PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Septiembre de 2023

Señor (a)
JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **5230719**
Emprendimiento
Emprendimiento
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Septiembre del año 2023

Referencia: No 5230719 del año 2023

ANGEL RAFAEL CARRILLO FONSECA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 72.098.924 de Sabanagrande, en mi calidad de Contratista del SENA, en Emprendimiento, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: c). un pago correspondiente al mes de Septiembre de 2023 por valor de (3.297.244). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 48192745929 Bancolombia, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de Noviembre de 2023.

OBJETO:
Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de FORMACION PRESENCIAL Y VIRTUAL: EMPRENDIMIENTO, participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planificar el desarrollo curricular del programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad.	Construcción de plan y material de estudio: Mercadeo y Ventas - Atención al Cliente Módulos de Emprendimiento	Presentaciones Talleres Guías y Evaluaciones.

2	Gestionar actividades de formación con apoyo en la plataforma virtual dispuesta por la entidad y garantizar el uso de la misma por parte de los aprendices.	N/A	N/A
3	Ejecutar acciones de formación profesional según el área de conocimiento asignada en el objeto contractual y acorde al nivel de formación, jornada y modalidad establecida en la programación específica de acciones de formación.	1. Emprendimiento Innovador 2. Aplicación De Metodologías Para El Análisis Financiero Empresarial 3. Mercadeo y Ventas 4. Comportamiento Emprendedor 5. Comportamiento Emprendedor 6. Comportamiento Emprendedor	Listados de Asistencia firmada por los aprendices y de manera virtual por medio de la plataforma de google meet.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	**No DE LA ORDEN DE VIAJE**	**LUGAR DE DESPLAZAMIENTO**	**FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS**	
			INICIO	**FINALIZACIÓN**

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9456201815 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Declaración bajo la gravedad de juramento.

Me permito declarar **bajo la gravedad de juramento** que durante el periodo objeto de cobro SI____NO__X_ he suscrito otro u otros contratos con entidade(s) del Estado el (los) cual(es) se encuentra(n) en ejecución; la anterior declaración de acuerdo con lo establecido en el numeral 5º de la Directiva Presidencial No. 001 de 2022, a fin de identificar potenciales conflictos de interés y

hacer la gestión del riesgos para la toma de decisiones dentro del principio de la debida diligencia frente a la ejecución de los contratos de prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión.

Nota: En el evento de señalar **SI,** el análisis efectuado por el supervisor y ordenador de pago deberá quedar documentado y publicado en el SECOP II en los documentos relacionados en el archivo Gestión Contractual GC_ del periodo objeto de cobro.

Evidencias en () folios

Cordialmente,

ANGEL RAFAEL CARRILLO FONSECA
Contratista
C.C. No. 72.098.924

Recibí a satisfacción:

JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO
Supervisor(a) Contrato 5230719 de 2023
Emprendimiento

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ANGEL RAFAEL CARRILLO FONSECA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

FECHA INICIAL: 04/02/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 12/09/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2741244 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICA PRECIOS A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN COSTOS, VARIABLES INTERNAS Y VARIABLES DE LA MEZCLA DE MERCADEO, TENIENDO EN CUENTA EL MERCADO OBJETIVO Y A LA COMPETENCIA.

APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE OBJECIONES.

IDENTIFICA EL MERCADO OBJETIVO Y LO SEGMENTA DE ACUERDO A SUS NECESIDADES DE COMERCIALIZACIÓN Y A LAS CARACTERÍSTICAS DE SUS PRODUCTOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2741245 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 51,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2741247 - PLANEACION DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS DEL PROYECTO FORMATIVO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LA OPORTUNIDAD DE MERCADO O PROBLEMA DE MARKETING DETECTADO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

AJUSTAR LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA SEGÚN LOS RESULTADOS DE LAS VALIDACIONES DE LOS INSTRUMENTOS Y EL ALCANCE DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO FORMATIVO.

DETERMINAR LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO, TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN PROPUESTOS

IDENTIFICAR EL OBJETO DE ESTUDIO DEL PROYECTO FORMATIVO TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DETECTADAS POR EL EQUIPO EJECUTOR DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN, EL TIPO DE INVESTIGACIÓN Y LAS FUENTES DE INFORMACIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 51,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2766518 - HERRAMIENTAS PARA LA PLANEACION ESTRATEGICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERVENIR EN EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL QUE SE DERIVEN DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01. ANALIZAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA, DE ACUERDO CON LOS MÉTODOS DE DIAGNÓSTICO ESTABLECIDOS PARA TAL FIN.

02. ELABORAR ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES, DE ACUERDO CON LAS METAS EMPRESARIALES, Y EXPECTATIVAS DE LA ORGANIZACIÓN.

03. EVALUAR ESTRATEGIAS DE ACUERDO CON LAS METAS ORGANIZACIONALES, Y EXPECTATIVAS DE LA EMPRESA

04. AJUSTAR LAS ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES SEGÚN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EVALUACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 71,70

FICHA DE APRENDIZAJE: 2815472 - EMPRENDIMIENTO INNOVADOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR PROYECTOS DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

FORMULAR PROPUESTAS DE INNOVACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE ACUERDO CON LAS OBSERVACIONES Y PROBLEMAS TECNOLÓGICOS SURGIDOS EN LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS AGROPECUARIOS, PRESENTADAS EN INFORMES PERIÓDICOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA EMPRESARIAL.PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES TECNOLÓGICAS Y OPERATIVAS EN LA EMPRESA AGROPECUARIA DE ACUERDO CON LAS LÍNEAS PRODUCTIVAS PROPIAS DE SU PERFIL, UTILIZANDO TÉCNICAS Y TECNOLOGÍAS VIGENTES, AUTOMATIZADAS Y SISTEMATIZADAS SEGÚN LA POLÍTICA EMPRESARIAL

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 29,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2766524 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER PLAN DE MERCADEO

ESTRUCTURAR ESTRATEGIAS DE MERCADO EN LAS DIFERENTES ÁREAS Y TIPOS DE FORMATO

IDENTIFICAR EL SEGMENTO DEL MERCADO

REALIZAR PROYECCION DE VENTAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 43,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2704998 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2814831 - APLICACION DE METODOLOGIAS PARA EL ANALISIS FINANCIERO EMPRESARIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ANALIZAR LOS RESULTADOS CONTABLES Y FINANCIEROS SEGÚN LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR TÉCNICAS DE ANÁLISIS FINANCIERO CON EL PROPÓSITO DE EVALUAR LA SITUACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA DE LA EMPRESA.

PRECISAR LA SITUACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN TENIENDO EN CUENTA LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE ANÁLISIS FINANCIERO QUE LE PERMITAN TOMAR DECISIONES A LA EMPRESA.

PRESENTAR INFORME SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES.

RECOPILAR LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA, TENIENDO EN CUENTA EL PROPÓSITO Y FINALIDAD DEL ANÁLISIS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 49,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2815484 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER PLAN DE MERCADEO

ESTRUCTURAR ESTRATEGIAS DE MERCADO EN LAS DIFERENTES ÁREAS Y TIPOS DE FORMATO

IDENTIFICAR EL SEGMENTO DEL MERCADO

REALIZAR PROYECCION DE VENTAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 23,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2704995 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICA PRECIOS A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN COSTOS, VARIABLES INTERNAS Y VARIABLES DE LA MEZCLA DE MERCADEO, TENIENDO EN CUENTA EL MERCADO OBJETIVO Y A LA COMPETENCIA.

APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE OBJECIONES.

IDENTIFICA EL MERCADO OBJETIVO Y LO SEGMENTA DE ACUERDO A SUS NECESIDADES DE COMERCIALIZACIÓN Y A LAS CARACTERÍSTICAS DE SUS PRODUCTOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2815115 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

24020153301 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

24020153302 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

24020153303 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

24020153304 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 27,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2766521 - CONCEPTUALIZACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE UN PLAN DE MERCADEO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DE PENETRACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO EN EL MERCADO DE ACUERDO CON LA RENTABILIDAD Y ESTRATEGIAS DE MERCADEO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR PRUEBAS DE MERCADO A PRODUCTOS O SERVCIOS CON CALIDAD DE SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLITICAS DE LA EMPRESA

VALORAR EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO O SERVICIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERISTICAS DEL CONSUMIDOR Y LAS VARIABLES DEL MERCADO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 23,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2814969 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

24020153301 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

24020153302 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

24020153303 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

24020153304 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 29,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2704997 - INNOVACION Y CREATIVIDAD

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR PROYECTOS DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESARROLLAR ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE MEJORA CON BASE A LOS RESULTADOS DE GESTIÓN Y LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS POR LA ORGANIZACIÓN.

EVALUAR PROYECTOS TENIENDO EN CUENTA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE IDEAS O ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

FIJAR LOS RECURSOS NECESARIOS SEGÚN ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL PROYECTO Y LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.

FORMULAR PROYECTOS DEFINIENDO CLARAMENTE LOS OBJETIVOS DE MERCADEO A PARTIR DE LA ORIENTACIÓN ESTATÉGICA DE LA ORGANIZACIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 59,70

FICHA DE APRENDIZAJE: 2704999 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

24020153301 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

24020153302 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

24020153303 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

24020153304 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2766520 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PLANEAR ACTIVIDADES DE MERCADEO QUE RESPONDAN A LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y A LOS OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER PLAN DE MERCADEO

ESTRUCTURAR ESTRATEGIAS DE MERCADO EN LAS DIFERENTES ÁREAS Y TIPOS DE FORMATO

IDENTIFICAR EL SEGMENTO DEL MERCADO

REALIZAR PROYECCION DE VENTAS

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2815471 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

24020153301 ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.

24020153302 APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR.

24020153303 EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.

24020153304 RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 29,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2766522 - CONCEPTUALIZACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DE UN PLAN DE MERCADEO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DE PENETRACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO EN EL MERCADO DE ACUERDO CON LA RENTABILIDAD Y ESTRATEGIAS DE MERCADEO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR PRUEBAS DE MERCADO A PRODUCTOS O SERVCIOS CON CALIDAD DE SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLITICAS DE LA EMPRESA

VALORAR EL CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO O SERVICIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERISTICAS DEL CONSUMIDOR Y LAS VARIABLES DEL MERCADO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 19,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2766519 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2741253 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICA PRECIOS A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN COSTOS, VARIABLES INTERNAS Y VARIABLES DE LA MEZCLA DE MERCADEO, TENIENDO EN CUENTA EL MERCADO OBJETIVO Y A LA COMPETENCIA.

APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE OBJECIONES.

IDENTIFICA EL MERCADO OBJETIVO Y LO SEGMENTA DE ACUERDO A SUS NECESIDADES DE COMERCIALIZACIÓN Y A LAS CARACTERÍSTICAS DE SUS PRODUCTOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,80

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 824,50

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

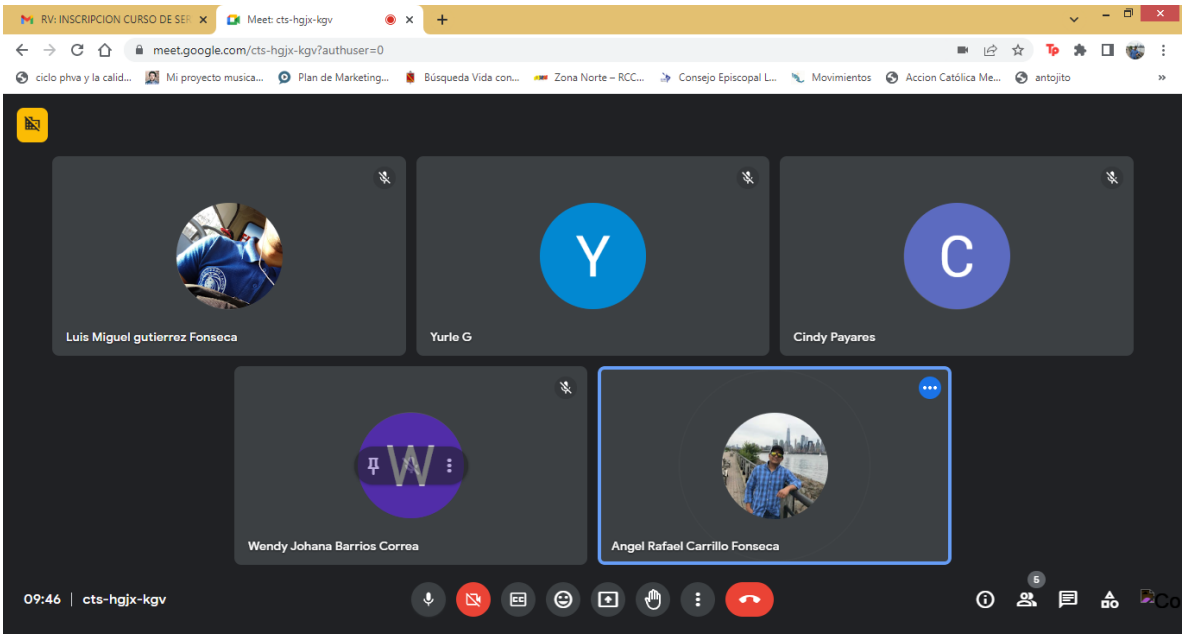
ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/04/2023	30/04/2023	OTROS	20,00
01/06/2023	30/06/2023	OTROS	26,00

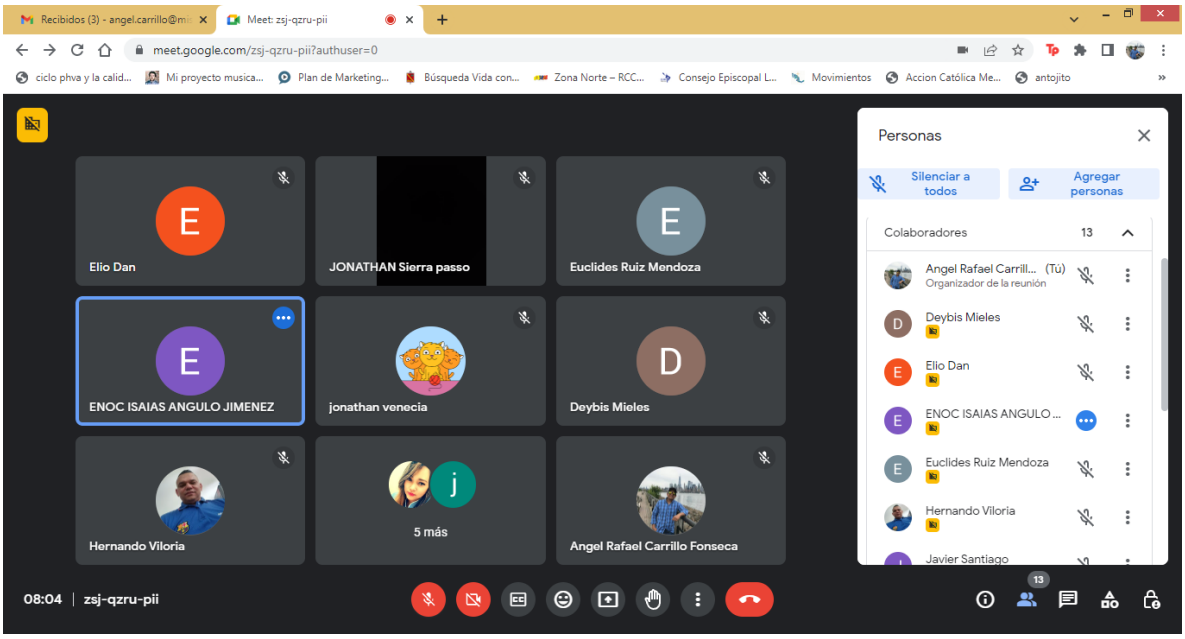
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 46,00

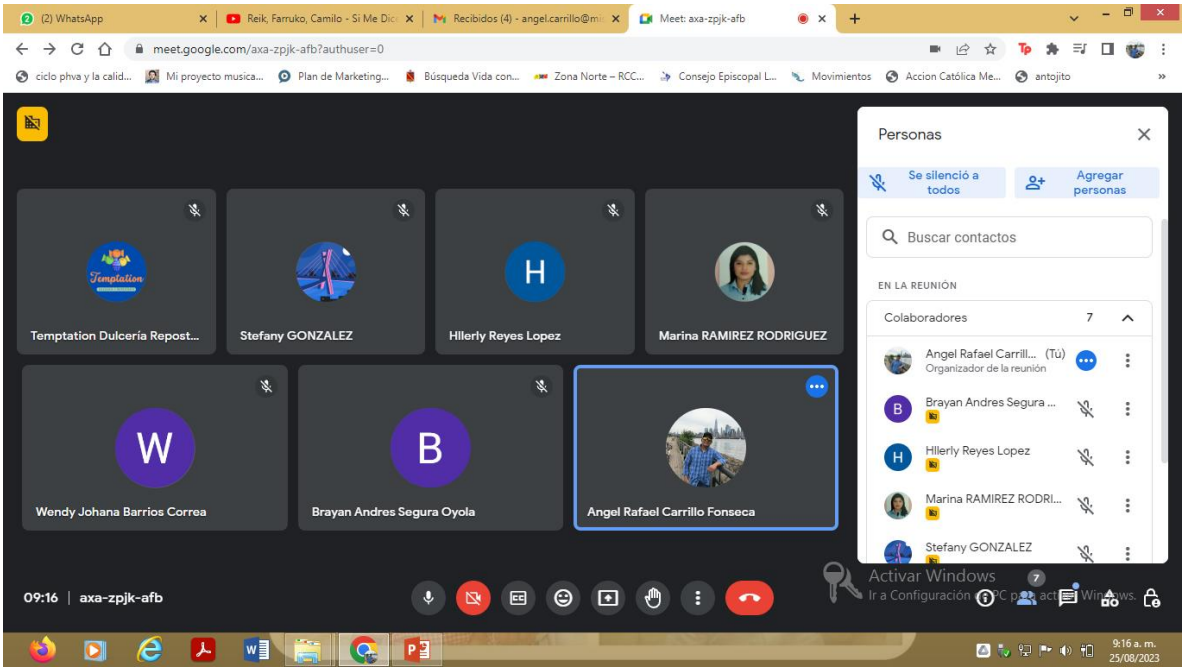
INSTRUCTOR: ANGEL RAFAEL CARRILLO FONSECA

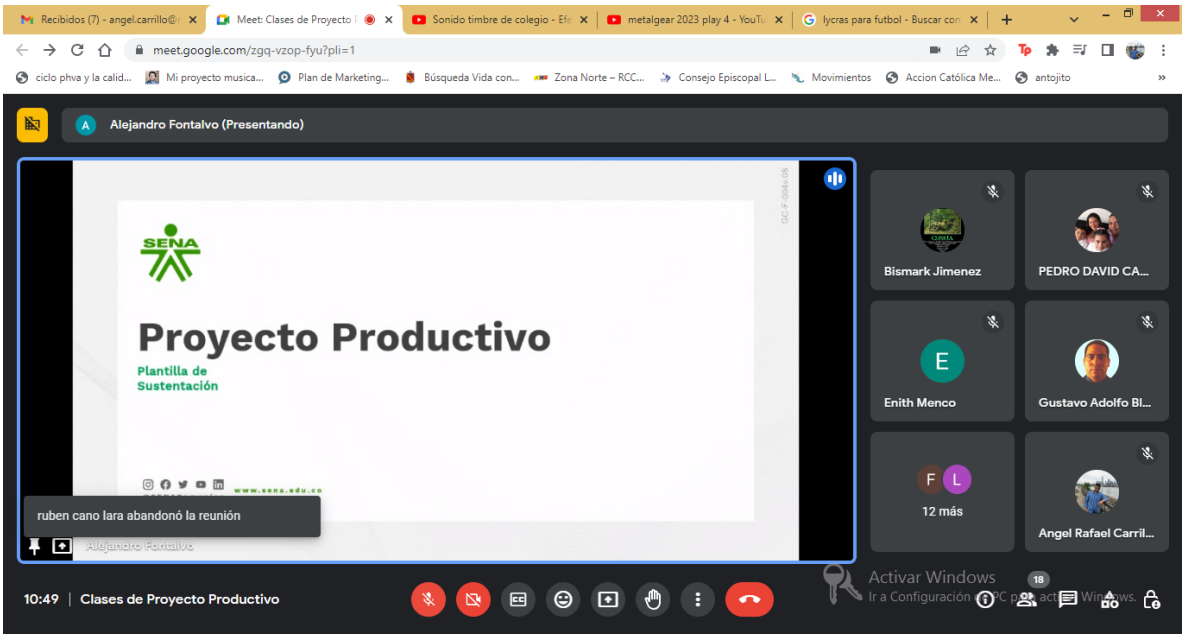
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

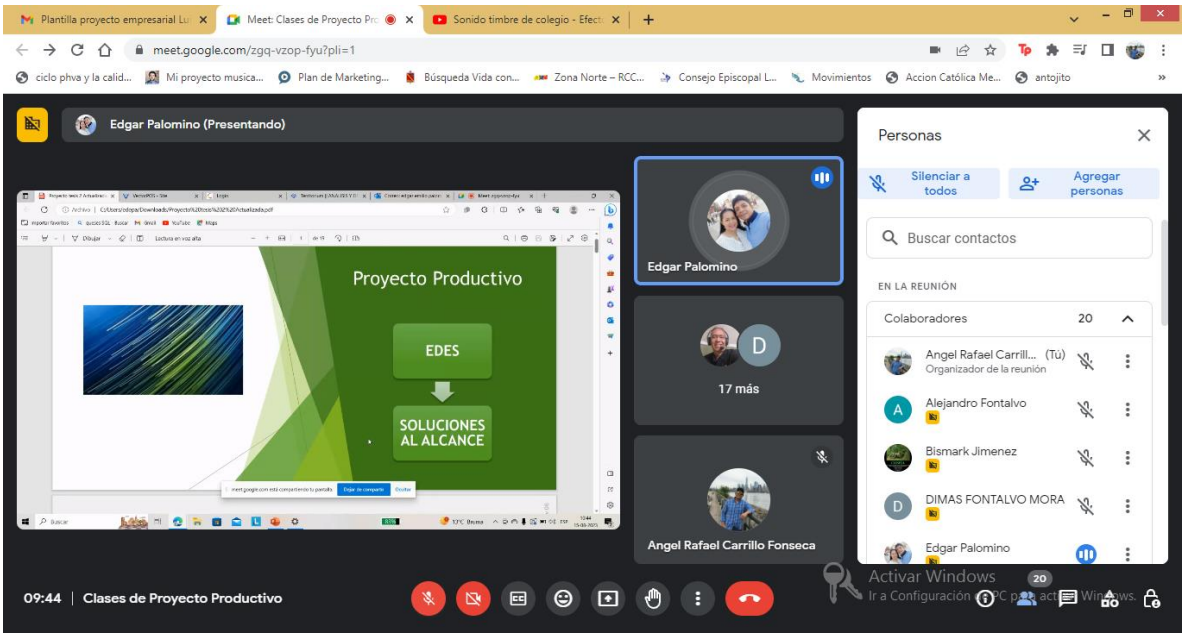

RV: INSCRIPCION CURSO DE SER
Meet: cts-hgjx-kgv
meet.google.com/cts-hgjx-kgv?authuser=0
Luis Miguel gutierrez Fonseca
Yurle G
Cindy Payares
Wendy Johana Barrios Correa
Angel Rafael Carrillo Fonseca
09:46 | cts-hgjx-kgv

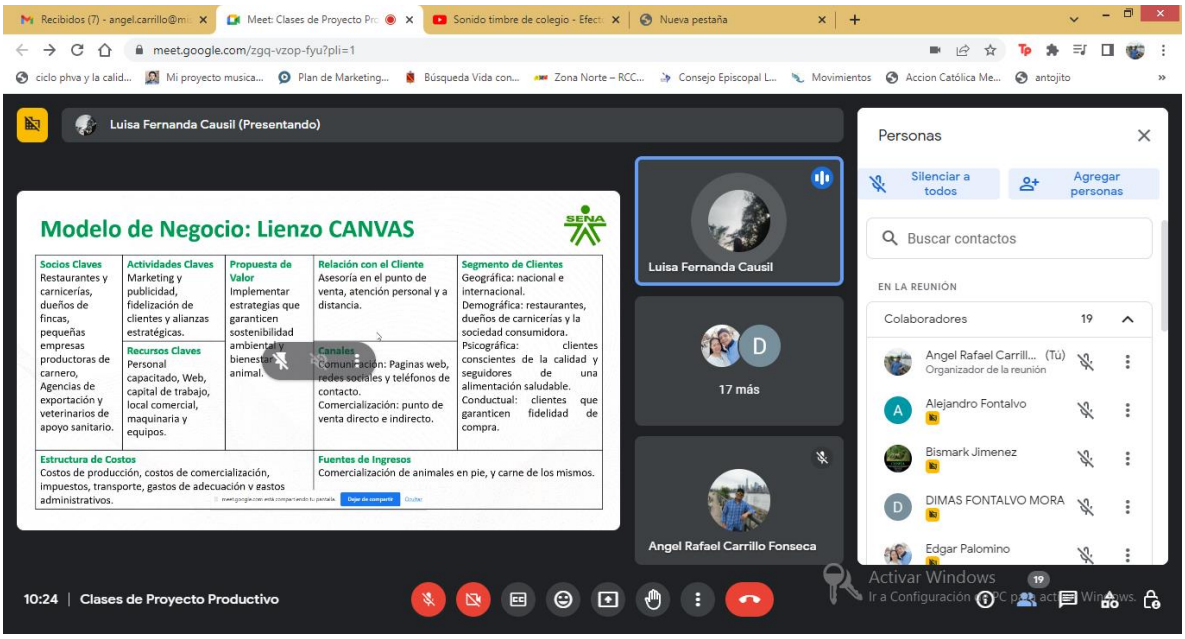

WhatsApp
Meet: xjj-qbfy-wro
meet.google.com/xjj-qbfy-wro
MARIA JOSE SANMARTIN (Presentando)
OBJETIVOS ESPECIFICOS
Adquirir proveedores de materias primas de alta calidad garantizada y ecológicas.
Contar con equipo tecnológico de punta para la fabricación de los productos.
Contratar personal capacitado certificado en producción multimedia y afines.
WILFREDO MARTINE...
MARIA JOSE SANMA...
DIMAS FONTALVO M...
Sugey Ortiz
Walter Guette
Jesús antonio Floria...
Joselin Babilonia
13 más
Angel Rafael Carrillo ...
08:42 | xjj-qbfy-wro

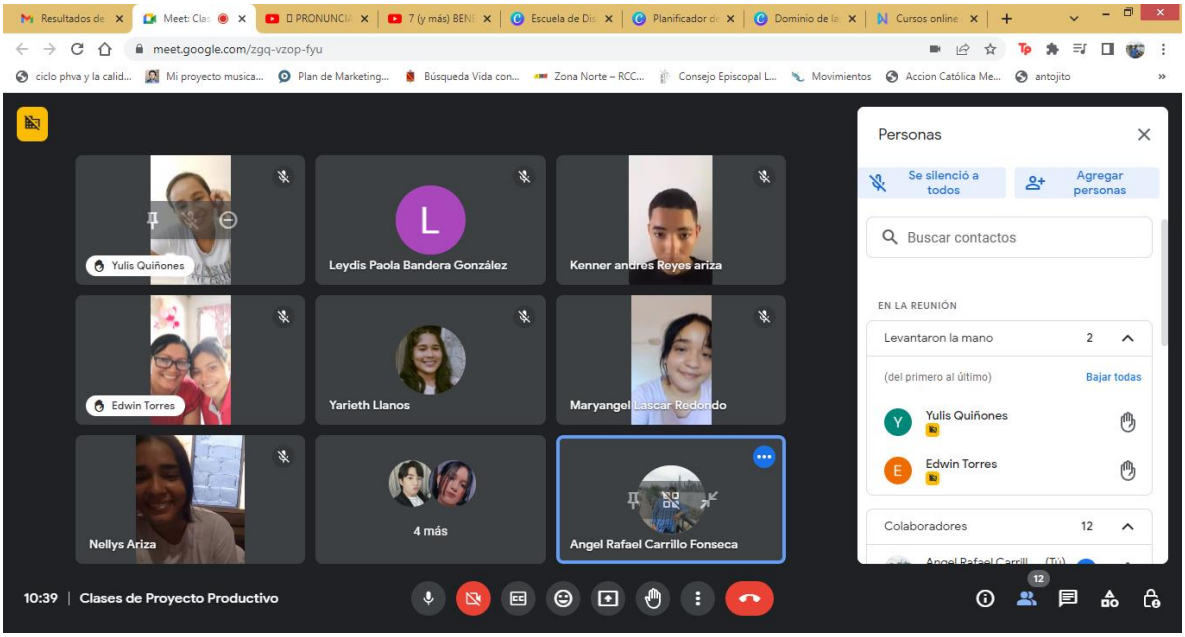

Recibidos (3) - angel.carrillo@mi
Meet: zsj-qzru-pii
meet.google.com/zsj-qzru-pii?authuser=0
Elio Dan
JONATHAN Sierra passo
Euclides Ruiz Mendoza
ENOC ISAIAS ANGULO JIMENEZ
jonathan venecia
Deybis Mieles
Hernando Viloria
5 más
Angel Rafael Carrillo Fonseca
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Colaboradores 13
Angel Rafael Carrill... (Tú)
Organizador de la reunión
Deybis Mieles
Elio Dan
ENOC ISAIAS ANGULO ...
Euclides Ruiz Mendoza
Hernando Viloria
Javier Santiago
08:04 | zsj-qzru-pii

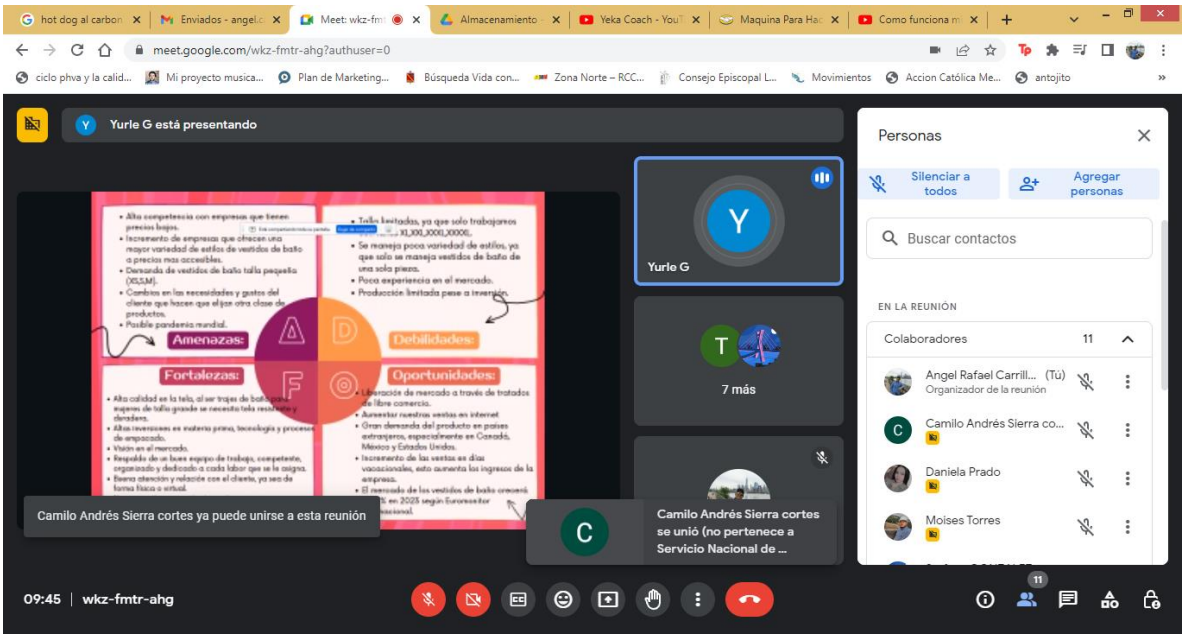

(2) WhatsApp
Reik, Farruko, Camilo - Si Me Dic
Recibidos (4) - angel.carrillo@mi
Meet: axa-zpjk-afb
meet.google.com/axa-zpjk-afb?authuser=0
Temptation Dulcería Repost...
Stefany GONZALEZ
Hllerly Reyes Lopez
Marina RAMIREZ RODRIGUEZ
Wendy Johana Barrios Correa
Brayan Andres Segura Oyola
Angel Rafael Carrillo Fonseca
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 7
Angel Rafael Carrill... (Tú)
Organizador de la reunión
Brayan Andres Segura ...
Hllerly Reyes Lopez
Marina RAMIREZ RODRI...
Stefany GONZALEZ
09:16 | axa-zpjk-afb
Activar Windows
9:16 a. m.
25/08/2023

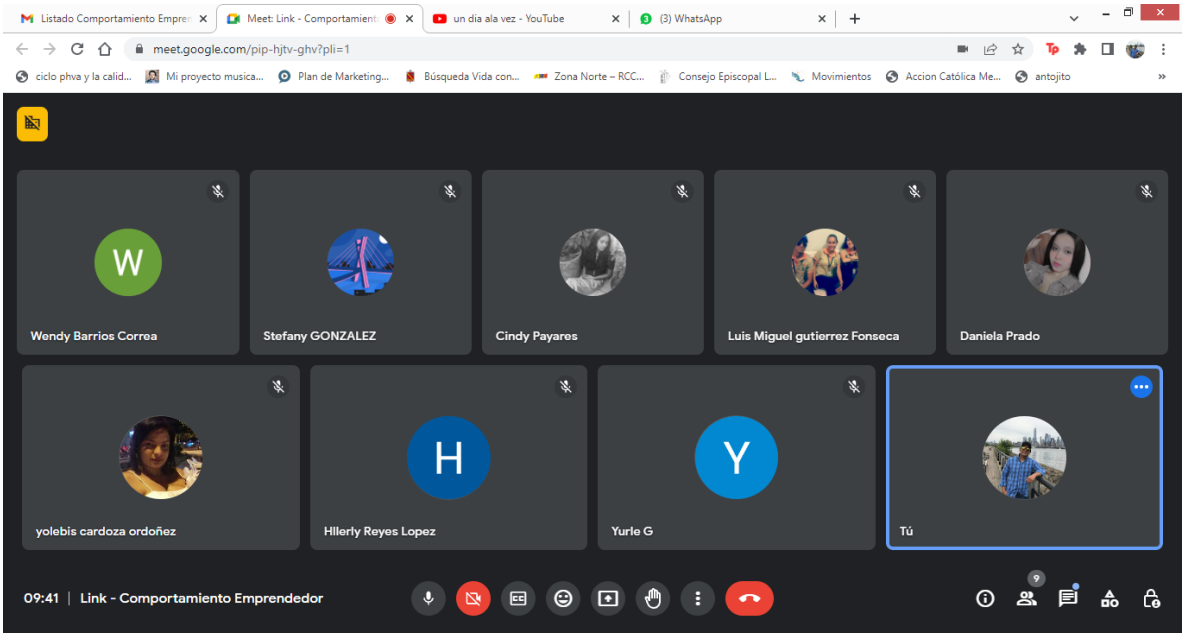

Alejandro Fontalvo (Presentando)
Proyecto Productivo
Plantilla de
Sustentación
ruben cano lara abandonó la reunión
Bismark Jimenez
PEDRO DAVID CA...
Enith Menco
Gustavo Adolfo Bl...
12 más
Angel Rafael Carril...
10:49 | Clases de Proyecto Productivo

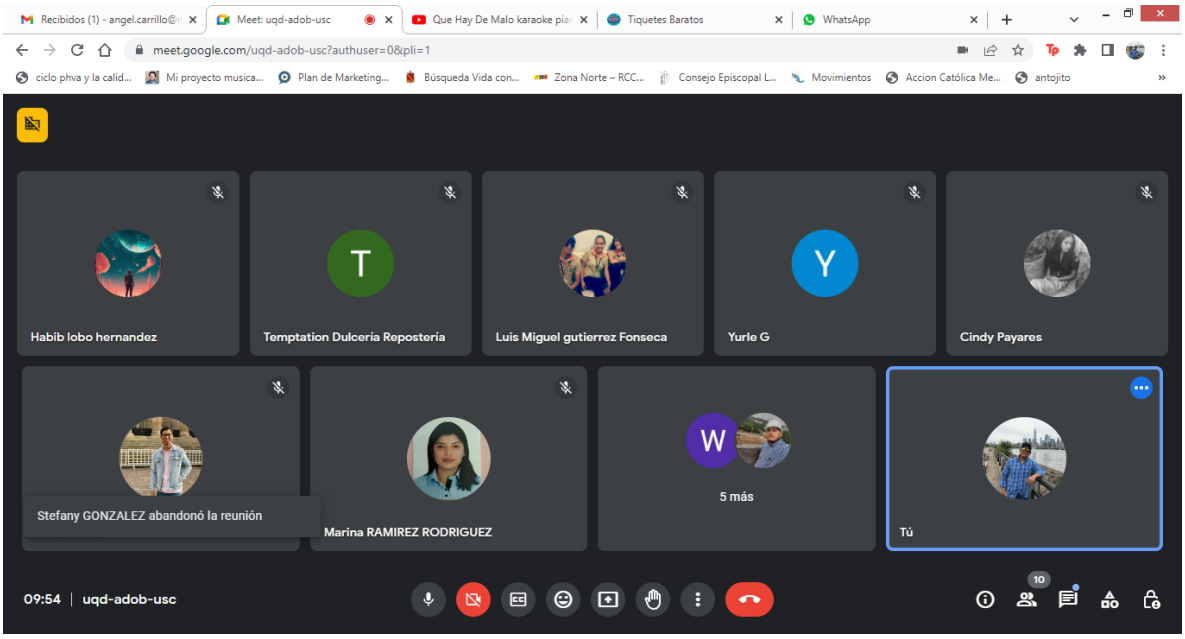

Edgar Palomino (Presentando)
Proyecto Productivo
EDES
SOLUCIONES
AL ALCANCE
Edgar Palomino
17 más
Angel Rafael Carrillo Fonseca
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 20
Angel Rafael Carrill... (Tú)
Organizador de la reunión
Alejandro Fontalvo
Bismark Jimenez
DIMAS FONTALVO MORA
Edgar Palomino
09:44 | Clases de Proyecto Productivo

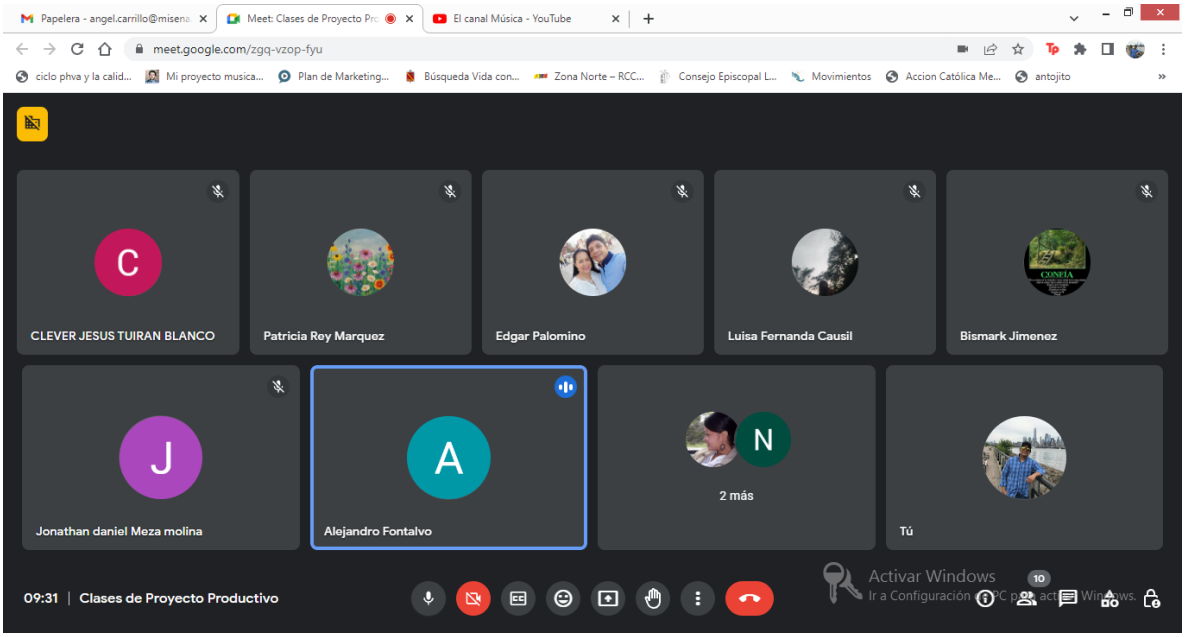

Luisa Fernanda Causil (Presentando)
Modelo de Negocio: Lienzo CANVAS
Socios Claves
Restaurantes y carnicerías, dueños de fincas, pequeñas empresas productoras de carnero, Agencias de exportación y veterinarios de apoyo sanitario.
Actividades Claves
Marketing y publicidad, fidelización de clientes y alianzas estratégicas.
Recursos Claves
Personal capacitado, Web, capital de trabajo, local comercial, maquinaria y equipos.
Propuesta de Valor
Implementar estrategias que garanticen sostenibilidad ambiental y bienestar animal.
Relación con el Cliente
Asesoría en el punto de venta, atención personal y a distancia.
Canales
Comunicación: Paginas web, redes sociales y teléfonos de contacto.
Comercialización: punto de venta directo e indirecto.
Segmento de Clientes
Geográfica: nacional e internacional.
Demográfica: restaurantes, dueños de carnicerías y la sociedad consumidora.
Psicográfica: clientes conscientes de la calidad y seguidores de una alimentación saludable.
Conductual: clientes que garanticen fidelidad de compra.
Estructura de Costos
Costos de producción, costos de comercialización, impuestos, transporte, gastos de adecuación y gastos administrativos.
Fuentes de Ingresos
Comercialización de animales en pie, y carne de los mismos.
Luisa Fernanda Causil
17 más
Angel Rafael Carrillo Fonseca
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 19
Angel Rafael Carrill... (Tú)
Organizador de la reunión
Alejandro Fontalvo
Bismark Jimenez
DIMAS FONTALVO MORA
Edgar Palomino
10:24 | Clases de Proyecto Productivo

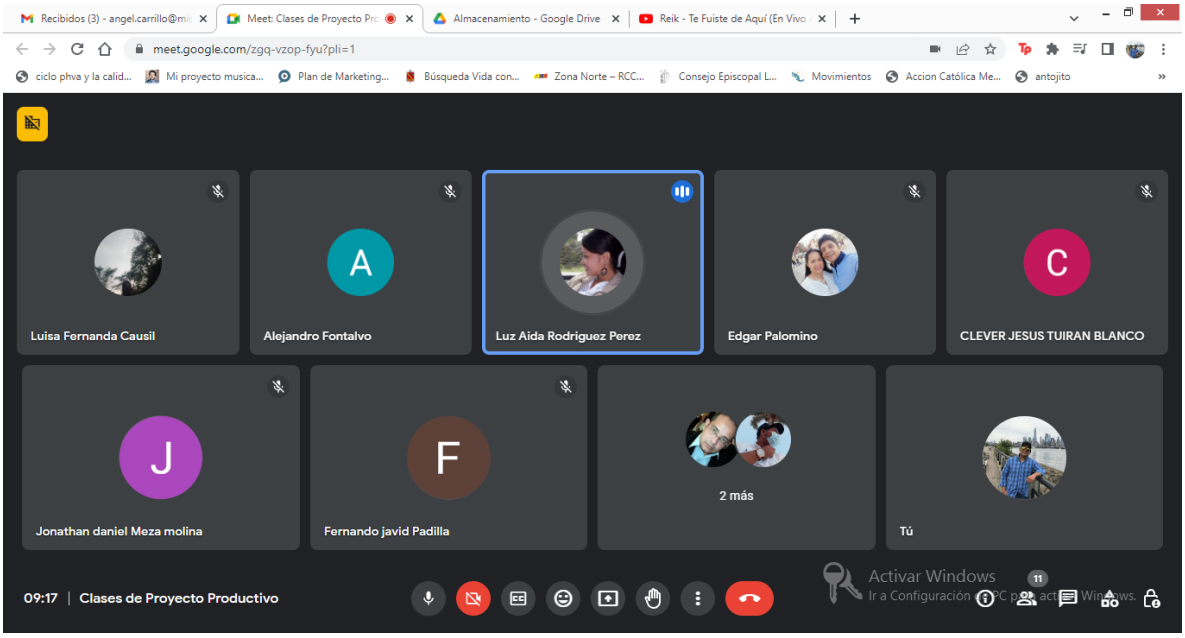

Yulis Quiñones
Leydis Paola Bandera González
Kenner andres Reyes ariza
Edwin Torres
Yarieth Llanos
Maryangel Lascar Redondo
Nellys Ariza
4 más
Angel Rafael Carrillo Fonseca
Personas
Se silenció a todos
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Levantaron la mano 2
(del primero al último)
Bajar todas
Yulis Quiñones
Edwin Torres
Colaboradores 12
10:39 | Clases de Proyecto Productivo

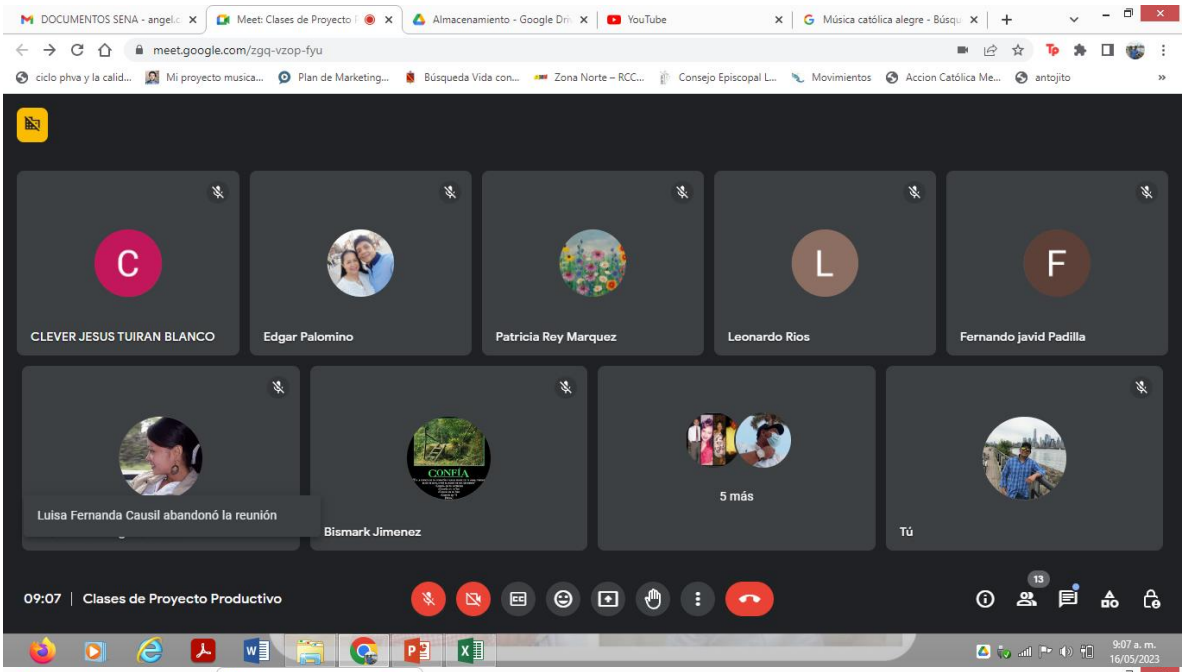

meet.google.com/wkz-fmtr-ahg?authuser=0
Yurle G está presentando
Amenazas:
Debilidades:
Fortalezas:
Oportunidades:
Yurle G
7 más
Camilo Andrés Sierra cortes ya puede unirse a esta reunión
Camilo Andrés Sierra cortes se unió (no pertenece a Servicio Nacional de ...
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 11
Angel Rafael Carrill... (Tú)
Organizador de la reunión
Camilo Andrés Sierra co...
Daniela Prado
Moises Torres
09:45 | wkz-fmtr-ahg

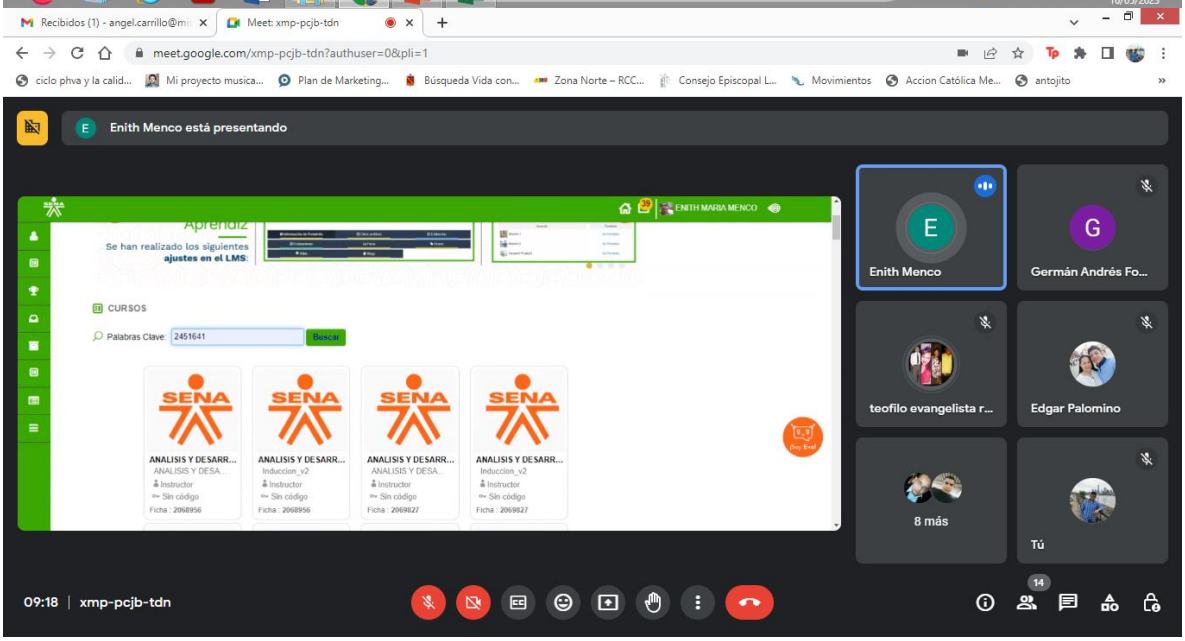

meet.google.com/pip-hjtv-ghv?pli=1
Wendy Barrios Correa
Stefany GONZALEZ
Cindy Payares
Luis Miguel gutierrez Fonseca
Daniela Prado
yolebis cardoza ordoñez
Hllerly Reyes Lopez
Yurle G
Tú
09:41 | Link - Comportamiento Emprendedor

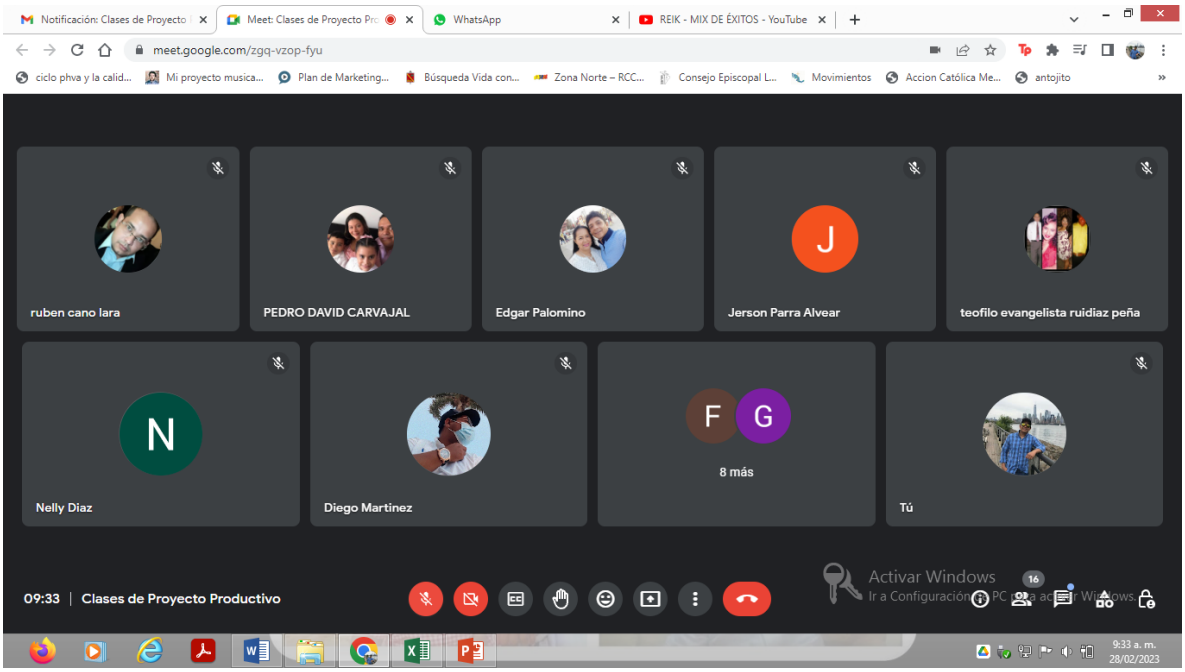

meet.google.com/uqd-adob-usc?authuser=0&pli=1
Habib lobo hernandez
Temptation Dulcería Repostería
Luis Miguel gutierrez Fonseca
Yurle G
Cindy Payares
Stefany GONZALEZ abandonó la reunión
Marina RAMIREZ RODRIGUEZ
5 más
Tú
09:54 | uqd-adob-usc

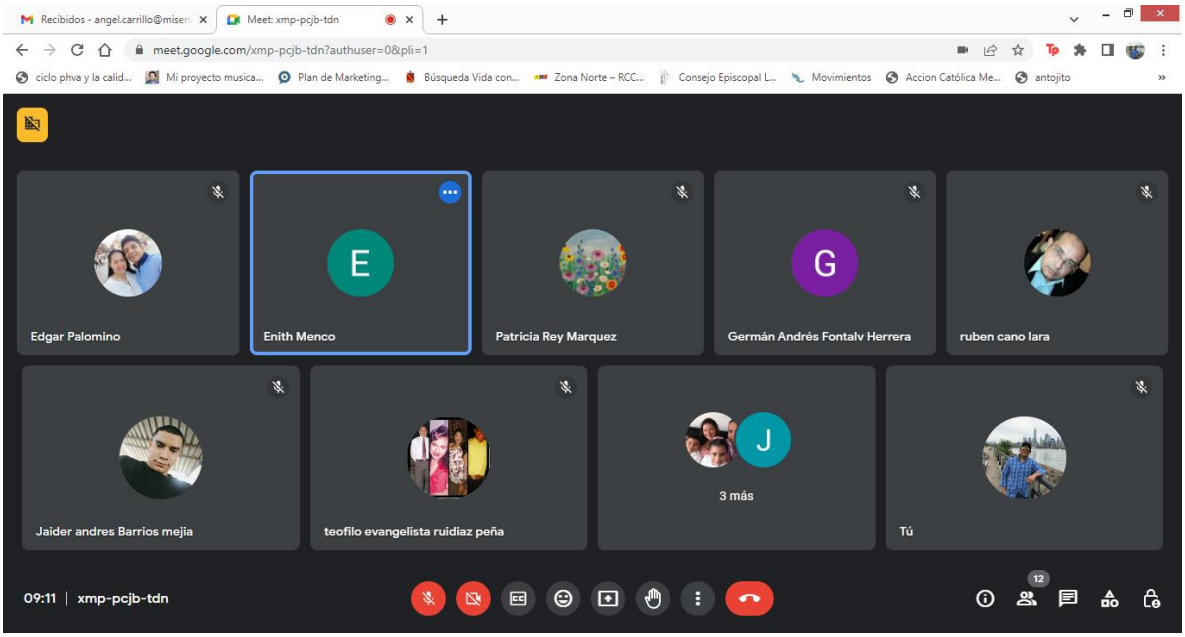

meet.google.com/zgq-vzop-fyu
CLEVER JESUS TUIRAN BLANCO
Patricia Rey Marquez
Edgar Palomino
Luisa Fernanda Causil
Bismark Jimenez
Jonathan daniel Meza molina
Alejandro Fontalvo
2 más
Tú
09:31 | Clases de Proyecto Productivo
Activar Windows


meet.google.com/zgq-vzop-fyu?pli=1
Luisa Fernanda Causil
A
Alejandro Fontalvo
Luz Aida Rodriguez Perez
Edgar Palomino
C
CLEVER JESUS TUIRAN BLANCO
J
Jonathan daniel Meza molina
F
Fernando javid Padilla
2 más
Tú
09:17 | Clases de Proyecto Productivo
Activar Windows

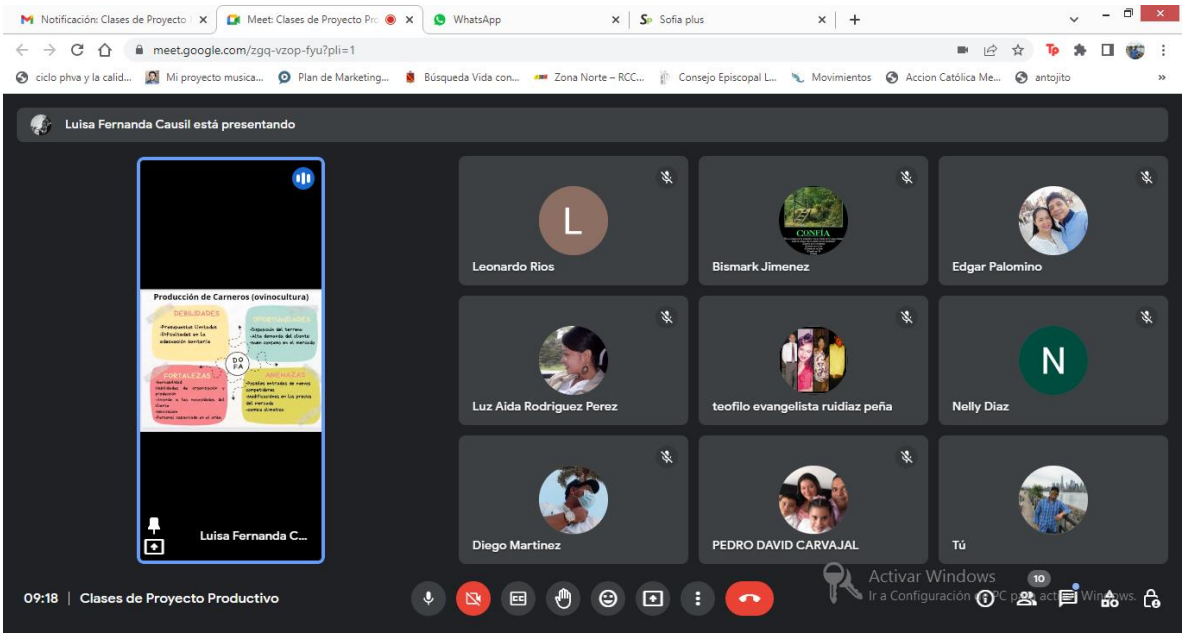

meet.google.com/zgq-vzop-fyu
CLEVER JESUS TUIRAN BLANCO
Edgar Palomino
Patricia Rey Marquez
Leonardo Rios
Fernando javid Padilla
Luisa Fernanda Causil abandonó la reunión
Bismark Jimenez
5 más
Tú
09:07 | Clases de Proyecto Productivo

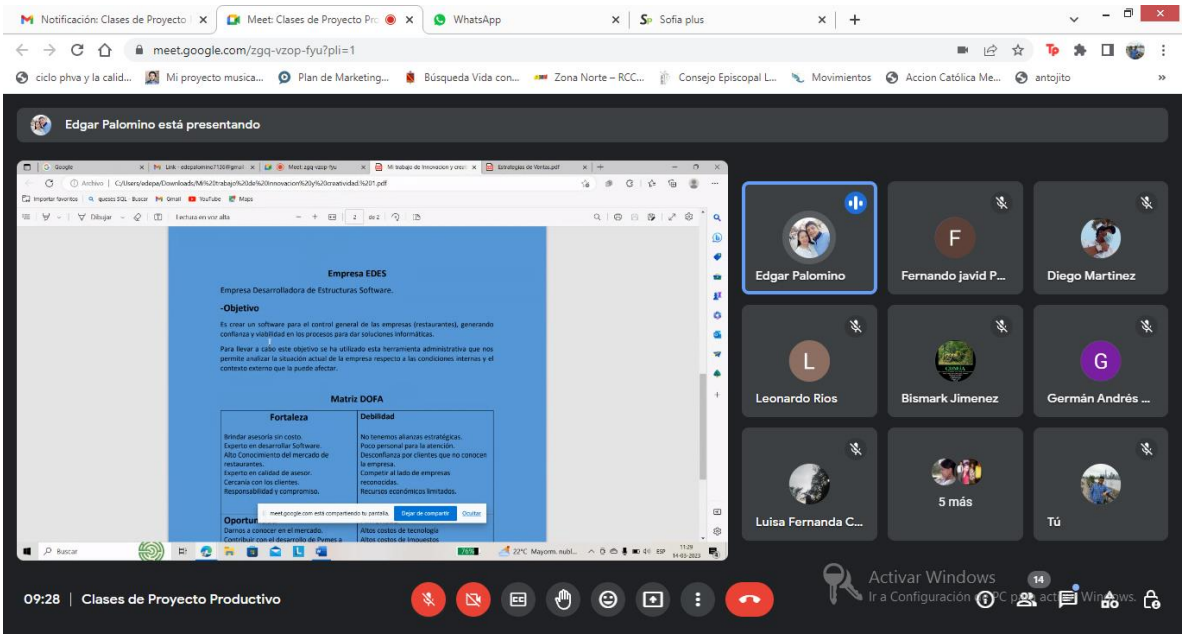

meet.google.com/xmp-pcjb-tdn?authuser=0&pli=1
Enith Menco está presentando
Se han realizado los siguientes ajustes en el LMS:
CURSOS
Enith Menco
Germán Andrés Fo...
teofilo evangelista r...
Edgar Palomino
8 más
Tú
09:18 | xmp-pcjb-tdn

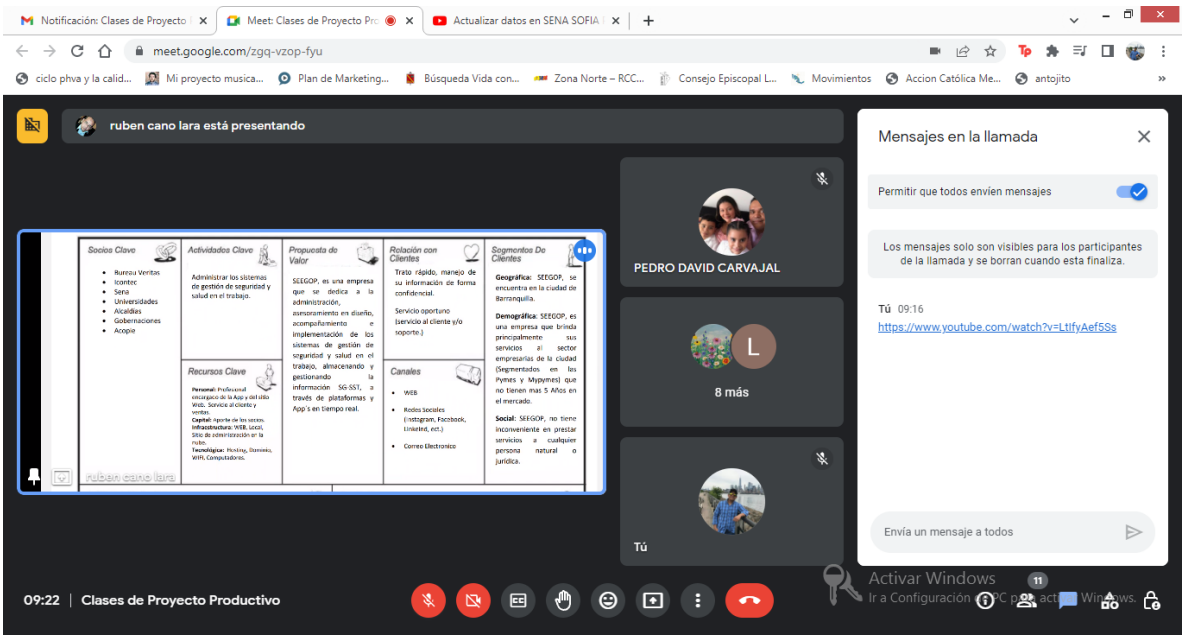

meet.google.com/zgq-vzop-fyu
ruben cano lara
PEDRO DAVID CARVAJAL
Edgar Palomino
Jerson Parra Alvear
teofilo evangelista ruidiaz peña
Nelly Diaz
Diego Martinez
8 más
Tú
09:33 | Clases de Proyecto Productivo
Activar Windows
9:33 a. m.
28/02/2023

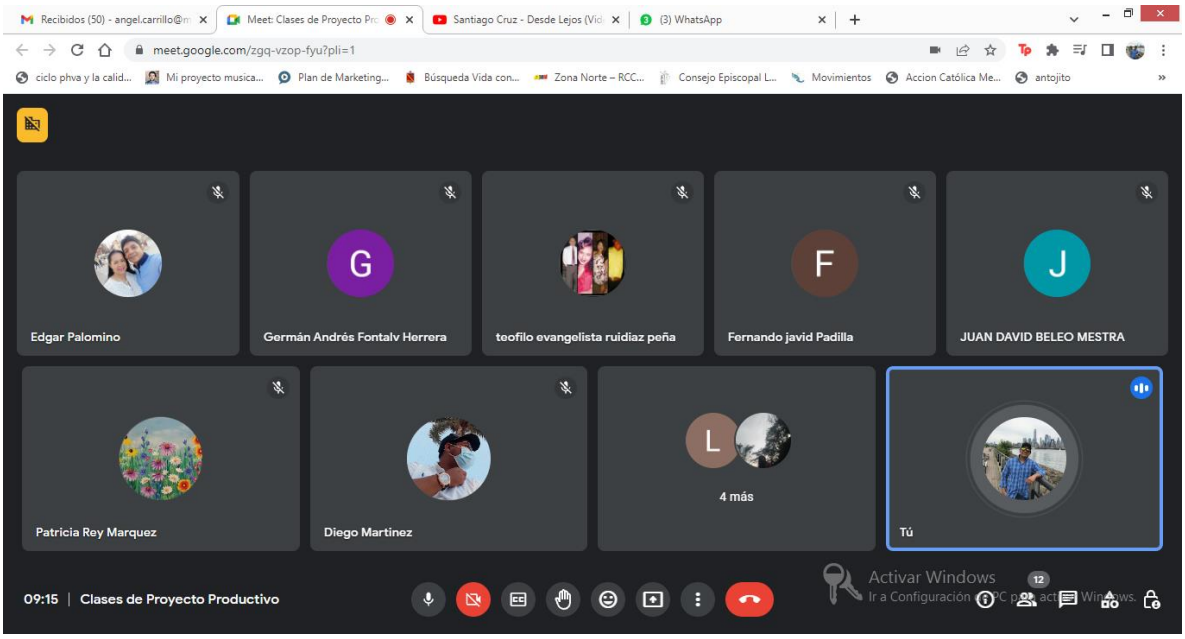

meet.google.com/xmp-pcjb-tdn?authuser=0&pli=1
Edgar Palomino
Enith Menco
Patricia Rey Marquez
Germán Andrés Fontalv Herrera
ruben cano lara
Jaider andres Barrios mejia
teofilo evangelista ruidiaz peña
3 más
Tú
09:11 | xmp-pcjb-tdn

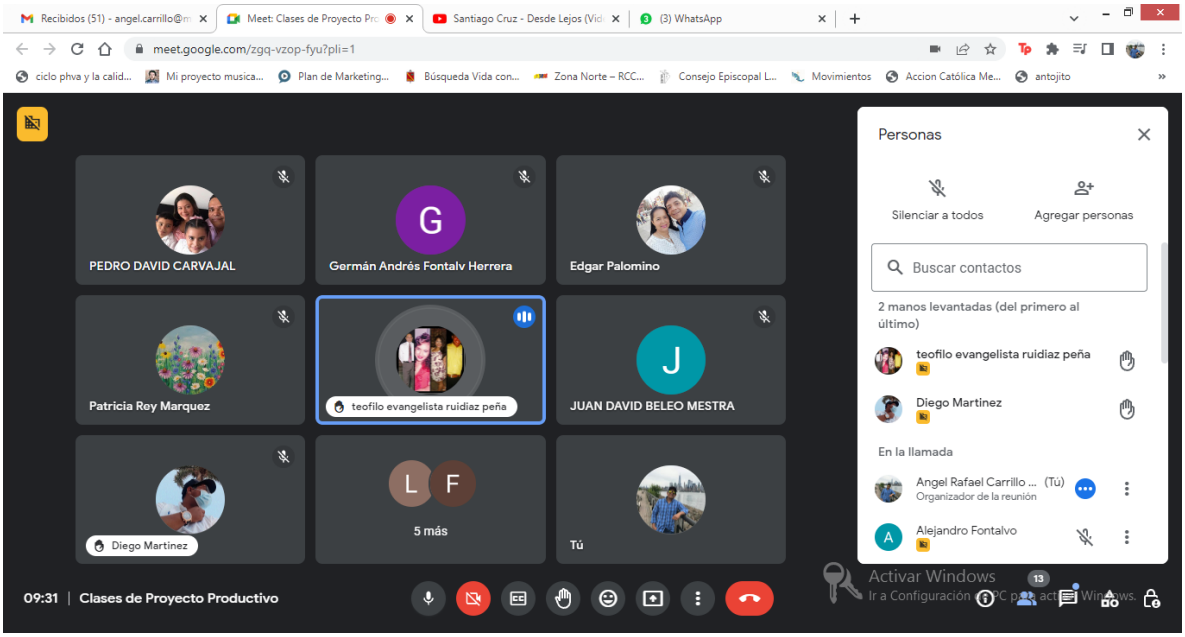



Notificación: Clases de Proyecto
Meet: Clases de Proyecto Pro
WhatsApp
Sofia plus
meet.google.com/zgq-vzop-fyu?pli=1
ciclo phva y la calid...
Mi proyecto musica...
Plan de Marketing...
Búsqueda Vida con...
Zona Norte – RCC...
Consejo Episcopal L...
Movimientos
Accion Católica Me...
antojito
Luisa Fernanda Causil está presentando
Producción de Carneros (ovinocultura)
Luisa Fernanda C...
Leonardo Rios
Bismark Jimenez
Edgar Palomino
Luz Aida Rodriguez Perez
teofilo evangelista ruidiaz peña
Nelly Diaz
Diego Martinez
PEDRO DAVID CARVAJAL
Tú
09:18 | Clases de Proyecto Productivo
Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.


Notificación: Clases de Proyecto
Meet: Clases de Proyecto Pro
WhatsApp
Sofia plus
meet.google.com/zgq-vzop-fyu?pli=1
Edgar Palomino está presentando
Empresa EDES
Empresa Desarrolladora de Estructuras Software.
-Objetivo
Matriz DOFA
Fortaleza
Debilidad
Edgar Palomino
Fernando javid P...
Diego Martinez
Leonardo Rios
Bismark Jimenez
Germán Andrés ...
Luisa Fernanda C...
5 más
Tú
09:28 | Clases de Proyecto Productivo
Activar Windows


Notificación: Clases de Proyecto
Meet: Clases de Proyecto Pro
Actualizar datos en SENA SOFIA
meet.google.com/zgq-vzop-fyu
ruben cano lara está presentando
Socios Clave
Actividades Clave
Propuesta de Valor
Relación con Clientes
Segmentos De Clientes
Recursos Clave
Canales
PEDRO DAVID CARVAJAL
8 más
Tú
Mensajes en la llamada
Permitir que todos envíen mensajes
Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.
Tú 09:16
https://www.youtube.com/watch?v=LtifyAef5Ss
Envía un mensaje a todos
09:22 | Clases de Proyecto Productivo
Activar Windows


Edgar Palomino
Germán Andrés Fontalv Herrera
teofilo evangelista ruidiaz peña
Fernando javid Padilla
JUAN DAVID BELEO MESTRA
Patricia Rey Marquez
Diego Martinez
4 más
Tú
09:15 | Clases de Proyecto Productivo


PEDRO DAVID CARVAJAL
Germán Andrés Fontalv Herrera
Edgar Palomino
Patricia Rey Marquez
teofilo evangelista ruidiaz peña
JUAN DAVID BELEO MESTRA
Diego Martinez
5 más
Tú
09:31 | Clases de Proyecto Productivo
Personas
Silenciar a todos
Agregar personas
Buscar contactos
2 manos levantadas (del primero al último)
teofilo evangelista ruidiaz peña
Diego Martinez
En la llamada
Angel Rafael Carrillo ... (Tú)
Organizador de la reunión
Alejandro Fontalvo