**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Barranquilla, Septiembre de 2023

Señor (a)
**JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO**
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **5230016**
Emprendimiento
Emprendimiento
Barranquilla

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual
Mes Septiembre del año 2023

**Referencia:** No 5230016 del año 2023

JORGE ENRIQUE LOBO ESTRADA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 72.141.348 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Emprendimiento, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago**: c). un pago correspondiente al mes de Septiembre de 2023 por valor de (3.768.280). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 025600019217 Davivienda, cuyo titular es el Contratista.

**Plazo:** Será hasta el 30 de Noviembre de 2023.

| **OBJETO:** |
|---|
| Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de FORMACION PRESENCIAL Y VIRTUAL: EMPRENDIMIENTO , participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente |

**Obligaciones Especificas:** *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

| No | Obligaciones | Acciones realizadas | Evidencias |
|---|---|---|---|
| 1 | 1.FORMULAR PROYECTO FORMATIVO, PLANEACIóN PEDAGóGICA DEL PROYECTO Y RECURSOS DIDáCTICOS (GUíAS DE APRENDIZAJE, INSTRUMENTOS DE EVALUACIóN Y MATERIAL De | Se finalizolas formaciones de servicio al cliente, en los catin de Las Nieves y Villa San Pablo. Temas: Objetivo General. - ¿Por qué es importante el -servicio al | Anexadas en el informen de los cursos: 2815511, 2815514 y 2815131 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIóN SEGúN LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO Y GUíA DE DESARROLLO CURRICULAR. | cliente? -Momentos de Verdad. -Dinámica para el participante. -Servicio. -Atributos del Servicio. - ¿Qué es el servicio al cliente? - ¿Qué nivel de servicio se debe ofrecer? - ¿Por qué en ocasiones no funciona el servicio al cliente? -Concepto De Cliente cuando no es integral. -Dinámica para el participante. - Personas Asertivas. - Características de las Personas Asertivas. - Dinámica para el participante. -10 principales detalles de la gente de clase mundial. - Haga que los clientes se sientan personas especiales. -Dinámica para el participante. -Los cinco primeros segundos correctos. -Diga algo (crear una conversación breve) -Dinámica para el participante. - Personalice las interacciones. - Demuestre su interés. - Tome decisiones positivas. -Dinámica para el participante. | |
| 2 | 2.REALIZAR EL ALISTAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A ORIENTAR TENIENDO EN CUENTA: AMBIENTES, NúMERO DE APRENDICES, DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS, MODALIDAD DE FORMACIóN, Y DURACIONES ESTABLECIDAS EN LAS GUíAS DE APRENDIZAJE PARA EL LOGRO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA. | Se finalizo las actividades del curso de Innovación, de la formación de Proyecto Productivo. Bitácoras 4, 5 y 6. Tes de creatividad. Innovación de un producto. Que pasaría si. Caso NIKE. Video playbac. | anexadas en el informe de los cursos : 2815516 Y 2815519 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 | 1.FORMULAR PROYECTO FORMATIVO, PLANEACIóN PEDAGóGICA DEL PROYECTO Y RECURSOS DIDáCTICOS (GUíAS DE APRENDIZAJE, INSTRUMENTOS DE EVALUACIóN Y MATERIAL De APOYO) PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIóN SEGúN LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO Y GUíA DE DESARROLLO CURRICULAR. | Se realizo EDT de servicio al cliente a ASOTAEBA, en el nodo de Bilingüismo. | anexadas en el informe del EDT. |

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

| ITEM | No DE LA ORDEN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS | |
|---|---|---|---|---|
| | | | INICIO | FINALIZACIÓN |
| | | | | |

***Nota 1:*** *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 4513010641 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

**Declaración bajo la gravedad de juramento.**

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO___ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

**Nota:** En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en () folios

Cordialmente,

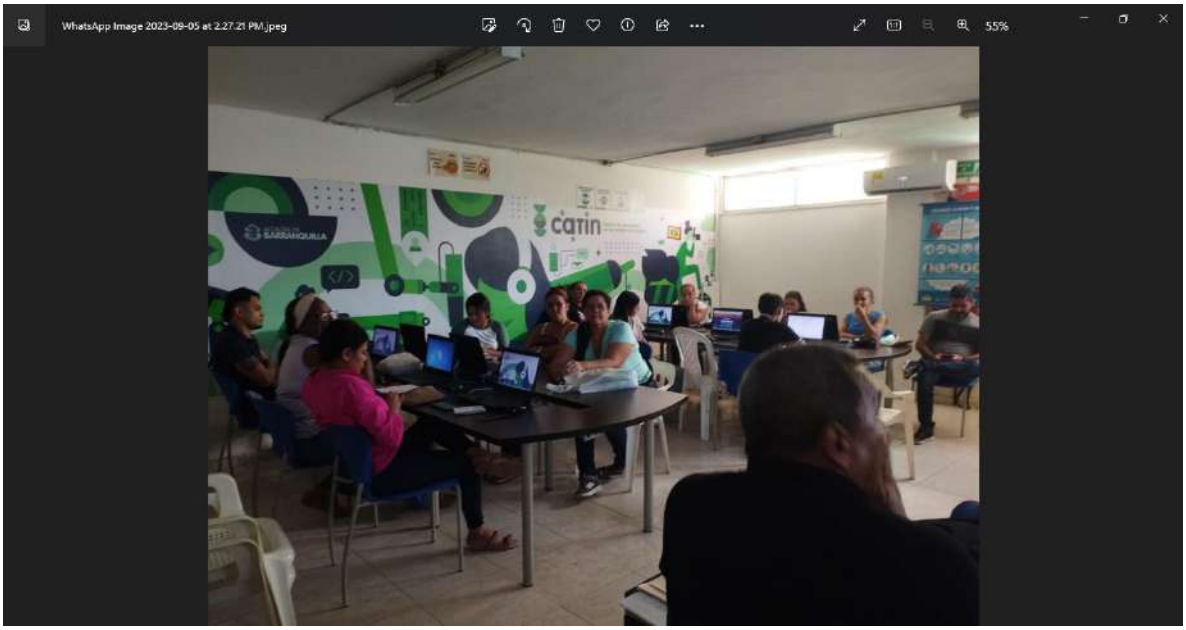
**JORGE ENRIQUE LOBO ESTRADA**
**Contratista**
**C.C. No. 72.141.348**

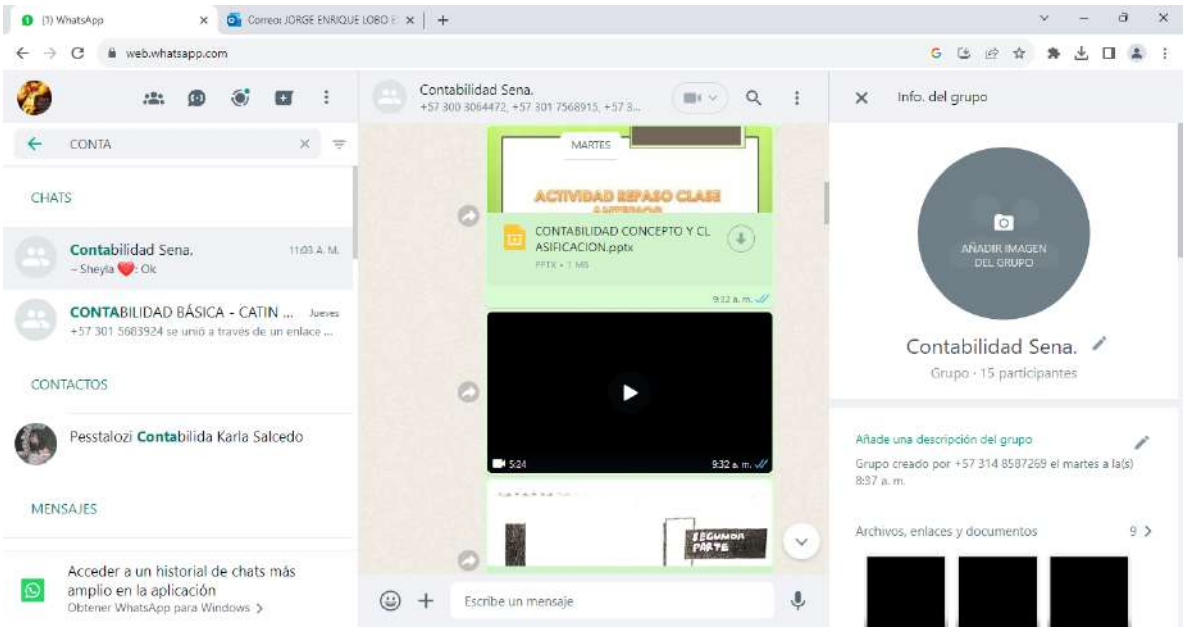
Recibí a satisfacción:

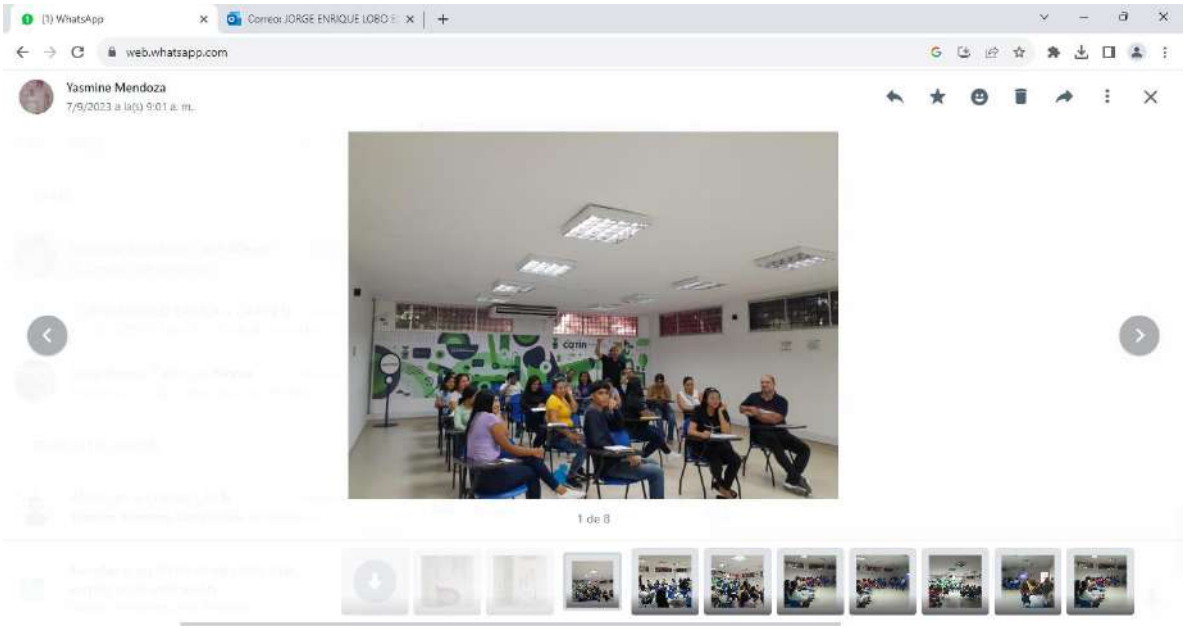
**JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO**
**Supervisor(a) Contrato 5230016 de 2023**
**Emprendimiento**

EVIDENCIA SEPTIEMBRE 2023.




(1) WhatsApp
Correo: JORGE ENRIQUE LOBO F
web.whatsapp.com
CONTA
CHATS
Contabilidad Sena.
– Sheyla: Ok
CONTABILIDAD BÁSICA - CATIN ...
+57 301 5683924 se unió a través de un enlace ...
CONTACTOS
Pesstalozi Contabilida Karla Salcedo
MENSAJES
Acceder a un historial de chats más amplio en la aplicación
Obtener WhatsApp para Windows
Contabilidad Sena.
+57 300 3064472, +57 301 7568915, +57 3...
MARTES
ACTIVIDAD REPASO CLASE
CONTABILIDAD CONCEPTO Y CLASIFICACION.pptx
5:24
9:32 a. m.
SEGUNDA PARTE
Escribe un mensaje
Info. del grupo
AÑADIR IMAGEN DEL GRUPO
Contabilidad Sena.
Grupo · 15 participantes
Añade una descripción del grupo
Grupo creado por +57 314 8587269 el martes a la(s) 8:37 a. m.
Archivos, enlaces y documentos 9


(1) WhatsApp
Correo: JORGE ENRIQUE LOBO F
web.whatsapp.com
Yasmine Mendoza
7/9/2023 a la(s) 9:01 a. m.
1 de 8

(1) WhatsApp | Correos JORGE ENRIQUE LOBO E

web.whatsapp.com

Yasmine Mendoza
7/9/2023 a la(s) 9:02 a. m.



6 de 8



(1) WhatsApp | Correos JORGE ENRIQUE LOBO E

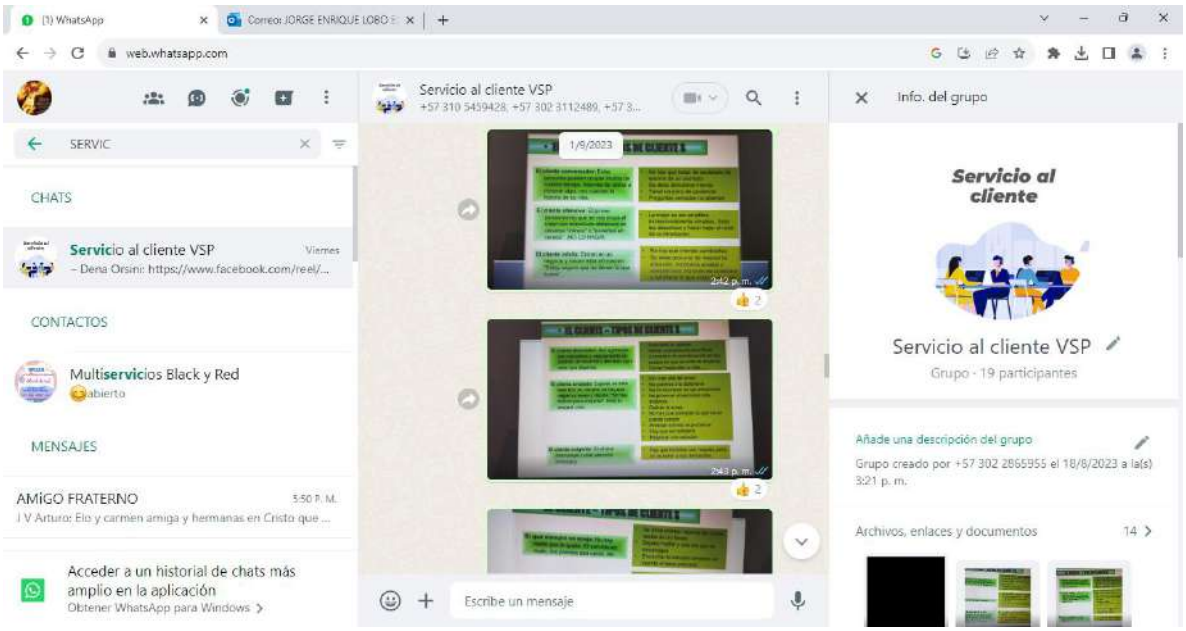
web.whatsapp.com

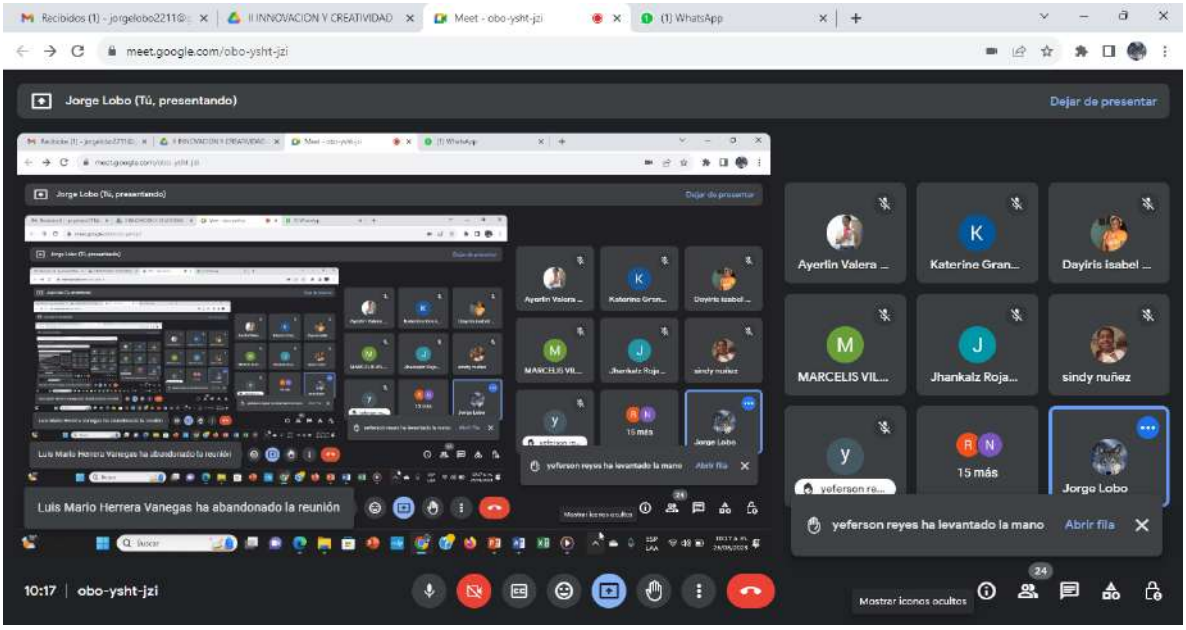
Yasmine Mendoza
7/9/2023 a la(s) 9:05 a. m.

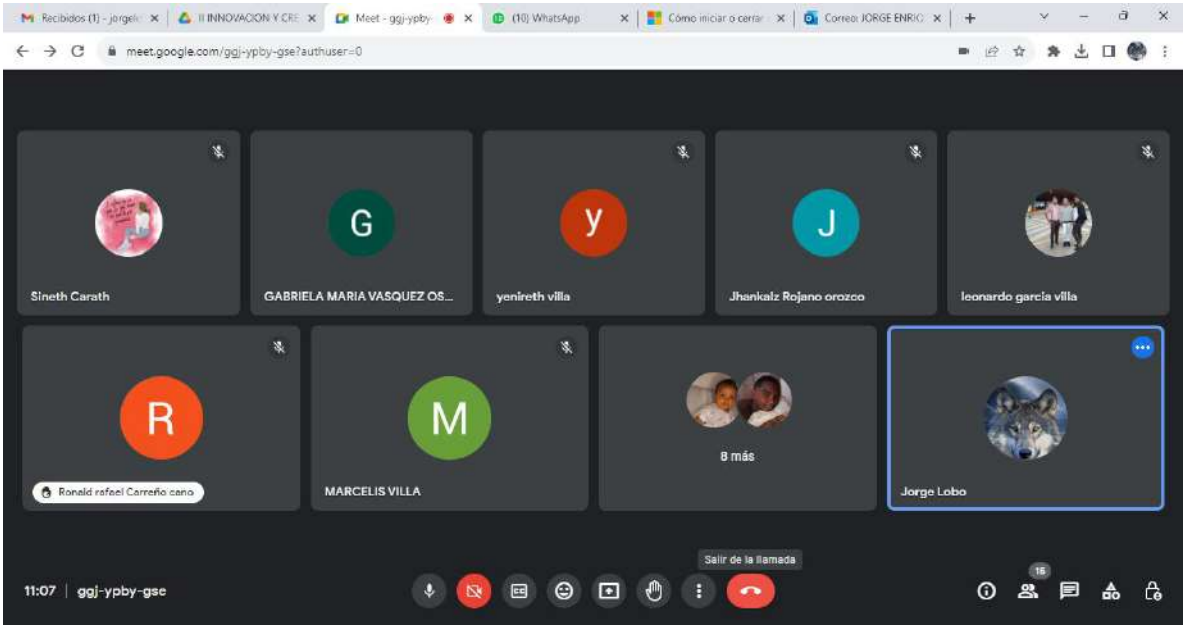


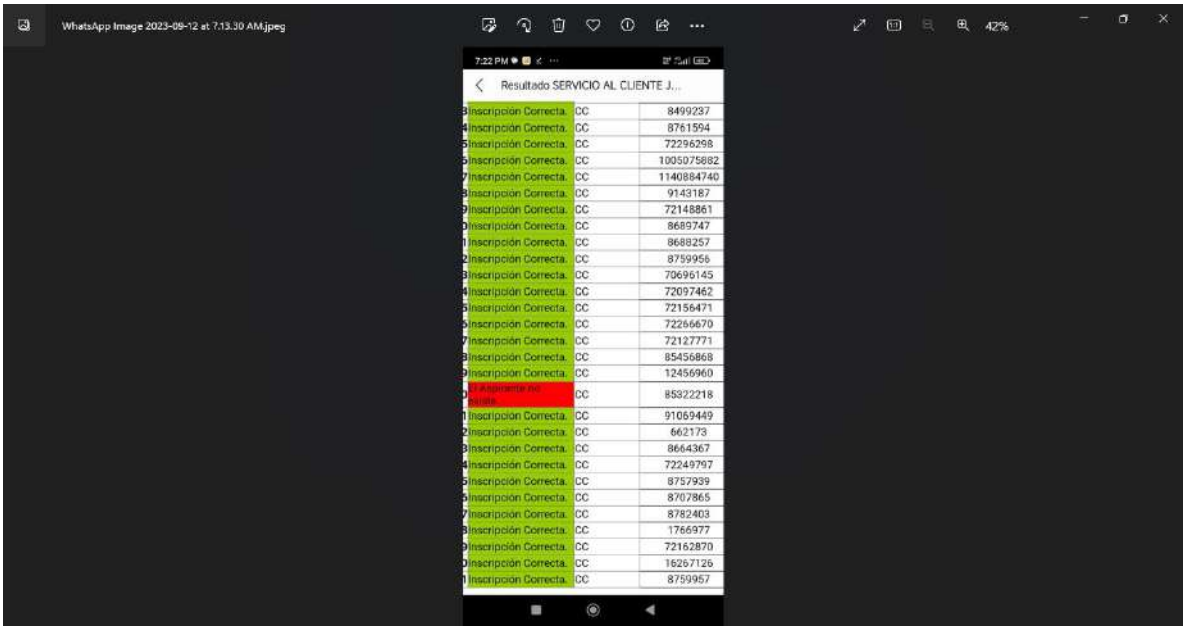
8 de 8

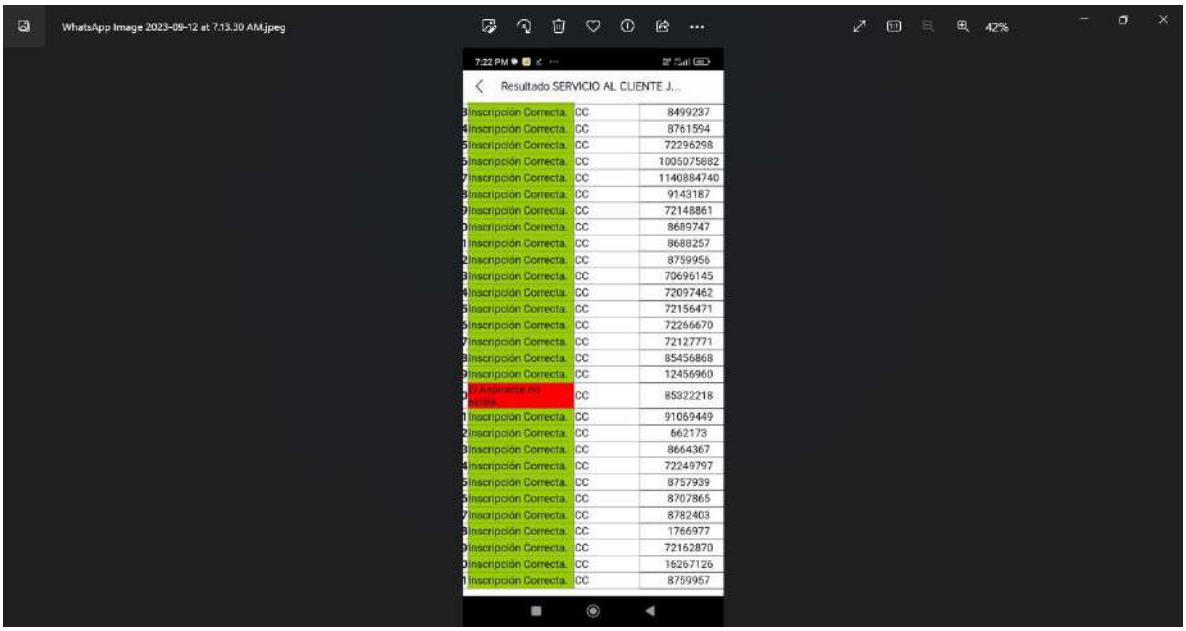



(1) WhatsApp
web.whatsapp.com
SERVIC
CHATS
Servicio al cliente VSP
Viernes
– Dena Orsini: https://www.facebook.com/reel/...
CONTACTOS
Multiservicios Black y Red
abierto
MENSAJES
AMIGO FRATERNO
5:50 P. M.
I V Arturo: Elo y carmen amiga y hermanas en Cristo que ...
Acceder a un historial de chats más amplio en la aplicación
Obtener WhatsApp para Windows
Servicio al cliente VSP
+57 310 5459428, +57 302 3112489, +57 3...
1/9/2023
Escribe un mensaje
Info. del grupo
Servicio al cliente
Servicio al cliente VSP
Grupo · 19 participantes
Añade una descripción del grupo
Grupo creado por +57 302 2865955 el 18/8/2023 a la(s) 3:21 p. m.
Archivos, enlaces y documentos
14


Recibidos (1) - jorgelobo2211@
II INNOVACION Y CREATIVIDAD
Meet - obo-ysht-jzi
(1) WhatsApp
meet.google.com/obo-ysht-jzi
Jorge Lobo (Tú, presentando)
Dejar de presentar
Ayerlin Valera ...
Katerine Gran...
Dayiris Isabel ...
MARCELIS VIL...
Jhankalz Roja...
sindy nuñez
15 más
Jorge Lobo
yeferson reyes ha levantado la mano
Abrir fila
Luis Mario Herrera Vanegas ha abandonado la reunión
10:17 | obo-ysht-jzi
Mostrar iconos ocultos
24


meet.google.com/ggj-ypby-gse?authuser=0
Sineth Carath
GABRIELA MARIA VASQUEZ OS...
yenireth villa
Jhankalz Rojano orozco
leonardo garcia villa
Ronald rafael Carreño cano
MARCELIS VILLA
8 más
Jorge Lobo
Salir de la llamada
11:07 | ggj-ypby-gse


WhatsApp Image 2023-09-12 at 7.13.30 AM.jpeg
42%
Resultado SERVICIO AL CLIENTE J...
Inscripción Correcta. CC 8499237
Inscripción Correcta. CC 8761594
Inscripción Correcta. CC 72296298
Inscripción Correcta. CC 1005075882
Inscripción Correcta. CC 1140884740
Inscripción Correcta. CC 9143187
Inscripción Correcta. CC 72148861
Inscripción Correcta. CC 8689747
Inscripción Correcta. CC 8688257
Inscripción Correcta. CC 8759956
Inscripción Correcta. CC 70696145
Inscripción Correcta. CC 72097462
Inscripción Correcta. CC 72156471
Inscripción Correcta. CC 72266670
Inscripción Correcta. CC 72127771
Inscripción Correcta. CC 85456868
Inscripción Correcta. CC 12456960
CC 85322218
Inscripción Correcta. CC 91069449
Inscripción Correcta. CC 662173
Inscripción Correcta. CC 8664367
Inscripción Correcta. CC 72249797
Inscripción Correcta. CC 8757939
Inscripción Correcta. CC 8707865
Inscripción Correcta. CC 8782403
Inscripción Correcta. CC 1766977
Inscripción Correcta. CC 72162870
Inscripción Correcta. CC 16267126
Inscripción Correcta. CC 8759957


WhatsApp Image 2023-09-12 at 7.13.30 AM.jpeg
42%
7:22 PM
Resultado SERVICIO AL CLIENTE J...
3 Inscripción Correcta. CC 8499237
4 Inscripción Correcta. CC 8761594
5 Inscripción Correcta. CC 72296298
6 Inscripción Correcta. CC 1005075882
7 Inscripción Correcta. CC 1140884740
8 Inscripción Correcta. CC 9143187
9 Inscripción Correcta. CC 72148861
0 Inscripción Correcta. CC 8689747
1 Inscripción Correcta. CC 8688257
2 Inscripción Correcta. CC 8759956
3 Inscripción Correcta. CC 70696145
4 Inscripción Correcta. CC 72097462
5 Inscripción Correcta. CC 72156471
6 Inscripción Correcta. CC 72266670
7 Inscripción Correcta. CC 72127771
8 Inscripción Correcta. CC 85456868
9 Inscripción Correcta. CC 12456960
0 El Aspirante no asiste CC 85322218
1 Inscripción Correcta. CC 91069449
2 Inscripción Correcta. CC 662173
3 Inscripción Correcta. CC 8664367
4 Inscripción Correcta. CC 72249797
5 Inscripción Correcta. CC 8757939
6 Inscripción Correcta. CC 8707865
7 Inscripción Correcta. CC 8782403
8 Inscripción Correcta. CC 1766977
9 Inscripción Correcta. CC 72162870
0 Inscripción Correcta. CC 16267126
1 Inscripción Correcta. CC 8759957