Seyto

BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**PROCESO:** PROTECCION SOCIAL	**CODIGO:** FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCION A PERSONAS MAYORES	**VERSION:** 06
	FORMATO: SUPERVISION TÉCNICA CENTROS DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR	**FECHA:** 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISION TECNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTEC	**CENTRO BIENSTAR DEL ANCIANO SAN PEDRO CLAVE**	**Nro CONVENIO: 21 DE 2023**
NOMBRE DEL ASOCI	**FUNDACION CAFAMI CENTRO ASESORIA INTEGRAL FAMILIAR**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O	**10, 26 DE MAYO DE 2023**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE	**ANA MARIA LEON**	
NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	**NESTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA, LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA, GERALDINE CASTELLANOS APOYO A LA SUPERVISION PROCESO ATENCIO PSICOSOCIAL LISETH VELEZ APOYO A LA SUPERVISION NUTRICIÓN**	

OBJETIVO DE LA VISITA: VERIFICAR LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO 21 DE 2023, PROCESO DE ATENCION, APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCION, SERVICIO DE ALIMENTACION, TALENTO HUMANO, MANTENIMIENTO, LAVANDERIA Y ROPERIA, TALENTO HUMANO, STOCK DE MEDICAMENTOS, ATENCION EN SALUD Y ENFERMERIA, GESTION DOCUMENTAL, SERVICIOS E INSUMOS ADMINISTRACION DEL CENTRO DE PROTECCION

ASPECTOS TECNICOS

ETAPA DE PERMANENCIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
servicio de alimentación	x			se evidencia cumplimiento de minutas , se cumple con el servido correctamente, para el dia. se verifica que el asociado cumple con el suministro en calidad y cantidad de fruver, carnicos, tuberculos, lácteos y abarrotes, se encuentran adecuadamente alamacenados y rotulados, se lleva el kardex. se lleva el formato de control de temperatura a diario con toma de am y pm la alacenas, sistema de refrigeracion se encuentran en orden y condicones de aseo, limpieza y desinfeccion adecuadas, se verifica que cumplen con el manual de buenas practicas de manufactura.		

servicio de alimentación	x			*El apoyo a la supervisión evidenció* cables expuestos, se solicitó al área realizar adecuación del mismo. Se evidenció mejoras locativas, entre ellas mantenimiento en pintura de cuarto frío, zona de almacenamiento seco y verduras. El operador demarcó las zonas, fue *posible evidenciar las diferentes áreas* de proceso en el servicio de alimentos. El servicio de alimentos requiere adecuaciones en áreas como zona de lavado, panadería y almacenamiento en seco, no obstante el operador ya inició las actividades de reparación. Se evidenció la calibración de equipos, *pendiente dar salida a balanza que no* está en uso.		
Valoración Diagnóstica: Los procesos de valoración deberán estar sustentados en las dimensiones de: habilidades intelectuales, de conducta adaptativa (conceptual, social y práctica), de participación, de interacción y roles sociales, de salud (física y mental) y de contexto (ambientes y cultura).			x	El area de trabajo social no ha dado cumplimiento total de las valoracion, a 30 de mayo cuentan con 95 valoraciones de 170 . El equipo profesional da cumplimiento a la etapa del paiin conociendo y planeando.En el mes de mayo segun cronograma PAIIN se realizan los 5 seguimientos trimestrales, los profesionales cuentan con la informacion en la plataforma drive. El área de Nutrición culminó la etapa de valoraciones nutricionales, pendiente realizar la canalización de los 21 usuarios identificados con Desnutrición.	Se requiere al asociado a dar cumplimiento al pliego de condiciones en la Valoración Diagnóstica	30 de junio 2023
Se ejecutarán las actividades formuladas en el Plan de Atención Integral las cuales deben propender por el desarrollo o mantenimiento de las competencias emocionales, adaptativas y ocupacionales que favorezcan el desarrollo integral de las Personas Mayores. En este sentido se debe buscar fortalecer las *oportunidades de Educación* y Desarrollo de las potencialidades, conocimiento dehabilidades tanto ocupacionales como sociales, teniendo en cuenta sus intereses para influir sobre el mantenimiento o mejora de su *desempeño ocupacional* y social.	X			se evidencia que el equipo profesional (trabajo Social desde su componente de participacion redes y familias dan cumplimiento a las actividades, de igual manera el area psicosocial cumple con actividades del eje de cuerpo y mente, sexualidad, convivencia y apoyo *espiritual. terapia fisica, Terapia* ocupacional, enfermería, medicina, nutrición, gerontologia realiza las actividades e intervenciones a los usuarios según el PAIIN.		

proceso de atención	x			se verifica las áreas profesionales este cumpliendo con lo establecido en el anexo técnico: **área de terapia ocupacional atención de la población** según perfil ocupacional, encontrando talleres productivos, actividades el ocio y ocupacion del tiempo libre y actividades culturales, proyectos ocupacionales, actividades basicas cotidianas, pretalleres ,manualidades, se obeserva los usuarios participando en los diferentes talleres, los espacios estan en adecuada ambientacion, aseo y salubridad. **área Fisioterapia y educacion fisica** los usuarios son atendidos en los programas de marcha asistida, acondicionamiento físico, intervencion individual y grupal, segun lo planteado en el PAIIN **área enfermería** se evidencia que el pesronal tiene claro y adherencia a las actividades de cuidados básicos, asistencia en la alimentación, , tendido de camas, Se cuenta con el apoyo de estudiantes de escuela de enfermeria orientados por el docente. **area Psicosocial,** se realiza la intervencion individual y grupal segun las necesidades y lo planteado en los PAIIN ademas realizan reunion familair el 26 de mayo de manera virtual manejando la tematica de corresponsabilidad y acompañamiento del proceso en centro de proteccion.		
asistencia al adulto mayor en los momentos de alimentación	x			se verifica la asistencia en los momentos de alimentación, el asociado garantiza que el adulto mayor con dependencia severa se asista en los 5 momentos de la alimentación		

ETAPA DE EGRESO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
procedimiento de egreso	x			se evidencia que durante el primer trinestre se producen el egreso por fallecimiento, (en medio hospitalario y en el centro de proteccion, se realiza las actividades postmorten (dar aviso a la familia, notificación a la SDIS) y el acompañamiento para el funeral. Se cierra la historia clinica y se notifica en el sistema del SDIS	solicitar los resultados de necropsias de las personas mayores que fallecieron en el centro de protección y las historias clinicas de las que fallcieron el medio hospitalario, con el fin de documentar la historia clinica	31 de mayo de 2023

TALENTO HUMANO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
CONDICIONES GENERALES DEL TALENTO HUMANO	x			EL talento humano contratado cuenta *con la calidad humana necesaria para* brindar un buen trato a la población. Se evidena dedicacion, profesionalismo, ALTO SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD Y ETICA Se videncia la programacion el cronograma de actividades del talento humano.		
planta de personal			x	Se ha presentado rotacion en el profesional de nutricón, quedando desprovisto el cargo durante dias del mes de abril, la profesional contratada que remplaza a Juliana Rodriguez, no cuenta con las calidades que se requiere para el manejo del servicio de alimentos. El asociado realiza proceso de selección e inicia el proceso de contratacion el dia 26 de mayo de 2023, el profesional es aporbado por la SDIS, En profesional de Enfermeria se presento renuncia y fue remplazado de inmediato, El profesional de Gerontologia se le termina el contrato dando el debido preaviso y se realiza el proceso de seleccion y contratacion de nuevo profesional.		
control de horario			x	se evidencia en la porteria, que se lleva registro de control de horario del personal que labora en el centro de proteccion en hojas sueltas	se requiere al operador que suministre libro para el control de de horario del personal que labora en el centro de protección	inmediato
ATENCION EN SALUD Y ENFERMERÍA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
atención por enfermería	x			se evidencia que prestan la asistencia al adulto mayor en los cuidados básicos (levantada, baño, vestido) alimentación, desplazamiento de las *personas que utilizan ayudas* técnicas el personal de enfermería cumplen con las funciones asignadas,		

suministro de medicamentos	x			se evidencia que el área de enfermería realiza la distribución y suministro de medicación , según el carge que se realice a los carros trasportadores de medicamentos, aplicando los protocolos establecidos		
registros de notas de enfermeria en historia clinica			x	se evidencia que el registro de las notas de enfemeria se encuentran atrasadas, no se entregan oportunamente al gestor documental para su organización y archivo en la historia social		
gestión de citas medicas y valoracion mensual a los 170 adultos mayores			x	el encargado de realizar la gestion de citas (medicina general y especializada) se realiza,la asignación de citas depende de las agendas que se manejan el la EPS donde se encuentra afiliado el adulto mayor. Se hace necesario reforzar las valoraciones por medicina general y psiquiatria, y la remision a los servicios de salud oportunamente	buscar las estrategias para garantizar la valoracion mensual de los 170 adultos mayores	31 de mayo de 2023

MEDICAMENTOS Y FARMACIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
servicio farmacéutico			x	se verifica que el servicio de stok de medicamentos presenta falencias, la gestion de medicamentos se realiza por parte del encargado, la oportunidad del sumnistro depende de la eps donde se encuentra afiliado el adulto mayor. la trasncripción de formulas y autorización de medicamentos no es oportuna por parte de la EPS . Ante la falta de oportunidad por parte de la Eps en el suministro de medicamentos, la SDIS, mediante acta autoriza que los medicamentos se administre de forma comunitaria hasta que se regule el servicio.		

GESTION DOCUMENTAL

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
historia clinica		x		se evidencia que las historias clinicas no se encuentran documentadas, los profesionales y auxiliares de enfermeria no realizan la entrega oportuna de los documentos (evoluciones, notas de enfermeria, valoraciones) para que sean organizadas y adjuntadas a la historia social fisica.	realizar el plan de mejora. entregar de inmediato las notas de enfermeria, las evoluciones	

pertinencia de la historia clinica		x		se evidencia que existen historias sociales incompletas y con doble evolucion de la misma fecha	las evoluciones), seguimientos, valoraciones al gestor documental para *garantizar la* historiasocial integral y oportuna realizar capacitación sobre las implicaciones legales de la historia social al total de profesionales y *auxiliares de enfemeria* Realizar los llamados de atencion y tomas las medidas administrativas, disciplinarias necesarias para garantizar la optima prestacion del servicio	*inmediato,* capacitacion al 31 de mayo de 2023

SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS

ALOJAMIENTO

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
alojamientos (orden, aseo)	x			se evidencia orden aseo en los diferentes alojamientos, se evidencia camas adecuadamente tendidas, con forro de colchon, forro de almohada. juegos de cama, cobijas suficientes y sobrecama.		
organización, dotacion de alojamientos	x			se evidencia organización en los alojamientos (camas, Closet, mesas de noche, baños) las camas cuentan con la dotación establecida según pliego de condiciones		

LAVANDERIA Y ROPERIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
lavado y desinfeccion de ropa sucia	x			se evidencia que el personal de lavanderia realiza adecuadamente el lavado y desinfección de la ropa de uso diario, tendidos de cama y toallas, el asociado brinda los insumos suficientes		

ASEO INSTITUCIONAL

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO

mantenimiento y aseo general de la institucion	x			el asociado proporciona los elementos e insumos suficientes para el aseo y mantenimiento institucional, se observa que todos los espacios de la infraestructura, (alojamientos, baños, consultorios, comedor. cocina, almacenamiento de alimentos, salón general, taller, jardines se encuentra en adecuadas condiciones de aseo institucional		
DOTACIONES PERSONALES						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
dotacion de usuarios	x			el asociado presento la muestra de dotacion de usuarios a la supérvision de la SDIS para su aprobacion, a partir de esta reakiza la adquision y marcación. Postreor el equipo tecnico de la SDIS rechaza elementos de dotacion, lo qie genero que el operador relice nueva adquisión, esta pendiente la entrega de dotación, fecha de entrega estabecida el 26 de mayo, dia que no se pudo entregar por presentar supervisión y asistencia tecnica por diferentes areas	realizar la entrega de *dotacion según fecha* que establezca la SDIS, realizar acta de entrega	por definir
SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
absorbentes para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de absorbentes según la continencia del usuario		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según la minuta patrón que esta vigente.		
ASEO Y LAVANDERIA	X			EL ASOCIADO suministra Insumos y elementos necesarios para la adecuada la ejecución delos servicios en el centro: Líquidos desinfectantes, jabón líquido, en polvo, desodorizantes		
TRANSPORTE, VIGILANCIA Y SERVICIO FUNEBRE						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

VIGILANCIA,	X			El asociado garantiza el servicio de vigilancia 24/7		
TRANSPORTE	X			*El Asociado garantizar el transporte* VANS 24 horas para el traslado oportuno delas personas mayores a los sitios requeridos según necesidades, el vehículo se encuentra identificado como lo requiere el anexo tecnico de la contrato con la SDIS		
servicio fúnebre	x			el asociado tiene vigente el contrato del servicio fúnebre, se utiliza según los fallecidos durante cada periodo		

MEDIDAS DE PREVENCION DE COVID-19

ASPECTO EVALUADO		CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
prevención y mitigación del covid		x			El asociado realiza las acciones necesarias para prevención y mitigación del COVID-19 , suministra los elementos protección personal, durante el periodo no se ha presentado casos con sintomatología respiratoria que genere restriccion de visitas .		

VERIFICACION DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACION	CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS	OBSERVACIONES
Se requiere al asociado a dar cumplimiento al pliego de condiciones en la Valoración Diagnóstica	31 de mayo de 2023				
solicitar los resultados de necropsias de las personas mayores que fallecieron en el centro de protección y las historias clinicas de las que fallcieron el medio hospitalario, con el fin de documentar la historia social	31 de mayo de 2023				
se requiere al operador que suministre libro para el control de de horario del personal que labora en el centro de protección	inmediato				
buscar las estrategias para *garantizar la valoracion* mensual de los 170 adultos	31 de mayo *de 2023*				
entregar de inmediato las notas de enfermeria, las evoluciones, seguimientos, valoraciones al gestor documental para garantizar					

la historia clinica integral y oportuna realizar capacitación sobre las *implicaciones legales* de la historia social al total de profesionales y auxiliares de enfemeria Realizar los llamados de atencion y tomas las medidad administrativas, disciplinarias necesarias para garantizar la optima pretacion del servicio	inmediato, capacitacion al 31 de mayo de 2023				
realizar la entrega de dotacion según fecha que establezca la SDIS, realizar acta de entrega	por definir				

NESTOR ARMANDO CASTAÑEDA CASTAÑEDA **LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**

Ana Patricia León Rivas
Coordinadora

SUPERVISION TECNICA CONVENIO DE ASOCIACION C.B.A. 21 de 2023

Geraldine C.

GERALDINE CASTELLANOS **LISETH VELEZ**

TRABAJADORA SOCIAL **NUTRICIONISTA**

APOYO A LA SUPERVISION TECNICA