworks*, maquetación, estilos CSS y desarrollos específicos para integrar *plugins* adicionales.

A continuación se desglosa el proceso:

3.1 Creación canal

Desde el administrador se creó un nuevo canal [cid=980] con los módulos pertinentes para la creación de formularios, moldes, enlaces para compartir en redes sociales y el generador de miniaturas:

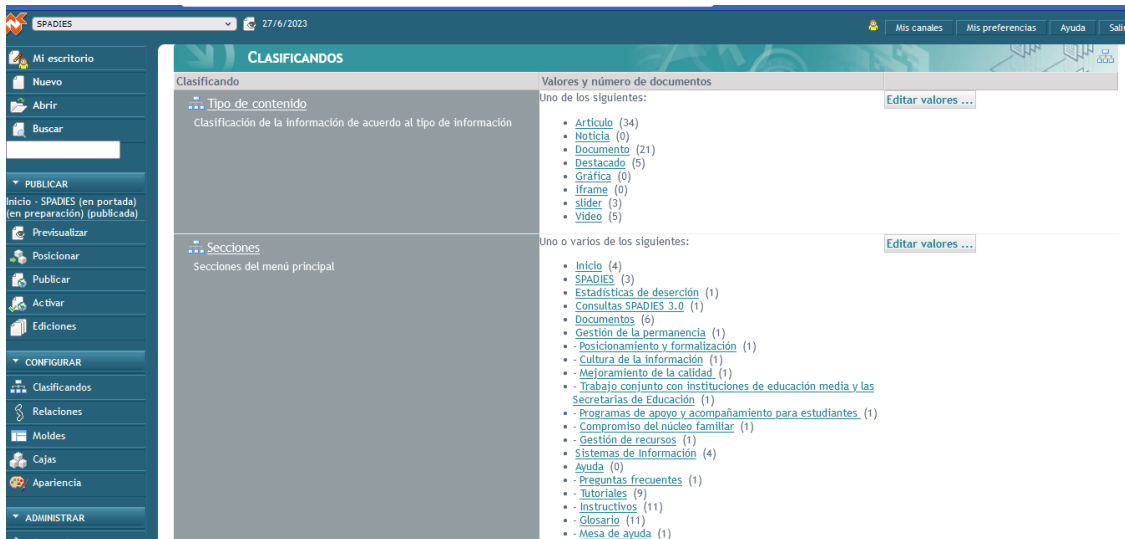
	Portal MEN - Presentación Página del Ministerio de Educación de Colombia	https://www.mineducacion.gov.co
	Portal Ministerio de Educación Nacional de Colombia Página del Ministerio de Educación de Colombia	http://www.mineducacion.gov.co
	SINEB Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media.	http://portalsineb.mineducacion.gov.co
	Sistemas información Sitio web de los sistemas de información del MEN	http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion
	SNIES Canal de rediseño del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior	http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion
	SPADIES Sitio web del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior en Colombia	http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion

G. System

Visualización Canales del CMS de Mineducación

3.2 Configuración de clasificandos

Se configuraron clasificandos de distintos criterios para estructurar los contenidos, según la matriz de información e insumos aportados por el área funcional:



Clasificandos del canal del SPADIES

3.3 Configuración de moldes

Se crearon los moldes pertinentes para la maquetación de la portada, portadillas y artículos:



Moldes del canal del SPADIES

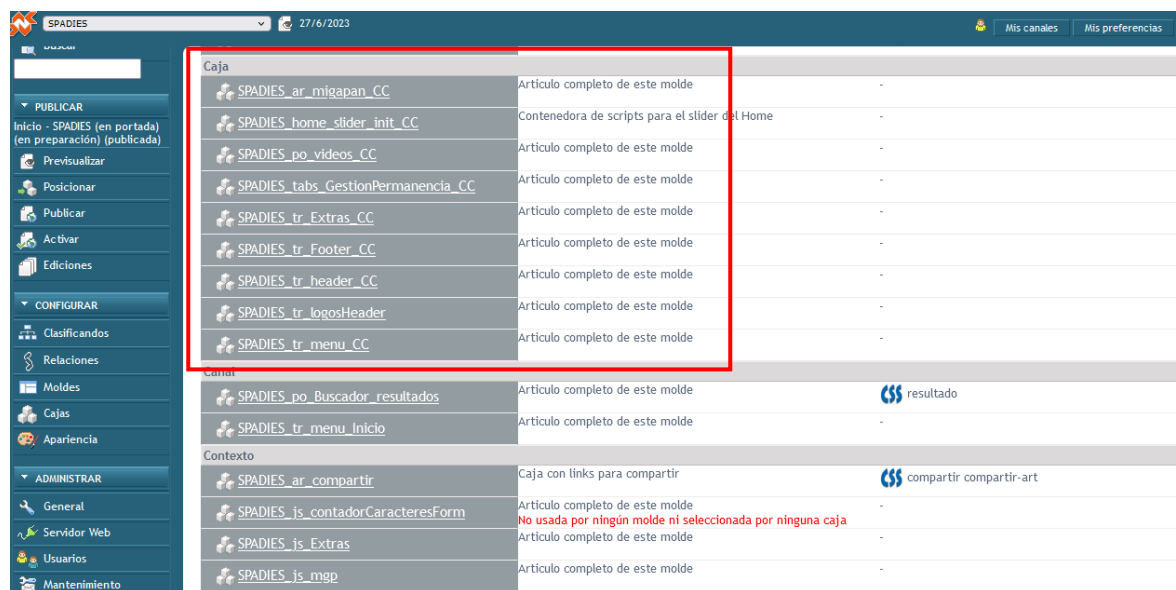
3.4 JQuery, Bootstrap 4 y recursos de funcionamiento web

Se instalaron las siguientes librerías que aseguran el correcto funcionamiento de la página:

- [jQuery v3.5.1](#)
- [jQuery UI v1.13.2](#)
- [Google Analytics](#)
- [Bootstrap 4](#)
- [table-responsive-stack.js](#)

3.5 Modelamiento de cajas transversales

Se construyeron las cajas para el encabezado del sitio, el menú, las opciones de accesibilidad, miga de pan y el *footer*:



Caja	Descripción	Estado
SPADIES_ar_migapan_CC	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_home_slider_init_CC	Contenedora de scripts para el slider del Home	-
SPADIES_po_videos_CC	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_tabs_GestionPermanencia_CC	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_tr_Extras_CC	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_tr_Footer_CC	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_tr_header_CC	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_tr_logosHeader	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_tr_menu_CC	Artículo completo de este molde	-

Carrito	Descripción	Estado
SPADIES_po_Buscador_resultados	Artículo completo de este molde	resultados
SPADIES_tr_menu_Inicio	Artículo completo de este molde	-

Contexto	Descripción	Estado
SPADIES_ar_compartir	Caja con links para compartir	compartir compartir-art
SPADIES_js_contadorCaracteresForm	Artículo completo de este molde <i>No usada por ningún molde ni seleccionada por ninguna caja</i>	-
SPADIES_js_Extras	Artículo completo de este molde	-
SPADIES_js_mgp	Artículo completo de este molde	-

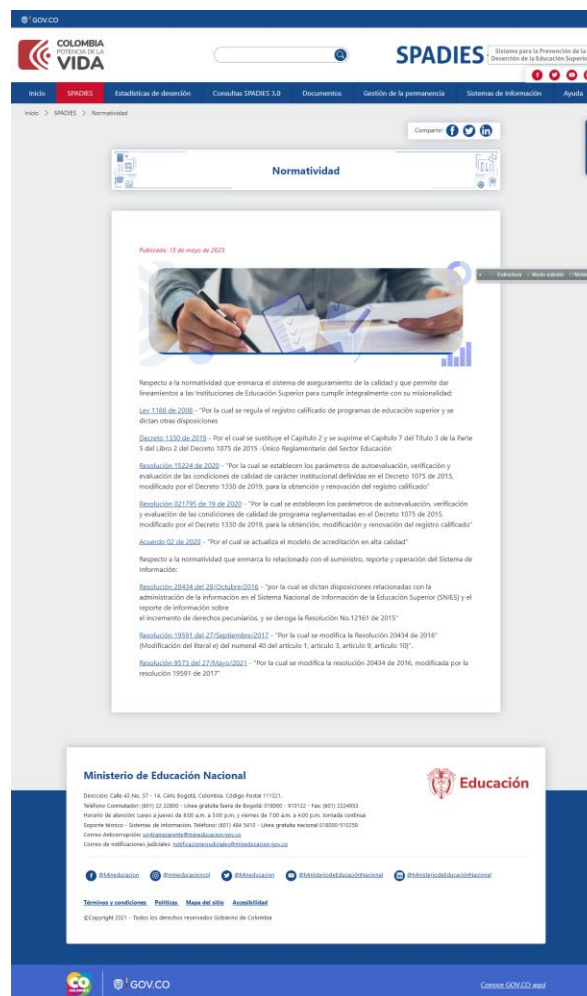
Cajas transversales del canal de SPADIES

Dichas configuraciones se encuentran en:

- [SPADIES tr accesibilidad](#)
- [SPADIES tr Footer CC](#)
- [SPADIES tr header CC](#)
- [SPADIES ar migapan CC](#)

3.6 Modelamiento de cajas para contenidos

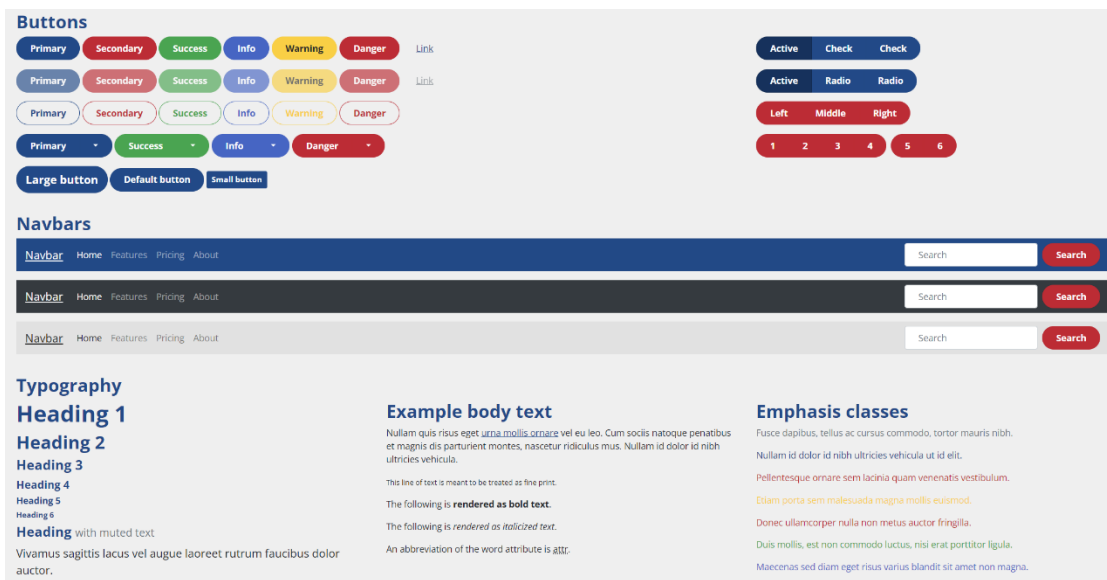
Con los valores de clasificandos definidos y una vez cargados todos los contenidos remitidos por el área, se procedió a crear las cajas correspondientes a cada sección, seleccionando los criterios de clasificación definidos en la arquitectura de información.



Visualización artículo completo del canal del SPADIES

3.7 Maquetación y estilos CSS

Se personalizó la hoja base de *Bootstrap 4* con los elementos gráficos, tipografías y paleta de color propuestos en los *mockups* aprobados. Se colocaron las clases predeterminadas de *bootstrap* en los moldes y cajas para la maquetación a columnas, inclusión de sliders, paginadores, tabs, galerías y botones:



Para estilos adicionales se destinó una hoja personalizada llamada [css_theme.css](#)

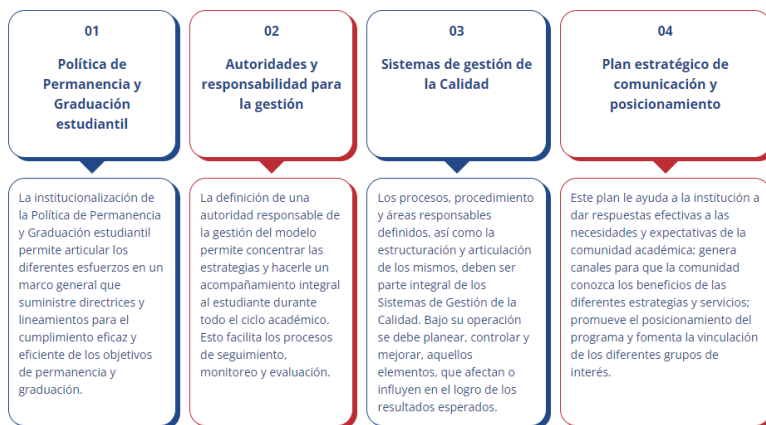
3.8 Implementación de la sección de ‘Gestión de la permanencia’

Se diseñó el diagrama interactivo en vectores y se exportó en formato SVG para integrarlo con los *tabs* mediante *Javascript*. Se estructuró el contenido de cada *tab* en tablas y se le asignó una clase específica:



Posicionamiento y formalización

Direccionamiento estratégico que involucre y articule a las diferentes instancias de planeación, la aplicación de modelos de gestión, procesos y procedimientos referidos al tratamiento integral de la permanencia y graduación como objetivo central de la misión institucional



Dicha configuración se encuentra en las siguientes cajas:

- [SPADIES tabs GestionPermanencia CC](#)
- [Scripts Diagrama Interactivo](#)

Para las tablas de cada *tab* del diagrama interactivo se implementó un *plugin* que reorganiza su contenido, esto con el fin de garantizar una mejor visualización en *responsive*:

Posicionamiento y formalización

Direccionamiento estratégico que involucre y articule a las diferentes instancias de planeación, la aplicación de modelos de gestión, procesos y procedimientos referidos al tratamiento integral de la permanencia y graduación como objetivo central de la misión institucional

01 POLÍTICA DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTEL :

La institucionalización de la Política de Permanencia y Graduación estudiantil permite articular los diferentes esfuerzos en un marco general que suministre directrices y lineamientos para el cumplimiento eficaz y eficiente de los objetivos de permanencia y graduación.

02 AUTORIDADES Y RESPONSABILIDAD PARA LA GESTIÓN :

La definición de una autoridad responsable de la gestión del modelo permite concentrar las estrategias y hacerle un acompañamiento integral al estudiante durante todo el ciclo académico. Esto facilita los procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación.

03 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD :

Los procesos, procedimiento y áreas responsables definidos, así como la estructuración y articulación de los mismos, deben ser parte integral de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Bajo su operación se debe planear, controlar y mejorar, aquellos elementos, que afectan o influyen en el logro de los resultados esperados.

04 PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO :

Este plan le ayuda a la institución a dar respuestas efectivas a las necesidades y expectativas de la comunidad académica; genera canales para que la comunidad conozca los beneficios de las diferentes estrategias y servicios; promueve el posicionamiento del programa y fomenta la vinculación de los diferentes grupos de interés.



El *plugin* se encuentra en la siguiente caja:

- [SPADIES is tableResponsive](#)

4. Pruebas

4.1 Objetivo general de las pruebas

Realizar la verificación del funcionamiento del nuevo sitio, implementación de diseños y contenidos, según los requerimientos.

4.2 Objetivos específicos de las pruebas

- Comprobar implementación y contenidos de la página de Inicio
- Comprobar implementación y contenidos de la sección SPADIES
- Comprobar implementación y contenidos de la sección Estadísticas de deserción
- Comprobar implementación y contenidos de la sección Consultas SPADIES 3.0
- Comprobar implementación y contenidos de la sección Documentos
- Comprobar implementación y contenidos de la sección Gestión de la permanencia
- Comprobar implementación y contenidos de la sección Sistemas de Información
- Comprobar implementación y contenidos de la sección Ayuda

4.3 Estrategia de pruebas

Desde las URL de pruebas se realiza la verificación de los requerimientos hechos. El/los delegado(s) del área funcional podrán comprobar:

- Visualización completa y correcta de la página de Inicio
- Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'SPADIES
- Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Estadísticas de deserción'
- Visualización completa y correcta de la sección 'Consultas SPADIES 3.0'
- Visualización completa y correcta de la sección 'Documentos'
- Visualización completa y correcta de la sección 'Gestión de la permanencia'
- Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Ayuda

4.4 Alcance

Se validarán los procesos mencionados en los objetivos específicos

4.5 Criterios de aprobación y fallo

ID CRITERIO	DESCRIPCIÓN	APROBACION	FALLO
Visualización completa y correcta de la página de Inicio	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento del Home según lo previsto. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'SPADIES'	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Estadísticas de deserción'	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Consultas SPADIES 3.0'	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Documentos'	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la

'Gestión de la permanencia'	según lo previsto. Se revisa responsive.	según lo previsto. Se comprueba responsive.	portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Sistemas de Información'	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.
Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Ayuda'	Se verifica que los contenidos y diseño aprobado se visualicen correctamente y funcionen según lo previsto. Se revisa responsive.	Se comprueba que están todos los contenidos y el diseño aprobado y funciona según lo previsto. Se comprueba responsive.	No se visualizan los contenidos y/o el diseño aprobado y/o no funciona algún elemento de la portadilla o las subsecciones. Hay errores en el responsive.

4.6 Criterios de suspensión y reanudación

CRITERIO DE SUSPENSIÓN	CRITERIO DE REANUDACIÓN
Fallo en la conectividad a internet	Reconexión a la red
Fallo en la conectividad al CMS	Restablecimiento de conexión con el CMS
Error al cargar la prevista en el CMS	Restablecimiento de la URL para las pruebas

4.7 Casos de prueba y evidencias

A continuación se muestran los casos de prueba comprobados del funcionamiento completo del sitio:

4.7.1 Visualización completa y correcta de la página de Inicio

Al consultar en la URL de prueba:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:channel&cid=980&iid=1783> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:



Prevista Home



Prevista Home responsive iPhone 12/13 – 374X812

4.7.2 Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'SPADIES'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduccion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:article&cid=980&iid=1783&aid=415262> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:




SPADIES

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

Inicio
SPADIES
Estadísticas de deserción
Consultas SPADIES 3.0
Documentos
Gestión de la permanencia
Sistemas de Información
Ayuda

Inicio > SPADIES > ¿Qué es SPADIES?

Compartir

¿Qué es SPADIES?

Publicado: 15 de mayo de 2023

Es un sistema de información especializado para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana a partir del seguimiento a la deserción estudiantil, que consolida y clasifica la información para facilitar el acompañamiento a las condiciones que desestiman la continuidad en el sistema educativo. Consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país.

El SPADIES hace parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior —SNIES— y puede entenderse como un módulo particular de este último aplicado al seguimiento especializado de un fenómeno de especial interés del sector como lo es la deserción estudiantil.

El Sistema permite contar con una visión sectorial e integrada de la problemática de la deserción, a partir de la cual se pudiera disponer de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento del fenómeno aplicables a todas las instituciones de educación superior del país. Lo que permite establecer los factores determinantes de la deserción para estimar el riesgo de abandono.

Hace posible que cada institución cuente con el monitoreo sobre su información, el perfil de sus estudiantes, el comportamiento de sus programas académicos y con insumos para la generación de alertas tempranas sobre los factores que los hacen vulnerables, lo que sirve para diseñar y orientar de forma más eficiente apoyos y políticas.

El sistema permite:

- Consolidar información con el fin de hacer seguimiento individualizado a la deserción y terminación exitosa de los estudios en programas de pregrado.
- Recopilar información sobre las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país.
- Generar estadísticas de deserción estudiantil e indicadores de permanencia.

Público objetivo:

- Estudiantes y orientadores profesionales
- Directivos y docentes de la educación superior
- Investigadores
- Organismos gubernamentales y no gubernamentales

Definición

Deserción
Estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no se observa como matriculado por dos o más períodos consecutivos, sin registrar graduación o sin ser retirado por motivos disciplinarios


FACTORES DETERMINANTES

01 INDIVIDUALES
02 ACADÉMICOS
03 INSTITUCIONALES
04 SOCIOECONÓMICOS

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14, CAN, Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.
Teléfono Comandante: (001) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (001) 2249953
Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
Soporte técnico - Sistemas de información. Teléfono: (001) 484 5410 - Línea gratuita nacional 018000-510258
Correo Anticorrupción: soytransparente@mineducacion.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineducacion.gov.co

 @Mineducacion
 @Mineducacioncol
 @Mineducacion
 @MinisteriodeEducacionNacional
 @MinisteriodeEducacionNacional

Términos y condiciones
Políticas
Mapa del sitio
Accesibilidad

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia




Conoce GOV.CO aquí

Prevista '¿Qué es SPADIES?'

24

[illegible]







Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

[Inicio](#)
[SPADIES](#)
[Estadísticas de deserción](#)
[Consultas SPADIES 3.0](#)
[Documentos](#)
[Gestión de la permanencia](#)
[Sistemas de Información](#)
[Ayuda](#)

Inicio > SPADIES > Normatividad

Compartir: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

Normatividad

Publicado: 15 de mayo de 2023



Respecto a la normatividad que enmarca el sistema de aseguramiento de la calidad y que permite dar lineamientos a las Instituciones de Educación Superior para cumplir integralmente con su misión:

[Ley 1188 de 2008](#) - "Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones"

[Decreto 1330 de 2019](#) - Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 -Único Reglamentario del Sector Educación

[Resolución 15224 de 2020](#) - "Por la cual se establecen los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional definidas en el Decreto 1075 de 2015, modificado por el Decreto 1330 de 2019, para la obtención y renovación del registro calificado"

[Resolución 021795 de 19 de 2020](#) - "Por la cual se establecen los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad de programa reglamentadas en el Decreto 1075 de 2015, modificado por el Decreto 1330 de 2019, para la obtención, modificación y renovación del registro calificado"

[Acuerdo 02 de 2020](#) - "Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad"

Respecto a la normatividad que enmarca lo relacionado con el suministro, reporte y operación del Sistema de Información:

[Resolución 20434 del 28/Octubre/2016](#) - "por la cual se dictan disposiciones relacionadas con la administración de la información en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y el reporte de información sobre el incremento de derechos pecuniarios, y se deroga la Resolución No.12161 de 2015"

[Resolución 19591 del 27/Septiembre/2017](#) - "Por la cual se modifica la Resolución 20434 de 2016" (Modificación del literal e) del numeral 40 del artículo 1, artículo 3, artículo 9, artículo 10j".

[Resolución 9573 del 27/Mayo/2021](#) - "Por la cual se modifica la resolución 20434 de 2016, modificada por la resolución 19591 de 2017"

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14, CAN, Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.
Teléfono Comutador: (801) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (801) 2224953
Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
Soporte técnico - Sistemas de información, Teléfono: (801) 484 5410 - Línea gratuita nacional 018000-910258
Correo Anticorrupción: 20transparente@mineduacion.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineduacion.gov.co

[@Mineduacion](#)
[@mineducacioncol](#)
[@Mineduacion](#)
[@MinisteriodeEducacionNacional](#)
[@MinisteriodeEducacionNacional](#)

[Términos y condiciones](#)
[Políticas](#)
[Mapa del sitio](#)
[Accesibilidad](#)

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia



Conoce GOV.CO aquí

Prevista 'Normatividad'



Prevista Normatividad responsive iPhone 12/13 – 374X812

4.7.3 Visualización completa y correcta de la sección de 'Estadísticas de deserción'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:propertyvalue&cid=980&iid=1783&pvid=68157> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:





Prevista 'Estadísticas de deserción' en responsive iPhone 12/13 – 374X812

4.7.4 Visualización completa y correcta de la sección 'Consultas SPADIES 3.0'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:propertyvalue&cid=980&iid=1783&pvid=68159> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:



Prevista sección 'Consultas SPADIES 3.0'



Prevista 'Consultas SPADIES 3.0' en responsive iPhone 12/13 – iPadOS

4.7.5 Visualización completa y correcta de la sección de 'Documentos'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:propertyvalue&cid=980&iid=1783&pvid=68160> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:



The screenshot shows the SPADIES website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Inicio', 'SPADIES', 'Estadísticas de Atención', 'Canal de Atención', 'Documentos', 'Gestión de la permanencia', 'Sistema de Información', and 'Ayuda'. Below this, a 'Documentos' section lists several downloadable documents:

- Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior** (12 de diciembre de 2016): Desde una perspectiva de formación integral el Ministerio de Educación Nacional identificó la necesidad de consultar una política de bienestar para las instituciones de educación superior que les sirva como referente para el cumplimiento de su misión, funciones y disposiciones emanadas de la legislación nacional. El documento incluye los elementos que servirán de guía orientadora para que las instituciones definan sus propios protocolos, configuren y fortalezcan sus sistemas de bienestar y desarrollen estrategias de su interés de su autonomía institucional.
- Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior** (17 de junio de 2017): Con el propósito de apoyar la formulación y adaptación de políticas, planes y proyectos relacionados con la permanencia y graduación estudiantil, el Ministerio de Educación Nacional presenta a la comunidad educativa un instrumento que promueve estrategias, acciones y herramientas que guían a las IES en el diseño de la implementación de un modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil orientado al mejoramiento de la calidad de la educación superior.
- Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas** (17 de marzo de 2017): Con este documento el Ministerio de Educación Nacional recoge la gestión realizada por 11 IES seleccionadas y diez Secretarías de Educación y su propuesta de la comunidad educativa como base de éxito que surten hacia donde dirige los esfuerzos. Las experiencias se presentan a manera de guía para que dentro de la diversidad de ideas y enfoques los elementos que pueden guiar a las propias prácticas con el fin de aportar a procesos formativos que fortalezcan la graduación.
- Rutas de Vida. Manual de acompañamiento en orientación socio-ocupacional** (30 de mayo de 2015): Este Manual busca promover la apropiación y posicionamiento de los procesos integrales de Orientación Socio-Ocupacional en las instituciones de Educación Superior (IES) de los establecimientos educativos IES. El mismo recoge experiencias de procesos de conceptualización que se han venido consolidando al ser como estrategia de actuación entre los diferentes niveles educativos, como estrategia para la selección de carrera de los estudiantes de educación media, como estrategia de prevención de la deserción universitaria y como estrategia de trabajo con los egresados.
- Educación Superior: Jaque a la Deserción** (14 de noviembre de 2008): En este folleto se presenta un diagnóstico de la deserción en Colombia con base en el seguimiento a 2.853.477 estudiantes matriculados entre 1998 y 2008 en 239 instituciones de educación del país. El Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADES) reúne todos los factores que promueven la deserción, los factores asociados de orden académico, socioeconómico y los principales comportamientos por áreas de conocimiento. Así mismo recoge algunos referentes nacionales e internacionales sobre la gestión universitaria frente a este fenómeno.
- Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención** (17 de noviembre de 2008): Esta publicación ha sido elaborada por el Ministerio de Educación Nacional para contribuir a entender el problema de la deserción estudiantil como guía para el diagnóstico, monitoreo, diseño de acciones y evaluación de las mismas en las instituciones de Educación Superior. Incluye una metodología basada en la muestra, incluye una descripción de aplicación de modelos de deserción en el análisis de la deserción y propone sus estrategias frente a cinco modelos estudiantiles vulnerables. Así mismo, el libro presenta los primeros resultados del seguimiento de la deserción en programas matriculados a nivel nacional, agrupados por los resultados del SPADES.

At the bottom, there's a section for 'Ministerio de Educación Nacional' with contact information and social media links.



Prevista Documentos en responsive iPhone 12/13

4.7.6 Visualización completa y correcta de la sección de 'Gestión de la permanencia'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:propertyvalue&cid=980&iid=1783&pvid=68193> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:

GOV.CO

COLOMBIA

COMUNIDAD DE LA

VIDA

SPADIES

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

Inicio

SPADIES

Estadísticas de deserción

Consultas SPADIES 3.0

Documentos

Gestión de la permanencia

Sistemas de información

Apaya

Inicio > Gestión de la permanencia

Compartir

Gestión de la permanencia

Publicado: 29 de mayo de 2023

El Modelo de gestión para la permanencia y graduación estudiantil establece los lineamientos para implementar un proyecto de permanencia y graduación integral que les ayude a las instituciones de Educación Superior y a los organismos externos, incluidos pares académicos, a evaluar la capacidad institucional para prevenir la deserción en cumplimiento de los requisitos del sistema de aseguramiento de la calidad.

Este modelo de gestión implica un reconocimiento de las problemáticas y particularidades de cada institución, de manera que se implementen las diferentes estrategias de una forma coordinada, monitoreada y planificada, para la mejora de la calidad de la educación superior.

El modelo cuenta con cuatro factores determinantes de la deserción los cuales son monitoreados y analizados por medio del SPADIES:

- Individuales
- Institucionales
- Académicos
- Socioeconómicos

El objetivo del modelo consiste en definir lineamientos, estrategias e instrumentos en ocho ejes de trabajo, para fortalecer la capacidad institucional en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la permanencia y la graduación estudiantil de manera integral.

Los principios que guían y caracterizan el modelo de permanencia y graduación estudiantil son:

- Universalidad
- Prevención
- Integralidad
- Pertinencia
- Eficacia
- Eficiencia

Consultar aquí la Guía para la implementación del modelo.

01

02

03

04

05

06

07

1. Posicionamiento y formalización

2. Cultura de la información

3. Mejoramiento de la calidad

4. Trabajo conjunto con instituciones de educación media y las Secretarías de Educación

5. Programas de apoyo y acompañamiento para estudiantes

6. Compromiso del núcleo familiar

7. Gestión de recursos

Posicionamiento y formalización

Dirigido a la institución educativa, el posicionamiento y formalización es el primer paso del modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil. Este proceso implica la definición de la política de permanencia y graduación estudiantil, la articulación de los recursos, la estructuración y articulación de los procesos, la implementación de los programas de apoyo y acompañamiento para estudiantes, el compromiso del núcleo familiar y la gestión de recursos.

01

02

03

04

Política de Permanencia y Graduación estudiantil

Autoridades y responsabilidad para la gestión

Sistemas de gestión de la Calidad

Plan estratégico de comunicación y posicionamiento

La institucionalización de la Política de Permanencia y Graduación estudiantil permite articular los diferentes esfuerzos en un marco general que suministra directrices y lineamientos para el cumplimiento eficaz y eficiente de los objetivos de permanencia y graduación.

La definición de una autoridad responsable de la gestión del modelo permite organizar los esfuerzos y hablar un lenguaje común integral al estudiante durante todo el ciclo académico. Esto facilita los procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación.

Los procesos, procedimientos y áreas responsables educativos, así como la estructuración y articulación de los mismos, deben ser parte integral de los Sistemas de Gestión de la Calidad. Bajo la operación de estos sistemas, se debe planear, controlar y mejorar, aquellos elementos, que afectan o influyen en el logro de los resultados esperados.

Este plan le ayuda a la institución a dar respuesta efectiva a las necesidades y expectativas de la comunidad académica, genera canales para que la comunidad conozca los beneficios de las diferentes estrategias y servicios, promueva el posicionamiento del programa y fomente la vinculación de los diferentes grupos de interés.

Elaborado con base en la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior (2015), el Decreto 1330 de 2010, el Acuerdo 02 de 2020, el desarrollo de la línea de asistencia técnica del Laboratorio de Innovación Educativa para la Educación Superior Co-Lab y del programa Plan Padrino adelantado por el Viceministerio de Educación Superior entre 2020 y 2022.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección Calle 43 No. 57 - 74, CAN, Bogotá, Colombia, Código Postal 111321.

Teléfono Correo Electrónico: (801) 22 2281 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 01800 - 910122 - Fax: (801) 224893

Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua

Soporte técnico - Sistemas de información: Teléfono: (801) 484 5410 - Línea gratuita nacional: 01800-910228

Correo electrónico: soporte tecnico@mineducacion.gov.co

Correos de notificación pública: notificacion@mineducacion.gov.co

MinEducación

MinEducación

MinEducación

MinEducación

MinEducación

Terminos y condiciones

Políticas

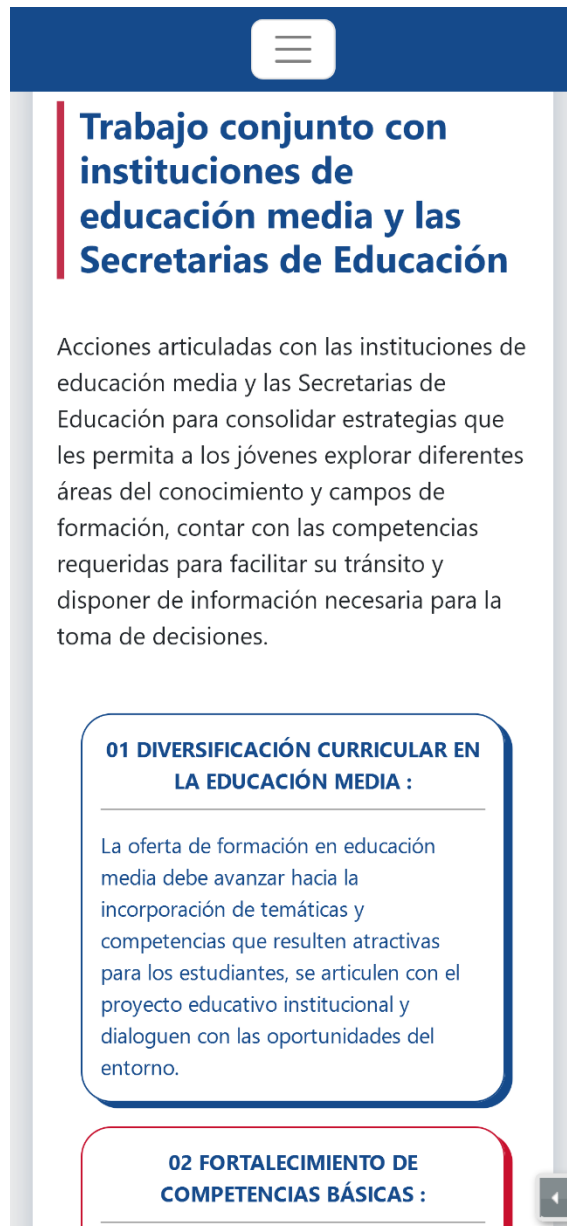
Vídeos del sitio

Accesibilidad

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia

Prevista sección 'Gestión de la permanencia'

34



Prevista Documentos en responsive iPhone 12/13

4.7.7 Visualización completa y correcta de la sección de 'Sistemas de Información'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:propertyvalue&cid=980&iid=1783&pvid=68194> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:

The screenshot displays the SPADIES website interface. At the top, there is a header with the 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' logo, a search bar, and the 'SPADIES' title with its subtitle 'Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior'. A navigation menu includes links for 'Inicio', 'SPADIES', 'Estadísticas de deserción', 'Consultas SPADIES 3.0', 'Documentos', 'Gestión de la permanencia', 'Sistemas de Información' (highlighted), and 'Ayuda'. Below the menu, the 'Sistemas de Información' section features three main cards: 'SACES' (Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior), 'SNIES' (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior), and 'Observatorio laboral para la educación' (Observatorio Laboral Para la Educación - OLE). A 'Sitios de interés' section follows, displaying logos for various entities including Co-Lab, Colombia Aprende, PROYECTA-T, Ciencias, ICETEX, DATOS ABIERTOS, ASCUN, FODESEP, CNA, and icfes. The footer contains contact information for the 'Ministerio de Educación Nacional', social media links, and a copyright notice for 2021.

Prevista sección 'Sistemas de información'



Prevista Sistemas de Información en responsive iPhone 12/13 – 375x812

4.7.8 Visualización completa y correcta de la sección y subsecciones de 'Ayuda'

Al consultar en la URL de pruebas:

<https://cms.mineduacion.gov.co/pressroom/preview.cgi?action=w3:propertyvalue&cid=980&iid=1783&pvid=68195> se verifica que el diseño, los contenidos y funcionalidades se muestran correctamente:



Prevista portadilla Ayuda





SPADIES
Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

[Inicio](#)
[SPADIES](#)
[Estadísticas de deserción](#)
[Consultas SPADIES 3.0](#)
[Documentos](#)
[Gestión de la permanencia](#)
[Sistemas de Información](#)
[Ayuda](#)

[Inicio](#) > [Ayuda](#) > Preguntas frecuentes

Compartir





Preguntas frecuentes

¿Qué es el SPADIES?

+

¿Cuáles son las fuentes de información del SPADIES 3.0?

+

¿Cuáles son los tipos de cálculo del SPADIES 3.0?

+

¿Cómo se interpreta y cuál es la utilidad de la tasa de deserción anual?

+

¿Cómo se interpreta y cuál es la utilidad de la tasa de deserción por cohorte?

+

¿Cuáles son los indicadores que calcula el SPADIES 3.0?

+

¿Qué es una gráfica de supervivencia?

+

¿Cómo se interpreta la tasa de repitencia?

+

¿Qué significa calificación estandarizada del ICFES?

+

¿Es posible obtener en el SPADIES indicadores de deserción para programas de posgrado?

+

¿Cómo se reporta en el SNIES la información que requiere el SPADIES?

+

¿Qué tipo de consultas se pueden hacer en SPADIES con el usuario público y con el usuario funcional de las IES?

+

¿Cómo se obtiene un usuario funcional para que una IES ingrese al SPADIES?

+

¿Cómo se activa un usuario en el sistema SPADIES?

+

Ministerio de Educación Nacional


Dirección: Calle 43 No. 57 - 14, C.A.N. Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.
 Teléfono Comutador: (601) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (601) 2224953
 Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
 Soporte técnico - Sistemas de información: teléfono: (601) 484 3410 - Línea gratuita nacional 018000-910258
 Correo Anticorrupción: soytransparente@mineducacion.gov.co
 Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineducacion.gov.co

 @Mineducación
  @Mineducacioncol
  @Mineducacion
  @MinisteriodeEducaciónnacional
  @MinisteriodeEducaciónnacional

[Términos y condiciones](#)
[Políticas](#)
[Mapa del sitio](#)
[Accesibilidad](#)

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia



Conoce GOV.CO aquí

Prevista Preguntas Frecuentes

SPADIES

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

Inicio

SPADIES

Estadísticas de deserción

Consultas SPADIES 3.0

Documentos

Gestión de la permanencia

Sistemas de Información

Ayuda

Inicio > Ayuda > Tutoriales

Compartir

Tutoriales

15 de mayo de 2023

[Cómo iniciar la consulta pública en SPADIES 3.0](#)

15 de mayo de 2023

[Cómo iniciar la consulta en SPADIES 3.0 si soy un usuario técnico o funcional](#)

15 de mayo de 2023

[Conozca el procedimiento de cálculo de la Tasa de Deserción Anual](#)

15 de mayo de 2023

[Cómo se realiza el cálculo de la Tasa de Deserción Promedio Acumulada](#)

15 de mayo de 2023

[Conozca cómo calcular la Tasa de Deserción por Cohorte](#)

Documentos

[Presentación SPADIES](#)

15 de mayo de 2023

[Ficha de Indicadores SPADIES 3.0](#)

15 de mayo de 2023

[Nota metodológica del cambio SPADIES 3.0](#)

15 de mayo de 2023

[Manual de Usuario Funcional](#)

15 de mayo de 2023

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.

Teléfono Comutador: (601) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (601) 2224953

Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua

Soporte técnico - Sistemas de información. Teléfono: (601) 484 3410 - Línea gratuita nacional 018000-510258

Correo Anticorrupción: goyntransparente@mineducacion.gov.co

Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineducacion.gov.co

@Mineducacion
 @Mineducacionco
 @Mineducacion
 @MinisteriodeEducacionNacional
 @MinisteriodeEducacionNacional

[Términos y condiciones](#)
[Políticas](#)
[Mapa del sitio](#)
[Accesibilidad](#)

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia

SPADIES

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

Inicio

SPADIES

Estadísticas de deserción

Consultas SPADIES 3.0

Documentos

Gestión de la permanencia

Sistemas de Información

Ayuda

Inicio > Ayuda > Instructivos

Compartir:

Instructivos

[Instructivo Consulta web SPADIES](#)
01 de junio de 2023

[Matriculados en Primer Curso y Programa académico](#)
30 de mayo de 2023

[Matriculados en Primer Curso, programa académico y nivel educativo madre](#)
29 de mayo de 2023

[Tasa deserción anual según IES](#)
24 de mayo de 2023

[Tasa deserción anual según nivel de formación](#)
23 de mayo de 2023

[Tasa deserción anual según programa e individuos](#)
22 de mayo de 2023

Cargar más

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14, CAN, Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.

Teléfono Conmutador: (601) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (601) 2224953

Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua

Soporte técnico - Sistemas de información. Teléfono: (601) 484 5410 - Línea gratuita nacional 018000-510258

Correo Anticorrupción: soytransparente@mineducacion.gov.co

Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineducacion.gov.co

@Mineducacion
 @mineducacioncol
 @Mineducacion
 @MinisteriodeEducaciónNacional
 @MinisteriodeEducaciónNacional

[Términos y condiciones](#)
[Políticas](#)
[Mapa del sitio](#)
[Accesibilidad](#)

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia

[Conoce GOV.CO aquí](#)

Prevista Instructivos

SPADIES

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

[Inicio](#)
[SPADIES](#)
[Estadísticas de deserción](#)
[Consultas SPADIES 3.0](#)
[Documentos](#)
[Gestión de la permanencia](#)
[Sistemas de Información](#)
[Ayuda](#)

[Inicio](#) >
 [Ayuda](#) >
 Glosario

Compartir:

Glosario

A C D E G I M N P R S T

A

Apoyos Académicos

Es una de las variables que aparecen en el módulo de consulta de la base de datos del SPADIES. Se considera apoyo académico una tutoría, monitoria o nivelación que recibe el estudiante por parte de la IES. Los apoyos académicos se brindan en muchas ocasiones para evitar la deserción académica.

Ausencia Intersemestral

Proporción de estudiantes que estando matriculados un semestre atrás son clasificados como ausentes un periodo después.

Análisis de supervivencia

Proporción de estudiantes en cada semestre que permanecen activos luego de haber sido matriculados como primíparos en un programa académico de una IES. Los estudiantes no activos pueden ser tanto desertores como graduados.

Ministerio de Educación Nacional

Dirección: Calle 43 No. 57 - 14. CAN. Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.
 Teléfono Conmutador: (601) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (601) 2224953
 Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua
 Soporte técnico - Sistemas de información. Teléfono: (601) 484 5410 - Línea gratuita nacional 018000-510258
 Correo Anticorrupción: soytransparente@mineducacion.gov.co
 Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineducacion.gov.co

[@Mineducacion](#)
 [@mineducacioncol](#)
 [@Mineducacion](#)
 [@MinisteriodeEducaciónNacional](#)
 [@MinisteriodeEducaciónNacional](#)

[Términos y condiciones](#)
[Políticas](#)
[Mapa del sitio](#)
[Accesibilidad](#)

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia

Conoce GOV.CO aquí







Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior

Inicio
SPADIES
Estadísticas de deserción
Consultas SPADIES 3.0
Documentos
Gestión de la permanencia
Sistemas de Información
Ayuda

Inicio > Ayuda > Mesa de ayuda

Compartir:

Mesa de ayuda

Publicado: 15 de mayo de 2023

Radique sus requerimientos sobre el uso del Sistema a través del correo electrónico **mesadeayuda@tecnologia.mineduacion.gov.co**

Incluya nombre de la institución, código SNIES, número telefónico, nombre de la persona de contacto con su cargo en la Institución y ciudad desde donde se realiza la solicitud. Adjunte una descripción detallada del requerimiento, use capturas de pantalla y en los casos necesarios, incluya en su solicitud los formatos y documentos completamente diligenciados.

La Mesa de Ayuda está disponible de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. Usted recibirá soporte técnico sobre el ingreso de información al Sistema, orientación sobre las fechas para hacer los reportes y los tipos de reporte que deben realizar las IES en el sistema, entre otros temas más.

Estos son los números telefónicos y correos electrónicos en donde podrá formular sus preguntas o inquietudes, de acuerdo con la necesidad que esté presentando.

Sistemas de Información

Línea gratuita nacional: 018000-510258

Teléfono fijo en Bogotá: (601) 4845410

Correo electrónico: mesadeayuda@tecnologia.mineduacion.gov.co

Ministerio de Educación Nacional


Dirección: Calle 43 No. 57 - 14, CAN, Bogotá, Colombia. Código Postal 111321.

Teléfono Conmutador: (601) 22 22800 - Línea gratuita fuera de Bogotá: 018000 - 910122 - Fax: (601) 2224953

Horario de atención: Lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua

Soporte técnico - Sistemas de información. Teléfono: (601) 484 5410 - Línea gratuita nacional 018000-510258

Correo Anticorrupción: sgytransparente@mineduacion.gov.co

Correo de notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@mineduacion.gov.co

 @MinEducacion
 @mineducacioncol
 @MinEducacion
 @MinisteriodeEducaciónNacional
 @MinisteriodeEducaciónNacional

Términos y condiciones
Políticas
Mapa del sitio
Accesibilidad

©Copyright 2021 - Todos los derechos reservados Gobierno de Colombia




Conoce GOV.CO aquí

Prevista Mesa de Ayuda



Prevista Tutoriales en responsive iPhone 12/13 – 375x812

Se comprueban entonces diseños, contenidos y los casos previstos de funcionamiento, según los requerimientos.



5. Perfiles y horas usadas para el desarrollo

A continuación los perfiles y horas ocupados para el desarrollo:

Análisis, diseño y desarrollo:

CONTRATO NÚMERO CO1.PCCNTR 4804881 DE 2023 ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y NEWTENBERG COLOMBIA SAS				
Informes de actividades de la etapa de Análisis, diseño e implementación de la construcción del portal del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior - SPADIES				
FASE	FECHA	DESCRIPCION	HRS	PERFIL
Análisis	Abril-Junio	Reuniones de reconocimiento de necesidades; revisión de wireframes y de propuesta de diseño: - FORMULAR PLAN DE TRABAJO IMPLEMENTACION SPADIES- Viernes, 14 abril·11:00 – 12:00 - Revisión plan de trabajo actualización micrositio SPADIES - Jueves, 20 abril·10:00 – 11:00 - Revisión y aprobación de los wireframes portal SPADIES - Martes, 25 abril·15:00 – 16:00 - Presentación de la propuesta gráfica para SPADIES. Lunes, 8 mayo·14:30 – 15:30	4	PROGRAMADOR JUNIOR
Análisis	25-abr	Elaboración y entrega Wireframes	5	PROGRAMADOR JUNIOR
Diseño	8-may	Elaboración y entrega diseños	8	DISEÑADOR WEB JUNIOR
Diseño	11-may	Ajustes diseños finales	2	DISEÑADOR WEB JUNIOR
Montaje	mayo	Creación de canal + configuraciones iniciales	5	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	mayo	Moldes, cajas y contenidos del Home	4	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	mayo	Moldes, cajas y contenidos Sección 'SPADIES' y subsecciones: Qué es, Cómo funciona, Normatividad	4	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	mayo	Moldes, cajas y contenidos Sección 'Estadísticas de deserción'	4	PROGRAMADOR JUNIOR

Montaje	mayo	Moldes, cajas y contenidos Sección 'Consulta SPADIES'	4	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	junio	Moldes, cajas y contenidos Sección 'Documentos'	4	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	junio	Moldes, cajas y contenidos Sección 'Gestión de la permanencia'	8	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	junio	Moldes, cajas y contenidos Sección 'Sistemas de Información'	4	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	junio	Moldes, cajas y contenidos Sección Ayudas y subsecciones: Preguntas frecuentes, Tutoriales, Instructivos, Mesa de ayuda, Glosario	6	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	junio	Piezas gráficas, estilos e implementación de elementos gráficos del sitio	10	DISEÑADOR WEB JUNIOR
Montaje	junio	Reuniones de seguimiento y revisión: - Revisión del montaje y los pendientes SPADIES. Miércoles, 7 junio·16:00 – 17:00	1	PROGRAMADOR JUNIOR
Montaje	junio	Ajustes finales	2	PROGRAMADOR JUNIOR
Cierre	junio	Pruebas	2	PROGRAMADOR JUNIOR
Cierre	junio	Documentación	3	PROGRAMADOR JUNIOR
TOTAL			80	



6. Consideraciones finales

- Newtenberg garantiza el correcto funcionamiento de los productos desarrollados. Cualquier falla o bug detectada durante el periodo de pruebas o en producción, durante la vigencia del contrato N°CO1.PCCNTR.4804881 de 2023, será reparada sin costo para el cliente y por tanto no descuenta horas de la bolsa.
- Cualquier mejora evolutiva o nueva solicitud sobre el desarrollo, al finalizar el contrato contrato N°CO1.PCCNTR.4804881 de 2023, se atenderá con cargo a la bolsa del contrato que esté vigente.
- Newtenberg no se hace responsable por el uso de los equipos servidores de la institución donde estarán instalados el software o los desarrollos, por la realización de los debidos respaldos o por la instalación en ellos de otros elementos de software o aplicaciones del cliente o de terceros, que puedan intervenir en el correcto funcionamiento de los desarrollos.
- Asimismo, Newtenberg no se hace responsable por todos aquellos fallos o anomalías que se produzcan en los sitios o en el software, en la medida en que dichos fallos y anomalías se deriven de un uso incorrecto o inapropiado de la plataforma por parte del cliente o de cualquier tercero que acceda a ella.
- Los servicios de desarrollo no consideran servicios de soporte, configuración ni mantención a los equipos servidores donde estará instalado el software o productos implementados.