ANEXO

FICHA TÉCNICA HERRAMIENTA PRTG 2023

1. OBJETO

Renovar los servicios de soporte técnico, mantenimientos y actualizaciones de la herramienta PRTG Network Monitor, que incluye soporte especializado, para el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

2. CÓDIGOS UNSPSC

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43232800	43 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 Software	28 Software de administración de redes	00
43232801	43 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 Software	28 Software de administración de redes	01 Software de monitoreo de red
43232900	43 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 Software	29 Software para trabajo en redes	00

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A continuación, se especifica la cantidad y las condiciones técnicas exigidas de los elementos o servicios a adquirir:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Soporte, mantenimiento y actualizaciones para el software de monitoreo de 5000 sensores (herramienta PRTG Network Monitos), durante un (1) año.	1
2	Paquete de 20 horas de soporte especializado	1

Especificaciones técnicas		
Características Generales del Software de Monitoreo PRTG		
No.	**Especificación**	**Descripción**
1	**Generalidades del software de monitoreo**	Soporte, mantenimiento y garantía 5000 sensores de software de monitoreo, durante un (1) año.
		Período de tiempo del licenciamiento contratado en el presente proceso: Fecha de inicio: 15 de diciembre de 2023. Fecha de fin: 15 de diciembre de 2024.
		El software debe permitir la monitorización permanente por medio de la herramienta PRTG NETWORK MONITOR de la Red de datos y Plataforma tecnológica de MINCIENCIAS tanto Central y Distribuida.
		Debe contar con al menos las opciones de grabar, buscar, copiar, cortar, los reportes e informes en tiempo real e históricos almacenados.
		Permitir obtener información histórica gráfica, facilitando la proyección de comportamientos y la anticipación de los problemas.
		Permitir generar alertas sobre funcionamiento y disponibilidad de la red, servidores, y demás dispositivos de la plataforma tecnológica.

		Debe permitir grabar en tiempo real el comportamiento de los sensores configurados para cada dispositivo de la red, servidor entre otros ininterrumpidamente al menos 180 días, sin incurrir en costos adicionales de licenciamiento o almacenamiento.
		Debe contar con la opción de permitir revisar en tiempo real el material que se está almacenando, sin incurrir en costos de licenciamiento adicional.
		Debe permitir que varios usuarios puedan acceder concurrentemente para la revisión del contenido almacenado.
		Debe permitir que los contenidos puedan ser revisados y marcados para su exportación, sin incurrir en costos de licenciamiento adicional.
		Debe permitir exportar contenido en al menos formatos CVS, XLS y PDF.
		Permitir obtener información histórica gráfica, facilitando la proyección de comportamientos y la anticipación de los problemas.
		Debe tener interfaz de usuario intuitiva, fácil de usar y basado en la web.
		El cliente de la solución (p.e. plug-in) debe funcionar en los principales sistemas operativos utilizados y al menos en Windows, sin incurrir en costos de licenciamiento adicional.
		Permitir mostrar el consumo de ancho de banda, y detalle de la transmisión de los canales de datos.
		Debe permitir la búsqueda de la información almacenada por fecha, hora y nombre de manera sencilla.
		Debe permitir catalogar la información guardada.
		Debe permitir la visualización de la información almacenada.
		Permitir acceso a través de dispositivos móviles.
		Debe tener opción de descubrimiento automático de red y dispositivos.
		Debe como soportar protocolos SNMP, WMI, NetFlow v5/v9, tramas de red (packet sniffing), y ofrece sensores, Ping, HTTP, WMI, SMTP, POP3, DNS, entre otros.
		Debe permitir el monitoreo de dispositivos sin requerir de ningún agente.
		Permitir crear y diseñar mapas de la red adaptables y actualizables automáticamente con los cambios de dispositivos.
		Debe emitir alertas y notificaciones según los criterios definidos.
		Permitir generar reportes preestablecidos y personalizados de la información en tiempo real y datos históricos.
		Debe permitir monitorear redes bajo protocolos IPV6.
		La solución debe ser compatible con los sistemas operativos de Windows y Linux.
2	**Almacenamiento**	Permitir almacenar la información en una base de datos propia o compatible con los motores de última generación.
		Debe permitir grabar en tiempo real el comportamiento de los sensores configurados para cada dispositivo de la red, servidor entre otros ininterrumpidamente al menos 180 días, sin incurrir en costos adicionales de licenciamiento o almacenamiento.
3	**Crecimiento**	Debe permitir el crecimiento mediante actualización a un número de sensores ilimitados.
		Debe permitir el crecimiento mediante actualización para dos (2) Datacenter ubicados en la misma ciudad.
		Debe permitir ampliar el almacenamiento a mínimo 360 días para guardar la información correspondiente a los sensores desplegados en la plataforma tecnológica.
4	**Licenciamiento**	Debe permitir configurar al menos cinco mil (5.000) sensores distribuidos entre los diferentes servidores de aplicaciones, servidores de correo, equipos activos de red, y demás dispositivos tecnológicos que se encuentran instalados en las instalaciones de MINCIENCIAS.
		Debe incluir los costos de soporte técnico, mantenimiento y garantía del software con fabricante durante 1 año.
		Se debe incluir las licencias de software necesarias para que al menos 4 usuarios concurrentes puedan visualizar el contenido almacenado.

César Fabián Gómez Vega
Jefe de Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información (E)

Elaboró: Luis Felipe Méndez Martínez – Contratista OTSI

Revisó: Leydy Paola Rojas Lizarazo – Contratista OTSI