MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA URABA
GRUPO PRESTADOR DE ATENCIONES EN SALUD URABA

UPRES-GUPAS - 29.25

Apartadó, 13 de septiembre de 2023

Señor
TONY ALEXANDER NEGRETE RAMIREZ
Representante legal VISION TOTAL S.A.S
Apartadó

Asunto: novedades e incumplimiento al contrato

En atención a las diversas y reiterativas quejas, PQRS y TUTELA, interpuesta por los usuarios del subsistema de salud de la policía nacional; De manera atenta me permito informar, que durante la ejecución se viene realizando seguimiento a la supervisión del contrato 65-7-20034-23, suscrito con la regional de aseguramiento en salud número 6, evidenciando las falencias que se han presentado, colocando en conocimiento a la administración Vision Total S.A.S del municipio de apartado y de Montería en más 4 reuniones presenciales y virtuales, con el fin de mejorar dichos aspectos.

Casos:

1. **28/06/2023 NOTIFICACION AUTO DE TUTELA INTERLOCUTORIO 477 LIBARDO PUELLO CC 9264626 solicita reapertura de tutela el 04/07/2023**

2. El dia 08/07/2023 se envía comunicación escrita a gerencia, mediante comunicado GS-2023-040669-DEURA.
3. 25/07/2023 Se envía solicitud de reapertura de tutela por incumplimiento, por parte del usuario.
4. 31/07/2023, reunión virtual con personal administrativo Martha Arrieta <marthaarrieta@visiontotaleu.com; VISION TOTAL FAILANDIA RAMIREZ <adminapartado@visiontotaleu.com; Coordinación Facturación <coordinacionfacturacion@visiontotaleu.com>; Gerencia Visión Total gerencia@visiontotal.com.co, coordadminapartado@visiontotaleu.com Jefe de la UPRES URABA BRIAN FERNEY ESCOBEDO ALVAREZ
   Allí se adquirió el compromiso de asignación de cita para el día 4/08/2023, pero no fue asignada.
5. Se realizan reiteradas llamadas y se dejan mensajes al whatsapp, sin respuesta positiva.
6. Se presentan inconvenientes en formulación de lentes reiterativo, quejas por la mala comunicación al conseguir citas telefónicas.
7. El dia 03/08/2023 el usuario ALEX GERARDO SUAREZ, es atendido en la ips visión total, por optometría, posterior a esto solicita lentes en la óptica vea, lo cual para el dia 9/08/2023, le entregan sus lentes, informando que veía borroso, por lo cual se solicita a la óptica realizar revisión minuciosa de las gafas, a lo que informan que esta tal cual a la formula entregada por optómetra.

Se solicita dar asignación de cita para implante de prótesis al señor LIBARDO PUELLO, en el menor tiempo posible.

Teniendo en cuenta la complejidad del caso se solicitó a la óptica brindar apoyo para una oportuna solución y evitar una pqrs o tutela; sin embargo la óptica envía comunicado oficial ya que son varios los casos que han venido pasando.

Por lo anterior expuesto se evidencia con extrañeza, la pasividad y la poca atención que se presta a los casos de relevancia, sin dar importancia a las observaciones entregadas por la supervisión, y a los compromisos adquiridos en las diferentes reuniones, generando insatisfacción a los usuarios del SSNP, lo cual genera un retroceso en la prestación de los servicios y afectación a los indicadores de la Unidad; es de aclarar que durante la ejecución se incumple a lo descrito en el contrato en su ANEXO 1. CONDICIONES TECNICAS “especificaciones técnicas” ítems 16 ***“oportunidad de citas médica especializada”;*** 24. ***“el oferente debe garantizar la prestación de servicios ofertados, durante la totalidad del tiempo contractual”***

Lo anterior se deja para constancia y fines que se estimen pertinentes.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Carlos Enrique Ortiz Rojas
Grado: Patrullero
Cargo: Auxiliar De Referencia Y Contrareferencia
Cédula: 80120881
Dependencia: Grupo Prestador De Atenciones En Salud Uraba
Unidad: Departamento De Policia Uraba
Correo: carlos.ortiz1058@correo.policia.gov.co
13/09/2023 8:01:26 p. m.

Anexo: si .

Teléfono:

www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA