INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 6
Período agosto 03 de 2023 a septiembre 02 de 2023

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2023-0729 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial"

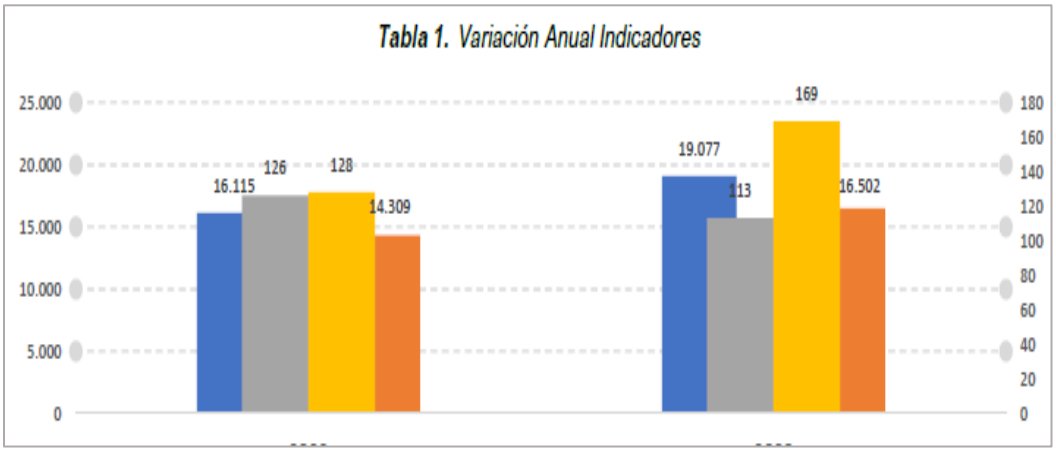
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

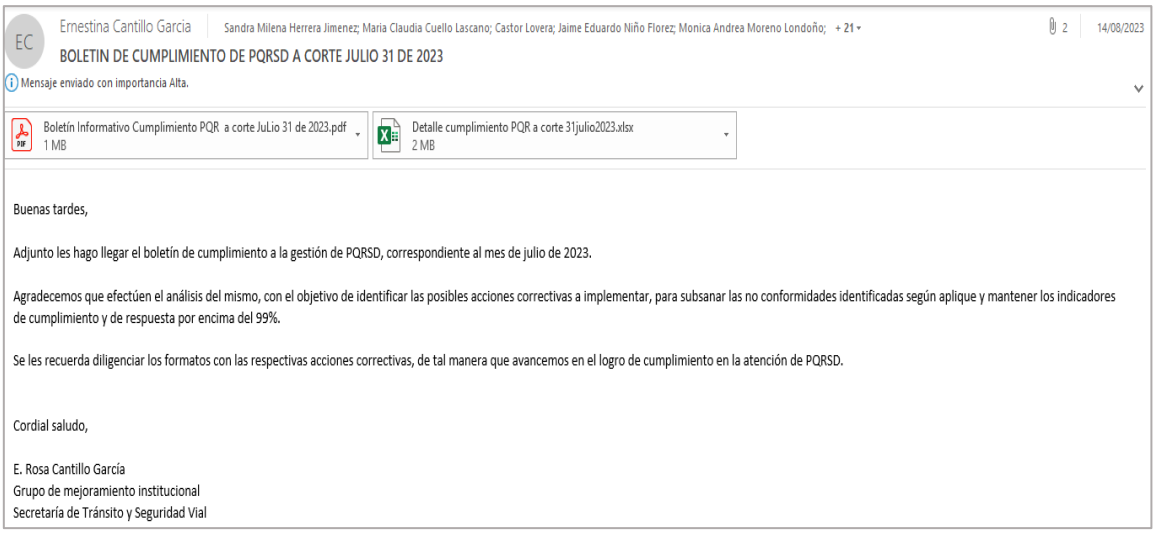
1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.
8. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesoría en las actividades realizadas, para la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de julio de 2023. Se revisó el reporte mensual enviado por la Oficina de Relación con el Ciudadano, se tabularon los datos, se elaboró el Informe y se envió por correo a todas las dependencias de la Secretaría de Transito, a fin de que las oficinas efectúen un análisis de este, con el objetivo de que identifiquen posibles acciones correctivas y correctivos a implementar para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y respuesta por encima del 99%.

VARIACIÓN ANUAL DE INDICADORES – COMPARATIVO ACUMULADO A MAYO DE 2023.




Ernestina Cantillo Garcia | Sandra Milena Herrera Jimenez; Maria Claudia Cuello Lascano; Castor Lovera; Jaime Eduardo Niño Florez; Monica Andrea Moreno Londoño; + 21 | 2 | 14/08/2023

BOLETIN DE CUMPLIMIENTO DE PQRSD A CORTE JULIO 31 DE 2023

Mensaje enviado con importancia Alta.

Boletín Informativo Cumplimiento PQR a corte JuLio 31 de 2023.pdf 1 MB

Detalle cumplimiento PQR a corte 31julio2023.xlsx 2 MB

Buenas tardes,

Adjunto les hago llegar el boletín de cumplimiento a la gestión de PQRSD, correspondiente al mes de julio de 2023.

Agradecemos que efectúen el análisis del mismo, con el objetivo de identificar las posibles acciones correctivas a implementar, para subsanar las no conformidades identificadas según aplique y mantener los indicadores de cumplimiento y de respuesta por encima del 99%.

Se les recuerda diligenciar los formatos con las respectivas acciones correctivas, de tal manera que avancemos en el logro de cumplimiento en la atención de PQRSD.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo García
Grupo de mejoramiento institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

2. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de julio de 2023. Se evidenciaron (90) PQRSD en estado (FNR) Finalizadas No Respondidas, se consultaron en SIGOB sus radicados para confirmar su estado y se les envió la relación de estas para subsanación, a las correspondientes oficinas de: Procesos contravencionales, Registros de Tránsito, Control Operativo de Tránsito, Gestión estratégica e institucional y Despacho de la Secretaría de Tránsito.

Las siguientes son las PQRSD en estado (FNR):

Ítem	Número Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina	Estado
1	EXT-QUILLA-23-125230	31/07/2023	23/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
2	EXT-QUILLA-23-121511	26/07/2023	17/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
3	EXT-QUILLA-23-114925	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
4	EXT-QUILLA-23-114602	14/07/2023	8/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
5	EXT-QUILLA-23-113412	13/07/2023	4/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
6	EXT-QUILLA-23-112021	12/07/2023	3/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
7	EXT-QUILLA-23-111838	11/07/2023	2/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
8	EXT-QUILLA-23-110356	10/07/2023	1/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
9	EXT-QUILLA-23-109630	10/07/2023	1/08/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
10	EXT-QUILLA-23-110038	10/07/2023	1/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
11	EXT-QUILLA-23-110039	10/07/2023	1/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
12	EXT-QUILLA-23-109174	7/07/2023	31/07/2023	Construseñales	FNR
13	EXT-QUILLA-23-109178	7/07/2023	31/07/2023	Construseñales	FNR
14	EXT-QUILLA-23-109145	7/07/2023	31/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
15	EXT-QUILLA-23-108074	6/07/2023	28/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
16	EXT-QUILLA-23-105370	4/07/2023	26/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
17	EXT-QUILLA-23-105922	4/07/2023	26/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
18	EXT-QUILLA-23-105248	4/07/2023	26/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	FNR
19	EXT-QUILLA-23-104828	30/06/2023	25/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
20	EXT-QUILLA-23-104023	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
21	EXT-QUILLA-23-104069	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
22	EXT-QUILLA-23-104250	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
23	EXT-QUILLA-23-104270	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
24	EXT-QUILLA-23-104480	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
25	EXT-QUILLA-23-104554	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
26	EXT-QUILLA-23-104553	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
27	EXT-QUILLA-23-104720	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
28	EXT-QUILLA-23-104803	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
29	EXT-QUILLA-23-102724	29/06/2023	24/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
30	EXT-QUILLA-23-102749	29/06/2023	24/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
31	EXT-QUILLA-23-103305	29/06/2023	24/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
32	EXT-QUILLA-23-103884	29/06/2023	24/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
33	EXT-QUILLA-23-102259	28/06/2023	21/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
34	EXT-QUILLA-23-100923	27/06/2023	19/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
35	EXT-QUILLA-23-101044	27/06/2023	19/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
36	EXT-QUILLA-23-100178	26/06/2023	18/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
37	EXT-QUILLA-23-100391	26/06/2023	18/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
38	EXT-QUILLA-23-100392	26/06/2023	18/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
39	EXT-QUILLA-23-099754	23/06/2023	17/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
40	EXT-QUILLA-23-098131	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
41	EXT-QUILLA-23-098559	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
42	EXT-QUILLA-23-099192	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
43	EXT-QUILLA-23-098124	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
44	EXT-QUILLA-23-097985	21/06/2023	13/07/2023	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
45	EXT-QUILLA-23-096090	20/06/2023	12/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
46	EXT-QUILLA-23-097074	20/06/2023	12/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
47	EXT-QUILLA-23-095448	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR

Ítem	Número Radicado	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina	Estado
48	EXT-QUILLA-23-094949	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
49	EXT-QUILLA-23-094985	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
50	EXT-QUILLA-23-095190	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
51	EXT-QUILLA-23-095255	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
52	EXT-QUILLA-23-095306	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
53	EXT-QUILLA-23-095343	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
54	EXT-QUILLA-23-095366	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
55	EXT-QUILLA-23-095400	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
56	EXT-QUILLA-23-095522	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
57	EXT-QUILLA-23-095560	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
58	EXT-QUILLA-23-095562	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
59	EXT-QUILLA-23-095625	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
60	EXT-QUILLA-23-095687	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
61	EXT-QUILLA-23-095802	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
62	EXT-QUILLA-23-095812	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
63	EXT-QUILLA-23-095813	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
64	EXT-QUILLA-23-095878	16/06/2023	11/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
65	EXT-QUILLA-23-094127	15/06/2023	10/07/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	FNR
66	EXT-QUILLA-23-094158	15/06/2023	10/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
67	EXT-QUILLA-23-093128	14/06/2023	7/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
68	EXT-QUILLA-23-092838	13/06/2023	6/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
69	EXT-QUILLA-23-092081	13/06/2023	6/07/2023	Construseñales	FNR
70	EXT-QUILLA-23-091888	13/06/2023	6/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
71	EXT-QUILLA-23-091954	13/06/2023	6/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
72	EXT-QUILLA-23-090792	9/06/2023	5/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
73	EXT-QUILLA-23-089721	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
74	EXT-QUILLA-23-089744	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
75	EXT-QUILLA-23-089791	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
76	EXT-QUILLA-23-089816	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
77	EXT-QUILLA-23-089817	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
78	EXT-QUILLA-23-089879	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
79	EXT-QUILLA-23-089917	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
80	EXT-QUILLA-23-089974	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
81	EXT-QUILLA-23-090043	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
82	EXT-QUILLA-23-090145	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
83	EXT-QUILLA-23-090194	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
84	EXT-QUILLA-23-090277	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
85	EXT-QUILLA-23-090326	8/06/2023	4/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
86	EXT-QUILLA-23-087325	5/06/2023	28/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
87	EXT-QUILLA-23-085802	2/06/2023	27/06/2023	Construseñales	FNR
88	EXT-QUILLA-23-081082	26/05/2023	20/06/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
89	EXT-QUILLA-23-069466	5/05/2023	29/05/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
90	EXT-QUILLA-23-040172	14/03/2023	12/04/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR

EC Ernestina Cantillo Garcia | Laura Marcela Cerchiaro Figueroa | 14/08/2023

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE JUIIO DE 2023 - DESPACHO

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Finalizadas No Respondidas"** (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Estado
EXT-QUILLA-23-109630	Solicitud	10/07/2023	1/08/2023	Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
EXT-QUILLA-23-108074	Solicitud	6/07/2023	28/07/2023	Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
EXT-QUILLA-23-104828	Solicitud	30/06/2023	25/07/2023	Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR
EXT-QUILLA-23-097985	Solicitud	21/06/2023	13/07/2023	Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela	Despacho Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial	FNR

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

EC Ernestina Cantillo Garcia | CARMEN SOFIA CALVO PARDO; Jaime Eduardo Niño Florez; Ana Saltarin Jimenez | 14/08/2023

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE JULIO DE 2023 - OF CONTROL OPERATIVO DE TTO.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Finalizadas No Respondidas"** (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Estado
EXT-QUILLA-23-094127	Solicitud	15/06/2023	10/07/2023	Herrera Cañate, Ester Maria	Oficina de Control Operativo de Tránsito	FNR
EXT-QUILLA-23-105248	Derecho de Petición (15 Días) PQR	4/07/2023	26/07/2023	Vera Gaviria, Andrea	Oficina de Control Operativo de Tránsito	FNR

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

EC Ernestina Cantillo Garcia | Manuel Enrique Arevalo Polo; Jorge Mario Rodado Brieva; Samira Lisbeth Santamaria Manotas; Humberto Leon Zea Uribe; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Otilia Ordoñez Perez; + 1 | 14/08/2023

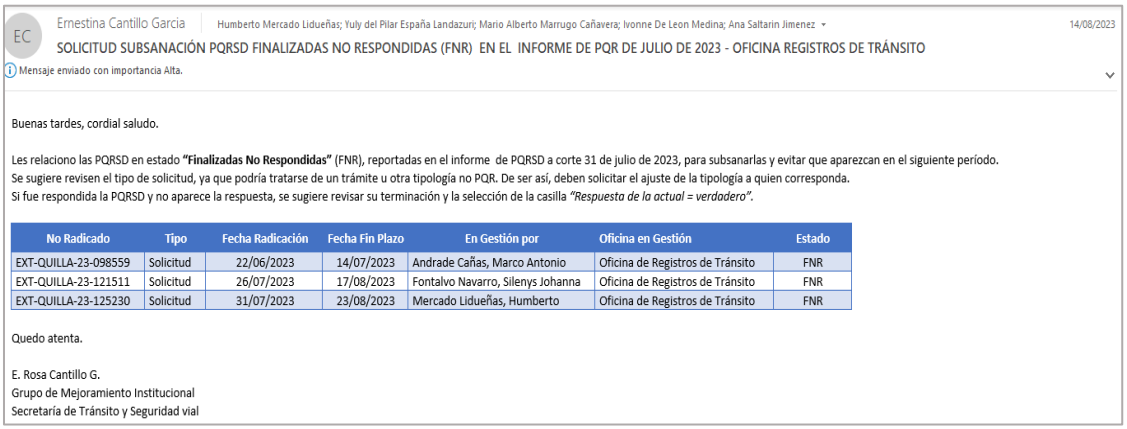
SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE JULIO DE 2023 - OF PROCESOS CONTRAVENCIONALES

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Finalizadas No Respondidas"** (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
EXT-QUILLA-23-092838	Denuncias	13/06/2023	6/07/2023	Arevalo Polo, Manuel Enrique	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-081082	Derecho de Petición (15 Días) PQR	26/05/2023	20/06/2023	Artuz Delgado, Laura Vanesa	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-040172	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/03/2023	12/04/2023	Artuz Delgado, Laura Vanesa	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-114925	Derecho de Petición (15 Días) PQR	17/07/2023	9/08/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-114602	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/07/2023	8/08/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-113412	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/07/2023	4/08/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-112021	Derecho de Petición (15 Días) PQR	12/07/2023	3/08/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-110038	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/07/2023	1/08/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-110039	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/07/2023	1/08/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-105922	Derecho de Petición (15 Días) PQR	4/07/2023	26/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104023	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104069	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104250	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104270	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104480	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104554	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104553	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104720	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-104803	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/06/2023	25/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-103505	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/06/2023	24/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-103884	Derecho de Petición (15 Días) PQR	29/06/2023	24/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR
EXT-QUILLA-23-102259	Derecho de Petición (15 Días) PQR	28/06/2023	21/07/2023	Celis Chaker, Armando De Jesus	Oficina de Procesos Contravencionales	FNR



Ernestina Cantillo Garcia | Humberto Mercado Lidueñas; Yuly del Pilar España Landazuri; Mario Alberto Marrugo Cañavera; Ivonne De Leon Medina; Ana Saltarin Jimenez | 14/08/2023

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS (FNR) EN EL INFORME DE PQR DE JULIO DE 2023 - OFICINA REGISTROS DE TRÁNSITO

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado **"Finalizadas No Respondidas"** (FNR), reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio de 2023, para subsanarlas y evitar que aparezcan en el siguiente período.
Se sugiere revisen el tipo de solicitud, ya que podría tratarse de un trámite u otra tipología no PQR. De ser así, deben solicitar el ajuste de la tipología a quien corresponda.
Si fue respondida la PQRSD y no aparece la respuesta, se sugiere revisar su terminación y la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

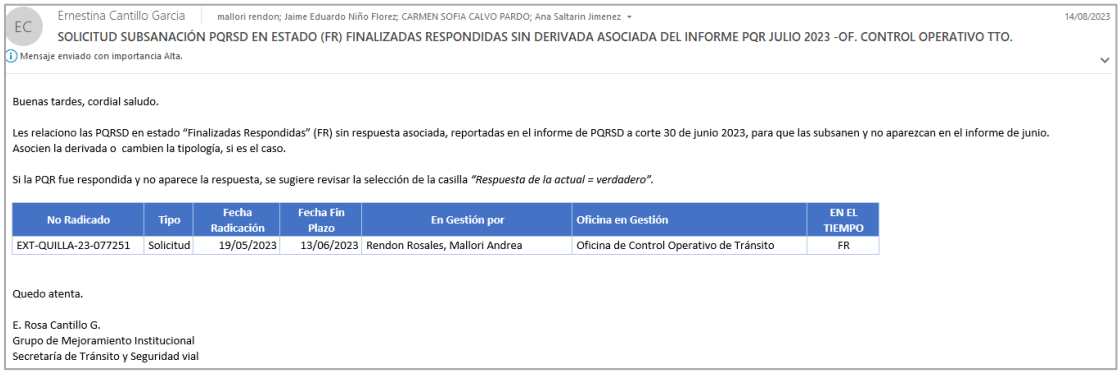
No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Estado
EXT-QUILLA-23-098559	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Andrade Cañas, Marco Antonio	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
EXT-QUILLA-23-121511	Solicitud	26/07/2023	17/08/2023	Fontalvo Navarro, Silenys Johanna	Oficina de Registros de Tránsito	FNR
EXT-QUILLA-23-125230	Solicitud	31/07/2023	23/08/2023	Mercado Lidueñas, Humberto	Oficina de Registros de Tránsito	FNR

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

3. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de julio de 2023. Se evidenciaron (9) PQRSD en estado (FR) sin respuestas y se enviaron para subsanación a la oficina correspondiente: Oficina Registros de Tránsito, Control Operativo de Tránsito, Procesos contravencionales.

ítem	Número Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Oficina	Respuestas
1	EXT-QUILLA-23-077251	Solicitud	19/05/2023	13/06/2023	Oficina de Control Operativo de Tránsito	
2	EXT-QUILLA-23-098058	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
3	EXT-QUILLA-23-115180	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
4	EXT-QUILLA-23-098287	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Oficina de Procesos Contravencionales	
5	EXT-QUILLA-23-104507	Solicitud	30/06/2023	25/07/2023	Oficina de Registros de Tránsito	
6	EXT-QUILLA-23-115692	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito	
7	EXT-QUILLA-23-112880	Solicitud	12/07/2023	3/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito	
8	EXT-QUILLA-23-105397	Solicitud	4/07/2023	26/07/2023	Oficina de Registros de Tránsito	
9	EXT-QUILLA-23-122175	Solicitud	26/07/2023	17/08/2023	Oficina de Registros de Tránsito	



Ernestina Cantillo Garcia | mallori rendon; Jaime Eduardo Niño Florez; CARMEN SOFIA CALVO PARDO; Ana Saltarin Jimenez | 14/08/2023

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (FR) FINALIZADAS RESPONDIDAS SIN DERIVADA ASOCIADA DEL INFORME PQR JULIO 2023 -OF. CONTROL OPERATIVO TTO.

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

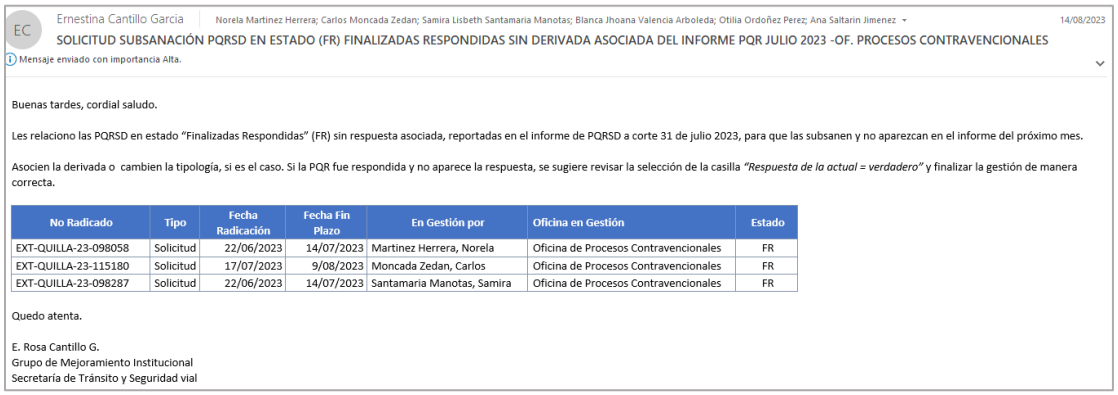
Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas Respondidas" (FR) sin respuesta asociada, reportadas en el informe de PQRSD a corte 30 de junio 2023, para que las subsanen y no aparezcan en el informe de junio.
Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso.

Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"*.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	EN EL TIEMPO
EXT-QUILLA-23-077251	Solicitud	19/05/2023	13/06/2023	Rendon Rosales, Mallori Andrea	Oficina de Control Operativo de Tránsito	FR

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial



Ernestina Cantillo Garcia | Norela Martinez Herrera; Carlos Moncada Zedan; Samira Lisbeth Santamaria Manotas; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Otilia Ordoñez Perez; Ana Saltarin Jimenez | 14/08/2023

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (FR) FINALIZADAS RESPONDIDAS SIN DERIVADA ASOCIADA DEL INFORME PQR JULIO 2023 -OF. PROCESOS CONTRAVENCIONALES

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

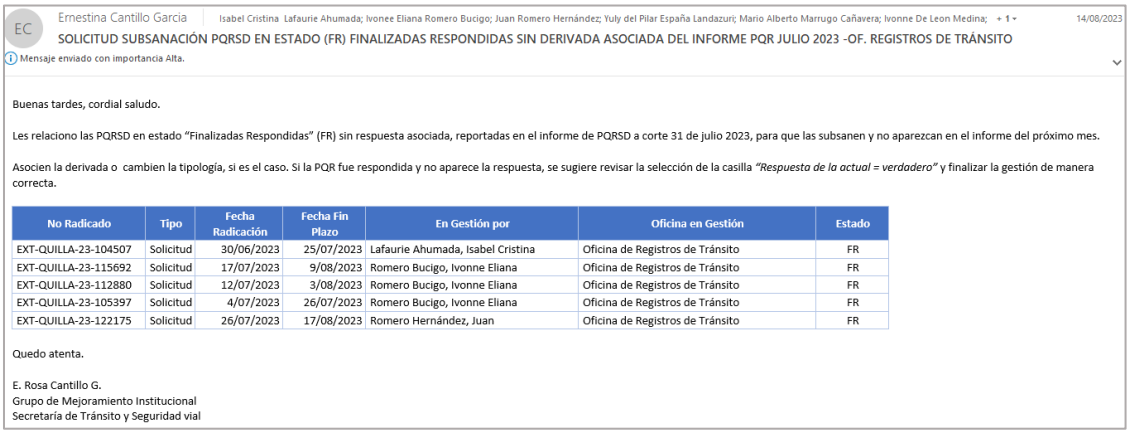
Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas Respondidas" (FR) sin respuesta asociada, reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio 2023, para que las subsanen y no aparezcan en el informe del próximo mes.

Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"* y finalizar la gestión de manera correcta.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Estado
EXT-QUILLA-23-098058	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Martinez Herrera, Norela	Oficina de Procesos Contravencionales	FR
EXT-QUILLA-23-115180	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Moncada Zedan, Carlos	Oficina de Procesos Contravencionales	FR
EXT-QUILLA-23-098287	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Santamaria Manotas, Samira	Oficina de Procesos Contravencionales	FR

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial



Ernestina Cantillo Garcia | Isabel Cristina Lafaurie Ahumada; Ivonee Eliana Romero Bucigo; Juan Romero Hernández; Yuly del Pilar España Landazuri; Mario Alberto Marrugo Cañavera; Ivonne De Leon Medina; + 1 | 14/08/2023

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (FR) FINALIZADAS RESPONDIDAS SIN DERIVADA ASOCIADA DEL INFORME PQR JULIO 2023 -OF. REGISTROS DE TRÁNSITO

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenas tardes, cordial saludo.

Les relaciono las PQRSD en estado "Finalizadas Respondidas" (FR) sin respuesta asociada, reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio 2023, para que las subsanen y no aparezcan en el informe del próximo mes.

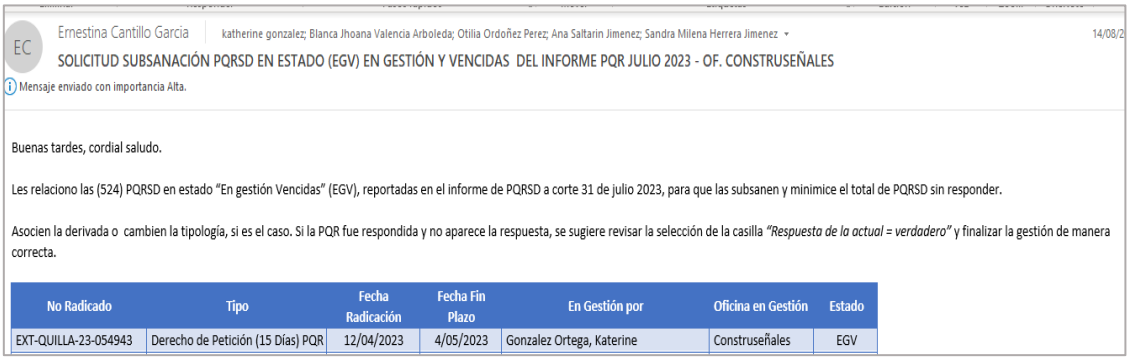
Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"* y finalizar la gestión de manera correcta.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Estado
EXT-QUILLA-23-104507	Solicitud	30/06/2023	25/07/2023	Lafaurie Ahumada, Isabel Cristina	Oficina de Registros de Tránsito	FR
EXT-QUILLA-23-115692	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Romero Bucigo, Ivonne Eliana	Oficina de Registros de Tránsito	FR
EXT-QUILLA-23-112880	Solicitud	12/07/2023	3/08/2023	Romero Bucigo, Ivonne Eliana	Oficina de Registros de Tránsito	FR
EXT-QUILLA-23-105397	Solicitud	4/07/2023	26/07/2023	Romero Bucigo, Ivonne Eliana	Oficina de Registros de Tránsito	FR
EXT-QUILLA-23-122175	Solicitud	26/07/2023	17/08/2023	Romero Hernández, Juan	Oficina de Registros de Tránsito	FR

Quedo atenta.

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad vial

4. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de julio de 2023. Se evidenciaron (589) PQRSD en estado (EGV) *"En Gestión Vencidas"* sin responder y se enviaron por medio de correo electrónico, para subsanación a las oficinas correspondientes: Oficina de Procesos Contravencionales, Despacho de la Secretaría, Oficina de Registros de Tránsito y Oficina de Control Operativo de Tránsito.



Ernestina Cantillo Garcia | katherine gonzalez; Blanca Jhoana Valencia Arboleda; Otilia Ordoñez Perez; Ana Saltarin Jimenez; Sandra Milena Herrera Jimenez | 14/08/2

SOLICITUD SUBSANACIÓN PQRSD EN ESTADO (EGV) EN GESTIÓN Y VENCIDAS DEL INFORME PQR JULIO 2023 - OF. CONSTRUSEÑALES

Mensaje enviado con importancia Alta.

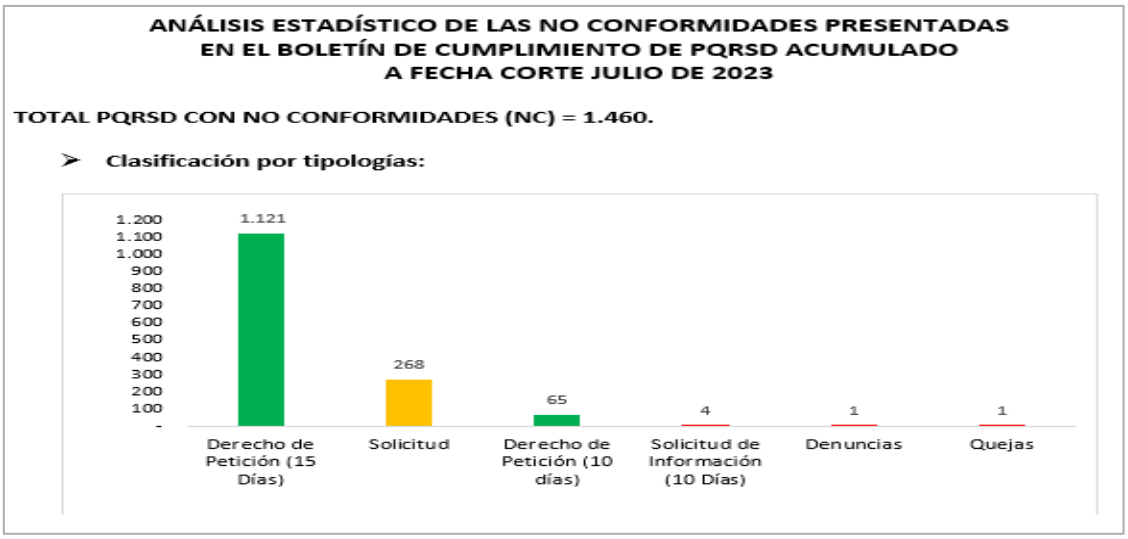
Buenas tardes, cordial saludo.

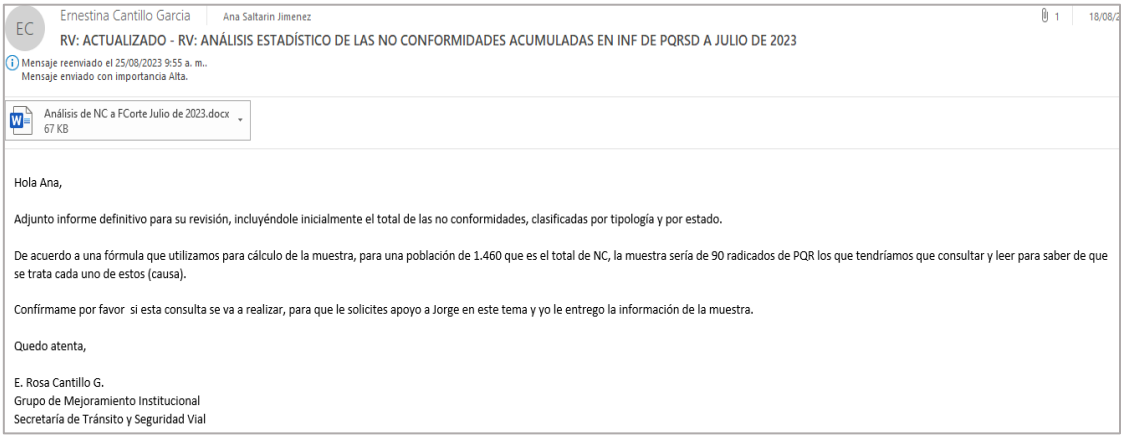
Les relaciono las (524) PQRSD en estado "En gestión Vencidas" (EGV), reportadas en el informe de PQRSD a corte 31 de julio 2023, para que las subsanen y minimice el total de PQRSD sin responder.

Asocien la derivada o cambien la tipología, si es el caso. Si la PQR fue respondida y no aparece la respuesta, se sugiere revisar la selección de la casilla *"Respuesta de la actual = verdadero"* y finalizar la gestión de manera correcta.

No Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	En Gestión por	Oficina en Gestión	Estado
EXT-QUILLA-23-054943	Derecho de Petición (15 Días) PQR	12/04/2023	4/05/2023	Gonzalez Ortega, Katerine	Construseñales	EGV

5. Verificación del cumplimiento del procedimiento y requisitos reglamentarios de las PQRSD, reportadas en el informe de cumplimiento de PQRSD del mes de julio de 2023. Se elaboró informe estadístico resultante del Análisis de las NC - No Conformidades presentadas en el boletín de cumplimiento de PQRSD a corte Julio de 2023, a fin de clasificar las NC y revisar las causas que las generan. Se envió por correo electrónico a la jefe del área de Mejoramiento Institucional de la secretaría para su revisión.





6. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. Se actualizó en la herramienta ISOLUCIÓN el procedimiento *"Programa zonas escolares con movilidad segura"* perteneciente a la Oficina de Educación y Cultura para la Seguridad Vial, con base en los ajustes definidos en las reuniones que se realizaron para ello. Se envió por medio de correo electrónico el procedimiento ajustado, para su revisión y aprobación por parte de la jefe de la oficina.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO: MM-GI-TS-P094
	PROGRAMA ZONAS ESCOLARES CON MOVILIDAD SEGURA	VERSIÓN: 1.1
	MACROPROCESO: GESTIÓN INTEGRAL DEL TERRITORIO	FECHA: 26/AGO/2022
	PROCESO: GESTIÓN DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL	

TABLA DE CONTENIDO

1. MARCO CONTEXTUAL

2. NORMAS

4. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

5. DOCUMENTOS ANEXOS

6. CONTROL DE CAMBIOS

EC Ernestina Cantillo Garcia — Rafael Eduardo Atencio Avila; Monica Andrea Moreno Londoño; Ana Saltarin Jimenez

RE: Actualizacion de procedimiento MM-SE-TS-P-094 ZEMS

Mensaje enviado con importancia Alta.

Procedimiento Programa ZEMS MM-SE-TS-P-094 vers 1.1 ajustado.pdf
570 KB

Buenas tardes,

Rafa te adjunto el procedimiento ya ajustado, actualizado en la herramienta Isolución para su revisión.
Me informas por favor cuándo podemos reunirnos, para su verificación y posteriormente, elaboración de acta de aprobación por parte de la jefe de la Oficina de educación Vial.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

7. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. En reuniones efectuadas con coordinador del programa, se revisó el Plan Estratégico de Instituciones de Educación Superior para la Movilidad Segura y Sostenible del Distrito de Barranquilla (REDESAT), a fin de establecer las actividades que modificarán el procedimiento *"Programa Educación Vial en las Instituciones de Educación Superior y Universidades"*, perteneciente a la Oficina de Educación para la Cultura y Seguridad Vial.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: AGOSTO -10 de 2023	Hora: 3:30pm - a 4:30p.m	Intensidad horaria: 1 hora	
Tipo evento: ☐ Capacitación ☑ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Programa Edu Vial en Las instituc. de educac. superior	
Objetivo: Evaluar la pertinencia del procedimto		Facilitador:	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Yesly Herrera M.	1129495337	Ed. Vial.	Contratista	ps.leslyhm@gmail.com	
2	Luz Edilma Mosquera O	44.120.001	Ed. Vial	Tec. operativ.	lmosquera@barranq.gov	
3	E. Rosa Cantillo G.	32.655929	Despacho	Contratista	ecantillo@barranq	
4						

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Agosto 16 de 2023	Hora: 3:30 - 5:00	Intensidad horaria:	
Tipo evento: ☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Revisión del procedimto P-GES de Educación vial, para su actualización.	
Objetivo:		Facilitador:	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Luz Edilma Mosquera	44.120.001	Edu. Vial	Tec-Operat	lmosquera@barranquilla	
2	Yesly Herrera M.	1129495937	Edu. Vial	Contratista	ps.leslyhm@gmail.com	
3	E. Rosa Cantillo G.	32655.929	Despacho	Contratista	ecantillo@barranq	
4						

8. Asesoría en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos. Se analizó el procedimiento *"Gestión de Comparenderas Electrónicas"* perteneciente a la Oficina de Gestión Estratégica e Institucional, para su reestructuración y posterior actualización en la herramienta Isolución.

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Agosto 09/2023	Hora: 2:00 a 5:30 p.m.	Intensidad horaria: 3.30	
Tipo evento: ☐ Capacitación ☑ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Reestructuración proce. dimto "Gestión de comparenderas electrónicas"	
Objetivo: Analizar actividades y actualizarlas al día de hoy en Isolucion.		Facilitador: Rosa Cantillo G.	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Cindy Cortes Cantillo	1042438167	Arch. cll 80	Tec operativo	cortescc@barranquilla.gov.co	
2	E. Rosa Cantillo G.	32655929	Despacho	Contratista	ecantillo@barranq	
3						

9. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos, con el objeto de fortalecer el sistema Integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial. Se hizo seguimiento al diligenciamiento y entrega por parte de las oficinas, de los Formatos de AC - AM correspondientes a los informes de cumplimiento de PQRSD del primer semestre del año actual. La Oficina de Registros de Tránsito y Oficina de Control Operativo presentaron formatos AC-AM pendientes. A continuación se muestra el estado actual de la entrega de las oficinas:

PQR A CORTE MES	OFICINA	ESTADO
3. Marzo	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM
6. Junio	Construseñales	No ha enviado los formatos de AC - AM
2. Febrero	Despacho	Formato Aprobado
6. Junio	Despacho	No ha enviado los formatos de AC - AM
1. Enero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
2. Febrero	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
3. Marzo	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
4. Abril	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
5. Mayo	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
6. Junio	Of. Ctrl Operativo	Formato Aprobado
3. Marzo	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM
6. Junio	Of. Gestión de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM
2. Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Aprobado (área de Gestión documental-Milena)
2. Febrero	Of. Gestión Estratgca Instnal	Formato Revisado (área de Archivo Macu) - Tiene ajustes pendientes por realizar
6. Junio	Of. Gestión Estratgca Instnal	No ha enviado los formatos de AC - AM
3. Marzo	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM
6. Junio	Of. Procesos Contravencnles	No ha enviado los formatos de AC - AM
2. Febrero	Of. Registros de Tránsito	Formato Revisado - Tiene ajustes pendientes por realizar - Yuly
3. Marzo	Of. Registros de Tránsito	Formato Aprobado (Julio A.)
4. Abril	Of. Registros de Tránsito	Formato Pdte. por revisar - Yuly
5. Mayo	Of. Registros de Tránsito	Formato Pdte. por revisar - Yuly
6. Junio	Of. Registros de Tránsito	No ha enviado los formatos de AC - AM
7. Julio	Of. Registros de Tránsito	Formato Pdte. por revisar - Yuly

10. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se realizaron las siguientes actividades de verificación y ajustes en el Sistema SUIT:

- ✓ Corrección de dirección sede Centro Comercial Americano: Se envió solicitud por medio de correo electrónico a la oficina de Relación con el Ciudadano, para efectuar corrección de la dirección la cual se encontraba errada.
- ✓ Creación de dos puntos de atención en la sede Centro Comercial Americano, para atender los trámites de registros de tránsito y los de procesos contravencionales, en horarios diferentes.
- ✓ Creación de un punto de atención en la sede Alcaldía Local, para atender los trámites de la Secretaría, en el horario: lunes a jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua.



EC Ernestina Cantillo Garcia — Jose Antonio Torres Mendez; Cristian David Florez Rodriguez

SOLICITUD CORRECCIÓN DIRECCIÓN SEDE TRÁNSITO

Mensaje enviado con importancia Alta.

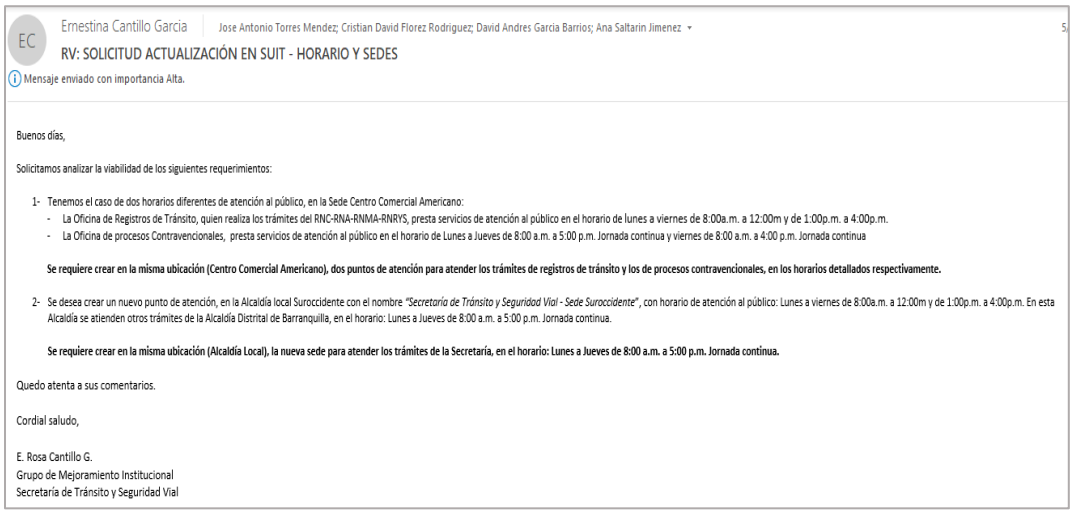
Buenas tardes Jose,

Por favor colabórame corrigiendo el número en la dirección de la sede Centro Comercial Americano, el cual su dirección correcta es carrera 38 No. 74 – 61 no 179. No me permite corregir, porque ese punto ya tiene una ubicación registrada.

Quedo atenta.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretará de Tránsito y Seguridad Vial



EC Ernestina Cantillo Garcia — Jose Antonio Torres Mendez; Cristian David Florez Rodriguez; David Andres Garcia Barrios; Ana Saltarin Jimenez

RV: SOLICITUD ACTUALIZACIÓN EN SUIT - HORARIO Y SEDES

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos días,

Solicitamos analizar la viabilidad de los siguientes requerimientos:

1- Tenemos el caso de dos horarios diferentes de atención al público, en la Sede Centro Comercial Americano:
   - La Oficina de Registros de Tránsito, quien realiza los trámites del RNC-RNA-RNMA-RNRYS, presta servicios de atención al público en el horario de lunes a viernes de 8:00a.m. a 12:00m y de 1:00p.m. a 4:00p.m.
   - La Oficina de procesos Contravencionales, presta servicios de atención al público en el horario de Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua y viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua

   Se requiere crear en la misma ubicación (Centro Comercial Americano), dos puntos de atención para atender los trámites de registros de tránsito y los de procesos contravencionales, en los horarios detallados respectivamente.

2- Se desea crear un nuevo punto de atención, en la Alcaldía local Suroccidente con el nombre *"Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial - Sede Suroccidente"*, con horario de atención al público: Lunes a viernes de 8:00a.m. a 12:00m y de 1:00p.m. a 4:00p.m. En esta Alcaldía se atienden otros trámites de la Alcaldía Distrital de Barranquilla, en el horario: Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua.

   Se requiere crear en la misma ubicación (Alcaldía Local), la nueva sede para atender los trámites de la Secretaría, en el horario: Lunes a Jueves de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

11. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial. Se formularon otras alternativas a la no aprobación del trámite en el Sistema SUIT "Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)", como la presentación del trámite en el manual de trámites y servicios de la página web de la secretaría. Se diligenció el formato descriptivo para los trámites web y el Instructivo. Se solicitó a la Oficina de Relación con el Ciudadano por medio de correo electrónico, adicionar el manual de dicho trámite en la página web de la secretaría, dentro de la categoría OTROS, así:

OTROS – Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)

Obtener el distintivo de accesibilidad que faculta el uso de las zonas especiales de parqueo, para la población con discapacidad y personas con movilidad reducida.

Trámite: *Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)*
¿Cómo hacerlo?: **CONSULTE INSTRUCTIVO**

Responsable	¿Se realiza en línea?	¿Tiene costo?	¿Se puede hacer presencial?
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	Sí, ingresa aquí	No	No

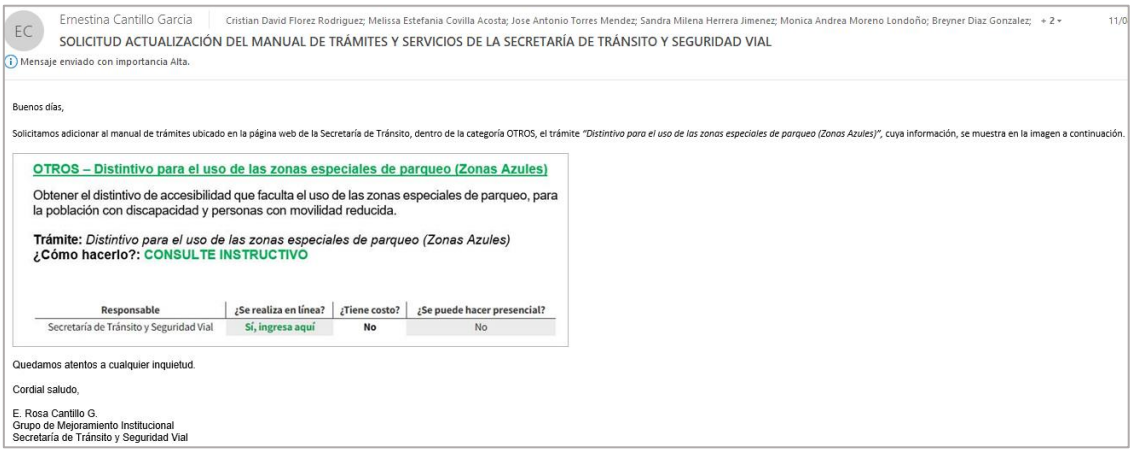
INSTRUCTIVO
Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)

Descripción
Obtener el distintivo de accesibilidad que faculta el uso de las zonas especiales de parqueo para la población con discapacidad y personas con movilidad reducida.

¿Qué necesito para hacer mi trámite?

1. REUNIR DOCUMENTOS Y CUMPLIR CONDICIONES

DOCUMENTOS:


Ernestina Cantillo Garcia Cristian David Florez Rodriguez; Melissa Estefania Covilla Acosta; Jose Antonio Torres Mendez; Sandra Milena Herrera Jimenez; Monica Andrea Moreno Londoño; Breyner Diaz Gonzalez; + 2 11/0

SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Mensaje enviado con importancia Alta.

Buenos días,

Solicitamos adicionar al manual de trámites ubicado en la página web de la Secretaría de Tránsito, dentro de la categoría OTROS, el trámite *"Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)"*, cuya información, se muestra en la imagen a continuación.

OTROS – Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)

Obtener el distintivo de accesibilidad que faculta el uso de las zonas especiales de parqueo, para la población con discapacidad y personas con movilidad reducida.

Trámite: *Distintivo para el uso de las zonas especiales de parqueo (Zonas Azules)*
¿Cómo hacerlo?: **CONSULTE INSTRUCTIVO**

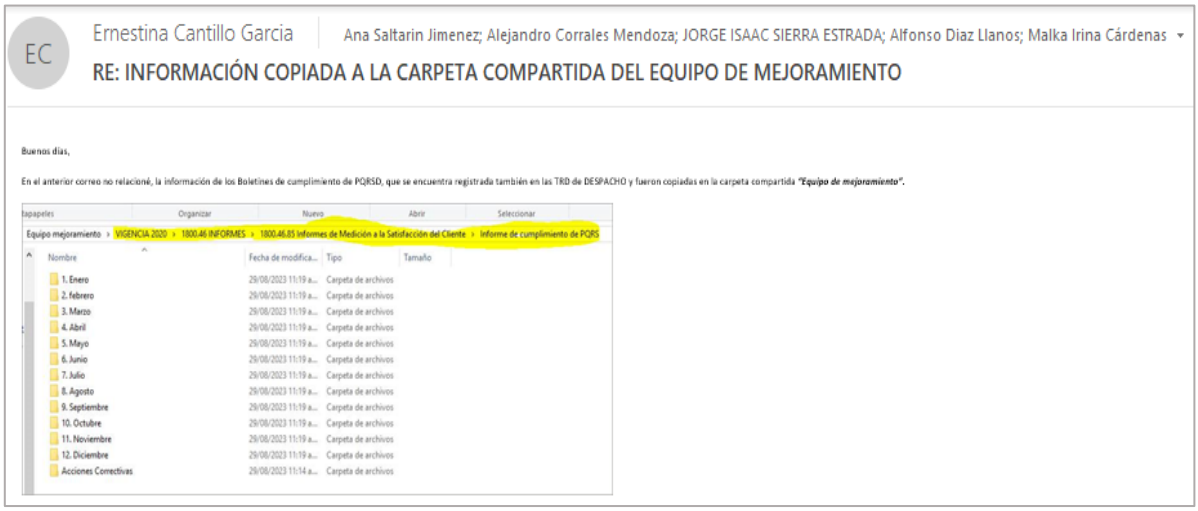
Responsable	¿Se realiza en línea?	¿Tiene costo?	¿Se puede hacer presencial?
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	Sí, ingresa aquí	No	No

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de Mejoramiento Institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

12. Mantener en reserva la información de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial, relativa a los documentos e información a la cual tengo acceso como resultado de la ejecución del contrato.
    Se custodia la información en carpeta compartida con el Equipo de Mejoramiento Institucional según las TRD del área de Despacho. Se copió la información relevante de las vigencias 2020, 2021, 2022 y lo que va de la 2023, de acuerdo con las TRD.


Ernestina Cantillo Garcia Ana Saltarin Jimenez; Alejandro Corrales Mendoza; JORGE ISAAC SIERRA ESTRADA; Alfonso Diaz Llanos; Malka Irina Cárdenas

RE: INFORMACIÓN COPIADA A LA CARPETA COMPARTIDA DEL EQUIPO DE MEJORAMIENTO

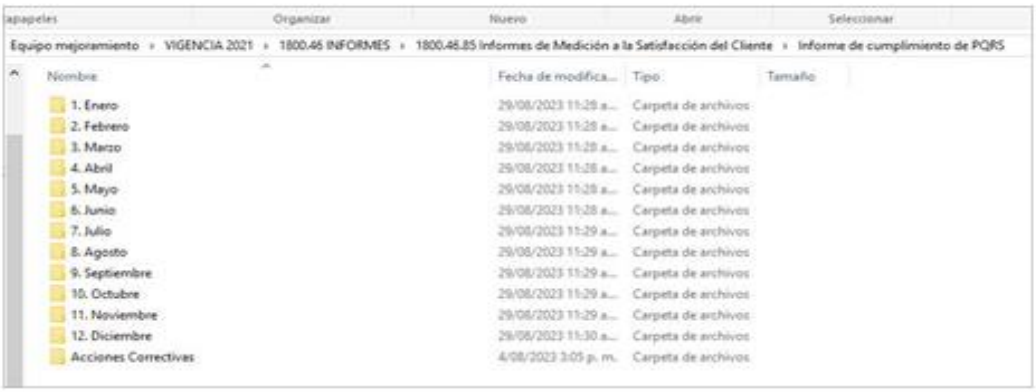
Buenos días,

En el anterior correo no relacioné, la información de los Boletines de cumplimiento de PQRSD, que se encuentra registrada también en las TRD de DESPACHO y fueron copiadas en la carpeta compartida ***"Equipo de mejoramiento"***.

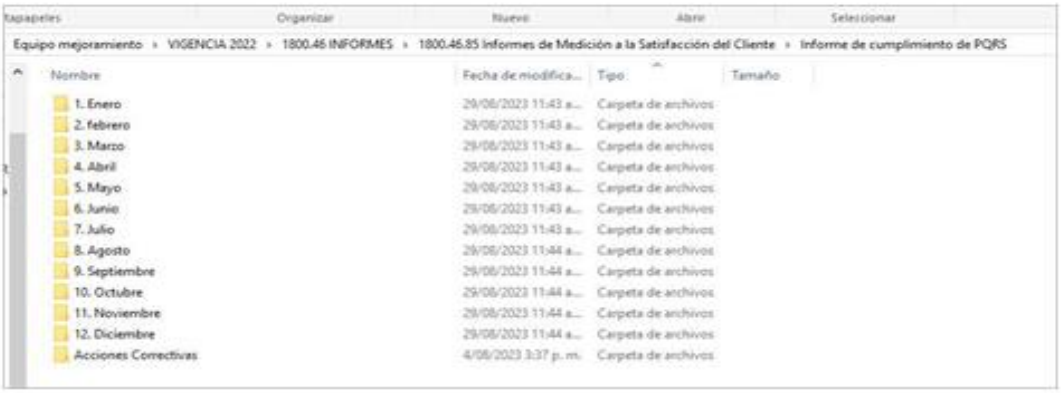
Equipo mejoramiento › VIGENCIA 2020 › 1800.46 INFORMES › 1800.46.85 Informes de Medición a la Satisfacción del Cliente › Informe de cumplimiento de PQRS

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
1. Enero	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
2. febrero	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
3. Marzo	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
4. Abril	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
5. Mayo	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
6. Junio	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
7. Julio	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
8. Agosto	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
9. Septiembre	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
10. Octubre	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
11. Noviembre	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
12. Diciembre	29/08/2023 11:19 a...	Carpeta de archivos	
Acciones Correctivas	29/08/2023 11:14 a...	Carpeta de archivos	

VIGENCIA 2021 –



VIGENCIA 2022 –



VIGENCIA 2023 –



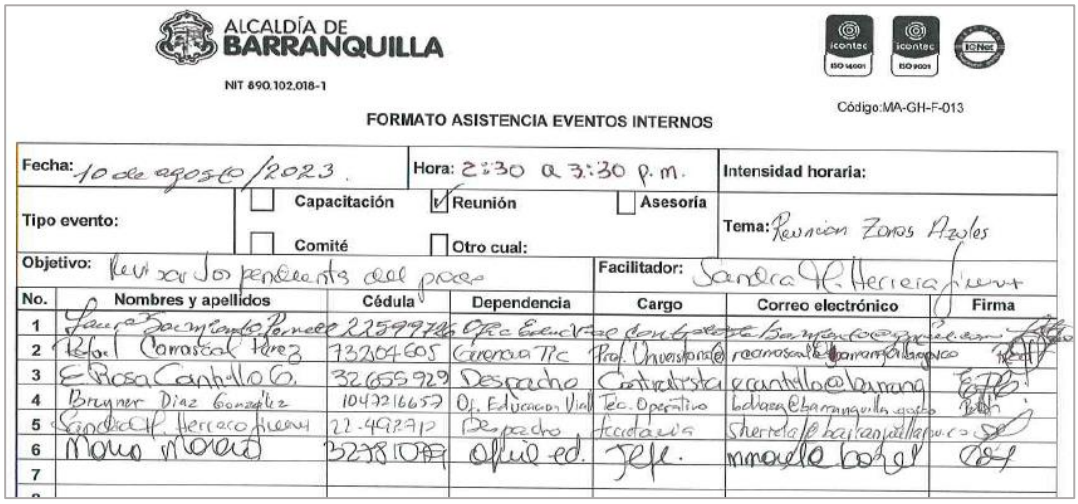
Cordial saludo,

E. Rosa Cantillo G.
Grupo de mejoramiento institucional
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial

13. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a enriquecer los conocimientos a través de capacitaciones, con el objeto de fortalecer el mejoramiento continuo de los

procesos y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

- Se asistió a reunión (presencial) en sala de juntas piso-3, el 10 de agosto de 2023 de 2:30 p.m. a 3:30 p.m., para revisar los pendientes referentes al Trámite Zonas Especiales de Parqueo y presentar el Instructivo del trámite.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

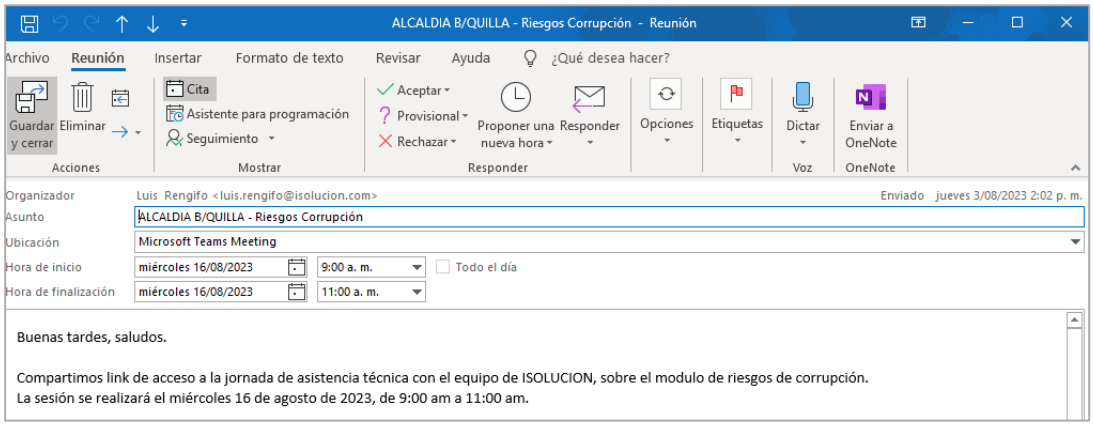
FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Código:MA-GH-F-013

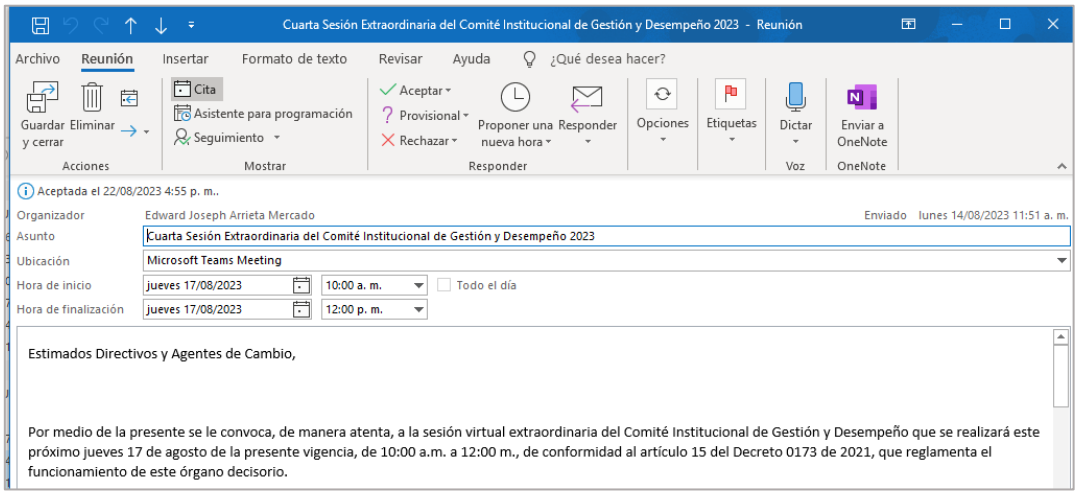
Fecha: 10 de agosto /2023	Hora: 2:30 a 3:30 p.m.		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☐ Capacitación ☑ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual:		Tema: Reunion Zonas Azules
Objetivo: Revisar los pendientes del proc		Facilitador: Sandra H. Herrera Fuentes	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Jaime Bermudez Romero	2259974	Ofic Educ Vial	Contratista		
2	Rafael Carrascal Perez	73204605	Gerencia Tic	Prof. Universitario		
3	Erika Rosa Castillo G.	32655929	Despacho	Contratista		
4	Brayner Diaz Gonzalez	1047216657	Of. Educacion Vial	Tec. Operativo		
5	Sandra H. Herrera Fuentes	22.492.712	Despacho	Secretaria		
6	Mario Morad	3275	Ofic ed.	Jefe.		
7						

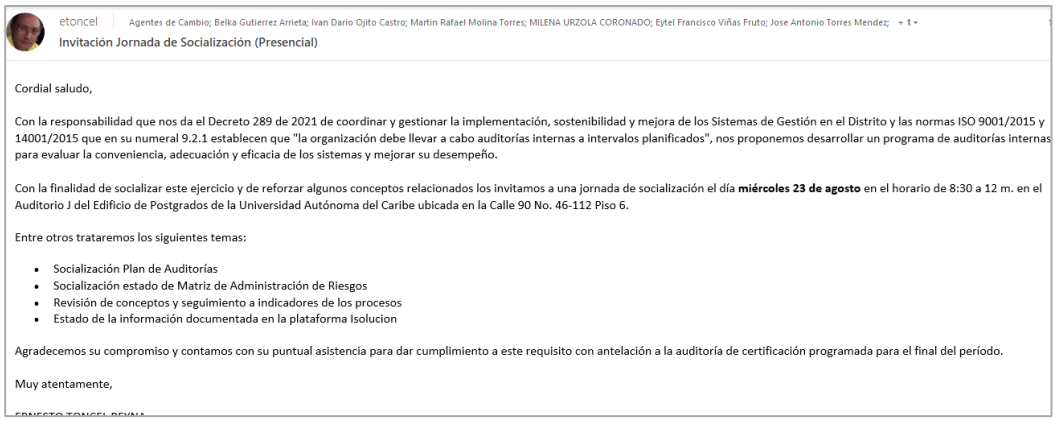
- Se asistió a reunión (virtual por Microsoft Teams) convocada por la Oficina de Planeación y asistencia técnica de Isolución, el 16 de agosto de 2023 de 9:00 a.m. a 11:00 a.m., para tratar sobre el tema *"Módulo de Riesgos de Corrupción".*



- Se asistió a reunión (virtual por Microsoft Teams) convocada por la Oficina de Planeación, el 17 de agosto de 2023 de 10:00 a.m. a 12:00 a.m., para tratar sobre los temas de gestión y desempeño de la Alcaldía de Barranquilla.



- Se asistió a reunión presencial convocada por la Oficina de Planeación, el 23 de agosto de 2023 de 8:30 a.m. a 12:00 m. en el Auditorio de la Universidad Autónoma del Caribe, para socializar el plan de trabajo del sistema de gestión de los procesos.



Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA