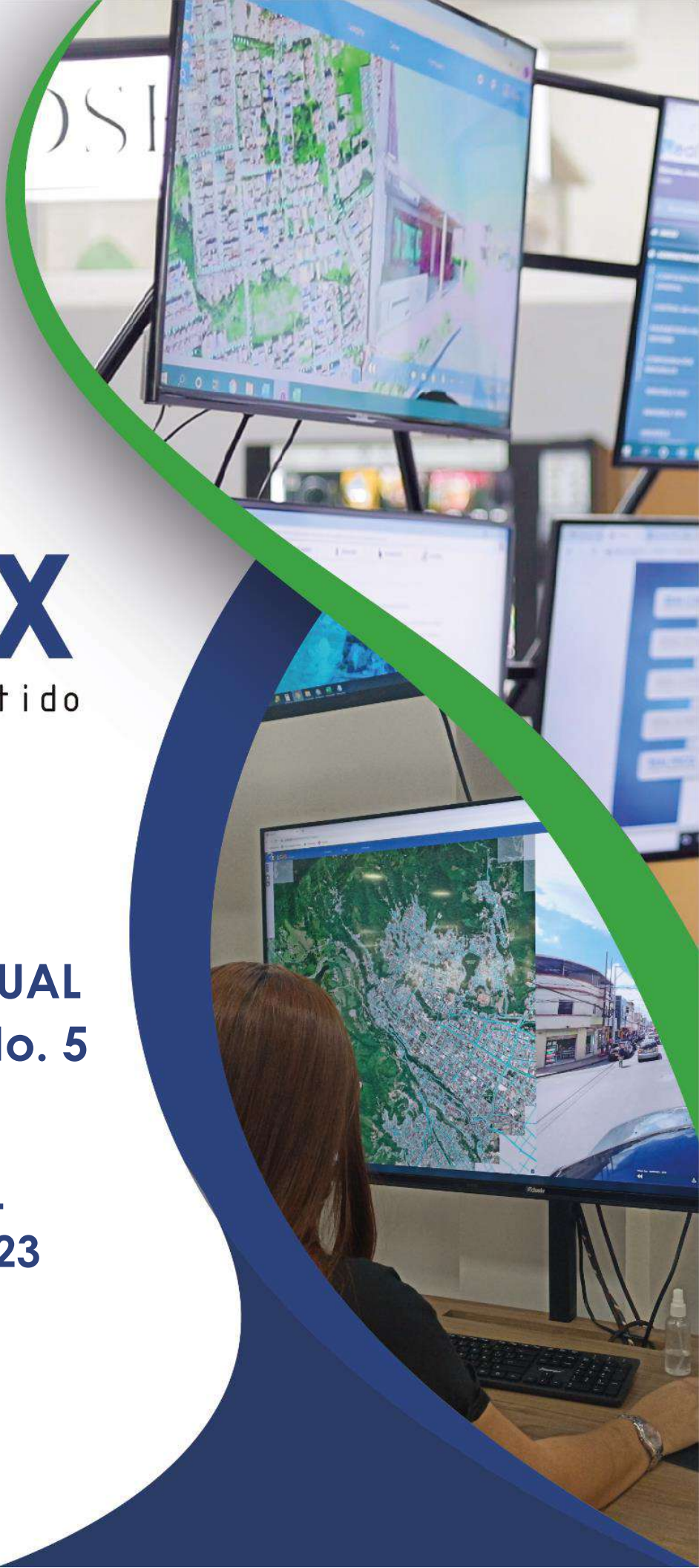
REALTIX

Valor Compartido



INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL DE ACTIVIDADES No. 5

DE ACUERDO AL CONTRATO 0963-23

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN *3*

1. *FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO* *4*

2. **CAPÍTULO 1: *COMPONENTE No 1:*** *SOPORTE ESPECIALIZADO AL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN CATASTRAL A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO* *5*

3. **CAPÍTULO 2: *COMPONENTE No 2:*** *HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS, Y MULTICARTOCIUDADANO* *31*

INTRODUCCIÓN

El presente informe relaciona el resultado que se ha llevado a cabo en el quinto mes de ejecución de operación de gestión catastral bajo el Contrato No 0963-23, el cual es la continuación de la apertura al público del Centro de Gestoría Catastral para el Distrito de Barrancabermeja que se inauguró el 22 de septiembre de 2022.

Durante este informe se verá reflejado el flujo de trámites que se reciben de los usuarios a diario, así como los más recurrentes durante el proceso de conservación catastral. De igual manera, la ejecución a los planes de acción por parte del Distrito referente a las visitas que son requeridos para los trámites de nivel 2 y la ejecución de las PQRS que están bajo su responsabilidad.

1. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA LA OPERACIÓN DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **OMAR ERNESTO PRADA RUEDA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	NUEVE (9) MESES
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2023
FECHA DE FINALIZACIÓN	20 DE DICIEMBRE DE 2023
VALOR	DOS MIL SETENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS DIEZ Y OCHO PESOS MCTE ($2.077.999.718) IVA INCLUIDO.

INFORME COMPRENDIDO DURANTE EL PERÍODO	**DE JULIO 21 A AGOSTO 20 DE 2023**
ELABORADO POR:	**SIMÓN FELIPE MELO CRUZ** COORDINADOR TÉCNICO DE LA OPERACIÓN
APROBADO POR:	**LAURA MILENA REY QUINTERO** LÍDER PROYECTO CATASTRO MULTIPROPÓSITO

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

2. CAPÍTULO 1: COMPONENTE No 1: SOPORTE ESPECIALIZADO AL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN CATASTRAL A TRAVÉS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO.

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja.

Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde **el 21 de julio al 20 de agosto de 2023.**

a. Soporte Tecnológico Catastral Especializado.

La gestión y procesamiento de los trámites catastrales consiste en la realización de las actividades técnicas para la generación de los insumos necesarios para que el gestor catastral pueda dar solución a los mismos y de esta manera mantener la base de datos catastral actualizada en cuanto a sus atributos físicos, económicos y jurídicos.

El proceso de gestión de los trámites hace referencia al análisis técnico de cada uno de ellos por parte de los profesionales en gestión catastral de REALTIX S.A.S. y se realiza al momento de la asignación de los mismos; proceso por el cual el profesional define si aplica algún tipo de mutación en la base catastral, falta algún documento necesario para continuar con el proceso o el trámite no procede; si el trámite procede y necesita inspección ocular en terreno, el profesional solicita la visita de reconocimiento al predio objeto de solicitud. REALTIX S.A.S brinda apoyo y acompañamiento integral en los trámites posteriores a su proyección, específicamente en los procesos de notificación y finalización en el software

RealMulticarto. El cuadro a continuación evidencia la gestión ejecutada desde el inicio de la operación:

GESTIÓN DE RADICADOS	
EN TRÁMITE	**729**
RECHAZADOS	**420**
INCOMPLETO	**1**
FINALIZADOS	**773**
TOTAL	**1.923**

A lo largo de la gestión desde su apertura se han remitido **933** resoluciones al equipo jurídico del Gestor Catastral. Sin embargo, para efectos de la gestión a este corte de junio 21 a julio 20 de 2023 se ha realizado la entrega de **212** proyecciones que se remitieron en siete (7) entregas al equipo jurídico con las siguientes fechas; 21 de julio, 28 de julio, 4 de agosto, 9 de agosto, 11 de agosto, 16 de agosto, y 18 de agosto del 2023.

A continuación, se evidencia la caracterización de los trámites remitidos:

REMISIÓN	
CAMBIO DE PROPIETARIO	**73**
ELIMINACIÓN DE MEJORA	**38**
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	**17**
SEGREGACIÓN O RELOTEO	**17**
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	**16**
INSCRIPCIÓN PH	**10**
RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	**8**
ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	**5**
CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	**5**

CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	**5**
CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	**4**
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	**4**
ENGLOBE	**3**
RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	**2**
REVISIÓN DE AVALÚOS	**2**
AUTO ESTIMACIÓN DE AVALUÓ	**1**
ELIMINACIÓN DE UN REGLAMENTO RPH	**1**
MODIFICACIÓN A UN REGLAMENTO RPH	**1**
TOTAL TRÁMITES	**212**

Es importante recordar que de acuerdo al esquema de trabajo mencionado y aprobado por el Gestor Catastral y a los objetivos contractuales, el Gestor Catastral es el responsable de finalizar y notificar los trámites y el grupo de apoyo de REALTIX SAS de brindar el acompañamiento y asesoramiento, así como se ha venido realizando en las diferentes capacitaciones con todo el personal, teniendo en cuenta el rol a cumplir por cada grupo de trabajo.

b. Soporte Tecnológico Jurídico Especializado.

Para la fecha de corte de este informe por parte de REALTIX S.A.S. se han remitido **212** resoluciones. Las cuales se han enviado al Gestor Catastral en siete (7) entregas formales al correo y de manera física al equipo de supervisión jurídico, su entrega se divide de la siguiente manera:

- Remisión 1 Resoluciones 21 de julio
- Remisión 2 Resoluciones 28 de julio
- Remisión 3 Resoluciones 04 de agosto
- Remisión 4 Resoluciones 09 de agosto
- Remisión 5 Resoluciones 11 de agosto
- Remisión 6 Resoluciones 16 de agosto
- Remisión 7 Resoluciones 18 de agosto

Estas remisiones pueden detallarse en: *Anexo 1_Remisión resoluciones.*

De acuerdo a la unificación de criterios y conceptos por parte de los dos equipos jurídicos, el correcto proceder se definió en que, al momento de identificar y manifestar las observaciones, inmediatamente se deben realizar las respectivas correcciones, posteriormente se aprueben las proyecciones presentadas.

El equipo jurídico del Gestor Catastral procede a asignarle el número de consecutivo de resolución correspondiente. A la fecha del 22 de agosto de 2023 se han remitido **212** resoluciones y **71** de ellas cuentan con número consecutivo de resolución asignado.

Esta relación se evidencia a continuación:

RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	FECHA ENTREGA
2023690001301	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	21/07/2023
2023770001522	CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	21/07/2023
20235240001183	INSCRIPCIÓN PH	21/07/2023
20236160001337	SEGREGACIÓN O RELOTEO	21/07/2023
20233100000749	INSCRIPCIÓN PH	21/07/2023
20234120000913	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
20231310000520	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
20232220000659	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
20235190001138	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
2023760001487	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
20221230000305	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
20235250001184	CAMBIO DE PROPIETARIO	21/07/2023
20231130000474	SEGREGACIÓN O RELOTEO	21/07/2023
2023290000581	SEGREGACIÓN O RELOTEO	21/07/2023
202211220000222	SEGREGACIÓN O RELOTEO	21/07/2023
2023270000562	SEGREGACIÓN O RELOTEO	21/07/2023
20237180001614	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	21/07/2023
20237260001703	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	28/07/2023

20237190001678	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
202210210000092	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237240001688	CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	28/07/2023
2023760001491	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237190001668	MODIFICACIÓN A UN REGLAMENTO RPH	28/07/2023
20237270001715	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001716	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001721	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001723	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001728	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001729	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001730	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001731	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001732	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237270001735	ELIMINACIÓN DE MEJORA	28/07/2023
20237100001534	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	28/07/2023
202211180000208	INSCRIPCIÓN PH	28/07/2023
20231180000485	INSCRIPCIÓN PH	28/07/2023
20235160001114	INSCRIPCIÓN PH	28/07/2023
20234100000872	INSCRIPCIÓN PH	28/07/2023
20237180001619	ENGLOBE	28/07/2023
20237190001672	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237110001563	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237250001698	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237250001701	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237240001689	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237170001611	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20232270000671	SEGREGACIÓN O RELOTEO	28/07/2023
20237190001665	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023

2023330000714	SEGREGACIÓN O RELOTEO	28/07/2023
20237250001697	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237110001552	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237110001558	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237250001694	SEGREGACIÓN O RELOTEO	28/07/2023
20237260001712	CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	28/07/2023
20237250001699	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237250001700	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237110001562	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237270001759	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	28/07/2023
20237240001686	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237240001679	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237150001599	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237100001530	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237100001531	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237170001609	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237180001624	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237180001628	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
202210310000131	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	28/07/2023
20237100001535	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237100001538	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237100001543	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
20237110001554	CAMBIO DE PROPIETARIO	28/07/2023
2023810001780	ELIMINACIÓN DE UN REGLAMENTO RPH	4/08/2023
2023820001798	RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	4/08/2023
20237270001722	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001717	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001718	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001720	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023

20237270001726	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001727	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001724	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001734	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001733	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001743	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001746	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001747	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001748	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001749	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001750	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001752	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001753	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001754	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001755	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237270001756	ELIMINACIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20237110001560	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	4/08/2023
20234140000954	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	4/08/2023
202211280000242	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	4/08/2023
202210210000098	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	4/08/2023
202210310000142	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	4/08/2023
20234250001012	SEGREGACIÓN O RELOTEO	4/08/2023
20237110001565	CAMBIO DE PROPIETARIO	4/08/2023
20237110001559	CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	4/08/2023
20237270001745	ENGLOBE	4/08/2023
2023410000856	SEGREGACIÓN O RELOTEO	4/08/2023
20237290001771	CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	4/08/2023
20237280001770	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	4/08/2023
20237260001707	CAMBIO DE PROPIETARIO	4/08/2023

20237260001713	CAMBIO DE PROPIETARIO	4/08/2023
2023610001255	RECTIFICACIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	4/08/2023
20233150000775	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	4/08/2023
2023770001527	CAMBIO DE PROPIETARIO	4/08/2023
2023810001778	CAMBIO DE PROPIETARIO	4/08/2023
2023830001806	ENGLOBE	9/08/2023
20234110000879	SEGREGACIÓN O RELOTEO	9/08/2023
20234120000915	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	9/08/2023
20234140000941	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	9/08/2023
20237270001744	ELIMINACIÓN DE MEJORA	9/08/2023
20237270001736	ELIMINACIÓN DE MEJORA	9/08/2023
20237270001737	ELIMINACIÓN DE MEJORA	9/08/2023
20237310001775	CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	9/08/2023
20234180000970	SEGREGACIÓN O RELOTEO	9/08/2023
2023820001788	INSCRIPCIÓN PH	9/08/2023
20237270001739	ELIMINACIÓN DE MEJORA	11/08/2023
20237270001741	ELIMINACIÓN DE MEJORA	11/08/2023
20237270001742	ELIMINACIÓN DE MEJORA	11/08/2023
20237270001738	ELIMINACIÓN DE MEJORA	11/08/2023
202210280000128	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	11/08/2023
202211150000196	SEGREGACIÓN O RELOTEO	11/08/2023
202212190000412	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	11/08/2023
202212220000422	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	11/08/2023
202212260000426	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	11/08/2023
202212270000434	INSCRIPCIÓN PH	11/08/2023
20231260000502	REVISIÓN DE AVALÚOS	11/08/2023
20232230000665	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	11/08/2023
2023230000546	ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	11/08/2023
20233210000791	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	11/08/2023

2023380000730	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	11/08/2023
2023380000737	ELIMINACIÓN DE MEJORA	11/08/2023
20234110000875	INSCRIPCIÓN PH	11/08/2023
20234140000938	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	11/08/2023
20235300001235	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	11/08/2023
20236300001423	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237120001572	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237130001584	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237130001585	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237140001588	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237140001589	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237190001675	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237190001677	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237260001704	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20237260001709	CAMBIO DE PROPIETARIO	11/08/2023
20231120000456	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20231110000449	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20238160001903	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20238160001904	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
2023840001816	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20237140001597	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	16/08/2023
20237270001757	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20237280001763	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20237280001769	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20238110001860	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
2023820001795	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20237190001673	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	16/08/2023
20237250001702	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	16/08/2023
2023820001789	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	16/08/2023

2023820001797	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
2023820001792	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	16/08/2023
2023880001821	CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	16/08/2023
2023880001822	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
2023890001832	CAMBIO DE PROPIETARIO	16/08/2023
20236300001422	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20236300001425	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20236300001427	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20236300001428	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
2023690001308	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20237110001555	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	18/08/2023
20237170001612	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20237260001705	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20237260001706	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20237260001708	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20237310001776	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20238150001896	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	18/08/2023
20238150001897	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	18/08/2023
20238110001863	CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	18/08/2023
20233150000772	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	18/08/2023
20237310001772	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	18/08/2023
2023880001820	RECTIFICACIÓN DE DATOS JURÍDICOS DEL PREDIO	18/08/2023
202211250000233	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	18/08/2023
2023290000592	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	18/08/2023
2023880001827	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20234110000882	INSCRIPCIÓN PH	18/08/2023
20232220000660	SEGREGACIÓN O RELOTEO	18/08/2023
20238140001881	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	18/08/2023
20238150001887	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	18/08/2023

202212140000393	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	18/08/2023
2023890001840	ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	18/08/2023
20234250001010	SEGREGACIÓN O RELOTEO	18/08/2023
2023890001841	ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	18/08/2023
2023760001494	CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	18/08/2023
20231260000503	REVISIÓN DE AVALÚOS	18/08/2023
20238120001873	ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	18/08/2023
20232140000618	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	18/08/2023
2023760001483	CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	18/08/2023
2023760001484	CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	18/08/2023
2023760001485	CORRECCIÓN DE NOMENCLATURA	18/08/2023
20236290001419	AUTO ESTIMACIÓN DE AVALUÓ	18/08/2023
20237100001545	CAMBIO DE PROPIETARIO	18/08/2023
20232150000622	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	18/08/2023
20238150001893	CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	18/08/2023
20238140001879	CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	18/08/2023
20235230001157	SEGREGACIÓN O RELOTEO	18/08/2023
2023610001260	SEGREGACIÓN O RELOTEO	18/08/2023
20234240001003	INSCRIPCIÓN DE MEJORA	18/08/2023
20238140001880	ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	18/08/2023

El equipo jurídico de REALTIX S.A.S. viene realizando el acompañamiento al Gestor Catastral durante el periodo en cuanto a la proyección de los actos administrativos y asesorías según sea el caso.

De igual manera nuestro acompañamiento se viene realizando mediante reuniones con el equipo jurídico del gestor con el objetivo de poder establecer lineamientos tanto de forma como de fondo para la elaboración de las resoluciones.

c. Soporte Tecnológico Valuatorio y de Observatorio Inmobiliario (Remoto).

Durante este mes de gestión, se ha elaborado un borrador de un oficio detallando una solicitud para el diligenciamiento de un formulario en Excel con estructura establecida por el DANE. Este formulario tiene la finalidad de recopilar información del Observatorio Inmobiliario por parte de las inmobiliarias y agremiaciones del sector, en conformidad con lo establecido en el Decreto 148 del 4 de febrero de 2020. Según este decreto, todo gestor catastral está obligado a contar con un observatorio inmobiliario que esté conectado con el Observatorio Nacional del Departamento Nacional de Estadística.

Asimismo, es importante mencionar el Artículo 16 de la Ley 14, el cual confiere a las autoridades catastrales, incluyendo al gestor catastral de Barrancabermeja, la facultad de solicitar información de todo tipo sobre ofertas inmobiliarias presentes en sus bases de datos a entidades crediticias bajo la supervisión de la Superintendencia Bancaria, así como a las instituciones encargadas del registro de instrumentos públicos y otras agremiaciones.

Este borrador ha sido compartido y se han discutido los puntos clave con el equipo de trabajo del gestor catastral en reunión virtual a través de la plataforma Meet, realizada el 1° de agosto de 2023. Durante esta reunión, se proporcionó una explicación detallada sobre el proceso necesario para lograr la distribución efectiva del oficio a las diferentes agremiaciones, conforme a las disposiciones de los decretos mencionados anteriormente. Adjunto a esto, se presenta una captura de pantalla que documenta dicha reunión, así como una imagen del borrador del oficio.

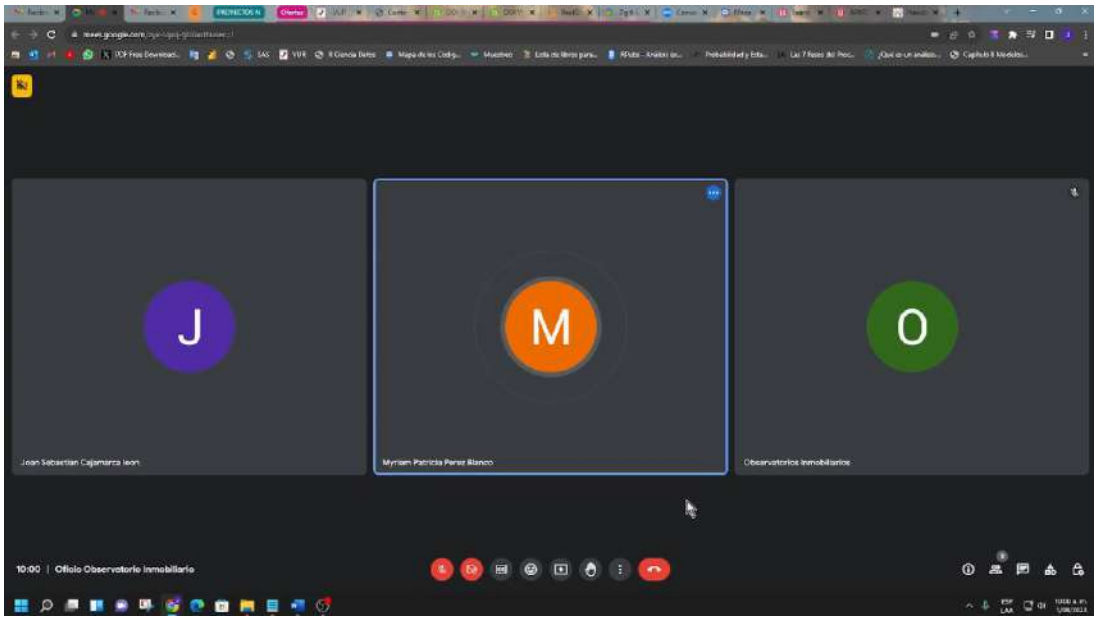


Ilustración 1: Reunión vía Meet.

1403-19.18/0XXX

XXXXXXX, XXX de XXXX de XXXX

Doctor
XXXXXXXXXXXXXXX
Ciudad

ASUNTO: SOLICITUD DILIGENCIAMIENTO FORMULARIO PARA REPORTE DE INFORMACIÒN DEL OBSERVATORIO INMOBILIARIO EN LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO DE XXXXXXXXXX

Cordial saludo doctor XXXXX,

La Oficina de Gestión Catastral de XXXX, se permite informarles que el municipio de XXXXX, mediante resolución N° XXX del XXX de XXX de XXXX emitida por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi - I.G.A.C, fue habilitado como gestor catastral el municipio de XXXXXX y conforme al acuerdo No XXX de XXXX, el cual se crea la secretaria de Catastro y Espacio Público con el fin de ejercer la función de Gestor Catastral.

Ahora bien, en nuestra calidad de nuevos gestores catastrales, estamos en la obligación de implementar el Observatorio Inmobiliario Catastral del municipio, en desarrollo a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto 846 del 29 de julio del 2.021 que establece las funciones del observatorio y en atención a la obligación contenida en el Decreto 148 del 4 de febrero del 2.020, el cual dispone:

> ***Artículo 2.2.2.6.1.*** *Observatorio Inmobiliario Catastral. Todos los Gestores Catastrales deberán contar con un Observatorio Inmobiliario Catastral donde se recopilará la información del mercado inmobiliario del área geográfica a su cargo, proveniente de fuentes tales como ofertas, transacciones, costos de construcción, entre otras, y el cual deberá estar articulado, para tal efecto, con el Observatorio Nacional del Departamento Nacional de Estadística (DANE). Todo avalúo comercial deberá estar sustentado en información registrada en el observatorio inmobiliario catastral, para lo cual se deberá garantizar que cualquier tipo de información utilizada en el avalúo sea registrada en el observatorio. Lo anterior, sin perjuicio de las normas relacionadas con la protección de datos personales.*

En concordancia, con el Artículo 16 de la Ley 14 del 06 de julio de 1.983, que indica:

> ***ARTÍCULO 16****.- Las autoridades catastrales podrán considerar como indicadores del valor real de cada predio las hipotecas, las anticresis o los contratos de arrendamiento y traslaticios de dominio a él referidos. Las entidades crediticias sometidas a la vigilancia de la Superintendencia Bancaria, las encargadas del registro de instrumentos públicos y las notarías* ***quedan obligadas a suministrar a los encargados del catastro, las informaciones correspondientes cuando éstos los soliciten****. Negrillas propias.*

Por lo que este despacho respetuosamente solicita el diligenciamiento del formulario de información del mercado inmobiliario por parte de ustedes, con el fin de obtener información precisa por parte de todas las Entidades que contengan información Inmobiliaria sobre el registro de la información de ofertas, transacciones que se encuentren en venta, arrendamiento y productividad de suelo, entre otras que permitan determinar la valoración de los inmuebles. Esta información es de gran importancia, debido a que nos servirá como insumo para elaborar indicadores, estadísticas y proyecciones, para la adecuada toma de decisiones de gestión urbana y economía general de esta ciudad, así mismo dar cumplimiento a la normatividad relacionada anteriormente.

Ilustración 2: Borrador oficio.

Formatos

Se han desarrollado (2) dos formatos destinados a la recopilación de información sobre proyectos inmobiliarios en proceso de desarrollo.

- **Formato de Proyectos Nuevos**

Este formato está destinado a recopilar información sobre los proyectos inmobiliarios en desarrollo en el Distrito de Barrancabermeja. Ha sido diseñado con secciones específicas que permiten la georreferenciación y la identificación precisa de los mismos. Se recolecta información detallada sobre aspectos como ubicación geográfica, características arquitectónicas, dimensiones de la construcción y otros datos relevantes.

La implementación de este formato permitirá contar con un registro más completo y actualizado de los proyectos inmobiliarios en el Distrito de Barrancabermeja ya que contribuye a mejorar la planificación urbana. A continuación, se adjunta el link del formato y capturas del mismo:

https://survey123.arcgis.com/share/51c56e632af446eabef13f99edd324a3?portalUrl=https://gisrealidad5.com/portal

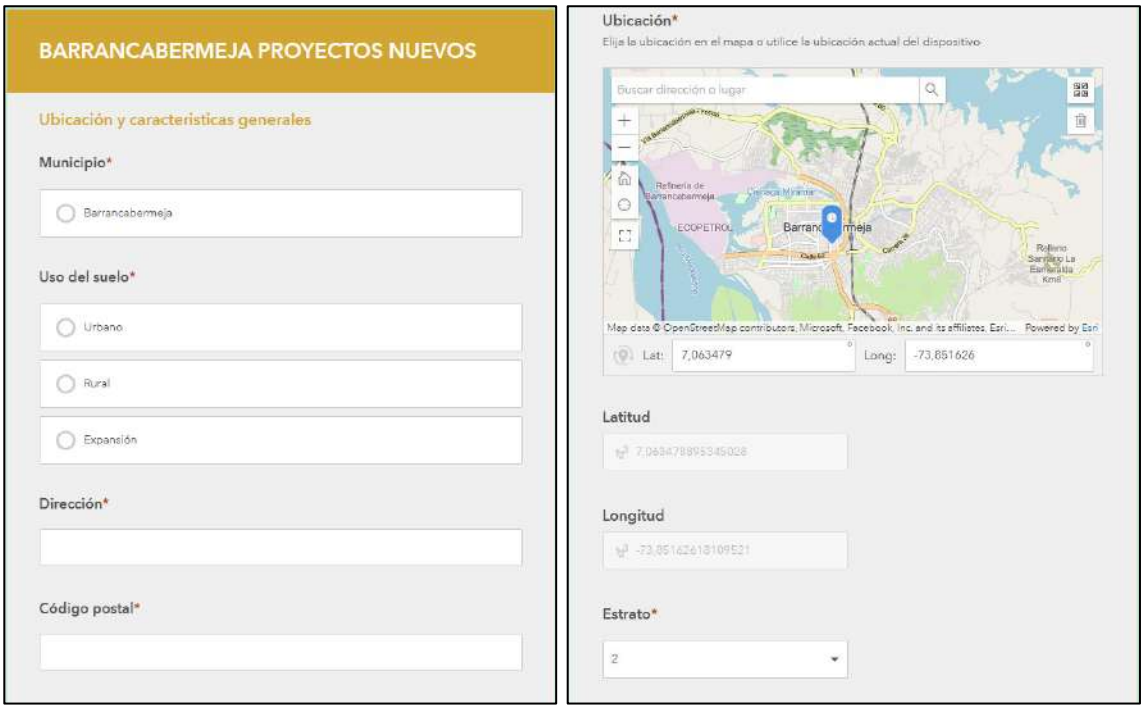


Ilustración 3: Formato Proyectos Nuevos.

- **Formato de Avalúos**

En cumplimiento del Decreto 148 de 2020, como entidad gestora catastral, el Distrito de Barrancabermeja ha establecido la implementación de un Observatorio Inmobiliario. Este observatorio tiene como objetivo principal recopilar, georreferenciar y analizar de manera integral la información relacionada con el mercado inmobiliario local.

Además de estas funciones, el Observatorio Inmobiliario de Barrancabermeja también será responsable de presentar y divulgar los avalúos comerciales

realizados en el Distrito. Esta medida busca garantizar la transparencia y el acceso público a la información sobre los valores comerciales de los bienes inmuebles en la región.

A continuación, se presenta el artículo relevante del Decreto 148 de 2020:

> *"ARTÍCULO 2.2.2.6.1. Observatorio Inmobiliario Catastral. Todas los Gestores Catastrales deberán contar con un Observatorio Inmobiliario Catastral donde se recopilará la información del mercado inmobiliario del área geográfica a su cargo, proveniente de fuentes tales como ofertas, transacciones, costos de construcción, entre otras, y el cual deberá estar articulado, para tal efecto, con el Observatorio Nacional del Departamento Nacional de Estadística (DANE). Todo avalúo comercial deberá estar sustentado en información registrada en el observatorio inmobiliario catastral, para lo cual se deberá garantizar que cualquier tipo de información utilizada en el avalúo sea registrado en el observatorio. Lo anterior, sin perjuicio de las normas relacionadas con la protección de datos personales."*

En concordancia con el artículo mencionado, se diseñó un formulario específico para recopilar y georreferenciar los avalúos realizados en el Distrito, en el cual se incluyeron apartados que abarcaron los aspectos fundamentales como la ubicación geográfica, las características del inmueble evaluado, los valores comerciales asignados, entre otros datos relevantes. Para su desarrollo, se ha tomado como base el formato establecido por el Departamento Nacional de Estadística (DANE).

Al utilizar el formato del DANE como base, se busca asegurar la coherencia y la comparabilidad de los datos recopilados en Barrancabermeja con los estándares nacionales. Esto permitirá una mejor integración de la información y facilitará su análisis y uso en el contexto más amplio del país. A continuación, se presenta el link y capturas de pantalla del formulario.

https://survey123.arcgis.com/share/ff7fef1f290d40e3a3f135a51ae5e6a2?portalUrl=https://gisrealidad5.com/portal

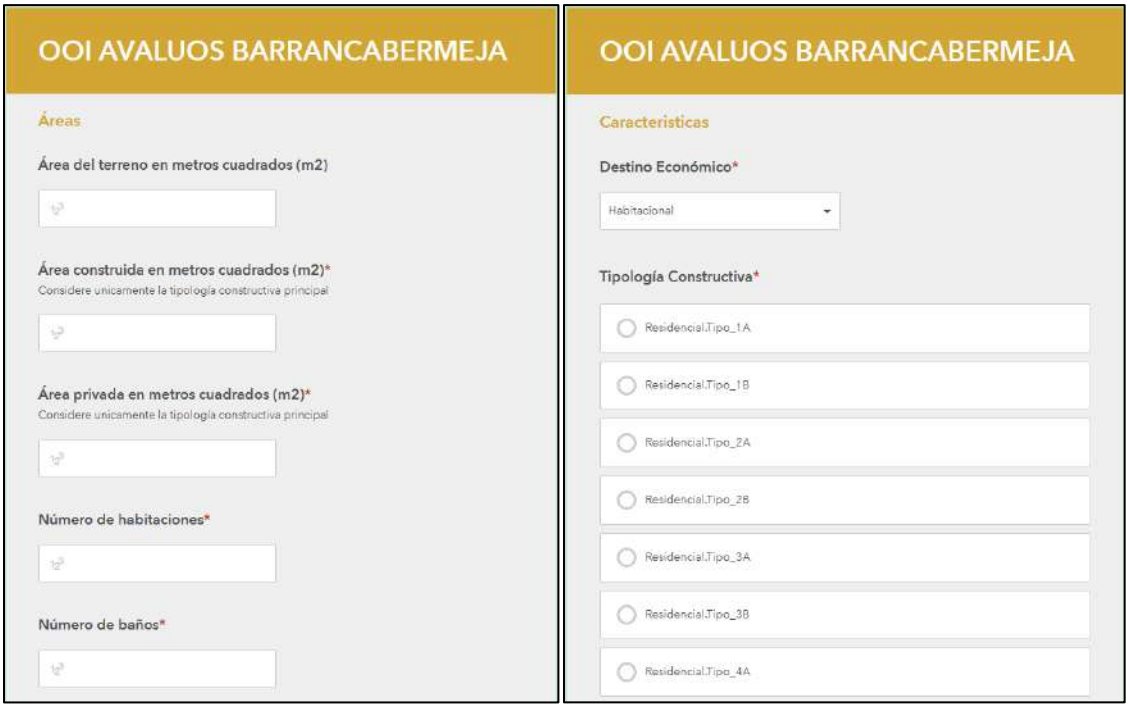


Ilustración 4: Formato Avalúos.

d. Soporte Tecnológico Especializado de Radicación de Trámites y Atención al Usuario.

En este ítem se presenta el acompañamiento y apoyo realizado por el equipo especializado de Realtix en la radicación de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y trámites catastrales.

- **Acompañamiento y Apoyo a los Radicadores:**
  El objetivo es brindar los insumos necesarios para que tengan la capacidad de asesorar y tomar la decisión correcta frente al trámite, así como la documentación correcta que debe ser exigida al usuario.

- **Acompañamiento a Usuarios:**
  Como parte de nuestro compromiso, hemos brindado un total de **15** acompañamientos en este corte, dirigidos a usuarios que han requerido asistencia especializada. La asistencia se concentra en el seguimiento a radicados anteriormente, solicitud de nueva información, solicitud de nueva documentación y ejecución del trámite como tal.





e. Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión Documental (Remoto).

Durante el período de esta gestión, el Sr. Carlos Arturo Rueda, gerente de gestión documental del equipo de apoyo de Realtix realizó una visita de acompañamiento con el objetivo de verificar las buenas prácticas de gestión documental que ha aplicado el gestor catastral, lo cual se evidenció lo siguiente:

- **Reunión definición series documentales**

El día 26 de julio de 2023, se realizó una reunión presencial con la Dra. Alexandra Vélez, Líder Oficina Catastro Multipropósito, Dra. Alba Cecilia Galvis, directora de gestión documental de la Alcaldía de Barrancabermeja, el Sr. Jean Carlo López G., y Laura Milena Rey Quintero, Líder del Proyecto, en la que se definieron las siguientes series catastrales:

2. SERIE	3. SUBSERIE
4. MUTACIONES Y RECTIFICACIONES CATASTRALES	5. MUTACIÓN PRIMERA CLASE: CAMBIO DE PROPIETARIO O POSEEDOR
	6. MUTACIÓN SEGUNDA CLASE: AGREGACIÓN O SEGREGACIÓN DE LINDEROS
	7. MUTACIÓN TERCERA CLASE: MODIFICACIONES EN LOS PREDIOS POR NUEVAS CONSTRUCCIONES O EDIFICACIONES, DEMOLICIONES
	8. MUTACIÓN CUARTA CLASE: INSCRIPCIÓN DE PREDIOS, POSESIONES U OCUPACIONES NO INSCRITAS EN LA BASE DE DATOS CATASTRAL
	9. RECTIFICACIONES
	10. CANCELACIONES
	11. COMPLEMENTACIONES
	12. MODIFICACIONES





- **Diagnóstico del Archivo de Gestión:**

El día 26 de julio se realizó el diagnóstico del archivo de gestión, con el objeto de evaluar la situación actual del archivo en temas de clasificación, ordenación y descripción documental, y así presentar los posibles ajustes y/o recomendaciones para el proceso de organización documental. Ei diagnóstico se presentó dentro del informe de la visita técnica al archivo de gestión, el día 10 de agosto de 2023.

- **Inducción personal de Archivo de Gestión:**

Se realizó capacitación presencial los días 26 y 27 de julio, al personal que se encontraba laborando en dichos días (dos personas). Durante la inducción, se realizó la práctica para la ordenación cronológica, foliación y el diligenciamiento de formatos en una caja y su contenido en cinco carpetas, como muestra para dar continuidad a la totalidad de cajas y carpetas del archivo de gestión:





Durante la visita técnica y capacitación, se inició el registro de los datos requeridos en el Formato Único de Inventario Documental – FUID, con el objeto de llevar el control de ingreso de trámites catastrales al depósito del archivo de gestión y su ubicación inmediata para su consulta.

ALCALDIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

ENTIDAD PRODUCTORA:	ALCALDÍA DE BARRANCABERMEJA	**REGISTRO DE ENTRADA**		
UNIDAD ADMINISTRATIVA:		**AÑO**	**MES**	**DIA**	**NT**
OFICINA PRODUCTORA:					
OBJETO:	☐ Gestión ☐ Transferencia ☐ Eliminación	**NT: NUMERO DE TRANSFERENCIA**			

No. Orden	UBICACIÓN	OFICINA	CODIGO	NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTO	FECHAS EXTREMAS		UNIDAD DE CONSERVACION				No. DE FOLIOS	SOPORTE	VOLUMEN	OBSERVACIONES
					Inicial	Final	Caja	Carpe	Tom	Otro				
1	AG	CM		MUTACIONES Y RECTIFICACIONES CATASTRALES / CAMBIO DE PROPIETARIO O POSEEDOR	4/11/2022	25/11/2022	1	1			153	P	1/1	20221140000170 - 20221116000199 - 20221170000204 - 20221210000214 - 20221220000219 - 20221240000229 - 20221240000230 - 20221250000235 - 20221250000238
2	AG	CM		MUTACIONES Y RECTIFICACIONES CATASTRALES / CAMBIO DE PROPIETARIO O POSEEDOR	1/12/2022	2/12/2022	1	2			166	P	1/1	20221210000267 - 20221210000270 - (20221220000283 -20221140000170) - 20221220000288 - 20221220000289 - 20221220000292 - 20221220000293 - 20221220000295 - 20221220000296 - 20221220000297

De igual forma, se realiza el empaque en cajas x200, durante la visita técnica, con el fin de ordenar los documentos ya clasificados por series y subseries.







Durante la visita técnica se ordenan 74 carpetas, en 25 cajas, previa clasificación por el personal del archivo.

f. Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión de Calidad (Remoto).

Para este período se elaboró el siguiente formato:

- **Resolución de rectificación de información geográfica**

Esta resolución se crea porque según la resolución 1149 del 2021 en el artículo 17, se refiere a todas las rectificaciones; en el caso 3 habla de los cambios que se realicen para mejorar la precisión de la georreferenciación del predio y/o construcciones o edificaciones, o modificaciones producto de la proyección de las bases de datos catastrales a los sistemas de proyección cartográfica definidos por el IGAC.

i. Soporte Técnico Nivel 1

Durante el período operativo comprendido desde el 21/07/2023 hasta el 20/08/2023, de manera presencial se dispuso la labor técnica de *soporte en sitio* nivel 1, el cual se encontró de manera permanente en sitio en los horarios dispuestos por el gestor para la atención de inquietudes y apoyo en la operación catastral del Distrito de Barrancabermeja, entre los cuales se atendieron diferentes inquietudes como lo son:

- Cierre en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- Apoyo con la atención al ciudadano.
- Generación de radicados para casos especiales de entidades territoriales.
- Solución a inquietudes generadas con PQRS y su seguimiento.
- Ubicación e investigación de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- Seguimiento a la finalización con respuesta enviada de múltiples PQRS.
- Envió de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como .XTF, .GDB, .CSV.

En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó soporte para la creación de diferentes usuarios. Hasta la fecha, se registraron formalmente 5 solicitudes,

resultando en la creación de once [**11**] nuevos usuarios para la plataforma de RealMulticarto los cuales fueron:

#	NOMBRES	APELLIDOS	Usuario	ROL
1	Álvaro Javier	Arrieta Diaz	aarrieta2	Indexación
2	Patricia	Santana Duque	psantana2	Indexación
3	Jean Carlos	López Galeth	jlopez2	Indexación
4	Olga Yolanda	Cristancho Guerrero	ocristancho	Consulta
5	Rafael Teodoro	Jiménez Trespalacios	Jiménez	Consulta
6	Doris Elena	Betancur	dbetancur	Consulta
7	Erika Paola	Picón Quintana	epicon	Consulta
8	Karen Andrea	Padilla De La Rosa	kpadilla	Abogado
9	Víctor Alfonso	Villadiego	vvilladiego	Abogado
10	Cristhian David	Castro Martínez	ccastro2	Abogado
11	Ferly	Suarez Cárdenas	fsuarez	Indexación

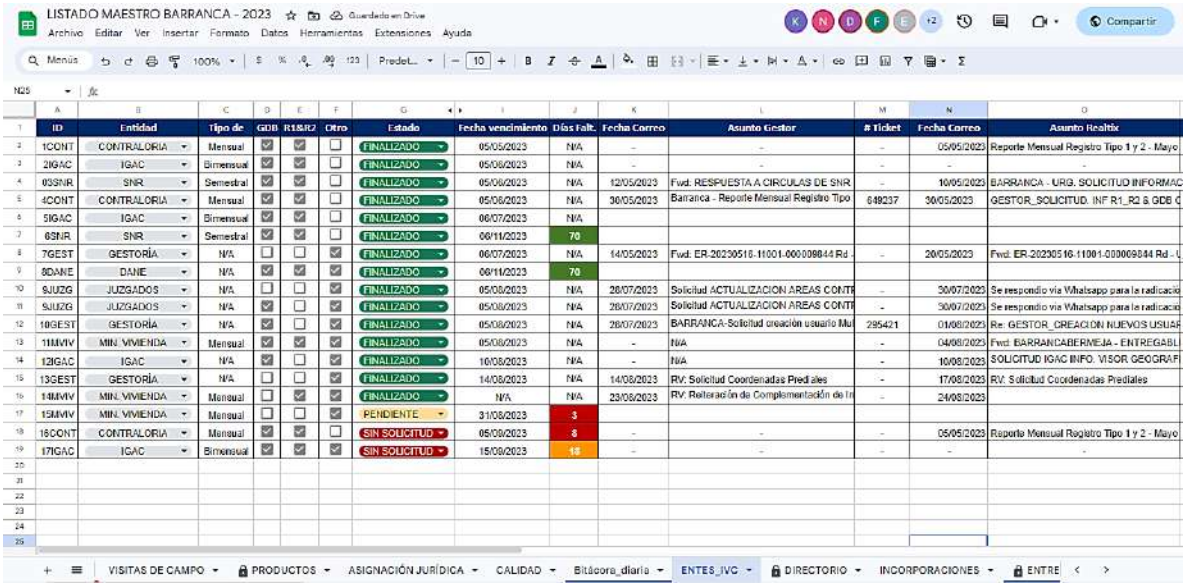
En la elaboración de correos para este período contratado se reportaron en tiempo real los incidentes que surgían al dar flujo a los trámites radicados en el sistema.

Entre ellos el más recurrente se debió a la finalización en los trámites de nivel 2, al presentarse el error en la *f_key* de los formularios de prediación, asimismo, la adición de permisos para los usuarios nuevos. A continuación, se detallan dichos incidentes:

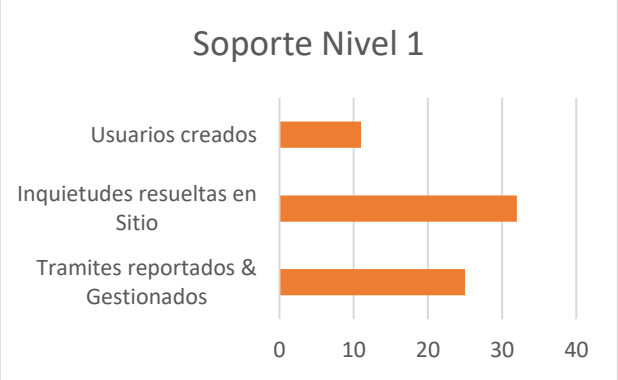
Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
815428	25/08/2023	Resolved	N2_INCIDENTE CIERRE RES. TRAMITE 20236150001331	Support
690145	25/08/2023	Resolved	N2_CARGUE MASIVO #1 MES DE AGOSTO	Support
469645	15/08/2023	Resolved	N2_INCIDENTE CIERRE RES. TRAMITE 2023430000861	Support
991621	14/08/2023	Resolved	N2_INCIDENTE CIERRE RES. TRAMITE 2023290000577	Support
285036	14/08/2023	Resolved	GESTOR_ARCHIVO PLANO ESTRATIFICACION	Support
213453	10/08/2023	Resolved	N2_INCIDENTE CIERRE RES. TRAMITE 1234	Support
529890	9/08/2023	Resolved	N2_SOPORTE BTÁ ERROR FLUJO TRAMITE REVISION DE AVA	Support
344221	9/08/2023	Resolved	GESTOR_CREACION NUEVOS USUARIOS 09/08/23	Support
479549	9/08/2023	Resolved	GESTOR_CREACION NUEVOS USUARIOS 09/08/23	Support
834122	3/08/2023	Resolved	N2_CAMBIO DE ATRIBUTOS CONST.#2/ 202212260000426	Support
465743	3/08/2023	Resolved	N2_ERROR "ID_VEREDA" FORM. PREDIACION TRAM #1028	Support
175128	2/08/2023	Resolved	N2_SOPORTE AREA CONST. EN TRAMITE 1056	Support
415806	31/07/2023	Resolved	N2_INCIDENTE CIERRE RES. TRAMITE 1000	Support
377358	31/07/2023	Resolved	N2_ACCESO NO AUTORIZADO NUEVOS USUARIOS	Support
295421	28/07/2023	Resolved	GESTOR_CREACION NUEVOS USUARIOS 28/07/23	Support
616099	28/07/2023	Resolved	GESTOR_ELIM&CREAC. DE USUARIO CCASTRO	Support
244880	28/07/2023	Resolved	N2_ERROR "NO REGISTRA" DESPUES DE FINALIZAR TRAMIT	Support
232321	28/07/2023	Resolved	N2_ERROR "ID_VEREDA" FORM. PREDIACION TRAM #1760	Support
332677	27/07/2023	Resolved	N2_ERROR F_KEY = 0 EN FORM. PREDIACION F_	Support
544601	26/07/2023	Resolved	N2_USUARIO NUEVO INDEXACION APOYO	Support
751005	26/07/2023	Resolved	GESTOR_SOL. INACTIVAR USUARIOS Y CAMBIAR ROLES	Support
339593	26/07/2023	Resolved	GESTOR_SOLICITUD MANUAL PARA CREACION DE USUARIOS	Support
518153	26/07/2023	Resolved	N2_SOPORTE CON TRAMITES ELIMINACIÓN DE MEJORAS	Support
587673	24/07/2023	Resolved	N2_ERROR EN EL ARCHIVO DESCARGADO DE REPORTE PQRS	Support
471641	24/07/2023	Resolved	N2_ERROR EN REASIGNAR USUARIO O REGRESAR TRAMITE	Support



Durante este corte, se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica como también aquellos que no, entre ellos las respuestas que se brindaron para la contestación de entidades como el IGAC, SNR, Contraloría y Ministerio de Vivienda.



Por último, durante este corte se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizaron cuatro [**4** reuniones] para capacitaciones y temas transversales en cuanto a la depuración de las PQR'S en el sistema RealMultiCarto.



ii. Soporte Técnico Nivel 2

En la elaboración de mesas de ayuda (help desk) para el soporte técnico nivel 2 que está a disposición de la Gestoría Catastral, durante el periodo laborado se socializó el uso de esta herramienta para el apoyo en los diferentes grupos de trabajo, aun así, a la fecha no hubo un requerimiento oficial por parte del Distrito de Barrancabermeja para llevar a cabo estos encuentros.

CAPÍTULO 2: COMPONENTE No 2: HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTO CIUDADANO.

Asimismo, para el avance del componente No. 2 se describen a continuación de manera breve, los servicios que se prestan durante la operación catastral y el acompañamiento del equipo tecnología de Realtix SAS, por lo cual, la siguiente matriz especifica el estado de disponibilidad y su funcionalidad al 100% de cada componente determinado en este contrato, de los cuales más adelante se anexan las garantías de su acceso en cada ítem y las observaciones pertinentes.

En informes previos, se brindaron de manera detallada las características, funcionalidad, modo de manejo, guías de acceso y especificaciones de los ítems mencionados en esta matriz. Para los cuatro informes previos a este, la información, así como la operatividad ha sido exactamente la misma, sin modificación alguna, respecto a los puntos ***b, c i, c ii,*** **g,** por lo tanto, para el presente informe de gestión se explicarán los demás ítems.

a. Hosting y Actualizaciones del Portal WEB de Catastro – MulticartoCiudadano.

En el desarrollo de este componente funcional tanto del Portal Web de Catastro como del Sistema de MulticartoCiudadano y sus componentes; estos serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Recordar que el componente especifico de Hosting se emite un certificado de disponibilidad de los servidores (Adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el **cumplimiento** el cual permite mantener las plataformas **100% en línea.**

COMPONENTE No 2: HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS										
Item	Descripción	% de operación en el año	Periodo de operación							
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	...	Dic
a)	Hosting y Actualizaciones del Portal WEB de Catastro – MultiCartociudadano		✓	✓	✓	✓	✓		
b)	Geoportal (visor geográfico web para consulta de información catastral).		✓	✓	✓	✓	✓		
c)	Sección de gestión catastral en línea.		✓	✓	✓	✓	✓		
i.	Servicios catastrales con registro.		✓	✓	✓	✓	✓		
ii.	Servicios catastrales sin registro.		✓	✓	✓	✓	✓		
d)	Integración en el portal web con el portal de pagos botón de PSE	Con observación	✓	✓	✓	✓	✓		
e)	Sección de Datos Abiertos.		✓	✓	✓	✓	✓		
f)	Sección de Observatorio Inmobiliario Catastral.		✓	✓	✓	✓	✓		
i.	Sección de información al ciudadano para la visualización de la información...		✓	✓	✓	✓	✓		
g)	Información de contacto y guía de uso del recurso web.		✓	✓	✓	✓	✓		
h)	Disposición de servidores web para el hosting del Sistema de Información y Gestión		✓	✓	✓	✓	✓		

d. Integración en el portal web con el portal de pagos botón de PSE (Pago seguro electrónico).

Durante el quinto mes de ejecución, se realizaron reuniones con la secretaría de TICS con el objetivo de lograr unificar criterios e información que permitirán la implementación del botón de pago PSE.

Para este mes se han coordinado fechas para ejecutar mesas de trabajo junto con el equipo de tecnología de Realtix SAS y la secretaria de las TICS del Distrito de Barrancabermeja como lo fueron en las fechas acordadas:

- 25/07/2023 en el intervalo de horas de 03:00 PM a 04:00 PM
- 01/08/2023 en el intervalo de horas de 04:00 PM a 04:30 PM

Esto con el fin de adelantar las respectivas reuniones de presentación, definición de equipo técnico, pruebas funcionales, ajustar criterios para el desarrollo, definir lineamiento para así su posterior salida a producción de este ítem en cuestión.

Tener presente que las fechas de implementación variarán dependiendo de la entidad bancaria. De igual forma se informarán los avances correspondientes en los posteriores informes.

e. Sección de Datos Abiertos.

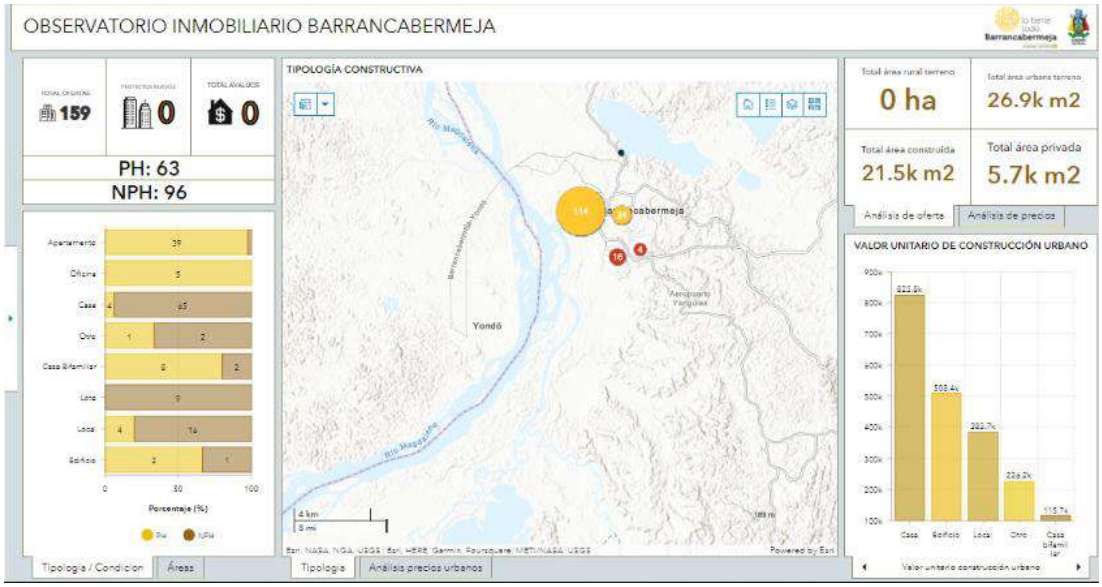
De acuerdo a los estándares en la publicación de datos y dando cumplimiento con la disposición de la información física, jurídica y económica de los bienes inmuebles jurisdicción del Gestor Catastral del Distrito de Barrancabermeja, se encuentra funcional el acceso de los datos a través del producto desarrollado por el equipo de tecnología de Realtix SAS, contando con el apoyo de la secretaría de las TICS para el ajuste y unión de los criterios y/o estándares solicitados por esta última.

El cual a fecha de corte se encuentra actualizada su información con vigencia al 05 de agosto según último reporte de los registros tipo 1 y 2.

f. Sección de Observatorio Inmobiliario Catastral.

i. Sección de información al ciudadano para la visualización de la información del mercado inmobiliario a través de boletines y tablero de control geográfico.

Al corte de este informe, el Distrito de Barrancabermeja cuenta con **159** ofertas subidas en el aplicativo. El boletín informativo está actualizado y permite mantener información de las tendencias y cambios que ocurren en el mercado inmobiliario.



h. Disposición de servidores web para el hosting del Sistema de Información y Gestión Catastral RealMulticarto y su complemento RealGIS (extensión para la virtualización del territorio), así como de la información que en ellos se registre, durante la vigencia del contrato.

Se adjunta al presente informe la certificación con el Hosting brindado entre el periodo de marzo 21 de 2023 a diciembre 20 de 2023. Dando cumplimiento y reiterando la disponibilidad de los servidores para la vigencia del mes de agosto.



REALTIX S.A.S

CERTIFICA

Que para el desarrollo del presente contrato se pone a disposición de la Alcaldía del Municipio de Barrancabermeja la Infraestructura Tecnológica, base de la operación de los Sistemas de Información: RealMulticarto y su complemento RealGIS, periodo el cual contempla su servicio de Hosting del 21 de Marzo al 20 de Diciembre de 2023.

Servidor Web Principal Web (RealGIS - RealMulticarto)

Procesador:	Intel * Xeon * 3.0 GHz (4 CPUs)
Memoria:	8 GB RAM
Sistema Operativo:	Windows Server 2019 Standard 64 bits
Disco Duro:	1.47 TB

Servidor de Base de Datos

Procesador:	Intel * Xeon * 2.50 GHz (4 CPUs)
Memoria:	8 GB RAM
Disco Duro:	250 GB

Dado en Bogotá, a los veintiún (21) días del mes de marzo del 2023.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente Innovación y Tecnología

i. Características del Servidor Web Principal.

Dando cumplimiento con las características dispuestas en la propuesta inicial, para este corte se dispuso del servidor web principal con las siguientes características:

Procesador: Intel Xeon 3.0 GHz (4 CPUs).

Memoria: 8GB RAM

Sistema Operativo: Windows Server 2019 Standard 64 bits

Disco Duro: 1.47 TB

j. Características del Servidor Web de bases de datos dispuesto.

Para el mes de julio se dispuso del servidor web principal con las siguientes características:

Servidor de Base de Datos

Procesador: Intel ® Xeon ® 2.50 GHz (4 CPUs)

Memoria: 8 GB RAM

Disco Duro: 250 GB

k. Servicios complementarios del Hosting asociado a RealMulticarto, MulticartoCiudadano y RealGIS.

El departamento de tecnología de Realtix cuenta con profesionales idóneos, en cabeza del Gerente de Innovación Ing. Nelson Camacho, encargados de monitorear, controlar, apoyar y emitir señales de alerta y notificaciones a posibles

eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja. Para este período analizado se incluyeron una serie de controles para revisar el cumplimiento de la política de seguridad, control y respaldo en lo relativo al Software RealMulticarto y sus complementos.

Teniendo en cuenta lo anterior, para este quinto mes de gestión se establecieron las herramientas a disposición para tener claro el contexto del mantenimiento, respaldo y parches. Durante la gestión, se ejecutaron los controles y actualizaciones respectivas descritas en los puntos i, ii a continuación.

i. Servicios de Back-up.

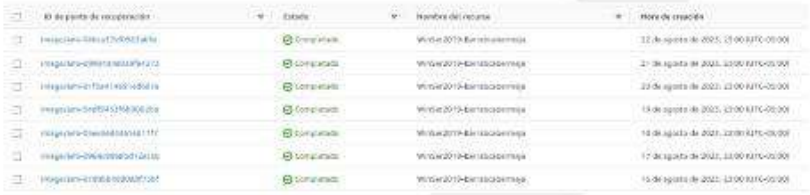
El servicio de Backup's es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual para nuestro cliente de Barrancabermeja se cuentan con los Backup's diarios correspondientes, al igual que el Servidor de BD el servicio de Hosting contempla los correspondientes Backup's de la Base de datos por día, lo cual para efectos del presente informe se relaciona la última certificación emitida por el área de tecnología validando así, el salvaguardado de la info.

REALTIX Valor Compartido **REALTIX S.A.S**

CERTIFICA

Que para el desarrollo del presente contrato se pone a disposición de la Alcaldía del Municipio de Barrancabermeja los servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información de RealMulticarto y su complemento MulticartoCiudadano.

Copias de seguridad Servidor Web



Copias de seguridad Base de Datos



Dado en Bogotá, a los veinte (20) días del mes de agosto del 2023.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y Tecnología

REALTIX Valor Compartido

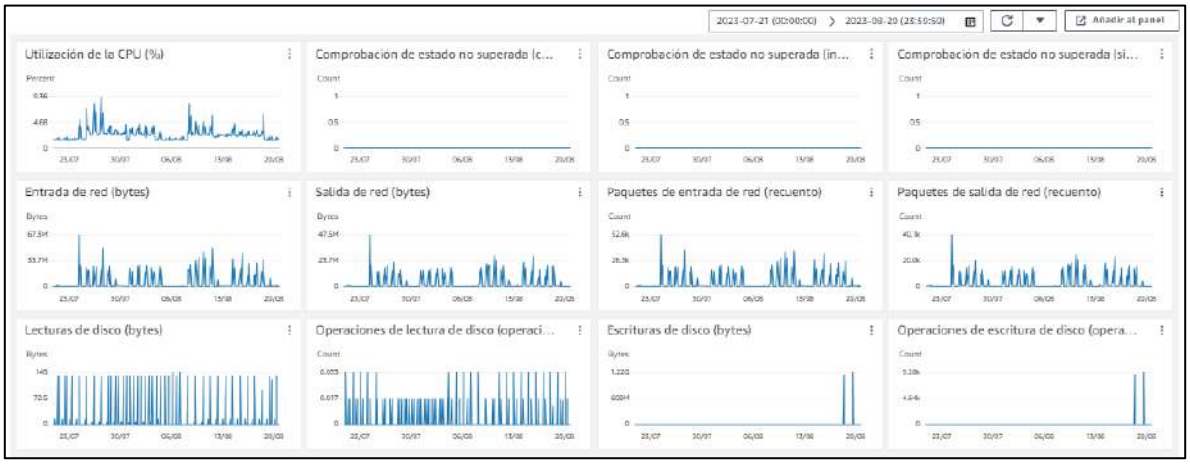
ii. Servicios de Monitoreo.

Respecto al servicio de monitoreo de las instancias correspondientes a corte del informe, no se han presentado alarmas respecto a los recursos de la Plataforma de RealMulticarto y MulticartoCiudadano.

Se adjunta pantallazo de las métricas de los recursos de procesamiento y red del **21 de julio al 20 de agosto de 2023.**

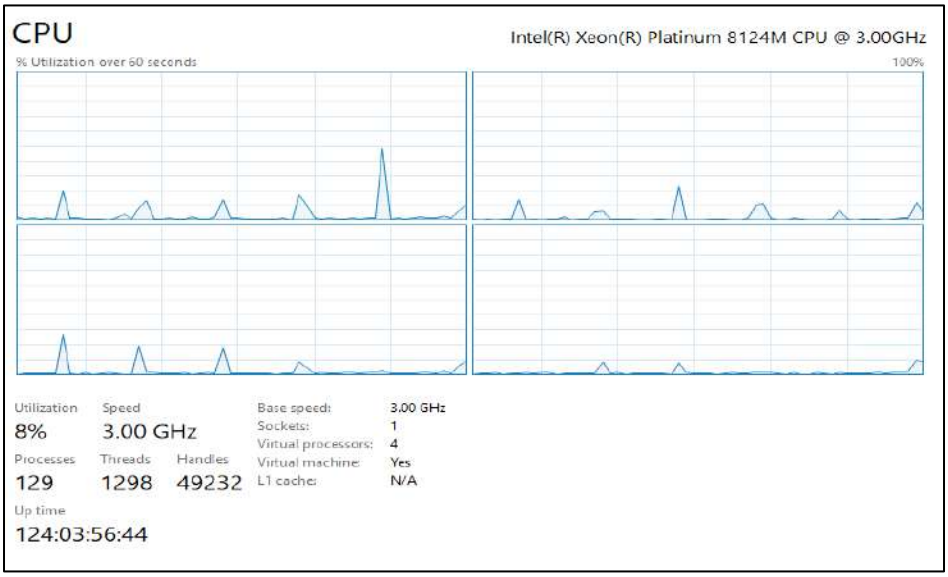
Gráfica Monitoreo Instancia Web

Se observa un comportamiento normal de los recursos de procesamiento, uso de memoria y trasferencia de datos.



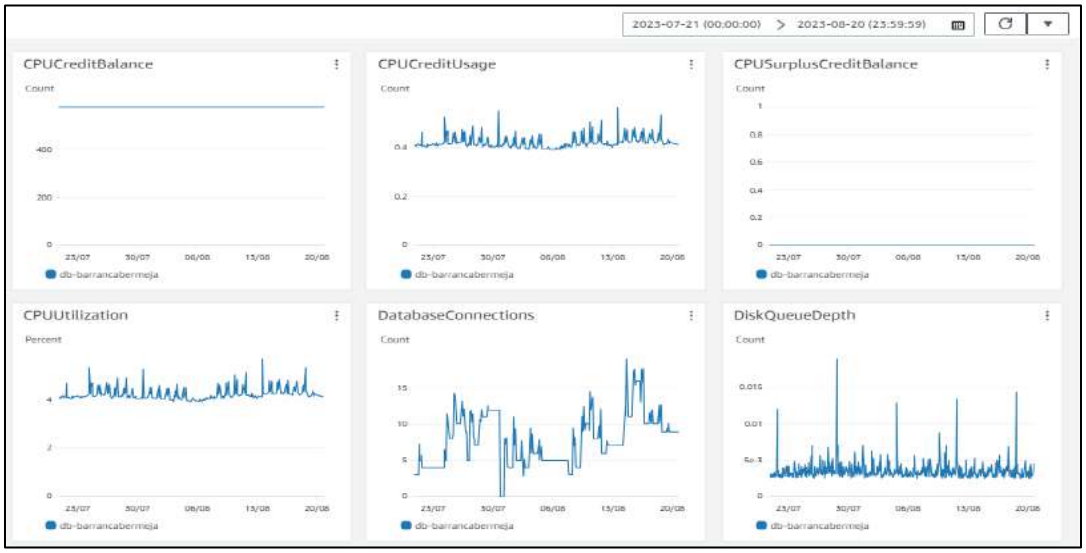
Gráficas CPU y Memoria del sistema operativo

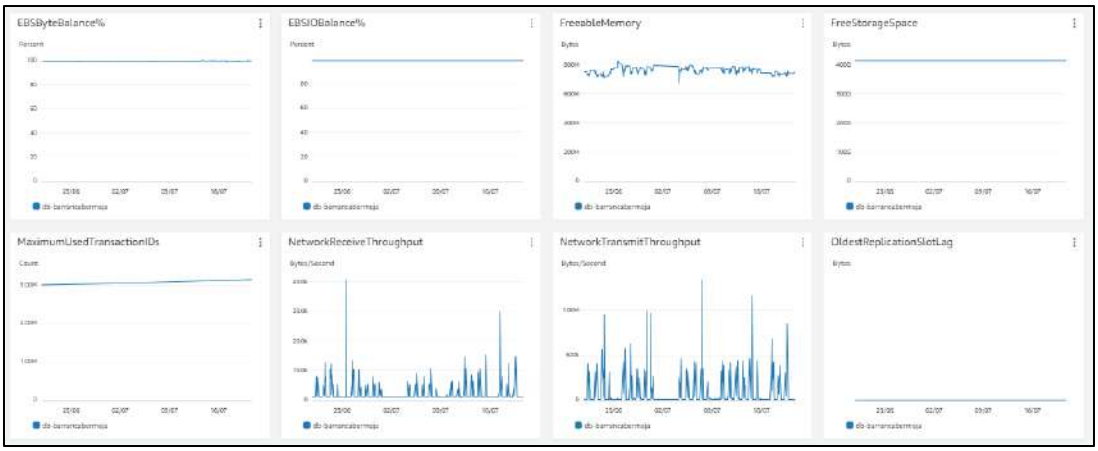
En las siguientes graficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativos y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos.



Gráfica Recursos Base de Datos

En las siguientes gráficas no evidenciamos alarmas en el monitoreo de los recursos de procesamiento, memoria y conexiones a la base de datos.


2023-07-21 (00:00:00) > 2023-08-20 (23:59:59)
CPUCreditBalance
CPUCreditUsage
CPUSurplusCreditBalance
CPUUtilization
DatabaseConnections
DiskQueueDepth
db-barrancabermeja


EBSByteBalance%
EBSIOBalance%
FreeableMemory
FreeStorageSpace
MaximumUsedTransactionIDs
NetworkReceiveThroughput
NetworkTransmitThroughput
OldestReplicationSlotLag

L. Mantenimiento a Distancia (Computación en la nube) del Sistema de Información y Gestión Catastral RealMulticarto y su complemento RealGIS.

Durante el periodo del mes de agosto el mantenimiento en la plataforma RealMulticarto se vio impactado de manera periódica de acuerdo a los tiempos estipulados como han sido las actualizaciones en el sistema para corregir y hacer el debido mantenimiento de esta plataforma, durante este periodo se efectuaron las debidas bajas o caídas del servidor intencionales para implementar los cambios y corregir errores en esta. Estos mantenimientos fueron realizados en horarios donde no se afectara la prestación del servicio y en aquellos casos donde se ejecutaron en horarios laborales, estos no fueron con una duración superior a cinco minutos [5 min] y fueron notificados en sitio con antelación al personal de la operación.

M. Servicio de actualización de funcionalidades del sistema de información y gestión catastral RealMulticarto y su complemento RealGIS, durante la vigencia del contrato.

Respecto al periodo objeto del presente informe en la actualización de la plataforma RealMulticarto; se presenta la bitácora de las actualizaciones presentadas en el mes de agosto, siendo alguna de estos motivos de solicitud del Gestor Catastral de Barrancabermeja.

Ajuste	Tramite de Adición de Construcción. **Se adecuaron campos de captura del formulario de Georreferenciación para que permita decimales.**
Bug	Se amplía el número de cifras de los valores permitidos en formulario de avalúo para que permita valores por miles de millones.
Bug	**Trámite de Segregación.** Se ajusta el impacto de avalúo en Segregaciones en cuanto a histórico de Avalúo, valor de construcción.
Nueva funcionalidad	**Reporte PQRs.** Se crea el reporte de PQRS por sistema
Ajuste a Funcionalidad	**Funcionalidad de Rechazar trámite.**

	Se ajusta la funcionalidad de rechazar tramite, para que desvincule los predios en estado Borrador creados dentro del trámite.
Bug	**Tramite de Rectificación Áreas y linderos.** Se corrigen grillas en formulario de prediación para que solo muestre las unidades de construcción Activas.
Ajuste a Funcionalidad	**Funcionalidad de Radicar.** Se agregan los dominios 'D' (Conservación Dinámica) y 'M' (Actualización) como estados del Predio y se ajusta radicación de tramites.
Ajuste a Funcionalidad.	**Servicio Realgis.** Se ajusta el servicio *getUsuarioRealgis_Rol* que generaba error.
Bug	**Formulario Avalúo.** Se ajusta visualización de cedula catastral pro predio en resumen de avalúos la cual estaba saliendo en desorden.

n. Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, el proyecto cuenta con un grupo de profesionales integrales y multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL REALTIX	PERFIL
Cuatro (4) Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados	Ing. Danna Jimena Nieves Ing. Fernando Ríos Ing. Karina Barrera Ing. Daby Dahian Flórez	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Un (1) Soporte Tecnológico Valuatorio y Observatorio Inmobiliario (Remoto)	Ing. Sebastián Cajamarca (Observatorio Inmobiliario) Ing. Anderson Rodríguez Mondragón (Soporte Valuatorio)	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.

Dos (2) Soportes Tecnológicos Jurídicos Especializados	Abg. Nubia Álvarez Abg. Allison Duque	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Un (1) Ingeniero de Soporte	Ing. Nelson Sánchez Vásquez	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, desarrollo de software, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines.
Un (1) Soporte Tecnológico Especializado de Radicación de Trámites y Atención al Usuario	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria
Un (1) Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión Documental (Remoto)	Dr. Carlos Arturo Rueda	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Bibliotecología, archivística, gestión documental o afines, con al menos 3 años de experiencia relacionada con la gestión de archivos documentales e implementación de normatividad archivística.
Un (1) Soporte Tecnológico Especializado a la Gestión de Calidad (Remoto)	Ing. Johanna Moreno	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Industrial, gestión de calidad o afines, con al menos 1 año de experiencia relacionada con la implementación de normatividad ISO y elaboración de procedimientos de gestión de calidad.

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20235190001138	Desistimiento		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
2	2023770001522	Cambio De Mejora A Construcción		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
3	20235240001183	Inscripción Ph		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
4	20233100000740	Inscripción Ph		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
5	20231130000474	Segregación O Reloteo		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
6	2023290000581	Segregación O Reloteo		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
7	2023690001301	Rectificacion De Areas Y Linderos		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
8	202211220000222	Segregacion		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
9	2023270000562	Segregación		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
10	20236160001337	Segregacion		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	
11	20237180001614	Rectificación De Áreas Y Linderos		18/07/2023	3:00 p. m.	Gestor	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237270001730	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20237270001731	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	20237270001732	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20237270001735	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	20237270001759	Rectificacion De Areas Y Linderos		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	202210310000131	Rectificación De Áreas Y Linderos		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	202210210000092	Inscripcion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	202211180000208	Inscripción Ph		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20231180000485	Inscripción Ph		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	2023760001491	Inscripción De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20237180001619	Englobe		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	20237190001668	Modificación A Un Reglamento Rph		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	20235160001114	Inscripción Ph		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	20232270000671	Segregación O Reloteo		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
8	2023330000714	Segregación O Reloteo		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
9	20234100000872	Inscripción Ph		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
10	20237250001694	Segregación O Reloteo		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
11	20237260001712	Cambio De Destino Económico		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
12	20237270001715	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
13	20237270001716	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
14	20237270001721	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
15	20237270001723	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
16	20237270001728	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
17	20237270001729	Eliminacion De Mejora		28/07/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES Remisión 11 CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237240001679	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
2	20237150001599	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
3	20237100001530	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
4	20237100001531	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
5	20237170001609	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
6	20237180001624	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
7	20237180001628	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
8	20237100001535	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
9	20237100001538	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
10	20237100001543	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
11	20237260001703	Rectificacion De Datos Juridicos		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
12	20237110001554	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES Remisión 10 CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237190001672	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
2	20237110001563	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
3	20237250001698	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
4	20237250001701	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
5	20237240001689	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
6	20237170001611	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
7	20237190001678	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
8	20237190001665	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
9	20237100001534	Rectificación De Datos Jurídicos		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
10	20237250001697	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
11	20237110001552	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
12	20237110001558	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
13	20237250001699	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
14	20237250001700	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
15	20237110001562	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
16	20237240001688	Corrección De Nomenclatura		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	
17	20237240001686	Cambio De Propietario		28/07/2023	6:00 p. m.	Angelica Serrano	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	2023810001780	Eliminación De Un Reglamento Rph		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	2023820001798	Rectificacion De Informacion Geografica		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	20234250001012	Segregacion O Reloteo		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20237110001559	Cambio De Destino Economico		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	20237270001745	Englobe		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	20237270001722	Eliminación De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	20237270001717	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
8	20237270001718	Eliminación De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
9	20237270001720	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
10	20237270001726	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
11	20237270001727	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
12	20237270001724	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
13	20237270001734	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
14	20237270001733	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
15	2023410000856	Segregación O Reloteo		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
16	20234140000954	No Procedencia		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
17	20237290001771	Cambio De Mejora A Construcción		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	202210310000142	No Procedencia		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237280001770	Rectificación De Áreas Y Linderos		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20237110001560	Inscripción De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	20237270001743	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20237270001746	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	20237270001747	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	20237270001748	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	20237270001749	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
8	20237270001750	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
9	20237270001752	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
10	20237270001753	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
11	20237270001754	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
12	20237270001755	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
13	20237270001756	Eliminacion De Mejora		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
14	2023610001255	Rectificación De Información Geográfica		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
15	20233150000775	Inscripción Nuevo Predio		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
16	202211280000242	No Procedencia		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	
17	202210210000098	No Procedencia		4/08/2023	12:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20234110000879	Segregación O Reloteo		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20234120000915	Rectificación De Áreas Y Linderos		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	20234140000941	Inscripción De Mejora		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20237270001744	Eliminación De Mejora		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	20237270001736	Eliminación De Mejora		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	20237270001737	Eliminación De Mejora		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	20237310001775	Cambio De Mejora A Construcción		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
8	20234180000970	Segregación O Reloteo		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
9	2023820001788	Inscripción Ph		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	
10	2023830001806	Englobe		9/08/2023	6:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237270001739	Eliminación De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20237270001741	Eliminación De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	20237270001742	Eliminación De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20237270001738	Eliminación De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	202210280000128	Inscripcion De Nuevo Predio		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	202211150000196	Segregación O Reloteo		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	202212190000412	Rectificación De Áreas Y Linderos		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
8	202212220000422	Rectificacion De Areas Y Linderos		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
9	202212260000426	Inscripción De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
10	202212270000434	Inscripcion De Ph		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
11	20231260000502	Revision De Avaluos		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
12	20232230000665	Inscripcion De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
13	2023230000546	Adicion De Construccion		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
14	20233210000791	Rectificación De Áreas Y Linderos		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
15	2023380000730	No Procedencia		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
16	2023380000737	Eliminacion De Mejora		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
17	20234110000875	Inscripción Ph		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20234140000938	No Procedencia		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20235300001235	No Procedencia		11/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	

Remisión 12

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20236300001423	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
2	20237120001572	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
3	20237130001584	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
4	20237130001585	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
5	20237140001587	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
6	20237140001588	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
7	20237140001589	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
8	20237190001675	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
9	20237190001677	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
10	20237260001704	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
11	20237260001709	Cambio De Propietario		11/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES Remisión 13 CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237270001757	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
2	20237280001763	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
3	20237280001769	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
4	20238110001860	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
5	2023820001795	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
6	20237190001673	Rectificacion De Datos Jurídicos		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
7	2023820001797	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
8	2023840001816	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
9	2023880001821	Corrección De Nomenclatura		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
10	2023880001822	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	
11	2023890001832	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Angelica Serrano	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20231120000456	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
2	20231110000449	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
3	20238160001903	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
4	20238160001904	Cambio De Propietario		16/08/2023	4:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES Remisión 13 CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20237250001702	Inscripción Nuevo Predio		16/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	2023820001789	Rectificacion De Areas Y Linderos		16/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	2023820001792	Inscripcion De Nuevo Predio		16/08/2023	4:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20238110001863	Cambio De Destino Economico		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
2	20234110000882	Inscripción Ph		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
3	20232220000660	Segregación O Reloteo		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
4	20238140001881	Inscripción De Mejora		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
5	20238150001887	Inscripción De Mejora		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
6	202212140000393	Inscripción De Mejora		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
7	2023890001840	Adición De Construcción		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
8	20234250001010	Segregación O Reloteo		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
9	2023890001841	Adición De Construcción		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
10	2023760001494	Cambio De Destino Economico		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
11	20231260000503	Revision De Avaluos		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
12	20238120001873	Adición De Construcción		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
13	20238150001893	Cambio De Mejora A Construccion		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
14	20238140001879	Cambio De Mejora A Construccion		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
15	2023610001260	Segregación O Reloteo		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
16	20234240001003	Inscripción De Mejora		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	
17	20238140001880	Adición De Construcción		18/08/2023	5:00 p. m.	Gestor Catastral	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES

CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20233150000772	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
2	20237310001772	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
3	2023880001820	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
4	202211250000233	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
5	2023290000592	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
6	2023880001827	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
7	20232140000618	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
8	2023760001483	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
9	2023760001484	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
10	2023760001485	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
11	20236290001419	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
12	20237100001545	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
13	20232150000622	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	
14	20235230001157	No Procedencia		18/08/2023	5:00 p. m.	Alfredo Rodriguez	

REALTIX
Valor Compartido

DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

FORMATO DE REMISIÓN DE RESOLUCIONES Remisión 14 CONTRATO:0963-23

ENTREGAS

ID	RADICADO	TIPO DE TRÁMITE	TRD	FECHA ENTREGA	HORA	ASIGNADO A:	FIRMA RECIBIDO
1	20236300001422	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
2	20236300001425	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
3	20236300001427	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
4	20236300001428	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
5	2023690001308	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
6	20237110001555	Rectificación De Datos Jurídicos		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
7	20237170001612	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
8	20237260001705	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
9	20237260001706	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
10	20237260001708	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	
11	20237310001776	Cambio De Propietario		18/08/2023	5:00 p. m.	Angelica Serrano	

LUGAR: GESTORIA CATASTRAL	**FECHA**:11/08/2023
ACTA N°: 052	**N° TOTAL DE PAGINAS**: 4

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
JUAN ALEJANDRO BOHÓRQUEZ	EDUBA	CPS
ENDRI GÓMEZ	JVC	PRESIDENTE
SIMON FELIPE MELO	REALTIX	COORDINADOR TÉCNICO

ORDEN DEL DÍA

Nº	Asunto	Tiempo Estimado	Responsable
1	MESA DE TRABAJO – TITULACIÓN EDUBA	2 HRS	ING. SIMÓN FELIPE MELO

OBJETIVO PRINCIPAL DE LA REUNIÓN

- REALIZAR MESA DE TRABAJO – TITULACIÓN EDUBA

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Empezando la reunión se le presentó al funcionario de EDUBA y al presidente de la junta de acción comunal la visualización gráfica la cual brindó una comprensión clara de la disposición geográfica, facilitando la identificación y delimitación de los predios relevantes.

Durante la reunión se realizó un recuento en detalle de todos los predios específicos que EDUBA había solicitado para iniciar el proceso de cambio de propietario. Esta recopilación detallada estableció una base sólida para el seguimiento y gestión de las propiedades en cuestión. De igual manera en las pantallas de sala de crisis se visualizaron uno a uno los predios, sus delimitaciones y ubicación.

En conjunto, la reunión marcó un hito importante en la planificación y coordinación de la transferencia de propiedad a favor del Distrito. La presentación visual de la

ubicación del barrio y la identificación de los predios clave fortalecieron la comprensión compartida entre los participantes. Asimismo, el recuento meticuloso de los predios destacó la seriedad y el compromiso en el proceso de trámite de cambio de propietario.

Acuerdos y Responsabilidades

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
			[Confirmado Pendiente | ...]
			[Confirmado Pendiente | ...]

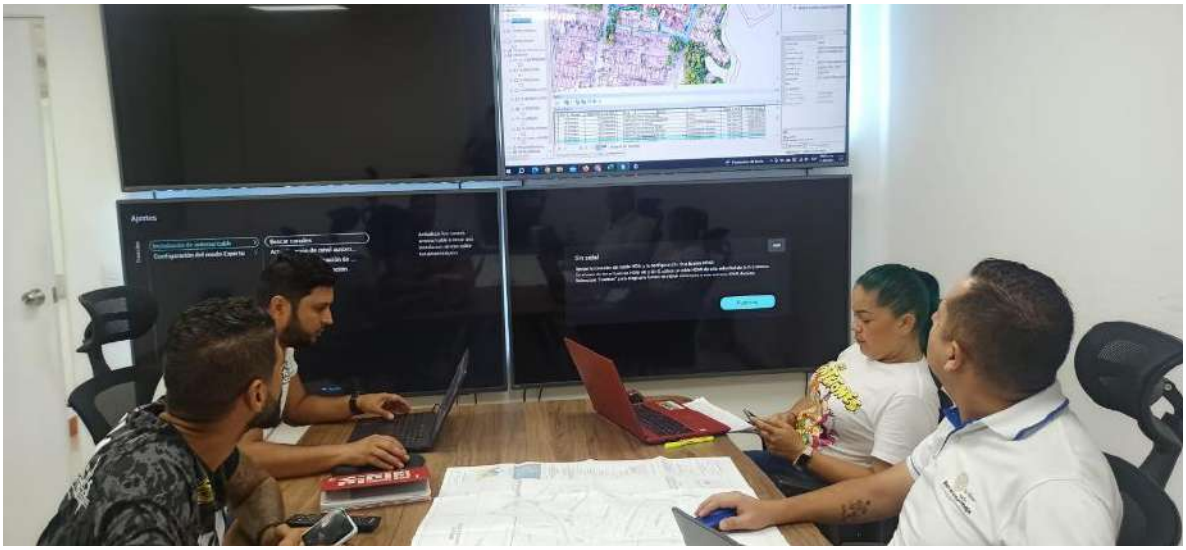
Registro Histórico de Acuerdos

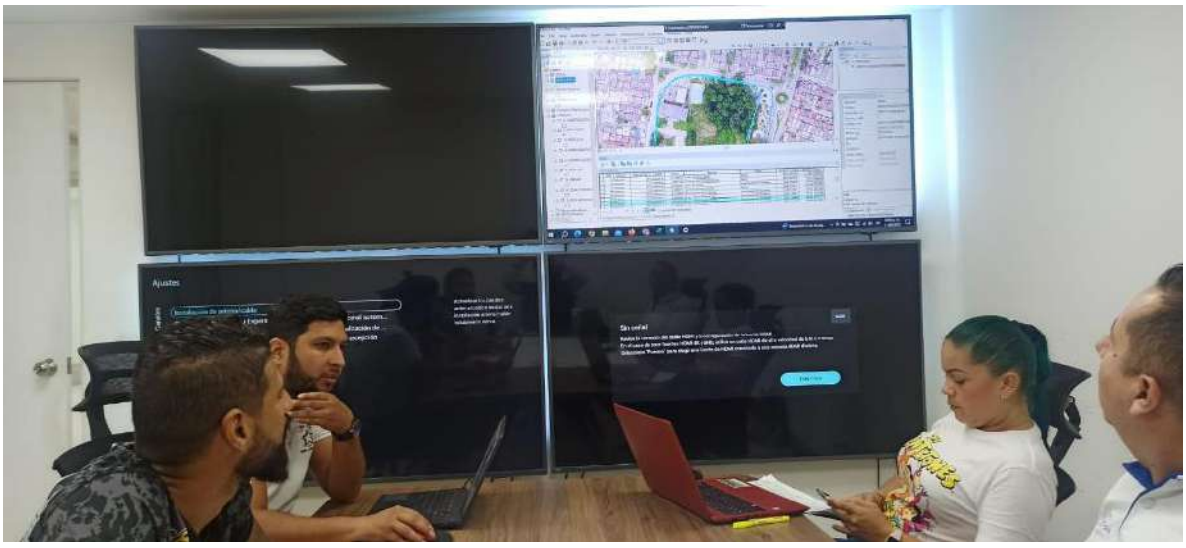
Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
No establecida.
Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y Fotografías





REALTIX Valor Compartido	Realtix SAS	RETX-RE-003 VERSIÓN 01
	Lista de Asistencia	FECHA 24/02/2021

FECHA: 11-08-2023 **HORA:** 10:00 AM.
LUGAR: Sala de Cursos
ACTIVIDAD: Mesa de trabajo Tutorial EDUSA.
RESPONSABLE: Simon Mola

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	JUAN MIGUEL BONILLA	EDUSA	CTS	MIJO.BONILLA73@GMAIL.COM	
2	ENDRI GOMEZ	JVC	Presidente	sivinava2a@gmail.com	
3	Simon Mola	Realtix	Contador	Realtix.co	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

www.realtix.co

REALTIX Valor Compartido

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: GESTORIA CATASTRAL	**FECHA**:25/07/2023
ACTA N°: 048	**N° TOTAL DE PAGINAS**: 6

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
SERGIO PINTO	ALCALDÍA	ASESOR
ALEXANDRA VÉLEZ	ALCALDÍA	COORDINADORA
ALVARO ARRIETA	ALCALDÍA	ING. SISTEMAS
NELSON SÁNCHEZ	REALTIX	SOPORTE EN SITIO
NELSON CAMACHO	REALTIX	GERENTE DE TECNOLOGÍA
MILENA REY	REALTIX	LIDER DE PROYECTO
BÁRBARA SÁNCHEZ	REALTIX	GERENTE GENERAL
BRUFELI ROMERO	TICS	COORDINADOR
STIVEN GOMEZ	REALTIX	GERENTE DE OPERACIONES
MARIA CAMILA FERNANDEZ	REALTIX	APOYO
OMAR PRADA RUEDA	ALCALDÍA	SECRETARIO DE PLANEACIÓN

ORDEN DEL DÍA

Nº	Asunto	Tiempo Estimado	Responsable
1	EJECUTAR PUNTOS DE TECNOLOGÍA CON SECRETARÍA DE TICS, SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y REALTIX S.A.S.	3 HRS	ING. NELSON CAMACHO / BÁRBARA SÁNCHEZ

OBJETIVO PRINCIPAL DE LA REUNIÓN

- EJECUTAR ÍTEMS DE TECNOLOGÍA ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO 0963-23. UNIFICAR CRITERIOS ENTRE LAS SECRETARÍAS.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La presente reunión, contó con la participación de la secretaría de planeación, secretaría de las Tics y el equipo de apoyo de Realtix S.A.S, en la cual se abordaron los siguientes temas:

- La integración de la página web del Catastro Multipropósito de Barrancabermeja.

- La implementación del botón de pago para los trámites y productos catastrales que se ofrecerán a los ciudadanos.

- El estudio de viabilidad, con sus ventajas y desventajas, para el uso del recurso y/o API destinado a la generación de los consecutivos de las resoluciones emitidas por el software desarrollado por la Alcaldía de Barrancabermeja en el sistema de gestión catastral RealMulticarto.

Una vez presentados estos temas, el Dr. Omar Ernesto Prada Rueda, secretario de Planeación, destacó la importancia de poner a disposición de la ciudadanía este recurso (la página web) y facilitar el acceso a la información lo más pronto posible, ya que el Distrito de Barrancabermeja debe cumplir con la difusión de las herramientas catastrales a la ciudadanía.

Adicional a ello, la Gerente General del equipo de apoyo de Realtix SAS, Bárbara Sánchez, intervino mencionando el compromiso de Realtix en apoyar los procesos misionales relacionados con el acceso a la información disponible para la ciudadanía. También se destacó la colaboración de los diversos grupos de trabajo que forman parte de este desarrollo, en cumplimiento de los términos contractuales.

El Ingeniero Brufeli, a cargo de la secretaría de las TICs, abordó temas como el alojamiento del servidor web y su transferencia al área responsable al finalizar el contrato. Además, se discutió la integración de la página web y cómo se desarrollaría este servicio en el próximo año, así como la continuidad en la prestación del servicio de hosting.

El Ingeniero Nelson Camacho, Gerente de Innovación y Tecnología de Realtix SAS, expresó su respaldo a las cuestiones mencionadas anteriormente y su compromiso con la implementación del micrositio web. Se señaló que este sitio web ya ha sido desarrollado y funciona plenamente.

A lo largo de la reunión, se revisaron aspectos contractuales, técnicos y operativos.

Finalmente, se acordó integrar la página web desarrollada por el equipo de Realtix SAS con la página oficial de la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja a través de un enlace directo, con algunas observaciones de las TIC que aclararon que no se harían responsables de cualquier problema que surgiera si no se cumplían los requisitos del estándar MINTIC 5.0 y 5.1.

Para concluir la reunión de hoy, se destacaron los compromisos adquiridos por cada dependencia y se mencionaron las futuras reuniones para abordar temas específicos, como las solicitudes concretas presentadas por el gestor catastral. Asimismo, se acordó programar futuras reuniones de acuerdo a la agenda del equipo de las TICs, así como de la Dra. Alba para evaluar la viabilidad de los consecutivos en las resoluciones emitidas por la Gestoría Catastral de Barrancabermeja.

Acuerdos y Responsabilidades

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
			[Confirmado Pendiente | ...]
			[Confirmado Pendiente | ...]

Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión

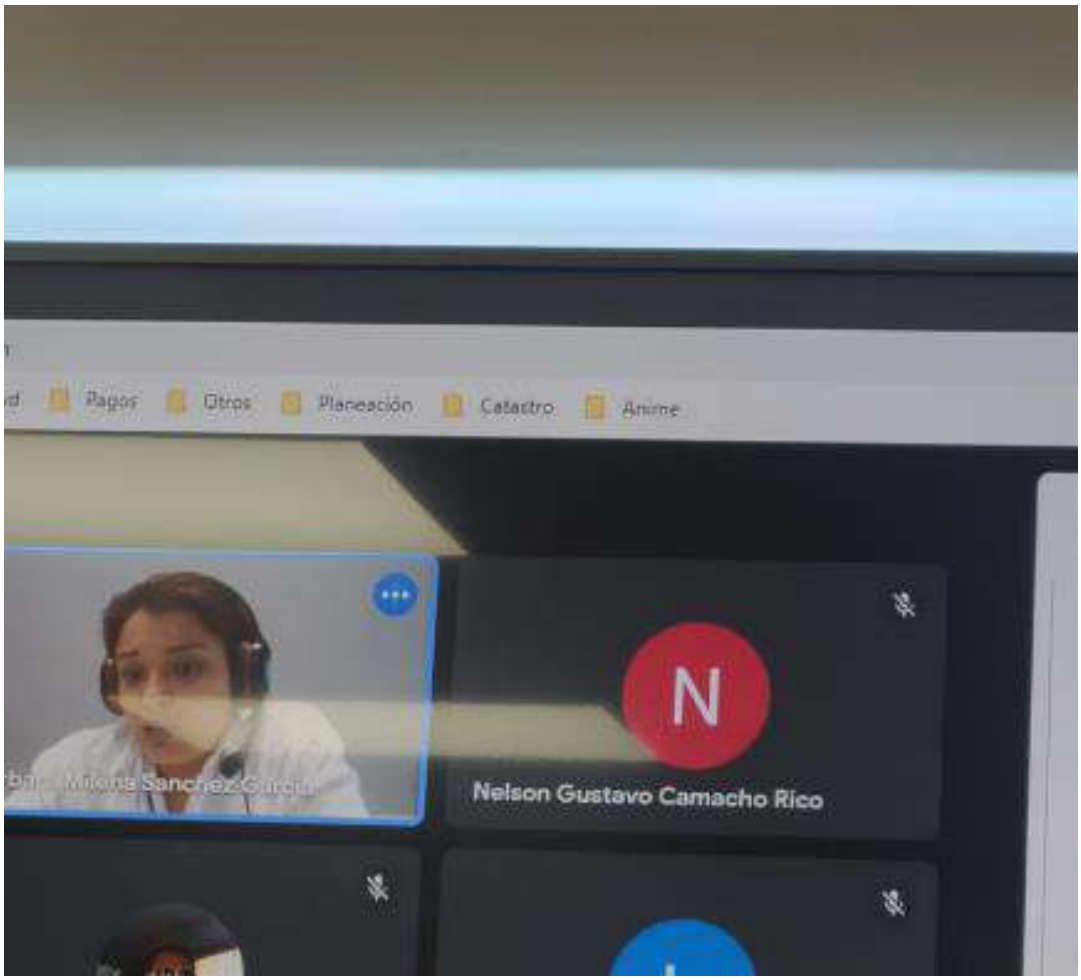
No establecida.

Evidencias y Anexos

Fotografías






Pagos
Otros
Planeación
Catastro
Anime
N
Nelson Gustavo Camacho Rico

LUGAR: GESTORIA CATASTRAL	**FECHA**:31/07/2023
ACTA N°: 049	**N° TOTAL DE PAGINAS**: 5

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
KAREN ANDREA PADILLA	ALCALDÍA	APOYO GESTIÓN
ADRIANA JULIAO	ALCALDÍA	AUXILIAR
MARLON SANTANA	ALCALDÍA	AUXILIAR
NELSON SÁNCHEZ	REALTIX	SOPORTE EN SITIO

ORDEN DEL DÍA

Nº	Asunto	Tiempo Estimado	Responsable
1	CAPACITAR AL PERSONAL EN RESPUESTA A PQRS	2 HRS	ING. NELSON SÁNCHEZ

OBJETIVO PRINCIPAL DE LA REUNIÓN

- CAPACITAR A FUNCIONARIOS DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA EN EL PROCESO DE RESPUESTAS DE PQRS.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

De acuerdo a las presentaciones que se realizaron anteriormente con el nuevo personal contratado para el periodo JULIO-AGOSTO motivadas por la líder y supervisora del proyecto la Dra. Alexandra Vélez, se concretó y realizó esta reunión con la señora Karen padilla, acompañada de diversos profesionales pertenecientes al área de radicación, quienes aportaron su experiencia en cuanto al proceso de generación de productos catastrales.

Cabe destacar que estos productos se limitan a los generados exclusivamente por dicho equipo de trabajo, excluyendo los productos provenientes del SIG. En una síntesis, estos productos comprenden:

- Certificados de no propiedad.
- Certificados Catastrales.
- Certificados o históricos de avalúos.

En el transcurso de la reunión, se retomaron los temas previamente abordados en encuentros anteriores, puesto que estos constituyen aspectos transversales que impactan diversas áreas dentro del trabajo realizado en la gestoría catastral. Los aspectos expuestos en reuniones anteriores, y que fueron reiterados en esta ocasión, se resumen en los siguientes puntos:

Uso del Complemento "LISTADO MAESTRO 2023": Se brindó una instrucción detallada acerca de cómo llevar a cabo búsquedas dentro del apartado de trámites, en caso de requerir respuestas a PQR's. Además, se exploró en profundidad la pestaña "Control_PQRS", enfocándose en el diligenciamiento correcto y el análisis exhaustivo de la información contenida en la mencionada sección.

1. **Acceso y Manejo de la Plataforma "RealMultiCarto**": Se impartió una capacitación detallada sobre el uso adecuado de esta herramienta, junto con una exploración de los incidentes más comunes que podrían surgir. Se puso un especial énfasis en los procedimientos para acceder a la plataforma y manipularla, destacando aspectos fundamentales como los tiempos de inactividad, la importancia de evitar accesos no autorizados y otras recomendaciones clave de seguridad.

2. **Modelo para Depuración de la Base de Datos de PQR's en RealMulticarto**: Se realizó una presentación minuciosa del modelo y la metodología que se implementará para llevar a cabo la depuración de la base de datos actualizada de las PQR's que han sido radicadas en RealMulticarto. Este proceso reviste una gran importancia para asegurar la calidad y eficiencia en el manejo de las solicitudes, así como su correspondiente seguimiento.

Además, se empleó el DIAGNÓSTICO DE PQRS 2023, informe proporcionado en períodos anteriores, como un insumo adicional para explicar los temas relevantes. Mediante tablas, se mostró la clasificación de las distintas PQR's, lo que permitió asignar de manera precisa las categorías a las cuales se les asignaría a la señora

Karen Padilla y el señor Víctor Villadiego. Esta asignación determinó que ellos se responsabilizarían del cierre de los siguientes PQRS, diagnosticados y clasificados de la siguiente manera en "CONTROL_PQRS":

1. Cierre SIG.
2. Cierre Radicación.
3. Cierre Archivo.
4. Paso a Trámite.

Fue enfatizado que estos PQRS corresponden a aquellos presentados durante la vigencia de 2023. A su vez, se resaltó que, aunque estos productos han sido entregados en persona, aún no se han completado los procesos necesarios para oficializar su cierre en la plataforma RealMulticarto. Por lo tanto, se acordó un esfuerzo conjunto entre los encargados de generar los productos y uno de los radicadores, quien se encargará de escanear y subir los documentos al DRIVE compartido con todo el equipo de PQRS.

Como punto final, se compartieron los contactos y los diversos canales de comunicación que se utilizarán para resolver cualquier duda que pueda surgir. Se acordó que, en las próximas horas o días, se enviará un correo electrónico que contendrá los recursos y las herramientas necesarias para acceder a la plataforma y al Listado Maestro.

Concluyendo en un ambiente de cooperación y compromiso, se finalizó la reunión, destacando el propósito de garantizar la eficacia y el éxito en la gestión de las PQR's, con un enfoque en la calidad del servicio ofrecido.

Con esto concluye la presente reunión, dejando constancia de los temas tratados y los acuerdos alcanzados.

Acuerdos y Responsabilidades

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
			[Confirmado Pendiente | ...]
			[Confirmado Pendiente | ...]

Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión

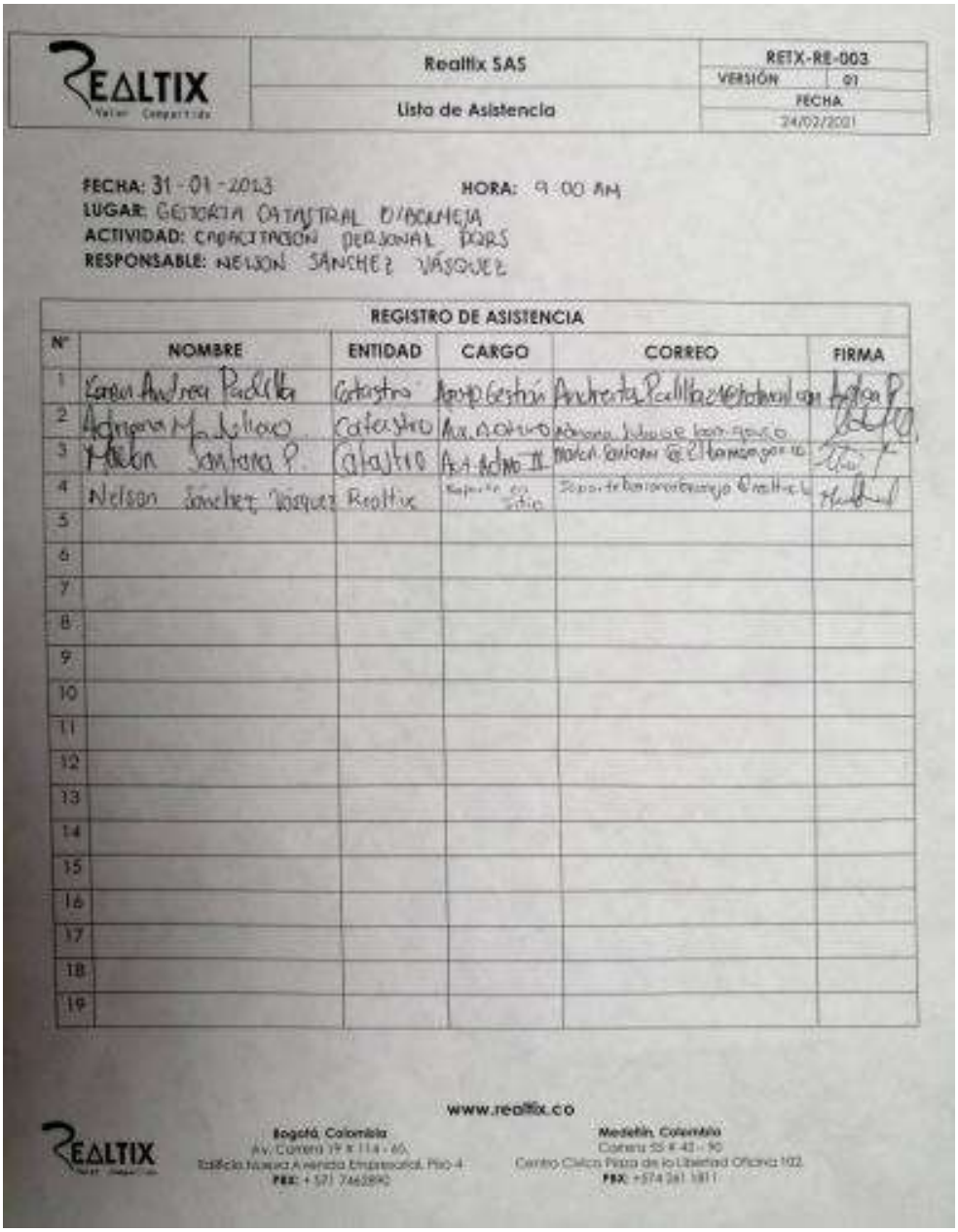
No establecida.

Evidencias y Anexos

Lista de asistencia y Fotografías







REALTIX Valor Compartido

Realtix SAS	RETX-RE-003
	VERSIÓN 01
Lista de Asistencia	FECHA 24/02/2021

FECHA: 31 - 01 - 2023 HORA: 9:00 AM
LUGAR: GERENCIA CATASTRAL BUCARAMANGA
ACTIVIDAD: CAPACITACION PERSONAL PQRS
RESPONSABLE: NELSON SANCHEZ VASQUEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Karen Andrea Padilla	Catastro	Apoyo Gestión	Arquitecta.Padilla26@hotmail.com	
2	Adriana M. Nelson	Catastro	Aux. Admvo	Adriana.Nelson@catastrobogota.gov.co	
3	Nelson Santana P.	Catastro	Apoyo Admvo II	Nelson.Santana@catastrobogota.gov.co	
4	Nelson Sánchez Vásquez	Realtix	Soporte en sitio	Soporte.bucaramanga@realtix.co	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

www.realtix.co

REALTIX

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102
PBX: +574 261 1811

LUGAR: GESTORIA CATASTRAL	**FECHA**:15/08/2023
ACTA N°: 050	**N° TOTAL DE PAGINAS**: 5

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
NELSON SÁNCHEZ	REALTIX	SOPORTE EN SITIO
PATRICIA SANTANA	ALCALDÍA	APOYO GESTIÓN

ORDEN DEL DÍA

Nº	Asunto	Tiempo Estimado	Responsable
1	ASIGNAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO LÍDER PQRS.	2 HRS	ING. NELSON SÁNCHEZ

OBJETIVO PRINCIPAL DE LA REUNIÓN

- ASIGNAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO LÍDER PQRS.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se llevó a cabo la reunión con el propósito de coordinar y desarrollar un plan estratégico para el cierre y notificación de PQRS en el sistema RealMulticarto. La necesidad de esta reunión se originó a raíz de la importancia de garantizar un proceso fluido y eficaz en la gestión de las peticiones presentadas, así como en el cumplimiento de la responsabilidad de notificación por vía electrónica a los usuarios que han radicado estas solicitudes.

En la reunión se incluyó la participación de Patricia Santana, persona designada por la Líder y Supervisora del Proyecto de Catastro Multipropósito, Alexandra Vélez Piedrahita. Patricia, puesto que Patricia ha estado manejando el correo oficial del Gestor Catastral, siendo así la persona más idónea para asumir la responsabilidad de notificar a los usuarios que han radicado estas peticiones.

La reunión se llevó a cabo en horas de la mañana, con el objetivo de brindar un análisis detallado de los procesos a seguir en el plan de cierre y notificación de

PQRS en el sistema RealMulticarto. A continuación, se detallan los puntos abordados:

Procesos Detallados:

1. Uso del "LISTADO MAESTRO 2023": Se ofreció una completa explicación sobre las operaciones relacionadas con este complemento en línea, con un enfoque especial en la realización de búsquedas en el apartado de trámites. Se destacó su utilidad para brindar respuestas a las PQR's. Adicionalmente, se revisó en detalle la pestaña de "Control_PQRS", con el propósito de asegurar el correcto diligenciamiento y análisis de la información contenida en dicha sección.

2. Uso y Acceso a la Plataforma "RealMultiCarto": Se brindó una capacitación acerca del uso adecuado de la plataforma, así como de los incidentes que podrían presentarse en su manejo. Se hizo énfasis en los procedimientos para acceder y manipular la plataforma, resaltando aspectos críticos como los posibles tiempos de inactividad, las medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados y otras recomendaciones clave.

3. Uso del Dashboard de PQRS como Herramienta de Seguimiento: Se presentó y explicó en detalle el uso de la pestaña de seguimiento de PQRS como un "DASHBOARD DE PQRS". Esta herramienta, de gran utilidad, proporciona una visión clara de la cantidad de PQRS asignadas a cada usuario y cuántas de estas han sido distribuidas por área. A raíz de esto, se propuso la implementación de una nueva etapa llamada "PATRICIA SANTANA". Esta etapa permitirá identificar los PQRS que se encuentran en la bandeja de correo de la líder, Patricia Santana, y que posteriormente serán notificados y registrados en el sistema RealMultiCarto por ella misma. La finalización de esta etapa indicará que la PQRS ha sido procesada y cerrada.

Al concluir la reunión, se estableció el compromiso de continuar trabajando en estrecha colaboración para optimizar el proceso de cierre y notificación de PQRS en el sistema RealMulticarto. Se enfatizó la importancia de mantener una comunicación constante y eficaz entre los miembros del equipo jurídico y las demás áreas involucradas, con el objetivo de garantizar la calidad y eficiencia en la gestión de las solicitudes. Con la intención de dar seguimiento a los avances logrados y revisar las próximas acciones a emprender, se acordó programar una próxima sesión de trabajo. Esta próxima reunión, en la cual se espera la participación de las compañeras del área jurídica del Gestor Catastral de Barrancabermeja, será programada en una fecha que se determinará oportunamente.

Acuerdos y Responsabilidades

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
			[Confirmado Pendiente | ...]
			[Confirmado Pendiente | ...]

Registro Histórico de Acuerdos

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
No establecida.
Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y Fotografías







REALTIX Valor Compartido	Realtix SAS	RETX-RE-003
	Lista de Asistencia	VERSIÓN 01
		FECHA 24/02/2021

FECHA: 15-06-2023 **HORA:** 10:30 AM
LUGAR: GESTORIA CATASTRAL BARRANQUETA
ACTIVIDAD: ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO LIDER PQRS
RESPONSABLE: NELSON SÁNCHEZ VÁSQUEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Nelson Sanchez Vásquez	Realtix	Soporte en sitio	soporte.barranquetagestion@realtix.co	
2	Ramon Sanchez Perez	Alcaldia	Apoyo gestion	Ramonsanchezperez@gmail.com	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811

LUGAR: GESTORIA CATASTRAL	**FECHA**:16/08/2023
ACTA N°: 051	**N° TOTAL DE PAGINAS**: 5

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	ENTIDAD	CARGO
NELSON SÁNCHEZ	REALTIX	SOPORTE EN SITIO
FERNANDO RIVERA	ALCALDÍA	JURÍDICO
ADRIANA MORA	ALCALDÍA	JURÍDICO
LIDA ROSA GUERRA	ALCALDÍA	JURÍDICO
SILVIA JULIANA GUERRA	ALCALDÍA	JURÍDICO
PATRICIA SANTANA	ALCALDÍA	APOYO GESTIÓN
LEIDY MARTINEZ	ALCALDÍA	JURÍDICO

ORDEN DEL DÍA

Nº	Asunto	Tiempo Estimado	Responsable
1	REALIZAR DIAGNÓSTICO DE PQRS – ÁREA JURÍDICA.	2 HRS	ING. NELSON SÁNCHEZ

OBJETIVO PRINCIPAL DE LA REUNIÓN

- REALIZAR DIAGNÓSTICO DE PQRS – ÁREA JURÍDICA.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En el marco del periodo JUL-AGO. Esta última sesión se organizó exclusivamente con el equipo jurídico, dado que en futuras fechas se tiene prevista las próximas reuniones con las áreas de reconocimiento, radicación y archivo. El encuentro se realizó con un total de 7 personas, cuyo propósito fue llevar a cabo una socialización de la asignación final y, de alguna manera, brindar orientación a los equipos de trabajo. En ese mismo contexto, en horas de la mañana de este día, se compartieron por medio de correo electrónico los insumos necesarios, otorgando oficialidad a estas herramientas recientemente proporcionadas.

La reunión comenzó con una validación del correo electrónico enviado previamente, una acción que sirvió para actualizar y confirmar los correos electrónicos de las abogadas actuales.

Retomando temas abordados en reuniones anteriores, se procedió a brindar una retroalimentación más detallada sobre los siguientes puntos, los cuales fueron tratados de manera concisa:

Temas Abordados:

1. Acceso a la Pestaña "CONTROL_PQRS": Se reiteró la importancia de acceder a esta pestaña como punto de partida para el manejo eficaz de las PQRS y su correspondiente seguimiento.

2. Diligenciamiento Correcto de la Etapa del PQRS: Se subrayó la necesidad de completar cada etapa de las PQRS de manera precisa y adecuada, asegurando que la información esté correctamente registrada.

3. Validación de Permisos en Listado Maestro y RealMultiCarto: Se recordó la relevancia de contar con los permisos adecuados en ambas plataformas para garantizar un flujo de trabajo sin contratiempos.

4. Socialización de los PQRS en la Categoría de Cierre Jurídico: Se brindó una presentación detallada de los diferentes tipos de PQRS que caen dentro de la categoría de "Cierre Jurídico". Además, se discutió la priorización de las posibles solicitudes pendientes del año 2022.

5. Trabajo en Equipo y Asignación de Parejas: Se discutió el enfoque de trabajo en equipos o parejas, asignados en función de los usuarios indicados en el DASHBOARD_PQRS.

6. Modelo de Notificación y Trabajo de Patricia Santana: Se delinearon los parámetros y procedimientos específicos para la notificación a cargo de Patricia Santana, quien recibirá y cerrará las PQRS en el sistema. Asimismo, se detalló cómo los correos electrónicos de las abogadas serán enviados a la bandeja del correo designado.

En el cierre de la reunión, se acordó que Patricia Santana liderará todo el proceso de notificación y cierre en el sistema. Se brindó apoyo a la abogada Lida Rosa y Adriana Mora para acceder al Drive y llevar a cabo investigaciones en algunos casos de peticiones asignadas.

En resumen, se informa que se han asignado hasta la fecha un total aproximado de 128 PQRS, distribuidas de manera aleatoria en un rango de 27 a 35 PQRS por persona.

Este encuentro dejó una sólida base para el trabajo continuo y colaborativo del equipo jurídico, enfocado en la eficacia y calidad en el manejo de las PQRS.

Sin más temas a tratar, se dio por finalizada la presente reunión, quedando debidamente registrados los puntos discutidos y los acuerdos alcanzados.

Acuerdos y Responsabilidades

Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Estado
			[Confirmado Pendiente | ...]
			[Confirmado Pendiente | ...]

Registro Histórico de Acuerdos

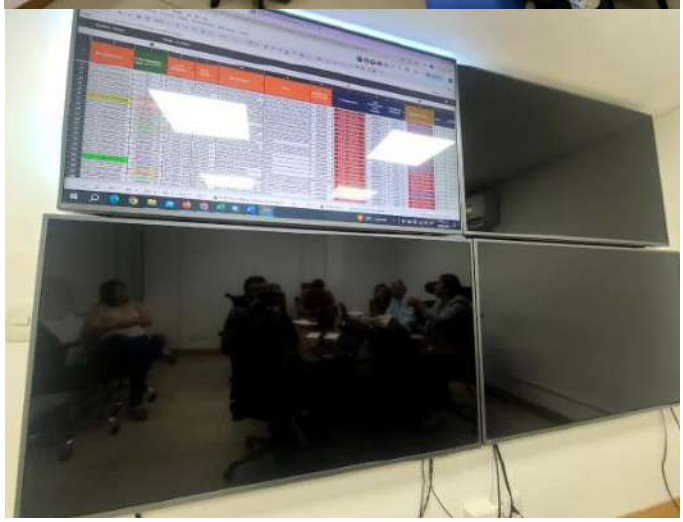
Acuerdo	Responsable	Fecha Prevista	Fecha Real	Terminado [S/N]

Puntos Pendientes

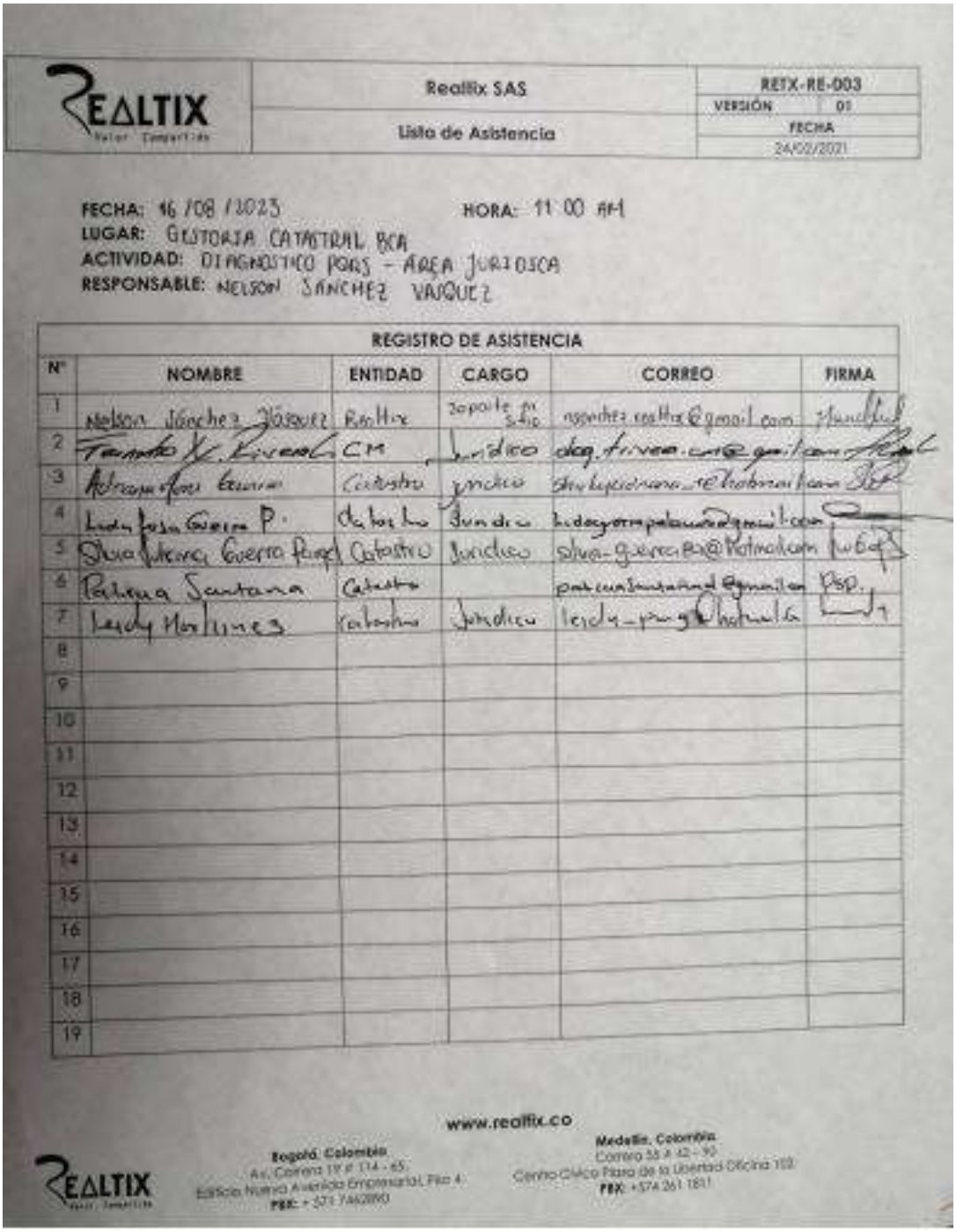
Temática	Responsable	Fecha Prevista

Próxima Reunión
No establecida.
Evidencias y Anexos
Lista de asistencia y Fotografías









REALTIX Valor Compartido

Realtix SAS

Lista de Asistencia

RETX-RE-003 | VERSIÓN 01 | FECHA 24/02/2021

FECHA: 16/08/2023 HORA: 11:00 AM
LUGAR: GESTORIA CATASTRAL BCA
ACTIVIDAD: DIAGNOSTICO POAS - AREA JURIDICA
RESPONSABLE: NELSON SANCHEZ VASQUEZ

REGISTRO DE ASISTENCIA

N°	NOMBRE	ENTIDAD	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Nelson Sánchez Vásquez	Realtix	apoyo SIG	nsanchez.realtix@gmail.com	
2	Fernando Rivera C.	CM	Jurídico	dcg.frivera.cm@gmail.com	
3	Adriana Ortiz Guerra	Catastro	Jurídico	abogadaortizguerra@hotmail.com	
4	Ludy Rosa Guerra P.	Catastro	Jurídico	ludyguerrapalencia@gmail.com	
5	Silvia Viviana Guerra Ruiz	Catastro	Jurídico	silvia-guerra@hotmail.com	
6	Paloma Santana	Catastro		palomasantana@gmail.com	
7	Leidy Martínez	Catastro	Jurídico	leidy-yurg@hotmail.com	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

www.realtix.co

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4
PBX: + 571 7462890

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 – 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102.
PBX: +574 261 1811