SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE PALMIRA-VALLE

"PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE EN EL AREA COACTIVA EN PRO DEL FORTALECIMIENTO FINANCIERO"

CONTRATO: **PRESTACIÓN DE SERVICIO No. - 227 - 2019**

INFORME DEL MES DE JULIO DE 2019

JOHN ALEXANDER PAREDES MARTINEZ

CONTRATISTA

INFORME MENSUAL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS MP-227-2019

Actividades Específicas.

1. **Actualizar base de Datos de bienes de los infractores morosos en multas de tránsito:**

   Se actualizo la siguiente información:

- Se identificaron 188 vehículos, resultado del estudio de bienes solicitado a la Secretaria de Tránsito y Transporte de Tuluá Valle del Cauca, los cuales fueron afectados con Medida Cautelar de Embargo;

- Se identificaron 130 vehículos, resultado del estudio de bienes solicitado a la Secretaria de Tránsito y Transporte de Yumbo Valle del Cauca.

- Se recibió respuesta a la solicitud realizada a la Secretaria de Tránsito y Transporte de Yumbo Valle del Cauca, donde se manifiesta que no cuentan con herramienta tecnológica que permita el acceso remoto a través de navegadores web otro tipo de servicio informático para entregar dicha información.

- Se recibió respuesta a la solicitud realizada a la Secretaria de Tránsito y Transporte de Miranda Cauca, donde se manifiesta que no tienen la capacidad de colaborar con la solicitud requerida ya que tiene más de 25000 carpetas de vehículos que no están digitalizadas por falta de recurso.

- Se envió Oficio No 2 solicitud de bienes a la Secretaria de Tránsito y Transporte de Florida Valle, en razón a la respuesta enviada por ellos donde se nos manifiesta de que el CD adjunto no contenía ninguna información.

	REPÚBLICA DE COLOMBIA **DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA** **MUNICIPIO DE FLORIDA** **OFICINA DE TRANSITO Y TRANSPORTE**	CÓDIGO OTYT-5-6-01 VERSIÓN: 3a. FECHA: 04/21/2014 Página 1 de 1

AL contestar cite este nro.
OYT-5-6-02-1321

Florida Valle, junio 10 de 2019

Municipio de Palmira
Área de Correspondencia y Archivo
CR20190005836
Fecha: 14 Junio 2019 3:49 PM
Tipo: Correspondencia Recibida
Remitente: MUNICIPIO DE FLORIDA
Usuario: VARANGO Folios:1 1 SOBRE.

DOCTOR:
HECTOR MARIO DURAN VAHOS
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO
CARRERA 35 No 42-291
PALMIRA- VALLE

Asunto: respuesta a solicitud No 20191200048512

Cordial saludo,

Me permito hacer devolución del (CD) que nos fue enviado, ya que se encuentra en blanco y no contiene la base de datos con la información solicitada en el oficio de la referencia relacionada con las infracciones que figuran con multas no canceladas hasta la fecha.

Anexo 1 CD

Cordialmente,

CARLOS ANDRES SHAIK OSPINA

Gestión Documental
Proyecto y Elaboro: Guillermo Mendoza
Reviso y Aprobó Carlos Andrés Shaik Ospina
Original/destinatario
Copia /archivo

	MUNICIPIO DE MIRANDA CAUCA NIT: 891500841-6 Comunicación Oficial	Código: RE-AP-DO-02 Versión: 03 Fecha:05-01-2016 Página 1 de 1

ALCALDÍA DE PALMIRA
19 JUN 2019
F.O JR 11:14

VENTANILLA ÚNICA
RADICADO
CR 6043

1070.15.03.281/2019
Miranda Cauca, 17 de junio de 2019

Señor:
Subsecretario De Seguridad Vial Y Registro Palmira Departamento Valle Del Cauca. Carrera 35 No. 42-291 código postal 763533 teléfono 2711807 www.palmira.gov.co

ASUNTO: Respuesta a solicitud radicado en la ventanilla única de la alcaldía de Miranda Cauca, con el número 7031 del 10 de junio de 2019.

Cordial saludo,

En respuesta a la solicitud radicada, en la ventanilla única de la alcaldía de Miranda Cauca, con el número 7031 del 10 de junio de 2019, este organismo de Transito procede como lo establece, la Ley 769 de 2002, Ley 1755 de 2015, y de más norma vigentes relacionadas y revisada el caso concreto, realiza las siguientes precisiones:

- ✓ El archivo de los más de 25.000 vehículos de la secretaria de movilidad tránsito y transporte, están archivados de forma física teniendo en cuenta el patrón único de la placa como elemento identificador y diferenciador de cada vehículo.
- ✓ Dentro de cada carpeta archivada por placa, se encuentran los documentos que soportan los tramites además de las órdenes judiciales y de autoridades que haya.
- ✓ Con la información aportada este organismo de tránsito, no tiene la capacidad de colaborar con la solicitud, del oficio número 7031 del 10 de junio de 2019, radicado en ventanilla única de la alcaldía de Miranda Cauca. Ya que las más de 25000 carpetas de vehículos de este organismo de tránsito, no están digitalizadas, por falta de recurso

No siendo más, Atentamente.

JORGE ELIECER ROSERO MONTES
Secretario de Movilidad Tránsito y Transporte Municipal

GESTION Documental
Original: Destinatario
Copia: Archivo
Aprobó: Jorge Eliecer Rosero montes
Proyecto -Elaboro: John Deimar Ramírez Vergara

"MIRANDA + HUMANA Y SOCIAL"
Teléfono: (57-2) 8476013 **Fax**: (57-2) 8476090 **Código Postal**: 191520
Dirección: Centro Administrativo Municipal, Calle 6 # 5-21 B/ Central – Miranda, Cauca
Correo electrónico: contactenos@miranda-cauca.gov.co
www.miranda-cauca.gov.co

Miranda+
humana y social

Alcaldía
de Yumbo

PALMIRA ALCALDÍA DE PALMIRA
09 JUL 2019
VENTANILLA ÚNICA
RADICADO
CR 7001

2019-109-030662-1
2019-06-27 13:46 Us SAC
Destino: SISTEMA DE ATENCION
Rem/Des: ALCALDIA DE PALMIRA
Asunto: TRANSITO- BASE DE DA
Des Anex:
alcaldía municipal de yumbo
20191000306621

140.31.03_____ 2019
Yumbo, 26 de junio de 2019

Doctor
HECTOR MARIO DURAN VAHOS
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro
Oficina de Cobro Coactivo
Carrera 35 No. 42-291
Tel: 271 1807
Palmira – Valle

Asunto: RESPUESTA SOLICITUD RAD SAC 20191000182082 DE 2019-06-04.

Cordial saludo,

Por medio de la presente, informo que, una vez efectuado el cruce de información entre la base de datos de infractores aportada por ustedes y el registro del parque automotor de la Secretaria de Tránsito y Transporte del municipio de Yumbo, se relaciona la información requerida de los vehículos encontrados.

DOC_INFRACTOR	PLACA	MARCA	MODELO	TIPO	COLOR
16738821	HLC613	DODGE	1977	CAMIONETA	NEGRO
16785605	MRN09	HONDA	1993	MOTOCICLETA	ROJO
14705316	MSD97	SUZUKI	1995	MOTOCICLETA	AZUL
14977833	MRG06	YAMAHA	1992	MOTOCICLETA	BLANCO
16785605	MRN09	HONDA	1993	MOTOCICLETA	ROJO
77007374	KQH77A	LIFAN	2005	MOTOCICLETA	ROJO
94331505	MRD55	KAWASAKI	1992	MOTOCICLETA	GRAFITO
1130611148	MSQ26	SUZUKI	1996	MOTOCICLETA	AZUL
1130669516	KRC95A	BAJAJ	2008	MOTOCICLETA	NEGRO
10055856	MSA72	PIAGGIO	1994	MOTOCICLETA	BLANCO
14977833	MRG06	YAMAHA	1992	MOTOCICLETA	BLANCO
6550332	KRL70A	HONDA	2008	MOTOCICLETA	NEGRO
6106513	KQP27A	HONDA	2006	MOTOCICLETA	PLATA NUBE
6392829	KRT96A	HONDA	2009	MOTOCICLETA	NEGRO
94321244	MSH14	SUZUKI	1995	MOTOCICLETA	NEGRO
1130669516	KRC95A	BAJAJ	2008	MOTOCICLETA	NEGRO
94302942	KQV38A	QINGQI	2007	MOTOCICLETA	NEGRO
14977833	MRG06	YAMAHA	1992	MOTOCICLETA	BLANCO
16937547	KQR78A	SUZUKI	2007	MOTOCICLETA	GRIS
94418537	MSH52	HONDA	1995	MOTOCICLETA	AZUL
16254693	KQF46A	JIALING	2005	MOTOCICLETA	ROJO
14700181	KQG16A	SUZUKI	2005	MOTOCICLETA	ROJO
16711433	MSM16	HONDA	1996	MOTOCICLETA	ROJO
16886162	KQL44A	AKT	2006	MOTOCICLETA	NEGRO
16937547	KQR78A	SUZUKI	2007	MOTOCICLETA	GRIS

16588262	MRN60	HONDA	1993	MOTOCICLETA	AZUL BLANCO
16364526	FPZ09C	YAMAHA	2011	MOTOCICLETA	ROJO
16895289	KQJ38A	AKT	2005	MOTOCICLETA	NEGRO
16895289	KQJ38A	AKT	2005	MOTOCICLETA	NEGRO
94520729	FQG70C	HONDA	2012	MOTOCICLETA	NEGRO IGNEOUS
41243191	JWF567	NISSAN	2007	AUTOMOVIL	PLATA
76325271	FQJ85C	HONDA	2013	MOTOCICLETA	NEGRO MATE
16929790	KQP57A	HONDA	2006	MOTOCICLETA	AZUL ITAJAI TAHITI
14651195	KQW48A	QINGQI	2007	MOTOCICLETA	AZUL
16937547	KQR78A	SUZUKI	2007	MOTOCICLETA	GRIS
800225385	JWE216	KIAMASTER	1998	CAMIONETA	BLANCO
800225385	JWE214	KIA	1998	CAMIONETA	BLANCO
800225385	JWE212	KIAMASTER	1998	CAMIONETA	BLANCO
800225385	JWE215	KIAMASTER	1998	CAMIONETA	BLANCO
800225385	JWE213	KIAMASTER	1998	CAMIONETA	BLANCO
860002964	SXI977	KENWORTH	2013	TRACTOCAMION	VERDE
860002964	SXJ542	MITSUBISHI FUSO	2017	CAMION	BANCO DE BOGOTA
860002964	SXJ550	RENAULT	2019	MICROBUS	BANCO DE BOGOTA
94384816	MSK09	SUZUKI	1995	MOTOCICLETA	NEGRO
6394864	KRT04A	HONDA	2009	MOTOCICLETA	ROJO MONZA
16985555	KRO13A	HONDA	2009	MOTOCICLETA	NEGRO
14651195	KQW48A	QINGQI	2007	MOTOCICLETA	AZUL
94331505	MRD55	KAWASAKI	1992	MOTOCICLETA	GRAFITO
16463730	KRO85A	AUTECO	2009	MOTOCICLETA	NEGRO AZUL
14234865	MRK97	HONDA	1993	MOTOCICLETA	AZUL
10055856	MSA72	PIAGGIO	1994	MOTOCICLETA	BLANCO
16919170	JWF578	CHEVROLET	2008	AUTOMOVIL	PLATA CELESTIAL METALIZADO
66812182	KQQ86A	YAMAHA	2006	MOTOCICLETA	AZUL
66763145	MRY55	YAMAHA	1994	MOTOCICLETA	ROJO BLANCO
16886579	MRU48	SUZUKI	1994	MOTOCICLETA	NEGRO
1113621217	KRF30A	AUTECO	2008	MOTOCICLETA	NEGRO
16771526	MRF03	HONDA	1991	MOTOCICLETA	ROJO
31940007	JWD260	MAZDA	1996	AUTOMOVIL	ROJO MONTECARLO
66927908	BFR435	CHEVROLET	1995	CAMPERO	VERDE
6403477	KRK65A	BAJAJ	2008	MOTOCICLETA	NEGRO ROJO
31258938	MQE147	PIAGGIO	1997	MOTOCARRO	AZUL
16628950	JWF327	RENAULT	2006	AUTOMOVIL	GRIS PLATINO
1130596456	KIE392	CHEVROLET	2012	AUTOMOVIL	ROJO VELVET
31258938	MQE147	PIAGGIO	1997	MOTOCARRO	AZUL
16630956	FPV95C	BAJAJ	2011	MOTOCICLETA	NEGRO CLASSIC
29581648	KQB33A	SUZUKI	2002	MOTOCICLETA	AMARILLO
8999990031	JWD792	CHEVROLET	1998	AUTOMOVIL	AZUL

La Unión, Valle del Cauca.

ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION VALLE DEL CAUCA 04/07/2019 07:53:38
No. Radicado SAC: N/A
Folio: 1 Anexos: 0
No. Radicado Salida SAC: 2019RS2173
Destino: SEVIAL SEGURIDAD VIAL
Contenido: RESPUESTA A INVESTIGACION DE BIENES
Firmado por: ELCY SOLEDAD RIOS VELEZ

Señor
HECTOR MARIO DURAN VAHOS
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO
Alcaldia Municipal
Carrera 35 No. 42-291
Teléfono: 2711807
Palmira, Valle del Cauca

PALMIRA con inversión social construimos paz ALCALDÍA DE PALMIRA
8 5 JUL 2019
VENTANILLA UNICA
RADICADO
7151 10:19Am

Asunto: Respuesta a Investigación de Bienes.

Cordial saludo.

La Secretaría de Tránsito y Transporte ha recibido su solicitud, por lo cual nos permitimos informarle que para nosotros es muy importante los principios constitucionales de la función pública tales como la buena fe, la eficacia, eficiencia, responsabilidad y transparencia de que trata la Ley 489 de 1998, y teniendo en cuenta la armonía e intercambio de información que debe existir entre la entidades públicas, conforme a los postulados del artículo 209 de la Constitución Nacional, artículo 16 del Decreto Ley 2150, modificado por el artículo 14 de la Ley 962 de 2005 o Ley anti trámites, es así como les comunicamos que actualmente no contamos con una herramienta tecnológica que permita el acceso remoto a través de navegadores web u otro tipo de servicio informático que permita que ustedes puedan acceder a la tradición de los vehículos adscritos a este organismo de tránsito.

Por lo cual estudiaremos la posibilidad de nuevos desarrollos tecnológicos que propendan por una mejor accesibilidad y conectividad de la información que reposa en nuestras bases de datos, no obstante para nosotros es muy importante comunicarles que nos encontramos atentos a cualquier tipo de solicitud de información, que ustedes como Subsecretaria de Seguridad Vial y Registro del Municipio de Palmira, Valle del Cauca requieran.

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO

OFICIO

PALMIRA
con inversión social,
construimos paz

Palmira, Julio 30 de 2018

2019-232.19.8.361

SEÑORES:
SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
CL 8 19 27
FLORIDA, VALLE

ALCALDÍA DE PALMIRA
01 AGO 2019
CORRESPONDENCIA
PROCESO 472

ASUNTO: **RESPUESTA AL DOCUMENTO No OYT-5-6-02-1321 DEL 10 DE JUNIO DE 2019- SOLICITUD INVESTIGACIÓN DE BIENES POR NO PAGO DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE – OFICINA DE COBRO COACTIVO PALMIRA, VALLE.**

Cordial saludo,

De acuerdo a la respuesta obtenida por la Secretaria de Transito de Florida, me permito aportar Cd adjunto que contiene base de cartera morosa corte al 31 de Junio de 2019 por el no pago de infracciones de Tránsito y Transporte. Con el fin de que se sirvan apoyarnos con la identificación de los vehículos de propiedad de los infractores relacionados.

En caso afirmativo, favor suministrarnos los datos para su correspondiente identificación, como: placa, marca, modelo, tipo, color, etc.

De igual forma solicito por favor actualizar los datos del Infractor tales como: Dirección de residencia, teléfono, Email, conforme a la base de datos Excel adjunta.

Los dineros recaudados por la Gestión del Cobro, serán invertidos en Campañas de Seguridad Vial, que ayuden a nuestro Municipio a mejorar la Movilidad y Calidad de Vida de sus Habitantes.

Gracias por la atención prestada, y el trámite dado a la misma.

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes Martínez – Apoyo Jurídico.
Transcriptor: Alexander Paredes Martínez- Apoyo Jurídico.
Aprobó Dr. Héctor Mario Duran Vahos.-Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

2. Seguimiento a medidas cautelares e informar su estado mensualmente.

- Se envió para registro de medida cautelar de 188 Embargos a la Secretaria de Tránsito y Transporte de Tuluá Valle del Cauca.

A/

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARIA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO

PALMIRA
con inversión social,
construimos paz

Palmira, Julio 29 de 2019

232.19.8.360

PALMIRA con inversión social, construimos paz ALCALDÍA DE PALMIR

30 JUL 2019

CORRESPONDENCIA
PROCESO 4-72

Señores
Secretaría de Tránsito y Transporte
CRA 30 Callejón Morales

Tulua- Valle del Cauca.

ASUNTO: **REGISTRAR MEDIDAS CAUTELARES DE EMBARGO Y SECUESTRO.**

Cordial saludo,

Me permito enviarles **(188)** Autos de Medida Cautelar correspondiente al consecutivo No. **OCC1142** al **OCC1329** con fecha 26 de julio de 2019.

Sirva disponer la aplicación del mismo en el Historial del Vehículo y remitirnos respuesta de cada una de las aplicaciones.

Agradezco su amable y gentil atención.

Atentamente.

HECTOR MARIO DURAN VAHOS
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Eduardo Rodríguez Crispín- Apoyo Jurídico.
Transcriptor: Fernando Alberto Hormaza –Técnico Administrativo.
Aprobó Dr. **Héctor Mario Duran Vahos. Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.**

3. **Proyectar actos administrativos para embargo y secuestro de Bienes a los infractores a los infractores tales como:**

   . Proyectar Acto Administrativo que fija fecha y hora para diligencia de secuestro.
   . Estudiar y analizar Oposición en la diligencia de secuestro.
   . Apoyar en la Resolución en procedencia de la oposición levantando el secuestro y el Embargo cuando a ello haya lugar.

- Se realizó estudio para adelantar el inicio del secuestro de vehículos registrados en la Secretaria de Transito de Palmira, los cuales se encuentran identificados como bienes pertenecientes infractores que hacen parte de la cartera morosa al mes de Junio de 2019.

4. **Proyectar el Resuelve de las Objeciones.**

- Se resolvió resuelve de objeciones requeridas sobre el proceso de Embargo y Secuestro adelantado por la oficina de Cobro Coactivo.

5. Proyectar la Providencia de Levantamiento de Medida Cautelar.

- Se realizó (08) Levantamientos de Medida Cautelar.

AUTO No. 2019-232.19.8. 336 Del (17/07/2019)

EXPEDIENTE No. 0758491

"POR MEDIO DEL CUAL SE DA POR TERMINADO EL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y SE ORDENA LEVANTAR LA MEDIDA CAUTELAR POR PAGO DE LA OBLIGACIÓN"

EL SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO DE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL MUNICIPIO DE PALMIRA, VALLE DEL CAUCA, en uso de las facultades legales, especialmente las conferidas por el acuerdo municipal no. 071 de noviembre 22 de 2010 o estatuto tributario municipal prohijado por el estatuto tributario nacional o decreto nacional 624 de 1989, ley 1066 de 2006, decreto nacional 4473 de 2006 y decreto 019 de 2012, decretos municipales 213 de 2016 y 329 de 2016, y

CONSIDERANDO.

1.- Que el infractor señor(a) **EDWIN ANDRES MARTINEZ VILLAFAÑE**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 14.703.097**, Vinculado al proceso de Cobro Coactivo, por el no pago de la infracción No. **D76520000000014665840 del 05/12/2016, Resolución Sanción No. 0000000451018 del 25/01/2017**, se encuentra registrado con Medida Cautelar De Embargo sobre el Vehículo de placas **ETT33E** de su propiedad, las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a su nombre.

2.- Que el infractor señor(a) **EDWIN ANDRES MARTINEZ VILLAFAÑE**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 14.703.097,** presento Comprobante de Pago **No 0496283 del 17/07/2019**, por valores de **$ 1.295.461** pesos.

3.- Que verificada la información contenida en los sistemas internos de La Secretaria de Tránsito y Transporte de la Ciudad de Palmira **(SIMIT y QX)**, el infractor se encuentra a Paz y Salvo por el pago del comparendo No. **D76520000000014665840 del 05/12/2016, Resolución Sanción No. 0000000451018 del 25/01/2017**, origen de las medidas cautelares registradas a su nombre; por tal motivo solicita se realice el respectivo levantamiento de la medida cautelar de embargo y se dé por Terminado el proceso de Cobro Coactivo.

Por tal razón se ordena,

ARTÍCULO PRIMERO: TERMINAR el proceso de Cobro Coactivo, por el pago Total de la infracción No. **D76520000000014665840 del 05/12/2016, Resolución Sanción No. 0000000451018 del 25/01/2017,** en contra del señor(a): **EDWIN ANDRES MARTINEZ VILLAFAÑE**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 14.703.097.**

ARTICULO SEGUNDO: ORDÉNESE Realizar El Levantamiento De La Medida Cautelar **No OCC118 del 17/10/2017,** que se encuentra aplicada al Vehículo de placas **ETT33E**, a las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a nombre del señor **EDWIN ANDRES MARTINEZ VILLAFAÑE**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 14.703.097.**

ARTICULO TERCERO: Líbrese los oficios a que haya lugar.

ARTICULO CUARTO: Cumplido lo anterior, procédase al archivo del presente proceso.

NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE:

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes – Apoyo Oficina de Cobro Coactivo
Transcriptor: Fernando Alberto Hormaza - Técnico Administrativo
Aprobó: Dr. Héctor Mario Duran Vahos - Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

AUTO No. 2019-232.19.8.365 Del (31/07/2019)
EXPEDIENTE No. 0757433

"POR MEDIO DEL CUAL SE DA POR TERMINADO EL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y SE ORDENA LEVANTAR LA MEDIDA CAUTELAR POR PAGO DE LA OBLIGACIÓN"

EL SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO DE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL MUNICIPIO DE PALMIRA, VALLE DEL CAUCA, en uso de las facultades legales, especialmente las conferidas por el acuerdo municipal no. 071 de noviembre 22 de 2010 o estatuto tributario municipal prohijado por el estatuto tributario nacional o decreto nacional 624 de 1989, ley 1066 de 2006, decreto nacional 4473 de 2006 y decreto 019 de 2012, decretos municipales 213 de 2016 y 329 de 2016, y

CONSIDERANDO.

1.- Que el infractor señor(a) **OSCAR FABIAN OSORIO BARAJAS**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 94.040.559**, Vinculado al proceso de Cobro Coactivo, por el no pago de la infracción No. **76520000000011959395 del 01/09/2016, Resolución Sanción No. 0000452522 del 30/01/2017,** se encuentra registrado con Medida Cautelar De Embargo sobre el Vehículo de placas **UPW12D** de su propiedad, las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a su nombre.

2.- Que el infractor señor(a) **OSCAR FABIAN OSORIO BARAJAS**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 94.040.559,** presento Comprobante de Pago **No 0488713 del 14/06/2019**, por valores de **$ 822.150** pesos.

3.- Que verificada la información contenida en los sistemas internos de La Secretaria de Tránsito y Transporte de la Ciudad de Palmira (**SIMIT y QX**), el infractor se encuentra a Paz y Salvo por el pago del comparendo No. **76520000000011959395 del 01/09/2016, Resolución Sanción No. 0000452522 del 30/01/2017**, origen de las medidas cautelares registradas a su nombre; por tal motivo solicita se realice el respectivo levantamiento de la medida cautelar de embargo y se dé por Terminado el proceso de Cobro Coactivo.

Por tal razón se ordena,

ARTÍCULO PRIMERO: TERMINAR el proceso de Cobro Coactivo Expediente **0757433**, por el pago Total de la infracción No. **76520000000011959395 del 01/09/2016, Resolución Sanción No. 0000452522 del 30/01/2017,** en contra del señor(a): **OSCAR FABIAN OSORIO BARAJAS**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 94.040.559.**

ARTICULO SEGUNDO: ORDÉNESE Realizar El Levantamiento De La Medida Cautelar **No OCC394 del 10/17/2017,** que se encuentra aplicada al Vehículo de placas **UPW12D**, a las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a nombre del señor **OSCAR FABIAN OSORIO BARAJAS**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 94.040.559**

ARTICULO TERCERO: Líbrese los oficios a que haya lugar.

ARTICULO CUARTO: Cumplido lo anterior, procédase al archivo del presente proceso.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE:

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes – Apoyo Oficina de Cobro Coactivo.
Transcriptor: Fernando Alberto Hormaza - Técnico Administrativo
Aprobó: Dr. Héctor Mario Duran Vahos - Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

AUTO No. 2019-232.19.8.366 Del (31/07/2019)
EXPEDIENTE No. 0759244

"POR MEDIO DEL CUAL SE DA POR TERMINADO EL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y SE ORDENA LEVANTAR LA MEDIDA CAUTELAR POR PAGO DE LA OBLIGACIÓN"

EL SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO DE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL MUNICIPIO DE PALMIRA, VALLE DEL CAUCA, en uso de las facultades legales, especialmente las conferidas por el acuerdo municipal no. 071 de noviembre 22 de 2010 o estatuto tributario municipal prohijado por el estatuto tributario nacional o decreto nacional 624 de 1989, ley 1066 de 2006, decreto nacional 4473 de 2006 y decreto 019 de 2012, decretos municipales 213 de 2016 y 329 de 2016, y

CONSIDERANDO.

1.- Que el infractor señor(a) **SANDRA LILIANA RUIZ MOLINA**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 1.113.629.968**, Vinculado al proceso de Cobro Coactivo, por el no pago de la infracción No. **76520000000014665013 del 11/17/2016, Resolución Sanción No. 0000448674 del 04/01/2017,** se encuentra registrado con Medida Cautelar De Embargo sobre el Vehículo de placas **HVQ34D** de su propiedad, las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a su nombre.

2.- Que el infractor señor(a) **SANDRA LILIANA RUIZ MOLINA**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 1.113.629.968**, presento Comprobante de Pago **No 0494088 del 08/07/2019**, por valores de **$ 5.512.977** pesos.

3.- Que verificada la información contenida en los sistemas internos de La Secretaria de Tránsito y Transporte de la Ciudad de Palmira (**SIMIT y QX**), el infractor se encuentra a Paz y Salvo por el pago del comparendo No. **76520000000014665013 del 11/17/2016, Resolución Sanción No. 0000448674 del 04/01/2017**, origen de las medidas cautelares registradas a su nombre; por tal motivo solicita se realice el respectivo levantamiento de la medida cautelar de embargo y se dé por Terminado el proceso de Cobro Coactivo.

Por tal razón se ordena,

ARTÍCULO PRIMERO: TERMINAR el proceso de Cobro Coactivo Expediente **0759244**, por el pago Total de la infracción No. **76520000000014665013 del 11/17/2016, Resolución Sanción No. 0000448674 del 04/01/2017,** en contra del señor(a) **SANDRA LILIANA RUIZ MOLINA**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 1.113.629.968.**

ARTICULO SEGUNDO: ORDÉNESE Realizar El Levantamiento De La Medida Cautelar **No OCC424 del 10/17/2017,** que se encuentra aplicada al Vehículo de placas **HVQ34D**, a las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a nombre del señor **SANDRA LILIANA RUIZ MOLINA**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 1.113.629.968**

ARTICULO TERCERO: Líbrese los oficios a que haya lugar.

ARTICULO CUARTO: Cumplido lo anterior, procédase al archivo del presente proceso.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE:

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes – Apoyo Oficina de Cobro Coactivo
Transcriptor: Fernando Alberto Hormaza - Técnico Administrativo
Aprobó: Dr. Héctor Mario Duran Vahos - Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

AUTO No. 2019-232.19.8.368 Del (31/07/2019)
EXPEDIENTE No. 0757373

"POR MEDIO DEL CUAL SE DA POR TERMINADO EL PROCESO DE COBRO COACTIVO Y SE ORDENA LEVANTAR LA MEDIDA CAUTELAR POR PAGO DE LA OBLIGACIÓN"

EL SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO DE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL MUNICIPIO DE PALMIRA, VALLE DEL CAUCA, en uso de las facultades legales, especialmente las conferidas por el acuerdo municipal no. 071 de noviembre 22 de 2010 o estatuto tributario municipal prohijado por el estatuto tributario nacional o decreto nacional 624 de 1989, ley 1066 de 2006, decreto nacional 4473 de 2006 y decreto 019 de 2012, decretos municipales 213 de 2016 y 329 de 2016, y

CONSIDERANDO.

1.- Que el infractor señor(a) **JOSE ARTURO MORENO TRUJILLO**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 16.276.968**, Vinculado al proceso de Cobro Coactivo, por el no pago de la infracción No. **76520000000011957768 del 07/31/2016, Resolución Sanción No. 0000451681 del 30/01/2017**, se encuentra registrado con Medida Cautelar De Embargo sobre el Vehículo de placas **NFH286** de su propiedad, las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a su nombre.

2.- Que el infractor señor(a) **JOSE ARTURO MORENO TRUJILLO**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 16.276.968,** presento Comprobante de Pago **No 0496397 del 10/07/2019**, por valores de **$ 426.256** pesos.

3.- Que verificada la información contenida en los sistemas internos de La Secretaria de Tránsito y Transporte de la Ciudad de Palmira (**SIMIT y QX**), el infractor se encuentra a Paz y Salvo por el pago del comparendo No. **76520000000011957768 del 07/31/2016, Resolución Sanción No. 0000451681 del 30/01/2017**, origen de las medidas cautelares registradas a su nombre; por tal motivo solicita se realice el respectivo levantamiento de la medida cautelar de embargo y se dé por Terminado el proceso de Cobro Coactivo.

Por tal razón se ordena,

ARTÍCULO PRIMERO: TERMINAR el proceso de Cobro Coactivo Expediente **0757373**, por el pago Total de la infracción No. **76520000000011957768 del 07/31/2016, Resolución Sanción No. 0000451681 del 30/01/2017,** en contra del señor(a) **JOSE ARTURO MORENO TRUJILLO**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 16.276.968.**

ARTICULO SEGUNDO: ORDÉNESE Realizar El Levantamiento De La Medida Cautelar **No OCC246 del 10/17/2017,** que se encuentra aplicada al Vehiculo de placas **NFH286**, a las cuentas Bancarias y Bienes Inmuebles que se encuentren a nombre del señor **JOSE ARTURO MORENO TRUJILLO**, persona mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía **No 16.276.968.**

ARTICULO TERCERO: Líbrese los oficios a que haya lugar.

ARTICULO CUARTO: Cumplido lo anterior, procédase al archivo del presente proceso.

NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE:

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes – Apoyo Oficina de Cobro Coactivo
Transcriptor: Fernando Alberto Hormaza - Técnico Administrativo
Aprobó: Dr. Héctor Mario Duran Vahos - Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

6. **Proyectar las respuestas de Derecho de Petición y Tutelas relacionadas con Embargos y Secuestros.**

- Se proyectó 29 respuestas a Derechos de Petición y tutelas referentes al Proceso de Cobro Coactivo.

- Se proyectó 24 Oficios solicitud de Desembargo a entidades Bancarias.

- Se proyectó 02 Auto de Suspensión de proceso

Banco AV villas OK

Palmira - Valle, 11 de Julio de 2019

Señores:
Secretaria de Tránsito y Transporte
Oficina de Cobro Coactivo

Ref: Solicitud Desbloqueo de Cuenta Bancaria.

Cordial Saludo:

Por medio del presente, comedidamente me permito solicitar se envié a la entidad bancaria Banco Av Villa, solicitud de Desbloqueo de cuenta que se encuentra registrada a mi nombre, debido a que realice Acuerdo de pago No. 29412 10/07/2019, de la infracción motivo de esta medida.

Gracias por la atención prestada y el trámite dado a la misma.

Anexo:

- Comprobante de Ingreso No: 0494722

Notificaciones:

Las personales las recibiré en:

La Dirección: Cll 25 18-44.
Teléfono o Celular No: 316. 4107925
Correo Electrónico:

Atentamente:

Eliana Agudelo López
C.C. 66 774 445 Palmira

Banco AV Villas
CR

Palmira – Valle, 12 de Julio de 2019

Señores:
Secretaria de Tránsito y Transporte
Oficina de Cobro Coactivo

Ref: Solicitud de Suspensión del Proceso de Cobro Coactivo.

Cordial Saludo:

Por medio del presente, comedidamente me permito solicitar la suspensión del proceso de Cobro Coactivo que se adelanta en mi contra, por infringir la Normatividad de Tránsito y Transporte infracción, debido que suscribí Acuerdo de pago No 29444 del 12/07/2019. De igual manera solicito se levante la medida Cautelar Registrada a mi cuenta Bancaria Banco AV Villas, por encontrarme en acuerdo de pago.

Gracias por la atención prestada y el trámite dado a la misma.

Anexos:

- Comprobante de Ingreso No. 0495128
- Acuerdo de Pago No. 24444 del 12/07/2019

SECRETARÍA DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE
12 JUL 2019
RECIBIDO

Notificaciones:

Las personales las recibiré en:

- La Dirección: CLL 45 # 2N-51
- Teléfono o celular No: 3163939030
- Correo Electrónico: MANUEL-MONSALVE@HOTMAIL.COM

Atentamente:

C.C. 16075199/NAU

Banco Falabella
OK

Palmira – Valle, 31 de Julio de 2019

Señores:
Secretaria de Tránsito y Transporte
Oficina de Cobro Coactivo

Ref: Solicitud de Suspensión del Proceso de Cobro Coactivo.

Cordial Saludo:

Por medio del presente, comedidamente me permito solicitar la suspensión del proceso de Cobro Coactivo que se adelanta en mi contra, por infringir la Normatividad de Tránsito y Transporte infracción, debido que suscribí Acuerdo de pago No 29661 del 29/07/2019. De igual manera solicito se levante la medida Cautelar Registrada a mi cuenta Bancaria Banco Falabella, por encontrarme en acuerdo de pago.

Gracias por la atención prestada y el trámite dado a la misma.

Anexos:

- Comprobante de Ingreso No. 0498741
- Acuerdo de Pago No. 29661 del 29/07/2019

Notificaciones:

Las personales las recibiré en:

- La Dirección: CL 40 No 41-95 B/ Prado
- Teléfono o celular No:
- Correo Electrónico:

SECRETARÍA DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE
31 JUL 2019
RECIBIDO

Atentamente:

DIEGO LUIS BETANCOURTH GIRALDO

C.C.16.682.450

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO

OFICIO

PALMIRA
con inversión social,
construimos paz

Palmira, Julio 23 de 2019

2019.232.19.8.342

Señores
BANCOLOMBIA S.A
E.S.D
Ciudad.

ASUNTO: **LEVANTAMIENTO DE MEDIDA CAUTELAR DE EMBARGO RESGISTRADO POR EL BANCO MEDIANTE ORDEN OFICIO 2019-232.19.8.205 DEL 11 DE JUNIO DEL 2019.**

Cordial saludo,

Me permito solicitar comedidamente sea levantada la medida cautelar de embargo de la cuenta bancaria de la persona que se relaciona a continuación al encontrarse bloqueada por mora en el pago de infracción de Tránsito, dentro de la cartera corte al 31 de Abril de 2019 de la Secretaria de Tránsito y Transporte de Palmira-Valle, la cual realizo pago total de la obligación encontrándose a la fecha a paz y salvo por este concepto.

NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA
JEYSON ANDRES VEGA ESPINOSA	18.011.549

Sírvase, una vez resuelta la Actuación Administrativa presentada, enviar copia de lo que haya dispuesto su despacho para su aplicación.

Agradezco su amable y gentil atención

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes Martinez – Apoyo Jurídico.
Transcriptor: Alexander Paredes Martinez- Apoyo Jurídico.
Aprobó Dr. **HECTOR MARIO DURAN VAHOS.-Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.**

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD VIAL Y REGISTRO

PALMIRA
con inversión social
construimos paz

OFICIO 2019.232.19.8.334

Palmira, Julio 17 de 2019

Señores
BANCO POPULAR
E.S.D
Ciudad.

ASUNTO: **LEVANTAMIENTO DE MEDIDA CAUTELAR DE EMBARGO REGISTRADO POR EL BANCO MEDIANTE ORDEN OFICIO 2019-232.19.8.215 DEL 11 DE JUNIO DEL 2019.**

Cordial saludo,

Me permito solicitar comedidamente sea levantada la medida cautelar de embargo de la cuenta bancaria de la Persona Jurídica que se relaciona a continuación, al encontrarse bloqueada por mora en el pago de infracción de Tránsito, dentro de la cartera corte al 31 de Abril de 2019 de la Secretaria de Tránsito y Transporte de Palmira-Valle, la cual una vez analizado nuestro sistema interno se encuentra a paz y salvo por este concepto.

NOMBRE EMPRESA	NIT
AGROVICOLA SAN MARINO S.A.	8300168680

Sírvase, una vez resuelta la Actuación Administrativa presentada, enviar copia de lo que haya dispuesto su despacho para su aplicación.

Agradezco su amable y gentil atención

SECRETARÍA DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE
22 JUL 2019
RECIBIDO

HECTOR MARIO DURAN VAHOS.
Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.

Redactor: Alexander Paredes Martínez – Apoyo Jurídico.
Transcriptor: Alexander Paredes Martínez- Apoyo Jurídico.
Aprobó Dr. **HECTOR MARIO DURAN VAHOS.-Subsecretario de Seguridad Vial y Registro.**

Diana Sánchez
Jul 18-19

AUTO DE SUSPENSIÓN No. 2019-232.19.8.363
FECHA: 31/07/2019
EXPEDIENTE No. 0813043

EL SUBSECRETARIO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL MUNICIPIO DE PALMIRA, VALLE DEL CAUCA, en uso de las facultades legales, especialmente las conferidas por el Acuerdo Municipal no. 071 de noviembre 22 de 2010 o Estatuto Tributario Municipal prohijado por el Estatuto Tributario Nacional o decreto nacional 624 de 1989, Ley 1066 de 2006, Decreto Nacional 4473 de 2006 y Decreto 019 de 2012, Decretos Municipales 213 de 2016 y 329 de 2016, y considerando que el infractor señor (a) **LEX FURUYAMA MORENO RAMIREZ** Identificado (a) con la cedula de ciudadanía No **94.324.321,** ha celebrado Acuerdo de Pago **No 29315 del 04/07/2019,** aportando el respectivo comprobante de pago **No 0493144 del 04/07/2019,** por valor inicial de **$ 205.100,** correspondiente al presente acuerdo, se incorpora al expediente **No 0813043** sobre el **comparendo No 76520000000017253194 del 03/09/2017**, Resolución Sanción 0000497317 del 24/10/2017,

Por lo anterior se **ORDENA**

ARTÍCULO PRIMERO: SUSPENDER el Proceso Administrativo de Cobro por Jurisdicción Coactiva por concepto de Infracciones de Tránsito y Transporte, que cursa en contra del referente infractor señor (a), **LEX FURUYAMA MORENO RAMIREZ** Identificado (a) con la cedula de ciudadanía No **94.324.321**, Suspensión que empieza a correr a partir de la fecha de Ejecutoria del presente Acto Administrativo, toda vez que se encuentra en Acuerdo de Pago, conforme a lo establecido al artículo 841 del Decreto Nacional No.624 de 1989 o Estatuto Tributario Nacional.

ARTÍCULO SEGUNDO: En caso de incumplimiento de Dos (02) cuotas, se procederá a continuar con la ejecución del Procedimiento Administrativo de Cobro por la Jurisdicción Coactiva por concepto de Infracciones de Tránsito y Transporte.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE:

HECTOR MARIO DURAN VAHOS
SUBSECRETARIO DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE.

Redactor: Alexander Paredes-Apoyo Cobro Coactivo
Transcriptor: Alexander Paredes-Apoyo Cobro Coactivo
Revisó: Dr. Héctor Mario Duran Vahos Subsecretario de Tránsito y Transporte

7. **Presentar un informe mensual por escrito ante la Secretaria de Tránsito y Transporte de Cada actuación realizada.**

   - Se presenta informe Actividades Contractuales mes de Julio de 2019.

8. **Archivar los documentos que se Generen de Acuerdo a las actividades del presente contrato, bajo los lineamentos de la Ley General de Archivo Vigente.**

- Se archivó correctamente los documentos de las actividades desempeñadas por el Cobro Coactivo conforme a los lineamentos de ley general de archivo vigente.

9. **Realizar 20 Encuestas de Satisfacción del cliente y 20 Encuestas en Seguridad vial mensualmente.**

   - Se realizan 20 Encuestas de Satisfacción del cliente
   - Se realizan 20 Encuestas seguridad vial.

Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.360.007-3

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	07	07	2017

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Acuerdo de Pago

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de qué su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado** Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Deyanira Caicedo Camilo

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA _____

ISO 9001
BC - CER415753
I Net

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página 1 de 1

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	09	01	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: segundo caicedo camilo
No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 66721029
DIRECCIÓN: calle 64 - 41 - 179
TELÉFONO: 3187392398
CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÉNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X				X			X								X

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA: X — REGULAR: ☐ — MALA: ☐
2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA: X — REGULAR: ☐ — MALA: ☐
3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO: X — SIGUE IGUAL: ☐ — DESMEJORO: ☐

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	☐	☐	☐	☐	X
Aumentar la Semaforización	☐	☐	☐	☐	X
Aumentar las Cámaras de Foto detención	☐	☐	☐	☐	X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	☐	☐	☐	☐	X
Aumentar las Campañas Educativas	☐	☐	☐	☐	X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA _____

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

MPAFO-001
Versión.03
03/11/2017

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	16	07	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago Multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	REGULAR	MALO
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	—		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	Entre 5 y 10 minutos	Más de 10 minutos
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	NO
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Jose A Gonzalez

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Jose A Gonzalez

ISO 9001 icontec SC - CER415753
IQNet

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	10	07	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Jose A Segura

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 6382635

DIRECCIÓN: Tv 99 67-20

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÉNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X			X			X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA: X — REGULAR: ☐ — MALA: ☐

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA: ✓ — REGULAR: ☐ — MALA: ☐

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO: X — SIGUE IGUAL: ☐ — DESMEJORO: ☐

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	☐	☐	☐	☐	X
Aumentar la Semaforización	☐	☐	☐	X	☐
Aumentar las Cámaras de Foto detención	☐	☐	X	☐	☐
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	☐	☐	☐	☐	X
Aumentar las Campañas Educativas	☐	☐	☐	X	☐

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA Jose A Segura

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

MPAFO-001
Versión.03
03/11/2017

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	10	07	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió: Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Acuerdo de Pago

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	REGULAR	MALO
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	Entre 5 y 10 minutos	Más de 10 minutos
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	NO
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Rigoberto Montenegro Salcedo

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Rigoberto Montenegro Salcedo

ISO 9001 icontec SC - CER415753
I Net

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017
Página 1 de 1

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	10	04	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Rigoberto Hurtongo Salcedo
No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 6645937
DIRECCIÓN: Barrancas Callejon Villa Edy
TELÉFONO: 3145582682
CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GENERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]
2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]
3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]
4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
   Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar la Semaforización	[ ]	[ ]	[ ]	[X]	[ ]
Aumentar las Cámaras de Foto detención	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	[ ]	[ ]	[ ]	[X]	[ ]
Aumentar las Campañas Educativas	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA Rigoberto Hurtongo Salcedo

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal de Palmira
NiL: 891.380.007-3

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

MPAFO-001
Versión.03
03/11/2017

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	11	07	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago Multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	REGULAR	MALO
1. **Ambientes Adecuados**: La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	Entre 5 y 10 minutos	Más de 10 minutos
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	NO
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Freddy Montilla

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Freddy Montilla

ISO 9001 Icontec SC - CER419783
I Net

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página 1 de 1

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	11	07	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS Francisco Martillo

No. CEDULA DE CIUDADANÍA 1061767676

DIRECCIÓN _____ **TELÉFONO** _____ **CORREO ELECTRONICO** _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÉNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]
2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? BUENA [ ] REGULAR [X] MALA [ ]
3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? MEJORO [ ] SIGUE IGUAL [X] DESMEJORO [ ]
4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
   Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar la Semaforización	[ ]	[ ]	[ ]	[X]	[ ]
Aumentar las Cámaras de Foto detención	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	[ ]	[ ]	[ ]	[X]	[ ]
Aumentar las Campañas Educativas	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA Francisco Martillo

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

Scanned with CamScanner

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

MPAFO-001
Versión.03
03/11/2017

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	11	07	2024

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Consulta multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	**CALIFICACIÓN**		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	**CALIFICACIÓN**	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Julian Andres Jimenez Saavedra.

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA _____

ISO 9001 Icontec SC - CER415753
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYST

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	17	07	2019

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Julian Andres Jimenez Sagedra

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 111 482 1079

DIRECCIÓN: Km 6 Via Tienda Nueva

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X		X				X				X				X

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [ ] REGULAR [ ] MALA [X]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [ ] REGULAR [ ] MALA [X]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [ ] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [X]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar la Semaforización	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar las Cámaras de Foto detención	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]
Aumentar las Campañas Educativas	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[X]

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

MPAFO-001
Versión.03
03/11/2017

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	12	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió: cobro coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: pago multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados**: La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Karen Melisa Cuellar Bejarano

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Karen Melisa Cuellar B.

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	17	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Karen Melisa Cuellar Bejarano

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 246 753 37

DIRECCIÓN: Cl 21 No. 19-123

TELÉFONO: Palmira

CORREO ELECTRONICO: _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GENERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X			X						X					X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [ ] REGULAR [ ] MALA [X]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [ ] REGULAR [ ] MALA [X]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [ ] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [X]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización				X	
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito				X	
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA Karen Melisa Cuellar B.

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	15	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago de multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados**: La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	1		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Heiver Andres Corrales

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Heiver Andres Corrales

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	15	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Kevin Andres Corrales Garcia

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 2750620

DIRECCIÓN: Kra 20 No. 43-65

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X								X					X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					X
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA Kevin Andres Corrales

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	15	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió: Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: consulta multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Leidy Vargas

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Leidy Vargas

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	15	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS Leidy Vargas

No. CEDULA DE CIUDADANÍA 1080361299

DIRECCIÓN

TELÉFONO

CORREO ELECTRONICO

_____ _____ _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X			X						X		X			X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? **BUENA** [X] **REGULAR** [ ] **MALA** [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? **BUENA** [X] **REGULAR** [ ] **MALA** [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? **MEJORO** [X] **SIGUE IGUAL** [ ] **DESMEJORO** [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	[ ]	[ ]	[X]	[ ]	[ ]
Aumentar la Semaforización	[ ]	[ ]	[X]	[ ]	[ ]
Aumentar las Cámaras de Foto detención	[ ]	[ ]	[✓]	[ ]	[ ]
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	[ ]	[ ]	[✓]	[ ]	[ ]
Aumentar las Campañas Educativas	[ ]	[ ]	[✓]	[ ]	[ ]

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA Leidy

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	16	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: pago de mdtg.

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Leonel Botero

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Leonel Botero

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	16	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Leonel Bolaño

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 9325758

DIRECCIÓN: 91 29 No. 22-16

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X			X					X					X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira?

BUENA	REGULAR	MALA
✓		

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es?

BUENA	REGULAR	MALA
✓		

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha?

MEJORO	SIGUE IGUAL	DESMEJORO
✓		

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					✓
Aumentar la Semaforización					✓
Aumentar las Cámaras de Foto detención					✓
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					✓
Aumentar las Campañas Educativas					✓

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA _____

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	17	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió COBRO COACTIVO

Cuál fue el motivo de la visita: CONSULTA MULTA

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	REGULAR	MALO
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	Entre 5 y 10 minutos	Más de 10 minutos
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	NO
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: PAOLA ANDREA MARTINEZ

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA PAOLA ANDREA MARTINEZ

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	17	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: PAOLA ANDREA MARTINEZ

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 6666 3303

DIRECCIÓN: CENTRAL CASTILLA

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X			X				X								X

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización				X	
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito				X	
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA PAOLA ANDREA MARTINEZ

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	18	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió: cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: acuerdo de Pago

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	/		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Jorge Vidal

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA _____

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	18	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Jorge Vidal

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 16257373

DIRECCIÓN: Cll 31 N. 35-35

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X			X					X					X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA: X | REGULAR: | MALA:

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA: X | REGULAR: | MALA:

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO: X | SIGUE IGUAL: | DESMEJORO:

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					X
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	19	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Acuerdo de pago.

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Diana Perez

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA _____

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	19	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Diana Perez

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 1144044266

DIRECCIÓN: Cl 15a No. 42-35

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÉNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X			X				X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☒
2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA ☑ REGULAR ☐ MALA ☐
3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO ☑ SIGUE IGUAL ☐ DESMEJORO ☐
4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
   Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	☐	☐	☐	☑	☐
Aumentar la Semaforización	☐	☐	☐	☐	☑
Aumentar las Cámaras de Foto detención	☐	☐	☐	☑	☐
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	☐	☐	☑	☐	☐
Aumentar las Campañas Educativas	☐	☐	☐	☐	☑

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	19	09	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Gilma Tello

Cuál fue el motivo de la visita: _____

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Gilma Tello

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Gilma Tello

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	19	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Gaitma Tello

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 31947772

DIRECCIÓN: Cra 47 No. 56ª 10

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X							X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					X
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA Gaitma Tello

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	22	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago Multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	REGULAR	MALO
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	Entre 5 y 10 minutos	Más de 10 minutos
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	NO
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Hector Varon

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA _____

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	27	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Hector Varon

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 6383583

DIRECCIÓN: Calle 50 34D-77

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X			X							✓			✓	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [✓] REGULAR [ ] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [✓] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [✓] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					✓
Aumentar la Semaforización					✓
Aumentar las Cámaras de Foto detención					✓
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					✓
Aumentar las Campañas Educativas					✓

5._ Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA _____

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	22	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Acuerdo de Pago.

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	CALIFICACIÓN	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Jesus Angulo

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Jesus Angulo

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	22	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Jesus Angulo

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 16863121

DIRECCIÓN: CL 12a NO 21-35

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X			X							X			X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención				X	
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito				X	
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA Jesus Angulo

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	23	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió: Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Gladis Cardona

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Gladis Cardona.

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	23	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS Gladis Cardona

No. CEDULA DE CIUDADANÍA 29687720

DIRECCIÓN _____ **TELÉFONO** _____ **CORREO ELECTRONICO** _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X			X			X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☒

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☒

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? MEJORO ☐ SIGUE IGUAL ☐ DESMEJORO ☒

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					X
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA Gladis Cardona

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	23	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió COBRO COACTIVO

Cuál fue el motivo de la visita: ACUERDO DE PAGO

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: DUVAN DARIO CASTAÑO

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA D.D.C

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	23	7	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: DUVAN DARIO CASTAÑO

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 1113687126

DIRECCIÓN: CR 28 D 71-A 31

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X						X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					X
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA D.D.C

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	25	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió: Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago multa.

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	X		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	X		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	X		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	X		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	X		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	X	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	X	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Clara Delgado

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Clara Delgado

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE

PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	25	04	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Clara Delgado

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 1113 665795

DIRECCIÓN: Av 9 No 9-26

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: @

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
X			X				X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira?

BUENA	REGULAR	MALA
		X

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es?

BUENA	REGULAR	MALA
		X

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha?

MEJORO	SIGUE IGUAL	DESMEJORO
		X

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización					X
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención					X
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito					X
Aumentar las Campañas Educativas					X

5. Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

FIRMA Clara Delgado

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	26	09	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Pago de multa

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

FACTORES	**CALIFICACIÓN**		
	Menos de 5 minutos	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

FACTORES	**CALIFICACIÓN**	
	SI	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Carolina Gonzalez Varon

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Carolina Gonzalez Varon

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	26	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Cristian Oviedo

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 1114821138

DIRECCIÓN _____ **TELÉFONO** _____ **CORREO ELECTRONICO** _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÈNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL
	X		X				X							X	

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA [ ] REGULAR [X] MALA [ ]

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA [X] REGULAR [ ] MALA [ ]

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO [X] SIGUE IGUAL [ ] DESMEJORO [ ]

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización				X	
Aumentar la Semaforización					X
Aumentar las Cámaras de Foto detención				X	
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito				X	
Aumentar las Campañas Educativas				X	

5._ Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

_____

FIRMA Cristian Oviedo

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

ENCUESTA DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

	DD	MM	AA
FECHA ENCUESTA	26	09	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permite mejorar cada día la prestación del servicio. Agradecemos diligenciar las preguntas marcando con una X la opción que usted considere.

Nombre de la Oficina que lo atendió Cobro Coactivo

Cuál fue el motivo de la visita: Consulta multa.

	CALIFICACIÓN		
	BUENO	**REGULAR**	**MALO**
1. **Ambientes Adecuados:** La iluminación, la ventilación, limpieza y señalización de las instalaciones de donde fue atendido es: En caso de que su respuesta sea regular o mala, indicar por qué: _____	✓		
2. **Personal Calificado:** La disposición, amabilidad y consideración de la persona que lo atendió fue:	✓		
3. **Personal Calificado**: Cómo califica la atención a su solicitud, dudas o inquietudes:	✓		

	CALIFICACIÓN		
FACTORES	**Menos de 5 minutos**	**Entre 5 y 10 minutos**	**Más de 10 minutos**
4. **Tiempo de Atención:** Para acceder al servicio, el tiempo de espera fue:	✓		
5. **Tiempo de Respuesta:** El tiempo que duró su atención fue de:	✓		

	CALIFICACIÓN	
FACTORES	**SI**	**NO**
6. ¿Su necesidad se resolvió en el mismo punto de atención?	✓	
7. ¿En caso de que su necesidad no se haya resuelto en el mismo punto de atención, la orientación para atender su solicitud fue adecuada?	✓	

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Si desea, escriba a continuación sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones:

_____

_____

Para recibir respuesta a su Petición, queja, reclamo o sugerencia, agradecemos la siguiente información para contactarlo:

Nombre y apellidos: Cristian Oviedo

Dirección o correo electrónico: _____

FIRMA Cristian Oviedo.

Alcaldía Municipal
de Palmira
Nit.: **891.380.007-3**

SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
PROCESO: SEGURIDAD VIAL

MSVFO-005
Versión.01
14/07/2017

Página **1** de **1**

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE SEGURIDAD VIAL EN PALMIRA

FECHA ENCUESTA	DD	MM	AA
	26	07	19

Señor usuario, cordial saludo, su opinión es muy importante para nosotros, nos permiten mejorar cada día nuestros servicios que le prestamos. Por favor diligencie las preguntas marcando con una **X** la opción que usted considere.

NOMBRES Y APELLIDOS: Carolina Gonzalez Canon

No. CEDULA DE CIUDADANÍA: 29674463

DIRECCIÓN: Diagonal 65 No 33-738

TELÉFONO:

CORREO ELECTRONICO: _____@_____

MARQUE CON UNA X LAS CONDICIONES CON LAS QUE SE IDENTIFIQUE

GÉNERO		RANGO DE EDAD				POSEE VEHICULO						COMUNIDAD		ZONA	
F	M	ADOLESCENTE	JOVEN	ADULTO	ADULTO MAYOR	BICICLETA	MOTOCICLETA	MOTOCARRO	AUTOMOVIL	SERVICIO PUBLICO	NINGUNO	DESPLAZADO	DISCAPACITADO	URBANA	RURAL

1. Cómo percibe la Seguridad Vial en Palmira? — BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☐

2. Cree usted que el nivel de información sobre Seguridad Vial en Palmira es? — BUENA ☐ REGULAR ☐ MALA ☐

3. Considera que en el último año, ¿La Seguridad Vial en Palmira ha? — MEJORO ☐ SIGUE IGUAL ☐ DESMEJORO ☐

4. De las siguientes opciones ¿Cuáles cree usted que serían las medidas para mejorar la Seguridad Vial en Palmira?
Marque con una X asignando un valor diferente a cada opción de 1 a 5 según considere, siendo 1 la medida menos efectiva y 5 la medida más efectiva

	1	2	3	4	5
Aumentar la Señalización	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar la Semaforización	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar las Cámaras de Foto detención	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar la presencia de Técnicos de Tránsito	☐	☐	☐	☐	☐
Aumentar las Campañas Educativas	☐	☐	☐	☐	☐

5._ Que considera usted podemos hacer para mejorar la seguridad vial en Palmira? Agradecemos sus sugerencias.

_____

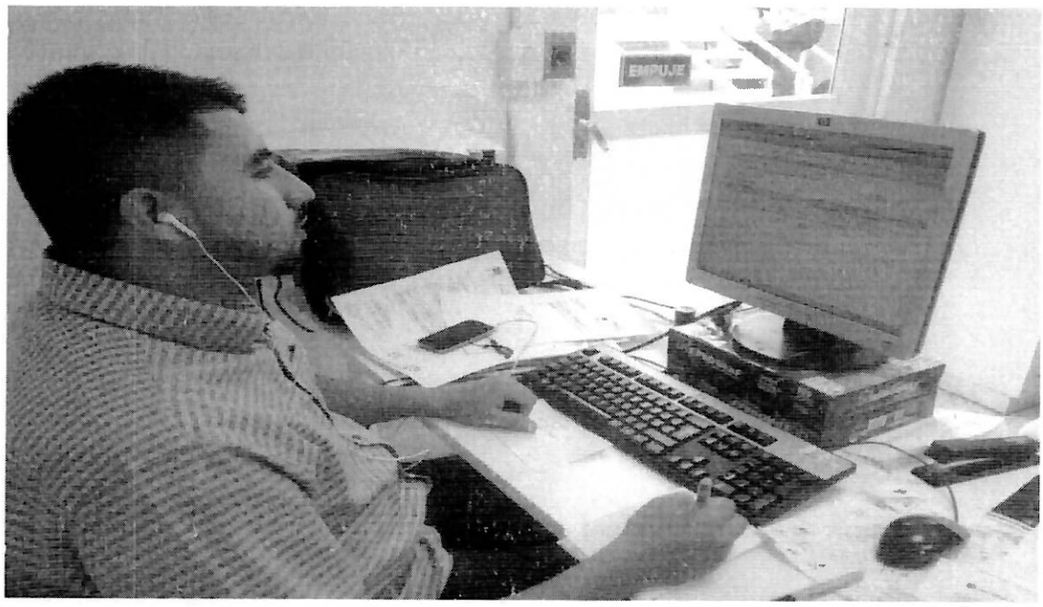
_____

FIRMA Carolina Gonzalez Canon

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

10. Las Demás que se deriven del Objeto del Contrato.

- Capacitación manejo de la Plataforma Virtual cuenta Depósitos Judiciales de la Secretaria de Transito Banco Agrario, asistida mediante vía telefónica el día 16 de Julio de 2019, hora de 8 am a 11 am.



- Participación en reunión informe de Gestión de la Secretaria de Tránsito y Transporte del año 2019, presentado por el Secretario de Transito el Dr Erminson Ortiz Soto el día 26 de Julio de 2019, hora 7.30 am a 9.30 am.

JOHN ALEXANDER PAREDES MARTINEZ
FIRMA DEL CONTRATISTA