BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**PROCESO:** PROTECCION SOCIAL	**CODIGO:** FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCION A PERSONAS MAYORES	**VERSION:** 06
	FORMATO: SUPERVISION TÉCNICA CENTROS DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR	**FECHA:** 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISION TECNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTECCION	**CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE**	**No CONVENIO: 041 DE 2023**
NOMBRE DEL ASOCIADO	**CORPORACIÓN SOCIAL JUNTOS XUA**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	**10 y 18 JULIO DE 2023**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR	**JORGE IVAN FRANCO CARDONA (director)**	
NOMBRE(S)	**NÉSTOR ARMANDO CASTAÑEDA LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**	

OBJETIVO DE LA VISITA: ***ejeccion convenio 41 de 2023, se revisa las etapas de ingreso, permanencia, egreso, Talento humano, gestion ambiental, cuidados basicos, salud y enfemermeria, medicamentos y farmacia, insumos, mantenimiento, aseo, lavanderia y roperia***

ASPECTOS TECNICOS

PROCESO DE ATENCION

ETAPA DE INGRESO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
FASE DE INGRESO ADAPTACION Y AJUSTE	x			no se presentan durante el periodo, pese a que se cuenta con cupos disponibles, el procedimiento de admision es propio de la Subgerencia de protección Social de la Beneficencia de Cundinamarca		
PLAN DE ATENCION INTEGRAL INDIVIDUAL – PAIIN –	x			el equipo prfesional (psicologia, trabajo social, terapia ocupacional, terapia fisica, enfermeria, nutrición y medicina) realiza su inetervención en sus fases de conociendo, planeando, moritoreando		

ETAPA DE PERMANENCIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
NUTRICION	X			La profesional de nutrición realiza el tamizaje al 100% de las personas mayores Se actualizan las dietas de conformidad el tamizaje, diagnostico clinico realiza el listado de dietas y se publica	realizar el listado de dietas y publicarlas en lugar visible	inmediato
SERVICIOS DE ALIMENTACION	X			cumple con lo establecido en el pliego de condiciones para el suministro de Fruver, abarrotes, cárnicos, lácteos según el ciclo de menú, el asociado registra en kardex el ingresos de los productos, se implenta el manual de dietas, los ciclos de menu se encuentran publicados. Las cantidades y calidad de los diferentes productos son adecuados, se solicita revisar la rotulación de los productos segun lote, la rotulacion debe ser en el producto, asi mismo se solicita realizar la rotacion permanente de las frutas y verduras para ir sacando segun maduracion, primero en entrar primero en salir, se requiere fortalecer el servicio de alimentos a traves de	se requiere que se realice capacitacion en rotulación, toma de temperatura y rotacion de productos	agosto de 2023

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL	X			El equipo profesional (trabajo social, psicología, terapia física, enfermería, terapia ocupacional, nutrición) ha ejecutado las actividades , las personas mayores paricipan den los programas y talleres. En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los tallere (rasgado de papel, pintura, juegos de mesa, trabajo en procesos mentales) el area de terapia fisica ejecuta las actividades planeadas a nivel individual y grupal. la profesional de psicologia ha ejecutado las entevistas iniciales a 30 personas mayores, se encuentran pendientes por subir al clinic. Trabajo social, ejecuta las actividades prgramadas en el PAI y en los PAIIN		
TALENTO HUMANO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
planta del talento humano y contratacion	x			el asociado garantiza el talento humano según lo establecido en el pliego de condiciones,. Se realiza cambio de profesional en nutriicon por renuncia, la supervisiónda el aval de la profesional Johana Catalina Urrea Quintero, se verifica el talento humano en los dos dias de visita encontando que se encuentra en *servicio segun los turnos establecidos* (auxiiares de enfermeria, servicios generales, alimentos) ek equipo profesional se encuentra en su totalidad. Por la renuncia de la Nutricionista el asociado realiza el proceso de seleccion para su remplazo: el asociado realiza la respectiva contratación		
programa capacitacion	x			se ejecuta el plan de capacitación, se se encuentra documentado, se realiza el pre test y el post test, y el acta respectiva con la asistencia a cada capacitación. Asi mismo cumple con la capacitacion al grupo de enferrmeria en humanizacion del servicio, notas de enfermeria. asi como capacitaciones dirigidas al servicio de alimentos.		
SST	X			se evidencia que se encuentra documentado la ejecucion del programa de salud y seguridad para el trabajo, presenta el cronograma de trabajo y su cumplimiento.		
comites insttucionales	x			el asociado cumple con el funcionamiento de los diferentes comites COPASST, PGIRHS, GAGAS, SEGURIDAD DEL PACIENTE PIGA, SIAC, HISTORIAS CLINICAS, CULTURAL, se encuentra documentado y archivado		
GESTION AMBIENTAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
plan de saneamiento ambiental, comité GAGAS, manifiestos, capacitaciones, entrega de insumos para los servicios,	X			se verifica que el asociado cumple con sus obligaciones en el area de gestion ambiental., se solicita el cronograma del area, presentando el docuemntos y evidencias de ejecución		
ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

cuidado basico al adulto mayor	x			durante la ejecución el asociado dispone del talento humano para garantizar el cuidado basico de la persona mayor, la atencion en salud, el area de enfermeria realizan las actividades asignadas que garantiza la atencion integral de la persona mayor		
acompañamiento al medio hospitalario	x			el asociado garantiza el acompañomiento al medio hospitalario cuando la persona mayor debe acudir a cita medica, servicio de urgencia, observacion y hospitalizacion, este acompañamiento no es 24/7, ek acopañamiento respode a las necesiaddes de la persona mayora para suplir los *requerimiento de elementos de aseo*, absorbentes y seguimiento al estado de salud. el Centro no puede garantizar acompañamiento permanente, debido que los pliegos de condiciones no exite dentro de la planta un auxiliar de enfemeria exclusiva para que sea el acompañamiento 24/7. Personas mayores en medio hospitalario Pablo Burgos (observación) Medardo Diaz (observacion) Eulices Calderón (Hospitalización)		
acceso al sistema de salud			x	se verifica que la persona mayor WILLIAM ANGARITA, no le han asignado EPS, pese a la tutela que se instauró, no ha sido pisle que acceda a los servicios de salus.	se requiere al asociado continuar con el prveso legal para garantizar el traslado de Eps al señor WILLIAM ANGARITA	inmediato
atencion en salud	x			El medico general realiza la atencion de las personas mayores según necesidad, asi mismo se garantiza la atencion por psiquiatria a las personas mayores, asi mismo se gestiona las citas por consulta externa en el Hospital San Rafael que han requerido las personas mayores.		

MEDICAMENTOS Y FARMACIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
gestión de medicamentos, absorbentes, gestion de traslado de Eps de personas mayores	x			El asociado garantiza la gestion de medicamentos, absorbentes y afiliacion a EPS al total de los usuarios, con un a frecuencia de 1 vez a la semana. Cumplio con lo establecido en el pliego de condiciones		
funcionamiento del stock de medicamentos	x			la regente de farmacia realiza todas las actividades de su area de con formidad a la normas vigentes, realizar en forma ordenada y permente la actualizacion del inventario kardex, contra las formulas medicas cada 15 dias y el cargue de los carros que se realiza los dias jueves		

SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS						
ALOJAMIENTO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

organización, limpieza y desinfección de alojamientos	x			se verifica que el asociado cumple con los paramentros en la organización , y orden , limpieza y desinfeccion de los alojamientos y baterias de baños , asi mismo suministro oportumante los insumos requeridos.Debido al deterioro de la pintura d camas, el asociado continua con la pintura de camas, asi mismo realiz la pintura de pasillos de los alojamientos		
LAVANDERIA Y ROPERIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
transportes de ropa sucia, lavado y desinfeccion de ropas	x			el asociado, garantiza que el personal asignado cumpla con el procedimiento establecido para el transporte de ropa sucia y ropa contaminada. Se les entrega oportunamente los insumos necesarios que garantice el correcto lavado, desinfección y desodorización de ropas		
roperia	x			se verifica que la roperia se encuentra en orden , se clasifica la ropa de los usuarios. Se evidencia que la parte superior Pared- techo del espacio de lavanderia se encuntra en inadecuadas condiones de aseo (acumulacion de polvo)	Realizar limpieza profunda en el area de roperia garantizando superficies limpias, revisar angeos del area.	inmediato
ASEO INSTITUCIONAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
aseo institucional, insumos para el servicio	x			El personal asignado realiza las actividades según el protocolo, realiza el debido registro en los formatos establecidos, el asociado garantiza los insumos necesarios para el correcto aseo institucional.		
DOTACIONES PERSONALES						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
kit de aseo y absorbentes	x			el asociado cumple con la entrega de los kit de aseo y absorbentes a las personas mayores		
SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
absorbentes para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de absorbentes según la continencia del usuario		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente.		
ASEO Y LAVANDERIA	X			EL ASOCIADO suministra Insumos y elementos necesarios para eel correcto saeo limpieza y desenfeccion de las areas y lavado de ropas y lenceria : Líquidos desinfectantes, jabón líquido, en polvo, desodorizantes		
MANTENIMIENTO MAQUINARIA Y EQUIPOS						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
MANTENIMIENTO MAQUINARIA Y EQUIPOS	X			El asociado realiza el mantenimiento de equipo y maquinaria, refiere que los equipos de lavadora industrial y secadora son muy antiguos y requieren de continuos mantenimientos,	se solicita la cotizacion de maquina de lavado industrial.	30 de agosto de 2023

				por observacion, se verifica que el sistema de refrigeracion del centro por su vestustez requiere de reposición, debido a que en su funcionamiento presentan fallas, el estado fisico se encuentran deteriorados en su pintura lo que genera riegos para la conservacion de los carnicos, fruver, lacteos.	se solicita la cotizacion de sistema de refrigeracion y congelacion	30 de de agosto de 2023
mantenimiento a la planta fisica	x			el asociado reaaliza el mantenimiento de zonas verdes, el mantenimiento y arreglos locativos estan supervisadas por la oficina de gestion de bienes e inmuebles de la entidad, la bateria de baños y duchas del primer piso zona de hombre requiere de intervencio debido que se dificulta el baño en camilla.	realizar la intervencion del baño para q ue quede funcional para el baño en camilla d los adultos mayores que lo requieren	agosto de 2023
MEDIDAS DE PREVENCION DE COVID-19						
medidas para mitigar, prevenir el covid-19	x			los empleados usan adecuadamente los elementos de proteccion personal.		
	x			el asociado suministró durante la ejecucion del convenio los elementos para la prevención del covid-19		

VERIFICACION DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACION	CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
realizar el listado de dietas y publicarlas en lugar visible	inmediato				
Realizar limpieza profunda en el area de roperia garantizando superficies limpias, revisar angeos del area.	inmediato				
se solicita la cotizacion de maquina de lavado industrial.	30 de agosto de 2023				
se solicita la cotizacion de sistema de refrigeracion y congelacion	4 de de agosto de 2023				
realizar la intervencion del baño para q ue quede funcional para el baño en camilla d los adultos mayores que lo requieren	agosto de 2023				
se requiere que se realice capacitacion en rotulación, toma de temperatura y rotacion de productos	agosto de 2023				
se requiere al asociado continuar con el prveso legal para garantizar el traslado de Eps al señor WILLIAM ANGARITA	inmediato				

NESTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA — **LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**

SUPERVISORES TECNICOS CONVENIO DE ASOCIACION 41 de 2023 CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE