Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2023-09-15-10:11 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	308508623	**Fecha Registro:**	2023-09-13	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	120223	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2023-09-15	**Código de Referencia:**	04500330700308508623	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	9.607.998,00	**Valor Deducciones:**	590.690,00	**Valor Neto:**	9.017.308,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**9.607.998,00**	Valor Deducciones	590.690,00	Valor Neto	**9.017.308,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	901257606	**Razón Social:**	IOIP SAS	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	03100052244	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	**DOCUMENTO SOPORTE**					
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	SETT258	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2023-09-01

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS												
	Nación	10	CSF	9.607.998,00	0,00	9.607.998,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		**TERCERO**		**TARIFA**	**VALOR**	**VALOR AJUSTADO PAGO**	**VALOR REINTEGRADO**
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	230.108,00	230.108,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	77.994,00	77.994,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	282.588,00	282.588,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	**POSICION DEL CATALOGO DE PAC**	**FECHA**	**VALOR**	**ATRIBUTO LINEA DE PAGO**	**ESTADO**
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2023-09-13	9.607.998,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

MEMORANDO (MEMO M20230906AF001598 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA: **LEYLA VALLEJO ROMERO**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

DE: **ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 06 Septiembre 2023

ASUNTO: TRAMITE A PAGO N.4, CONTRATO 045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI SGDEA

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.4 para el contrato 045/2023 MDNVVGSEDDIVRI, que tiene por objeto "CONTRATAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICO - SGDEA - (ARCHIVOX y TRAMITEX) DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABIITACION INCLUSIVA - DVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL", para lo que se adjuntan los siguientes documentos de soporte:

1. Factura SETT258 por un valor $9.607.998,00 que hace referencia al Soporte Mensual.
2. CUFE
3. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes a seguridad social, del contrato suscrito con el Ministerio de Defensa Nacional Unidad de Gestión General.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios 5003188604-2023
5. Recibido a satisfacción
6. Informe de Ejecución

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA
ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso:
Elaboro: ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Anexos: 8 DOCUMENTO

IOIP SAS
NIT 901257606-5
Calle 85 # 22A-39, Bogotá, D.C., Bogotá D.C., C.P. 111211
Tel: 3123912391
ebarriga@ioip.com.co ;

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

No. SETT258
Responsable de IVA

SEÑOR(ES)	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL -DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA (DIVRI)		**FECHA DE EMISIÓN (DD/MM/AA)**
DIRECCIÓN	CALLE 21 # 44-40, Colombia, Bogotá, D.C., Bogotá D.C.		01/09/2023
			FECHA DE VENCIMIENTO
TELÉFONO	7465555	**NIT** 900894833-9	01/10/2023

ID	Ítem	Unidad	Precio	Cantidad	Descuento	Total
1	SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SGDE (Archivox y Tramitex)(correspondiente al mes de Agosto de 2023)	Unidad	$8,073,947.90	1		$8,073,947.90

DIVRI
Rad No. F20230901AF000433
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 01/09/2023 13:50:52
Rem: IOIP -

Moneda: COP
Generado: 2023-09-01 10:04:08-05:00
Validación DIAN: 2023-09-01 10:05:10-05:00
Tipo de factura: Factura de venta
Tipo de operación: Estándar Forma de pago: Crédito

Para aceptación y rechazo enviar sus comunicaciones al correo electrónico ebarriga@ioip.com.co #$15-01-13;CONTRATO045/2023MDN-VGSED-DIVRI;adriana.pedraza@divri

CUFE: dad09bc55b92bb5b0438a02707cd736fb20868f3e1eca8796ee64499709b1a531891f77ce5640a0083d426dd5f9b8a52

Esta factura de venta se asimila como titulo valor (ART 772, MODIFICADO EN LEY 1231/08. Autorizo que en caso de incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

Subtotal	$8,073,947.90
IVA (19.00%)	$1,534,050.10
Total	$9,607,998.00

Total de lineas: 1

ELABORADO POR

ACEPTADA, FIRMA Y/O SELLO Y FECHA

Autorización de numeración de facturación N°18764047498717 de 2023-04-14 Modalidad Factura Electrónica Desde N° SETT238 hasta SETT3094 con vigencia hasta 2024-10-14

Representación gráfica de la factura electrónica

Proveedor tecnológico: Soluciones Alegra S.A.S - Software: Alegra - NIT 900.559.088-2

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE : dad09bc55b92bb5b0438a02707cd736fb20868f3e1eca8796ee64499709b1a531891f77ce5640a0083d426dd5f9b8a52

Número de Factura: SETT-258
Fecha de Emisión: 01/09/2023
Fecha de Vencimiento: 01/10/2023
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: IOIP SAS
Nombre Comercial: IOIP SAS
Nit del Emisor: 901257606
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: Calle 85 # 22A-39
Teléfono / Móvil: 3123912391
Correo: ebarriga@ioip.com.co

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL -DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA (DIVRI)
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: O-13
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: Bogotá D.C.
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.C.
Dirección: CALLE 21 # 44-40
Teléfono / Móvil: 7465555
Correo: ebarriga@ioip.com.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	**Código**	**Descripción**	**U/M**	**Cantidad**	**Precio unitario**	**Descuento detalle**	**Recargo detalle**	**IVA**	**%**	**INC**	**%**	**Precio unitario de venta**
1		SOPORTE Y MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SGDE (Archivox y Tramitex)	94	1,00	$ 8.073.947,90	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.534.050,10	19.00			$ 8.073.947,90

Descuentos y Recargos Globales

Nro.	Tipo	Código	Descripción	%	Valor

Información Complementaria

Nro	Nombre Campo	Valor Campo

Anticipos

Nro	Valor	Fecha recibido

Referencias

Tipo de Documento Referencia	Número Referencia	Fecha Referencia

Notas Finales

Términos y condiciones: Esta factura de venta se asimila como titulo valor (ART 772, MODIFICADO EN LEY 1231/08. Autorizo que en caso d e incumplimiento de esta obligación sea reportado a las centrales de riesgo, se cobraran intereses por mora.

Para aceptación y rechazo enviar sus comunicaciones al correo electrónico ebarriga@ioip.com.co #$15-01-13;CONTRATO045/2023MDN-VGSED-DIVRI;adriana.pedraza@divri.gov.co#$

Datos Totales

Documento validado por la DIAN 2023-09-01 10:05:10
Documento generado el: 2023-09-01 15:04:08
Generado por:Solución Gratuita DIAN
Nit:800.197.268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal		8.073.947,90
Descuento detalle		0,00
Recargo detalle		0,00
Total Bruto Factura		8.073.947,90
IVA		1.534.050,10
INC		0,00
Bolsas		0,00
Otros impuestos		0,00
Total impuesto (=)		1.534.050,10
Total neto factura (=)		9.607.998,00
Descuento Global (-)		0,00
Recargo Global (+)		0,00
Total factura (=)	**COP $**	$ 9.607.998,00

Valores informativos

ANTICIPOS
Anticipos

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	0,00

Numero de Autorización: 18764047498717 Rango desde: 238 Rango hasta: 3094 Vigencia: 2024-10-14

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO**	**Código: GC-F-005** **Versión No: 02** **Vigente a partir de: 27 JUNIO 2023**
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	IOIP SAS
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	901.257.606-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO	045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA C.C. 52.057.471
6	OBJETO DEL CONTRATO	PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO Y HORAS DE DESAROLLO PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICO - SGDEA - (ARCHIVOX y TRAMITEX) DE LA DIRECCIÓN DE VETERIANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA - DIVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SOPORTE Y MANTENIMIENTO REMOTO ARCHIVOX Y TRAMITEX DEL MES DE AGOSTO 2023
	CANTIDAD	N/A
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$9.607.998,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS M/CTE
13	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: 1. Recibió a satisfacción Dentro del mes de Agosto del 2023 el proveedor comenzó con la etapa de desarrollo del requerimiento “Enlazar Peticiones” solicitado por el área de Relacionamiento con el Usuario el cual abarca las siguientes actividades y 146 horas de desarrollo	

HU	ACTIVIDAD	DESARROLLO (Horas)	PRUEBAS (Horas)
HU_001	Parámetro días calendario para validación de RE para el mismo usuario	2	1
	Método de consulta últimos RE para usuario por identificación y número	2	1
	Visualización mensaje sede electrónica	2	1
	Visualización mensaje ventanilla	2	1
HU_002	Nuevo formulario para funcionalidad enlazar, parte gráfica	2	1
	Metodo de consulta y validación radicado a enlazar	20	6
	Metodo para enlazar las peticiones	20	6
	Modificación radicado de salida para cerrar peticiones enlazadas	16	5
	Modificación bandeja de entrada para mostrar botón enlazar	22	7
	Nuevo ícono en la bandeja de entrada	8	2
REPORTES	Cambio estado enlazado campo gestión RE reporte operativo	8	2
	Cambio estado gestión RE reporte operativo	8	2
	TOTAL	112	34

A nivel del soporte técnico se dio manejo a los siguientes requerimientos

IOIP

CONTRATISTA: IOIP SAS
NIT: 901257606-5
CONTRATO: 045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI

DIVRI

CONTRATANTE: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
CONTACTO: Adriana Pedraza - Reynel Gutierrez
MES: 01 de Agosto al 31 de Agosto 2023

INFORME DE GESTIÓN - SOPORTE TÉCNICO

No. Ticket	Usuario que reporta	Descripción	Fecha de solicitud	Fecha solución del ticket	Estado	Severidad	Tiempo de solución	¿Cumplió con el ANS?	Observaciones	Responsable del incidente
Error de aplicación del SGDEA										
MA-716	Reynel Gutierrez	Solicitud verificación reporte SGDEA	8/08/2023 8:25	8/08/2023 14:51	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-720	Reynel Gutierrez	inicio de sesion usuarios nuevos	10/08/2023 13:03	10/08/2023 16:40	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-717	Yenny Nuñez	error aplicacion sgdea al ingresar	9/08/2023 8:00	10/08/2023 8:52	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-723	Reynel Gutierrez	PROBLEMA DE LA PLATAFORMA CON EL CONTACTO	10/08/2023 14:32	11/08/2023 11:28	CERRADO	PRIORITARIO	12 - 16 horas	SI		IOIP
MA-726	Reynel Gutierrez	error al descargar archivo	14/08/2023 14:56	14/08/2023 15:56	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-725	Reynel Gutierrez	Visualizacion de expedientes	14/08/2023 12:40	14/08/2023 14:11	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-722	Reynel Gutierrez	SOLICITUD REVISION PLATAFORMA SGDEA	10/08/2023 14:30	14/08/2023 10:57	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-721	Reynel Gutierrez	error al aprobar memorando	10/08/2023 14:27	14/08/2023 10:57	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-730	Reynel Gutierrez	error al ingresar a la sede electronica	16/08/2023 13:06	16/08/2023 16:40	CERRADO	PRIORITARIO	12 - 16 horas	SI		IOIP
MA-732	Reynel Gutierrez	error al inicio de sesion	18/08/2023 8:03	18/08/2023 16:03	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-704	Adriana Pedraza	Error al editar plantilla memorando	27/07/2023 11:32	22/08/2023 9:57	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-740	Reynel Gutierrez	error al archivas los radicados	24/08/2023 14:49	24/08/2023 17:02	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA -739	Reynel Gutierrez	error al dar vista previa	24/08/2023 8:57	24/08/2023 17:03	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-733	Reynel Gutierrez	Error plantilla traslado a otra entidad en SGDEA	18/08/2023 8:11	29/08/2023 14:45	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-731	Reynel Gutierrez	no se deja archivar el documento	17/08/2023 14:49	29/08/2023 14:46	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-700	Adriana Pedraza	Revisar la platilla de los RS	26/07/2023 17:51	29/08/2023 14:49	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-744	Adriana Pedraza	Inconvenientes con los expedientes	30/08/2023 9:24	30/08/2023 9:50	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-745	Adriana Pedraza	Usuario Externo SGDEA	30/08/2023 9:24	31/08/2023 9:50	CERRADO	CONSULTA	12 - 16 horas	SI		IOIP
Mal manejo del usuario / Falla del equipo / Desconocimiento de la aplicación										
MA-711	Adriana Pedraza	Inconveniente al editar un memorando	1/08/2023 15:29	2/08/2023 14:33	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		DIVRI
Incidentes de la Sede Electrónica										
Requerimientos										

Observaciones: Este mes se atendieron 17 solicitudes del cliente, discriminadas de la siguiente manera.

1. Error aplicación SGDEA: 17
2. Mal manejo del usuario / Falla del Equipo: 1
3. Incidentes Sede Electrónica: 0
4. Requerimientos: 0

www.ioip.com.co

Documento elaborado por:
Jhomara Rodriguez
Soporte y Pruebas IOIP SAS.

Documento aprobado por:
Jefry Osman
Líder en Pruebas y Soporte IOIP SAS.

En este mes se atendieron 18 solicitudes escalados a través de la plataforma https://servicedeskioip.atlassian.net/ donde se obtuvo respuesta dentro de los tiempos limites, brindando solución o ejecución a los requerimientos solicitados por parte del área usuaria

Tipo de solicitud

Tipo	Referencia	Resumen	Estado	Proyecto de asistencia	Solicitante	Fecha de creación	Fecha de actualización	Fecha de vencimiento	Persona asignada	Prioridad
	MA-745	Usuario Externo SGDEA	COMPLET...	Mesa de ayuda	adriana.pedraza@divri.gov.co	30/ago/23	31/ago/23	--	Jefry Osman	Consulta
	MA-744	Inconvenientes con los expedientes	CERRADO	Mesa de ayuda	adriana.pedraza@divri.gov.co	30/ago/23	30/ago/23	--	JHOMARA SKANDRA RODRIGUEZ OLAYA	Urgente
	MA-700	Revisar la platilla de los RS	CERRADO	Mesa de ayuda	adriana.pedraza@divri.gov.co	26/jul/23	29/ago/23	--	JHOMARA SKANDRA RODRIGUEZ OLAYA	Urgente
	MA-731	no se deja archivar el documento	COMPLET...	Mesa de ayuda	reynel.gutierrez@dcri.gov.co	17/ago/23	29/ago/23	--	Jefry Osman	Urgente
	MA-733	Error plantilla traslado a otra entidad en SGDEA	COMPLET...	Mesa de ayuda	reynel.gutierrez@dcri.gov.co	18/ago/23	29/ago/23	--	Jefry Osman	Urgente
	MA-739	error al dar vista previa	CERRADO	Mesa de ayuda	reynel.gutierrez@dcri.gov.co	24/ago/23	24/ago/23	--	JHOMARA SKANDRA RODRIGUEZ OLAYA	Urgente
	MA-740	error al archivas los radicados	CERRADO	Mesa de ayuda	reynel.gutierrez@dcri.gov.co	24/ago/23	24/ago/23	--	JHOMARA SKANDRA RODRIGUEZ OLAYA	Urgente

Rindió informe de las actividades desarrolladas en el mes de AGOSTO del 2023 en cumplimiento del objeto contratado.
Es importante recalcar que en este mes no se dio manejo al uso de la bolsa de desarrollo

Se recibió la factura SETT258 por un valor de $9.607.998

	A. Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos. B. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica)
14	CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS: **1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor**

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15	FIRMA DEL SUPERVISOR	Adriana Pedraza ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	SP.r Sandoval Gelber PD-GELBER SANDOVAL BLANCO
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, Septiembre 4 de 2023

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	IOIP SAS
2	**IDENTIFICACIÓN**	901.257.606-5
3	**CONTRATO N°**	045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	04
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** 29023	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	15-MAYO-2023
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-DICIEMBRE-2023
9	**OBJETO**	CONTRATAR EL SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO Y ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICO - SGDEA - (ARCHIVOX y TRAMITEX) DE LA DIRECCION DE VETERIANOS Y REHABIITACION INCLUSIVA - DVRI DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)**: $105.423.984,00 **+ Valor Adiciones**: **- Valor Reducciones**: **Valor Total del Contrato ($)**: $105.423.984,00
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** Se pagará al CONTRATISTA el valor del contrato (menos los descuentos de ley), por intermedio del Grupo Administrativo y Financiero, Tesorería de la Entidad previa solicitud y aprobado el cupo P.A.C., (Programa Anual Mensualizado de Caja), en	

	1. PAGOS MENSUALES O POR FRACCIÓN DE MES Y CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS PARA EL ÍTEM DE SOPORTE TÉCNICO ARCHIVO X TRAMITE X, DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO. 2. PARA EL ÍTEM DE HORAS DE DESARROLLO SE PAGARÁN DE FORMA PROPORCIONAL DE ACUERDO CON EL SERVICIO PRESTADO DE ACUERDO CON LOS VALORES OFERTADOS PACTADOS EN EL CONTRATO.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS M/CTE $9.607.998,00
14	**PERIODO**	AGOSTO 2023
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta de Ahorros No.: 031-00052244
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Bancolombia
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	Soporte y Mantenimiento SGDEA (4/8) ……44.17% Bolsa de Desarrollo (0/1)……..……0%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	Soporte y Mantenimiento SGDEA (4/8) $33.948.259,59/$76.863.984,00……..44.17% Bolsa de Desarrollo (0/1) $0/$28.560.000,00……0% **Acumulado TOTAL: $33.948.259,59/ $105.423.984,00……..32.20%.**
20	**CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**	

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Mantener y soportar la Gestión del Aplicativo ARCHIVOX Y TRAMITEX	Ejecutó el objeto del contrato durante el mes de Agosto del 2023, en forma oportuna, eficiente y con la mejor calidad, cumpliendo las condiciones plasmadas en los estudios previos. Requerimientos técnicos

21	**Anexos** 1. Factura SETT258 por valor $9.607.998,00

	2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes a seguridad social, del contrato suscrito con el Ministerio de Defensa Nacional Unidad de Gestión General. 3. Entrada de bienes por concepto de servicios 5003188604-2023 4. Recibido a satisfacción	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	Adriana Pedraza
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de Defensa – TICS – GESTION DOCUMENTAL
23	**FECHA DE EXPEDICION**	Bogotá, Septiembre 6 del 2023

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5003188604-2023
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		04.09.2023	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
IOIP S.A.S.	0901257606		4500457140	

TRAZABILIDAD: PAGO NO 04 / FACTURA No SETT258 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

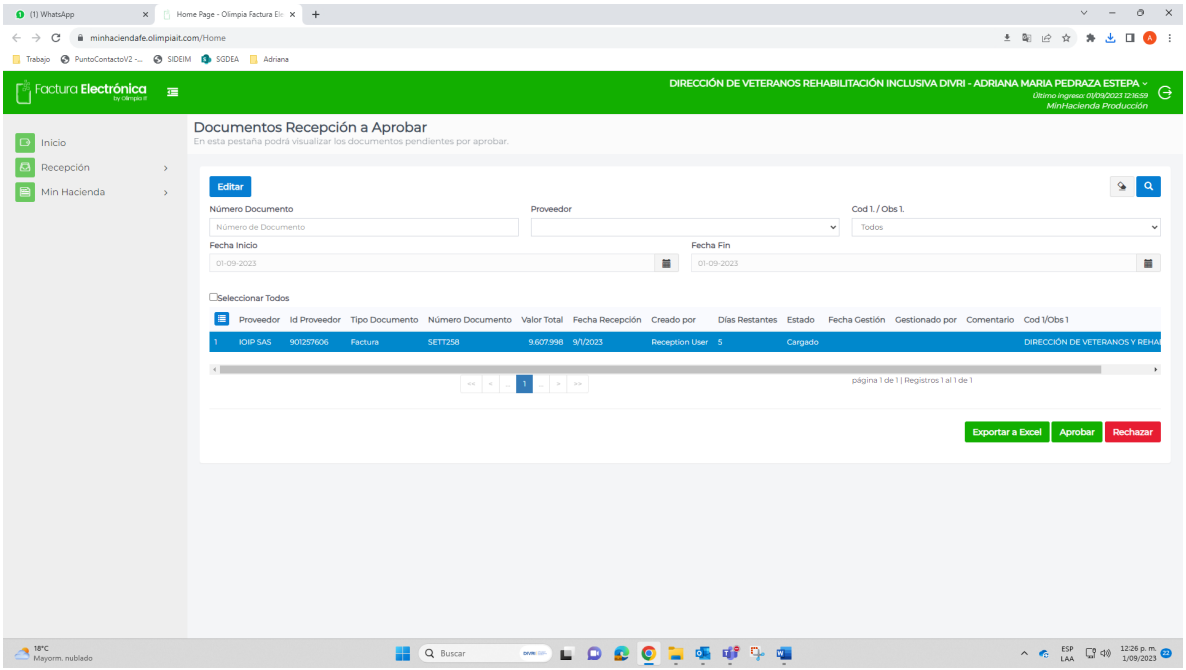
MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				"SOPORTE REMOTO ARCHIVOX y T		1,00	UN	9.607.998,00	9.607.998,00

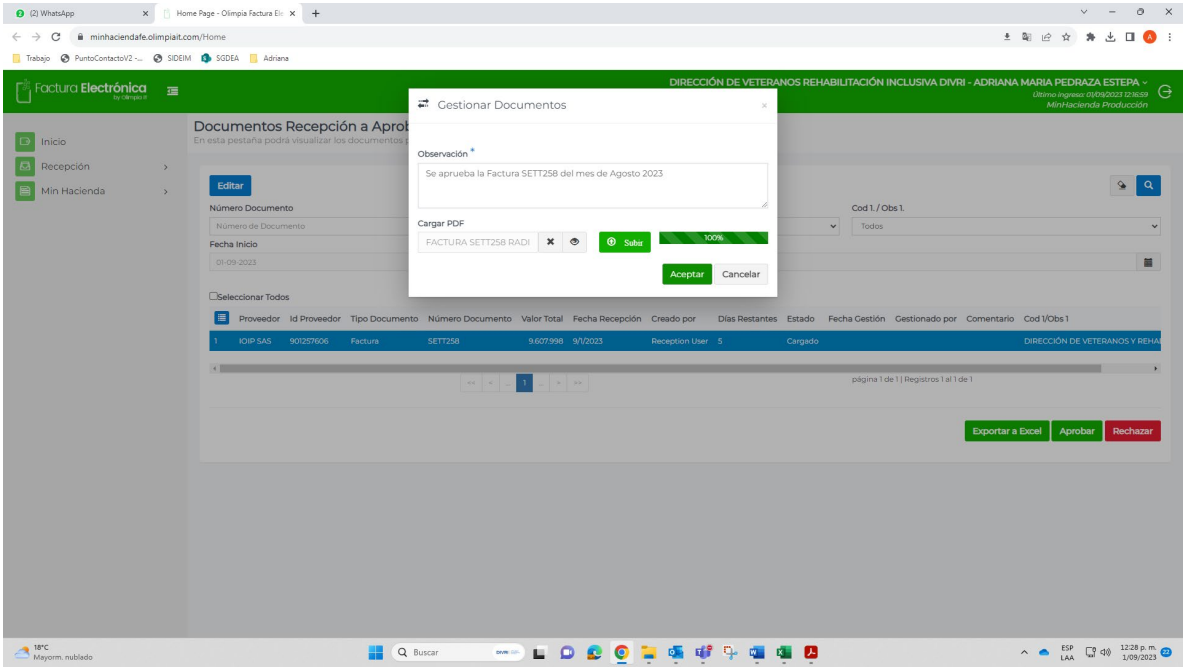
TOTALES **9.607.998,00**

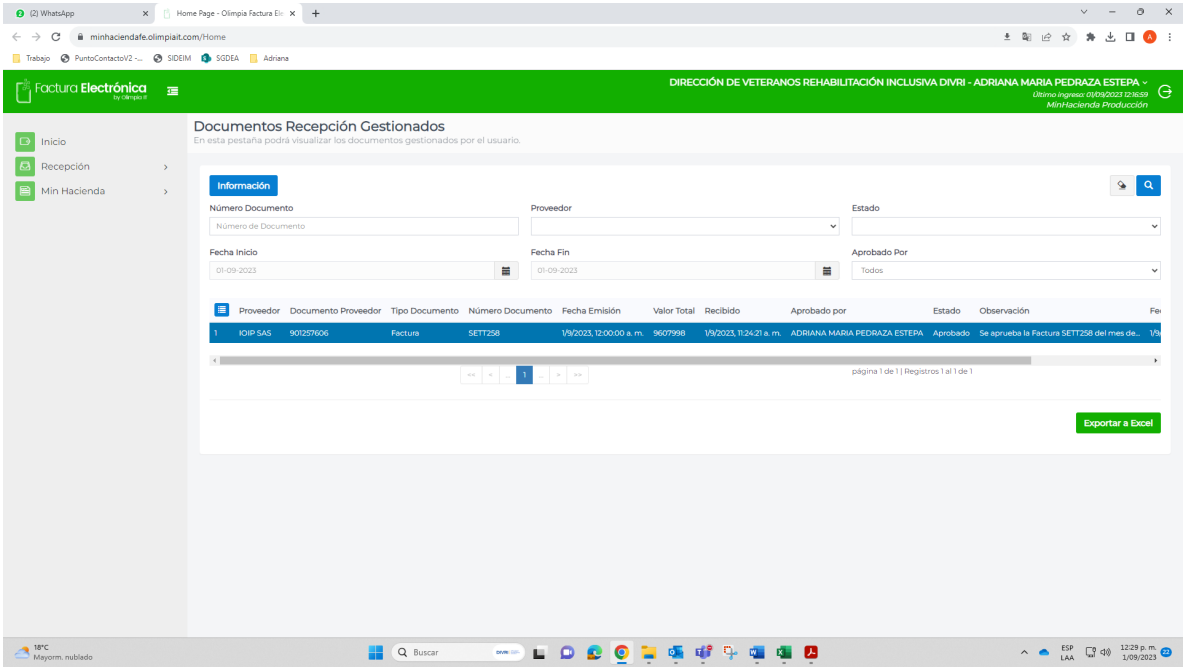
MONTO: NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SIETE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS CON- CERO /100 M.CTE

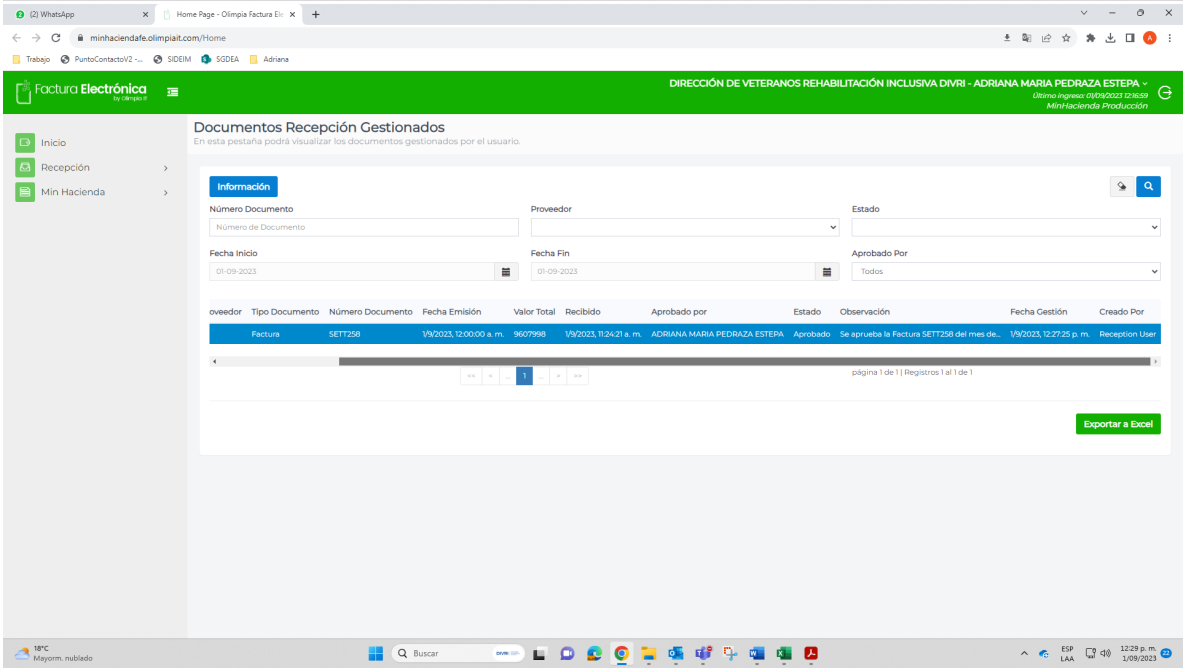
RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
SP.r Sandoval Gekber			
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

Adjunto la evidencia de la Factura SETT258, aproda en Olimpia y SECOPII

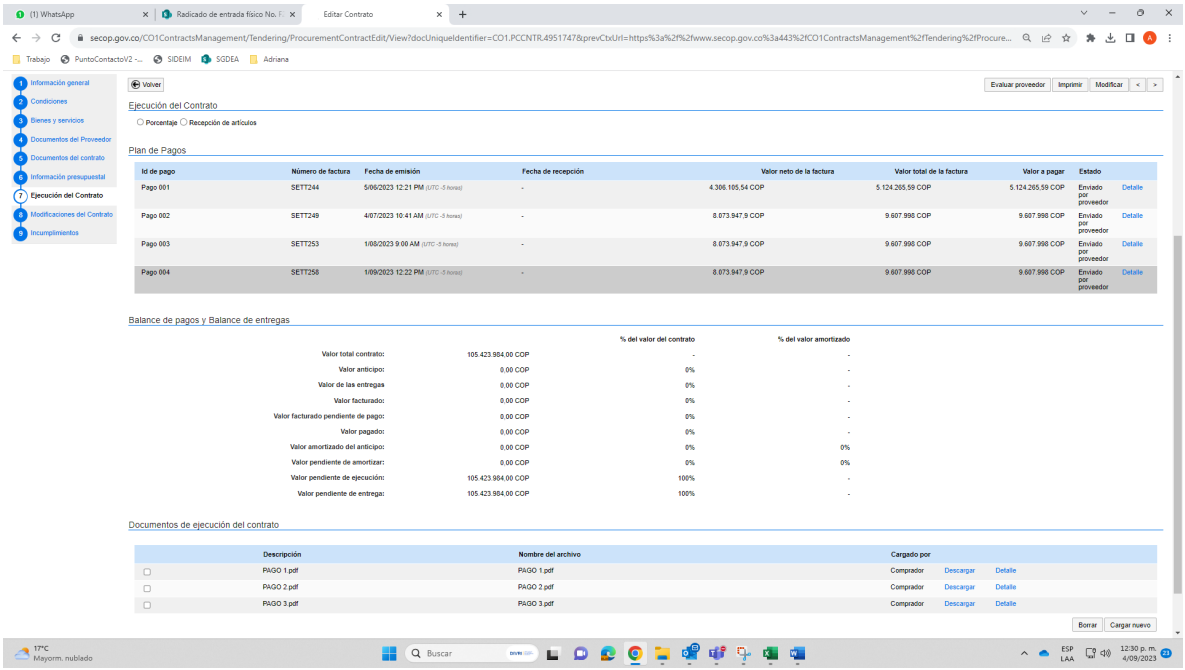





(2) WhatsApp
Home Page - Olimpia Factura El
minhaciendafe.olimpiait.com/Home
Trabajo
PuntoContactoV2 -...
SIDEIM
SGDEA
Adriana
Factura Electrónica
by olimpia it
DIRECCIÓN DE VETERANOS REHABILITACIÓN INCLUSIVA DIVRI - ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Último ingreso: 01/09/2023 12:16:59
MinHacienda Producción
Inicio
Recepción
Min Hacienda
Documentos Recepción Gestionados
En esta pestaña podrá visualizar los documentos gestionados por el usuario.
Información
Número Documento
Número de Documento
Proveedor
Estado
Fecha Inicio
01-09-2023
Fecha Fin
01-09-2023
Aprobado Por
Todos
Proveedor
Documento Proveedor
Tipo Documento
Número Documento
Fecha Emisión
Valor Total
Recibido
Aprobado por
Estado
Observación
1
IOIP SAS
901257606
Factura
SETT258
1/9/2023, 12:00:00 a. m.
9607998
1/9/2023, 11:24:21 a. m.
ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Aprobado
Se aprueba la Factura SETT258 del mes de...
página 1 de 1 | Registros 1 al 1 de 1
Exportar a Excel
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:29 p. m.
1/09/2023


(2) WhatsApp
Home Page - Olimpia Factura El
minhaciendafe.olimpiait.com/Home
Trabajo
PuntoContactoV2 -...
SIDEIM
SGDEA
Adriana
Factura Electrónica
by olimpia it
DIRECCIÓN DE VETERANOS REHABILITACIÓN INCLUSIVA DIVRI - ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Último ingreso: 01/09/2023 12:16:59
MinHacienda Producción
Inicio
Recepción
Min Hacienda
Documentos Recepción Gestionados
En esta pestaña podrá visualizar los documentos gestionados por el usuario.
Información
Número Documento
Número de Documento
Proveedor
Estado
Fecha Inicio
01-09-2023
Fecha Fin
01-09-2023
Aprobado Por
Todos
oveedor
Tipo Documento
Número Documento
Fecha Emisión
Valor Total
Recibido
Aprobado por
Estado
Observación
Fecha Gestión
Creado Por
Factura
SETT258
1/9/2023, 12:00:00 a. m.
9607998
1/9/2023, 11:24:21 a. m.
ADRIANA MARIA PEDRAZA ESTEPA
Aprobado
Se aprueba la Factura SETT258 del mes de...
1/9/2023, 12:27:25 p. m.
Reception User
página 1 de 1 | Registros 1 al 1 de 1
Exportar a Excel
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:29 p. m.
1/09/2023

Factura cargada en el SECOP



CONTRATISTA: IOIP SAS
NIT: 901257606-5
CONTRATO: 045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI

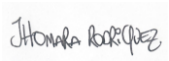
CONTRATANTE: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
CONTACTO: Adriana Pedraza - Reynel Gutierrez
MES: 01 de Agosto al 31 de Agosto 2023

INFORME DE GESTIÓN - SOPORTE TÉCNICO

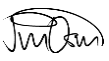
No. Ticket	Usuario que reporta	Descripción	Fecha de solicitud	Fecha solución del ticket	Estado	Severidad	Tiempo de solución	¿Cumplió con el ANS?	Observaciones	Responsable del Incidente
				Error de aplicación del SGDEA						
MA-716	Reynel Gutierrez	Solicitud verificación reporte SGDEA	8/08/2023 8:25	8/08/2023 14:51	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-720	Reynel Gutierrez	inicio de sesion usuarios nuevos	10/08/2023 13:03	10/08/2023 16:40	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-717	Yenny Nuñez	error aplicacion sgdea al ingresar	9/08/2023 8:00	10/08/2023 8:52	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-723	Reynel Gutierrez	PROBLEMA DE LA PLATAFORMA CON EL CONTACTO	10/08/2023 14:32	11/08/2023 11:28	CERRADO	PRIORITARIO	12 - 16 horas	SI		IOIP
MA-726	Reynel Gutierrez	error al descargar archivo	14/08/2023 14:56	14/08/2023 15:56	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-725	Reynel Gutierrez	Visualizacion de expedientes	14/08/2023 12:40	14/08/2023 14:11	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-722	Reynel Gutierrez	SOLICITUD REVISIÓN PLATAFORMA SGDEA	10/08/2023 14:30	14/08/2023 10:57	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-721	Reynel Gutierrez	error al aprobar memorando	10/08/2023 14:27	14/08/2023 10:57	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-730	Reynel Gutierrez	error al ingresar a la sede electronica	16/08/2023 13:06	16/08/2023 16:40	CERRADO	PRIORITARIO	12 - 16 horas	SI		IOIP
MA-732	Reynel Gutierrez	error al inicio de sesion	18/08/2023 8:03	18/08/2023 16:03	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-704	Adriana Pedraza	Error al editar plantilla memorando	27/07/2023 11:32	22/08/2023 9:57	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-740	Reynel Gutierrez	error al archivas los radicados	24/08/2023 14:49	24/08/2023 17:02	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA -739	Reynel Gutierrez	error al dar vista previa	24/08/2023 8:57	24/08/2023 17:03	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-733	Reynel Gutierrez	Error plantilla traslado a otra entidad en SGDEA	18/08/2023 8:11	29/08/2023 14:45	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-731	Reynel Gutierrez	no se deja archivar el documento	17/08/2023 14:49	29/08/2023 14:46	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-700	Adriana Pedraza	Revisar la platilla de los RS	26/07/2023 17:51	29/08/2023 14:49	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-744	Adriana Pedraza	Inconvenientes con los expedientes	30/08/2023 9:24	30/08/2023 9:50	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		IOIP
MA-745	Adriana Pedraza	Usuario Externo SGDEA	30/08/2023 9:24	31/08/2023 9:50	CERRADO	CONSULTA	12 - 16 horas	SI		IOIP
				Mal manejo del usuario / Falla del equipo / Desconocimiento de la aplicación						
MA-711	Adriana Pedraza	Inconveniente al editar un memorando	1/08/2023 15:29	2/08/2023 14:33	CERRADO	URGENTE	4 - 8 horas	SI		DIVRI
				Incidentes de la Sede Electrónica						
				Requerimientos						

Observaciones: Este mes se atendieron 17 solicitudes del cliente, discriminadas de la siguiente manera.

1. Error aplicación SGDEA: 17
2. Mal manejo del usuario / Falla del Equipo: 1
3. Incidentes Sede Electrónica: 0
4. Requerimientos: 0



Documento elaborado por:
Jhomara Rodriguez
Soporte y Pruebas IOIP SAS.



Documento aprobado por:
Jefry Osman
Líder en Pruebas y Soporte IOIP SAS.

Calle 85 # 22A-39
Teléfono 601-9156061
Celular 3123912391
Bogotá D.C Colombia
Nit 901257606-5

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADORA DE
IOIP S.A.S.
NIT. 901.257.606-5

C E R T I F I C A N:

Que la empresa **I0IP S.A.S** identificado con **NIT 901.257.606-5** durante los ultimos 6 meses calendario legalmente exigibles, ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en la ley 828 de 2003 artículo 50 de la ley 789 de 2002 y artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

Dada en la ciudad de Bogotá, 1o. de septiembre de 2023.

Atentamente,

CHARLES EDGARD MORENO HERNADEZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. 80.428.397 de Madrid (Cund.)

DORA EDITH SALDAÑA AMAYA
CONTADORA
T.P. 61.566-T